# 邮政储蓄员工工作总结

来源：网络 作者：落霞与孤鹜齐 更新时间：2025-01-17

*邮政储蓄员工工作总结（5篇）以发展为中心，建立企业营销体系，不断提升营销方案策划水平，不断拓展业务深度和业务空间。以下是小编整理的邮政储蓄员工工作总结，欢迎大家借鉴与参考!邮政储蓄员工工作总结【篇1】时间如骏马过隙。20\_\_年结束了。春去秋...*

邮政储蓄员工工作总结（5篇）

以发展为中心，建立企业营销体系，不断提升营销方案策划水平，不断拓展业务深度和业务空间。以下是小编整理的邮政储蓄员工工作总结，欢迎大家借鉴与参考!

**邮政储蓄员工工作总结【篇1】**

时间如骏马过隙。20\_\_年结束了。春去秋来平凡而不简单的一年。在各位领导的帮助带领下，以及和同事的共同奋斗，和经过了自己的积极努力，我顺利地做好自己的工作，这也算经历了一段人生的考验和磨砺。感谢邮政公司给我这个成长的平台，令我在工作中不断的学习，不断的进步，慢慢的提升自身的素质与才能。20\_\_年加入速递公司这个大家庭。我身为外来务工人员能成为邮政速递的一员感到无比的光荣。随着公司改革和同事们的帮助逐渐成长，在风里来雨里去的艰辛中也体会到了本职工作的快乐。客户轻声的谢谢就是最大的理解。以下就是我今年的工作总结：

一、树立认真负责工作态度，圆满完成工作任务。

我热衷于本职工作，严以律己，遵守各项公司>规章制度，严格要求自己，摆正工作位置，时刻保持谦虚、谨慎、律己工作态度，在领导关心培养和同事们帮助下，始终勤奋学习，积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，履行好岗位职责，坚持理想，坚定信念，不断加强学习，挖掘开发新客户。经过努力1-12月份完成26.78万业务。收入业务占比完成90.6%.欠费每月清零。妥投率。思乡月。月递情谊。按照公司下达任务100%完成。

二、坚持团结协助的团队精神，营造良好工作氛围。

一个优秀的军师抵不过三个优秀的士兵，在现任经理的带领下，速递站员工营造了一份有活一起干有困难一起解决有任务一起执行的良好氛围在这个小队里也体会到了无血缘的兄弟之情，深信ems全体终有一天会万众一心欣欣向荣的发展。有一朝气蓬勃的明天。只有公司发展好了。我们的工资福利才会好。勤勤恳恳工作才是我们唯一的选择。

三、坚持发展的理念，深化速度服务。

在这4年多的时间里和客户沟通中，也有失误冒进的过失。现在的市场竞争极其激烈，逆水行舟。不进则退。对电子商务客户需求了解不够细腻，导致极少部分客户对ems失去信心选择民营快递。在接下来的工作中要每日跟进客户动态，掌握邮件路向，发现一起问题解决一起，及时沟通解决不累计失误。抓住每次>对手失误客户回头选择ems的时机积极促销提供非邮公司不能提供的服务在同等价格上比速度，在同等速度上比服务。

20\_\_年，是全新的一年，是自我挑战的一年，总结经验和教训。必将有利于自己的前行。我将努力改正去年工作中的缺点，把新一年的工作给自己一个规划，尽自己最大的能力完成公司下达的任务和目标。为邮政速递的发展贡献自己的力量。

**邮政储蓄员工工作总结【篇2】**

20\_\_年邮政局精神，工作, 发展观, 以发展为中心, 以管理为, 扎实工作, 邮政局20\_\_年发展的势头，既定。工作总结汇报:

一、 思路，经营，再创新佳绩

20\_\_年，经营意识，经营策略，创新经营，拓展邮政市场。1-5月份共收入615.36万元，与同期32.67%,年计划的43.09%，超计划进度1.44个百分点。

