# 执法队信访工作总结(共8篇)

来源：网络 作者：深巷幽兰 更新时间：2025-04-22

*执法队信访工作总结120xx年挂职xx镇聚粮村第一书记以来，我按照县委组织部的要求，认真履行职责，赢得了村里干部群众的认可。现总结如下：一、积极为民办实事、排忧解难。先后投入x万元，帮助村民排忧解难，具体办了以下几件实事：(1)硬化了村里的...*

**执法队信访工作总结1**

20xx年挂职xx镇聚粮村第一书记以来，我按照县委组织部的要求，认真履行职责，赢得了村里干部群众的认可。现总结如下：

一、积极为民办实事、排忧解难。先后投入x万元，帮助村民排忧解难，具体办了以下几件实事：(1)硬化了村里的两条大街计x平方米，方便了群众的出行;(2)新安装路灯58盏，解决了夜间群众的出行难的问题;(3)新建垃圾池26个，村里的环境大为改观;(4)完成了村里的电网改造，农户用电管理更加科学;(5)积极协调有关部门，帮助村里争取农业综合开发项目一个，建蓄水池一个，埋设地下管道x多米，改善了水浇条件。

二、搞好调查研究，发动农民调整产业结构。通过与群众座谈分析，种植中草药、大白菜种等的经济效益比种植玉米、小麦等粮食作物效益高。为此，我和村委一班人发动农民调整了种植结构，大部分群众都种植了中草药、大白菜种等，仅此一项，农民增收x多万元。

三、抓好学习活动，村级班子的活力增强。组织村级班子认真开展了“创先争优”活动、“临朐发展我的责任”主题实践活动、“恪守从政道德、保持党的纯洁性”主题实践活动和临发《20xx》31号文件规定的活动，通过这些活动的开展，大家认真的学习了规定的学习内容，村级领导班子的战斗力、凝聚力和为广大群众服务的意识明显增强，调查发现，群众对村级班子的领导能力和服务意识是满意的。

四、存在的问题和解决方法。挂职第一书记以来，由于身体原因(已向组织部请病假)，在村里没有住够规定的天数。下一步，要积极参与临发《20xx》31号文件在村里的贯彻落实，使全村党员干部提高党性觉悟，带头发家致富，带动全体村民共同致富。

**执法队信访工作总结2**

本周处理上访事件3起，处理上访群众十余人次。主要情况反映如下：

XX年#月#日下午13：20，##市合成纤维厂五名职工因拆迁问题上访，他们由\_东围墙翻入市政府大院进入大楼，经民警教育后，回\_等待解决问题。

XX年#月#日上午9：10，###镇两居民自称被殴打，在市政府东门堵门，要求处理，经民警工作，后被##分局带回处理。

XX年#月#日上午10：20，市煤炭公司四名职工因退休问题至行政中心上访，我民警到达时，四人已闯入行政大院。经民警工作，其同意由信访部门工作人员带回\_处理。

本周，我班在认真学习信访条例和相关法律条文，在处理上访事件上取得了一定的成效。

一、加强信访工作，强化责任意识；

我班在大队和分队领导工作安排和组织领导下，充分调动了各干警的工作积极性。发现群众上访及时处理，决不拖延。对于缠、闹、烦、赖的困难上访人员，我民警保持较好的素质，避免了矛盾的激化，配合好相关部门处理问题。

二、加强总结学习，提高群众工作水平；

在上周进驻时我们结合工作实际，已经确定了工作方向，进一步增加和完善了工作机制，本周处理的群众上访事件在一定程度上提高了年轻干警对群众工作的认识，并有了一定的心得体会。每日做好总结工作，使全班干警都清楚地认识到处理群体上访工作确实是一项建设和谐社会、维护社会稳定的重要措施，杜绝了年轻干警当中存在的思想上轻视、行动上麻木的现象，在处理上访事件做到“眼快，嘴勤，态度好”。加强和各部门之间的交流与协作，进一步端正思想，转变观念，正确对待群众的信访活动，急群众之所急，想群众之所想，帮群众之所需，切实协助信访部门反映群众信访问题。

三、克服困难，努力排除市政府大院可能发生的扰乱性事件；

最近天气炎热，在工作上有一定的影响，在做群众工作的同时，我们干警在炎炎烈日下暴晒，衣服经常都湿透了，但我们干警一直保持耐心的劝导工作。因为天气炎热，上访群众的心情更容易焦躁，更容易产生抵触情绪，在这样的情况下，我们更加应该稳定心态，努力排除政府大院内可能发生的扰乱性事件。

