# 全力做好供水工作总结(实用23篇)

来源：网络 作者：梦回唐朝 更新时间：2025-03-25

*全力做好供水工作总结1每个人的生命都离不开水源，做我们这一行的，每天都不会空闲，天天需要为人民服务。服务工作是辛苦的，特别是我们供水行业的服务工作，与人民的生活息息相关要求，责任更加重大。但是作为一名供水行业的客户代表，我深知我的目标和责任...*

**全力做好供水工作总结1**

每个人的生命都离不开水源，做我们这一行的，每天都不会空闲，天天需要为人民服务。

服务工作是辛苦的，特别是我们供水行业的服务工作，与人民的生活息息相关要求，责任更加重大。但是作为一名供水行业的客户代表，我深知我的目标和责任，我义不容辞接受这份挑战并在压力中寻找快乐。

其实，在每一个工作岗位上都有很多快乐，只要你用心体会，不要因为太多的压力而忽视工作中的精彩。

我们清流热线是整个供水服务工作的神经中枢，是供水服务的调度指挥中心、公司内外的信息中心、客户“三来一访”的处理中心。我们运作的顺畅与否需要整个公司各个部门的合作与协调。顺利的合作与协调是我们工作快乐的源泉。

我记得有一次，有个老人家打来电话很激动，大声在电话里嚷嚷，反映这段时间不知为何水质出现有发黄。我跟他解释，这段主管刚刚抢修过，抢修过程中进入一些沉淀物，长时间不用水开龙头以后，水会出现发黄，这是短暂的正常现象。但是老人家就是不接受这个解释，一定要我们上门检查。当时我在想，这是一个很小的问题，若这样派单给水质检测中心，人家未必会当回事。但是没有派人过去，老人家肯定会有想法。于是，我抱着试试看的心情打了个电话给水质检测中心。当天下午，我又接到了老人家打来电话，他说：“你们的同志来了，但是他来到这里时，我的水已经变清了，原来真的是象你说的那样啊。我还以为你们不会派人来了呢，没想到她下班连家都没有回就直接先到我这了。看到我这里没有事了，她才匆忙赶回家赶着给孩子做饭。你们的服务真是太好了!”听了老人家这些话，我当时高兴极了，因为我们已经用实际行动取得了客户满意。虽然我们付出的是那么微薄一份力，但是都能感动客户，这也就是我们的工作快乐所在。这样例子还有很多，比如管道维修、水表安装、抄表收费等等，我们的工作人员不仅仅按照职责完成本职工作，很多服务范围以外的都能够尽量满足客户，这也就是一种助人为乐的服务理念。“施比受更让人快乐”。我们在工作中体会的快乐无非就是客户满意。团队成员为了一个共同目标而精诚团结、努力付出不就是工作中快乐的真谛吗?

做为一名客户代表，对内我们代表客户，对外我们代表公司。我们的快乐就在于为客户提供一个疏解怨气、发泄不满的渠道，为客户解决问题，满足客户需求，达成客户心愿!这个就是我在工作中寻找和体会到真正涵义。以前，在接听电话时最怕粗鲁的`客户，那些不堪入耳的话语，能把我的心伤的很痛很痛。有时候觉得自己真的很无奈，甚至对工作都失去信心，情绪低落极了。感谢我们的领导，通过监听录音发现我的问题，分析原因，给我指出方向。

其实拥有一个积极心态是做好一切事情良好开端，最重要就是在心态上要培养自己积极性。以饱满的热情来帮助客户解决难题，尽量运用换位思考方式来理解客户的需求，尤其是对待抱怨的客户。若客户抱怨你时，你应该庆幸客户对我们抱怨而不是对其他客户抱怨，因为客户抱怨我们，说明客户对我们还抱有期望，所以我们应该感谢客户给我们提出的不足，让我们能及时对症下药解决问题。这样，你就会觉得其实客户抱怨也没有以前那么刺耳了，然后就会很热情接受他们的抱怨，进而以积极主动的心态为客户提供满意的服务。客户满意，也就是我们客户代表快乐所在。这样，你在以后工作中会变得更加自信，就会不断取得进步。因为你已经学会在工作中体会和享受快乐。

**全力做好供水工作总结2**

按照中央、省、市委、市城管局的统一部署，公司党委从今年2月份开始，深入开展以“为民务实清廉”为主题，以提升城市供水管理和服务水平为主要内容的党的群众路线教育实践活动。活动以 “为民务实清廉”为主题，落实中央八项规定、《党政机关厉行节约反对浪费条例》以及省、市相关规定。通过组织开展集中学习活动、集中调研走访活动、廉政警示教育活动、集中征求意见活动等，领会精神、深化认识，增强责任感和使命感，使全体党员干部思想水平进一步提高，工作作风进一步转变，党群干群关系进一步密切，为民务实清廉形象进一步树立，基层基础进一步夯实，高标准、严要求，认真抓好教育实践活动各项工作的落实。

党建工作扎实开展，制定了党委工作要点，并根据年初制定的《基层党支部工作目标管理责任制实施意见》的要求，认真做好支部考核工作。

**全力做好供水工作总结3**

1、厂内中层管理队伍业务素质良莠，直接决定着工作方针的履行情况与各项制度的落实效率。今年我厂建立了周例会制度，会议确定每周工作计划及各项计划的直接负责人，并同时落实上周计划完成情况。要求厂内中层干部必须带头工作，做到身先士卒。周例会制度同时也加强了各班组的沟通与交流，使工作更加紧密，人员更加团结，使水厂各部门无缝衔接，充分发挥了团队优势。

2、制度是一厂之根本。20xx年我厂组织员工认真学习了公司下发的各种规章制度，同时本着规范的原则，还建立了岗位责任制，完善了运行交接班制度、运行责任奖惩制度等。对于厂内物品的申购、入库、领发也制定了相关制度，设立了物品仓库，完善物品领用制度。同时还建立了采购审批流程，办公用品购发流程及台账明细，费用报销程序等，均按照公司制度严格执行。强调分工协作，分工管理。

3、为提高员工，特别是中层干部的专业技术和工作能力，我厂按照公司要求组织相关人员参加技能培训，考取相关职业资格证书，做到持证上岗。同时11月份我厂还组织了一次厂内培训，由各负责人结合厂内实际情况，向职工讲解了工艺、化验、用电常识以及设备的维护保养等，使职工对我厂各方面有了更深层次的了解。

**全力做好供水工作总结4**

我们紧紧围绕“节能降耗、科学管理、保证供水质量”的工作主题，以提高经济效益和社会效益为中心，以“降耗增效”为重点，全面开展了节能减排工作。在县委县的领导下，我局紧密围绕“节能降耗、科学管理、保证供水质量”的工作主线，以“节能减排、科学管理、保证供水质量”为工作主线，加强对节能减排工作的组织、领导、监督和管理，为我县的社会经济和社会各项事业的发展提供了有力的物质保证。

>一、加强组织领导，完成节能减排目标任务

我局高度重视节能减排工作，为了加强对我局各项工作的组织和领导，保证节能减排各项目标任务的落实和完成，我局成立了节能减排工作领导小组并组织实施节能减排工作。我局结合实际，制定节能减排目标任务，确保节能减排工作有计划、有方向。

>二、加强管理、狠抓落实，推进节能减排任务

我局始终把节能减排工作放在首要位置来抓，一把手为局长分管领导，一把手是局直有责任人，局各科室要主要负责人为成员，负责具体抓，做到分工细、各负其责。在节能减排工作中，局始终把节能减排摆在重要位置，一是加强组织领导，明确节能减排工作目标任务和任务；二是建立完善各项制度，做到任务落实到人；三是加强督查检查和指导，确保节能减排工作落到实处。

>三、开展节能减排工作情况

一）开展专项活动，加大宣传力度，提高社会公众关注度

今年，我局紧紧围绕建立节能型、创建节约型的要求，积极开展了以“节约能源，减少污染”为主题，深入开展节能减排工作的宣传，进行节能减排宣传。我局利用广播、标语、宣传车、横幅、张贴标语等多种形式开展了节能宣传。

二）加强管理、狠抓落实，确保节能减排任务的完成

为了进一步加大对节能减排工作的领导，我局成立了节能减排工作领导小组，由局长亲自挂帅，各科室负责人为成员，负责日常工作；要求各科室和单位要加强节能减排工作的组织、领导，建立健全节能减排工作责任制。

三）加强监督检查和指导，确保节能减排工作落到实处

我局在县委、县主管部门的领导下，在全局职工的大力支持下，在县节能减排工作指挥部的统一领导下，我局紧紧围绕县节能减排工作的各项指标，以节能减排为契机，以“科学管理、保证供水质量”为工作目标，不断加大检查和监督力度。

一是加强组织领导。成立了节能减排工作领导小组，由局、局长任组长，副局长、各科室负责人任副组长，相关科室负责人为成员，局节能减排领导小组办公室为办事机构，负责我县能源消耗、能源使用和节能减排工作的组织、领导。

二是完善机构设置。为加大我局能源消费投入的监督力度，我局成立了节能减排工作指导小组办公室，负责我县能源消费的日常管理，并按照县节能减排领导小组办公室要求，建立了能源消费的目标管理责任制，从制度上保证了能源消费的安全和有效的开展。

三是落实节能减排措施。我局在节能减排工作指导小组办公室成立了节能减排工作指导小组及其办公室，负责我县能源消费的日常管理，并按照县节能减排工作指导组办公室要求的节能减排措施，做到能耗发生的时间，节能减排措施的实施。

