# 202\_年院长工作总结范文

来源：网络 作者：七色彩虹 更新时间：2025-03-08

*202\_年院长工作总结范文（精选8篇）202\_年院长工作总结范文 篇1 20\_\_年我院防保工作在县卫生局、县疾控中心的正确领导下，在我院的高度重视下，在村级医生的努力配合下，把疾病预防控制工作作为我院全年工作的重点，将百姓的健康放在首位，工...*

202\_年院长工作总结范文（精选8篇）

202\_年院长工作总结范文 篇1

20\_\_年我院防保工作在县卫生局、县疾控中心的正确领导下，在我院的高度重视下，在村级医生的努力配合下，把疾病预防控制工作作为我院全年工作的重点，将百姓的健康放在首位，工作细致入微，取得了一定的成效。我们的具体做法：

一、强化领导，明确职责，健全管理制度

开展和做好疾病预防控制工作，关系着人民群众身体健康，关系着人民群众生命安全，我院一直以来都把疾病预防控制工作作为我院工作的重中之重，全力以赴做好此项工作。

我们深知强有力的领导组织是做好各项工作的前提和保障，为扎实开展好我镇的疾病防控工作，我院专门成立了领导小组。每月的防疫医生例会主管院长都会参加，并由主管院长对本月重点工作及存在问题的进行通报，我院同时负责对所有卫生防疫工作相对滞后的村屯进行整改。只有我院领导组织重视了，防疫医生才会重视，才会使卫生防疫工作不留死角的全面推进。

二、进一步规范和落实各项规章制度

我院将《传染病报告制度》、《预防接种证的管理制度》、《预防接种实施管理制度》、《传染病管理制度》、《预防接种的告知制度》等，各项组织制度悬挂上墙，使各项工作都有章可循。

三、坚持每月例会制度，加强村级培训，提高基层素质

疾控工作的“例会制度”是上传下达的重要环节，是横向交流的重要平台。健全的培训工作是做好各项防疫工作的坚实基础和前提条件。通过例会传达上级的文件精神以及疾控中心的工作安排，收集村级上报的信息，充分发挥二级网的承上启下的作用;我镇各村卫生防疫员的知识起点各异，知识结构参差不齐，年龄偏差很大，总体素质相差甚远。为此，我们因地制宜，既要达到培训目的，确保学习效果，又须活跃会议气氛，避免内容枯燥，这就要求我们的会议培训必须多姿多彩。比如，整体的黑板授课，课前课后有试卷，座谈，个性交流，相互探讨，一对一的单独讲解等，通过形式多样的学习，使各村医防疫知识面得到进一步的更新，以便适应广大人民群众越来越高的健康需求。

为加强村级防保人员能力建设，我院在坚持每月例会的同时，还根据县疾控中心的重点工作安排，积极开展各项专题集中培训，重点培训公共卫生服务知识：如居民健康档案的建立、健康教育、预防接种基本知识、资料的管理、计免监测、新生儿乙肝疫苗和卡介苗接种以及预防接种异常反应和接种事故的处理，使我镇村级防疫医生及时掌握更多的新知识，适应时代的需要，适应工作需要。

四、加强监督、检查和督导工作力度

卫生防病工作是一项非常严密细致、循序渐进的工作，靠“年底突击”是无法完成各项任务指标的，只有保证督导检查的次数，才能切实搞好我镇的疾控工作。为此，我院在资金紧张的情况下积极组织人力，每季度对各村卫生所的防病工作进行监督检查并狠抓工作的落实。对督导发现的问题，及时提出整改意见，定期对整改的村屯进行二次督导，对二次督导仍达不到要求的单位，在每月例会时均予以通报批评。不定期的对我镇疾控薄弱村屯进行重点督导。经常督促各接种点按时上报资料，要求图表及时上墙，资料收集完整和整齐。我们都能认真检查表簿卡，核实数据，并帮助他们规范软件材料，逐门逐户的进行走访，进行质控，确保数据的真实可靠，为上级业务部门提供更科学准确的数据。

五、措施得力、宣传到位

提高群众对计免和传染病相关知识的了解，得到社会各界更多的支持与配合，是做好防疫工作的一个重要环节。为此，我院一直把宣传教育做为一项重要工作来抓。

利用疾控中心发放的《疾病预防控制简讯》和宣传单、黑板报等多种形式进行宣传;村级防疫医生还利用村广播进行宣传，重点介绍流行病防治以及预防保健知识，收到了很好的效果，通过宣传使广大群众提高预防保健意识。提高社会知晓率和预防能力。

一年来，开展对各种知识宣传活动共 6次，共发放各种宣传资料1000余份，接受群众咨询600余人次。增强了全镇广大人民群众的健康意识，使他们掌握了一些疾病预防知识，提高了全社会参与疾病预防控制的积极性。

六、依靠基层，提高整体工作水平。

村卫生所是“三网”的网底，其工作质量的好坏直接影响我镇整体卫生防病工作。我镇村卫生所的具体做法是：

1、积极参加每月例会，对卫生院部署的工作积极落实，

2、每月对辖区儿童进行主动搜索，确保每名适龄儿童都能及时有效接种疫苗。

3、认真填写、核对各种表、簿、卡、册，

4、严格按照《预防接种技术规范》进行接种疫苗，做到安全接种，

5、加强传染病管理，主动搜索并及时报告。

6、充分利用村级卫生所这一服务平台把流动儿童管理工作落实到实处，村级防疫医生分片包干，使他们明确各自职责。

落实流动儿童主动搜索制度，定期由防疫医生在随访时主动搜索各自辖区流动儿童，掌握他们的基本情况，卫生院防保工作人员也将掌握的流动儿童及时反馈给村级防疫医生，形成互动。此项工作的开展能及时发现新增的流动儿童，并能及时消除免疫“空白点”。今年开展的脊灰强化免疫，我们也是采用责任医生挨家挨户上门主动搜索方式，调查、摸底、登记、确保不漏到一名适龄儿童，全面完成了此项任务。