1、邮务类：邮务类收入148.61万元，计划的42.10%，较同期上升61.20%，占整个邮政收入的24.15%。

(1)函件

1-5月份，函件累计39.43万元，年计划的32.86%，同期比增 长64.43%。

(2)包件。

累计包件收入8.93万元，占计划的55.83%，同比增长主要做法是：整合节日市场，家乡包裹的出口，开发包裹。

(3)报刊。来，报刊收入27.89万元，占计划的44.99%.制订了《代理校园报刊营销方案》，成立了营销，组建专业营销队伍，报刊发行汇报制度。激励措施，员工热情。校园报刊的拓展，了进校园、入年级、到班级的滚动宣传。

(4)集邮。

1-5月份，集邮收入40.54万元，占计划的67.57%。抓大项目，上门公关，与、达成协议制作《长江沿岸的璀璨明珠彭泽》专题邮册20\_册，收入32万元。核电站落户彭泽机遇，上门洽谈制作专题邮册20\_册，预计收入32万元；到县城幼儿园、小学宣传金色童年，制作金色童年75套，收入1.65万元。

2、金融类：金融类收入466.75万元，计划44.87%，同比增长25.59%,占整个收入的75.85%

(1)邮储.

截止5月31日，(企业)邮储余额为5.88亿元，新增余额9226万元。储蓄收入457.08万元，计划44.59%，同比增长24.82%,占收入比重的74.28%，总余额量5.87 亿元。消灭了1500万元的低产网点。农村网点中最高余额6470万元。了首季开门红邮储竞赛活动，掀起我为邮政做活动。优化结构，活期占有比。中间的发展。

(2)代理保险

代理保险1-5月份代理保险累计2714.15万元，二季度455.35万元，占计划的39.6%。

二、改革，活力，管理新

财务体制了。起了的预警机制。了成本管理，基层的费用以量定支，干部通信费用削减，旅差食宿费用限额控制，车辆维修费用按年承包。收入稽查，防止跑、冒、滴、漏。资产核销盘活。材料供应日清月结，透明监督。

安全机制。“人防、物防、技防”三的思想，了安全生产无事故。制度，机构，安全管理工作规范；“安全生产周”、“实弹射击”活动安全意识，防范技能；勤检查、严，、不明查暗访，查找安全漏洞，限期整改，严加；了车辆管制，出车派单制，消灭安全隐患。

服务形象大大。投入资金对网点了改造，对硬件设施达标建设。了创星级服务活动。未新闻媒体曝光重大的用户有理由申告事件。

日常工作有序。组织了支局所长、营业员和投递员四期培训班(营业员两期)；筹集资金对棉船、浩山所；对职工小家添置了桌椅、沙发物件；了黄花、东升所迁址工作；出台并实施了每周文体活动安排；技能鉴定工作。

20\_\_年上半年问题：专业间发展不平衡，网点设施陈旧，员工素质参差不齐，市场潜力挖掘。都要在下半年的工作中予以改进。

20\_\_年下半年工作打算

一、创新经营，发展

(1)函件要以自助式帐单、商函、邮资封为口，并与团、教育局省情知识答题活动，制定激励措施，有利发展的空间，空间。

(2)邮储主要措施宣传，对活期用户开通短信包月。短程劳动竞赛活动。中间代字号考核。

(3)报刊发行要校园报刊的营销工作,稳定老订户，发展新订户；教辅类报刊的\'征订工作。

(4)代理航空票务工作要市场的拓展，要、金融、通信高端用票客户群，客户群的出行意识。

做活传统，占据市场权，的发展。

(1)要在稳定存量的基础上，品质，要以季节性包裹、军营包裹、节假日亲情包裹和包裹为口，发展好快递包裹，抢占社区包裹市场，窗口收寄快递包裹的比重，力争快递包裹比重70%；特快邮件信息上网率和率，力争上网率达95%，上网率达90%。

(2)要“收订、滚动发展”的订阅工作思路，报刊发行市场的营销，挖掘包畅销报刊的市场潜力，挤压非邮发报刊市场空间；缩短报刊投递时限，服务，邮发报刊品牌；邮亭，报刊零售市场；措施，拓展教辅书刊市场。