四）开展“节能减排工作”活动，提高我县能源消费的综合利用水平和节约能源水平

我局始终把能源消费作为节能减排工作重点来抓，在节能减排工作中，我局采取了有效措施，加大检查与督促力度，进一步加强了能源消费的日常管理，严格控制能耗，确保了能源消费的可控费用。

xx年来，我局认真贯彻落实县委、县关于开展“节能减排工作”的决策和决策，积极推进“节能减排”工作，为实现我县的节能减排目标做出了积极贡献，较好地完成了各项工作任务。现将我局

**全力做好供水工作总结5**

>一.系统介绍

自来水营业收费系统是易维自20xx年以来，根据全国近100多家大中小型自来水企业的不同需求，自主研发的一套信息管理系统，经过长达10年的不断升级与完善，适合超大型、大型和中小型自来水（集团）企业应用，且广泛的应用于自来水行业，在行业内得到了一至好评。

>二.功能特点

1、支持“总—分公司”管理模式：

各分公司可独立管理自己的客户资料、抄表、收费和其它管理工作，各公司权力对等，只能管理所辖范围内的日常工作，不能越权操作其它分公司和总公司的事务，总公司权限最高，不仅可以管理总公司的客户资料、抄表、收费和其它管理工作，还能管理和监督下属分公司的一切操作，作到“统分结合”，即可统一调配又可灵活管理

2、支持各分公司不同价格体系；

总公司客户多是批发用户或用水大户，其水价相对优惠，分公司客户是一般用水户，与总公司单价不同，

3、支持多营业所：对于营来所架构及价格可以自定义，信息只能供本营业所查询。查询各营业所信息需分配权限。

4、支持开放式数据库结构：

系统提供数据字典，方便系统管理人员，了解系统数据结构，结合“报表中心”，自定义各种报表。

5、支持自定义操作员权限

系统类似Windows NT的用户组管理机制，权限划分更细，可控制到某个窗口，某个按钮是否“可见”、“可用”。

6、支持自定义皮肤，自定义背景图，自定义表格，自定义报表格式：

完全人性化界面设计，操作员可根据个人喜好，自定义软件界面风格。

7、支持红外线抄表机抄表；

系统提供手持抄表设备通讯接口，可采用高速红外线端口或专用电缆与《自来水信息管理系统》接口通讯。

8、支持“一户多表”：

一个用户多个水表，可以单独定义每个水表的安装地址，水表名称，用水单价，抄表周期。

9、支持“总表--分表”水损计算模式：

支持以下几种水损计算方法：

A：由总表承担水损部分水量：一个总表包含N个分表，总表应缴水量=总表抄表量－分表水表总和

B：按水表数量平均分摊：总表和分表可承担一部分；

C：按用水量的比例分摊：分表分摊完，仍有余额，由总表承担；

D：由指定水表承担：一般是事先定义好虚拟表，由虚拟表来承担。

10、支持“混合用水”

系统采用两种方式解决一个水表多种用水性质（混合用水）的问题：

A.混合单价法：即根据事先与用水户协商的用水比例，手工计算一种或多种“混合用水单价”;

B.虚拟水表计量法：即根据事先与用水户协商的用水比例，增加几个虚拟水表，只有其中一个表参与抄表工作，其它虚拟水表根据用水比例，自动计算用水量;

11、支持电磁流量计各种特殊处理

A、分流处理：

B、逆向流量处理

12、支持固定水量,最低消费水量

固定水量：对于特殊用水户不用抄表，每月只收固定水量的水费，系统在抄表数据初始化时自动生成这些用户的用水数据，

最低消费水量：如：系统定义某用户每月最低用水为：5吨，如果实际抄表用水量5吨，就按实际抄表用水量收费。

13、支持多种减免、优惠政策

水量减免：系统支持3种减免方式：

A：按固定值减免：如每月最多减免30吨，30吨以内不缴费，只缴超出部分水量的水费;

B：按用水天数减免：如每天减免1吨，用实际用水天数（上次抄表到本次抄表的天数）乘以1吨；

C：按用水量的比例减免：如：每次减免30%,用户只需缴另外70%的水费。

14、支持磁卡、顾客显示屏缴费：

系统外接磁卡读写设备和金额显示设备，方便收费员快速查询用户水费情况，加快收费工作速度，提高工作效率和客户满意度。

15、支持“一卡多费”：

系统支持多种费用的“一卡通”收费，除了“水费”外，系统支持十种按月收取的代收费项目，如：污水处理费、水资源费、附加费、卫生清洁费、垃圾处理费、治安管理费等等；支持无限多种不按月收取的“其它收费项目”：如：换表费、校表费、维修费、改名手续费，各种工本费、杂费等等。

16、支持一次多卡、批量缴费处理；

如用户代他人，同时缴纳多个水卡费用，或小区用户批量缴费，系统可自定义批量收费的条件，实现快速批量收费、打单任务；

17、支持同时打印多张票据：

支持同时打印“水费发票”、“污水费发票”、“垃圾处理费发票”；

18、支持自定义票据样式

系统管理人员可以根据实际票据尺寸，设置打印格式；

19、支持多种阶梯式水价计算20、支持多种滞纳金计算

21、支持自定义报表查询

22、支持银行代扣业务、支持预付款业务

23、符合国家工业产业信息部《城镇供水营业收费管理信息系统》CJ/T298－20xx标准。

24、支持多种缴费方式：

移动代收费、银行代扣、银行托收、超市缴费、柜台缴费和上门收费等。

>三．用户管理

用户管理主要提供对用户信息的输入、变更及其他相关信息的管理。主要包括有用户信息、表册信息、片区信息和银行信息等，用户可以对其相关信息进行新增、变更、查询。其中对用户信息的变更处理主要包括立户处理、过户处理、销户处理、报停、暂停、复接、换表、用水性质变更、银行帐号资料变更、附属信息变更、混合用水信息变更。

>四.本模块的功能简介

1、立户：为使用该水司水表的非报装用户建立基本档案信息，它是本系统除水表入库和出库业务的其它业务的基础。

2、用户档案管理：对用户信息进行各类条件查询，通过查询结果进行过户、销户、报停、暂停、复接、换表、用水性质变更、银行帐号资料变更、附属信息变更、混合用水信息变更等操作。

3、表册管理：对水表表册信息的管理，可以对表册信息进行查询、新增、变更、删除。

4、片区管理：对片区信息的管理，可以对片区信息进行查询、新增、变更、删除。

5、银行管理：对银行信息的管理，可以对银行信息进行查询、新增、变更、删除。

6、用户编号调整：将已经存在的非该编号下的用户加入到该用户编号下或将该用户编号下的用户从该编号下分离，实现水表迁移，将水表与用户进行重新分配，以及修改该用户号的银行收费信息。

7、总分表设置：对总表和考核表进行查询，并可以对总表和考核表设置子表。

>五.关键字：

表册：表册信息来源于表册管理模块，选择当前所立户用户所属的表册，若没有对应表册，则需要先到表册管理模块进行新增。

营业所：选择当前所立户用户所属的营业所。

收费周期：收费周期分为每月收费、季初收费、季中收费、季末收费，该数据决定该用户的收费月份及滞纳金的起算日期，应该视实际情况进行选择。

收费方式：收费方式有大厅收费和托收。大厅收费用户需要到营业所的收费大厅进行水费缴纳，该类型用户无须填写银行信息；托收用户由水司将水费划帐到银行进行银行扣款，该类型用户必须填写银行信息，否则无法进行银行扣款。

户名：立户用户的名字或者企事业单位名称。

抄表周期：抄表周期分为每月抄表、单月抄表、双月抄表、季初抄表、季中抄表、季末抄表。该数据决定该用户的抄表月份，应该视实际情况进行选择。

开户银行：若收费方式选择了托收，则开户银行必须填写。若收费方式为大厅收费则不需填写。

地址：用户所在的居住地址，也是装表位置。

用水类别：用水类别有普通收费表、消防表、考核表、总表、排污表、市政消防表、临时用水户，其中考核表和总表不生成水费，用户谨慎选择。

用水性质：用水性质决定用水的单价，用户根据实际情况进行选择。

用户编号：用户编号可填可不填，如果不填则系统自动生成用户编号，如果是某一个用户需要安装多个水表，则可以填写用户编号，实现一个用户多个水表的情况，但是填写的用户编号必须是系统中已经存在的，否则无法进行立户,当填写好用户编号后，“立户”按钮将变为“增表”。

原用户号：水司以前给用户使用的编码，是否填写用户可以自己决定。

开户名：银行的帐户名，且必须是前面所选开户银行的银行帐户。若收费方式选择了托收，则开户名必须填写。若收费方式为大厅收费则不需填写。

排污性质：排污性质决定排污单价，用户根据实际情况进行选择。

排污比例：用户使用水量中需要计算排污水量的比例，具体数值由水司决定。

开户帐号：用户的银行帐号，且必须是前面所选开户银行的银行帐号。若收费方式选择了托收，则开户帐号必须填写。若收费方式为大厅收费则不需填写。

垃圾性质：垃圾性质决定垃圾单价，用户根据实际情况进行选择。

垃圾比例：用户使用水量中需要计算垃圾水量的比例，具体数值由水司决定。

立户时间：用户立户的时间，默认为当天时间，用户可以进行填写

实际表身号：水表的钢号，根据该实际表身号来查询表身号，该处填写的实际表身号必须是已经入库的水表，如果该实际表身号水表还没有进行入库，需要先在表务管理->水表库存->水表入库处将该水表进行入库操作。否则无法通过实际表身号查询出该水表的表身号。

