# 导医试用期工作总结（精选3篇）

来源：网络 作者：天地有情 更新时间：2025-04-24

*小编为大家整理了导医试用期工作总结(精选3篇)，仅供大家参考学习，希望对大家有所帮助!!!为大家提供工作总结范文，工作计划范文，优秀作文，合同范文等等范文学习平台，使学员可以在获取广泛信息的基础上做出更好的写作决定，帮助大家在学习上榜上有名...*

小编为大家整理了导医试用期工作总结(精选3篇)，仅供大家参考学习，希望对大家有所帮助!!!为大家提供工作总结范文，工作计划范文，优秀作文，合同范文等等范文学习平台，使学员可以在获取广泛信息的基础上做出更好的写作决定，帮助大家在学习上榜上有名!!!

导医试用期工作总结(精选3篇)由整理。

第1篇：导医试用期工作总结

篇一：试用期工作总结 试用期工作总结

区卫生局副局长、武汉市第十三医院院长 刘义南 自202\_年11月起，我被提拔担任区卫生局副局长、市十三医院院长。在一年多的试用期间，我与院领导班子其他成员一道，认真贯彻落实科学发展观，以医院管理年活动为工作主线，以提高医疗质量和完善医院服务整体功能为重点，以确保医院大局稳定和正常运转为出发点和落脚点，真抓实干，克难奋进，各项工作取得了较好的成绩。全院经济运行质量良好，医疗服务质量进一步提高，执业行为更加规范，行业风气有了新的改观。现将自己任职一年多来的工作情况作一小结汇报，有关数据以一年为限。

一、任职期间的主要工作绩效

(一)医疗业务绩效显著提高，服务功能进一步增强。202\_年1—12月门诊人数为85198人，出院人数为7225人，病床使用率为59.4%，诊断符合率为95.5%，治疗有效率为90.3%，危重病人抢救成功率为98%。手术人数为1327人，医技检查人数为74239人，健康体检人数为3240人。除手术人数、医技检查人数与去年同期持平外，其他指标比去年同期均有不同程度提高，医疗质量综合考评自查得分92.2分。

(二)全院经济运营保持增长势头，综合实力有较大增强。202\_年1—12月，实现业务收入3842万元，比去年同期增长14.0%。综合利率为26.4%，比去年同期(25.5%)提高0.9个百分点。其中医疗收入占业务收入的41.4%，药品收入占业务收入的57.8%，其他收入占业务收入的0.8%。上述指标与去年同期相比，总体情况显示，医疗收入比重上升，药品收入和其他收入比重回落，劳动效率有了新的提高。今年全员劳动生产率(人均收入)为88322元，比去年同期提高13.9%。

(三)职工福利待遇明显改善，职工凝聚力进一步增强。这两年我院业务收入保持了增长势头，加上地方政府对卫生工作的重视，下拨我院的卫生事业经费有了提高，我们在推进医院各项建设的同时，注意关心职工个人利益，及时调整和提高了职工工资待遇，自当年月份起，职工个人工资总额发放由原来的70%提高到90.5%。同时对夜班费、加班费、节日值班费和节日慰问费等也分别提高了额度。全院总体测算人平增加工资400元，达到人均1778元。职工收入增加，劳动积极性增强，人心得到安定，医院得到了稳定。

二、任职以来的主要工作及其做法

任职以来，我积极落实市区卫生工作会议精神，按照市区卫生局的统一部署，继续深入开展医院管理年活动，以区卫生局下达我院的202\_年绩效考核指标为工作目标，根据目标定措施，对照目标抓考评，围绕目标抓落实。重点在提高服务质量，保障患者安全，控制医疗费用，构建和谐医患关系等方面下功夫，做了大量工作，取得了较大的成效。

(一)着力建设领导班子，齐心协力开拓奋进 任职以来，我将领导班子是否团结视为医院建设发展成效的核心问题，一个单位的兴衰成败，起关键作用的是一把手，而一把手能否将一班人团结起来，带领职工开拓进取，更是至关重要。在工作中我坚持带头学习，自觉加强领导干部作风建设和职业道德修养，远离不良习气，始终不参与抹牌赌博，保持情趣健康，心胸坦荡。做到勤政、廉政，以身正人。我坚持尊重班子成员，发扬民主作风，对班子成员平等相待，以诚相待。大事集体定，工作分工做。做到班子成员有职、有位、有权，不存在争权争名争利的现象。我坚持做到发挥一班人集体智慧、集体力量，工作中与班子成员时时保持沟通和交流，经常征求班子成员对自己的意见，对医院发展的意见。同时我也经常下科室作行政和业务查房，自觉征求中层干部和职工对自己在抓好医院管理方面的意见和建议，不断改进自己工作中的缺点和不足，时时调整自己的工作状态和精神状态。任职以来我们始终保持了领导班子的团结与和谐，领导班子各成员均没有出现违纪违规现象，因而成为医院建设发展的先锋和龙头。

(二)严格依法执业、规范医疗行为。 根据医院管理年活动要求，我们组织医务人员认真学习《执业医师法》、《传染病防治法》、《医疗事故处理条理》、《护士管理条例》、《医师外出会诊的规定》等法律法规，提高了医务人员依法执业的意识。同时严格执行了医务人员准入制度，坚持了执业人员按相应资质执业。对执业变更的人员能及时办理变更手续，对无证医师、护士一律不准单独上岗值班。对医师外出会诊手术，坚持按规定办理相应手续。新员工上岗前，均进行医疗卫生法律法规的学习培训及考试。完成了医疗机构执业校验和有关变更的申报工作。对门诊各科室不符合诊疗科目规定的挂牌进行了更换。

(三)提高医疗质量，确保医疗安全。

1、强化三基培训，提高业务素质。年初制定了全院“三基三严”培训实施方案，明确了“三基三严”培训考核及奖励办法，并以文件形式下发全院。由于对“三基三严”工作的重视，全院职工提高了对“三基三严”理论知识学习的认识，参学人员踊跃，学习成绩优良。各临床科室也相应进行科内的“三基三严”培训，针对各科专业知识，结合实际培训，效果明显。通过培训，全院医疗活动进一步规范，基本知识、基本理论有明显提高。在全区卫生系统组织的职业技能比赛中，我院有多人获奖。

2、完善医疗制度，落实岗位责任。针对上一轮医院管理年活动督导检查中存在的问题，狠抓制度和责任的落实和整改，在修订完善各项制度的同时，印制了《核心制度汇编》一书，下发到科室，人手一册。深入开展学习讨论，要求全院医护人员深刻认识贯彻落实医疗核心制度的重要性和必要性。同时，不定期召开医生大会，有针对性地选择医疗工作中出现的纠纷争议实例，结合某一项医疗制度进行病例分析点评，使当事医生受到启示和教育，为今后处理类似病例提供了借鉴和参考。

