# 母婴护理工作总结范文(合集45篇)

来源：网络 作者：烟雨迷离 更新时间：2025-03-16

*母婴护理工作总结范文1我院将优良护理服务试点病区确定为我科后，我科全体护理职员在总护理部的指导下，积极做好各项预备工作，加强对全科护理职员优良护理服务相干知识的培训，在全体护理职员的共同努力下，通过不断总结不足，不断探索，不断学习，使我院的...*

**母婴护理工作总结范文1**

我院将优良护理服务试点病区确定为我科后，我科全体护理职员在总护理部的指导下，积极做好各项预备工作，加强对全科护理职员优良护理服务相干知识的培训，在全体护理职员的共同努力下，通过不断总结不足，不断探索，不断学习，使我院的优良护理试点工作获得了阶段性的成绩，现将具体工作总结以下：

>一、优良护理服务试点工作实施情况

1、夯实基础护理

为每位新进院的患者做好清洁护理，根据患者的具体情况，有效落实基础护理的服务项目。妇产科病人大部份对生活都能够自理，在病情答应的情况下，我们鼓励患者自己做好部份生活护理，增加病人，减轻病人的病人角色依靠。

加强晨晚间护理：天天早上采用湿扫法清洁并整理床单元，必要时更换床单及被套，询问夜间睡眠等情况；晚上整理患者床单元，开窗透风，为病人创造一个良好的睡眠环境；为生活不能自理的患者做好晨晚间护理。加强了安全护理：加强病人身份辨认（腕带、床头卡）使用安全警示标识，对危重的患者给予护栏等保护措施，确保患者安全。

2、落实健康教育

进院时护士主动热忱的自我介绍，进行进院告知：向病人或家属介绍管床医生和护士、病区护士长，具体介绍病区环境、作息时间及有关管理规定等，进住后责任护士会根据患者的病情份阶段性的进行健康教育，讲授疾病的的有关知识，饮食指导，排便护理，休息指导等等；为了做好健康教育，每位责任护士都会具体的用通俗易懂的语言讲授给病人或家属，陪人更换一名讲一名，对患者易忘难懂的知识反复进行宣教，直至每位患者、每位家属都把握健康教育知识。

对文化知识水平较高的患者我们会给予患者书面的东西，经过我们讲授后再加强自己学习。加强了患者口服用药的安全，每位住院病人我们都建立了口服药单，天天由责任护士核对口服药单后再发放，讲授用药有关知识，催促患者及时服药。从而改变了原来口服药由患者自己调配后口服的不安全隐患。

3、规范护理服务

科室展开优良护理以来，我们制定了优良护理服务理念，护理服务承诺和优良护理宗旨；制定了各种工作流程，和工作质量标准，要求护士坚持以病人为中心，以质量为核心的服务宗旨，建立尊重，理解，关爱的服务理念，发扬敬业，爱院，创新，奉献，仁爱的精神。

工作主动热忱，温馨护理，微笑服务，接待患者做到五主动：主动起立、接物、问候、自我介绍、进院介绍。耐心解释做到四个不：不直呼床号、对询问不说不知道、对难办的事不说不行，患者主诉不说没事。使用文明礼貌用语，做到有问必答，随叫随到。温馨的人性化服务，良好的行为仪表，使病人感到亲切和暖和，建立起护理职员良好的外部形象。责任护士天天主动巡查病房，减少患者的呼唤次数，及时发现题目，及时总结，及时改进。

危重患者、医治失往信心的患者我们制作精美的小卡片，上面写上关心的话，鼓励的话，帮助患者建立克服疾病的信心。改变对病人的称呼，使病人和我们的关系更亲近。通过美好的言语、和蔼的态度，给患者以心理上的抚慰。

4、改善病区环境

本着一切为病人的服务理念，在现有的病区环境下采取多种措施，努力为病人创造一个安静、整洁、舒适、安全的环境，让病人住着舒心，进一步进步病员满意度。针对患者反映的病房环境有待改善的题目，把加强病房卫生管理作为改善病区环境工作的重点工作。天天早上做晨间护理时，由护士把每位病人的床头柜的杂物收纳整齐，并擦拭每张床头柜，及时更换病人的床单被套。

在天天四次的查房进程中，对发现的卫生题目，及时反馈给护工进行打扫。加强病房卫生死角的打扫。经过我们的努力，现在的病房较之之前发生了很大的改观，床头柜无杂物，整齐划一，床单元干净、整洁、舒适。地面无垃圾，无水渍。

5、建立意见箱，定期满意度调查

配合优良护理的展开，我们设立了意见箱，搜集病人的意见，护理部定期开箱把病人的意见及时反馈给我们，以便改进我们的工作。在平常工作中，我们定期进行满意度调查，征询患者的意见，以求真实客观的对我们的工作做一评判。正由于有了意见箱和满意的调查才使我们的工作有了更快更稳得发展，我们共收到感谢信十六封。

6、不断总结

为了能更好的展开工作，及时发现工作中的不足，天天由护士长带领责任护士在凌晨、中午放工前、下午上班时、下午放工前查四次病房，主要检查病人的基础护理、专科护理是不是到位，健康教育是不是已把握，有效落实优良护理三级查房制度，查房当中发现的题目及时反馈给当事人立即改正。每周进行一次优良护理服务质量督查分析及反馈，不断总结，精益求精。

>二、存在的不足

1、个别护士没有转变服务观念，工作比较松懈。个别班如午间12点以后，下午2点护士巡回不够。

2、低年资护士的理论水平欠缺及技术操纵不够规范

3、病房的卫生还是不够整洁，特别是下午时间段的卫生，洗手间里不够干燥，有异味，而且没有防滑垫。

4、部份基础护理的项目未得到有效地落实，有待进一步的加强。

>三、下一步的工作计划

下一步我们将加大宣传力度，进一步营建氛围，在细节服务、环境卫生和健康教育方面再下功夫，继续主动加强巡查，减少患者呼唤次数，夯实基础护理，加强与患者的有效沟通，在病区增加温馨提示，加强护理职员的理论知识及技术操纵的培训。切实为住院患者提供及时正确个性化的优良护理服务，边摸索，边改进，边完善，不断总结经验，力争快速提升优良护理服务质量，努力做到使患者满意，政府满意，社会满意。