表身号：水表表身号由三部分组成，公司简称+水表口径编号+实际表身号。在水表入库时根据录入的实际表身号按规则生成表身号，此处只根据输入的实际表身号来查询表身号，如果录入的实际表身号无法查询到表身号，说明该实际表身号的水表还没有入库或者输入错误，需要用户进行核实该水表是否存在并已经入库。

>六.营业收费软件开发团队

**全力做好供水工作总结6**

按照20xx年公司整体工作部署，并结合公司下达的20xx年各项工作指标，首先依据20xx年度指标完成基数及整体经营工作的实际，进行了年度指标盘点核算，按公司年度指标提升幅度进行了站域分解，并合理配置各站工作人员，所内全岗位实行指标、岗位职责双向包保挂钩制，实行维修工作材料、工时年度预算制，维修人员区域实行年度独立核算。同时与各岗位

人员签定了年度、经济指标及责任指标责任书。通过各项经营工作的实际运行，现就20xx年度供水经营管理工作做以如下总结：

>一、年度售水量及收费指标完成情况

1、年度以内各项查抄工作全部实行周期化管理，水表实行装换前隔离管理机制，企业户及特业户实行月固定周期查抄。普通营业区及居民用水户实行月周期查抄，进一步强化了水表管理，达到运行水表三封一档制，通过实际运行，截止20xx年6月，累计售水量水量为：1,838,648吨，其中企业售水量为506,979吨，居民售水量为1,159,872吨，特种行业售水量为20,417吨，

2、年度内各项收缴工作全部实行月单收单结(即月初发生票据，月末结帐)，楼房居民户及企业现金户全部实行水量预存、购置管理办法，截止20xx年6月30日，应发行水费为6,284,元整，截止6月30日，水费收缴额为4,758,元整，其中企业收费额为2,423,元，平房居民水费369,元，楼房收费额为1,417,元，小区水费额为262,元，小型基建水费额为9,元整，待收水费有万元)，其它待收单位正在催缴，年度结帐全部到位。

>二、污水处理费代收情况汇报

按市政府及相关部门要求，在规定时限内完成各项建帐，立卡业务综合工作，并大力进行了污水处理费征收、征缴的法律、法规的宣传工作，通过实际运行，截止到20xx年6月30日，累计征收污水处理费为285,元，其中企业户征收污水处理费为206,元，楼房居民污水处理费为78,元，尚未同财政兑帐污水处理费为155,元。

>三、受理及维修工作汇报

1、截止20xx年6月30日，累计受理工作完成3680件，其中水量核对1,846件，增减人口变更107件，用水性质变更360件，过户手续变更50件，维修受理1,317件(其中楼房维修1,030件，平房维修287件)。

2、受理工作年度内无隔级上访事件，全部达到用户的认同，维修人员能够克服各种维修工作的`困难，积极深入实际，群力群策，能够严格按照技术要求，保质、保量完成维修工作任务，没有任何安全事故发生，全部达到用户满意，得到用户一致好评。

>四、20xx年上半年二次供水外网及水表出户改造工作汇报

年初按照公司20xx年上半年二次供水外网及水表出户改造整体批次安排，按生产技术科技术要求，改造按原固定模式，并成立了临时改造协调监管小组，逐栋逐户做了大量的协调说明工作，截止20xx年6月30日，累计完成10个小区35栋楼2902户水表出户改造工作，经公司技术科整体验收，全部符合技术要求，并完成了改造区域内的大量越冬防寒工作，得到各区域用户的一致认可，为下半年改造工作奠定了基础，完成二次供水外网400延米口径为2寸的综合改造工作。

>五、20xx年上半年二次供水接管情况工作汇报

经协调，截止20xx年6月30日，累计接收、接管10个二次供水单位，整体接管工作基本结束，先后对建筑公司、啤酒厂家属楼、经贸公司家属楼、土地局家属楼、建行家属楼分别进行了水表出户改造，xx月5日前，全部纳入公司正常经营管理体系，一并实行购置管理，并对公安局家属楼、\_家属楼均实行了现场办公，直接建帐、设卡，实行购置管理，工农小区、方圆小区分别以通知形式发放到各住户，接管工作正在有序进行。

**全力做好供水工作总结7**

自去年被定为国控单位以来，我厂初步建立了与上级环保部门及排污单位的信息报告及反馈制度。今年我厂将该项工作作为重点，定期将有关数据以报告形式上报环保部门，报告内容包含监测数据、污水原样照片以及污水曝气小试前后的对比照片等。同时定期与各排污企业进行沟通，将监测数据通知各企业负责人，并协助企业解决存在的环保问题。通过实践验证，建立良好的信息联络后，不仅增强了与上级主管部门的联系，改善了与排污企业的关系，而且进水水质也有明显的改善，最大限度的降低运营成本。

**全力做好供水工作总结8**

我作为公司班子成员，依据公司会议分工主要分管办公室的工作。新的一年在公司党政的正确领导下，在全体办公室人员的配合尽力下，在各部门的通力协作下，容身办事、强化治理，充分施展了办公室工作的承上启下，和谐各方的中心作用，在人员少、事务多的环境下，通过不懈尽力，较好的完成了公司下达的各项工作任务，现将工作环境陈诉请示如下。

>一、施展了“参谋助手，综合和谐”的职能作用

督匆匆办公室实时完成各项工作，增加工作的主动性、实效性，帮忙办公室草拟各种总结、申报、合同、投诉回覆等文稿任务，做到了高效、优质。在文件的传阅、审批、签发、紧张事项的回复以及款待群众的`来电、来访等方面做到规范精确、传递迅速。

>二、增强厂区绿化、后勤治理和创卫工作

本着节约的原则，今年在业务接待、情况绿化、平安守卫、创建卫生城市等方面做了很多尽力。为了确保平安，公司在厂区内安装了监控设施，对值班室、沉淀池等紧张生活区进行24小时监控。投资40多万元对厂区进行绿化，构筑了鱼塘、栽种了果树花草，使厂区情况面目一新。为完成创卫工作任务，购置了清扫对象，坚持每月一次对卫生包干区进行清扫，积极上报创卫相关材料，圆满完成了创卫工作任务。

>三、加大信息鼓吹工作

每月坚持在当局网上公开相关信息，并实时通过手机、短信、电视、电话等多种形式看护用户停电、停水相关环境。对投诉信件进行实时回覆，不敷衍、不拖拉。对来访用户进行耐心的说明，获得了绝大部分用户的理解与支持。

回首工作，我们在积极尽力地做好本职工作的同时，也还存在很多不够之处，主要表现在工作的主动性有待增强，工作效率亟待进一步进步，如文书档案治理、办公区日常卫生等工作还须增强。对此在往后的工作中，将进一步施展本身的参谋、办事、治理等功能作用，加倍过细地做好本职工作，做为分管办公室的日常工作，通过总结一年来的工作环境，深深体会到要搞好办公室工作，领导的看重支持是症结，健全治理制度是根基，增强制约鼓励制度是动力，做到各项工作有章可循、有规可依，进一步匆匆进办公室工作加倍规范。希望通过本身的不懈尽力为全面完成20xx年的各项工作任务作出新的供献。

**全力做好供水工作总结9**

20xx年，在县委、县政府的和上级主管部门的领导下，在社会各界的大力支持和积极配合下，我公司广大员工继续坚持以\_理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，紧紧围绕县委、县政府的发展战略目标，全力实施以供水为中心、服务为龙头、发展为主线、管理为基础、安全为保障的工作思路，发扬开拓创新、艰苦创业的时代精神，扎实有效地推动了各项工作的落实，较好地完成了上级下达的各项任务，确保了我县城镇用水的卫生安全。

>一、各项经济指标完成情况

1、预计完成供水量535万m，比去年510万m增加25万m，增长5%。完成售水量412万m，比去年387万m增加25万m，增长6%。

2、预计实现销售收入758万元，比去年694万元增加64万元，增长%。其中水费收入700万元，比去年642万元增加58万元，增长%。安装费纯收入36万元，比去年35万元增加1万元，增长3%。其他收入22万元，比去年14万元增加8万元，增长36%。

3、新增报装户数920户，比去年575户增加345户。

4、查堵供水管道漏失360处（暗漏32处，明漏328处）。更换老化水表2408只。

5、生产安全率达到100%，无任何安全责任事故发生。

6、出厂水浑浊度控制在1度以内，水质综合合格率达到97%，供水正常率达到99%。

>二、主要工作完成情况

（一）继续完成新厂建设，促使新厂正式投产

县政府计划将那板水库开发为金湖旅游风景区，故公司将新水厂命名为金湖水厂。4月27日，公司为新建的新水厂——金湖水厂隆重举行揭牌仪式。经过几个月的试运行，新水厂基本具备了安全生产的能力，揭牌仪式的举行标志着新水厂正式投入生产，也给公司带来新的发展契机。

为保证新水厂的安全生产，新建了安全岗，并增设两台37千瓦抽水机组，用于枯水期增加供水量。公司为生产安全、职工安全着想，新购买一辆中型客车，用于接送职工到新水厂上下班，领导放心，职工满意。

为了及时安装两台37千瓦抽水机组，公司李经理亲自带领供水科的技术人员牺牲休息时间，在恶劣的工作环境里连续奋战，吃住在工地，毫无怨言，不辞辛劳忘我地工作。克服各种技术难题，不断摸索，安装调试，在最短的时间里完成安装任务，确保原水充足，供水正常运行。

（二）启动供水应急预案，确保城区正常供水

春季，由于那板电厂发电需求，开闸放水发电，库区水位低，使得新水厂取水源头吸水难水源严重不足，水量锐减，县城供水出现短缺，公司领导决定启动供水应急预案，新旧供水系统同时启用，缓解供水压力，确保城镇正常供水。