3、重视质量检查，追求持续改进。在强化医疗质量监管的基础上，加大了临床医疗质量的检查力度，制定了院科两级质量目标管理及达标措施和院科两级质管人员职责。实行了院科两级的质量管理模式。狠抓质量管理监控，健全质量监控组织，形成三级质量监控，把好三个关口。做到一级自我检查，二级科室自查，三级院级督查，以提高环节控制质量。另外，还实行了业务院长周末查房制度，积极主动查找医疗不足和缺陷，发现排除医疗安全隐患和漏洞，此举为提高医疗质量，防止医疗纠纷，保障医疗安全，发挥了很好的作用。

(四)加强医德医风建设，完善优化医疗服务。

1、实施专项治理，端正行业作风。着眼建立治理医药购销领域商业贿赂的长效机制，在去年开展自查自纠的基础上，又开展了三个活动，一是组织党员开展党员干部严禁利用职务之便谋取不正当利益的自查活动，二是组织全院职工就“有无收受病人红包、收受商家回扣、有无克扣病人药品、有无向外院篇二：导医台转正总结

转 正 总 结 202\_年，这一年就即将结束了，这是我踏上工作岗位的第一年。第一次接触导医这项工作，对我来说是一项非常有挑战性的事情，因为各色各样的病人都有，咨询的很多问题也是五花八门，千姿百态。刚开始真的有点措手不及。在适应和学习了一段时间后，我逐渐的熟悉和适应了这项工作，在此期间，各位同时和老师给予了我很大的帮助，他们将自己的工作经验倾囊相授，很感激他们，也给了我一股温暖的感觉，让我更爱这个集体。

导医很大的工作量与主要任务就是分诊，但同时也有陪诊、送诊、沟通、协调以及维持门诊大厅的整洁，病人有秩序的就诊等各项事务。虽然这些事情看起来不起眼，但是做好了就能为患者和医院提供极大的方便，使患者能心情愉悦，在欣慰的环境中就诊，也极大的增加了患者对医院的好感和信任。但在日复一日的工作中，我们的激可能就会被一些琐碎的小事所磨灭，而激情恰恰是我们这项工作很重要的灵魂，所以在接下来的一年工作中，我们要制定一些目标，努力完成。 有人说导医不成样子，站在挂号室窗口，被病人围着，怎么怎么不好，应该怎么样怎么样。但他们知道吗?医院医保、挂号系统复杂给病员和挂号室带来了多大的麻烦?作为挂号室工作人员，对于系统的复杂要努力去克服，尽快适应并熟练掌握操作系统，加快服务速度，提高服务质量。但对病员凭什么能要求他们也去克服?我们必然要尽力的去帮助他们从而减轻病员因医保、因挂号而引起的烦恼，而且在挂号室窗口工作既解决了病人挂号麻烦的问题，同时又主动的在第一时间为病人进行了分诊，掌握病人的病情和就诊情况，从而尽快做好导向工作。

因为挂号是病人来医院看病的起始环节，是第一印象，我不能为其它环节做好工作，但我可以为我所能管理的环节做好工作。现在我们已被列入服务行业，思维观念也应因此而改变，服务意识也必须提高，病人也成为了我们的顾客而奉为“上帝”，导医的工作理应时刻为顾客作想，为顾客提供方便，尽力解决困难。

作为一名导医护士，应该具有高度的耐心和同情心。比如，拿号排队的时候，很多病人都急着看病，所以有时候情绪会比较激动进而出现“插队”等现象，这时候，我们应该挺身而出，努力维护大厅的秩序和安抚病人的情绪，一定要和蔼的把病人当朋友对待，急他们之所急，想他们之所想，感同身受的体谅他们的情绪。

在病人需要你的帮助时，自己应该力求帮助病人好好解决问题。比如，有的人说我不好好做自己的导医跑进去挂号，但有谁知道挂号室工作和导医工作是紧密而不可分的，有谁知道在我费尽口舌和病人解释的功夫，可以帮病人挂好多号，即刻解决了病人的烦躁，不论别人怎么看我，我只想说，只要工作需要、病人需要我就会去做。做为医院的第一形象，导医台是与病人接触的第一关，所以导医的形象和行为代表了医院的形象，这点需要我们非常重视起来。我们不仅仅给病人起一个“导航”作用，及时协调并解决了大量的医患之间的矛盾纠纷，发现问题及时处理，对病人的投拆进行合理的解决，必要时反馈给有关部门。在为病人服务的同时也为医院、为医院的工作人员作了大量的宣传工作，医院又进了哪些新设备，又引进了哪些新技术，医院的环境条件，医院还将怎么发展，哪些项目我们医院做得很不错，医生们有哪些特点、专长等。这些都是我们需要自己去熟悉积累的。

我感觉需要学习的东西太多了，对我这种刚出社会的新人，刚开始时学习起来比较吃力，并且比较累，但是累并充实着。其中，护士长和医院的领导对我的关心非常多，我很是感激。正因为在他们的帮助下，减少了很多挫折。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足;展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量!篇三：医师试用期个人工作总结 医师试用期个人工作总结

时光飞逝，转眼间一年的试用期工作已结束。这一年的转科中，我认真负责，不断学习专业知识，发现了自己的不足，也获得了宝贵临床经验和工作感悟。

一、眼科

中医院眼科是市重点专科眼科，非常忙绿。由于是第一个转科的科室，所以同事的悉心指导使我养成很多良好习惯，比如保持整洁的着装、准时上班、随时记录等，为以后的各科室学习奠定了基础。我努力尽快适应工作环境和工作程序，在这里我不仅见识到了眼科的相关疾病，而且更学会了病历的书写、相关检查的单据书写、每日查房所要注意的事项、基本的医院规章制度等等医学基本常识。 眼科大多是白内障、青光眼患者，在显微镜下进行手术操作，器械微小精密，眼科工作的精细让大夫不能有任何的马虎大意。每当看到王民主任完成四台手术，给患者带来光明和喜悦，让我更加尊重这个职业，梦想着也成为一名优秀的眼科大夫。

二、小儿科

为期两个月儿科的学习令我受益匪浅。因为面对的是儿童，所以无论从诊断、治疗到各种用药，都跟成年人有很大的区别。在这里工作面对着没有表达能力的患儿，更重要是跟他们的爸爸妈妈们做好沟通。在其他的同事精心指导下，我初步掌握了儿科常见疾病的病因、病机以及对症治疗。我在这里体会到不一样的医患关系，也知道要不断地提高自己的综合素质，培养自己的耐心和细心。

