# 赛事服务礼仪工作总结(实用37篇)

来源：网络 作者：青灯古佛 更新时间：2025-04-16

*赛事服务礼仪工作总结1尊敬的`校\*\*：\*素以”礼仪之邦“享誉世界。在当前大力提倡\*\*\*\*精神文明的今天，我们必须要弘扬”礼仪之邦“的道德风范。所以，我想在从江县第一民族中学也能成立这样一支队伍。在我们学校，校园文化活动较多，如各种比赛、颁奖...*

**赛事服务礼仪工作总结1**

尊敬的`校\*\*：

\*素以”礼仪之邦“享誉世界。在当前大力提倡\*\*\*\*精神文明的今天，我们必须要弘扬”礼仪之邦“的道德风范。所以，我想在从江县第一民族中学也能成立这样一支队伍。

在我们学校，校园文化活动较多，如各种比赛、颁奖典礼、迎宾等等，这些都需要举止优雅得体、服务规范到位礼仪员，组建礼仪队可以及时提供最优质的专业性服务，并协助学校顺利开展活动。

在我们的日常生活中，学习交际当中也少不了礼仪。我相信，礼仪教给学生的远远不是课本中所能学到的。在逐步成长的重要阶段，礼仪所带来的教育和锻炼可以说能让我们终生受用。

我希望，各位\*\*能够批准礼仪队的成立。我想在礼仪队成立以后，经过专业的培训礼仪队员会具备更加良好的素质，仪态优雅，处事大方得体。希望礼仪队的身影能活跃在各种活动中，成为一道亮丽的风景线。

希望在成立以后进行一次面向全院的招新活动，并加紧训练，为随时来临的各种活动做好准备！

敬礼！

申请人：

申请时间：

礼仪队工作总结5篇（扩展7）

——礼仪部个人工作总结 (菁选2篇)

**赛事服务礼仪工作总结2**

本人从20xx年10月加入礼仪队，大半年认为得到了许多方面的学习锻炼，社交礼仪、人际沟通、为人处事等。20xx年4月，本人担任了礼仪队后备一职。任职了几个月，礼仪队的大小活动。活动前期准备，开展\*\*进行，活动结束总结经验，本人都努力做到尽职尽责，跟随礼仪队的步伐共同进步，以下是我的述职报告：

>一、礼仪宣传纳新

新学期开始，礼仪队在学校门口摆设新生咨询处。新生交流会，阶梯教室的人员，工作人员细心准备，队长的精彩招新，无疑为礼仪的宣传又增色彩，结束后我们分发入队申请表，登记邀请新生加入。

>二、礼仪活动

在经过开学典礼、绿城广尝辩论赛、科技馆和\*课结业、文化遗产大赛等多次活动。我们有过失误。可是我也从中吸取了经验，知道如何改进并努力争取做到最好，要做一次活动有一次活动的样子。从中努力并完善自己。

>三、礼仪锻炼人员

加入礼仪的人员都是极积向上的人，队长在纳入人员时考虑到了各个方面，不仅要有良好的心态，更重要的是要有团结一致的精神，和互帮互助的品质。队长在刚开始的时候便加强了对我们的身体锻炼和心灵上教导，告诉我们不论何时都要记住我们是一个整体，我至今都没有忘记队长的教晦。我也是一直这样做的，做任何工作从来不我行我素，按照自己的脾气。我一直坚信：海阔凭鱼跃，天高任鸟飞，总有一天我能像雄鹰一样翱翔于九天之上！

在今后的工作中，我会尽力弥补把工作做的更加完善。加入礼仪队大半年中，虽然忙一些，有劳累的.辛酸；也有开心的欢笑;有批评的失落；也有表扬的欢喜；有努力的结晶；也有奋斗的痕迹。

在礼仪队我不仅学会了如何团结协作共同进步，更重要的是我在礼仪队中找到了自己的价值，积累了无上的信心，还让我体会到了生命的充实，希望礼仪队能在以后不断发展，绽放出耀眼的光茫。

**赛事服务礼仪工作总结3**

接待礼仪事项

1、离座和外出

前台接待人员工作的特殊性决定了其离座不应当太久，一般不能超过10分钟。如果是因为特殊原因需要外出时，应当先找妥代办人，并交待清楚接听电话的方法等。

2、严守工作时间

前台接待人员应当严格遵守作息时间。一般情景下，应当提前5-10分钟到岗，午时下班应当推迟20-30分钟。

3、闲谈与交谈

应当区分闲谈与交谈。前台人员应当尽量避免长时间的私人电话占线。更不应当出此刻前台与其他同事闲谈的场面。

4、注意礼节、讲究原则

物业管理礼仪接待要讲究礼貌，要克服服务工作低人一等的思想，要认识到尊重宾客就是尊重自我，所以要在接待中既坚持原则，又要注意礼貌。

5、一视同仁、举止得当

物业管理礼仪接待的对象都必须热情的对待，不能看客施礼，更不能以貌取人，必须以优质接待服务来取得业主或用户对你工作的信任，使他们乘兴而来，满意而归。

6、严于律己、宽于待人

在物业管理接待服务工作中，业主或用户可能会提出一些无理甚至是失礼要求，应耐心地加以解释，宽容待人。

**赛事服务礼仪工作总结4**

本学期，我们水利电力学院团委学生会在院领导的关切和指导下，本着自我管理，自我服务和自我教育的方针，以服务全系师生为己任，学生会全体成员共同努力，积极开展各项校园文化活动、配合院务工作，力求为全院同学提供一个良好的学习生活氛围，创造更宽广的自我丰富和自我发展的平台，一切从广大学生权益出发，顺利地完成了本学期的工作。

我礼仪部，在院团委的正确指导下开展工作，主要负责学院各项活动的颁奖典礼和接待工作。以服务为宗旨，以提高学生综合素质为目的，展示礼仪风采。协助学院顺利开展活动，为学院的各项活动做好服务工作。

>一、迎新纳新，为我部注入新鲜血液

学期伊始，纳新为我部增添了7名新成员，为我部增添了新鲜血液。为了增进新老成员之间的感情，让新成员更快的了解我部的职责及工作，例会，聚餐都是必不可少的。事后发现这也是十分必要的。在我部有了新生力量后，首先负责的就是迎新舞会的相关事宜，做了部分的策划，出礼仪，出主持。

>二、礼仪培训，提高礼仪素养

为了让新生了更进一步的了解我部职责，以及培养自身礼仪素质，于10月25日起，通过两周的时间对我部成员进行了礼仪专项培训。培训围绕仪容、仪态以及会议基本礼仪等方面展开，讲授与实际操练相结合，从站、坐、蹲、行等基本姿势分步开始，大到礼仪在工作全局中发挥的作用，小到端茶递水时的一个微笑，以及接待礼仪、颁奖礼仪、引领礼仪的内容、特点和应用等。使一些平常不太注重的礼仪细节深深刻入参训同学们的日常工作中。本次培训活动的顺利举行，充分调动了学生知礼、学礼的积极性，使同学们对礼仪有了一个全新的认识，学会了如何树立一个良好的学生干部形象。新干事在完成礼仪各项活动等的基本能力已近具备，在这之后，我部每周都会定期对新干事在培训中所学的进行巩固练习，让所学更加的完备，能够很好的完成院里礼仪方面各项的任务了。

由于这两周的培训效果显著，我部又和办公室。事业部合作，为我院全体学生干部进行了一次学生干部培训，我部负责的就是社交礼仪培训内容。

通过本次培训：

1、新干事自我认知、内心素养从内到外获得全面提升。

2、新干事了解礼仪的基本要领，掌握礼仪培训的基本方法。

3、新干事学会了沟通技巧，全面提升礼仪技能。

>三、服务同学，锻炼自我是我们的宗旨

在我部成员完成各项礼仪培训，并掌握了一定的利益技巧后，我礼仪部一直活跃在院内各种大型活动的颁奖现场，出席各项讲座礼仪活动，参与重大会议的接待工作等。累与乐同行，酸与甜并进，有苦有累，我们从不抱怨，因为我们从中学到的更多，锻炼了更多，我部作为院学生会的一个内联部门，服务同学，锻炼自我一直是我们的宗旨。

>四、为我们的大家庭的建设添砖加瓦

作为学生会这个大家庭的成员，我部不仅只是完成着我部的基本职责，而且完成着身为学生会一员的应尽的义务——积极配合着完成我学生会的各种活动，篮球赛场缺人，我们去出把力，当裁判，当拉拉队；辩论赛人员不够，我们去出把力，当主持人，当观众。将“服务同学，锻炼自我”进行到底。

>五、简要总结工作中出现的问题

本学期工作基本顺利完成，在肯定成绩的同时，也不能忘了总结问题。虽然每次都能顺利完成但总会在任务工程中出现些许问题，或大或小，我反省后发现基本的问题出现在以下三个大方面：

1、 我今年刚上任礼仪部部长这个职务，经验上的存在着不足，包括思考问题的全面性，对干事的管理调用的合理性等方面都缺乏经验。不过我认为经验是需要时间来积累的，通过这一学期的磨练，我也有了一定的经验积累，以后工作只会更好！

2、 在刚开始的几项活动准备过程中，各部门之间缺乏交流，缺乏配合。

3、 就是本学期由于新生入学的时间较晚，工作、活动较多，使得活动周期太短，频率过快，人得精力是有限的过多的过快的活动使干事的疲乏，再有活动时就不免出现错误。 发现问题，解决问题，我们都是学生会这个大家庭的一员，无论多大的问题，只要我们本着本着自我管理，自我服务和自我教育的方针，以服务全系师生为己任，在院团委老师的指导下团结一心，互帮互助，没有什么问题刻度不了的。