四、存在的问题

新警同志对方言认听有待提高。

处理群体上访工作是需要细致心态去工作，不可能一蹴而就，我班认真处理难点问题，在原有基础上，不断提高工作水平，克服困难，建立长效机制，不断提升驻点工作的水平。

**执法队信访工作总结3**

人大信访工作是\_会机关的一项重要的经常性工作。市\_会成立以来，在领导的重视、关心和支持下，信访处工作开展顺利，为维护人民群众的合法权益，宣传\_制度建设，推进我市的民主法制进程，促进全社会的和谐与稳定作出了积极努力。截至11月份共受理群众来信488件，接待来访390人次，信访量同比略有下降(20\_年受理来信642件，接待来访553人次)，有关情况总结汇报如下：

一、基本情况

一是受理申诉类信件152件，占31%。上半年，因为常委会领导到任不久，所以群众提出申诉的信件较多，占的比例较大，达到36%，其中有部分信访人对法院作出的已经生效的判决，试图通过市\_会新任领导做出批示，督促法院重审，甚至作出改判。因为我们对情况比较清楚，有的信访件是市一届人大就督促法院重审过的，所以，我们努力做好息诉息访工作。下半年以来，这类信访的情况有所改善，所占的比例有所下降。

二是受理各类举报控告信161件，占33%。这类信件大多是反映基层干部特别是农村两委的主要领导，谋私、办事不公等问题，尤其是下半年以来每个月举报所占的比例都是最大的。说明群众对干部办事不公，谋私等行为非常不满意，所以到处告发，而从信访内容来看，多数不是很大不了的事，按理说乡(镇)一级政府就应当处理好的。

三是受理各类求决信175件，占36%。群众向人大写求助信，一方面是群众对人大有较高的期望值，希望人大能帮助解决实际困难;另一方面也反映出群众对人大的职能还不清楚，将人大机关当作行政部门来对待，“权力机关”的概念很多人头脑里还没有真正建立起来。

二、主要工作成绩

一是规范信件办理工作。今年开始所有寄给人大机关的信访件均由信访处拆阅，有的需要向领导报告的信件，我们及时呈报给领导，有的就直接处理，这样做一方面减轻了领导的工作量，另一方面由于采取统一“口子”进出，规范了人大信访件的办理工作。

二是加强联系和沟通，提高了办信效率。今年以来，我们除保持了与上下级人大信访联系与沟通之外，主要是加强了对市本级“一府两院”信访部门的联系和沟通，今年7月份市本级主要部门信访人员联席工作会议制度成立之后，建立了信访工作人员通信录，人员之间也熟悉起来了，办信效率明显提高。

三是按时汇报信访信息。我们每月底汇总信访量，及时提供给市\_，同时写出《信访简报》呈报给常委会领导和秘办会议成员。对重要的信访动态及时向相关领导汇报，没有出现过差错。

四是认真办理好省人大转办的信访事项。今年开始省人大加强了对\_转办信件的督办工作，规范了市、县两级人大办理省人大转办信的工作。我们严格按照省人大提出的要求和办结时限，督促市本级“一府两院”和各县(市、区)人大信访部门认真做好办理和报结工作。

五是努力完成办公室领导布置的其他任务。今年市人大加强了信息化工作，给各处下达了信息投递任务，我们已完成了全年的任务。今年9月份机关搬进新大楼，我们坚持以大局为重，主动接受并加班加点努力完成搬迁工作任务，为人大机关顺利进住新大楼做出了自己的一份努力。

三、存在的主要问题

一是自身建设薄弱。根据\_和省人大对信访工作的要求，我市人大信访机构、编制、人员还存在差距，目前信访人员只能对付日常接待和信件处理，调查研究和解决问题的力度都不够。

二是我们的工作与群众的期望还存在较大差距。群众到人大来信访，尤其是涉法涉诉的信访，都希望人大能为他们申张正义、主持公道。但是人大信访对案件的办理工作要坚持不代替包办的原则，要尊重司法机关、检察机关独立办案，所以多数案件人大难以督促其启动重审或改判，久而久之群众对人大信访的满意度会越来越低，所以，在接访过程中我们必须做过多过细的解释工作。