(3)20--邮票、邮品策划和组织销售工作，要好的纪特邮票，的营销措施，邮品的推销工作；善抓“热点”，深挖题材，做大定向邮品规模。

(4)邮政电子汇兑、储蓄、集邮、名址库资源，开发邮政短信平台，邮政的叠加效益

二、管理，邮政事业发展基础

财务制度，开源与节流并举。收入管理，下达财务计划，健全收入稽核制度，资金沉淀，收入质量，收入数据。规范费用支出，推行预算管理，以成本费用预算管理为切入点，经营预算、资本性支出预算财务预算，成本费用定额，成本费用支出项目，压减可控管理费用，不必要支出。财务核算一体化改革，往来帐目的清理。盘活闲置门店。职工借款、差旅费借支应收款的管理。

资产盘活，注重实效。要在建工程清理和资产盘活的总体思路和要求，清理、分类、限时的思路，反映经营成本的目的。，在资产盘活的，要注意依法办事，规范操作，国有资产流失，一切乱纪的。三要将资产盘活与邮政改革起来，资产减债，规避经营风险，资产从实物管理向价值管理转变，制定资产盘活补贴政策，调配、出租、出售盘活闲置资产。

行业正当权益。宣贯江西邮政条例。以保障公民通信权利为核心，关于邮政服务的规定；以服务补偿机制为目的，地方的政策；以企业依法经营为，培养依法办事、遵循规范、讲究诚信的风气。治理市场秩序。以打无证经营邮资票品，打非法低面值销售外来邮票为，依法公安、工商执法支持，企业合法权益和形象。

内部管理，邮政信誉品牌。安全生产责任制，储汇资金管理，严禁挪用，防止潜在的金融风险。营业收寄、邮件运输生产作业安全管理。严防邮政渠道从事非法活动，防火、防盗、防事故，人身、邮件、资金、设备的安全。是对邮政资金票品安全的检查要警钟长鸣，万无一失。支局所、班组管理，防止“重经营、轻管理”的倾向，规章制度，基础管理达标活动，支局所组的管理和服务质量。推行星级化服务，考评，奖励政策，争优创“星”的。职能监察管理，防范职务犯罪，和预防职务犯罪工作责任制，企业健康有序。服务管理，要服务措施，服务，服务与发展并重的思想，营业窗口和投递的规范服务，服务承诺，服务来增信誉、树形象、促发展。要对外服务考核办法，解决社会反映的邮政服务问题，为用户的用邮环境。

三、实施人才强邮战略，组织能力。

牢固人才资源是资源的观念，人力资源的优化、整合和培育，造就德才兼备、结构、素质优良、奋发有为的管理队伍和员工队伍。

1、员工教育培训。“创建学习型企业、争当知识型员工”活动，培训教育责任制，县局对中层管理人员、班组长的学习和轮训。实施《九江邮政教育培训纲要》，培训，培训渠道，创新培训，培训。

2、班子建设。要自觉组织和职工的监督，要建设，党风廉政建设，队伍建设，工作，干部工作作风，少讲空话，多干实事，干部的思想政治素质、文化素质和防腐拒变能力。

3、企业文化建设。和提炼现彭邮企业文化。对企业文化宣传，推广先进事迹。第十二届省级文明的创建工作，为企业的内外部环境。

**邮政储蓄员工工作总结【篇3】**

时光飞逝，20\_\_年的日历正一页又一页消然而翻过，伴随着新时代不断前进的步伐，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，我各方面都取得了一定的进步。回顾20\_\_年的工作，邮政提供了各种让我自己快速锻炼成长的平台，邮政领导给予自己很多工作上的`关心，老师傅们给自己提供了很多宝贵的经验和帮助，这一切让自己在各方面都取得不同程度的进步，当然，自己也存在着许多需要改进的地方。在今后的工作中，我将继续以务实的工作态度，一如既往地认真学习工作，争取工作水平的更大提高。

一、思想政治表现

思想锐意进取，坚持党的领导，拥护党的路线、方针政策。理论联系实际。把自己良好的思想觉悟落实到工作中，热衷邮政事业、热爱邮政岗位、恪守邮政职业道德、严守邮政服务理念；热爱邮政事业、有高度的责任感和良好的职业操守。时刻传承着总局的各项精神和指示并落实到工作实际中。在邮政工作中理论联系实际，注重知识更新，努力让自己的思想跟上形势的发展。