通过以上做法，我镇卫生防病工作取得了较好的效果

一是计免工作稳步推进。20\_\_年我院继续严格儿童计划免疫的`冷链运转工作。做到了儿童国家扩大免疫规划疫苗免费接种覆盖率达100%，卡证符合率100%，新生儿乙肝疫苗接种率达100%，按时认真上报了各类报表。在强化免疫方面较好的完成了麻疹疫苗和脊髓灰质炎疫苗强化免疫工作：麻疹疫苗强化人数2841人，脊髓灰质炎疫苗强化人数第一轮2213人，第二轮2367人。

我院根据县疾控中心文件要求，对全乡0-15岁儿童进行了乙肝疫苗查漏补种工作，通过精心组织、认真安排，对20\_\_年—20\_\_年乙肝疫苗漏种儿童进行了补种，此次补种乙肝疫苗工作将有效控制我乡乙肝的发病率。

二是重点传染病防控取得新突破。在5月份我县出现麻疹流行，在社会上引起恐慌，我院迅速制定麻疹应急防控预案，在政府支持下和学校的配合下，充分发挥乡镇公共卫生管理员和村防疫医生作用，采取有效措施积极应对，控制了麻疹疫情的蔓延。

9月份针对我省出现炭疽病确诊病例，我院在乡村医生培训中专门增设了一堂炭疽病防治知识讲座，使乡村医生较好的掌握了炭疽病防治常识。要求每一个医务人员均能够掌握相关防治知识并做好宣传教育工作，要求在日常的工作中，大力宣传防病知识，在疫情来临时，能够消除恐惧心理，真正做到防患于未然。

在结核病防控方面，我们要求各村加大对肺结核病人的主动搜索，对于网络直报疑似病人及时追踪到位，肺结核病人管理对初治和复治涂阳肺结核病人采用全程督导管理，对涂阴肺结核病人采用强化期督导。

弹指挥间，我院基层卫生管理工作已逐步成熟,随着工作经验的日益丰厚，业务能力也逐步提升，我镇的疾病预防控制工作能取得第一名的好成绩，这也是对我们辛勤工作的一种肯定。我坚信：在各级领导的重视和支持下，在全镇卫生工作者积极进取和不懈努力下，在各位兄弟单位的支持和帮助下，我院今后的疾病预防控制工作一定会再上一个新台阶!

202\_年院长工作总结范文 篇2

根据区卫生局要求，我把今年的思想工作等状况向各位领导作一个简要汇报。请予审查与评议。

x年我院齐心协力，开拓创新，阔步前进，在“三个代表”和科学发展观重要思想指导下，在各级党委、政府的关怀和各级卫生行政部门的指导下，带领全院职工稳步实施医药卫生体制改革及医疗卫生各项方针、政策，结合我院发展实际，理清思路，明确目标，坚持把公共卫生服务、实施国家基本药物制度放在第一位，努力追求社会效益，维护群众利益，构建和谐的医患关系。透过强化内部绩效考核管理，构建长效机制，提高竞争实力，提升卫生院形象，团结拼搏，开拓创新，扎扎实实地推动卫生院物质礼貌、精神礼貌协调发展，并透过有效开展“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的活动，促进了我院持续、健康、协调发展。我们主要抓了以下几个方面工作：

一、加强精神礼貌和行风建设。[由整理]

镇党委始终坚持“教育为主，预防在先”的方针，开展牢固树立正确的权力观，担负协政潜力教育活动，紧密联系自己的工作实际，加强自我监督检查，。一年来，在全院用心深入地开展“创先争优基层组织年活动”、“五好一满意”活动、“党风廉政建设(即新三化建设)”、“在创先争优活动中开展1+n全覆盖活动”，公开向社会作出服务承诺，公布投诉监督电话，设立举报箱，我院还成立了院务公开工作领导小组，建立了全院职工公示栏、医疗收费价格标准等，为了确保此项活动取得明显实效，我们把自觉抵制商业贿赂与强化优质服务，提高医疗质量，与规范医疗行为相结合。并认真贯彻落实服务承诺制，首诊负责制，办结制，透过集中学习和自我学习相结合的方法，使理论水平、临床治疗水平不断提高。透过各项活动的开展，职工精神面貌大有转变，服务意识得到加强，树立了卫生院良好形象。

二、加强班子队伍建设

我院班子对行风廉政建设高度重视，组织并深入学习了党的x大及中纪委会议精神，按照“为民务实、清廉、高效”的要求，坚持与时俱进、标本兼治、综合治理的方针，大力弘扬求真务实的精神，紧密结合卫生院工作实际，坚持从严治院，维护党和群众的利益，加大预防力度，狠抓任务落实，立足大局，围绕中心努力做到让群众满意。

三、狠抓医疗护理质量管理，确保医疗安全

认真组织和督促医务科、护理部、质控科、感控科、防保科等职能科室定期开展医疗质量大检查活动，对病历、处方的书写，抗生素的使用及消毒隔离执行状况进行认真检查，综合分析，严格按照医院管理制度进行奖罚。同时，由于工作措施得力，医疗护理质量稳步上升，一年来无医疗事故发生。今年统计到4月底止，门诊量1800余人次，手术30余例，业务量突破55万元。