四、明年工作打算

一是继续努力做好日常的信访工作，保持人大信访工作的连续性。

二是努力将人大信访融入全市信访工作的大格局。

三是加强信访信息化网络建设工作。

四是制定和完善市人大信访工作制度。

五是努力为信访群众排忧解难，促进社会和谐发展。

**执法队信访工作总结4**

根据《\_市20\_年度共同目标》、《\_\_县委关于印发〈20\_年工作要点〉的通知》(江委发〔20\_〕6号)和《\_县20\_年维护社会稳定工作要点》(江稳办〔20\_〕4号)文件精神，我乡维稳工作按照省、市、县的要求，以维护社会稳定为首要任务，以深入开展严打整治活动为重点，以构建和谐社会，打造平安\_、和谐\_为目标，认真落实了社会治安综合治理的各项措施，有力的地维护了我乡的社会稳定，为我乡的经济建设和各项社会事业的发展营造了一个良好的社会环境，现将我乡20\_年的维稳工作情况总结如下：

一、领导重视，机构健全

乡党委、政府高度重视，把维护社会稳定工作纳入了重要议程，年初制定了全年工作计划和实施方案，与各村签订了维护社会稳定工作责任书。乡党委、政府还成立了维稳工作领导小组和矛盾纠纷排查调处工作领导小组，全乡各村(社区)也分别成立了调解领导小组。

二、制度完善，责任明确

1、建立健全了规章制度。一是对维护社会稳定工作实行了目标管理责任制，强化了领导责任制;二是认真制订了维护社会稳定工作预案;三是加强了情报信息工作，从乡到各村、责任单位都建立了信息网络，并严格了报送制度;四是认真解决社会难点热点问题，为群众办好事、办实事，狠抓了信访工作，制订了信访纪律，把每周五订为书记接待日。

2、进一步落实了领导责任制，层层签订了责任书。乡党委、政府与全乡19个行政村、2个社区及乡属各企事业单位、学校分别签订了维稳工作责任书。

三、认真落实与完善维护社会稳定工作措施

1、加大了维稳工作宣传力度，增强了广大群众的参与意识和创建意识，采取宣传栏、墙报、广播、宣传标语等形式，把集中宣传和普遍宣传有机结合起来，重点开展了3月、6月、12月的集中宣传活动。以平安创建为内容，全面宣传社会治安综合治理和维护社会稳定的方针、政策、法律、法规，宣传见义勇为的先进事迹，宣传全乡治安面貌改观和严打整治成果等。

2、加强对干部的业务素质培训。采取逐级培训的办法，提高干部的业务素质。

四、加强矛盾纠纷排查，维护社会稳定

1、落实专人负责矛盾纠纷排查工作，并坚持每季度组织召开矛盾纠纷排查工作会。要求各村(社区)每半月把矛盾纠纷处理情况上报乡综治办，对需要协助处理的，乡综治办派人协助处理，力求做到让群众满意，尤其是双方当事人满意。

2、认真抓好维稳包案工作和来信来访工作。

五、维护政治稳定，巩固执政党的地位

1、高度重视国家安全人民防线建设和工作，认真开展国家安全教育，加强对公派出(国)境、涉外单位人员的教育管理，切实做好防策反工作。

2、坚决防范和打击非法组党结社，切实加强对社团登记管理。

3、认真开展防邪工作，进一步做好深挖打击、教育转化和宣传揭批，加强对重点人员的监控，确保\_功人员零进京、零聚集和广播电视零插播。

20\_年我乡维稳工作取得了较好的成绩，但离上级的要求还有一定的差距，在来年的工作中我们将继续努力并做好以下工作：一是认真总结过去的经验和教训，制定出来年的工作计划;二是加强维稳包案工作，落实稳控措施，做好来信来访工作的处理，切实为群众办好事、办实事;三是加矛盾纠纷排查调处工作，及时化解了矛盾和纠纷，维护社会稳定;四是继续抓好防邪工作，加强对重点人员的监控;五是采取多种形式加强宣传教育，在村(社)学校设宣传点，全面宣传维护社会稳定的方针、政策、法律、法规。

**执法队信访工作总结5**

我局 年度的信访维稳工作在县委、县政府的正确领导下，在县委群众工作局、县\_、县\_、县综治办的指导和帮助下，针对本局工作实际，我们认真贯彻了稳定压倒一切的工作主导思想，上下齐心，层层抓好目标管理责任制的落实，采取有效措施，积极排查、防范、化解各种矛盾和问题，确保了本局和联系乡的各项工作顺利开展。