二、业务工作表现

热爱邮政工作，有高度的责任感、良好的职业道德和敬业精神，能积极主动地完成总局和班主交办的各项邮政工作。平时严格遵守南通邮政系统中的各项规章制度，严于律己，宽以待人，团结同志，始终把工作放在第一位，不计个人得失，服从组织分配，努力完成南通市总局分配的工作任务。今年上半年我一直在行政中心班组工作，但每当大学生公寓业务繁忙时，我都能根据安排积极主动去帮忙加班或代班；政务中心成立后，我也能服从安排主动从自己熟悉的行政中心到政务中心工作，并通过努力对政务中心的工作渐渐适应顺手。由于政务中心业务相对清淡，我也会在自己休息的时候根据领导安排继续到大学生公寓代班。

在具体的邮政工作中，严格持行班组长的工作分配，认真做好自己的职责。及时认真做好邮车的接送，在接邮车时能清点盘收好当天的函件、报纸、杂志等，在晚上送邮车时都能做好清晰的交接，一年来没出现过任何差错；严格按照国家邮政局制定的各类邮件业务处理规则办理邮件、汇款、储蓄等业务，对每笔业务都能认真检查核对，指地客户认真填写，对不符规定和要求的邮寄都能用心而耐心说服客户，全年无客户投诉；认真执行对包裹、印刷品等邮件的收寄验视制度，做到当面验视，眼同封装，全年没出现过差错。认真执行邮资机使用管理办法，邮资机符志或邮资机签条打印或张贴在邮件的规定位置，全年工作认真负责，没出现过操作失误；做到对各类票款、有价证券、重要空白凭证使用规范，每个月底能协助班组长做好帐款核对和票据归档；按规定，做好对邮政日戳（包括日戳、机戳等）夹钳、邮袋等邮政专用用具使用与管理等。在日常工作中，能很好胜任各个环节的工作，保质保量服务好客户。

在日常工作之外，我也能服从班组长的安排，对局里分配给我的各项任务圆满完成。在“协储”任务方面：今年我通过自己和家人的努力，保证了自己在“协储”任务的完成，一直保证了“协储”在100万左右，多的时候达到140多万；在车险方面：全年完成十辆车险；在“自由一族”办卡方面，通过努力办成四张卡；在月饼等方面也略有小成绩；积极参加邮政的各种工会活动和业务学习活动，多次到总局参加学习。

三、邮政业务学习表现

利用自己的空余时间，不断学习邮政的各知识。一方面通过自己在实际的业务中提高自己的业务能力和操作规范以及熟练程度；另一方面通过看书、上网、向老同志学习等来提高自己。积极参加邮政系统的各种学习，认真对待邮政系统的岗位练兵。

总之，在20\_\_年的工作中，我能严格履行自己的工作责职，做好自己的工作。自己感觉今年的工作比去年胜任颇多，这虽然有我自己的努力，但更有我们班组的影响。今年以来，我们班组在王磊的带领导下，齐心协力、目标一致、排除困难，各项工作都能保质保量完成。当然人无完人，我的工作中也有一定的不足，比如对于突出事件的处理不够老练等。但是，相信在邮政系统各级领导的关心和指导下，加上我的不断努力，我今后会把工作做得越来越好。

**邮政储蓄员工工作总结【篇4】**

x年\_\_邮政局在省、市局领导的亲切关怀和指导下，在局党委的领导下，我局干部职工心往一处想，劲往一处使，紧紧围绕年初职代会所确定的方针目标，以更扎实的工作和更有效的措施，向管理要效益，以服务求创新，调动一切积极因素，迎难而上促发展，x完成了上级下达的各项工作任务，为企业步入良性循环奠定了坚实的基础，为地区的发展做出了一定的贡献。其具体体现在以下几个方面：

邮政各项指标完成情况

（一）业务收入完成情况

我局全年业务收入计划为954万元，今年1-11月份实际完成883.3万,完成全年计划的92.6。其中储蓄业务收入完成696.3万元，包裹收入完成52.2万元，特快业务收入完成37.7万元,汇兑业务收入完成28.7万元，报刊发行收入完成28.6万元，代办业务完成6.6万元，其他业务收入5万元。