为保证旧供水系统的正常使用，供水科的职工对供水管网进行动态监测，坚持“以需定压，以压定量”的供水办法，根据用水需求，及时合理地调节供水量，并不断探索寻求既能满足用户需求，又不浪费水源的最佳供水压力。加强水压报告制，逐级报告，层层负责，及时解决诸多供水问题。

（三）年初实行竞聘上岗，提高企业工作效率

为了适应市场经济的发展，提高企业的经济效益和社会效益，公司在年初实行竞聘上岗，拓宽选人用人的渠道，体现“能者上、庸者下”的用人原则。员工平等参与岗位竞聘，使每一岗位都有合适的人，使每一个人都有合适的岗位。通过竞争激励机制的实施，充分调动广大职工的积极性和创造性，大幅度提高全员劳动生产率。

公司领导根据各科、室、队工作性质和实际情况设定不同岗位，不同的岗位享受不同的待遇，职工可凭自己的能力报名竞聘。为使竞聘上岗能发挥实际的效用，竞聘前，公司领导召开职工大会，积极鼓励职工大胆应聘。办公室将每个岗位的职责、竞聘人员的条件详细列出打印，并发放到每一位职工手里，使每一位职工都充分了解，一目了然，心里有底，增强自己的自信心。

应聘时，由公司领导以及各科、室、队的中层领导组成评议组，以公开、公平、公正为原则，采取面对面交谈方式，对应聘职工的能力进行综合评定，真正做到人尽其才、物尽其用。

通过这次竞聘上岗，公司的很多岗位上的职工都发生了变动，职工们也珍惜自己来自不易的工作，工作的责任心、积极性都比竞聘前大为增强。

（四）深化企业内部管理，制定各种制度、职责

俗话说“没有规矩，不成方圆”。为了进一步深化企业内部管理，保持公司稳健、快速、健康运行，促进企业的发展，公司新制定了上岗制度、取水职责、制水职责、保卫职责等规章制度。

制定规章制度是用来规范员工行为的规则、条文，它保证了公司良好的秩序，是开展遵守各项纪律的保证。职工服从规章制度比服从领导任意性的指挥更容易接受，制度和实施合理的规章制度能满足职工公平感的需要，使员工行为规矩，不偏离公司的发展方向。通过合理的设置权利、义务、责任，使员工各司其职，按章办事。规范员工的行为和职业道德，使职工能预测到自己的行为和努力的后果，激励员工为企业的目标和使命努力奋斗。

（五）加强企业文化建设，提升企业激活能力

优秀的企业文化不仅能使员工产生使命感和责任感，而且能激励员工积极地工作，使员工对未来充满信心。企业文化不仅能提高员工主人翁意识和员工高尚情操，而且能使员工对企业产生深厚感情。

年初，公司加大了对企业文化的宣传力度，增设宣传岗位，重拾久别的《上思供水简报》，每月一刊。在两个供水车间以及公司办公楼还设置橱窗栏，每季度更换一次。通过供水简报、橱窗栏把公司的经营管理方针、指示要求以及改革方向传达给员工。及时通报各科、室、队的生产情况、指标完成情况。宣传公司的服务新风，新人新事，展示公司新风采。使每个职工及时了解公司发展动态，开阔职工视野，提高职工的文化素质水平，为公司的发展注入了新的.生机和活力。

（六）上班职工统一着装，树立企业整体形象

企业形象最能生动和随时随地体现的，首先是员工的形象。公司为员工制定统一的工作服，展现统一、整齐的美。工作服能够从一个侧面加强企业自豪感和体现企业对员工利益的关心，提高员工凝聚力，使公司员工为自己的公司而骄傲

年初开始，公司为每位员工定制了夏服2套，春秋服1套，共投入资金9万多元。职工们对公司的这一举措非常赞成，纷纷表示统一着装后，上班时有了更强的责任感和归属感，能够更加专心地投入工作。用水户也对公司职工统一着装表示满意，到公司反映情况、办理开户手续、缴纳水费时易于分清公司职工和客户，方便多了。

（七）加强行业相互交流，提高企业管理水平

今年3月与5月由李经理带队，中层以上领导前往灵山自来水公司、田阳自来水公司进行参观学习。双方就开展供水企业经营活动，优势互补，以及企业在具体经营过程中遇到的困难和解决方案做了详细交流。双方还就如何创造条件，积极提高供水企业在公益服务与盈利方面的工作做了深入交流。

通过参观学习，开拓了视野，提高了认知。兄弟企业文化和管理理念，从中受益匪浅，同时也认识到了自己的不足和差距，通过学习无疑对于公司以后开拓思路、转变理念，促进管理水平提高有积极的推动作用。

（八）各司其职各尽其能，降低水损减少供水漏失

1、加强换表，突出攻坚，提高水表精确度

在我县用水户中，一个水表服役十多年已成了普遍现象，而根据相关规定，普通家用水表使用期限为6年。这些水表由于超期服役，长期得不到维修保养，从而造成水表计量不准。年初公司领导决定在收费科加大人力，组成两个换表小组，专门突击换表，统一换上高灵敏、防倒转、滴水也能计量的新型水表，提高水表精确度，从而减少因水表计量不准造成的供水漏失，减少水量漏失。由于用户的换表意识不强，给换表工作带来很大的困难，甚至产生抵触情绪，拒绝更换水表。遇到这些困难，换表组的员工并没有被这些小小的“刁难”所畏惧，而是不厌其烦地与他们进行沟通，耐心地跟用户说明换表的必要性，以热情的服务态度解答用户提出的问题，以最快的速度解决用户疑惑。拉近了与用户间的距离，让用户慢慢地理解并支持更换水表工作。

正因为有了这样一支精神饱满，热情执着的队伍，今年共完成更换2408只水表，确保用水计量准确，减少水量漏失。

2、加大供水监查力度

管水科监查组分片分区对城区供水设施、供水管道进行巡查，依法对滥装乱接的用户进行处理，对违章偷水的用户进行严肃查处。全年共查处违章16起，执勤处罚追收650元。监查组同时还肩负着探漏测漏工作，共测出暗漏点32处，明漏328处。

3、及时维修，保证正常供水

供水管网是供水企业的命脉，只有供水管网正常运行，才能保证正常供水。近年来，随着城市规模不断的扩大和生活水平的日益提高，城市供水管网系统越来越庞大，管网维护也越来越严峻。

管水科维修组员工没有休息日节假日，不分白天昼夜，不管严寒酷暑，日复一日，年复一年，哪里有漏点哪里有爆管，哪里就有他们埋头苦干的身影。做到快堵漏及时抢修，妥善处理漏水事故。早抢修一分钟，就可以多为公司挽回一些经济损失，用户用水也可以多一分方便，减少水资源的浪费，减少管网供水漏失率，确保供水管网安全运行。

6月20日，朝阳路与团结路交汇处的Φ300供水主管道出现漏水，为不影响城区正常供水，公司决定6月21日凌晨进行抢修。公司林副经理和管水科吴科长亲自带队，和抢修人员从凌晨1时到早上6时连续奋战5个小时，挖槽、清淤、补漏、回填，克服工作强度大、身体疲劳等困难，按时完成抢修任务，保证了城区的正常供水。

（九）努力克服各种困难，及时完成安装任务

城区的发展离不开供水管道的安装迁移，为了适应城镇的发展需要，原屠宰场需移至县城外。新屠宰场供水管道全场需敷设DN200管道共1400米，沟槽开挖深刀豆文秘助手，沿途跨河段约180米，横跨路面约80米。工地复杂、点多线长，途中还经过群众的家门口，某些群众闹情绪故意阻挠施工，县政府又要求尽快完成安装任务，时间紧，任务重，施工期间又遇上冷天、雨天，可想而知这是一项非常艰巨的任务。在这样的环境下，安装队员工不畏惧困难，想办法克服。一是积极联系，由政府出面解决工作中遇到的群众阻挠问题。二是分管领导林副经理与安装队长亲临施工现场，带领队员施工。队员发挥不怕苦不怕累不怕脏的精神，经过15天的艰苦奋战顺利完成该工程的管道敷设，向政府交了一份满意的答卷。

（十）组织员工义务劳动，增强企业凝聚力

为了增强员工的责任感和集体荣誉感，4月18日与6月14日在公司李经理、林支书组织带领下，办公室、财务科、管水科、收费科的部分人员分别在新水厂与二级供水站进行义务劳动。

新水厂因增加两台抽水机组，原电缆超负运行，这样必须新增电缆才能保证机组正常运行。因地势陡，石头又多，开挖有一定的难度，但这一切丝毫没有影响大家的热情。公司李经理与林支书，在指导大家劳动的同时，与员工们一起认真奋战。沟槽挖好后，大家齐心协力把长约1000多米的电缆敷设埋好，跨水段又把它凌空架起并固定好，平稳地连接到浮排式临时抽水泵房。

因那板水库水位下降，吸水扬程高，水源不足，公司领导决定启用旧的供水系统。由于二级供水站已有一段时间停用，清洁卫生势必影响水质的安全问题，需要对各个水池以及周围环境进行打扫、冲刷清理才能运行。公司领导以身作则发扬不怕苦、不怕累、不怕脏的精神，员工们也没有一句怨言。大家一起团结协作，将二级供水站的水池内部和外部以及厂区环境卫生清理得干干净净。