在儿科工作期间，正逢我院迎接二甲评审。整个院里都在为争创二甲积极努力准备。小儿科更是每位职工都放弃了休息，不分昼夜的加班加点，最终小儿科在充分的准备下顺利通过验收。能够参与到我院评级工作，对我来说是非常难得的经历，在这次评级工作中，我与老职工一起筹备学习，更深刻了解了我院，也体会到工作不仅需要自己的负责与努力，更要与同事、团队协作配合，才能更好的完成工作。

三、大内科

我院大内科包括心内、呼吸内、消化内和内分泌等，需要掌握的知识更多，理论扎实、临床实践丰富才能胜任内科工作。我从零做起，认真动手操作，比如查体、做心电图、随机血糖的检测;仔细学看正常、异常心电图。大部分内科患者都是中、老年人，可能合并多种慢性疾病，需要仔细询问病史，仔细检查，才能做出正确的判断和治疗。高血压病、糖尿病、冠心病及心力衰竭最多见，在老师的带领教导下，我基本掌握了这些常见病的诊断及治疗，经过查房时对具体的每个病号的观察，我大致掌握了相关的临床症状和发病原理。在工作的同时我也不断的认真学习和总结经验，能勤于、善于观察患者病情，从而及时地掌握病情变化，作出准确判断。总之，内科学习是我在紧张和不断适应中度过的，同时初见的各种疾病症状及其治疗又让我开阔了眼界，端正了自己的工作和学习态度。

四、急诊科

急诊科平时几乎是最忙的科室，这里大多是危急重患者，需要我们在最短的时间里掌握最重要、全面的信息，快速判断，并简单进行应急治疗和检查，从而大致确诊。这样一来，就需要全面的掌握各科室的病种、相关诊断、鉴别诊断、相关的检查和治疗，对医生的素质要求比较高。因此，在急诊科是我学习以来最繁忙也是最累的科室。然而却也让我觉得很有成就感，因为我可以很清楚的感觉到，病人很急切地需要我的帮助。我想急诊科是我的检验，检验我是否已经基本掌握了各个科室的疾病基本处理，能否综合运用到实践中来;检验我的应急处理能力，因此我很珍惜在急诊科的每一次训练。

五、脑病科

脑病科也让我有机会见到不同的脑血管疾病。而且在主任的指导下，我尝试自己管理患者。从患者入院到出院，根据不同患者的不同病情，我边观察患者的各种临床症状边私下翻书温习相关疾病的检查、诊断、鉴别、治疗、发展及预后，并且也时常和老师一起讨论相关的治疗和病情的发展。在这有限的学习期间，我掌握了“椎基底动脉供血不足”、“脑梗死和脑出血”、“癫痫”等常见病的诊治，每周两次由郑允秋主任带领全科人员大查房，然后他给我提出宝贵的意见和经验，让我有很大的收获。患者住院期间，我经常认真地和患者或患者家属交流疾病的发展和变化，诊疗计划、药物的运用，得到患者和患者家属的认可和信任。看着我负责的病人康复出院，让我越来越自信能够成为一名合格的医生。

六、心得体会与收获

为期一年的学习已经结束，转科学习让我较全面了解工作环境，为今后更好的工作和服务打下基础。每每回想，不论苦与甜都是我人生中的宝贵回忆，将对我职业生涯产生非常大的影响。

在转科中那些不计辛苦、耐心指导过我的同事们是我最感谢的人，是他们教会我如何有效的救治病患。医务人员们一丝不苟的严谨精神也令我十分敬佩，他们对待病人的亲切关爱令人动容，时刻地提醒我应有的作为，值得我学习。

理论知识与临床实践的结合与运用只是转科学习中的一部分;如何处理好医患关系，与其他医生、护士之间的合作关系也很锻炼我。令我心安的是，转科期间，在各位老师的指导和支持下，我顺利通过了执业医师考试。在以后的日子里，我会踏实、努力工作，不辜负院里对我的培养。

二〇一四年二月十二日

第2篇：导医试用期工作总结

导医试用期工作总结

篇1：导医台工作总结

202\_年导医工作总结

门诊导医台是医院的重要服务窗口，紧紧围绕以病人为中心，坚持以人为本，完善各项管理和服务制度。

导医工作有咨询、分诊、陪诊、送诊、沟通协调、协助抢救危重患者、为行动不便的患者免费提供轮椅做检查等,这些事都很不起眼，但是做好了就能为患者提供极大的方便，使患者感到愉悦和欣慰，进而增加对医院的好感和信任，做不好就会影响到患者对医院的评价，进而破坏医院的的整体服务形象。但一旦工作时间长了，就会产生负面情绪，又琐碎又辛苦没出息，如果没有强烈的事业心和责任感，我们的激情很容易被消磨在日复一日的平凡小事里面。

在导医台工作的几个月里，我觉得我们更应该加强自己的责任感，要为患者更好服务。患者来就诊，我们是接待员;患者来咨询，我们是咨询员;患者行动不便，我们是陪诊员;患者对其他科室服务不满，我们是协调员，我们的最终目标就是千方百计满足患者的需求，赢得患者信任。

关于专业知识和专业技能也不能落下，希望明年能再接再厉，加强自我要求，全心全意投入工作中，好的继续，错的改正，力求把导医工作作到精益求精，这样才能真正为病人解决实际困难，同时也能对医院的社会效益和经济效益起到积极的推动作用。

廖燕莉

篇2：医生试用期转正工作总结

试用期转正工作总结

尊敬的医院领导：

您们好!我很荣幸能成为南湾人民医院的一员，在试用期满之际，我向医院领导提出转

正申请，感谢您们在百忙之中抽出时间来翻阅我的转正申请!