**母婴护理工作总结范文2**

>一、制定内审工作程序，重新修改审计部岗位责任制

年初公司对审计部人员作了相应调整，根据现有人员及年度审计计划的安排，审计部制定了部门内部审计工作程序，并重新修改了审计部岗位责任制，对现有人员作了具体分工，责任落实到人，从下达审计通知、现场审计、草拟审计报告到审计资料的整理归档都由专人负责，做到了责任明确、工作效率有所提高。

>二、下属企业经营业绩审计和合同审查

1、年初对下属企业XX年度的经营业绩进行了审核，审核结果提交公司考核小组，为公司对下属企业的考核提供了依据。

2、今年于4、7、10月分别对下属企业一、二、三季度的经营业绩进行了审核，我们针对一季度审核中发现的下属企业存在的具体问题，以及公司经营预算与实际账务处理口径不一致等问题，分别向公司企管部和计财部提出建议报告，并提交给公司经理办公会，据此公司对各下属企业下发了整改通知，企管部和计财部也对经营预算与账务处理口径作了相应调整，计财部还及时出台了《会计工作指导意见》，对下属企业的会计核算和财务管理进行规范。

又于今年12月份对各下属企业10-11月份的经营业绩进行了预审，待各企业年终财务决算后再审核12月份经营业绩，并汇总出具审核报告提交公司考核小组。

3、合同签订与履行情况审查

根据公司经理办公会的要求，在对经营业绩进行审核的同时还对下属企业一至三季度的合同签订与履行情况进行了审查，特别对租售房收款合同及大额工程施工合同的收付款情况进行了重点审查，发现了各企业在合同签订与履行中存在的问题以及公司合同主管部门在合同管理上存在的问题，并分别向各下属企业和公司合同主管部门提出了改进意见和建议共12条，公司据此下发了整改通知，各下属企业已将整改措施及整改落实情况上报企管部，企管部也根据审计部的建议，草拟了《分公司合同管理办法》，对分公司的合同管理进行规范。

>三、下属企业主要领导人离任经济责任审计

XX年先后对津滨物业公司董事长杨钟环，精采软件公司董事长于景伟，总承包公司总经理刘宝铭，津滨投资公司董事长江连国、总经理朱贤方，新材料公司董事长房大海，磁电分公司总经理杨公，二分公司总经理朱贤方的离任进行了经济责任审计，出具的8份审计报告中针对以上企业在会计核算和财务管理中存在的问题，提出建议27条，公司据此对相关企业下发了整改通知，审计部已对此进行了整改意见落实情况的后续审计。

>四、工程竣工结算和财务决算审计

1、金融街一期竣工结算和财务决算审计

经过与外审长达8个月的配合工作，金融街一期的竣工结算和财务决算审计于XX年10月全部完成，并已经公司经理办公会审议通过。经审计，金融街一期工程实际完成投资额36873万元，其中建筑安装工程费30595万元，土地费3312万元，资本化利息1695万元，开发间接费1271万元。在对建筑安装工程费的审核中审减工程造价103万元，为公司节约了工程成本。

2、高科技园二期工程结算补充审计和财务决算审计

XX年初，科技园二期工程结算审计完成，结算造价万元，审减额68万元。在对该工程进行财务决算审计时，一分公司发现尚有26万元的工程直接费用未报外审，经过与分公司、外审的三方协作，于9月底完成此项工程的补充结算审计，至此，科技园二期工程的结算造价为万元。10月份正式开始进行科技园二期的财务决算审计工作，目前决算审计报告的初稿已出具，准备征求一分公司意见后上报公司领导。

3、高科技园三期工程结算和财务决算审计工作

科技园三期工程的结算审计工作于XX年11月完成，结算总造价为万元，审减额万元。该工程土地合同刚刚落实，一分公司正在进行财务决算，审计部对该工程的财务决算审核工作也同时进行。

4、软件大厦工程结算审计工作

软件大厦工程结算审核，一分公司除内装修工程（美图装饰有限公司施工）结算外，其他资料均已报外审审核完毕。根据一分公司预算部提供的结算工作说明，该内装修工程一分已经与美图公司核对完结算，但美图公司不认可最终结算价，因此一分公司至今未报外审该部分结算资料，并影响了整体工程结算报告的出具。

>五、下属企业改制审计

XX年共进行了5项改制审计，包括物业公司清算审计、精彩软件公司转股审计、总包公司转股审计、投资公司改制审计以及数字电子公司改制前审计，核实了被审企业的资产及潜亏情况，为领导决策提供了准确的数据，并针对审计过程中发现被审企业存在的会计基础及核算上的问题提出了相关建议10条。

>六、调研审计

为进一步揭示企业经营活动和管理活动中存在的问题，挖掘内部潜力，找出可以提高企业经济效益的环节，XX年对磁电分公司进行了产品成本核算的调研审计工作，目的是寻求降低产品成本的途径和潜力，以提高企业的盈利水平，并为公司今后的战略决策提供参考依据。在调研过程中发现了磁电分公司对在产品核算不真实的问题，及时上报公司领导，成立了财务整顿小组，对其实物资产进行清查核实，并针对其在会计核算和财务管理中存在的问题下发了整改通知。

>七、负责对下属企业财务总监的管理工作

遵照公司领导的安排，本年度1-10月我们负责对下属企业财务总监的管理和业务指导工作。主要有：

1、支持财务总监开展工作，发表独立意见；

2、提出带有指导性的意见，建立一些可行的规定和办法（财务总监例会制度、报告制度）；

3、按月审阅总监报告，对财务总监的报告在不改变观点的前提下提出对内容和文字上的修正建议；

4、对财务总监的月度报告，摘录要点汇总上报公司领导。

>八、部门制度的修订、补充、完善工作

根据公司要求，对我部门原有制度不符合公司现行制度和实际审计工作操作流程的部分进行了修改，并将修改后的制度上报公司总经办以待上会通过；配合公司ISO质量认证年检工作，于上半年修改了部门的工作手册，对手册中的岗位权限和工作程序进行了全面的修改，使之更符合审计部现行的实际工作操作流程。