四、建章立制，理解监督

制定建立健全相关制度。对违反卫生院规章制度的一经查实，按章处理，职工用心表示拥护和支持，使各种歪风邪气得到了全面遏制，卫生院各项工作步入良性循环的轨道。

五、心系群众，用实际行动赢得群众的理解和支持

从我做起，能耐心细致的做职工思想工作，教育全体职工要始终牢记为人民服务的宗旨，提高公共卫生服务的潜力。我们还严格执行国家物价政策，让利于民，卫生院药费按照国家基本药物目录实行了零差价收费，充分尊重并自觉维护病人的知情权、选取权和保密权等合法权益，杜绝生、冷、硬、顶、推等不良现象，主动改善工作，及时受理、妥善处理患者的投诉，减少了医患纠纷的发生，构建了和谐的医患关系。

搞好公共卫生服务，加大健康教育宣传力度，提高全民的健康保健意识，是现阶段卫生院工作中的重中之重，我们建立了标准化的健康教育室，广泛动员本院专业人员、及乡村两级医药卫生服务有关人员用心参与，定期定时对健康行为构成率、卫生知识知晓率进行调查，发放科普材料五千余份。我们对x镇65岁以上老人逐步进行健康体检，为全镇居民逐步建立了健康档案、电子档案，建档率到达60%以上，对高血压、糖尿病、慢性病，精神病等病例进行了专案管理，儿童计划免疫建卡率100%，预防接种率98%，0 6岁儿童系统管理100%，孕产妇管理率98%，传染病管理100%。另外，我镇新型农村合作医疗参合率到达100%，农村卫生适宜技术得到了用心推广。

透过以上举措，明显提高了全乡人民群众的卫生知识水平，促进了社会对健康的广泛支持，推动了基本公共卫生服务，使人民群众意识到棉花坡镇卫生院是他们自己的卫生院，是值得支持和信赖的卫生院，是和他们同呼吸共命运的卫生院，卫生院建设的好坏同他们的切身利益息息相关。

六、严以律己，勤政廉洁。

(一)自己在党风廉政建设工作中做好表率。以身作则，廉洁自律，自觉贯彻执行各项规定，注意小节，做到自重、自省、自警，以自己的实际行动推进党风廉政建设。

(二)坚持民主决策。对重大决策、重要项目安排都经过中层以上领导班子群众讨论决定。

(三)加强药品器械购销管理，药品采购务必是基本药物目录内的药品，建立了有效的监督管理机制。

(四)加大商业贿赂整治，杜绝药品回扣。在医疗服务中杜绝收受“红包”和乱收费等不正之风。

这一年中x镇卫生院卫生改革发展取得了较好的成绩，是上级党委、政府及卫生局正确领导的结果，是人民群众用心参与的结果。但我们的工作还有很多的不足和困难，由于我们基层卫生服务潜力相对薄弱，卫生技术人员严重不足，有些公共卫生服务项目还没有具体到位，医德医风建设仍需进一步加强。

这些困难和问题，我们必须努力在今后的工作中认真加以克服和解决。新的一年我们继续以医药卫生体制改革为重点，努力提到公共卫生服务水平，加强防保站建设，全面开展规范化疾病预防控制服务，继续建立统一规范、的居民健康档案，加强医疗安全和质量管理，加强和规范妇幼保健工作，强化综合绩效管理，确保本单位卫生工作安全稳定，在卫生局的统一正确领导下，再塑卫生行业新形象。

202\_年院长工作总结范文 篇3

一年来，本人能认真学习马列主义、毛泽东思想和邓小平理论，贯彻XX大和XX大中全会精神，积极实际“三个代表”，在思想上按党员标准严格要求自己。在工作上勤勤恳恳、任劳任怨，在作风上艰苦朴素、务真求实，在机关全体同志的帮助、支持下，我以“团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，认真完成了院内各项工作任务，自身的政治素养、业务水平和综合能力等都有了很大提高。现将一年来的思想和工作情况以及今后的努力方向汇报如下：

一、加强学习，努力提高自身素质

我坚持把加强学习作为提高自身素质的关键措施。在先进性教育活动中，紧紧把握学习贯彻“三个代表”重要思想这一主线，以《保持共产党员先进性教育读本》为主要教材，积极参加机关党委和党支部组织的集体学习活动，认真学习规定的学习内容和篇目，并认真撰写心得体会和学习笔记，使自身思想政治素质有了很大提高，为自己开展各项工作提供了强大的思想武器。在加强理论学习的同时，重点加强了工作业务知识和法律法规的学习，除积极参加机关支部学习外，还利用业余时间自学了人大工作业务知识和党务工作知识，为完成做好本职工作打下了坚实的基础。

二、恪尽职守，认真作好本职工作

一年来，认真履行的岗位职责，较好地完成了各项工作任务：

1、整章建制，后勤管理规范化。

发现并及时解决后勤中存在的问题，取得了一定的实效。组织办公室主任及库房管理员进行库房清查，建立了台帐并制定了清领及报废物品制度，及时堵塞了漏洞;建立了车辆保养、行驶及派车制度，并专门设立了安全员;与主管领导一起查消防器材的配备及完好情况，制定了定位置设置，定专人培训，定期检查的各项制度，组织全院各个部门进行了防火及疏散演习;在食堂管理上，带领办公室主任及食堂负责人到各病区征求工作人员及病员的意见。试行了食堂管理员承包聘任制。

2、协助院长抓医院经营管理见实效

主动协助院长抓好病区的医疗管理及经营管理。20xx年，是我院由铁路企业医院向地方事业单位转型的第一年。管理模式与工作环境的变化给我院带来了巨大压力和挑战，为了提高医院的经济效益，由我领职工到北京的各个家属小区宣传安佳医院，住院家属病人一再提高。主动与原铁路的各站段联系体检将近壹万人，为医院争得直接经济效益70万元。