202\_年来在医院领导的关心和帮助、同事们的鼓励和支持下，我能认真完成上级领导交

办的各项中心任务，在临床工作岗位上，我严于律己，严格执行医疗核心制度和各项操作规

程，能独立诊治临床常见病和多发病;能比较娴熟操作临床医学的各项技能，业务能力比较

扎实。现将在李朗社区健康服务中心一个月试用期个人工作总结报告如下： 一、按照全科医

师培养要求的总体要求，严谨务实，精益求精，能更好地理论联系实践，不断争取时间学习

医学新理论和新知识，不断提升自身的工作能力和实践能力。我能树立“全心全意为人民服

务”的意识，强化“病人第一、质量第一、安全第一”的理念;以开展“三好一满意”活动

为载体，全面提升医疗服务水平，积极构建和谐医患关系;以提高医疗服务质量为核心，切

实保障医疗安全。

二、自工作以来，通过实践让我能更进一步做好作为一名全科医生的职责：积极做好常

见病、多发病医疗及适宜的转诊;急、危、重病人的院前急救、转诊;做好疾病预防、周期

性健康检查与咨询;加强慢性病管理，完善慢性病管理资料等。我能端正工

作态度，热情为患者服务。作为一名医务工作者有义务和责任竭尽所能为患者服务，文

明礼貌耐心对待每一位患者，做好病情及治疗的解释和沟通工作，让每一个就诊的患者满意，

同时不断积累经验，保持良好的医患关系，为以后的工作打下良好的铺垫。

三、××社区健康服务中心人员配置规范化、合理化。社区基本设施齐全，药品齐全便

宜，拥有化验室、b超、心电图等;还开展了中医理疗服务，对慢性

病的康复治疗起到积极的作用。在优越的条件下，使我能更好地发挥专业特长，更好地创造

社会效益及经济效益。

路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。贵院给了我锻炼的机会，我将恪尽职守、兢兢业业

工作来实现自我价值。

此致

敬礼

申请人：×××

×年×月×日篇2：试用期医生试用期工作总结 试用期工作总结

尊敬的各位领导，大家上午好，转眼见一年的试用期已经结束，在这段时间里，在医院

领导、带教老师、同事们的的关心和帮助下，我很好地完成了各项工作任务，使自己较快地

熟悉了新的工作环境，在工作态度、专业技术水平等方面均取得较大的进步，现将工作报告

总结如下：

一、端正工作态度，热情为患者服务。作为一名医务工作者，为患者服务，既是责任，也是义务。所以在工作中，努力提高自

己的思想道德素和业务水平，竭尽所能为患者服务;耐心对待每一位患者，不管自己多累，

都不厌其烦地做好病情及治疗的解释和沟通工作，切实将”两好一满意”工作落实到实处。

让每一个就诊的患者满意， 同时不断积累经验，保持良好的医患关系，为以后的工作做好铺

垫。

二、认真负责地做好医疗工作，提高专业技术水平。参加工作后我坚持每天学习，同时不忘学习本专业研究的新成果，不断汲取新的营养，

坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，工作过程中严格按照医疗操作规程进行，避免医疗事

故及差错的发生;在工作中不断丰富自己的临床经验，时刻保持谦虚谨慎，遇到不懂的问题

虚心向上级医师请教，努力提高自己综合分析问题和解决问题的能力;严密观察病情，及时

准确记录病情发展，努力做到对患者负责，让患者满意。

三、严格要求自己。 在做好本职工作的基础上，积极为科室的发展出谋划策，希望明年的工作量能够再上新

高。在医院领导和同事们的帮助下，我的各项工作完成地较为圆满，但是我不能有丝毫的松

懈，因为以后的工作还会面临更大的机遇和挑战。和其它先进同事相比还有差距，所以在今

后工作中，我要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。以上是我的实习工作总结，

在过去的一年里，要再次感谢院领导、科室主任及同事的教育、指导、批评和帮助，感谢同

事们给予的关心和支持。在新的一年里我要更加努力工作，不断进取，时刻以让“人民满意

的医生”的要求去激励自己，使自己在以后的工作中取得更大的进步。篇3：医生试用期转

正自我鉴定

转眼间，在xx医院三个月的实习就要结束了，这几个月来，在医院领导及上级医生的精

心培育和领导下，在思想工作都取得了很大的进步，学到了很多在学校学不到的知识。 在思想上，我积极参加政治学习，坚持四项基本原则，拥护党的各项方针政策，自觉遵

守各项法规。作为一名预备党员，我时刻以一名真正的党员严格要求自己，争取早日加入中

国共产党，成为一名真正的党员。在学习上，自从毕业到至今，我从没有放弃学习理论知识和业务知识，用理论知识来联

系实践，不断求知进取，在提高专业知识的同时也努力提高自身的素质修养。当然，我还存在着经验不足，考虑问题不够全面等缺点，我将会在今后的工作中，严格

要求自己，加强学习，认真总结经验教训，克服不足;我将努力找准自己的定位，尽自己的

所能为医院作出贡献。医生转正定级工作总结

大 中 小我要纠错 202\_-12-31 15:18本人xxxx，xxxx年7月毕业于济宁医学院临床医学专业，至今工作于张店区中医院，现

在内一科任职住院医师，于202\_年7月至今在我院工作一年多;在工作过程中，全心全意为

病人服务的思想，待病人胜亲人，始终坚持以病人为中心，在院领导、科主任、多位上级医

师的指导下，我努力工作、学习，将书本理论与临床实践相结合，努力钻研外科专业知识体

系，在实践过程中我取得了不少成绩，同时也逐渐认识到临床工作的复杂性、多样性，了解

到了一些内科疾病的诊疗新进展。现将本人这一年来的思想、工作、学习情况作简要总 结：

一、思想上，自觉加强理论学习，努力提高政治思想素质。首先，我主动加强政治学习，除了经常看电视、看报纸、关心时事政治外，我还认真学

习了马列主义，毛泽东思想，邓——理论，“三个代表”重要思想，自觉树立高尚的世界观、

人生观，树立社会社会主义荣辱观，用先进的思想武装自己;其次理论学习还要在行动上落

实，注重其对实践的指导意义，自觉地践行“八荣八耻”，时刻用其来约束自身行为，改正不

良习惯，继续发扬优秀传统。另外，除了干好自己的本职工作外，医学教，育网|搜集整理积