>九、对公司下发文件责令整改的津滨造纸公司、磁电分公司进行了落实审计整改意见工作，帮助下属企业搞好财务会计核算和管理，建立健全内控制度。

>十、按照公司的严格要求，完成了审计档案整理和归档工作。

>十一、根据公司党委的部署，完成了数字电子公司专项调查工作。

>十二、根据公司领导的指示，

对公司本部XX年货币资金管理和核算内部控制制度的制定与执行及职工社会保险、住房公积金计提和缴纳情况进行了审计，并向公司计财部提出审计建议7条，审计报告已在公司经理办公会通报。

>十三、对公司有关职能部门及下属企业提供服务支持

审计部在对公司本部及下属企业进行监督的同时，还提供了关于会计核算和财务管理方面的咨询和服务，对公司有关职能部门或下属企业所拟定的制度和规定，以及下属企业财务方面存在的问题进行认真的研究和讨论，提出我们的意见和建议，多条意见和建议被采纳。主要有：

1、参与计财部“会计工作指导意见1-3”的拟定和修改；

2、对计财部修改的“津滨公司财务制度和会计制度”的内容根据国家的财经法律、法规提出了修改意见；

3、对一分、二分、三分公司今年以来相对独立后制定的各项制度，特别是财务会计方面的制度，我们都认真的审阅并提出修改意见和建议；

4、在对下属企业经营业绩的审核和合同审查中所发现的问题向企管部通报情况及提出我们的建议；

5、对“二分公司”会计核算不规范的地方与公司计财部、二分公司财务总监和财务经理进行多次交流，针对房地产开发企业广泛性问题，计财部出台了“会计工作指导意见之3”；

6、针对下属企业存在的问题，我们多次书面向计财部、企管部提出我们的建议。

综上所述，审计部较好地完成了XX年全年的审计工作。XX年内审工作应以内部控制制度审计为基础，经营业绩审计为中心，尝试经营决策审计，提高审计工作质量，加强审计意见的落实，体现审计价值。因此，要做好以下五个方面的工作：

>一、以内控制度审计为基础，促进公司内控制度健全和完善。

1、先是要完善公司内审制度，XX年已对现行的内审制度进行了修改，XX年为使审计工作有标准可依，根据现有审计业务的类型，准备建立《公司内部控制制度审计办法》、《公司合同管理审计办法》、《内部审计档案管理办法》、《委托社会审计管理办法》四项内审制度。

2、内部控制制度是指公司为实现经营目标，保障资产完整，保证会计信息真实、促进经济活动健康有序进行而制定的一种内部协调、组织、制约、检查的控制系统，包括对与会计记录、会计业务处理直接有关的会计控制系统和间接有关的管理控制系统。

XX年内审工作就应该建立在公司内部控制的基础上，对其执行情况进行检查和评价，主要是评价内控是否健全、有效，可依赖程度如何；评价在其内控制度健全、有效、可依赖的前提下，在运行中是否得到认真的贯彻和执行，是否有利于公司的经营活动、促进公司的发展等，以便及时发现管理中的薄弱环节，从而确定审计重点，提高审计工作效率，保证审计工作质量，有针对性的提出审计意见，促进下属企业健全和完善内控制度，保证其经营活动正常运行。

>二、以经营业绩审计为中心，结合经济责任审计，尝试经营决策审计。

内审必须以公司经营业绩审计为中心，主要是对下属企业的每季度经营业绩审计，通过经营业绩审计不仅要查错防弊，及时发现问题并予以纠正，逐步实现由发现型向预防型的转变，更重要的是要找出影响业绩提高的主要因素，分析原因，抓住关键，提出建议和意见，进而促进下属企业加强经营管理，提高经济效益。

在开展经营业绩审计时，内部审计应注意的问题是：经营业绩审计一定要与经济责任审计以及其他专项审计相结合，经济责任审计也就是对下属企业经营者年度或任期内的经营目标、经营任务完成情况以及真实性进行审计。不仅要搞离任审计，还应搞任中审计，注重对下属企业领导干部任中经营绩效的评价，以此作为津滨公司选择、任免下属企业经营者及经营目标考核兑现的依据或参考。

在以上两项审计的基础上，内审还应尝试经营决策审计。经营决策审计，即对决策程序是否完整并符合公司规定、决策方法是否科学、依据是否可靠、效果是否良好等实施审计。经营决策审计包括审计参与决策的过程和决策实施后的跟踪。通过经营决策审计，提高下属企业经营者的决策水平和决策质量，为津滨公司总体决策提供参考依据。

三、在审计部内部实行审计项目组长负责制，规范操作程序，狠抓审计基础建设，不断提高审计工作质量，精心组织好对公司本部及下属企业的各类审计。

在今后的审计中，从审计项目开始实施到审计档案的归档，都由专人负责，并且岗位定期轮换，这样既做到了责任明确，又提高了审计人员的业务能力。为下属企业提供好服务，又为公司领导当好参谋，应精心组织好对公司本部及下属企业的各类审计。

1、对各下属企业的经营业绩审核

在对各下属企业XX年1至11月份经营业绩审核的基础上，对12月份经营业绩进行审核，并汇总出具审核报告，提交公司考核小组，作为对各下属企业考核的依据。

2、对银行存款大宗项的进出进行跟踪审计。

银行存款是反映公司经济活动的第一手资料，容易在此发现一些违规问题线索，因此在审计中应作为重点进行审计。审计时要结合银行对账单进行核对，必要的话对原始凭证和原始票据进行核对或跟踪审计。

3、对往来款项的\'跟踪审计。

往来款项是公司本部及下属企业财务核算的重要内容，也是最容易出现违规的地方，因此我们在审计中应对往来款项进行重点审计。对那些数额较大、账龄较长的应收、应付款项应逐个进行跟踪审计，特别是对已经核销的应收款项，应延伸到对方单位进行跟踪审计，以对其经济活动和核销手续的真实、合法进行审查，确保公司资产的安全和完整。