在今后的工作中。我礼仪部一定会发扬好传统，改进不足之处，与其他部门团结互助以更好的建设这个大家庭。

**赛事服务礼仪工作总结5**

近期校级礼仪队工作总结如下：

>第一，召开第一次全员大例会。

在周一中午排练厅校级礼仪队召开了本学期第一次大例会。\*\*\*队员积极认真均准时或提前到场，首先队长刘泽做了自我介绍并介绍了礼仪队指导老师王老师以及副队，然后对本次招新工作以及近期队内情况作了介绍，并强调了几点要求，希望大家树立正确的意识，加强\*\*性与纪律性，并谈了自己过去一年的经验和小故事。很激动的是，王老师亲临现场参加了会议，并和大家亲切交谈，时而风趣幽默，时而慷恺有力，给予大家极大的鼓舞，并且对队员做了相关培训，告诉大家站姿，走路，微笑等都是需要训练才能更加美丽，并做了亲身示范，现场教了大家很多礼仪知识以及做人做事儿的道理，极大调动了大家的积极性，增强了大家的信心与动力。以及林长强老师做了非常精彩的发言与讲话，极大地鼓舞了大家的信心，调动了大家的积极性，增强了大家的纪律性与\*\*性意识，使大家长见识，懂道理，意义匪浅。

>第二，队内建设。

层层把关选出能力较强的队员担任组长职务，参与队内管理。完善队员档案与基本信息的记录，开会讨论了队内相关事宜以及今后努力的方向。

**赛事服务礼仪工作总结6**

中国自古就以文明礼仪之邦流溢世界。中华民族历史悠久，文化源源流长，为人类文明发展作出了非凡的贡献。为了传承中华民族的优良传统，学习现代文明礼仪知识，遵守现代文明礼仪规范，我班开展了文明礼仪的主题班会，收到了较好的成效。

我班有学生30人，不少同学都存在着这样那样的问题，比如他们有的行为有些散漫，有些听不进老师的教诲，不遵守课堂纪律，个人卫生搞不好等等，在礼仪上他们不是很注重。在这次的创建过程中，学生的改变让我有了以下的感想。

>一、 加强宣传，坚持教育

文明是人与人之间进行友好交流的窗口，只有我们每个人自觉提高文明意识，规范自己的行为，使之形成良好的习惯，社会才会发展，人们的生活才会愉悦。为此，宣传文明礼仪知识，加强文明建设尤为重要。在利用班会时间组织学生学习什么是文明礼仪？学生互相交流，抒发自己感想，虽然有的只有短短的只言片语，但是从这些发自学生内心的话，我看到了学生对“文明”的向往。我加紧了“文明”的宣传，将“文明”细节化，如：教室卫生、放学秩序、礼貌用语、文明用餐等等。采取“互帮互助”的方法，让每个学生都有所提高。

>二、认知明理，以形成学生自觉、自主、自动的行为习惯

“行是知之始，知是行之成”，对学生进行思想道德教育的过程就是培养学生知、情、意、行的过程，学生要养成良好礼仪和行为习惯，首先是以“知”为开端，遵循知、情、意、行的内在规律，最后以形成自觉、自主、自动的行为习惯为归宿。

知是行为的先导，是产生行为的思想基础。对学生进行礼仪教育，首先要对学生进行思想教育的灌输，教给学生应具有良好品质，帮助他们分析社会生活上和集体生活中的各种现象，使他们懂得讲礼仪、守规范的重要义，识别和抵制不文明的行为习惯和言行举止。养成讲文明、讲礼仪的自觉性。

>三、 开展活动，促良好习惯养成。

开展丰富多彩的活动，既可以陶冶学生的情操，又可以激发学生的竞争意识。我们班连续获得卫生流动红旗，在校运动会上获得了广播操第一名的成绩。活动中我们老师和学生积极性都很高，不但活动取得了很好的效果，而且此活动还得到了很好的延续，促进了同学们的自觉行为意识，使校园文明意识大大提升。

>四、形成制度，人人作主。

我班级开展量化考核制度，每节课间有保洁员和放学打扫的同学，并将每生的日常行为进行量化考核，形成每日一小计的量化管理。由班级每位学生都能参与班级管理，实现在管理班级中也学会了自我教育的目的。

文明最重要的是体现在自己的行动上。为了使学生真正记住自己所学习的文明礼仪知识，落实到自己的行动中，结合学校开展的一系列活动，我在班级倡议：校园是我家，环境靠大家。让每位学生都知道保护校园环境的重要性，并且鼓励学生将这样的感受付诸于行动。在公车上，要让座给老、弱、病、残、孕；在亲戚朋友家要注重自己的言行仪表；在公共场合要遵守公共秩序等等。

**赛事服务礼仪工作总结7**

根据市纪委和市委保密委会员《关于在“纪律教育学习月”活动中开展保密法纪宣传教育的通知》(鹤密委〔20xx〕7号)文件精神，围绕“深入学习贯彻《保密法实施条例》，增强保密意识，掌握保密常识”活动主题，结合《20xx年鹤山市保密法纪宣传教育月活动安排》，我局开展了系列宣传教育活动。具体情况总结如下：

>一、领导重视，周密部署

开展保密法纪宣传教育学习月活动是贯彻落实《保密法法实施条例》等保密法规，扎实搞好保密宣传教育，切实增强领导干部、涉密人员以及广大干部职工保密法纪意识。为此，我局党组十分重视纪律教育学习月活动，制定了《鹤山市城乡规划局开展保密法纪宣传教育月活动方案》，明确了开展保密法纪教育学习月活动的指导思想和目的、学习内容和时间安排、教育对象和学习形式方法及具体要求。

>二、抓好学习动员，加大宣传力度

7月29日，我局召开了保密法纪宣传教育学习月专门会议，局机关各股室及下属单位全体干部职工共50人参加了会议。会议传达贯彻了市纪律和市委保密委关于在《“纪律教育学习月”活动中开展保密法纪宣传教育的通知》精神，布置了我局今年开展纪律教育月活动的目的、要求、内容和形式方法。党组书记、局长冯永忠作了动员讲话，在会上强调各党支部要切实加强组织领导，认真传达会议精神，围绕“深入学习贯彻《保密法实施条例》，增强保密意识，掌握保密常识”这一活动主题，要求全体党员干部联系工作实际，举一反三，深刻分析泄密案件和违规事件发生的深层次原因，加强保密纪律教育，增强敌情观念，提高防范意识，筑牢思想防线，使教育活动取得实实在在的成效。

>三、形式多样，注重成效

根据今年保密法纪律教育学习月活动的安排，我们结合实际，采取了形式多样的方法，抓好各项工作的落实：

(一)以集中学习和自学相结合，学习贯彻《保密法实施条例》、《国家秘密定密管理暂行规定》和局保密制度等内容。

(二)开展保密专题党课。在开展学习月活动期间，组织干部职工集中学习了《保密专题党课参考资料》，其中着重学习了第二、第四、第五点;学习了《信息化条件下保密基本技能》。

(三)学习《窃密泄密案例》，分析违法违规发生原因，通过案例分析，教育党员干部以案为鉴，从思想上设防。

(四)利用手机短信和局网，宣传保密法规知识，共发保密法规知识宣传短信5次。

>四、存在的不足及今后努力的方向

这次保密法纪教育学习活动虽然取得了一定的成绩，但仍存在一些不足。主要存在问题有：一是学习理论和法规深度、广度不够;二是日常工作繁重，部分同志保密意识还比较薄弱等，有待进一步加强教育学习。

今后，我局将以保密法纪律教育学习作为一项经常性、长期性的工作抓好、抓实，不断提高党员干部职工保密意识，营造好保密工作的良好气氛围，全力推进保密工作科学发展。

**赛事服务礼仪工作总结8**

为了传承中华民族的优良传统，学习现代文明礼仪知识，遵守现代文明礼仪规范，确保校园无安全事故发生，实现创建和谐校园，我班开展了“文明礼仪在我心中”班队主题活动，现将我班活动情况总结如下：

>一、加强宣传、形成习惯。

文明礼仪、卫生、纪律、安全是学校教育的常规性工作，只有我们每个人自觉提高意识，规范自己的行为，使之形成良好的习惯，社会才会发展，人们的生活才会愉悦。为此，宣传教育显得尤为重要，开学初，我班利用开学典礼、班会、宣传牌、校园广播等途径在班级中进行了宣传。

>二、开展活动，促良好习惯养成。

开展丰富多彩的活动，既可以陶冶学生的情操，又可以激发学生的竞争意识，为此我班组织了学生开展了一系列主题活动，活动中学生积极性很高，不但活动取得了很好的效果，而且此活动还得到了很好的延续，促进了同学们的自觉行为意识，使班级文明意识大大提升。

1、大力进行宣传教育，营造良好的校园氛围。利用广播、班会等进行文明礼仪的宣传教育活动。号召学生人人参与到以“懂礼仪、讲卫生、守纪律、护环境、保平安”的活动中来。呼吁全体学生：争做一个讲文明、懂礼仪的好学生。遇到师长、来宾，主动敬礼问好；上学放学靠右行走，保障畅通；讲究卫生，不乱扔果皮，见到纸屑随时捡；爱护教室，不乱涂乱划；爱护门窗，不猛推猛撞；爱护桌椅，保持无脚印刀痕；爱护电器，不乱开乱关；爱护公共财物，保持无污无损？严格遵守学校规章制度，相互监督，共同促进。为了让文明礼仪之风吹满校园。

2、 我班组织形式多样的学习活动，主要从养成教育入手，组织学习了《小学生守则》、《小学生行为规范》；从身边的小事做起，开展了“我拣一片纸、清洁我校园”，“比一比、赛一赛”等活动，教育学生从小事做起，学会使用礼貌用语，知道那些事该做、哪些事不该做。我班学生年纪小，活泼好动，安全知识相对较少，班主任老师通过时时讲、事事讲，要求学生做到5点：

1.吃饭要定时定量，不挑食，不吃零食；

2.吃东西要洗手。注意饮食卫生；

3.不喝生水，不吃有毒的食品，

4.有病去医院就诊，不要乱服药，

5.过马路要靠右行，注意交通安全。

3、充分挖掘学校与课堂的教育主导作用，并把培养学生良好的习惯与《守则》、《规范》教育相结合，逐步形成崇尚礼仪、争做文明使者的良好风气，把文明礼仪宣传教育活动转变成为学生的自觉行动。