极参加与配合医院组织的各项活动，维护领导、团结同志，工作任劳任怨、积极主动，取

得了同事们的一致好评与认可。通过努力，我感到自己的政治素质有了长足进步。

二、在业务上，努力夯实专业基础，扩大知识面，力求更好的完成自己的本职工作。

作为一名刚刚毕业的大学生，虽然有五年的专业知识学习，但是实践的东西接触的少，

对许多现场问题不了解。面对这种情况，依靠自己认真的学习，促成自身知识结构的完善和

知识体系的健全，让自己尽早、尽快的熟悉工作情况，少走弯路。在接触到新的陌生的领域

时，缺少经验，对于业务知识需要一个重新洗牌的过程，自己在领导、同事的帮助下，能够

很快融入到工作中。在日常生活中，我认真服从领导安排，遵守各项规章制度和各项要求，

养成良好的工作作风。 在内科实践工作中，我深切体会到作为内科临床医生的应具备的素质

和条件，在上级医师的指导下，我逐渐对内科常见病、多发病的诊断、治疗有了较多的认识，

作为住院医师对病人从入院-住院-诊断-治疗及出院-复查有了很好的掌握，经过不断的

学习和训练，我已能熟练掌握本科室常见病、多发病的诊疗方法。内科工作是复杂多样的，

在工作中也产生了一些经验教训，如对于一些不常见的病状缺少认识，这些经历教训我视为

宝贵的经验医学教，育网|搜集整理，更对自己以后的诊治水平有了清醒的认识，提出了更多

的要求，在以后的工作中要更细心全面询问查体，积极学习先进的临床知识，争取早日成为病人心目中满意放心的医师。

三、学习生活上，完成了学生角色的转变，完全进入工作状态，努力开展工作。 由

于进入了一个完全陌生的工作环境和生活状态，曾经很担心不知该怎么与人共处，该如何做

好工作。但是医院里宽松融洽的工作氛围、良好的医疗环境及学习发展机遇以及在各级领导、

同事的关心和帮助下，让我很快完成了从医学生到医生的转变。工作中能够始终保持一种积

极向上的心态，努力开展工作。通过近一年的体验已经逐渐适应了这边的工作状况，对于领

导们的关心和关怀，我感到了很大的动力和压力，争取在以后的工作生活中以更加努力的优

秀成绩来回报。不仅能够弥补自己耽误的工作学习而且能够有所成就，不辜负领导们的期望。

过去的一年，是不断学习、不断充实的一年，是积极探索、逐步成长的一年。我也深知，

在业务知识上，与自己本职工作要求还存在有一定的差距。在今后的工作和学习中，自己要

更进一步严格要求自己，加强思想政治、业务知识方面的学习，认真总结经验教训，克服不

足，在各级领导和同事的帮助下，通过不懈地努力，加强我的自身能力。更好的为人民服务。

篇4：医生试用期工作表现总结 医生试用期工作表现总结202\_年9月23号，本人参加乡镇卫生院医生招考，荣幸的

被录取为一名正式在职医生。在一年的试用期内，在市卫生局和医院各级领导的领导下，坚

持以十七大精神以及“三个代表”重要思想为指导，深入学习科学发展观，认真做好各项业

务性工作及事务性工作，全面贯彻执行各级领导安排和布置的各项工作和任务，全面履行了

一名基层卫生院医师的岗位职责要求。 在政治思想方面，始终坚持党的路线、方针、政策，认真学习\*\*\*理论和“三个代表”

等重要思想，全面贯彻胡\*\*\*的科学发展观，始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，

坚持改革、发展和进步，不断提高自己的政治理论水平。维护领导、团结同志，具有良好的

职业道德和敬业精神。

本人一贯能够认真并负责地做好本职工作，现将本人在202\_年9月23号—202\_年12

月23号的一年试用期里所做的工作总结如下：

1.卫生防疫

疾病预防是医院的最基础性的工作，也是保护每个公民的健康的第一道防线，通过卫生

防疫，把好多疾病，特别是对人体会造成严重伤害的许多慢性疾病的危害减低到最小。这项

基础性工作不仅仅关系到千家万户的生活幸福和整个社会的进步、和谐、安康，而且也是关

系祖国的繁荣昌盛和社会稳定的一件基础性的工作。我在这个岗位上已经默默地兢兢业业的

工作了8年之久，对这个岗位充满了感情。每年，在医院领导的指导下，我们都在防疫的关

键季节，通过卫生赶集，宣讲和散发宣传材料，向广大人民群众讲解防疫的重要性，提醒各

位新生儿家长按时带孩子到卫生院进行疫苗接种。特别是202\_年国家实施的防疫重大民生工

程，在市局和医院各级领导的精心安排和布置下，我们通过和乡镇府联系，及时召开了全乡

的防疫接种工作动员大会，把党和政府的关怀及时宣传到全乡各个角落。圆满的完成了党和

政府交给的任务。虽然我不是工作在医院救死扶伤的第一线，但是看到我所接种过疫苗的孩

子一天天的在健康成长，我不为自己的岗位平淡而落寞，我为自己工作的岗位而骄傲!和8

年来，不管是不是在职的正式医生，我一如既往的工作着，把党的关爱，政府的关爱，市局

领导的和医院领导的关爱送进千家万户，铸就整个社会的和谐安康。

2.护理 在通过统招考试后，经过医院领导的安排，我走上了护理工作岗位。护理工作不是任何

人不经过系统学习和培养就可以胜任的工作，而是一项具有科学性、连续性、继承性、时间

性、独立性较强的专业。当今护理学是一门专门研究社会条件、环境变化、情绪影响与疾病

发生、发展的关系，对每个病人要求正确的护理方式，消除各种不利的社会、家庭、环境、

心理等因素，以促进病人恢复健康的科学。走进一个全新的工作领域，开始有点不习惯，在

医院领导和同事的帮助下，我很快就融入了新的知识汲取环境。通过不断地学习，和向经验

丰富的老同事请教帮助，我已成长为独挡一面的护理医生。护理工作讲究的耐心，爱心，恒

心。良好的治疗后期的护理，可以有效的消除各种不利的社会、家庭、环境、心理等因素，

以促进病人更快的康复起来。在这个岗位上，我为每一个我护理过的患者建立详细的护理记

录，仔细观察患者护理过程中的各种生理表现，及时和当班医生交流沟通患者的康复情况，

使医生可以对患者病情有充分了解，做到用药心中有数，更好的更快的让患者恢复健康。看

着一个个患者经过我的精心护理，恢复了健康，和家人幸福的走出我们的卫生院，我觉得我，

累着并快乐着!