4、在各项成本费用支出中进行跟踪审计。

津滨公司本部已经与各下属企业签订了经营责任书，将各项成本费用纳入了下属企业绩效的考核。因此，对下属企业的各项成本费用支出进行审计，也是我们审计的重点内容。不仅要对各项成本费用支出的开支范围和标准以及帐务处理进行审查，还要对各项成本费用支出的原始票据的合法性进行审查，并对大宗支出去向进行跟踪审计，以确定下属企业各项成本费用支出的真实、合法，为津滨公司制定整体考核责任目标提供详细资料。

5、对合同签订及履行情况的审计

合同审查可采用事前、事后两种方式进行，事前审计是依据津滨公司有关规定由各能各部门联合审批的合同，审计部要严格审计监督，做好审计记录；事后审计是审计部采取备案合同抽审办法，即每季度对下属企业签订的合同进行抽审，可采取结合其他审计项目和单独

抽审的办法进行。

6、做好工程项目的竣工结算和财务决算审计

工程竣工结算审计均聘请具有甲级工程造价资质的咨询公司进行，工程财务决算审计原则上由审计部自行完成，特殊情况由公司领导批准聘请外部审计。XX年应完成的工程项目审计有以下五项。

（1）、津滨高科技园三期C区工程竣工结算和财务决算审计。

（2）、金融街二期工程竣工结算和财务决算审计。

（3）、津滨雅都天元居工程阶段性结算审计。

（4）、公司领导交办的其他工程审计。

7、做好下属企业改制前的审计工作

对需要改制的下属企业的资产、负债及潜亏情况进行审查 ，协助下属企业摸清家底，加快企业改制进程。

>四、依照“审而要究、审而要改、审而要用”的原则，建立审计结果落实反馈制度，加强对审计意见落实情况的跟踪，并定期组织开展审计成果运用执行情况的检查。

对下发整改通知责令限期整改的下属企业，要及时进行回访，监督审计意见的落实，使企业存在的问题逐渐减少，同样的问题不重复出现，从而达到查违纠偏、防范未然、强化管理、规避风险的目的。同时，与津滨公司各职能部门尤其是财务总监室要进一步加强合作与工作沟通，将审计部掌握的相关信息及时通报，避免监督、考核脱节。

>五、加大宣传力度，改善内审环境，加强审计人员培训，进一步提高审计工作质量。

我们要利用司刊宣传内审，报道一些通过内审使被审计单位增加效益的事例，或定期与公司各职能部门及下属企业老总、相关部门进行座谈，让所有员工知道内审在企业中的作用，特别是让下属企业领导从了解、重视到全力支持内审工作，为内审工作的进一步开展打下更好的基础。另外要对现有的内审人员进行业务培训，不断丰富业务知识，提高审计人员自身素质，适应新形势、新任务的需要。

**母婴护理工作总结范文3**

时间一点点过去，我在20xx年有幸加入xxx医院，成为了xxx科室的一名新人护士。其实，在过去实习的时候，我也是在xxx医院，这次能以一名正式员工的身份重返这里，我也感到非常的高兴。在这里，我感到了一丝怀念，却也感到一些陌生。一年来自己认真仔细的完成自己的工作。在护士长以及其他同事的帮助下，我一步步的提高自己的能力。也提高了自己和病人以及家属的交流能力，让自己的护理工作能更加圆满的完成。

现在，一年的时间一晃而过，自己也在工作中成长了很多。以下是我对这一年的工作进行的总结。希望能让自己提高更多的工作能力。

>一、个人的工作情况

在毕业之后，我再次回到了这里，因为自己在实习期间的成绩，很快得到了领导的认可。并且开始在xxx科室工作。尽管这里工作内容和负责的病人有所不同，但是我还是很快的适应了这里。在工作当中，我认真负责的做好自己的辅助工作，同时也在努力的提高自己的护理手法。

尽管很多的病人都不愿意相信我们这些新人，但是我还是通过自己努力且认真的态度去做好自己的工作，凭借自己认真的态度，我得到了很多病人们的认可。

在工作之外，我还常常在护士长有空的时候向她学习，护士长丰富的经验为我解答了很多在工作过中遇上的难题。但是当护士长忙碌的时候，身边的同事们也常常热心的为我解答。并帮助我。

在工作中，我清楚的知道自己的能力并不算特别出色，所以在工作的时候，我都非常的小心，尤其是做换药等工作的时候，我都是打起十二分的精神去做。在拿药的时候也在三的确认，确保自己在这一年的工作中没有犯下任何严重的错误！

>二、个人的不足

尽管我在工作中小心翼翼，但是还是有不少的问题存在。甚至说，我这样过于的小心，也曾造成过麻烦。因为我过于的谨慎，却总导致自己没能按时的达到病房为患者服务。因为遇上过一些比较暴躁的患者，也导致过自己为这样的情况伤心。

但是，我并没有气馁，重新振作之后，我更加努力的做好自己的工作，不断的提高自己的熟练度，让自己能在工作中让患者满意。

>三、总结

一年的工作很快就结束了，尽管现在我已经熟悉了基本的护理工作，但是在很多地方，我依旧是一名学生，我要向护士长和其他的优秀同事们多加学习，成为一名更加出色的护理人员。

**母婴护理工作总结范文4**

筹备工作及邀请函的设计、印刷、发放工作，拟定于20xx年x月x日正式开课。定期召开护理安全讨论会，反馈工作中出现的问题，认真总结分析制定下一步整改措施，并进行质量缺陷跟踪检查，提高了护理工作质量，产科各项工作指标完成如下：

全年年共接生xxx人（1-11月），开展早接触早吸吮100%、实行母婴同室100%，围产儿死亡率0%，工作人员母乳喂养技巧合格率100%，活产新生儿死亡率0，产后母乳喂养宣教率100%。

回顾去年的工作中，很多地方还做得不够，我们吸取经验、总结教训，我们将继续坚持“以患者为中心”的服务理念，进一步提高护理工作质量，为患者及家属提供更好的医疗环境而努力。