4、将主题教育实践活动与行为规范教育以及学校的其它教育教学活动紧密结合。我班以“文明礼仪在我心中”为班主题会，重点开展了“懂礼仪、讲卫生、守纪律、护环境、保平安”的一系列活动。

总之，在开展“讲文明懂礼仪”的活动过程中，培养了学生的自主性、自觉性，进一步规范了同学们的文明言行。全班同学对文明礼仪知识已有了一个全面而深刻的认识，并能潜移默化地转化到自己的日常行为习惯中去，整个班级始终能浸润在浓郁的文明有礼、热情友好、宽容谦让、诚实守信的和谐氛围中。我们班的班级学风有了进一步好转，一些学生有了明显进步，我班将以此为契机，将此项活动不断延续下去，努力促进各项工作的正常健康发展。

**赛事服务礼仪工作总结9**

本学期，我们协会在我校社联团工委、社团联合会的领导下，在指导老师和社团成员的积极配合下，取得了自身一定的发展。社团机构逐步健全、社团活动逐步规范化、活动的主题更加能体现自身特色、活动的质量显著提高，加强了与相关组织和人员的合作与交流，促进了自身发展。

回顾这一个学期以来的工作，我们协会举办了第一次理事会选举、第二次理事会竞职选举、茶话会、例行活动活动。例行活动教学内容如下:

>一、礼仪教学内容：

（一）站姿：侧立式、前腹式、后背式、丁字式

（二）走姿：一般走姿、迎宾走姿 （三）坐姿：基本坐姿、斜放式、垂直叠放式、斜叠放式、盘起回收式等

（四）蹲姿：高低蹲、交叉蹲 （五）握手礼仪、递名片礼仪，介绍礼仪、见面礼仪、拥抱礼仪、西装穿着规范等礼仪。

>二、周六教学内容：

（一）舞蹈形体练习

（二）舞蹈基本步练习

（三）交谊舞慢三

（四）交谊舞平四

（五）交谊舞华尔兹

这些活动都圆满的结束了，并且取得了很好的效果。在一定程度上加强了协会的内部建设的稳定。

我们社交礼仪协会发展已经入正轨，同时，我们对维持社团良性运行也做一些工作，总结起来由以下几点:

一、积极组建社团理事会工作，认真完成社团内部组织建设，让社团理事会成员的心系协会,心有所依;进行各种工作培训，保证工作顺利完成。目前这项工作已经作为这学期的工作重点来抓，从目前的工作情况来看已经接近尾声，并且还取得了很好的效果，这也为我们社团的工作奠定了良好的工作基础。

二、加强建设，本学期社团所有理事会成员对自身严格要求，自身的言行举止要以礼仪协会的标准要求自己，始终把服务社团、舍得付出、勤练好学作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实、脚踏实地、埋头苦练。在工作中，要相互团结协作、相互关心、谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作，使工作能够顺利开展，有利于往后工作的开展和社团主流意识的建设。

三、着手创新本协会的教学模式，丰富教学内容，吸引更多的同学，扩大本协会校区的影响力。积极同老师进行沟通，加强我们协会与社会礼仪相关内容的指导，使得礼仪更具有实用性。加强社团成员的自身素养，为以后的工作做好准备。

总的来说，社团目前运行很顺利。但是，在实践过程中我们也发觉我们的工作中存在一些不足，如：

1.协会成员之间的了解不是很深入，缺乏更多的交流。

2.最重要的是大部分都缺少主观能动的思考，都只是停留在服从分配的做事的基础上。

3.还有大多数人很内敛，缺乏自信，不善于不敢表达。

4.例行活动的场地二教大厅太小，没有及时得到解决和跟换，引起部分会员不满。

5.上课纪律太乱，教学人员很吃力，但纪律问题在解决和控制之中。

6.教学人与参与人数配比失衡。

7.协会男生特别少。

以上问题都是会影响我们协会工作的进行。所以针对这些问题也想的了一些措施：

一、进行社团整体教学改革，突出协会特色，扩大协会的影响力度，邀请友协会员到我协会长期学习交流，给更多同学已给学习的平台。采用一主多辅教学模式，一人主讲，多个人辅导教学。

二、做好内部调整工作，采取理事会制。培养内部人员的原则立场，培养他们的团队合作精神，增强协会的凝聚力。

三、严格要求协会人员在一起时禁止使用手机聊天、玩游戏等事情，多和身边人交流，给他们发言的.机会。

四、做好本协会后备人员的筛选与培训。

对于工作中取得的成就，我们决不骄傲;对于工作中的不足，我们决不回避。接下来我对协会以后的发展做一下展望：

一、通过多种渠道加强对社团活动的的宣传力度，树立社交礼仪协会的良好形象，加强本协会和其他协会的交流与合作，扩大本协会在学校的影响力

二、通过礼仪服务，为校区个设图活动提供礼仪队，不仅有效地给会员提供一个锻炼自我的平台，更有效的巩固了本协会在同学们的影响力。

三、通过开展各种有益的社团活动，如：礼仪知识培训讲座、礼仪知识大赛、社团成长舞会等活动，继续开展常规活动和特色活动，把协会的宗旨展现出来，丰富校园生活，培养和锻炼会员的综合素质。

四、加强协会的财务工作的管理，使得财务明了，定期向会员公示这是打造优秀协会的基础

五、注重培养社团下一代的领导班子的综合素质、工作作风和团队精神，违背协会的将来的发展奠定基础。

六、希望借助网络的平台，加强协会与其他各高校的同性质的社团的交流和学习。

以上是我对协会这一学期的总结和下学期的展望，将我们协会的常规活动与特色活动打造成品牌活动，但是也会始终坚持我们是定的目标，让协会的会员在我们协会学习到新的知识，交到更多朋友，对社会人际交往的礼仪有所了解，并且从人际交往方面、礼仪应用方面都得到提升，

最后社团全体干部与会员对社团联合会的所有人员和老师曾经给与我们的支持和帮助表示衷心的感谢，我们协会继续本着宗旨，继续发扬礼仪之美，尽显礼仪之风采，我们将女里把协会打造成优秀团体而不懈努力。

**赛事服务礼仪工作总结10**

本学期我担任的是一到五年级的礼仪课，虽然每周一周只有一节课，但是我感觉文明礼仪课对学生的影响深远，对学生的良好行为习惯的养成起着至关重要的作用。中华民族历来以“礼仪之邦”著称于世，讲文明、懂礼貌是中国人的传统美德。对小学生进行“文明礼仪的养成教育”至关重要。文明礼仪教育，是育人的关键，也是促进校园文化建设和构建和谐校园的重要途径。

现在社会中，小学生中出现的文明礼仪观念淡薄的原因不外乎在下列3点：

①学校利于教育观念淡薄，对文明礼仪教育不够重视。

②家庭教育失误，严重影响了儿童品德的发展。

③社会环境的影响。

想要把学生的礼仪素养提升，全面。我觉得要实施以下几个方面。

>1、把学校教育为主：

学校是学生健康成长的园地，有着培养有理想，有道德，有文化，有纪律的社会主义一代新人的重任。这里的“有道德”也包括孝敬父母、礼貌待人等文明礼仪教育内容。学校加强礼仪教育，提高学生的行为素质，使他们养成孝敬父母、尊重他人的良好习惯，做到举止美、语言美、外表美、心灵美。坚持大事着眼，小事着手，有近及远，由小到大，抓得具体，抓得实在，采取切实可行的措施进行文明礼仪教育。

>2、抓好宣传工作，努力营造礼仪教育氛围：

通过召开师生大会，利用班会，校园广播文明礼仪歌谣，国旗下讲话，黑板报等。

总之，文明礼仪教育靠老师和学校教育是远远不够的，还应该依靠家长、社会共同来完成，才能取得令人满意的效果。

**赛事服务礼仪工作总结11**

>活动目的：

为了增加同学们对文明礼仪的认识，提高我们大学生自身身心修养，规范自身行为习惯，成为一名文明的当代大学生。

>活动时间：

5月28日活动地点：逸夫楼304

>活动流程：

主持人上台，宣布班会开始。

第一个环节，他说自古以来中国就是文明礼仪之邦，文明礼仪是中华民族的传统，我们大学生更应该履行好自己的职责。由此引出话题，引申至孔子当年的文明礼仪的事迹，然后王颖强同学上台给大家讲述了一段孔子尊师的故事，同学们认真聆听，全神贯注。听完之后，大家感慨颇深，争相发表感想。谢斌同学说：“我们是当代大学生，应该以孔老夫子为榜样，作为自己行为准则的标准。”，然后徐郑和徐晨晨也发表了自己的感想，大家纷纷表示赞同。

第二个环节，由凌羚同学上台向大家介绍文明礼仪在中国历史上面的重要影响力，和中国在世界立足的缘由很大是靠着文明礼仪这一优势，还介绍了很多古今中外的有名的文明之人的文明之事，大家都深深受到感染，被其打动，心中似乎也受到了很多启发。明白了文明礼仪不仅可以体现一个人的的道德修养，可以体现一个家庭或家族的道德修养，更能体现出一个名族的气节和修养，文明礼仪可以让人得到更多的尊重这些道理。

第三个环节，这是一个抢答题的环节，主持人给出30道与我们身边行为习惯有关的题目，班级以宿舍为单位，纷纷抢答，答对者有奖励。一场精彩的抢答题大赛开始了。

最后由主持人总结了这一次的班会，他让我们每位同学都要少说漂亮话，多做实事，积极参加各种修身养性的活动，做到举止得体、言行文明、品德高尚、尊敬师长、尊重他人，以自己的实际行为，告别各种不良行为，坚持不懈地提升自身的道德素质。