在移交地方管理后，与区各委办局联系，与电视广播等媒体联系。20xx年市残联与安佳医院正式建立了残疾人基地，不但为残疾人事业增添了一份力，而且为安佳医院立足怀柔市场打下良好基础。

在病区管理上，克服业务不对口的心理压力，主动与医务人员沟通，找业务书籍学习，像兄弟医院请教，使病区各项工作逐步走上轨道。在医保工作中，多次开会、抽查培训，为医保工作的顺利进行付出了心血，使得我院连续三年获得市级、区级医保部门的奖励。

积极与财政局联系，与领导班子共同努力为医院争取260万元资金，更换体检车、装修病房、电力增容、及锅炉设备，为医院今后发展奠定了基础。

负责京铁家园卫生所的管理工作，经过多方面的不懈努力，使得京铁家园卫生所正式取得卫生经营许可证，待市医保验收后，就能成为定点单位。为卫生所的生存创造了条件，而且为医院减轻了负担。

在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记党员的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。

今后努力的方向:随着从铁路计划经济转型为地方市场经济，可以预料我们第二年的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为安佳医院的发展做出应有的贡献。

202\_年院长工作总结范文 篇4

一年来，在区委、区卫生局党组的正确领导下，我与班子成员以及全院职工一道，坚持以\"三个代表\"重要思想为指导，认真贯彻落实党的xx大精神，强化\"以病人为中心，以质量为核心\"的服务理念，建立健全质量控制体系，深入开展卫生诚信建设和医疗人性化服务，优化医疗环境，提高服务质量和水平，端正办院方向，牢固树立为人民服务的宗旨，把社会效益放在首位，遵循社会主义市场经济和医疗卫生事业发展的内在规律，提高医院管理水平，把持续改进医疗质量和保障医疗安全作为医院管理的核心内容，为人民群众提供优质、高效、安全、便捷、和经济的医疗服务.不断满足人民群众日益增长的医疗卫生需求，认真履行职责，圆满完成上级党组安排的各项工作任务。

一、强化服务意识，热衷公益事业。

继续发挥党员的先锋模范作用，以点带面，服务于患者，构建和协医患关系，不定期的发放住院病人意见征询卡，采用病人的合理化建议，对病人提出的问题给于答复或解决，通过调查走访，病人满意度大大增加。作为政协委员，我深知自己肩上的重任，时刻牢记为人民服务的宗旨，在×区卫生局的正确领导下，我院争取到与中国初级卫生保健基金会健康扶贫工程的资助，共同开展历时一年的免费\"xx区妇女病普查\"工作，关爱妇女健康，本着\"妇女健康,普查普治把关\"的原则,预计参检为5.x人次，免费检查项目包括：1、一般妇科检查。2、乳腺检查：红外乳透仪。3、盆腔脏器检查：阴式b超检查。4、宫颈检查：数码电子阴道镜。5、阴道分泌物检查：常规化验检查。6、病理检查,费用约20xx，真真正正的为×区的广大妇女健康带来福音。

二、执行国家有关法律、法规和规章制度，健全医院各项工作制度，不断提高医疗服务质量，促进医院健康、可持续发展。

在医疗质量方面，着重抓好三级医师查房、典型疑难病例讨论、术前术后病例讨论等基本制度的落实，确保安全行医。缩短平均住院日，加快病床周转。推行整体化系统护理服务制度，病人一入院即知晓自己的主治医生、责任护士，加强对病人的心理护理和健康教育，让病人了解自己的病情，主动配合治疗。对出院病人实行回访制度，如妇科、内科进行电话回访，了解治疗效果及病人对医院的意见。在检查、用药方面，规定各科室都要严格按照病情合理实施检查，必要的检查一项不能缺，不合理的检查一项也不能查，既要保证检查质量、又要减轻病人负担。用药要贯彻有效、质优、价廉，先国产、后进口，先一线、后二线三线的原则，合理用药，切实为病人减轻负担。

三、狠抓行业不正之风，将反\"商业贿赂\"进行到底。

真正做到取信于民，服务于民，以实际行动实践\"三个代表\"的重要思想。我院严格按照各级卫生行政部门的要求开展治理商业贿赂专项工作，坚持从实际出发，以对人民群众高度负责的精神，始终把\"纠风\"工作作为一项重大的政治任务来抓，真正把\"纠风\"工作与医院的生存和发展紧密联系在一起，积极主动采取有效措施，不断加大工作力度，扎扎实实开展工作，重点抓了在药品和医疗器械购销中收受的回扣，在医疗服务中\"开单提成\"、收受\"红包\"和乱收费等不正之风，确保广大人民群众用药安全，力争实现全程优质服务，

1、成立组织机构，制定实施方案。我院在此次治理商业贿赂专项工作中成立了相关部门负责人组成的专项治理工作领导小组，下设办公室，负责日常事务。研究制定了《哈市第九医院治理医药购销领域商业贿赂专项工作实施方案》，并打印下发到各科室。

2、加强舆论宣传，完善监督制约机制。我院在门诊大厅悬挂活动宣传条幅，营造良好的活动氛围。向全院职工公布了区卫生局党委设立的举报电话和区卫生局的详细地址、邮政编码，以及省卫生厅设立的\"治理商业贿赂指定银行账户\";在门诊大厅向患者公布了院内举报电话;医院与各科室签订了《医疗药品购销不正之风责任状》，与各医药公司签订了《药品购销质量协议书》、《要上代表行为约束合同》;各病房均设有\"严禁医药代表和器械商入内\"的标志，坚决杜绝要上与医生直接接触，从而形成科较为广泛的监督制约机制。