3.临床

一个合格的基层卫生院医生应具备和掌握应对各种各样的突发事件快速处置能力，这就

要求我必须全面系统的学习各个医学领域的医学知识。临床医学就是一个合格的基层卫生院

医生应具备最基本的素质，它同时也是医生的最基本素质的试金石。通过第一线的学习和实

践，了解各种疾病发病机制和临床表现，我写下了大量的工作病志，在老专家的讲解传授中，

我的业务知识和技能进步很快，熟悉并掌握基层卫生院经常遇见的一些疾病，医学教，育网|

搜集整理能准确的界别出个体所患的疾病，可以对症用药，现在已在一线值班工作。在工作中，本人深切的认识到一个合格的基层卫生院医生应具备的素质和条件。努力提

高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，通过阅读大量业务杂志及书刊，学习有关医疗

卫生知识，写下了大量的读书笔记，丰富了自己的理论知识。经常参加卫生局及卫生院行业

协会举办的学术会议，聆听著名专家学者的学术讲座，并经常阅读杂志、报刊和网络信息，

学习了大量新的医疗知识和医疗技术，从而极大地开阔了视野，很好地扩大了知识面。 热情接待每一位前来就诊的患者，从不把个人的情绪带到工作中来，坚持把满意的工作

留给社会，把爱心奉献给患者，受到了医院领导同事的一致好评。同时，严格要求自己，不

骄傲自满，对比自己年长的前辈充分尊重，对年轻同道真诚地相互交流和扶持。坚持以工作

为重，遵守各项纪律，兢兢业业，任劳任怨，树立了自

身良好形象;坚持业务学习不放松。认真参加卫生院每周的内部学习交流;认真参加市

内的每次学习，医学教，育网|搜集整理继续不断加强业务理论学习，并坚持学习各种医学理

论研究的最新成果，不断汲取新的营养，促进自己业务水平的不断提高。始终坚持用新的理

论技术指导业务工作，从而使自己能够熟练掌握多种常见病、多发病的诊断和处理技术和方

法。

一年来，在各级领导的帮助和同事们的支持下，工作虽然取得了一定成绩，但与其它同

事相比还有差距，自己尚须进一步加强理论学习，坚持理论联系实际并为实际服务的原则，

做好为广大人民群众服务的这一大项工作。我决定，在今后工作中，要继续努力学习，继续

努力工作，努力克服理论上的不足和实际能力的不足，以期能够创造更加优异的工作成绩。

篇5：试用期医生试用期工作总结

试用期工作总结

尊敬的各位领导，大家上午好，转眼见一年的试用期已经结束，在这段时间里，在医院

领导、带教老师、同事们的的关心和帮助下，我很好地完成了各项工作任务，使自己较快地

熟悉了新的工作环境，在工作态度、专业技术水平等方面均取得较大的进步，现将工作报告

总结如下：

一、端正工作态度，热情为患者服务。作为一名医务工作者，为患者服务，既是责任，也是义务。所以在工作中，努力提高自

己的思想道德素和业务水平，竭尽所能为患者服务;耐心对待每一位患者，不管自己多累，

都不厌其烦地做好病情及治疗的解释和沟通工作，切实将”两好一满意”工作落实到实处。

让每一个就诊的患者满意， 同时不断积累经验，保持良好的医患关系，为以后的工作做好铺

垫。

二、认真负责地做好医疗工作，提高专业技术水平。参加工作后我坚持每天学习，同时不忘学习本专业研究的新成果，不断汲取新的营养，

坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，工作过程中严格按照医疗操作规程进行，避免医疗事

故及差错的发生;在工作中不断丰富自己的临床经验，时刻保持谦虚谨慎，遇到不懂的问题

虚心向上级医师请教，努力提高自己综合分析问题和解决问题的能力;严密观察病情，及时

准确记录病情发展，努力做到对患者负责，让患者满意。

三、严格要求自己。 在做好本职工作的基础上，积极为科室的发展出谋划策，希望明年的工作量能够再上新

高。在医院领导和同事们的帮助下，我的各项工作完成地较为圆满，但是我不能有丝毫的松

懈，因为以后的工作还会面临更大的机遇和挑战。和其它先进同事相比还有差距，所以在今

后工作中，我要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。以上是我的实习工作总结，

在过去的一年里，要再次感谢院领导、科室主任及同事的教育、指导、批评和帮助，感谢同

事们给予的关心和支持。在新的一年里我要更加努力工作，不断进取，时刻以让“人民满意

的医生”的要求去激励自己，使自己在以后的工作中取得更

大的进步。

篇3：导医台202\_年工作总结

导医台202\_年工作总结

门诊导诊台是医院的重要服务窗口，随着医院文明建设的进一步发展，其服务范围早已突破了单一的导诊概念，成为了医院门诊导诊、医疗咨询、健康教育、便民服务等综合服务的窗口，特别是随着社会竞争日趋激烈，各医院之间的竞争也在不断升华。导诊台的作用越来越得到重视，并发挥着越来越重要的作用。202\_年在医院领导的高度重视下，导诊台始终坚持以“三好一满意”为服务宗旨。紧紧围绕以病人为中心，坚持以人为本，完善各项管理和服务制度。现将我科202\_年工作简要总结如下：

导诊工作有咨询、陪诊、送诊、沟通协调、协助抢救危重患者、提供开水、发放一次性水杯、为行动不便和住院病人做检查和免费提供轮椅、发放各类报纸、健康教育宣传品、科室简介，这些事都很不起眼，但是做好了就能为患者提供极大的方便，使患者感到愉悦和欣慰，进而增加对医院的好感和信任，做不好就会影响到患者对医院的评价，进而破坏医院的的整体服务形象。工作时间长了，有人会对导诊工作不屑一顾，认为这个工作既没有技术含量也不创造经济效益，又琐碎又辛苦没出息，如果没有强烈的事业心和责任感，导诊人员的激情很容易被消磨在日复一日的平凡小事中，而激情是最可贵的服务特质，服务失去了激情就像人类失去了灵魂。

202\_年，我院导诊台随着医院文明建设的进一步发展，在院领导的密切关注和指导下，逐步完善，成为医院门诊导诊、医疗咨询、健康教育、便民服务等综合服务的窗口。本年度，导诊台共接待门诊患者咨询达67418人次，住院3960人次，为患者测量血压1464人次，陪同危重患者检查540人次，接待体检22158

人次，宣传资料发放6000余份。免费为患者提供一次性水杯，为行动不便的病人免费提供轮椅和推车等便民服务。

一、树立新观念，提高了导诊人员的职业责任感

1、要为患者服好务就意味着要对医院环境和相关事宜做到了然于胸，导诊人员就是患者的一张“绿卡”，患者来就诊，我们是接待员;患者来咨询，我们是咨询员;患者行动不便，我们是陪诊员;患者对其他科室服务不满，我们是协调员，我们的最终目标就是千方百计满足患者的需求。用真心付出和真诚服务开启患者心门，赢得患者信任。

2、要为患者服好务就要做患者考不倒问不住的医院的“活字典”。作为医院服务的第一站，每天要接触年龄不同、性格各异的人，如何让这些形形色色需求各不相同的人希望而来，满意而归，是对导诊人员知识智慧，沟通交流能力最大的考验，不仅要熟知医院的环境特色技术及设备力量，还要熟知科室的专业、诊疗范围、特色及专家特点。甚至还要了解其他医院的医疗特色，当我们在非常短时间内，通过自己得体的言谈，广博的知识，满足患者的需求，赢得患者信任和认可。架起了患者与医院的桥梁。

二、通过各种培训，提高了导诊人员的整体素质

提升服务质量的关键，在于服务人员素质的提高，但绝非一朝一夕之功，特别是我们现在面临的是新招聘的导诊员，对医院一无所知，让她对环境从陌生到熟悉，掌握一定的理论知识和专业技能，通过制定相关职责、制度、行为规范和专业培训、礼仪培训等，提高导诊人员的素质，使导诊人员具备高度的敬业精神。导诊工作是与其他护理工作一样不可轻视的，是体现医院优质服务的窗口，只有从这一高度去认识，才能主动热情帮助前来就诊的患者。