一、取得的主要成效

(一)一年来，全局没有出现刑事案件、重大责任事故和邻里纠纷。全年仅 市长热线转交信访案件一件，在短时间内得到了妥善解决，确保了局内的安全、稳定，确保了\_和奥运会期间信访、稳定工作，确保了零进京、零赴目标实现。

(二)法制宣传和教育进一步深入人心，依法办事的理念得到了进一步增强。今年在财政财务收支、工程投资、经济责任等100个项目审计时，对查出的违纪违规问题依法做出了处理、处罚，无一行政复议和行政诉讼案件发生。

(三)确保了联系的乡镇社会稳定和一方平安。一年来在对所联系的乡排查出矛盾、纠纷10件，局领导亲自带队深入村社调查，与乡党、政领导共同研究解决办法，通过努力化解各种纠纷和矛盾，没有出现群体上访事件。确保了社会稳定和一方平安。

(四)干群关系得到了进一步密切。我们意识到社会维稳工作无小事，重在抓防范，关键在基层。为此在局党组书记的带领下，对所联系的乡慰问了10多位老党员，发放慰问金1000多元，得到了干部群众的好评。在局经费紧缺的情况下，为村支部活动室建设帮扶20xx0元建设资金，并聘请高级农艺师对该村农民进行了农业技术培训，促进农业产业结构调整，密切了干群关系，促进了社会和谐和稳定。

二、具体做法

一是严格落实领导责任制，明确工作职责。局党组书记、局长同志为全局信访、维稳、安全工作总负责人，分管领导局党组成员同志具体负责信访、维稳日常工作，其他领导小组成员实行一岗双责，各股室负责人为各股室信访、稳定工作第一责任人。做到了信访、维稳、安全工作常抓不懈形，形成一级抓一级，层层抓落实的维稳信访工作格局。

二是落实信访事项首办责任制。我局全面推行信访事项首办责任制，严格法定程序，严格规定办理，严禁作风粗暴、方法简单，杜绝矛盾激化、事态扩大，切实解决信访问题。

三是抓好矛盾纠纷排查。我局领导充分认识到抓好排查工作，对于化解不稳定因素至关重要，在矛盾源头上狠下功夫，时刻做到在矛盾纠纷的排查方面一抓到底。坚持定期开好矛盾纠纷排查会议，坚持开展节假日、重大政治活动等敏感时期的专项排查调处活动，坚持开展重点排查，建立台账。认真做到在思想上决不能存一丝侥幸;工作上决不能有半点疏漏;范围上决不能留一点死角。

四是切实解决群众反映的问题。我局长期重视信访工作，对群众反映的所有问题都认真研究，做到了诉讼合理的问题及时解决，诉讼无理的及时教育，行为违法的及时处理，生活困难的及时帮扶。通过重信重访、一访一办、息讼息访，及时化解、稳控了群众所反映的问题。

五是畅通信息渠道，确保信息掌握到位。在\_和奥运会期间，按照上级要求，结合我局的实际情况，严格值班、报告制度。实行领导信访值班制。从二月二十九日起，我局领导实行每日信访值班制，由7名局领导班子成员轮流值班，每班实行24小时制，随时掌握信访信息。实行信息日报告、零报告制度。安排专人准时向\_汇报信访情况，做到了不迟报、不漏报。

六是采取不同形式开展法制教育，主要宣传《审计法》、《内部审计条例》、《公务员法》、《治安处罚法》、《行政处罚法》、《国家赔偿法》、《计划生育法》、《保密法》等法律、法规，使普法教育在我局得到较好地落实，职工教育面达到了100%，增强依法办事的法制观念。

**执法队信访工作总结6**

XX年即将过去，转眼间我在成长中又渡过一年。回首这走过的一年，得到大家不少的帮助，我也在大家的身上学到不少的知识。一年以来我心中的感受便是要做一名合格的质检员不难，但要做一名优秀的质检员就不那么简单了。我认为：一名好的质检员不仅要为人谦和正直，对事业对工作认真兢兢业业。而且在思想政治上、工作技能上更要专研。我，作为一名年轻的质检员需要学习的东西还很多很多。

作为一名质检员，我无时无刻得不感受到自己肩上责任的重大.所以，我在实际工作中，时时严格要求自己，做到谨小慎微。首先必须具备始终以质量方针为指标，明确产品质量责任。