就这样，班会在很热烈的气氛之下结束了，同学们深深受到了感染，都在心中立志做一个文明的大学生。

活动总结：通过班会课上对文明礼仪的学习和讨论，大家从中获益匪浅。虽然我们对于文明礼仪专题的班会已经暂告段落，但对文明礼仪的学习并不会就此停下脚步，并将贯穿在同学们今后的学习生活中，时时刻刻提醒我们，以更加昂扬的精神风貌，弘扬中华民族传统美德，践行文明礼仪规范，做一个高素质的文明大学生。

**赛事服务礼仪工作总结12**

回想大一下半学期的生活，总体来说比上学期丰富许多，稍显遗憾的是，活动参加不少，荣誉却不见几个。这学期的活动主要是班歌比赛、健美操和参与话剧公演，以及零零散散担任学校里一些颁奖典礼的礼仪工作。下面谈谈我的感受。

>一、班歌。

之所以说这是我本学期“主要”的活动，是因为班歌和健美操基本上都分别持续了半个多月，余下便不剩多少时间了。重视班歌比赛，原因有很多，可能是因为我“新官上任三把火”，可能是出于中学养成的工作认真负责的习惯，抑或是我真的希望能为集体凝聚力的增强出一份力。但不管怎么说，直观结果是惨烈的。可能是因为之前见证了同学们在此之前，为了同一个目标而共同奋斗的过程，对于结果我有很高的自信心和期望，当得知榜上无名时，我竟有些不知所措，继而便是一阵莫名的难过。说实话我是个有点傻的人，我认为只要能为集体争光，我个人付出再多也是理所当然，不管是精神上的还是物质上的。最后结果如此，难免心理上有落差。赛后我也曾寻找失利原因，似乎是不可抗力大于主观原因(评委未到齐，上场次序等)。而且我也不得不说，我们真的问心无愧了。凡事问心无愧便好。

>二、健美操。

这次比赛对我来说也算是个机遇，因为之前一直希望能登台跳舞，但自己没有基本功，所以健美操是最佳选择了。如果单从过程来看，这次比赛强身健体之功效显而易见，同时也陶冶了情操，结交了新友，并非一件坏事。至于其中就里，之前已写过一篇详尽介绍，在此不再赘述。另外我也意识到：一个活动如果前期不做好宣传工作，这个活动就会如一粒烟尘，消失在大学集体扎堆的活动中;“资金短缺”是一件多么可怕的事;永远不要高估自己的能力，尤其是在从未尝试过的事情上。

总结以上两个活动，我认为学生会工作仍有许多待改进的地方。比如在比赛评分的公平性上，是否能够提前制定一套应急方案，以防当评委老师无法及时到场时，尽量消除分数不公正现象?能否在正式演出前增加各队伍预展示环节，以缓解因上场次序而引发的不公平?在宣传活动时，能否联合多部门共同进行宣传?这些都有待探索。

>三、话剧公演。

>四、礼仪工作。

经过一年的校女生部礼仪工作，我学到了很多。在此感谢学校里提供的这么好的机会和条件，以及学姐的提拔。大一上学期，刚进大学的我，对于化妆方面简直一窍不通，只是通过广告知道一些化妆品而已。学生工作正式开始后，学校便请来了专业化妆老师对我们进行培训，虽然大一一学年只上过三次课，但每次都是获益匪浅。比如，我了解了化妆的基本步骤，知道了以前闻所未闻的化妆器具，这从长远来看真是再好不过的知识储备;我学会了礼仪人员正确的行走、坐、立的规范，学会了怎样微笑，并对会场和颁奖礼仪工作有了初步认知;我学会了穿高跟鞋，并且穿上了以前想穿却没机会穿的旗袍;在职期间，学校的多次颁奖工作也锻炼了我在聚光灯下微笑的勇气——要知道，我以前是很怯场的。虽然我不是颁奖仪式上的主角，但我仍收获了很多。不管他人心中怎样看待学校这些礼仪工作，至少我是很喜欢的。真的希望以后还能参加类似的专业技能培训。

让我感到很遗憾的是，大一一年，我们班级集体出游的次数“屈指可数”。我印象最深的就是去采石矶的那次出游，人虽不多，但玩得很尽兴。我喜欢一大群人一起去游览山山水水，寻觅文化古迹，见证祖国的大好河山，陶冶情操，增进友情。既然已经是大学生，就应该走出校门，走向更广阔的活动空间。只要大家有积极性，并且计划详细，没有什么困难是克服不了的。

至于其他活动，因为有些零碎，印象不深，在此亦不赘述。

大一下学期，与上学期相比，少了一些新鲜感、一片茫然,多了一些沉淀和思考。我认为现在对于大学生活应该有更多的思考，或是反思，并从中吸取经验教训，这样才不枉费已走过的韶华。

细细想来，大一上学期确实仍处在适应期当中，学习，生活，交友，活动，都像一个个问号，充斥着我的脑袋。孤身处在崭新的环境中，人难免会感到无所适从(《大学里的孤独》已有详述)。幸运的是，当时身处其中的我并未想过那么多，只是很努力过好每天，积极融进新的环境中。一直以来，我都不会太眷恋回忆。一方面，我的回忆有些不堪;另一方面，我认为即使过去再辉煌，那也已是过去式，过于怀念过去，只会给自己增加心理负担。可能正是这种心态，使我免受在陌生环境中本应感受到的焦虑。不恋旧，也未尝不是件好事。

在学习上，我也不敢过于懒散。我认为有规律的作息习惯会让我有安全感和进取心，因此这学期除双休日外，我几乎每天都坚持早起，尽量延长早读时间。之所以排除双休日，是因为吸取了上学期的教训。上学期我还无法做到张弛有度，要么太紧绷，要么太松散，导致学习节奏混乱，最终竟挂了一科，以至于错过很多良机，至今仍在后悔。所以这学期我决定周六周日给自己放假。现在看来，找准节奏的做法是对的。虽说成绩也不是很理想，但至少没有遗憾。总的来说，我给自己定的大一目标算是完成了——适应大学生活、学习方式，总结经验教训，积极参加活动，保证完成学业的基础上争取更好成绩。

从某种程度上来说，大学考试要比中学考试还要应试，这是众所周知的现实。大一上学期我还一直为此感到愤愤不平。但大一下学期我想通了一个道理：功夫用在平时与最后阶段冲刺应试，二者并非背道而驰。其一，平时努力是为了打好理论基础，而最后冲刺是为了寻找应试技巧。不管从平时分还是从卷面分来看，大学考试的公平性已远不如中学考试(这个“公平性”的含义你们懂的)，因此真的想要成绩拔尖，坚实的理论和应试技巧，二者缺一不可。所以，在对大学考试现状感到无奈的同时，勤奋学习、灵活应试才是弥补不公平感的最佳方法。其二，对于很多包括我在内的同学来说，大学毕业并非求学之路的终点站，因为我们渴望站到更高的学术台阶上——研究生。相比之下，研究生考试不可控干扰因素更少，拼的就是实力。因此无论怎么说，功夫用在平时还是不吃亏的。

有句话叫做“失败比成功更能使人成长”，但在失败的那一刻，最真实的感受绝非“获益匪浅”，而是“很难过”。各种活动中有三分之二都是要一决高下的，没人会为了名落孙山而参加。说实话我是个事业心和得失心很重的人，因此比赛屡次失意，以及工作上久不能担重任的现实，多少会让我难以释怀，挫折感萦绕在心间，不深不浅，久不散去。其实很多时候都想找个知己分享自己的喜悦与悲伤，只是，越是长大，就越不愿轻易向人敞开心扉。说是恐惧，却说不出到底在恐惧什么。以前中学时和朋友抬头不见低头见，即使我不主动找她，我们还是会相伴。现在，我被动的性格依然被动，身边却不再总有人陪了。似乎长这么大，头一回如此想念以前的时光。于是，每天进空间看看朋友们都在做什么，想象他们是什么样的表情，然后自己默默地笑，就成了必不可少的功课。很多年以后我一定也会像现在这样，想念大学里的这些朋友，因为除了亲情，没有什么比友情更让人感到安心了。

弹指一挥间，大学一年就这样匆匆走过了。大二将怎么度过，还是一个未知数。我始终相信未来是美好的，所有现在正在经受的苦难，终将会过去。“面包会有的，一切都会有的”，以此来勉励自己吧。

**赛事服务礼仪工作总结13**

古语云：为人子，方少时，亲师友，习礼仪。由此可见，从

小学礼仪是非常重要的。可现在的一些孩子，因为长辈的宠爱而养成一些不良习气，如不懂得尊重长辈；与人交往不懂得互相谦让；公共场所不遵守规则等。幼儿对文明礼仪知识知道的很少，所以幼儿的礼仪认知与之行为相脱节，因此我们幼儿园将《礼仪教育》作为一门课程，专门培养幼儿懂礼貌、讲卫生等良好习惯。现将本学期工作总结如下：

一、班级情况分析

本学期我班共有30位幼儿。刚开学小朋友对环境、老师、

都比较陌生；对父母、家人比较依恋，所以孩子们的哭闹现象比较严重。但这并不影响我们对幼儿实施礼仪教育，刚好是一个恰到好处的机会。

二、本学期工作目标

针对本班幼儿存在的上述礼仪问题，我班将加强幼儿礼仪教

育，调动家长积极配合我们的工作，实现家园共育。我认为：小班幼儿的学习目标并不是认识多少个字宝宝，而是培养幼儿的文

明礼仪和行为习惯。因此，制定以下目标作为本学期的教育工作：

（一）学会使用文明用语

学会使用?早上好??你好??谢谢??对不起?等文明用语。这些词语说起来比较容易，但是坚持天天说就比较有一定的困难。尤其像现在的孩子，总觉得自己是高傲的，自己犯错了不会

向别人道歉。有的孩子甚至连?对不起?都说不出口，说明在家中家长对孩子的教育不是很好。所以从小就应该培养孩子会说这些文明用语，并知道该什么时候说。

（二）培养良好的个人卫生习惯

所话说：病从口入。这就要求孩子们要养成自己洗手、擦嘴等良好的个人卫生习惯。家长也应该树立自己正确的教育观念，坚持不懈的培养幼儿良好的卫生习惯，使幼儿在幼儿园、家里都形成习惯，不断提醒和督促幼儿，使其变得干净、讲卫生。