3、加强职工学习与教育，杜绝腐蚀思想入侵。组织职工深入学习贯彻市卫生局下发的《医疗卫生人员职业道德规范读本》，坚决以科室集中组织学习和个人业余时间自学相结合;利用各种方式，有计划地对相关人员进行《职业医师法》、《药品管理法》等等相关法律法规的培训学习;组织全院职工分两次收看了2月27日中央电视台播出的以医药界存在的商业贿赂问题为内容的焦点访谈节目录像。×江门新惠区人民医院和×平江县医院的两个典型案例，一组组触目惊心的数字，使职工受到了震撼，也起到了很好的教育警示作用。

四、从一点一滴做起，提高医院收入。

除了做好医院正常诊疗外，针对自身二级医院的定位，我与院领导班子商量，我们不能\"守株待兔\"，积极寻找创收之路，在全院的职工大会上积极动员，全院职工热情很高，把各项体检列为创收的基础，同时我们积极发动周边企事业单位来我院进行健康体检，我们打出了\"质优、价廉\"的王牌，真正做到了双方互惠的目的，由于我院的优质服务、诚信，让对方非常满意，现在已经有好多院校与机关主动要求来我院进行健康体检。20xx年我院除圆满完成了xx区高考体检、兵检的任务外，还进行了其他各项体检为xx次，总收入约为xx元，占医院总收入的。

展望新的一年，我院党委将牢牢把握发展这一第一要务，进一步解放思想，深化改革，带领卫生系统全体干部职工团结一致，奋力拼搏，为我县卫生事业更快更好发展再作新的贡献。展望新的一年，我院党委将牢牢把握发展这一第一要务，进一步解放思想，深化改革，带领卫生系统全体干部职工团结一致，奋力拼搏，为我县卫生事业更快更好发展再作新的贡献。展望新的一年，我和院领导班子将牢牢把握发展这一第一要务，进一步解放思想，深化改革，带领全体干部职工团结一致，奋力拼搏，为我院更快更好的发展再作新的贡献。

202\_年院长工作总结范文 篇5

现在，根据县卫生局有关文件精神，我把自20x年度的政治思想、工作情况向各位作一个简要汇报。请予审查与评议。

一、政治思想情况

本人能自觉遵守国家法律法规，带领全院职工认真学习党的“xx届三中全会”精神和国家的卫生方针政策、以实践“科学发展观”为统领，以卫生改革为契机，加强职工的政治学习，强化职业道德和服务理念，全心全意为当地农民百姓健康服务。

二、履行本职工作情况

20x年，在报福镇党委、政府及县卫生局的正确领导下，以“科学发展观”为统领，带领全院干部职工，开拓创新，与时俱进，创造性地开展工作，较好地完成了各项工作任务。回顾总结工作主要有以下几个方面：

(一)认真按照卫生局统一部署，积极与镇村联系，努力做好公共卫生工作，布置并督促责任医生认真完成上门访视及免费体检工作，特别是手足口病、甲型H1N1流感流行期间，同责任医生一起上门做好思想工作，做好密切接触者的隔离，场所的消毒工作。

(一)继续积极开展“医院质量管理年”活动，建设好“人民群众满意卫生院”。

继续积极开展“医院质量管理年”活动，紧紧围绕“以病人为中心”的服务理念，提高我院的医疗服务质量。同时着力加强全院职工的服务意识，品牌意识，以“四个努力”建设好“人民群众满意卫生院”。

1、是努力提高医疗质量

建立健全了“层次分明、职责清晰、功能到位”的必备医疗质量管理组织，完善了各项医疗制度并形成了严格的督查奖惩机制和问责制，实施了一系列保证医疗质量的措施和方法，使医疗质量明显提高。医院业务量较快的增长，年门诊、住院人次分别比上年同期增长15%和30%。

2、是努力改进服务态度

“态度决定一切”，医院把服务态度作为一项“实事工程”来抓，为病人提供最温馨的“人性化服务”，展开了换位思考，把自己置身于病人的角度，从病人的思维出发，提倡医患零距离接触，推出“六项便民利民措施”，将人性化服务贯穿于医疗服务的全过程。在临床护理式工作中贯穿“以病人为中心”的服务理念，为患者提供康复和健康指导，促进患者心理和身体的康复。每季度进行一次服务质量调查、召开一次患者亲属座谈会，广泛了解病友及家属的要求和意见，自觉接受社会监督，医院继续聘请5名社会行风监督员，并在醒目位置设立投诉箱、意见箱，公布投诉电话，本着“闻过则喜”的态度，虚心接受，只要要求可行，意见合情，医院就全力解决，认真整改，直至病人和家属满意。11月组织了医务人员到洪家村进行了义诊，得到当地老百姓的赞誉。

3、是努力控制医疗费用

使患者以最低的费用享受到质的服务，规范药械的进货渠道，降低了药品价格，按照局里统一部署，对临床常用的35种药品采取零利润销售，让利于群众。要求各科室严格执行《处方管理办法》和《抗菌药物临床应用指导原则》，进行临床医务人员相关知识的培训，在诊疗活动中遵循“合理检查、合理用药、合理治疗”原则，在用药结构提倡成本低、效果好的“朴素治疗”，纠正滥开检查、开大处方的行为，为此制定了以常用药物为主的《基本用药目录》，和用药范围上，对临床用药进行指导和控制，建立临床用药分级管理制度，加强处方规范化管理，做到合理使用抗菌药物。有效控制了药品费用的不合理增长。

4、是努力改进卫生行业作风

在原有的基础上完善医德医风考评制度，考评结果与医务人员的工资、职称晋升和评先评优挂钩，加大了对违规违纪行为的查处力度，对群众反映医德医风不好的实行“一次投诉待岗”制度。把医德医风建设作为立院之本。院张榜公布医疗收费标准， 让他们看得起病”。