三、对门诊区域进行科学的管理，创造了有序的就医环境

门诊病人就医心切，常造成不必要的拥挤和争吵，若处理不当，可导致秩序混乱。导诊护士要富有同情心，把病人当成自己的朋友、亲人，理解和体谅疾病给病人带来的痛苦和烦恼，及时掌握病人的心态和各种需求，耐心地解答他们的问题，同时还要保持头脑冷静，安定病人的急躁情绪，正确做好疏导工作，按序就医，维护门诊秩序。另外，导诊护士兼职着保持门诊环境清洁的职责，比如在看到有病人及家属吸烟或随地乱扔垃圾时，能大胆而有礼貌地给予指正，让每位病人都能自觉遵守医院的有关规章制度，共同创造出一个安静、有序、整洁的就医环境。

总之“导诊”看似是一件比较轻松的工作，但要成为一名优秀的导诊员并不容易，不但要注重要仪表端正还要时时保持积极的情绪，懂得一定的沟通技巧及简单的医学知识，更重要的是拥有一颗高度的同情心，想病人之所想，急病人之所急，理解病人，全心全意投入到工作中。通过每日晨会时间对所有导诊人员进行培训，好的表扬，错的批评，针对工作的不足持续改进，力求把导诊工作作到精益求精，这样才能真正为病人解决实际困难，同时也能对医院的社会效益和经济效益起到积极的推动作用。

导医台

第3篇：导医试用期工作总结

--- 我们更应该加强自己的责任感，要为患者更好服务。患者来就诊，我们是接待员;患者来咨询，我们是咨询员;患者行动不便，我们是陪诊员;患者对其他科室服务不满，我们是协调员，我们的最终目标就是千方百计满足患者的需求，赢得患者信任。

关于专业知识和专业技能也不能落下，希望明年能再接再厉，加强自我要求，全心全意投入工作中，好的继续，错的改正，力求把导医工作作到精益求精，这样才能真正为病人解决实际困难，同时也能对医院的社会效益和经济效益起到积极的推动作用。