（三）学会自己的事情自己做

由于家长们不了解孩子的年龄特征和发展顺序，总认为孩子什么也不会做、什么也做不了，他们总是代替孩子去做，所以有些幼儿来园不会自己独立穿脱衣服、如厕等，从而导致有些幼儿不想来幼儿园，因为来了幼儿园里，许多事情都得自己动手去做。可是自己却什么也不会做，从而让孩子有挫败感。所以，在以后与家长进行沟通时，应提醒家长请他们放手让孩子去做一些事情，久而久之，你会发现孩子都是最棒的！

（四）让幼儿学会尊重他人，懂得感恩

首先，应该让孩子学会懂得尊重父母，因为他们的生命是父母给予的，父母对他们的照顾是无微不至的。他们还应该懂得孝顺父母、帮父母干一些力所能及的事情，让父母觉得自己是一个懂礼的好宝贝。

其次，让孩子懂得尊重老师。老师如果想得到孩子的尊重，

自己本身应该以身作则、为人师表，让孩子们了解教师的辛苦与伟大，从而让他们懂得爱老师。

最后，让孩子们懂得尊重他人的劳动成果。现在的孩子‘衣来伸手，饭来张口’，所以他们根本不懂得别人劳动有多么的辛苦。再加上他们都是家里的宝，以自我为中心，不懂得顾及别人的感受，所以他也不会去珍惜别人的劳动成果，更不用说去感谢那些劳动的人们。

这也是我们进行礼仪教学的一个重点，让孩子学会感恩：感恩父母、感恩老师、感恩他人。

三、主要措施

1．教师应当以身作则、为人师表。

孩子的模仿能力很强，教师的一言一行孩子们都看字眼里、记在心里，有的甚至还会付诸实践。这就要求我们老师应当严格要求自己的言行举止，将自己最好的展示给孩子。从早晨的接待开始做起，老师先和家长、孩子打招呼问?早上好?，在慢慢熏陶家长主动向老师问好。从身边的一点小事做起，培养孩子良好的行为习惯。

2．教师提醒家长不要代劳，并要求幼儿在园做好卫生保健工作。

在幼儿园里，让幼儿学会自己独立进餐、如厕、喝水等，并提醒家长在家里也应该鼓励孩子让他们自己做。

3．引导节日活动，充分利用各种节日实施礼仪教育。

国庆节、中秋节、元旦等节日，引导幼儿了解这些节日都在哪一天，在那一天都要干些什么，即节日习俗。接着对幼儿进行礼仪教育，教幼儿会说一些节日祝福语，把祝福送给所有他爱的人。

4．将每次活动都记录下来，在活动中所学的儿歌，让孩子们用各种方式表达出来，不要求会背，但一定要知道儿歌的内容。

教育就是一种‘润物细无声’的工作，礼仪教育更是渗透在日常的每一环节中。文明礼仪是一项新任务、新课题，并且是幼儿一生的必修课，我们一定遵循幼儿的发展规律，让孩子讲礼仪知识学得扎实，并能运用自如，成为新世纪里最知礼、最懂礼的好宝宝。

豆豆班

7月3日

**赛事服务礼仪工作总结14**

从几位有经验的老师身上，我学到很多东西。不论是课堂管理或是学生问题解决都对我有很大的帮助。我会虚心向他们学习，也会努力总结自己的教学。上好自己的每一堂课，做个名副其实的优秀人民教师。

服务是每个行业越来越关注的话题，应该说我们农行的每一位员工都懂得最基本的礼仪礼节，但在具体的服务工作中，不是我们淡忘了礼仪礼节，就是礼仪礼节做不到位，或者无法明显地表达出来。通过这次培训感触颇深，使我从真正意义上理解了礼仪的含义，礼仪是一种在人际关系和社会交往过程中所应具有的相互表示敬重、亲善友好的行为规范，是人的一种内在涵养的充分体现。

20xx年，在xxx和xxx的直接领导和大力支持下，我公司围绕“依托xx、开拓发展、做大做强”的发展思路，创新工作模式，强化内部管理，外树公司形象，努力适应新形势下对物业管理工作的发展要求，在强调“服务上层次、管理上台阶”的.基础上，通过全体员工的共同努力，较好地完成了全年各项工作任务。截至12月底，我公司共实现收入xxx万，总体实现收支平衡并略有盈余，基本走上了自主经营的发展轨道。现将我公司20xx年主要工作总结如下：

在人字支撑运动时，两个人背靠背坐到地上再起来，充分利用了人字原理，训练了两个人之间的配合、协作，让同事之间的关系更加融洽。

开展结核病防治工作，病人转诊率达100%，同时进行病人的追踪治疗和随访管理，督促病人按时服药,定期复查，资料及时汇总上报。

重视演讲，精心准备，掌握技巧，多看多读多听，多用经典案例，经典语言，案例要生动形象，主题选准，善于调动听众，多做预演。

什么是团队精神，可谓是众说纷纭。但我觉得，团队精神就是公司上下目标一致、协同共进。就如航行\_中的舰队，有智慧舰长的统一指挥，有勇敢船员的群策群力，在这艘船上，每一个人都发挥着重要的作用，所有人都缺一不可。因此，优秀的企业家都深深地懂得团队精神的重要，任何一个成功的企业都有一个与企业文化一脉相承、卓尔不群的团队精神。

我想这次培训礼仪目的：让自己变成受别人欢迎的人-----外国人把商务礼仪叫做“商务外交”。记得曾经在大学里礼仪老师常说对我们说三句话，第一句：“世界不会因你而改变”：要适应别人，而不是试图改变别人。在非原则性的事上不要随便对人说“不”，不要把自己的想法、看法强加于人。好心过度有的时候是一种伤害。所以我们应该做到：勇敢的面对生活，智慧的生活，凡是存在的都是合理的，只有合理的才会存在。不要试图去改变一切你看不惯的东西，因为不管你怎么努力，它依然存在，因为世界不会因你而改变。艺术的生活，交往艺术：待人接物之道。

在商务礼仪中，有两大基本原则：一是要摆正位置，二是要端正态度。所谓“在何位置思何职”，是什么身份就要做符合身份的事才合宜。比如要分清上级和下级，长辈和晚辈，主人和客人等等关系。干什么做什么，干什么说什么，干什么像什么，才能达到良好的沟通。

做为一名农行的服务人员，要严格规范自己的服务言行，在今后的工作中，微笑的聆听客户的来电，耐心的解答客户的请求，用一颗健康的心态来面对我们的客户，用一颗健康的心态来面对自己的工作，用良好的仪容仪表和精神面貌来塑造农行良好的服务品牌形象，使我们的礼仪礼节和良好的服务能够给新老客户留下美好的印象，争取做到一名优秀的农行服务人员!

**赛事服务礼仪工作总结15**

尊敬的校\*\*：

\*\*素以”礼仪之邦“享誉世界。在当前大力提倡\*\*\*\*精神文明的今天，我们必须要弘扬”礼仪之邦“的道德风范。所以，我想在从江县第一民族中学也能成立这样一支队伍。

在我们学校，校园文化活动较多，如各种比赛、颁奖典礼、迎宾等等，这些都需要举止优雅得体、服务规范到位礼仪员，组建礼仪队可以及时提供最优质的专业性服务，并协助学校顺利开展活动。

在我们的日常生活中，学习交际当中也少不了礼仪。我相信，礼仪教给学生的远远不是课本中所能学到的。在逐步成长的\'重要阶段，礼仪所带来的教育和锻炼可以说能让我们终生受用。

我希望，各位\*\*能够批准礼仪队的成立。我想在礼仪队成立以后，经过专业的培训礼仪队员会具备更加良好的素质，仪态优雅，处事大方得体。希望礼仪队的身影能活跃在各种活动中，成为一道亮丽的风景线。

希望在成立以后进行一次面向全院的招新活动，并加紧训练，为随时来临的各种活动做好准备！

申请人：校团委文艺委员

申请时间：

**赛事服务礼仪工作总结16**

文明在心，礼仪见行。作为学校德育工作的重要组成部分，近几年，寅寺镇中心小学少先队大队部在团县委、县少工委、县教育局的关怀下，在学校领导的大力支持下，继续以服务少年儿童为宗旨，紧密结合学校德育和素质教育，全面推进文明礼仪教育工作的规范化、立体化、有形化建设。重点是通过开展一系列的礼仪主题教育活动，切实加强少年儿童思想道德教育和礼仪养成，推进学校素质教育发展。现总结如下：

>一、 强化队员思想品德教育，培养良好文明礼仪习惯。

在少先队工作中，根据少年儿童的年龄特点，通过多渠道、全方位组织各大、中队队员，进行思想教育。

1、利用教师节、国庆节、少先队建队日等有机契机，通过组织活动及每周一的升旗仪式、国旗下的讲话，在队员中深入开展了以爱党、爱祖国，爱社会主义为重点的宣传教育，培养了少年儿童热爱祖国、热爱人民、热爱家乡的情感，树立起为建设祖国、建设家乡而努力学习的远大志向。使我校少先队员在思想上得到了熏陶，做到了教育的实效。

2、在少先队工作中， 组织各大中队认真学习《中小学生守则》和《小学生日常行为规范》，组织了守则和规范的竞赛活动。通过对守则和规范的基本要求的学习，对少年儿童树立正确的理想信念，养成良好的行为习惯，促进身心健康发展，起到了重要作用。

3、结合本校实际情况，加强对少先队员的文明礼仪教育和行为习惯养成教育，加校年级值日生值日制建设，清洁卫生的管理，大队部与各值周班紧密配合，安排红领巾监督岗的同学每日进行检查，并作好记录，而且每周进行考核，评比出获得流动红旗班级。这项制度，使得各中队大力加强了对孩子们的文明行为习惯教育，把文明礼仪养成教育落到实处。