(二)方便就医，继续做好“新农合直接垫付工作”维护农民利益。

为简化环节、方便就医，让利百姓，来院就诊参合农民免收挂号费，在院内大厅醒目位置悬挂“新型农村合作医疗宣传栏和公开栏”等各种指示牌，宣传、公布新型农村合作医疗的有关知识、政策和帐目，公布药品及医疗服务价格，公布优质服务承诺内容和报销程序。医院成立了新农合办公室，为患者出院及时进行审核、补偿，确保出院患者在当日就能得到补偿，方便“参合”人员，切实维护“参合”人员的权益。今年我院继续改善工作流程，确保出院患者在当天就能得到补偿，方便“参合”人员，切实维护“参合”人员的权益。

(三)继续狠抓防保工作不放松，确保妇女儿童健康权益。

防疫保健、公共卫生是卫生院工作中的重中之重。加强对防保科和门诊科室的领导，健全了门诊日志和传染病报告制度，实行专人专报，传染病采取网络直报，保持24小时网络畅通，保障了县、乡、村三级网络建设。继续做好省示范预防接种门诊，每周五定时定点对全镇0-7岁儿童开展计划免疫接种工作，保证接种质量的同时给患者提供方便，受到了农民朋友的欢迎。继续大力开展健康教育活动，积极参与中、小学校开展了传染病及学校卫生的宣教活动。特别是今年5月份我省“手足口病”事件、水痘疫情和甲型H1N1流感事件，我们积极采取有效措施，主动和镇党委、政府结合，与学校联防联控，有效的抑制了疫情的发展，获得巨大成功。

(四)建设好“平安卫生院”，保生命健康。

继续建设好“平安卫生院”为契机，教育职工时刻绷紧安全生产这根弦，提高医疗质量和医疗服务技术水平，同时加强医院内部的防火、防盗工作，建立医疗纠纷预警机制，努力把医疗纠纷消灭在萌芽中，保障农民百姓的生命安全。

要在医疗市场激烈竞争中占有一席之地，首先应该拥有一支高素质、高水平、高质量的医疗队伍，而且医疗设备配套应紧跟临床需要。今年根据上级安排，加强中医中药建设，指派我院两名中医师参加湖州市中医骨干培训，提高医疗技术水平。还安排了一名外科医生到杭州一院进修，一名麻醉医生到安吉人民一院进修麻醉，提升了医院档次，提高了急诊抢救能力。今年添置了全自动麻醉呼吸机、200毫安X光机、电视透视、中心供氧等设备。使医院的科技含量、医疗技术的核心竞争力得到进一步提升。

通过大家的努力，如今的x卫生院卫生院，“把尊重病人、爱护病人、理解病人”作为工作宗旨，全体医务人员知难而进，共同奋斗，形成了蓬勃发展的局面，今年全院收入达到669、79万元，年门诊超过2、8万人次，年住院(含观察)932人次，较3年前有了明显提高。x卫生院成为集基本医疗、公共卫生、防预保健、康复等为一体综合性农村重点卫生院之一，并在今年通过了省卫生厅“省中心集镇示范化卫生院”考核组的验收。

三、廉政廉洁自律情况

医院的发展，关键是医院班子是否具有凝聚力和战斗力。为了不辜负组织的重托和全院干部职工的殷切期望，首先是抓好了班子建设，并在工作中做到三个带头：

一是带头搞好党政领导班子团结。

一方面团结和依靠医院党支部去做工作，充分发挥党组织在医院改革和建设中的政治核心和战斗堡垒作用，并在工作中注重尊重党支部领导，做到“思想上多交流，工作上多通气，决策上多商量”。另一方面，团结和带领副职领导努力工作，充分发挥副职领导的作用，与班子领导相处做到平时多交心，工作先交底，同时根据副职领导的特点和专长分配其分管具体工作，并且做到权力下放，日常工作中注意维护他们的威信，让他们在各自的职责范围内，独立自主地大胆开展工作。

二是带头执行“三大纪律八项要求”，坚持民主决策。

对重大决策、重要项目安排、大额资金使用都经过领导班子集体讨论决定。我院所有设备的购置，均先由使用科室申请并附可行性报告，以避免盲目性，经院务会批准后，由有关科室进行论证考察，听取有关各方面人员的意见，然后通过市招标中心统一采购。在药品购销中做到公开，医院实行药事管理委员会、药剂科、采购人员逐级把关的做法，一般情况下进行药品竞争性寻价采购，按采购的原则购入，由院药品管理小组管理药品购进工作，由具体负责管药库人员和院务会其它人员谈价进货，从不外出购药，杜绝了个人得药品回扣的不正之风。

三是带头廉洁自律。在日常生活与工作中，始终严格自律，注重人格修养，不滥用职权，强化表率作用，凡是要求别人做到的，自己带头做到，凡是要求别人不做的，自己坚决不做。作为卫生院的院长，平时面对的诱惑很多，自律、自盛自爱非常重要，为此上任伊始便自己给家人定下规矩，公事一律在办公室谈，凡到家里拜访的，一律不接待，从而减少了许多不必要的麻烦。

这次参加述职述廉评议，是各位领导、对我工作的监督和关心，在履行职责中难免还有不足之处，恳请各位领导和同事们提出批评意见，我将虚心接受，认真整改。我决心在镇党委、政府和卫生局的领导下，在社会行风监督员的监督指导下，认真领会xx大会议精神, 以实践“科学发展观”为统领，团结并带领全院职工扎实地做好每一项工作，为报福镇的农民百姓的基本医疗卫生保健工作作出新的努力。