通过参加义务劳动，培养了员工们的集体主义精神，增强了员工的劳动观念，锻炼了员工的意志品质，体验到团队协作精神，增强了企业的凝聚力。

（十一）提高安全生产意识，切实保障安全生产

在安全生产形势很严峻的情况下，公司领导切实把安全生产工作作为各项工作的第一要务，作为一件大事来抓，深入贯彻了“安全第一，预防为主”的方针，进一步提高全体干部职工的科学防范意识，建立了安全生产领导小组，贯彻安全生产通知精神，进一步严格执行各级安全生产责任制。公司主管领导、分管领导下至科长、组长对自己的领域安全生产情况进行检查。对检查出来的问题和事故隐患，高度重视，认真对待，及时消除事故隐患。对不能确保安全生产的及时汇报公司领导及时处理。

强化提高安全意识，以开展安全生产专项检查为契机，强化员工的安全教育，提高安全意识，认真解决安全生产存在的隐患和问题。在新水厂重点位置安装多个摄像头，对厂区安全情况进行监控全天候24小时不间断监控，进一步加强了供水生产的安全。加强对生产设备、工艺的检修和改进。从而实现了无重大人身、设备、供水事故的发生。

>三、存在问题和不足

一年来，通过公司全体成员的共同努力，虽然取得了一定成绩，但在工作中也存在许多不足：

1、新水厂的建设资金缺口仍较大，基础设施与配套设施建设不尽完善。

2、公司新制定的各项制度和内部管理的各项规定的执行和检查督促力度不够，供水漏失率、违章安装和违章用水等问题仍然比较突出。

3、企业综合素质还不够高，个别同志工作的主动性、创造性还不强，尚需加大职工培训力度，尚需培训专业的微机管理人才。还需进一步加强思想政治教育。

4、由于人力、物力、财力等问题，城区管网改造尚未如期进行。

>四、20xx年工作计划

20xx年公司结合全年责任目标，进一步动员公司全体干部职工振奋精神、坚定信心、追求卓越、赶超一流，进一步引导广大干部职工解放思想，锐意进取，立足更高的起点，坚持更高标准，实现更快的发展，再创供水企业新辉煌。20xx工作计划如下：

1、克服各种困难，争取国家投资和地方政府投资，完善新水厂的基础设施、配套设施建设。配合上级部门做好管网改造步伐，拟投资500万元。

2、尽快完成水价调整工作。水价改革直接关系着企业的经济效益。今年，我们加大了水价改革力度，由经理牵头，多次向县、市、自治区物价局进行汇报、请示，市物价局已对我公司供价格成本进行核算并对定价做出成本监审报告。明年，我们要继续加大攻坚力度，尽早完成水价调整工作，为公司的发展注入一股新的力量。

3、确保安全卓效地向全县供水。保证出厂水水质达标，让用户喝上放心水。

4、加大测漏治漏力度。

5、加大管网巡查力度，严厉打击偷盗水现象，坚决杜绝人情水、人情表等现象发生。

6、强化对员工的技能培训、素质教育和思想政治工作，提高员工的自身修养，将公司全体员工团结成一个整体，为公司的腾飞和县供水事业的发展而不断作出贡献。

7、继续抓好安全生产工作。20xx年我们要继续深入贯彻“安全第一，预防为主”的方针，加强安全意识，切实做到有计划、有目标、有落实，有检查，确保全年无一起安全责任事故发生。

8、完善公司的各项基本制度。细化公司内部管理规定，提高员工的工作效率，建立“以工作目标为基础，以工作表现为重点”的考核系统。继续完善公司的规章制度和各项工作的程序，形成制度化、规范化的内部管理体系。

**全力做好供水工作总结10**

20\_\_年是深圳大运年，这一年，\_\_水厂全体员工围绕保障大运会供水这一重点任务，精诚团结，全力以赴，通过强化巡检和生产监测、细化生产过程控制、全面的设备设施检查、彻底的隐患整改、加强预案演练等方式方法，圆满完成大运会期间供水任务，顺利保障大运会期间安全平稳供水；与此同时，借大运会的东风，水厂在水质水量、过程控制、安全管理、设备管理、人员素质、应急能力、节能降耗等方面工作都得以提高，全面提升了水厂运营管理水平，与大运会一起缔造了“不一样的精彩”。

一、发挥主观能动性，超额完成全年供水任务

今年适逢第26届大运会在深圳举行，\_\_水厂以开展“迎大运、创全国文明城市标兵”行动为契机，以确保大运安全供水为目标，克服员工新老交替等困难，狠抓内部管理，全力排除生产隐患，强化绩效管理，加强与公安、水务和供电等部门的沟通，坚决杜绝各种影响供水的不利因素，尽力做到多供水。

二、加强生产过程控制，确保供水水质合格稳定

水质是供水企业的生命线，让市民喝上放心水，一直是水厂工作的重点，而今年大运会的召开，更令水质保障工作具有特殊的意义。

水厂源水采用东部网络干线水源，源水浊度偏高，同时，源水水质随季节、气候变化幅度较大，水质极不稳定。针对这种先天不利因素，我们在日常工作的基础上，完善水质预警系统的数据传送功能，并针对大运会和集团五十周年庆典期间保障供水的需要，特别增加水质监测和巡检频率，实施以生产运行参数控制结果为导向的绩效考核等方法，加强了制水生产的过程控制，提高了水质掌控水平，形成一套科学的应对高浊度水和水质突变的应急措施，确保了水质合格稳定，所有水质指标均符合国家最新饮用水水质标准要求，水质综合合格率100%。

三、提高安全管理水平，实现全年安全生产目标

安全是各项工作的重中之重。水厂坚持安全教育和培训，严格要求员工执行各项安全生产规章制度和操作规程，对氯库安全、高低压配用电安全、设备运行安全等重点工作，狠抓落实，责任到人。为了备战大运会，水厂在抓好日常安全工作的基础上，进一步抓好硬建设和软管理，全面提高安全管理水平，在保障大运会供水的同时，也确保了全年安全生产目标的实现。

四、提高设备管理水平，保持设备良好运行状况

设备的平稳运行是水厂正常生产的前提和必要保障，为了保持设备良好的运行状态，水厂在大运会召开前对全厂设备进行了彻底的检修，并在8月份前提前完成全年设备的维护保养计划，全年共完成设备整改、维修和保养项目535项，这些维修为设备平稳运行创造了必要条件，有效避免了被动抢修情况的出现。

五、提高生产人员素质，平稳实现人员新旧交替

专业的运行人员是制水生产达标最重要的因素。我厂运行人员具有数量少、年龄两极分化、缺乏熟练工等特点，而且今年出现老员工退休和较多新人员入职的情况，因此，处理好人员新旧交替问题，帮助新入职运行人员适应岗位要求是当务之急。今年，我们组织了新入职人员专题培训、新老员工经验交流会、新员工闭卷考试等多种形式的活动，对新入职运行人员进行全面培训目前，绝大部分新入职员工能够独立操作，其余在岗人员的实操技能进一步提高，平稳实现人员的新旧交替。

六、加强预案演练，提高应急处理能力

为提高应急处理能力，保障大运会期间生产安全，厂部组织生产人员认真学习了各种应急预案和安全操作规程，在此基础上，5月上旬至7月中旬，我厂进行了多次的应急预案演习，其中包括了液氯泄漏、水质突变、突然断电和特种设备故障等多个应急预案的演习，做到相关人员人人过关、不走过场。

七、提高精细管理水平，节能降耗出新绩

在备战和服务大运会的同时，水厂也不忘积极控制成本，向精细管理要效益，实现环保低碳发展。\_\_年厂部通过优化运行移峰填谷、加强用电管理、合理组合水泵以及不断总结药耗和水质的最佳配比等办法，在节能降耗上取得新成绩。

八、发挥支部领导核心作用，确保员工思想一致、队伍稳定

稳定和谐的员工队伍，是保障供水的基础。党支部以稳定队伍为工作重点，在上级党委的领导下，扎实抓好领导班子建设，踏实做好党员民主评议、纪律教育学习月等日常党务工作，以\_周年活动为载体，充分发挥党支部的领导核心作用和党员的模范带头，同时发挥工、青、妇组织的合力，大力开展帮扶活动和各种形式的文体活动。如及时掌握员工的生活困难，申请和发放困难员工补助，探视伤病员工、大力推动职工之家建设等；文体活动方面，今年水厂在保障大运会各项工作的同时，因时制宜地组织了登山、篮球赛、电影放映、读书交流会等活动，其中团支部组织的“影院在身边”的电影放映活动，因地制宜，花费少、效果好，厂团支部还获得集团“先进团支部”的荣誉。

通过支部和工、青、妇组织各方面的工作，缓解了员工的困难，加强了员工与企业的情感联系，激发了员工的工作热情，为统一思想保供水、和谐稳定度大运提供思想政治保障。

**全力做好供水工作总结11**

(一)做好宣传工作，提升供水企业形象

自来水公司在水务局直接领导的下，积极做好春节前夕市长赵风楼对公司春节前夕的供水情况检查，并接待了卫生局、安监局等相关督导部门对公司的卫生监测和安全检查，通过一系列的接待工作中，向各级领导介绍公司的各项情况，使供水公司的形象得到了较好的提高。

同时，公司领导积极参加电台“百姓热线”栏目就XX年公司计划开展的民心解困工程进行宣传;参加电视台“民生直达”栏目组就春节期间供水保障工作进行报告;参与电视台“每日关注”栏目，重点介绍了春节期间保障安全供水工作;，配合电视台“周末大家谈”栏目编导并播出了“供水人春节期间保障安全供水、做好为民服务”的专题节目;向《中国水利报》介绍我公司水务一体化建设和水资源实时监测情况;积极参加了市水务局在市中心广场举办的第二十届“世界水日”、第二xx届“中国水周”纪念宣传活动，并在活动中表演了精彩的节目;上述宣传工作的圆满成功，在电台、电视台等媒体的大力协助下，不断提高了公司在广大用户心中的企业形象，使广大百姓更了解了我公司的服务水平，让全体市民了解到供水工作中的艰辛与困难，为提高自来水公司的企业形象创造了优异的条件，促进形象的不断提高。