认真学习《护士条例》及其它法律法规，积极参于医院组织的学习班。意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自己。

在这20xx年多的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。于是在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量！

甲方(出租方)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_身份证号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方(承租方)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_身份证号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_根据甲乙双方在\*等自愿、协商一致的基础上，有关商铺租赁事宜达成如下协议：第一条时间：\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日起，\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日止，租金\_\_\_\_\_\_元一次性付清。第二条房屋租赁期间，发生一切费用由乙方承担。第三条租赁期间，乙方不得转租、转让。第四条合同期满后，在同等条件下，乙方享有优先续租;如果不租，乙方须提前1个月通知甲方。第五条乙方开业前，如需对店面进行装修，装修费由乙方自理，合同期满后，解除关系前，乙方不得拆除地砖、吊顶和墙面装修，保持店面完好。第六条本合同一式贰份，双方各执一份。双方签字生效。甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日 \_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_

母婴店工作总结 (荟萃2篇)（扩展7）

——母婴护理知识 (荟萃2篇)

1、新妈妈生产前后需要多看一些关于母婴护理方面的书籍，了解一下母婴护理的基本常识，这样在护理自己跟宝宝的时候在能更安心更顺手。

2、新妈妈要做好当妈妈的准备，尤其是宝宝出生的时候，妈妈要做好哺乳前的准备，及其正确的哺乳姿势等，同时也要做好喂奶后的处理。只有正确的进行清洁，才能避免乳房的感染。

3、肚脐对于宝宝来说是非常重要的一个器官，因此新妈妈们要每天给宝宝进行肚脐局部的清洁，以免细菌的入侵。

4、密切观察呕吐，分娩时胎儿吞下较多的羊水，出生后1~2天内新生儿常出现呕吐。注意呕吐的次数，呕吐物的性质、颜色。呕吐的新生儿应侧卧，呕吐的新生儿推迟喂奶，哺乳后不宜立即换尿布。

母婴店工作总结 (荟萃2篇)（扩展8）

——母婴店三八妇女节活动方案 (荟萃2篇)

与我之前所想的不一样，妇产科因为有很多孕妇要在这里生孩子，也有很多刚生完孩子的妈妈要在这里养身体，我发现医院的味道变得不再是印象中的恐怖药水味，甚至有时候还会有一股淡淡的奶粉冲泡后的奶香。那些孕妇，都是一家人的宝贝，一个孕妇住的床边一定围着一堆关心照顾她的人，看着他们对孕妇无微不至的照顾，我意识到医院里也不是只有悲欢离合的感伤，还有很多很多的人间温暖在这里上演着，我看在眼里的，也都刻进了我的心里，渐渐的，对医院的恐惧就不见了。特别是看见生完孩子的妈妈们被喜悦和祝福包围着，空气里散发的鸡汤味道也让我爱上了我的这份在医院当护士的工作。

在当护士的过程中，我意识到我们大学学的护理知识只是一点点护理的皮毛。在每天与孕妇或者病人以及家属的接触中，我认识到护理工作是一份需要极度耐心和责任感的工作，正是这种耐心和责任感才可以让我们学到护理的智慧。其实我也不想用到“智慧”这个词的`，只是我发现，护理工作和别的一切给人类带来帮助的工作，都是需要智慧来展开的，没有智慧，没办法成为一个病人以及家属们满意的护士。最简单的，一个护士的工作做得好不好，首先护士的态度占了很大一部分，这种态度的事情就全靠个人的想法了，态度好的护士可以让病人们完全信任，态度不好的护士也可以让病人们连针都不让其打，其次把护士的工作做好，还真的需要护理的技巧，这些技巧是需要用心去看去学的。我刚来的时候很多东西不是很懂，但是我还是很愿意学，所以我在工作了一段时间后，技术上便已经能够让孕妇以及病人们信任了，待我得到护士长的指点改变了我的工作态度后，我也能够在护士长忙得不可开交时替护士长去完成那些本来只愿接受护士长护理的人们的护理工作了。

我在这段护士工作的时间里找到了我理想的位置，我想我还是会继续在我的岗位上“为人民服务”吧？不知道，至少我愿意和妙手仁心的医生们并肩作“战”。

20xx年7月我院成立了糖尿病小组，我科选定专人作为糖尿病小组成员，参加小组组织的各种培训活动，了解、学习与糖尿病护理有关的专业知识；同时，我科也积极组织本科护士开展针对糖尿病患者护理知识的学习活动，现将我科学习情况总结如下：

**母婴护理工作总结范文5**

总结一年来的工作，我自己的工作还存在很多问题和不足。我需要向其他销售人员和同行学习工作方法和技巧。在\_\_\_，我打算在去年工作得失的基础上，取长补短，重点做好以下几个方面的工作：

一、下一步工作方向

(1)保证完成年度销售任务，平时积极收集信息，及时汇总;

(2)努力协助销售经理做好销售工作，在产品价格、数量、质量和自身服务态度等方面与客户认真沟通;

(3)认真审核销售报告的准确性;

(4)及时处理借出和归还的货物;

(5)维护客户关系，不断开发新客户;

(6)努力做好每一件事，并坚持下去!

二、销售过程中的问题

(一)仓库库存不足。虽然每个产品的最低库存都在库存表上标明，但实际上并不一致，很多产品甚至已经缺货。库存少的情况下，建议仓库联系生产及时下单，或者联系销售提醒仓库下单。飞单的情况大多与库存不足有关。

(二)进货不及时。返程时间总会延迟。对于这种现象，采购人员的态度大多是无关紧要的，很少考虑如何与供应商解决问题，而是希望销售人员能够与客户沟通，以拖延时间。这将降低我们客户的信誉。

(三)质检和采购办理供应商退货。由于时间的延迟，很多不合格的产品最终被挑出来作为合格产品销售，这与我们追求高品质的信念是非常不一致的。经常有东西被拿出来，让销售人员因为质量问题很尴尬。

(四)财务部定期对已售出但未归还的业务进行催款或提醒。收到货款的商家很多，财务部门几个月后才告诉销售人员。期间销售人员以为自己一直在催不付款，给客户留下了非常不好的印象!