>二、完善各项制度，切实抓好少先队的基础建设。

1、在每学期开始由各中队辅导员对本中队进行文明、纪律、卫生三个方面的体验教育。各中队就此开展了形式多样的教育活动：文明情景剧表演、礼仪知识竞赛、“走校园、讲文明”活动、“轻声慢步过走廊”班会……这样的专题教育活动，为孩子们一学期的文明行为习惯打下了基础。

2、规范教室布置，中队角、图书角、学习园地等，较好地营造了生动活泼、洁净素雅、健康文明、催人奋进的育人氛围。坚持“班级常规管理”的检查制度，每天检查，每天通报，督促队员的一言一行，检查校园的清洁美丽，使校园“文明之花”常开。

3、加强少先队阵地建设，办好学校红领巾广播站，使之成为学校的得力助手。丰富了校园文化生活，创设浓厚的生活氛围。 抓好大、中队队建设，并抓好少先队的标志、用品管理和使用，使其发挥作用。

4、加强辅导员的队伍建设。我校少先队组织始终不渝地抓好辅导员的配备、选拔、培训工作，为辅导员的学习、工作、创造良好的环境和条件。定期召开辅导员会议，组织学习研究工作，提高辅导员的少先队工作水平。本学期举行了“新学期新思路新打算”、辅导员工作交流会等活动。

>三、扎实开展少先队礼仪规范训练

1、少先队礼仪是学校文明礼仪教育的重要组成部分。大队部利用建队节、三旗传递仪式、少代会启动仪式等活动为契机，大力开展敬队礼、唱队歌等礼仪规范训练。除此之外，每学期一次的少先队礼仪比赛已成为我校的传统项目。本学期10月下旬，一、二年级全体少先队员进行了敬队礼、佩戴红领巾、念誓词、呼号的比赛，三到六年级全体少先队员进行了唱国歌、队歌的比赛，有效地提升了我校少先队礼仪规范水平，孩子们的精神面貌焕然一新。

2、成立了少先队中队监督岗，要求每一个少先队员佩戴红领巾，爱护红领巾；见到老师行队礼问好，同学之间经常使用文明礼貌用语，让文明礼仪在校园处处可见。

>四、强化活动，少先队工作丰富多彩。

为切实加强少年儿童思想道德建设,丰富我乡学生的校园文化生活,提高小学生的综合素质,展示我校少先队的工作成果,结合我校实际情况，我少先队大队部在我校少年儿童中广泛开展了一系列活动。

在建队日那天，大队部发展了一批新的少先队员，发展的新队员在少先队辅导员的组织下，进行了庄严的少先队入队宣誓仪式。少先队老队员和新队员代表相继发言。通过入队仪式，少先队员进一步理解了入队的意义、少先队的职责，学习了少先队知识。让每一名队员都为自己能成为少先队的一员感到光荣，感到骄傲和自豪，增强了组织的凝聚力。之后，大队部相继组织了“文明礼仪歌谣诵读比赛”、“校园集体舞比赛”、“迎新年绘画比赛”、“校园小明星评选”等一系列活动，队员们积极参与，取得了良好的效果。

>五、落实上级要求，紧跟时代脉搏六、加强家校合作，培养良好礼仪

我校规定在家校联系中，学生的文明礼仪习惯是一项重要内容。各年级每学期至少召开一次家长会，其中一年级新生的家长会由校长亲自作报告。学校要求班主任老师每学期至少对每位学生家访一次。校讯通、家校联系单成为了家校联系常用方式。一些中队活动也邀请家长参加，同时得到了家长的大力参与和支持，如去年3月二（1）中队的《春之歌》，9月份四（2）中队的《我秀我精彩》等主题队会。去年9月底，五（3）中队陈诺同学一家参加了金华市“文明礼仪进家庭”情景剧比赛，其精彩演绎的《小小弟子来学礼》荣获二等奖。

>六、树立身边典型，弘扬文明风气

为了摆脱一味说教的桎梏，我校在教育形式上特别注意寻找学生身边的典型进行宣传。近年来，我校的好人好事不断涌现，其中最有典型性的的是吴赞赞老师与何斌哲同学。吴赞赞老师拾到一万多元现金如数交还失主，失主给他送来了锦旗；何斌哲同学主动救助县府门前的一位受伤老人，受到社会的赞誉，因此被评为县十佳少先队员。学校里对他们进行了隆重的表彰。

习惯决定性格，性格决定命运，品质成就未来。回首近几年的文明礼仪教育工作，我校取得了一些有意义的教育成果。展望未来，我校将继续努力，为培养共产主义合格的建设者和接班人贡献力量。

在今后的工作中，我们将总结经验，找出不足，再接再励，开拓创新，加强少先队基础建设力度，加强少先队理论研究力度，推动素质教育的实施，为我校少先队工作的发展做出更大的贡献

**赛事服务礼仪工作总结17**

一、 通过职业素质的培训：使我树立了正确的从业观念，树立了干一行，爱一行的思想，知道了一个人是否有所作为，不在于他从事何种职业，而在于他是否尽心尽力把所从事的工作做好。具备了我的从业意志和端正了我的工作态度；知道了成功物业助理应有的素质，从而增强我的从业意识，立志要做一个有理想、有道德、有知识、有纪律的合格物业助理。

二、 通过服务原则的培训：首先就是服务意识，就是指在服务过程自觉与主动；接着是微笑，微笑是一种国际礼仪，能充分体现出一个人的热情和魅力。还有对错原则、换位原则、机遇原则等等。

三、 通过这次培训总结了以下几点心得

1、 热爱工作：当你热爱自己的工作，你就会快乐地、更容易地做好你的工作。

2、 迅速熟悉工作标准和方法：为了自己的企业和自己在激烈的竞争中获胜，我们必须能够尽快地投入工作并胜任工作，以提高工作效率。

3、 要有热情：物业工作主要是手头工作，多做一些也不会累坏。所以我们要做到眼到、心到、身到、口到，主动地工作。

4、 要有自信心：自信是最重要的东西，自信能帮助人排除各种障碍、克服各种困难，相信自己是最优秀的。

5、 要学会做人：做人就是做一位敬业、感恩、乐于助人、讲职业道德的人，真诚做人、认真做事，事业将会更成功

6、 责任：就是以公司利益为重，对自己的工作岗位负责；就是为业主负责，给业主提供优质的服务；即使没有人监督你，你也会认真地做好工作，这就是责任的表现。

7、 平常心面对工作中的不公平：在工作中没有绝对的公平，位在努力者面前，机会总是均等的。没有一定的挫折承受能力，今后如何能挑起大梁。

8、 团队：发挥团队精神是企业一致的追求，物业企业的工作由多种分工组成，非常需要团队成员的配合。具有团队精神、善于合作的员工和企业都更成功。

今后我们的工作需要，每天进步一点，创新一点，多做一点，完善物业管理体制。

**赛事服务礼仪工作总结18**

在这一个学期时间里，我们经历了风风雨雨。在校\*\*和团委，学生科的具体\*\*和\*\*下，充分发挥学生会“自我教育，自我管理，自我服务”的工作职能，仍旧已“为在校师生服务，做好学生与学校之间沟通”为宗旨，在广大同学的鼎立协助下，经过全体学生会成员的共同努力下，不断开拓创新，改进工作方式，整体上完成了学期初定的工作计划。本学期学生会开展了许多活动，如宿舍文化节，十佳歌手，以及即将开始的元旦晚会。在这些活动中，都少不了我们经贸礼仪队的身影。

活动的接待、颁奖工作都由我们礼仪队负责。在十佳歌手大赛决赛中，礼仪队的每个成员以饱满的热情加入到接待工作中，在颁奖过程中，礼仪队主要负责的工作首先是引导获奖人\*\*等待授奖，然后引导\*\*\*\*为获奖人颁奖等。颁奖时我们都会提前将奖状准备好，队员们早早就等在\*\*，害怕出现什么意外情况。虽然有几次小失误，比如奖状顺序拿错等，但是我们会再接再厉的。

元旦即将到来，我们的礼仪队作为我院的形象希望参加到元旦晚会上，因此队员们不辞辛苦的利于中午休息，周末放假的时间来练习之前礼仪队的传统舞蹈“荷塘月色”，希望可以带给每个同学快乐，给每个\*\*送去一份祝福。

总的来说，\*\*\*的礼仪队是一个团结的集团，也是一个开心的大家庭。当然由于经验和条件有限等种种原因，我们队还存在不足的地方我们还需进一步的完善。比如和礼仪专业的相比我们还有所欠缺，相比之下还显得不是很专业。而且部内培训进行的次数太少，在提高部员的专业素质方面力度还不够，不能达到最优秀的.礼仪效果；其次，在部门发展方面没有特殊成果，单纯地延续了以前的工作，并没有有特色的属于礼仪队自己的活动。在以后的工作中，我们会坚持不断总结，在发扬优点同时改正缺点，在院\*\*，学生会的各项号召，礼仪队将坚持做到“仪表端庄、举止优雅、礼貌待人”积极配合学院的工作及活动，竭尽所能地做好礼仪队本职工作，同时也希望院\*\*、学生会以及广大同学能多予以指导和帮助，争取在我们的不懈努力下使礼仪队不断成长、日益壮大，让礼仪队的明天更美好，成为我院的形象\*\*。

礼仪队工作总结5篇（扩展3）

——礼仪队心得总结

**赛事服务礼仪工作总结19**

中华民族历来以\_礼仪之邦\_著称于世，讲文明、懂礼貌是中国人的传统美德。对小学生进行\_文明礼仪的养成教育\_至关重要。一学期来,我扎实开展小学生文明礼仪教育,使学生养成了更好的文明礼貌习惯,并引导学生从文明礼貌开始，从礼节规范入手，从实际出发，从我做起，从现在做起，切实提升讲文明、讲礼貌、知礼节、守礼仪的自觉性。