(二)以规章制度，促进企业管理

上半年伊始公司就召开全体班子成员、各部门党政负责人会议，公司党委书记、总经理张宝生组织学习了“四学、四查、四比、四看”活动，并进行安排部署。会议还重温学习了“15518”工作战略和有关文件、理论知识，先后公司出台了《市自来水公司十大亮点工作》、《市自来水公司工作总结》、《市自来水公司XX年工作要点》、《市自来水公司XX年经营承包考核办法》、《市自来水公司XX年绩效考核办法》、《市自来水公司安全生产目标管理责任书》等重要指导性文件;

随着公司对“15518”工作方案的进一步实施，全面树立了“安全意识、服务意识、市场意识、创新意识、效率意识”;按照《企业文化手册》相关规程，确保各项工作的开展实现了规范化、流程化、精细化;通过整合经济资源，优化产业结构，加快经济发展方式转变步伐;健全经营承包和全员绩效考核管理制度，建立科学的干部选拔和考核机制，根据工作需要严格推行管理制度，努力激发了全体职工的干劲，调动了党员干部的模范带头作用，营造了良好的企业发展氛围。

**全力做好供水工作总结12**

1、今年，新组成的市级领导班子对环境工作非常重视，相关单位及上级部门的参观、检查活动日益频繁，厂容厂貌已不仅是工作环境、生产环境问题，也是关乎我厂乃至集团公司的形象问题。为此，在运营费用不足、人员少的情况下集思广益，动员职工自己动手，将办公楼内灯具、墙面宣传画进行了更换和调整，并将主干道路两侧种植了草皮，使整个厂区今年我厂共接待市环保局、政协、人大等有关单位的视察、参观团队10余次，接待人数100余人，均赢得一致好评！

2、进一步加大企业文化宣传，提高员工精神风貌，增强企业凝聚力，使员工爱厂、爱岗，团结奋进。上半年，我厂以我公司企业文化内容为核心，在厂区内增设宣传栏，宣传栏内张贴学习材料，员工近期活动工作照片等，既美化了工作环境也使我公司企业文化得以宣传。

3、为了改善员工文娱生活，增强员工凝聚力，我厂利用业余时间组织职工召开了趣味运动会、元旦联欢会，以及爬二龙山等活动，使员工在工作之余身心得以放松，从而以更加优异的精神风貌投入本职工作。

**全力做好供水工作总结13**

在公司领导关心支持下, 供水稽查队全体队员团结协作、努力工作，积极发挥个人工作主动性，以扎实的工作作风共同圆满完成了20xx年工作并取得了一定的成绩和成果,得到了公司领导充分的肯定和认可。现将20xx年全年的工作成绩汇报如下：

在今年里我们全体队员通过白天巡查，夜间排查（每周至少1次）及向各区域班人员配合等多种方法，共查出管道漏水点130处。全年共抢修抢险96次。其中：供水管道在100以上300以下抢修67次；供水管道300以上800以下的29次，做到抢修及时率100%，抢修合格率100%。在20xx年市里对姚沟路进行了路面改造施工工程。为了保护DN 800供水主管线不被损坏，稽查队组织专人全天候与修路施工队同时上下班，监督修路施工。在工程车挖沟时及时提醒施工人员小心施工，避开主供水管线，通过几个月来我们供水稽查人员耐心细致的督导，确保了供水管道的安全，也避免了因修路而造成的重大损失；于今年同期我们稽查队还组织参与改造了变电工区外，因修路而高于路面DN 100的供水管道米，改造了姚沟路加油站旁下水道内DN 160供水主线16米等重要工程。为了确保环城南路供水主管线的安全，更换改造市钢厂外DN300供水主管线米，有效的减少了因停水而造成的更大经济损失，及时挽回避免了相应损失，对公司经济效益和社会效益做出应有的贡献。

供水稽查工作是供水工作的重要组成部分，是供水的窗口单位，其工作质量的\'好坏，直接影响公司乃至建设局的形象，由于今年年初遭遇百年一遇的大雪天气，全市供水管线出现了不同程度的损坏，使得供水稽查工作更加繁重。 我们在丹赵路余家营村开展稽查工作时，针对用户反映水压比下雪前小的情况，迅速出动，在该条管线上，一段一段地安装、测试、检查，终于在用户房屋下查到一处暗漏，并及时组织开挖抢修，恢复以前的管网压力，得到了用户的积极评价,在查漏抢修的工作中，我们急用户之所急，想用户之所想，对用户提出的要求于及时反馈，并及时行动，今年七月份，市土管局向我们稽查队反映，他们单位的用水量与去年同期相比大幅攀升，请求我们帮助查找原因，我队全体人员冒着酷暑，围绕他们的供水管线查找，终于在一下水沟中找出1处大漏，4处小漏，并帮助他们更换管道41米，解决了他们的用水量居高不下的问题，得到了该单位的高度赞誉，为公司树立了良好的形象。另外08年我们在巡查、抢修的同时也对针对供水营业所营抄人员的抄见率进行了监督检查，除每月对抄表人员的抄表率、回收率进行检查外，还重点对用水大户用水价格分类情况进行了检查，特别针对混合用水中有特种行业用水的，稽查队配合营业所及时对用水户的特殊情况做出调整，做出按高类收费、协调水费价格比例等方式方法，既得到了用水户的认同又同时保证了公司的经济利益。今年我们在稽查时查出7户违章用户，并及时做出教育处罚，使之认识到自己的行为对管道危害性和错误，确保了水费的回收率，有效地控制了水损的增长。08年在巡查工作中，我们稽查发现漏水问题及时反馈给供水所，保证了在最快时间内处理，对降低水损起到了积极作用。对施工损坏公司管道的用户进行了经济处罚，使之认识到破坏供水设施的严重性，危害性，同时也及时地为公司挽回及避免了的相应的经济损失，为公司经济效益和社会效益做出了应有的贡献。

虽然在08年我们圆满地完成了公司下达地各项工作任务，在今后工作中我们稽查队全体队员将一如既往地发扬优良的工作传统，以饱满的工作热情、扎实的工作作风，以着力解决工作方面存在突出问题为重点，促进工作作风转变，提高效能，进一步加大稽查力度、加强稽查管理，积极参与企业发展为公司经济效益和社会效益做出自己更大的贡献。

供水稽查队

**全力做好供水工作总结14**

1、由于我厂受纳的污水并不单纯为印染废水，还包含部分化工废水、炼油厂废水等工业废水，进水水质极不稳定，且常含抑制微生物生长的有毒有害物质。针对这一情况，我厂采取如下措施：建立企业排污档案，由化验室人员每天不定时到各企业排污口取样，监测各企业排水水质，发现异常及时通知企业及环保部门，以便提前应对；对工艺人员进行了针对性的培训，要求运行人员，每次提水必取样，通过观色、闻味等手段对进水进行初步判断，做到有疑问的水样不提升。

2、因为进水水质的不稳定，我厂生化系统经常受到冲击。针对该情况，我厂要求职工有异常情况及时上报并作出应对，保证出水水质。采取的措施主要有：加大调节池蓄水量，尽量稀释有害废水，减小其对系统的冲击；回流部分调节池厌氧污泥至csbr池，加大曝气量空曝或小流量进水，既增加了碳源，又使一部分兼氧菌转化为好氧菌，使系统微生物较快恢复；分析进水水质，必要时投加氮源等。

**全力做好供水工作总结15**

产销差是多年来困扰公司发展的老大难问题，年初，公司积极谋划，制定措施，想方设法努力降低产销差。

1、开展供水普查活动，加强供用水管理。这是公司当前开展党的群众路线教育踏实活动在供水营销工作中的具体实践，是供水营销管理工作改革创新的需要，是加强企业管理，理顺供用水关系，提高抄见率、降低产销差，保障城市正常供水的重要举措，公司召开了专题工作会议进行部署和要求，要求全体普查组人员，统一认识，端正态度，遵守普查纪律；依法办事，按章查询，履行停水程序；积极稳妥，对外查违章，对内查违规。公司各部门积极支持供水普查活动，做好后勤保障工作，确保普查活动取得实效。

根据州总工会和局工会的统一安排，一年来，我们在继续开展五个一活动的同时还重点开展了以双增双节，三压、三降、四创新为主要内容的劳动竞赛活动，使职工群众的聪明才智得以发挥。

今年我们在不间断供水的情况下，采取分流减压方式，对主水厂的大型阀门进行了成功的维修更换，彻底打破过去那种大型阀门维修、更换停水一天的历史，从而保证了林区人民的生产和生活用水。

在合理化建设和技术革新活动中，我们注意挖掘企业内部潜力，开展技术改造，克服浪费现象，对此我们充分发挥劳动模范、革新能手、能工巧匠的骨干的作用，通过多方面的论证。

年我们对供水车间尚在使用的三台离心式清水泵两次进行了更换，取而代之地换上了新型高效节能潜水泵，降低了电量消耗，增加了出水量，解决了过去由于设计不合理造成的大马拉小车现象，节约电费14000元，通过修旧利废活动，修复阀门4个，节省材料费支出1200余元。

**全力做好供水工作总结16**

超额完成各项经济指标，为全年工作打下良好基础。按照年初制定的经济责任制考核办法，供水营销各项指标再创佳绩。上半年完成售水量万吨，比去年同期万吨增加了万吨，产量增长。实现水费收入万元，比去年同期万元增加 万元，水费收入增长。