在工作中，我认真投入，并在空余时间学习其它产品，多看产品图纸，能对产品图纸的理解，构造的原理性能等有一定的认识。并认真听取经验，仔细记录。在今后的工作中，我会加倍的努力学习专业知识，掌握多种技能，做到一专多能，弥补了工作量大时人力不足的缺陷，保证了部门工作的正常运转。

“人非圣贤，孰能无过”我在工作中也出现过一些错误，但我敢于面对。通过领导、同事的批评、帮助及自己的努力来改正，决不允许自己在同样的地方跌倒两次。正是由于在胜利面前不骄傲，在失败面前不低头，我才会在奋斗中迅速的成长和提高。此外，火车跑的快还靠车头带，无论从工作能力，还是从思想上都存在许多的不足。在这些方面我都得到了部门领导及本部门的员工的正确引导和帮助，使我在工作能力提高，方向明确，态度端正。从而，对我的发展打下了良好的基础。

通过这一年的工作，我很幸运学到了不少东西。但这还远远不够，尤其在多元化技能方面上还显得稚嫩。同时,随着公司业务的增多,新产品的开发,可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更高更广。为此，我将以崭新的精神状态投入到工作当中,将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高各种工作技能，工作效率。做好本职工作,做出应有的贡献。

**执法队信访工作总结7**

20xx年已经走过，回首20xx年农业局信访工作的开展，一整年来，不断的有群众将最真实的时间向我们提出来，之后由我们重点解决。在整个20xx年，我们都在一片和谐中将工作做到。展望20xx年，就应该像20xx年一年，将工作做好的基础上，还要调整好和群众之间的关系，这才是真正的做好工作的前提。20xx年我们就应该这样开展工作!

信访工作是党和政府联系群众的桥梁和纽带，是维护和实现群众民主权利的重要手段。做好信访工作对于保持党的先进性、稳固党的执政基础有着十分重要的作用，对于增进群众对党和政府的信任、推动决策的科学化和民主化、促进经济发展和社会全面进步、创造稳定的社会环境具有十分重要的意义。

一、强化措施，把信访工作提高到一个新水平

信访工作是一项十分艰巨复杂的工作，我们牢固树立“群众利益无小事”的观念，热情接待，认真办理，及时反馈，做到了“件件有着落，事事有回音”，信访工作质量明显提升。

(一)抓紧办理领导批示件。一年来，我局共收到了县领导批转信访4件，一般直接来信来访10件次。我们及时做好与信访同志的沟通,本着对信访、投诉人“尊重、理解、关心、解难、高效”的原则，处理了事件,一年来，我局由于在信访工作方面制度健全，信访员遇事热心周到，尤其是在今年奥运期间，我局未有集访和到市、去省、赴京上访事件发生，因此也被县委县政府表彰为“奥运期间信访工作先进单位”。

(二)做好接待、受理工作。首先在思想上纠正“好人不信访，信访无好人;好事不信访，信访无好事”的错误认识，持之以恒地开展“开门接访”;二是在行为上确定“六心”要求。根据信访工作的特点，我局在服务公开承诺基础上，提出了信访工作的“六心”要求，即接待来访要热心，听取反映要诚心，了解情况要细心，说明解释要耐心，排忧解难要真心，处理问题不偏心。三是对待来访者做到“三个一”，一句问候、一张凳子、一杯茶，使来访者有宾至如归的感觉。

(三)认真办理信访、投诉案件。一是印制了专门信访、投诉记录本，做好接待、受理记录;二是领导及时阅批来信来访，做到一般性信访由分管领导批转办理，重要信访事项由班子成员集体研究处理;三是办理信访、投诉坚持原则，秉公办事，做到了不违反政策，不激化矛盾。

二、加强领导，把信访工作纳入重要工作议程

为突出信访工作的重要地位，我局严格按照有关法规和文件精神，高度统一思想，明确工作目标，把信访纳入全局重要工作议程。

(一)加强人员培训。我局十分重视信访人员的学习培训，购买了有关学习资料，督促信访工作人员加强信访基础知识、理论知识和法律法规知识的学习，重点学习了《信访条例》、《民事诉讼法》等法律法规及信访职业道德、信访工作主要任务、作用、信访办理知识等。通过学习，提高了工作人员的综合素质和工作水平。