(五)部门之间不协调。为了自己工作的方便，往往不会太在意别人，也不会考虑给别人带来的麻烦。有时候一句话或者一件小事就能解决，却让销售人员走了很多弯路。

(六)车辆的交付和调度。

(七)新产品开发速度太慢。

**母婴护理工作总结范文6**

时刻保持警惕

近期，我观看了由市学生事务中心、市公安局文保分局和上海公安学院联合拍摄的反诈骗校园行安全教育片《暗流涌动》。通过观看这个精心制作的视频，我了解到了当下存在的并且较为常见的诈骗方式。这些诈骗方式对于我们学生来说相对较为容易上当，也可能会在日常的学习以及生活中真正会遇见到。

近年来，随着社会经济的不断发展，尤其是涉及到金融与互联网的许许多多的行业的高速稳定发展，社会上电信网络诈骗案件呈高发态势，学生群体也成为被骗子重点瞄准诈骗的目标。因此，了解一些曾经发生过的电信网络诈骗的案例，并熟知其中的诈骗方式，对于我们以后遇到类似的诈骗行为时如何看出对方是骗子并做出防范是很有必要的。这个教育片也让我感受到公安警察同志对我们学生群体的关心以及在预防和打击诈骗行为上的良苦用心。

通过这五件诈骗案例的学习，我的反诈骗意识得到了提高。要知道，大学生之所以会成为诈骗的主体对象，就在于相比社会人，大学生所生活的环境一直都是单纯的校园，对于这个世上邪恶的事情，并不会有太多亲身的体验，甚至从来就没听闻过类似的诈骗事情，从而落入诈骗犯的陷阱。

看完纪录片，我总结了以下几个方面以避免我们不幸遇到诈骗时上当受骗。

首先，我们一定要树立正确的价值观，牢记一分耕耘一分收获的道理。有一部分大学生因为家庭困难或是别的原因，需要在课外实习或是兼职赚钱，这样的特点很容易被诈骗犯抓住，掉入刷单诈骗陷阱。刷单不仅是诈骗，更是涉嫌违法的行为，大学生赚钱一定要通过合法合理的途径。

其次，在面对“爱情”时，要理智。人们常说，爱情会使人的智商降低，诈骗犯也懂得这个道理，从而就发生了杀“猪”盘这样的诈骗事件，网络交友鱼龙混杂，对于网友应该时刻保持警惕，不轻易泄露个人信息，不投入过多的感情和信任，更不要听从网友的指引，下载和注册非正规的投资平台。

然后，大学生要学会克制自己，不沉迷网游，不要轻信网络游戏中的交易请求和陌生链接，适当游戏，谨防诈骗。

反诈骗校园行安全教育片《暗流涌动》让我体会到警察同志打击非法诈骗行为上的辛苦，也让我意识到，一定要让自己不要被诈骗行为欺骗乃至遭受到一些损失，不给警察同志的工作添麻烦，更要协助警察同志一起维护我们的社会公平与正义。

**母婴护理工作总结范文7**

>一、严于律己，政治思想觉悟得到提高

始终坚持正确的世界观、人生观、价值观，并用以指导自我的学习、工作和生活实践。工作进取主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，任劳任怨，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

>二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

作为一名刚步入xx的新人，我清醒地看到人生舞台已发生转变，自我又缺乏工作经验，所以仅有不断加强学习，积累充实自我，才能锻炼好为人民服务的本领。工作以来，始终坚持一边工作一边学习，不断提高了自身综合素质水平。

认真学习业务知识，始终坚持虚心好学的态度对待业务知识的学习。学习到了许多工作方法，与群众直接接触，真正做到深入到群众中去。平时，多看、多问、多想，主动向领导、向群众请教问题，机关学习会、各种工作会议都是我学习的好机会。此外，认真参加各类培训、会议，经过执法培训，熟练掌握了业务技能。业务知识的学习使我在工作上迅速成长起来。

认真学习法律知识。作为办公室人员需要负责处理各种文件，另外作为xx执法人员，更是直接涉及到许多法律法规的运用问题。结合自我的工作实际特点，利用业余时间，自觉加强了对法律法规知识的学习，进一步增强了法律意识和法律观念。

>三、努力工作，认真完成工作任务

我始终坚持严格要求自我，勤奋努力，时刻牢记全心全意为人民服务的宗旨，努力作好本职工作。不管是在办公室，还是在违规处理室，工作尽职尽责、任劳任怨，努力做好服务工作，当好参谋助手。

1、办公室工作。能够说办公室工作是完全服务性质的工作，既要对外服务，也对内服务，工作中要做到“三勤”即嘴勤、手勤、脚勤：在接待群众来访办事时，都能主动询问是否有需要办理的事，遇到办理不了的案件时能耐心向其解释清楚，或帮忙其联系他人，使群众能尽快办好手续，树立好xx的形象。同时在组织会务、后勤管理、打字复印等工作上也尽职尽责，不留下任何纰漏。

2、违章处罚室工作。在违章处罚室，了解法律法规，在遇到驾驶员有疑问时，认真向他们解释相关的法律法规，使他们回顾一年的来的工作，我在思想上、学习上、工作上都取得了很大的提高，成长了不少，但也清醒地认识到自我的不足之处：首先，在理论学习上远不够深入，尤其是将理论运用到实际工作中去的本事还比较欠缺；其次，在工作上，工作经验尚浅，法律知识不足，情景了解不细，给工作带来必须的影响，也不利于尽快成长；再次，在工作中主动向领导汇报、请示的多，相对来说，为领导出主意、想办法的时候少。

在以后的工作中，我必须会扬长避短，克服不足、认真学习、发奋工作、进取进取、尽快成长，把工作做的更好，为人民群众做的，贡献做的最大。

**母婴护理工作总结范文8**

20xx年度，我县妇幼保健工作在各级卫生行政部门的正确领导和业务部门的精心指导下，以“一法两纲”为核心，以加强“产科质量，降低两个死亡率，提高出生人口素质”为重点，以促进“妇女儿童身心健康”为目标，全县妇幼项目实施顺利，妇幼保健工作呈现出健康有序的发展局面。主要做了以下工作，现总结如下：