供水热线3332211全天候24小时认真接听和记录用户电话，及时快速妥善处理用户难题，确保信息畅通，及时传送。上半年，供水热线共接听电话 13071次，受理业务总数2991个，办结率99%，回访率30%，用户满意度95%。管线抢修部门做到“快速反应，立即行动”，以最快抢修速度恢复正常供水，用为民服务的实际行动诠释了品牌活动的理念。上半年，管线分公司共受理业务2897次，完成抢修1042次，开展家政服务1786次。

**全力做好供水工作总结17**

20xx年，在上级主管部门及领导的正确领导下，公司做出了战略性的发展。

>一、以人为本，狠抓队伍建设

为进一步提高服务水平，公司从接听电话、文明用语等服务规范入手，采用自学、集中讲解，以会代训等各种形式，积极组织职工认真学习服务规范和考核标准，要求各部门严格按服务规范开展工作。采用请进来送出去的方法，先后对安全员、管道工、项目经理、电工进行了技术培训和复审培训，窗口部门的所有职工均通过了市供水处组织的创建文明城市知识考核，截止到目前共有89人次参加了各种培训、考核，培训合格率和持证上岗率均为100%。

>二、管好用好新水厂，安全优质供好水

十万吨新水厂一期工程xx年已顺利竣工，为确保新水厂按计划在xx年高峰供水前投入运行，公司对新老水厂的交接运行进行了周密细致的安排，对操作人员进行了前期培训，对净水设施进行了精心调试。新水厂出厂水经\_门检测合格准予入网，于x月x日正式对外供水。

新水厂投入运行后，公司对新水厂的安全保供工作十分重视，净水厂根据公司提出的“管好用好新水厂、安全优质供好水”的要求，狠抓内部管理，做到经常巡视，严格按操作规程操作，严把水质关。此外，公司还投入30万元对净水厂、取水泵房及城区5个测压点进行实时自动监控，实现了视频管理，及时发现和消除不安全隐患，确保安全保供无事故。目前，新水厂运行正常，最高日供水量已突破万吨，城区实现了恒压供水，出厂水浑浊度始终保持在左右，各项指标均优于国家饮用水卫生标准，全年水质综合合格率达。新水厂的及时启用为我县的跨越式发展作出了应有的贡献，整洁卫生的花园式工厂受到了前来视察的人大、政协委员们的一致好评。

>三、抓重点，求突破，树立为民服务新形象

由于房屋产权的变化、邻里之间抄表难以及由于房屋产权部门对于总表内的供水设施疏于管理而造成的总分表计量不符，使居民用户对历史形成的`抄收方式产生了不满，这是引发供水服务矛盾的一个主要原因。面对这个历史遗留问题，公司从中看到了改进服务方式的方向。

为真正做到为民解忧，为民办实事，公司从xx年开始加大了抄表到户工作力度，通过发放社会服务卡、户表改造调查问卷等形式，大力宣传抄表到户改造。由于改造费用的问题，用户对户表改造的积极性不高，公司曾与房改办共同向县有关领导提交了对房改房三方承担改表费用的建议，因资金问题这个建议未能落实。

>四、积极开展创建活动，推动精神文明建设和作风建设

20xx年是水务系统文明行业创建年，也是xx市文明城市创建年，公司认真贯彻落实上级有关文件精神，把创建活动纳入到日常业务工作中，与业务工作一起布置，一道考核。组织有关人员上街开展服务咨询、冬季用水知识宣传等便民利民活动，并把用户关注的户表改造、水价等文件依据、政策法规放入了政府的网站，便于用户查询、监督。

为进一步提高服务水平，公司从接听电话、文明用语等细节入手，制定了《窗口服务管理制度》，统一了工作服，为管线所配发了有“自来水公司”标识的黄帽子。投入5万多元，对营业窗口的计算机进行了升级，规范了公示内容，向社会公开招聘了4名窗口服务人员。重新印制了“三来”服务信息单，严格实行用户签单制度；规范了投诉处理机制，使投诉处理有记录、有调查、有处理、有回访，形成闭环操作。为促进服务质量的进一步提高，公司班子成员与有关部门一道，对抄表准确性、水表环境、窗口服务人员服务质量等进行为期三天的突击抽查。

通过各项制度的落实，员工服务态度、工作质量有了根本的改变，窗口部门严格按承诺进行服务，他们急用户所急，特事特办，为用户解决了一些历史遗留问题及突发事件，受到用户的肯定，今年共收到用户赠送的锦旗4面，表扬信2封。

为认真听取社会各界对供水服务工作的建议和意见，进一步提高服务质量，公司先后于6月7日、6月11日邀请政协委员和部分用户代表召开了户表改造座谈会、供水服务座谈会。会上政协委员和部分用户代表对户表改造提出了许多建设性的意见，并对公司的服务质量和服务效率给予了表扬。

>五、存在问题

这一年我们虽然取得了一定的成绩，但同时我们应清醒地看到存在不足之处，干部职工的思想政治素质和业务素质还有待进一步提高；在服务质量上离行风建设的要求还有一定差距；创建“叫得响、站得住、传得开”的知名服务品牌工作还有待进一步提高；改表到户工作仍需加大力度。

**全力做好供水工作总结18**

1、建厂以来，我厂设备的保养缺乏计划性。今年我厂结合设备说明书与设备实际使用情况，制定了合理的保养计划，每周将保养计划下达维修班，由维修班对设备进行保养，保养完成后填写设备保养记录并归入该设备档案。

2、设备是水厂生产运营的重要组成部分，为了加强设备管理，保障正常运转，今年我厂对主要设备建立了设备档案。档案内容包括设备使用说明书、设备卡片、设备保养记录、设备维修记录等。有了设备档案，所有在档设备状态一目了然。

3、我厂运行已经六年多，各种设备已进入老化期，故障频发。因此日常工作中，要求现场运营人员在日常工作中要多听，多看，一旦发现异常问题及时上报，并由设备负责人将情况上报给集团公司，按照公司指示，及时对设备进行维修，为水厂正常的运行奠定了坚实基础。

**全力做好供水工作总结19**

入夏以来，随着气温升高，城区供水迎来高峰期。市供水总公司坚持以安全生产和优质服务为重点，把今年夏季安全供水工作同加强行风建设和深入开展“争先创优”活动相结合，采取多种措施，精心组织，做到“三个加强”，确保夏季供水安全、优质、高效。

>一是加强思想认识。

通过教育不断强化员工对夏季安全供水重要性认识，使员工清醒地认识到夏季安全供水工作既关系到广大人民群众的身体健康和生命安全，又是公司全面完成年度目标任务的关键时期。6月下旬公司召开了夏季安全生产工作会议，具体部署了夏季安全供水工作，严格按照要求落实公司制定的各项安全供水措施，会议强调指出各部门负责人及广大员工必须克服松懈情绪和侥幸心理，要比平时更多一份紧迫感和使命感，增强安全防范意识和责任意识。

>二是加强责任落实。

为全力做好全供水工作，公司成立了以总经理为组长，副经理为副组长，相关部门负责人为成员的安全生产领导小组，全面负责安全供水的监督管理工作，同时公司进一步制定完善了《20xx年度夏季供水高峰期安全供水工作方案》，对安全供水工作进行周密部署，明确各阶段的工作任务，责任到人，层层落实责任制，把安全供水工作提到重要议事日程。

>三是加强措施执行。

入夏以来公司各部门积极行动，提前做好了高峰供水各项准备工作。各厂站加强对机电设备、净水设备、水池进行了全面的检修和保养，6月份完成了水厂滤池维护改造和滤砂更换，做到设备不带故障运转；管网科对全城的\'管网、阀门、消防栓进行全面的巡查和维护，及时排除存在的隐患，确保供水管线畅通；生产调度科优化供水调度方案，科学合理安排生产，切实做好高、低峰时段的供水量和压力调节，保证管网水量、水压正常，同时提前做好了净水剂、消毒剂、维修配件等的储备和突发供水事故应急处理预案；供水执法队加大对水源保护区域的巡查力度，发现水源污染现象要及时向有关部门报告，有效促进水源污染治理；水质检测站严格执行三级水质检验制度，增加监测频率，严把原水、出厂水、管网水的水质，确保水质达到国家饮用水标准；保卫科加大门卫的安全防范力度，严格执行出入登记制度，尤其是加强水源、水厂、高位水池等重点部位安全保卫工作力度；对外服务部门进一步强化优质服务意识，及时解决用户用水故障，尤其是在踏勘、开户通水时间、抢修、维修等环节为用户提供便捷、优质的服务。公司各部门严格履行职责，人员到岗到位，扎实落实措施，确保夏季安全供水工作顺利开展。

**全力做好供水工作总结20**

职工群众是企业的主人，为保证职工的知情权、建议权、参xxx、监督权“的落实，公司工会以职代会的形式3参与公司的决策和经营，一年来公司工会共召开职代会三次，不但成功地参与了公司的工资制度改革而且还在职工的使用、奖惩、经营指标以及相关的责任等内容，与公司行政签立了集体合同，在制度和作用上保证了职代会职权的落实。同时我们还就职工关心的热点，如福利待遇、经营状况、低保等问题进行全面公开，对职工关心的水费收缴标准进行长年的公开，主动接受职工群众的监督、杜绝了以住暗箱操作职工意见大的矛盾。

**全力做好供水工作总结21**

一年来，我公司在局党委的正确领导下，以开展“转方式、正风气、提效能”活动为契机，坚持“优质供水，诚信服务”的服务宗旨，真抓实干，务实拼搏，经过全体职工的共同努力，圆满完成了局党委下达的各项目标任务，为我县经济建设、社会稳定、和谐发展做出了积极的贡献。现将全年工作总结如下：