廖燕莉

篇2：医生试用期转正工作总结

试用期转正工作总结

尊敬的医院领导：

您们好!我很荣幸能成为南湾人民医院的一员，在试用期满之际，我向医院领导提出转

正申请，感谢您们在百忙之中抽出

2 --- 积极构建和谐医患关系;以提高医疗服务质量为核心，切

实保障医疗安全。

二、自工作以来，通过实践让我能更进一步做好作为一名全科医生的职责：积极做好常

见病、多发病医疗及适宜的转诊;急、危、重病人的院前急救、转诊;做好疾病预防、周期

性健康检查与咨询;加强慢性病管理，完善慢性病管理资料等。我能端正工

作态度，热情为患者服务。作为一名医务工作者有义务和责任竭尽所能为患者服务，文

明礼貌耐心对待每一位患者，做好病情及治疗的解释和沟通工作，让每一个就诊的患者满意，

同时不断积累经验，保持良好的医患关系，为以后的工作打下良好的铺垫。

三、××社区健康服务中心人员配置规范化、合理化。社区基本设施齐全，药品齐全便

4 --- 专业技术水平等方面均取得较大的进步，现将工作报告

总结如下：

一、端正工作态度，热情为患者服务。作为一名医务工作者，为患者服务，既是责任，也是义务。所以在工作中，努力提高自

己的思想道德素和业务水平，竭尽所能为患者服务;耐心对待每一位患者，不管自己多累，

都不厌其烦地做好病情及治疗的解释和沟通工作，切实将”两好一满意”工作落实到实处。

让每一个就诊的患者满意， 同时不断积累经验，保持良好的医患关系，为以后的工作做好铺

垫。

二、认真负责地做好医疗工作，提高专业技术水平。参加工作后我坚持每天学习，同时不忘学习本专业研究的新成果，不断汲取新的营养，

坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，

6 ---

在过去的一年里，要再次感谢院领导、科室主任及同事的教育、指导、批评和帮助，感谢同

事们给予的关心和支持。在新的一年里我要更加努力工作，不断进取，时刻以让“人民满意

的医生”的要求去激励自己，使自己在以后的工作中取得更大的进步。篇3：医生试用期转

正自我鉴定

转眼间，在xx医院三个月的实习就要结束了，这几个月来，在医院领导及上级医生的精

心培育和领导下，在思想工作都取得了很大的进步，学到了很多在学校学不到的知识。 在思想上，我积极参加政治学习，坚持四项基本原则，拥护党的各项方针政策，自觉遵

守各项法规。作为一名预备党员，我时刻以一名真正的党员严格要求自己，争取早日加入中

国共产党，成为一名真正的党员。

8 --- 主任、多位上级医

师的指导下，我努力工作、学习，将书本理论与临床实践相结合，努力钻研外科专业知识体

系，在实践过程中我取得了不少成绩，同时也逐渐认识到临床工作的复杂性、多样性，了解

到了一些内科疾病的诊疗新进展。现将本人这一年来的思想、工作、学习情况作简要总 结：

一、思想上，自觉加强理论学习，努力提高政治思想素质。首先，我主动加强政治学习，除了经常看电视、看报纸、关心时事政治外，我还认真学

习了马列主义，毛泽东思想，邓——理论，“三个代表”重要思想，自觉树立高尚的世界观、

人生观，树立社会社会主义荣辱观，用先进的思想武装自己;其次理论学习还要在行动上落

实，注重其对实践的指导意义，自觉地践行“八荣八耻”，时刻用其来约束

10 --- 事的帮助下，能够

很快融入到工作中。在日常生活中，我认真服从领导安排，遵守各项规章制度和各项要求，

养成良好的工作作风。 在内科实践工作中，我深切体会到作为内科临床医生的应具备的素质

和条件，在上级医师的指导下，我逐渐对内科常见病、多发病的诊断、治疗有了较多的认识，

作为住院医师对病人从入院-住院-诊断-治疗及出院-复查有了很好的掌握，经过不断的

学习和训练，我已能熟练掌握本科室常见病、多发病的诊疗方法。内科工作是复杂多样的，

在工作中也产生了一些经验教训，如对于一些不常见的病状缺少认识，这些经历教训我视为

宝贵的经验医学教，育网|搜集整理，更对自己以后的诊治水平有了清醒的认识，提出了更多

12 ---

秀成绩来回报。不仅能够弥补自己耽误的工作学习而且能够有所成就，不辜负领导们的期望。

过去的一年，是不断学习、不断充实的一年，是积极探索、逐步成长的一年。我也深知，

在业务知识上，与自己本职工作要求还存在有一定的差距。在今后的工作和学习中，自己要

更进一步严格要求自己，加强思想政治、业务知识方面的学习，认真总结经验教训，克服不

足，在各级领导和同事的帮助下，通过不懈地努力，加强我的自身能力。更好的为人民服务。

篇4：医生试用期工作表现总结 医生试用期工作表现总结202\_年9月23号，本人参加乡镇卫生院医生招考，荣幸的

被录取为一名正式在职医生。在一年的试用期内，在市卫生局和医院各级领导的领导下，坚

14 ---

1.卫生防疫

疾病预防是医院的最基础性的工作，也是保护每个公民的健康的第一道防线，通过卫生

防疫，把好多疾病，特别是对人体会造成严重伤害的许多慢性疾病的危害减低到最小。这项

基础性工作不仅仅关系到千家万户的生活幸福和整个社会的进步、和谐、安康，而且也是关

系祖国的繁荣昌盛和社会稳定的一件基础性的工作。我在这个岗位上已经默默地兢兢业业的

工作了8年之久，对这个岗位充满了感情。每年，在医院领导的指导下，我们都在防疫的关

键季节，通过卫生赶集，宣讲和散发宣传材料，向广大人民群众讲解防疫的重要性，提醒各

位新生儿家长按时带孩子到卫生院进行疫苗接种。特别是202\_年国家实施的防疫重大民生工

16 --- 性、继承性、时间

性、独立性较强的专业。当今护理学是一门专门研究社会条件、环境变化、情绪影响与疾病

发生、发展的关系，对每个病人要求正确的护理方式，消除各种不利的社会、家庭、环境、

心理等因素，以促进病人恢复健康的科学。走进一个全新的工作领域，开始有点不习惯，在

医院领导和同事的帮助下，我很快就融入了新的知识汲取环境。通过不断地学习，和向经验

丰富的老同事请教帮助，我已成长为独挡一面的护理医生。护理工作讲究的耐心，爱心，恒

心。良好的治疗后期的护理，可以有效的消除各种不利的社会、家庭、环境、心理等因素，

以促进病人更快的康复起来。在这个岗位上，我为每一个我护理过的患者建立详细的护理记

18 --- 专家的讲解传授中，

我的业务知识和技能进步很快，熟悉并掌握基层卫生院经常遇见的一些疾病，医学教，育网|

搜集整理能准确的界别出个体所患的疾病，可以对症用药，现在已在一线值班工作。在工作中，本人深切的认识到一个合格的基层卫生院医生应具备的素质和条件。努力提

高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，通过阅读大量业务杂志及书刊，学习有关医疗

卫生知识，写下了大量的读书笔记，丰富了自己的理论知识。经常参加卫生局及卫生院行业

协会举办的学术会议，聆听著名专家学者的学术讲座，并经常阅读杂志、报刊和网络信息，

学习了大量新的医疗知识和医疗技术，从而极大地开阔了视野，很好地扩大了知识面。 热情接待每一位前来就诊的患者，从不把个人的情绪带到工作中

20 --- 们的支持下，工作虽然取得了一定成绩，但与其它同

事相比还有差距，自己尚须进一步加强理论学习，坚持理论联系实际并为实际服务的原则，

做好为广大人民群众服务的这一大项工作。我决定，在今后工作中，要继续努力学习，继续

努力工作，努力克服理论上的不足和实际能力的不足，以期能够创造更加优异的工作成绩。

篇5：试用期医生试用期工作总结

试用期工作总结

尊敬的各位领导，大家上午好，转眼见一年的试用期已经结束，在这段时间里，在医院

领导、带教老师、同事们的的关心和帮助下，我很好地完成了各项工作任务，使自己较快地

熟悉了新的工作环境，在工作态度、专业技术水平等方面均取得较大的进步，现将工作报告

22 ---

故及差错的发生;在工作中不断丰富自己的临床经验，时刻保持谦虚谨慎，遇到不懂的问题

虚心向上级医师请教，努力提高自己综合分析问题和解决问题的能力;严密观察病情，及时

准确记录病情发展，努力做到对患者负责，让患者满意。

三、严格要求自己。 在做好本职工作的基础上，积极为科室的发展出谋划策，希望明年的工作量能够再上新

高。在医院领导和同事们的帮助下，我的各项工作完成地较为圆满，但是我不能有丝毫的松

懈，因为以后的工作还会面临更大的机遇和挑战。和其它先进同事相比还有差距，所以在今

后工作中，我要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。以上是我的实习工作总结，

在过去的一年里，要再次感谢院领导、科室主任及同事的教育、指导、批

24 ---

导诊工作有咨询、陪诊、送诊、沟通协调、协助抢救危重患者、提供开水、发放一次性水杯、为行动不便和住院病人做检查和免费提供轮椅、发放各类报纸、健康教育宣传品、科室简介，这些事都很不起眼，但是做好了就能为患者提供极大的方便，使患者感到愉悦和欣慰，进而增加对医院的好感和信任，做不好就会影响到患者对医院的评价，进而破坏医院的的整体服务形象。工作时间长了，有人会对导诊工作不屑一顾，认为这个工作既没有技术含量也不创造经济效益，又琐碎又辛苦没出息，如果没有强烈的事业心和责任感，导诊人员的激情很容易被消磨在日复一日的平凡小事中，而激情是最可贵的服务特质，服务失去了激情就像人类失去了灵魂。

202\_年，我院导诊台随着医院文明建设的进一步发展，在院领导的密切关注和指导下，逐步完善，成为医院门诊导诊、医疗咨询、健康教育、便民服务等综合服务的窗口。本年度，导诊台共

26 --- 性格各异的人，如何让这些形形色色需求各不相同的人希望而来，满意而归，是对导诊人员知识智慧，沟通交流能力最大的考验，不仅要熟知医院的环境特色技术及设备力量，还要熟知科室的专业、诊疗范围、特色及专家特点。甚至还要了解其他医院的医疗特色，当我们在非常短时间内，通过自己得体的言谈，广博的知识，满足患者的需求，赢得患者信任和认可。架起了患者与医院的桥梁。

二、通过各种培训，提高了导诊人员的整体素质

提升服务质量的关键，在于服务人员素质的提高，但绝非一朝一夕之功，特别是我们现在面临的是新招聘的导诊员，对医院一无所知，让她对环境从陌生到熟悉，掌握一定的理论知识和专业技能，通过制定相关职责、制度、行为规范和专业培训、礼仪培训等，提高导诊人员的素质，使导诊人员具备高度的敬业精神。导诊工作是与其他护理工作

28 --- 容易，不但要注重要仪表端正还要时时保持积极的情绪，懂得一定的沟通技巧及简单的医学知识，更重要的是拥有一颗高度的同情心，想病人之所想，急病人之所急，理解病人，全心全意投入到工作中。通过每日晨会时间对所有导诊人员进行培训，好的表扬，错的批评，针对工作的不足持续改进，力求把导诊工作作到精益求精，这样才能真正为病人解决实际困难，同时也能对医院的社会效益和经济效益起到积极的推动作用。

导医台

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！