>一、打好基础、形成氛围

学期初，我首先对学生进行文明礼仪教育，针对学校的实际，举办一次关于礼仪教育的专题讲座，打好基础、形成氛围。对学生提出要求明确、具体、详细的文明礼仪常规，使每个学生心中有数。然后重视第一次文明礼仪训练。重视礼仪训练，打好底子，对学生进行礼仪教育。既使学生明白\_理\_，又训练\_仪\_，学练结合，以练为主。做示范、教表演，使学生知道怎样去做。让学生形成正确的动作定势，逐渐养成良好的习惯。

>二、充实内容、扎实开展

1、结合新学年开学、新生入学教育、庆祝教师节、9·20\_公民道德宣传日\_和迎接国庆等活动，将主题教育实践活动与民族精神教育、传统美德教育、革命传统教育、行为规范教育以及学校的其它教育教学活动紧密结合。

2、开展各种教育活动。学期初出一期文明礼仪教育专题黑板报、召开一次主题班会、让每位学生做一件讲文明讲礼貌的实事。通过开展丰富多彩的课内外教育活动，不断提高学生的思想道德水平。

3、大力开展\_五小\_活动，即在家庭做孝顺父母、关心亲人、勤俭节约、热爱劳动的\_小帮手\_；在社会做热爱祖国、文明礼貌、诚实守信、遵纪守法的\_小标兵\_；在学校做团结友爱、互相帮助、尊重他人、善于合作的\_小伙伴\_；在社会和公共场所XX护公物、讲究卫生、保护环境、遵守秩序的\_小卫士\_；在独处时做胸怀开阔、心理健康、勤奋自立、勇于创新的\_小主人\_。通过宣传、教育、活动的方式，促进学生良好行为习惯的养成。

4、充分挖掘学校与课堂的教育主导作用，把文明礼仪教育融入到学\_守则\_、\_规范\_教育活动之中。通过主题班队会、升旗仪式、故事会等形式组织学生学习领会《中小学生守则》、《小学生日常行为规范》，并在宣传教育过程中引导广大学生共同来制定文明礼仪常规，让学生在体验中接受教育，逐步形成崇尚礼仪、争做文明学生的良好风气，把文明礼仪宣传教育活动转变成为广大师生的自觉行动。

5、利用\_全民读书月\_活动的有利契机，举办\_知书达理---读好书、学文明\_活动，鼓励学生和家长通过阅读中外名著，学习文明礼仪知识，增强文明意识。

>三、方法多样做活工作

根据儿童心理，做活学生文明礼仪的养成教育训练工作。

>1、榜样示范法

榜样的力量是无穷的。

小学生在行为实践中的榜样影响，除教师外还有同学，学生也希望自己能成为别人学习的榜样。根据他们爱表扬，具有向上心理这一心理特点，在进行文明礼仪养成教育规范训练时，坚持正面教育，注意树立典型，让礼仪榜样去感染学生，为其他同学起带头和示范作用。

>2﹑制约训练法

制约训练法是指用行为规范﹑常规等手段去约束学生，使其按正确的要求去做，逐步养成良好的行为习惯的方法。比如有的同学在周一早上升国旗时，站没站相﹑左右摇晃，还小声和别人讲话。我就找这两名同学谈话，首先向他讲道理：升国旗时要站直，千万不能和别人讲话，凝视着国旗，表达自己对祖国的热爱之情。再利用课外时间反复训练同学站的姿势，立正时五指并拢，中指指向裤缝。并且行队礼望着教室黑板上面的国旗，高唱国歌，每天坚持训练。一直到下周一升国旗礼仪行为规范标准为止，否则还要继续练习。从此，同学们在升旗时表现得非常好。学生在不知不觉中接受了礼仪的养成教育，提高了讲文明、懂礼仪的自觉性和主动性。

>3、集体教育法

集体是孩子们成长的温床。孩子们乐意在集体中表现。于是在文明礼仪养成教育训练中，我极大限度的运用了儿童对集体的向心力，把个人与集体拴在一起进行教育。比如把班级分成几个小队，几个小队的组长名字分别写在黑板的右上角，从文明礼仪方面对几个小队进行评比，按照十条文明礼仪常规要求检查，表现突出的同学为你所在的小队加3分，小队的全体同学都讲文明、懂礼貌的为小队加5分。每周评一次，评为优秀礼仪小队的同学成为礼仪之星，老师送给他一颗星，高兴极了。同时激励其他小队努力争取，并且向优秀礼仪小队学习。小队长具体检查，每个同学都是监督员，发现问题当时就可以在黑板上显示。现在使用文明礼貌用语的人多了。见到老师或客人不主动问好的人少了。集体的荣誉，集体舆论，集体评议活动，教育了同学，规范了言行。

>四、持之以恒，一抓到底

文明礼仪教育，是一种养成教育。通过教育训练，持之以恒，使学生逐步形成文明识礼的好习惯。对学生出现反复的现象，老师始终对学生充满信心，抓反复、反复抓、扎扎实实，坚持不懈。坚持正面教育，注意树立典型，让礼仪榜样去影响带动他们。平时注意跟踪，随时发现礼貌突出的同学，进行及时的肯定。

总之，一学期来，我通过礼仪教育，对学生身心健康的发展、树立自信心、建立良好的人际关系及提高学习主动性、自觉性等都产生积极的影响，形成了良性循环。通过礼仪教育，促进形成了更好的风气，同时也促进了教育教学质量全面提高。我将为之不懈的努力，尝试更好的教育策略，促进文明礼仪的养成教育再上一个新台阶。

**赛事服务礼仪工作总结20**

礼仪教育是是塑造幼儿健全人格、培养幼儿良好行为习惯的需要。本学期我们根据幼儿的年龄特点和实际情况，继续对幼儿进行礼貌问候的培养。现总结如下：

首先，把礼仪教育安排到课程中，注重将礼仪教育渗透到各学科教学中。

其次，“环境是老师”。陈鹤琴先生认为：“凡是可以给孩子刺激的都是他的环境。”幼儿园和家庭里有秩序的、整洁的、和谐欢乐的教育环境，有规律的生活制度以及人与人之间文明礼貌、团结友爱的相互关系，对幼儿使用礼貌用语有很大作用，是培养幼儿良好的礼仪习惯的重要条件。我们利用墙面文明礼仪教育的内容组织幼儿学习、强化，让他们的一言一行都符合礼仪规范。

第三，榜样的作用。幼儿对抽象的道理不易理解，模仿是他们学习的重要方式之一。幼儿对教师的高度崇拜心理，使他们对教师的各种行为表现都能认真地模仿和学习。因此，教师应特别注意自己的言行，每天到园主动向同事、家长问早，接待家长和来客宾至如归、礼貌热情，说话态度谦逊，处处为幼儿做出榜样。另外，表现好的孩子也是幼儿学习的榜样。如：刚入园的孩子有礼貌问“老师好”的，老师表扬奖励小红花，为幼儿树立了榜样，幼儿都会积极模仿，逐渐养成有礼貌的好习惯。

最后，家庭的重视，会对孩子文明礼仪习惯的养成起到关键作用。通过开家长会、家园宣传栏等方式加强家园之间的联系，向家长宣传幼儿礼仪教育的重要性，让家长从思想上重视礼仪教育，注意自己的言行要符合礼仪规范，为孩子树立良好的榜样，使幼儿园教育和家庭教育协调同步。

**赛事服务礼仪工作总结21**

时间飞逝，转眼间我们结束了充满激情而又充满挑战的六月。我们全体新老部员充满热情，以最饱满的姿态投入到工作中，严格要求自己，并且出色的完成了学院交给我们的任务。

这是充实而且忙碌的一个月。这个月里我们对卫生严格检查，督促大家按着学校的卫生要求严格要求自己，帮助大家保持良好的卫生习惯，为以后长期的集体生活环境打下坚固的基础。我们对礼仪部进行培训，让她们能够在学院的各项比赛和评比活动中表现出她们的青春和活力。我们虽然忙碌，但却充实。并且配合了其他部门的活动。

我们新老部员一如既往地以积极饱满的热情投入到全院女生的内务检查工作中去。我们在本月对各个寝室的卫生进行每周2到3次的严格的检查，督促大家按着学院的卫生要求严格要求自己，帮助大家保持良好的卫生习惯，保持良好寝室卫生情况。

如果我们发现有个别同学不能按时起床整理内务，或有的寝室卫生情况较差，我们及时将发现的问题反映给寝室长，我相信经过接下来的磨合改善，各寝室的卫生内务会基本达到标准。让大家在保持一个良好寝室卫生情况的同时，充分利用早晨的时光通过锻炼加强自身体质，帮助大家在更加健康的生活及学习环境中更好的成长并充实自己。

由黑龙江省林业厅、共青团东北林业大学委员会等八家单位联合主办，东北林业大学野生动物资源学院承办的黑龙江省“爱鸟周”系列活动启动仪式在黑龙江省植物园拉开帷幕。女生部全体成员协助各个部门工作对奖品等进行分装，礼仪队出席多名礼仪，去完成整体的接待等工作。

这学期我们野生动物资源学院20xx级学子将迎来人生的一个转折点——毕业典礼，女生部将出几名礼仪去完成工作。

我们用我们最真诚的心完成这个月的工作，以后我们会更加的努力工作、努力学习，同时也要督促好自身的卫生习惯，在各方面严格要求自己，起到表率作用，让大家心服口服，起到带头作用。我们会用我们的行动，力争一切做到最好。

**赛事服务礼仪工作总结22**

\*\*民族素有“礼仪之邦、文明古国”的美誉，为了传承\*\*民族的优良传统，学习现代文明礼仪知识，遵守现代文明礼仪规范，我班结合“文明”特色班级的创建工作，开展了一些相应活动，收到了较好的成效。

我班有学生53人，不少同学都存在着这样那样的问题，比如他们有的行为有些散漫，有些听不进老师的教诲，不遵守课堂纪律，个人卫生搞不好等等，在礼仪上他们不是很注重。在这次的创建过程中，学生的改变让我有了以下的感想。