>一、积极开展妇幼卫生工作，确保预期目标如期完成。

1、认真贯彻落实《母婴保健法》，加大执法力度。

在贯彻落实“一法两纲”中，我们始终把降低孕产妇死亡率和五岁以下儿童死亡率，提高出生人口素质做为妇幼保健工作的主要目标任务。把宣传、普及《母婴保健法》列入重要议事日程。以边远地区和农村为重点，广泛开展形式多样，内容丰富的宣传活动。一是成立健康教育领导小组，年初下发文件对健康教育工作进行了详尽的安排部署。二是利用广播、电视、板报、宣传栏宣传母婴保健法律、法规，举办板报、健康教育宣传栏12期；利用各种宣传日及活动周，组织医务人员上街，开展义诊咨询活动，上街下乡义诊咨询5次，受教育人数达5000多人次；利用卫生三下乡进村入户，为贫困群众免费送医送药，受到群众的欢迎与好评；印制并下发口服小剂量叶酸预防出生缺陷、基本公共卫生项目及重大公共卫生项目有关知识宣传彩页及宣传手册、宣传画等2万份。三是我们从严把关，依法加强了对母婴保健专项技术服务机构人员的监督检查及换发证工作，严格机构和人员资格市场准入，对辖区内从事母婴保健技术服务的机构、人员实行执业许可制度。8月份举办了妇幼卫生项目专题培训班，妇幼专干、妇儿科人员、乡村医生150余人参加了培训。通过培训，极大地提高了各级工作人员的理论水平和业务技能，促进了各项工作的规范开展。

2、加强妇幼三级网络建设。

妇幼保健网络健全与否是完成妇幼保健工作任务的组织保证。按照“充实县级，完善镇（社区）级，加强村级”的原则，各医疗保健单位根据本辖区实际情况调整强兵干将，充实了县、镇（社区）、村三级妇幼保健人员，并能夯实责任，奖优罚差，确保妇幼卫生工作层层落实。年初县局与各医疗保健单位签订了妇幼卫生工作目标责任书，明确了各级妇幼保健机构各项目标任务。全县24个医疗保健单位有妇幼专干24名，233个行政村有妇幼保健工作人员233人，其中乡医255人，站内227人，站外6人，妇幼工作人员进站率达97%，三级妇幼网络分工明确，层层负责，充分发挥了以县级为中心，镇（社区）为枢纽，村级为基础的保健网络，妇幼保健网络体系得到了全面加强。

3、继续强化“两个系统”管理。

两个系统管理的规范运行是降低两个死亡率的重要保证。随着农免项目的规范开展，孕产妇系统管理日益规范，从今年县卫生局组织的第三季度妇幼卫生工作督导检查情况看，孕产妇挂牌规范，保健登记齐全，保健手册填写完整，产前检查和产后访视在逐步落实，住院分娩率在大幅度提高。全年产妇总数4565人，活产4576人，住院分娩4576人，住院分娩率为100%；产妇系统管理4397人，系统管理率为；高危孕产妇筛查1524人，筛查率为，高危管理率及住院分娩率达100%，其动态追踪扎实认真，随访记录详实，有据可查。

今年分别于3月、9月春秋两季，县妇幼保健院对全县托幼机构8000余名儿童进行了入托体检，体检率达98%，对体检后的儿童进行了健康分析评估，对查出的疾病和不良行为、缺点及时进行矫治，对查出的体弱儿在各自的幼儿园进行专案管理，及时治疗并随访。20xx年，全县7岁以下儿童29684人，保健覆盖27628人，保健覆盖率；3岁以下儿童14895人，系统管理13045人，系统管理率。

4、认真坚持两级例会制度。我们坚持每月例会制度不动摇，狠抓实效不松懈。县乡两级例会制度执行到位，专干和保健人员除非有特殊重大事项，否则一律不得请假和缺席，违者在季度考核中扣除相应得分，各级专干参会率均在95％以上，除特殊原因，不得请假。通过每月的例会，督促保健人员相互学习，相互交流，更新了业务知识、明确了目标任务，大大提高了妇幼保健人员业务素质和技术水平。

5、规范开展新生儿疾病筛查工作。

新生儿疾病筛查是提高出生人口素质，减少出生缺陷的重要措施。为有效地控制出生缺陷，防治儿童智力低下和疾病性伤残，依据省、市文件精神，通过我们广泛宣传，我县新筛工作得到了广大群众的大力支持，此项工作已经步入正轨，正在顺畅高效的运行之中。20xx年，县医院、中医院、妇幼保健院均扎实开展了甲状腺功能低下症、苯丙酮尿症、先天性肾上腺皮质增生症（CAH）、葡萄糖-6-磷酸脱氢酶缺乏症（G6PD）等四项新生儿疾病筛查工作，共筛查了4561例，筛查率达。县医院全年听力筛查了3609例，筛查率达到了；妇幼保健院从20xx年1月22日起开展了新生儿听力筛查工作，筛查了259例，筛查率达100%。20xx年，可疑阳性患儿98例，召回95例，排查88例，其中7例正在进一步复查确诊阶段；对未招回的3例，我们会继续与家长联系沟通，督促带孩子到上级妇幼保健机构做进一步复查，同时要求乡医对疑似患儿增加随访和追踪次数，发现问题，及时转诊进行治疗。

6、妇幼卫生五项监测项目情况分析。

孕产妇死亡率、婴幼儿死亡率、五岁以下营养不良患病率、母乳喂养率、出生缺陷监测是衡量地区社会经济、文化发展水平的重要五指标。我县各级医疗卫生机构监测单位能够认真履行公共卫生职责，相关业务科室都建立健全了有关育龄妇女死亡、出生缺陷、围产儿死亡、五岁以下儿童死亡等信息的登记与上报制度，设专人负责，及时、准确上报监测信息，通过监测动态了解本地区妇女儿童健康状况，为妇幼卫生工作管理和决策提供依据。20xx年监测了4565例孕产妇，孕产妇死亡率为0；5岁以下儿童死亡20例，死亡率为‰；婴幼儿死亡18例，死亡率为‰;新生儿死亡16例，死亡率为‰；出生缺陷监测35例，发生率为73/万，以上各项死亡率均小于年初制定的监测指标。母乳喂养监测2100例，母乳喂养1920例，纯母乳喂养1483例，母乳喂养率达，纯母乳喂养达到；五岁以下营养不良监测17329例，中重度营养不良患病率为。根据检测数据分析，妇幼卫生项目的开展已取得阶段性成效，妇女儿童的健康水平得到了很大的提高。