（二）储蓄任务及收支差额完成情况

截止11月20日，我局储蓄余额达到34605万元，累计净增余额6560万元，活期储蓄余额9978.5万元,占储蓄比重的28.88。

经营工作基本情况

（一）邮政业务发展进一步加快

1、储蓄业务发展较快

邮政储蓄业务是邮政的支柱业务、吃饭业务，它的收入比重已点全局总收入的78.8以上。x年市局给我局下达的邮储余额净增指标为\_\_万，但是由于银行转存款利率的下调，一年内完成\_\_万元净增额肯定是完成不了收入任务的。因此在年初职代会上，我们根据市局文件精神提出了必须在第一季度完成全年储蓄余额净增任务的工作目标。同时加大了职工揽储力度和考核力度，实施压缩在途资金在0.5以下、控制库存现金在2以下、加快资金归行率等办法来提高储蓄余额的含金量，以增加储蓄收入。第一季度我局储蓄业务是历年来完成的，截止3月20日，累计余额达31，775万元，上划资金4，850万元，超额完成市局下达的计划指标，受到了市局的表扬。但是第二季度由于我们举办了保险推介会，其中426万元的保费中有80以上资金都来源于邮政储蓄，加之四、五月份又是农村播种季节，也是用钱的高峰，想保住一季度的邮储增长额是非常困难的，因此局领导多次召开会议，号召职工抓好储蓄业务，经过全局干部职工的共同努力，截止6月20日，我局邮储净增余额3,658万元，仅比3月20日少了73万。在第三季度，我们又加大了储蓄业务的发展力度，截止11月20日，我局实现了净增储蓄余额6560万元，完成了全年计划的182.2，创下了我局储蓄净增余额的新高。

2、代办保险业务发展突出

邮政代理保险业务是邮政金融实施战略调整的重点业务，是规避金融风险、调整业务结构、实现多元化经营的有效手段。x年是代理保险业务向科技化、成熟化、可持续化发展的关键性一年。根据国家邮政局发出的《关于加快x年代理保险业务发展的若干意见》和省、市局的要求，我局把代理保险作为做大、做强“代”字号业务的切入点，充分利用邮政网络资源优势，努力开拓农村市场和大客户市场业务发展，积极与平安、人寿等多家保险公司进行全面的合作，联合开展各类营销宣传活动，取得了较好业绩。为了充分做好这顶工作，我们先后召开了三次发展保险业务工作会议，制定了切实可行的业务发展奖励办法，邀请市人寿保险公司的讲师传授保险业务发展经验，并借鉴辽阳县局召开保险推介会的成功经验于4月29日召开了“鸿泰纳祥、绿衣献爱”保险推介会，实现保费426万元，超出了原订的300万元目标，达到了预期的效果，为今后保险业务的发展开了一个好头。这次推介会中共有15个储蓄单位、68名个人参加揽收，职工们为了这次推介会都做了不少的牺牲，付出了很多的心血。这也说明了我们是一个非常团结的集体，是一支特别能战斗的团队。

3、其他业务发展较快

按照平等协商、优势互补、互惠互利、共同发展的原则，我们积极开辟联合发展领域，寻求与电信、移动、联通、保险等企事业单位的通力合作，大力发展中间业务。今年5月份，我局开展的代售网通话费充值卡取得了快速的发展，仅一个月的时间就卖出了充值卡57万多元。

另外，面对激烈的市场竞争形势，我们还专门研究了\_\_的市场环境和客户需求，适时调整了业务开发重点，积极开展函件业务。今年许秀飞同志不辞辛苦，多次攻关，成功地开发了县政府、职教中心、国土局、法院、一中、北甸实验学校、\_\_发电厂等七家邮资封业务，为局创收2.4万元。同时他抓住“五女山申报世界文化遗产”的机会，积极与县委县政府沟通,发行“五女山山城个性化邮票”，为局创收40余万元。另外，我局还开发了大雅河漂流邮资明信片\_\_枚，为移动公司制做了\_\_枚企业拜年卡，使我局在邮资明信片业务和企业拜年卡业务发展上实现了零的空破。