一、主要任务完成情况

1、完成全年提水量360万立方米，实现综合收入万元。

2、上缴税金万元，代征污水处理费万元。

3、足额上缴职工养老保险金和医疗保险金62万元。

4、投资40余万元，在三里庄、李庄、半坡、华府等区域铺设DN63以上的新管网6454米，发展新用户880户；投资20余万元在西小街、外郭庄等街区改造老化管网2300米，水表改造出户238户。

5、查处并纠正违章用水100余户，挽回经济损失3万余元。

6、投入近10万元免费维修漏点432处，维修及时率为100%，确保了管网总体压力，管网压力比去年同期供水压力有所提高。

7、为市政、园林、绿化、消防、环卫提供用水36万立方米。

8、按照上级有关政策，对县城享受低保的700户用水户继续实行污水处理费减半征收的优惠政策。

9、圆满完成县人大建议、政协提案办理工作。

10、全年上报新闻信息24条，其中被\_\_\_\_新闻采用2条，河南供水报采用3条，出简报12期。

11、计划生育无违规违纪现象；社会治安综合治理无事故发生。

12、按时完成局党委交办的各项临时性任务。

二、水厂项目建设情况

日供水2万吨水厂工程已于8月份开工建设。该项目主要包括202\_吨清水池两座、絮凝沉淀池一座、微型滤池一座及加药间、泵房、高低压配电等其它构筑物，总投资2600万元。预计明年9月份完工。

三、主要做法与体会

（一）加大基础设施建设力度，促进供水事业健康发展

今年，我公司投资20多万元在外郭庄、三里庄、西小街等街区更新主管网4000米；对县工会家属楼40余户的供水管网进行了整体改造。改造过的区域，用水户对水质、水压都比较满意。按照“市政道路修到哪里，管网就延伸到哪里，住宅小区建到哪里，管网就铺到哪里”的目标。今年在半坡、李庄、建西巷等区域铺设新管网202\_米，总投资40余万元。同时，根据县城发展的需求在县城南环公路铺设DN110的供水管网，为县工业园区及周边居民、单位提供生产生活用水奠定基础。该工程总长度为5400米，计划总投资200万元，截止11底已铺设1800米。

（二）加强职工队伍建设，全面提高职工素质

1、积极开展“转正提”主题教育活动。今年8月份，按照局党委的安排部署，我公司积极开展了“转方式、正风气、提效能”主题教育活动，号召广大职工不断加强自身修养，不断提高业务技能，立足本职工作，扎扎实实为群众办实事。自活动开展以来，共组织职工学习6期，要求公司中层以上人员撰写学习心得60篇、学习笔记3万字。

2、加强业务知识培训，开展岗位练兵活动。为进一步提高广大职工的业务素质，提升服务水平，公司把业务培训作为一种长效机制来抓。坚持每周三下午集中学习制度，由公司领导及中层人员根据供水业务实际，结合自身工作特点轮流授课。全年共举办培训班40期。

3、为检验学习效果，公司在“十一”前夕举办了第七届职工业务技能大比武活动，积极引导广大职工练精湛技艺，做一流员工。通过比武，乔显芝、刘国杰等十位职工被评为本届“十佳职工”，公司分别给予了物质及精神上的奖励。通过近几年成功举办业务技术大比武活动，在公司内形成了“比、学、赶、帮、超”的良好工作氛围，进一步激发了广大干部职工钻业务、学技能的工作热情，增强了公司的凝聚力和战斗力，同时也为技术工人提供了展现自我才能的平台，为更好地促进城市供水工作起到了积极的推动作用。

4、强化服务树形象。为更好地履行“优质供水，诚信服务”的服务宗旨，让用户用水放心，消费明白，我公司采取多种措施，服务用户。一是积极参加“”宣传活动。为进一步加强与用水户的相互交流和沟通，在“消费者权益日”来临之际，公司在文化广场前摆放宣传版面、设立咨询台，开展供水服务宣传活动，宣传的主要内容是供水法规、供水小常识及供水服务承诺等内容。活动当天共征求用户意见3条，义务修漏2处，为群众解答疑难问题4起,接受群众咨询30余次。通过此次宣传活动，让我们也清醒地认识到自身在服务工作中存在的一些不足，以便更好地改进服务质量，切实地做到让消费者满意。

二是开展供水大普查活动。为进一步改变工作作风，今年我公司在冬、夏两季开展了两次供水大普查活动，在普查活动中义务为用户擦表锈360块，更换表芯220块，修漏30处。冬季到来之即，公司及早着手，逐户宣传冬季水管防寒防冻知识，采购珍珠岩、锯末202\_斤、砂子50立方，保暖管200根，对二次增压设备，裸露的供水设施实施保暖、防冻保护，确保冬季的安全供水。三是及时对供水设施进行保养、维护，更新，确保供水安全。截止目前，我公司免费维修漏点432处，维修、更换DN100以上供水阀门101个，确保供水设施的安全。四是为让用户放心用水，公司规定把每日的水质检测结果在公司供水网站及收费大厅电子屏上进行公布。今年的水质日检项目由原来的五项增加到七项。五是增加收费点。为便民利民，公司根据居民缴费难的实际情况，今年4月份，在县城内三皇庙街、清平街、西阁内街新增三处收费点。新增的收费点统一配置了电脑、打印机等设备，统一采用与公司收费大厅一致的收费系统、并与之同步的收费时间，实行严格的工作管理制度和服务承诺制度，通过运行，得到用户的一致好评。

（三）强化内部管理，提高经济效益

为强化公司的内部管理，提高经济效益，公司采取了多种措施来加强管理：一是严格奖惩制度，认真落实处理问题限时制。若因工作不善，造成用户投诉的，查实后，一律按规章制度严肃处理。对工作认真负责，按规定给予奖励。全年公司共处罚违纪人员30余人次，罚款500余元，发放奖金4100元。通过严格的管理，职工的服务水平、工作效率有了根本性的转变，全年各室（队）任务完成均达到96%。二是实行目标管理，强化目标责任。公司把全年的各项工作目标全部量化、层层分解，功效挂钩，确保任务的完成。三是对管网施工进行精细化管理。如沟槽开挖、表池筑砌等都有明确的规定。

对不合格的工程坚决返工，确保工程质量。四是对抄表员实行“三率”（抄表率、准确率、回收率）考核，基本上杜绝了水费拖欠及人情水现象，水费回收率均在98%以上。五是加强供水市场管理。为进一步净化供水市场，公司加大供水执法力度，严厉打击“水耗子”，全年共查处违章用水100余处，挽回损失近3万元。六是降低管网漏损率。根据供水现状，公司对公共供水管网进行了两次“拉网式”的夜间查漏工作，共查出漏点33处，全部及时进行了修复。通过这些有效的管理，确保了各项工作的顺利开展，公司经济效益稳中有升。

（四）、真情关爱职工，使职工爱公司如爱家。

为了让职工爱岗敬业，团结互助，公司从各个方面关心职工。按照城建局的要求，公司于今年农历二月二搬迁至新水厂办公楼，为改善办公条件，努力为职工提供良好的工作环境，公司为各科室安装了空调，配备了微机、打印机，等办公设备；在三·八妇女节、八·一建军节、九·九老人节，公司又组织不同形式的座谈会并发放了慰问品，全年共发放慰问品近300份；在“五一”节，组织全体职工进行了健康检查；在国庆节前夕成功举办了第七届业务技术大比武活动。通过这一系列活动的开展，增强广大职工干事创业的积极性，推动了供水事业又好又快的发展。

**全力做好供水工作总结22**

20xx年一年，自来水公司在市委、市政府的宏观指导下，在市水务局的直接领挥下，在市各相关单位的大力协助下，在公司全体干部职工的努力工作下，以“4535”党建工作为思想核心，圆满完成了各项目标任务，实现了公司的快速发展，体现了公司团结一心，奋发图强的新发展。下面将一年主要工作完成汇报情况：

>一、加强宣传，促进管理，提升水平

（一）做好宣传工作，提升供水企业形象

自来水公司在水务局直接领导的下，积极做好春节前夕市长赵风楼对公司春节前夕的供水情况检查，并接待了卫生局、安监局等相关督导部门对公司的卫生监测和安全检查，通过一系列的接待工作中，向各级领导介绍公司的各项情况，使供水公司的形象得到了较好的提高。

同时，公司领导积极参加xx电台“百姓热线”栏目就20xx年公司计划开展的民心解困工程进行宣传；参加xx电视台“民生直达”栏目组就春节期间供水保障工作进行报告；参与xx电视台“每日关注”栏目，重点介绍了春节期间保障安全供水工作；，配合xx电视台“周末大家谈”栏目编导并播出了“供水人春节期间保障安全供水、做好为民服务”的专题节目；向《中国水利报》介绍我公司水务一体化建设和水资源实时监测情况；积极参加了xx市水务局在市中心广场举办的第二十届“世界水日”、第二十五届“中国水周”纪念宣传活动，并在活动中表演了精彩的节目；上述宣传工作的圆满成功，在电台、电视台等媒体的大力协助下，不断提高了公司在广大用户心中的企业形象，使广大百姓更了解了我公司的服务水平，让全体市民了解到供水工作中的艰辛与困难，为提高自来水公司的企业形象创造了优异的条件，促进形象的不断提高。

（二）以规章制度，促进企业管理

一年伊始公司就召开全体班子成员、各部门党政负责人会议，公司党委书记、总经理张宝生组织学习了“四学、四查、四比、四看”活动，并进行安排部署。会议还重温学习了“15518”工作

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！