(二)严格信访投诉责任制。我局信访接待、投诉受理实行责任制，严格值班制度，保证做到信访接待、投诉受理不缺位、不空岗，投诉电话.接到电话投诉后，要有记录、有人出现场、有处理结果、有反馈;接听电话用语要礼貌，现场执法要文明、规范。

(三)成立领导小组。局领导班子树立了“以人为本”新理念，及时调整了信访工作领导小组，组长由一把手亲自挂帅，纪委书记任副组长，局各科、室、负责人为小组成员，形成了高效、协调的工作运行机制，信访工作得到了全局的高度重视，营造了良好的工作氛围。

(四)完善领导信访接待日。我们把领导班子所有成员都安排了信访接待日，在接待日制度的同时还坚持信访工作随到随接待的特别制度，要求局所有工作人员遇到信访事件随时汇报。

(五)信访透明制度。做到了规章制度上墙，接待人员上墙，为信访接待创造了良好的工作环境。

回首20xx年，展望20xx年，我们要做好的工作还有很多。在不断的工作中，我们有了很多的认识。虽然我们还有着很多的不足之处，不过相信随着工作的慢慢展开，问题将会逐渐解决。要看到农业局信访工作的正面之处，相信我们在20xx年的工作还会做的更好，只是现实情况下，我们还有很多的事情要做，相信\_的工作还会做的更好!

**执法队信访工作总结8**

我科室继续围绕“抓稳定保发展、求发展保稳定”的工作思路，进一步健全了切实可行的信访稳定工作机制，完善严格的工作制度及过硬的工作措施，第一季度以来没有群体上访事件，给我矿的稳定和生产发展营造了安定的环境，给集团公司的信访稳定工作尽了我们应尽的责任，主要表现在如下三个方面：

一、思想认识到位

一是把信访稳定工作列入工作重点。我们把信访稳定工作当作本队致关重要的大事来抓，做到条条会议讲信访，项项工作讲稳定，对抓好信访稳定工作的“包保”责任制、工作纪律、信访接待、奖惩措施、责任追究等都做了详细部署，做到思想上有位子，工作中有班子。二是层层深入思想发动。在统一干部思想的基础上，我们层层召开会议，进行思想发动，形成全队上下齐抓共管信访稳定工作的局面，提高全体干部职工抓信访稳定工作的意识。我科室定期召开班组长信访稳定会议，在会上反复传达学习公司的信访文件精神，反复讲清抓信访稳定工作的重要性、必要性和紧迫性，从而普遍提高干部职工齐抓共管信访稳定工作的积极性和自觉性。

二、组织领导到位

一是成立专门领导班子。根据我队信访稳定工作的情况，成立了信访领导小组。由科长担任领导小组组长，主要负责信访稳定工作;

其他干部为副组长，负责基层信访工作。使信访稳定工作人人有事做、事事有人做，也使我队的信访稳定工作逐步走向规范化、日常化、制度化。

二是领导以身作则。在抓信访稳定工作过程中，事事模范带头。只要是涉及稳定工作的，决不放过，都要亲自到场，亲自过问，亲自解决。本季度基本没有信访事件，给我矿的信访稳定工作做出了贡献。给我矿的稳定发展和安全生产创造了一片净土。

三、工作责任到位

⒈具体分工、责任明确。在抓信访稳定工作的过程中，我们加强领导、精心组织外，还每季度召开一次全队的信访稳定工作例会。一是汇报各班信访稳定工作情况;二是交流互授稳定工作的经验;三是分析信访稳定工作动态;四是根据我区队的实际，明确信访稳定工作重点。明确规定重点对象，实行专人“包保”责任制。确定第一责任人和主要责任人，使信访稳定工作在全队上下开展得有声有色。⒉加强监管、狠抓落实。要抓好信访稳定工作，不可能一蹴而就，更不能一劳永逸。因此我们从提高干部职工的思想觉悟，提高信访稳定工作意识入手，一手抓安全生产，一手抓平时监管。严格按照公司关于信访的文件精神，明确责任，落实好各项工作措施，在全区队内确保不发生任何严重影响社会稳定的群体上访事件。

本季度，由于我们在信访稳定工作上严格执行上级的指示，结合实际，完善了规章制度，进一步加强了对信访稳定工作的领导，基本没有发生信访事件。

今后，我们会继续努力，为信访工作作出自己的努力，为我矿的安全生产营造了良好的环境。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！