（一）邮政服务水平有了一定的提高

服务是邮政的永恒主题，是企业生存和发展之本。今年，我们把对外服务工作的要求提高到了以服务促发展的高度来对待，把改善服务作为企业经营的重要举措，以桓邮字[x]1号文件下发了《\_\_邮政生产服务考核标准》，并根据《本溪市邮政服务工作

考核办法》的规定，对职工的对外服务工作做了明确的规定。根据《考核标准》我局在第一季度组织了以陈东副局长为首的联合检查小组于三月三日至三月十三日对全县十九个支局、班组及储蓄所进行了生产服务工作专项检查，对没有达到考核标准的52名职工进行了处罚，对服务质量较好的投递班和泡子沿支局给予了奖励。通过检查，全局职工充分认识到了对外服务工作的重要性，都能自觉履行各项服务职责，使自己养成良好的行业规范和职业习惯，形成一种奋发向上的良好氛围，我局职工的服务水平和服务质量在第二季度明显提高。另外，为了使营业员、储蓄员、投递员等工种的对外服务工作更规范，今年我局共举办的两期业务培训班，共有职工66人次参加了培训。此外，我们还在3月份开展了全县营业员、投递员资格评定考试，对原有的营业员、投递员进行了重新评定，共评定出投递员五名、营业员21名。通过全局职工的共同努力，现在我局职工着装整齐，态度和蔼，文明服务、礼貌待客，对用户热情周到，基本杜绝了用户有理由申告，邮政信誉不断增强。

（二）安全生产工作得到加强

安全工作重于泰山，安全工作一向是我局工作中的重中之重。尽管在我局资金十分紧张的情况下，我们仍然对各支局、班组安装了夜间远红外线报警器14个、110联网报警器2个、关门提醒器17个。这些设备的投入使用不仅提高了物防、技防的能力，也为确保资金的安全起到了决定性的作用。与此同时，我局根据《邮政局（所）营业人员安全操作规程》、《安全生产工作百分制考核细则》、《安全生产工作展开表》等相关文件的要求，针对我局营业网点多、服务面广等特点，成立了视察、安保为一体的联合检查领导小组，今年我们共进行了综合大检查2次，安全保卫专项检查4次，进行防抢演练2次。半年来由于我们制度到位，责任落实到位，检查工作到位。从而保证了我局的各项工作都能安全的开展，多次受到省、市局的表扬和认可。

(三)其他工作开展的比较顺利

1、职工业余文化活动丰富多彩

我们坚持把节日、纪念日与企业的中心工作相结合，积极组织开展各种有益于职工身心健康的文体活动。今年我局在“三八”妇女节和“五一”节日期间举行了职工知识竞赛，使职工在工作之余仍能保持良好的学习劲头。在“七一”时我们还举行了职工拔河比赛和四人组合跑比赛。在“十一”期间，局工会组织了职工运动会（排球、篮球比赛），党政领导与一百多名会员一起参加了比赛活动，最后评出一、二、三等奖各一名，这些活动从组织到准备各项工作都安排有序、落实到人，各单位给予了大力的支持，活动取得了x成功，也充分调动了职工工作积极性，提高了工作效率，激发了职工爱邮政、爱企业、爱岗位的热情，文明之风在全局盛行，也使得我局顺利的被省委省政府评为“省级文明单位”。

2、各种劳动竞赛开展的有声有色

为了更好的调动职工发展业务的积极性，今年局工会围绕企业的中心任务，积极配合行政抓好劳动竞赛活动。2月份我们开展了储蓄业务劳动竞赛和汇兑业务劳动竞赛，促进了我局储蓄金融业务的快速发展，使我局在第一季度就完成了全年的储蓄余额净增计划。3月份我们又开展了物流大客户揽收活动和长途注册业务主题营销活动竞赛，为我局开展物流业务和代办业务的发展奠定了良好的基础。为了促进新业务的更好发展，我们还制定了关于代理保险业务和卡哈拉业务的发展奖励政策，使我局的业务呈多元化发展。通过这些竞赛活动的开展工作，使我局的业务发展取得了显著成效，超额完成了市局下达的各项任务。