202\_年院长工作总结范文 篇6

20xx年，在医院党总支的领导下，开发区医院全体干部职工团结一心，坚持以 三个代表 重要思想为指导，认真贯彻落实党的精神，强化 以病人为中心，以质量为核心 的服务理念，建立健全质量控制体系，深入开展卫生诚信建设和医疗人性化服务，优化医疗环境，提高服务质量和水平，取得较好的社会效益和经济效益，在开发区树立了卫生行业的良好服务形象。

1、加强领导，班子团结，明确责任，领导有力。医院领导班子成员各司其职，对所分管的工作进行经常性检查、督导，发现问题及时解决。始终把精神文明建设摆在突出位置，加强对全体职工医德医风教育和全心全意为人民服务的宗旨教育，引导广大职工正确看待精神文明建设活动，并积极参与。

2、健全制度，科学管理，优质服务，文明行医。特别是注重了规章制度的建立健全，制定了《员工手册》，每人一册，《医院各类人员职责管理规定》，每科一本，加强对医院职工的管理、规范职工文明行医，进一步提高员工的自身素质和整体形象。完善了 《关于严格职业纪律的有关规定》、《廉洁行医规则》、《关于严禁接受病人及其亲属宴请、礼品、红包的规定》、《医德医风奖惩规定》 等，保证执行制度规范化，切实将各项制度落到实处。在医疗质量方面，着重抓好三级医师查房、典型疑难病例讨论、术前术后病例讨论等基本制度的落实，确保安全行医。缩短平均住院日，加快病床周转。推行整体化系统护理服务制度，病人一入院即知晓自己的主治医生、责任护士，加强对病人的心理护理和健康教育，让病人了解自己的病情，主动配合治疗。对出院病人实行回访制度，即患者出院十日内主治医生或责任护士须上门或电话回访一次，了解治疗效果及病人对医院的意见。在检查、用药方面，规定各科室都要严格按照病情合理实施检查，必要的检查一项不能缺，不合理的检查一项也不能查，既要保证检查质量、又要减轻病人负担。用药要贯彻有效、质优、价廉，先国产、后进口，先一线、后二线三线的原则，合理用药，切实为病人减轻负担。由业务副院长牵头的检查小组定期或不定期对各科室检查、用药情况进行检查，对违反规定的予以重罚。发现医药代表到临床作 促销 的，除处理相关责任人外，还要停止该药品在医院的销售。加强外部监督。一是公开医院各项收费、检查及药品价格，坚持药品的集中招标采购，降低药品成本，真正让老百姓放心看病、明明白白花钱。二是定期发放门诊、住院病人意见征询卡，采纳病人提出的各种合理化建议，对病人提出的各种问题给予解决或答复。三是将每周半天的院长接待日延长为一天，病人或家属每周三都可以和院长面对面的座谈，直接向院长反映各种问题。九是定期召开社会监督员会议，以便及时听取社会各界对医院的反映。九是由院领导牵头组成行风联络小组，定期到区内各重点企业、外资企业、支柱企业等进行走访。如17月分别到华润锦纶有限公司、氨纶股份有限公司、正海电子网目板有限公司、首钢东星公司进行了走访，深入群众，虚心听取企业领导和职工给医院在医疗服务工作中存在的不足提出宝贵意见。并发放200份了《开发区医院医疗服务质量信息征询卡》，主动接受社会各界监督。九是继续落实社会服务承诺制，保证 120 急救通道畅通无阻。

总之，经过全院职工的不懈努力，开发区医院20xx年工作取得了较好成绩。医院将以此为契机，不骄不躁，继续努力，在新的一年里，始终坚持全心全意为人民服务的宗旨，本着对党和人民高度负责的态度，各项医疗服务活动让人民放心、满意。

202\_年院长工作总结范文 篇7

20\_\_年紧紧围绕医院年初制定的目标，在以顾院长为首的院班子领导下，坚持 以病人为中心，以质量为核心 的服务理念，坚持 以人为本 ，建立医疗人性化服务，优化医疗环境，提高服务质量，把持续改进医疗质量和保障医疗安全作为医院管理的核心内容;结合医改，结合我所分管的内科系列、儿科、血液透析，积极探索建立学科发展的长效机制，保障医院可持续发展。工作中认真履行了岗位职责，圆满完成了年初制定的目标，现将工作情况述职如下：

一、加强政治理论学习，提高自身素质

积极参加群众路线教育活动，不断强化职工政治思想、职业道德、医德医风等方面的教育，加强业务知识及医院管理知识的学习，提高管理及业务能力。

二、年度工作完成情况

1、年度工作量化指标

今年内科系列工作，在各主管院长、各科室的帮助协作下，在内科系列全体医护人员的共同努力下，社会效益显著。全年共收住院患者人数约15000人，好转率达96%，门诊就诊人次约5万余人，与去年相比也有近20%的增加。全年共透析4700次，其中血液虑过100次。积极参加社会公益活动，带领内科系列医务人员，到社区、乡村、敬老院开展义诊十余次。

2、严格落实医疗安全核心制度

在内科系统严格落实《医疗质量和医疗安全核心制度》，做到人人知晓，落实到位，保证医疗质量和医疗安全的有效性和安全性。

3、加强医疗安全教育和管理

我们内科系统通过医院集中学习、各科典型案例分析讨论等形式，使医务人员了解掌握了卫生法律法规、规章制度、医疗规范，强化其法律意识和自我保护意识，增强依法执业的自觉性。使内科系列每一个员工增强质量和安全意识，同时教育每位员工掌握良好的和病人沟通技巧与精湛的技术的应用同等重要。牢固地树立起 以病人为中心 的服务理念。今年内科系列，无一起医疗事故发生!