>一、加强宣传，坚持教育

文明是人与人之间进行友好交流的窗口，只有我们每个人自觉提\*\*明意识，规范自己的行为，使之形成良好的.习惯，社会才会发展，人们的生活才会愉悦。为此，宣传文明礼仪知识，加强文明建设尤为重要。在利用班会时间多次\*\*学生学习了“全国青少年文明礼仪教育读本”，在认真研读，互相交流的基础上，我们又\*\*学生进行了读后感的撰写，虽然有的只有短短的只言片语，但是从这些发自学生内心的文字中，我看到了学生对“文明”的向往。，我加紧了“文明”的宣传，将“文明”细节化，如：教室卫生、放学秩序、礼貌用语等等。采取“互帮互助”的方法，让每个学生都有所提高。并在期末评选出四名文明生。在校园中良好的文明礼仪风气的形成过程中，榜样的作用是不可忽视的。

>二、开展活动，促良好习惯养成。

开展丰富多彩的活动，既可以陶冶学生的情操，又可以激发学生的竞争意识，为此我校\*\*了学生参与“满天星”征文比赛等一系列活动，我班学生参加征文比赛，两名获得了三等奖。另外，在校运动会上获得了年段二等奖，全校总分第四的好成绩。活动中我们老师和学生积极性都很高，不但活动取得了很好的效果，而且此活动还得到了很好的延续，促进了同学们的自觉行为意识，使校园文明意识\*\*提升。

>三、形成\*\*，人人作主。

我班级开展班级量化考核\*\*，分值周班长与值日班长，并将每生的日常行为进行量化考核，形成每日一小计、每周一反馈、每月一统计的量化管理。由班级每位学生都能参与班级管理，实现在管理班级中也学会了自我教育的目的。

文明最重要的是体现在自己的行动上。为了使学生真正记住自己所学习的文明礼仪知识，落实到自己的行动中，结合学校开展的一系列活动，我在班级倡议：校园是我家，环境靠大家。让每位学生都知道保护校园环境的重要性，并且鼓励学生将这样的感受付诸于行动。在公车上，要让座给老、弱、病、残、孕；在亲戚朋友家要注重自己的言行仪表；在公共场合要遵守公共秩序等等。

礼仪队工作总结5篇（扩展2）

——礼仪队学期工作总结 (菁选2篇)

**赛事服务礼仪工作总结23**

对于本学期社团的工作计划，我觉得首先应该调动各个社员的积极性，使每个社员的潜力得到最大的发挥。

社团是一个学生的团体组织，对于工作的热情是维系它发展与前进的动力，态度起着非常重要的作用，如果能充分调动各个社团的积极性，就能最大限度的发挥各个社团的能量，使我们的社团活动提高一个档次。我们学院的社团数量非常庞大，因此采用何种办法调动各个社团的积极性就成了一个非常关键的问题，也是我们今年工作的主要问题。

现在我们的社团之间明显存在着一种诟病，那就是各个社团之间的联系不足，互相的合作做的还不够好，往往只是自己社做自己社的活动，没有太多和其他社团合作的机会，慢慢的社团联的凝聚力就会有所下降，积极性也就随之减少。为解决这个问题，这个学期，我们将会积极筹备一些活动，主要是各种可以使各个社团团结合作起来的活动，小的活动可以是2到3个社团的互相合作，大的活动可以参与的社团更多，只要善于发现各个社团的合作点，就可以让广大社团团结起来，举办具有我们社团特色的大型活动，这样不仅增加了社团联的凝聚力，而且还调动了广大社团和同学们的积极性。

其次，我们将会积极努力搞好和校学生会以及研究生会的联系与友好合作，这样不仅可以使社团联的外联比以往更上一个台阶，而且可以使我们学校的各个学生团体比以往更有凝聚力，增进同学们之间的友谊。

再次，我上任后会定立一系列相应的奖惩措施，俗话说“没有规矩，不成方圆”，只有定立完善的让大家信服的，让大家可以自觉遵守的制度才能使社团向着健康的方向发展。

最后，我们将会以饱满的热情去迎接未来的挑战。

**赛事服务礼仪工作总结24**

礼仪是人类社会为了维系社会正常的生活秩序，所需要共同遵守的那些符合“礼”的精神的行为规范，准则和仪式的总和是个人道德修养的一种反映，是我们整个民族素质的体现，是人类进步的一种标志。我校是拥有悠久历史的学院，我校的学生代表着我校的形象，而礼仪队则更是我们学校的一面镜子，礼仪队成员的形象不仅仅关系到个人的素质高低更直接关系到我校的形象。礼仪队队员经过了一个学期的工作锻炼，在各个方面都有很大的进步，在这个学期里，我们部门将有如下工作计划：

一、秉承社联的宗旨，传达社联的思想，加强对本部门成员的管理，帮助成员树立正确的思想意识，端正工作态度，提升工作质量与自身素质。

二、秉承“仪表端庄，举止优雅，礼貌待人”的宗旨，在提高成员交际能力的同时，在校和院的各种活动中主持各种礼仪接待工作，并力求成为有特色的礼仪服务队。

三、总结过去工作中的失误，扬长避短，不断完善自身素质，尽量做到每次礼仪工作都圆满顺利，不出纰漏。

四、继续加强部门与部门之间、部门与成员之间、队员与队员之间的沟通和交流，努力促进社联的凝聚力。

从上学期的工作态度来看，礼仪队的训练规模不大，这学期我们将进行大量的训练，以求部员可以独立完成各项礼仪接待活动，以及对站姿，坐姿，走路和出礼仪时所需要画的妆容的各项培训，以“微笑示人，礼貌对人”为宗旨进行各方面的培训。

理论方面的训练

1、风度和仪表的理论训练——主要包括气质、谈吐和外表、衣着、化妆及举止等方面的训练。

2、专项礼仪训练——包括会议礼仪、典礼仪式、等方面的\'训练。

实践方面的训练

1、设有专门的训练场地，并规定专门的时间由礼仪队三个队长进行系统训练。

2、按照所教的礼仪知识进行礼仪专业的实践训练。

本学期的主要任务是以培养成员的综合素质和提高成员的礼仪能力为中心和工作重点，每周有一到两次的形体训练，让同学们真正了解和学习到更多有关于礼仪方面的知识和技能。大型的礼仪活动需要全体出勤，中小型礼仪活动则实行轮流制度，力求每个队员都有公平的机会来展示自己。

在处理好本队的工作外，要尽最大的努力去帮助其他需要我们帮助的部门。

在即将要到来的社团文化月中，礼仪队将配合各部门进行工作，进行人员的调动。以及在社团文化月闭幕式的颁奖典礼中进行礼仪接待等活动。

**赛事服务礼仪工作总结25**

时间过得很快，眨眼间大一下学期，我们大二下学期已经临近期末，此时是我们总结过去、展望未来的最佳时刻，从总体来说，在新成员上期的加入，各项活动干事们都熟悉了，事情处理起来也比较的顺利，在这学期与其他各部协调配合，在所有部员的团结努力，这学期我们礼仪部的工作还是比较成功的，但也有很多不足之处。我们回顾过去，既是为了更好地汲取经验和教训，更是为新学年的工作奠定更好的基础。

>一．自身总结：

1：这学期中，继续秉承学生会的宗旨，传达学生会的思想，加强对本队队员的管理，提高队员的自我约束能力，使各成员树立正确的意识，提高工作质量。

2：在每次例会、训练时每个干事总结上周自我的训练，收获了什么，在下周将要怎么做。扬长避短，不断完善自身素质，为尽量做到每次礼仪工作都圆满顺利，不出纰漏。

3：采用了一些小游戏加强队员与队员之间的联系，也降调与其它部门的合作和配合。

4：学习掌握了在各种活动场合中的各种实用礼仪和技巧，最终使本队能起到展现东方礼仪之美与现代大学生蓬勃的朝气，培养综合素质人才的作用。

5：在训练过程中，不止是每周的常规训练，我们还进行了创新训练 6：每周2中午12点半到校礼仪队开会，做到上传下达。在第九周，我们学院与校礼仪队相互交流了礼仪知识。

>二．礼仪队训练总结

本学期是以培养成员之间的综合素质为中心，让队员们真正了解和学到更多的礼仪知识和技能，在出礼仪接待活动的时候要求队员养成有紧迫感、守时的好习惯，也要让部门的干事得到更多的训练，培养出能力优秀和工作态度好的队员。

1。 训练具体内容：常规的礼仪训练，时间都长达2个小时，在训练过程中对于礼仪的站、走、坐、倒水、发奖品、引领等最基本的进行了高强度训练，在常规训练之前还会进行热身训练，在常规训练之后会进行创新训练，来提高她们团结和与其他队员的适应、协调能力。创新训练有：顶书行走、顶书下蹲、在训练时，做小游戏方案与之相结合等。

a。。热身运动

我们的热身运动主要为瑜伽动作：

动作1：坐姿，双腿并拢，双手扶住双腿慢慢向上抬起，直到与身体的上半部分垂直，吸气，收腹，身体重心微微后倾，保持几秒钟。呼气，慢慢回复到初始状态。重复

动作2：坐姿，右腿蜷曲，左腿伸向身体后侧，双手在头顶扣住，吸气，收腹、挺胸，身体尽力向左侧伸展，保持几秒钟，回复，呼气。然后换侧重复进行。集中锻炼腰部两侧的肌肉，可以起到瘦腰的作用。

动作3：站立，吸气，收腹，左腿向后伸直，双手向前伸直，上身前倾，眼睛直视前方，身体与地面保持平行，做飞翔动作，保持几秒钟。换腿进行，重复多次。

动作4：侧卧，右手撑地，支撑身体重心，左腿伸直，右腿弯曲， 动作5：取坐位，身体后仰，双手扶在身体两侧，支撑住身体重心，屈膝，小腿放松，双脚跟不要着地，吸气，收腹，双腿慢慢贴向腹部，呼气，回复。重复

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！