3、加强了设施建设

为了美化环境，创造一个良好的用邮和办公条件，树立邮政良好的社会形象，我局先后为14个支局安装了大的局，更换小局、储蓄牌、营业时间牌、代办业务牌、委代办牌51块，引进梧桐树、果树等近20株。另外，为了配合五女山申报世界文化遗产，我局对邮政大厦重新安装的装饰灯，现在我局的营业场所宽敞明亮，满院飘香，用户用邮倍感温馨，职工工作神清气爽。

为了使我局的业务分布更加合理，今年我们将原城西支局拍卖后，又在江城花园购买了一处新的营业网点，现在已经对外营业，不仅方便了西关用户用邮，而且一定会给我局带来更大的经济效益。

虽然经过干部职工的共同努力，取得了一定的成绩，但也存在一定的差距和问题。其主要表现一是营销体系不完善，市场开发力度不够，有的新业务还有待于深层次开发。二是业务发展不平衡，基础业务的低迷状态仍然不能回升。邮储比重已经占到78.8％以上，可能会给企业的未来发展带来后患。三是经营和服务工作还需进一步完善，经营意识淡薄的问题仍然存在，应该加强管理，改善服务，特别是对外服务的工种更应加强等等。这此问题给我们的发展造成一定的不良影响，在明年，我们将认真反思，从自身做起，克服不足，发扬成绩，为企业发展大局着想，力争在明年有个实质性的改变。

**邮政储蓄员工工作总结【篇5】**

时光如梭，转眼间20\_\_年又将过去，回顾这一年来的工作，有取得成果的欣喜，有获得认可的满足，也有不尽如人意的遗憾。但给我印象最深的还是与同事们一道在工会发展的道路上共勉共励，团结合作的真挚情感。

20\_\_年我局在区局党支部和工会领导下，紧紧围绕企业经营发展为中心，积极发挥工会的组织作用，凝聚人心，提升战斗力，为保稳定，促发展作出了应有的贡献。

一、努力奋斗，积极进取。

在今年的亲情粽和思乡月销售的两大战役中，工会充分发挥了组织和引导职工的作用，激发了员工的生产热情和工作积极性，有的同志上班时没时间就利用自己业余休息的时间去外面进行联系和销售，有的同志将自己制作的商品图片放到互联网上进行网上销售，有的进驻移动和网通厅的同志干脆就把业务做到了进驻厅里；有的同志直到活动最后还在积极地联系；可见大家为胜利完成生产任务真是绞尽脑汁，煞费苦心呀！

二、加强自身建设，健全民主机制

在工会自身的建设中，我们参考其它各级工会好的经验和办法，不断完善自己。使工会的工作更趋制度化，同时加强透明度，使职工的民主权利进一步加强和落实。从而使工会工作更深入人心，职工参政议政的热情更加高涨，从而使工会的凝聚力进一步加强。

三、大力发展文娱活动，丰富职工生活

我局工会一直十分重视职工的业余文化生活，经常组织职工进行羽毛球、乒乓球和各项棋类活动。在今年区局的羽毛球比赛中我局包揽女单前两名，并获得混双的第二名。今年的市公司第11届职工象棋比赛中我局也派员代表北辰邮政局参加了比赛。在活动中大家增进了彼此的了解，交流了了感情，增进了友谊，促进了团结。为推动本局生产任务的完成起到了积极作用。

四、加强业务学习，提高整体素质

我局职工多为进驻移动和网通营业厅收费人员。平时对本厅业务是相当熟悉，但大多不具备跨厅收费的能力，这给替班和休年假带来了局限性。另外由于网点较为分散，对于任务的布置和传达也十分不便。针对这一情况，我们在网上建立了一个业务网站，同志们可以在闲暇时了解一下局里的新业务和学到一些专业知识。

总之，这一年来我局工会在上级工会和党组织的领导下，较好地发挥了企业与职工桥梁纽带作用，不仅取得了职工的信任还有效地推进了生产工作的完成。今后，我们将再接再厉，把工会真正办成职工最温馨的家。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！