4、加强临床合理用药

遵循《抗菌药物临床应用指导原则》，坚持抗菌药物分级使用，明确各级医师使用抗菌药物的处方权限，开展合理用药培训及教育，今年多次召开抗菌药物应用专题分析会议，对不当使用抗菌药物的医生采取个人谈话、通报批评、经济处罚等严厉措施。今年内科抗菌药物应用控制在国家标准线以内。

5、强化病历书写质量检查督导活动

按照卫生部《病历书写基本规范》，定期组织内科系列科主任对各科室进行医疗质量和病历检查，加强病历书写考核，规范病历书写行为，加强病历内涵建设，提高病历质量。同时，对不合格病志提出整改意见，对疑难病例组织各科室进行讨论，提高了内科系列诊疗水平。

6、组织内科系统业务学习，开展新项目，合理利用医院设备

组织内科系统进行业务学习，三次聘请医大老师进行针对性讲座，两次院内讲座，既提高了年轻医生的诊疗水平，又开阔了视野，为提高我院内科整体医疗水平打下了坚实的基础。内三科完成了支气管镜的学习任务，15年开展工作。今年全院开展了臭氧回输治疗200余例，内一科开展了胰岛素泵治疗糖尿病150余例，消化科开展了肠镜诊疗，肿瘤科开展了癌症晚期病人的临终关怀治疗，获得了良好的社会效益。

CCU病房在抢救急危重症患者中发挥了重要作用，成功抢救了心血管病人数十例，提高我院的知名度，也得到了社会各界的好评。

三、存在的问题

本人即是医生又是副院长，常常难以摆正管理与业务的关系，在医院各项制度的落实上还没有完全到位，在政治理论学习上缺乏主动性。

四、今后努力的方向

1、加强政治理论学习，落实好医院的各项制度。

2、不断开拓进取，带领内科医务人员开展新项目。

3、结合医院医改工作，进一步加强科学化，规范化管理!

202\_年院长工作总结范文 篇8

本人带领医院领导班子坚持以人为本，在镇党委政府及上级主管部分的关怀与指导下，带领全院职工认真学习领会精神及医疗卫生各项方针、政策，结合我院发展实际，理清思路，明确目标，坚持把寻求社会效益，维护群众利益，构建医患关系放在第一名，通过强化内部管理，构建长效机制，进步竞争实力，提升卫生院形象，团结拼搏，开辟创新，扎扎实实地推动卫生院物资文明、精神文明调和发展，并通过有效展开“以病人为中心，以进步医疗服务质量为主题”的卫生院管理年活动，增进了我院延续、健康、调和发展。我们主要抓了以下方面工作：

一、加强党风廉政建设和行风建设。

公然向社会作出服务承诺，公布投诉监视电话，设立举报箱，成立了院务公然工作领导小组，聘请行风监视员，为了确保此项活动获得明显实效，我们把自觉抵制贸易贿赂与强化优良服务，进步医疗质量相结合，与规范医疗行为相结合。通过此项活动的展开，职工精神面貌大有转变，服务意识得到加强，建立了卫生院良好形象。

二、建章立制，接受监视

制定建立健全相干制度。对违反卫生院规章制度的一经查实，按章处理，职工积极表示拥戴和支持，使各种歪门邪道得到了全面遏制，卫生院各项工作步进良性循环的轨道。

三、心系群众，用实际行动赢得群众的理解和支持

从我做起，本事心细致的做职工思想工作，教育全体职工要始终牢记为人民服务的宗旨，严格执行国家物价政策，让利于民，卫生院药费等收费价格依照国家基本药物目录实行零差价收费，充分尊重并自觉维护病人的知情权、选择权和隐私权等正当权益，杜尽生、冷、硬、顶、推等不良现象，积极展开“服务好”、“质量好”、“医德好”、“群众满意”的“三好一满意”活动，展开民主评议政盛行风工作和“医疗质量万里行”活动，为医院发展尽心尽力，为构建医患关系努力工作。

弄好公共卫生服务，加大健康教育宣传力度，进步全民的健康保健意识，对全镇65岁以上老人进行健康体检，为全镇居民建立了健康档案，对高血压、糖尿病、慢性病等病例进行了健康管理，儿童计划免疫建卡率100%，预防接种率95%，0——6岁儿童系统管理100%，孕产妇管理率100%，传染病管理100%，通过以上举措令人民群众意想到卫生院是他们自己的卫生院，是值得支持和信赖的卫生院，卫生院建设的好坏同他们的亲身利益息息相干。

四、严以律己，勤政廉洁。

(1)自己在党风廉政建设工作中做好榜样。加强本身党性修养，牢固建立正确的人生观、价值观和权利观，以身作则，廉洁自律。经得起各种，做到既干事又干净，自觉贯彻执行廉政准则和各项规定，留意小节，做到自重、自省、自警，以自己的实际行动推动党风廉政建设。(2)坚持民主决策。遵守“三重一大”政策。对重大决策、重要项目安排和大额资金使用都经过领导班子集体讨论决定。(3)加强药品采购管理。在药品的采购方面，采购职员逐级把关的做法，严格执行购进国家基本药物目录内的药品，建立了有效的监视管理机制。(4)加大贸易贿赂整治，杜尽药品回扣。我院严格依照主管部分的要求展开治理贸易贿赂专项工作，坚持从实际动身，采取有效措施，避免乱收费等不正之风。

这次参加述职述廉评议，是各位领导、对我工作的监视和关心，在履行职责中难免还有不足的地方，恳请各位领导和评议员提出批评意见，我将虚心接受，认真整改。我决心在镇党委、政府和主管局的领导下，在社会行风监视员的监视指导下，认真领会\_\_大会议精神,团结并带领全院职工扎实地做好每项工作，为的农民百姓的医疗保健工作作出新的努力。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！