>二、妇幼卫生项目工作整体运行规范，取得了显著的成绩。

1、农村孕产妇免费住院分娩补助项目及降消项目工作规范运行。

农村孕产妇住院分娩项目和降消项目是改善农村孕产妇健康状况、保障广大孕产妇和新生儿的生命安全、进一步降低两个死亡率的有效措施，是提高农村孕产妇住院分娩率强有力的保证，是惠及全县妇女、儿童的一件大事和实事。该项目自实施以来，我县项目办公室严格按照《陕西省农村孕产妇免费住院分娩补助项目指导意见》要求，结合县情实际，通过健全各级组织，深入开展宣传工作，认真落实住院分娩措施，全面加强产科硬件建设，积极完善急救转诊机制，坚决执行报销“直通车”制度等措施，促使广大农村孕产妇自觉到医院住院分娩，项目工作健康有序运转，孕产妇保健水平得到进一步提高。

从20xx年4月26日—20xx年的10月25日，农村孕产妇住院分娩数202\_人，农免项目补助总数202\_人，补助率100%，补助总金额为1683800元，人均补助率元，全免费202\_人，占应补助人数的100%，（其中阴式产补助1148人，补助金额为625050元；剖宫产补助638人，补助金额为773500元；危重孕产妇补助1人，补助金额为202\_元；县域外分娩补助人数为288人，补助金额为283250元，人均补助元；县域内剖宫产及危重孕产妇占农村孕产妇住院分娩的，县域外），补助对象满意率达到100%。20xx年我县住院分娩率达100%，无孕产妇死亡及新生儿破伤风发生。项目的实施切实解决了农村孕产妇住院经济负担问题，生命安全得到了有效保障，住院分娩率得到了大幅提升，广大农村孕产妇真正享有了安全、有效、规范、便捷的孕产期保健服务。

2、增补叶酸预防神经管缺陷项目工作稳步开展。

各医疗保健机构能利用板报、产科门诊、病房床头、下乡义诊、家庭访视“一对一”发放资料等活动形式进行宣传，向广大群众特别是孕产妇宣传神经管缺陷是我国最常见的出生缺陷之一，危害严重，是造成孕妇流产、死胎、死产的重要原因之一，孕前及怀孕早期增补小剂量叶酸，实施有效干预措施，可以有效达到预防神经管缺陷发生的目的。通过大力宣传，营造了浓厚的社会氛围，达到了人人了解，户户知晓的效果。同时，狠抓细节工作，指定专人负责此项工作，做到了每个环节有人抓，每项工作有人管。20\_年12月26日—20xx年9月25日共发放叶酸12317瓶，应服用叶酸人数4197人，服用叶酸人数4105人，服用率为97%；依存人数3422人，依存率83%；增补叶酸知识调查人数1304人，知晓人数1275人，知晓率98%，各项指标均达到了上级的工作要求。

3、规范运行0-6岁儿童和孕产妇健康管理项目工作。

0-6岁儿童和孕产妇健康管理服务项目的实施，全面提高了儿童及孕产妇健康管理的水平。从20\_年9月26日——20xx年9月25日，我县孕产妇摸底建卡4883人，孕早期（12周）检查2883人次，报账金额为348843元；孕中期（16-20周）检查2806人，报账金额72956元；孕中期（21-24周）检查3420人，报账金额311220元；孕晚期（28-36周）检查4315人，报账金额47465元；孕产妇健康管理项目报账总金额为1068653元。0-6岁儿童摸底建卡8707人，金额：104484元；出院后7天体检：4179人，金额：91938元；满月体：3375人，金额43875元；2月体检：3173人，金额：47595元；3月体检：3236人，金额：48540元；6月体检：3146人，金额：66066元；8月体检：3113人，金额：80938元；12月体检：2358人，金额：49518元；18月体检：2270人，金额：59020元；24月体检：1757人，金额：36897元；30月体检：1259人，金额：32734元；36月体检：1167人，金额：24507人；4岁体检：2991人，金额：86739元；5岁体检：2585人，金额：74965元；6岁1865人，金额：54085元。20xx年全年度儿童体检36474人次，报账总金额903146元。基本公共卫生项目的规范开展，为有效实现人人享有基本医疗卫生服务奠定了良好的基础，促进了妇幼保健事业的可持续性发展。

4、预防艾滋病、\_和乙肝母婴传播工作全面开展。

为贯彻落实《艾滋病防治条例》，实现《中国遏制与防治艾滋病行动计划（20\_-20\_年）》、《中国预防与控制\_规划（20\_-20\_年）》和《全国乙型病毒肝炎防治规划》的目标，按照《宝鸡市预防艾滋病、\_和乙肝母婴传播工作实施方案》，我们要求各家助产机构对每一位入院的产妇进行艾滋病、\_和乙肝常规检测，便于及早发现相应的感染孕产妇，实施相关的干预措施，最大限度地减少因艾滋病、\_和乙肝母婴传播造成的儿童感染，提高妇女、儿童的生活质量和健康水平。目前，县医院、中医院和妇幼保健院预防艾滋病、\_和乙肝母婴传播项目筛查率均达到100%。

>三、扎实开展妇幼保健工作督导及考核。

为了全面加强我县的公共卫生服务体系建设，进一步强化绩效考核，我们继续按照《凤翔县卫生局关于乡镇卫生院公共卫生工作考核办法》及《妇幼保健及妇幼卫生项目考核细则》，对各医疗保健机构的妇幼保健工作实行每季度工作考核。考核分为优秀、合格、不合格三个标准（优秀为90分以上，合格为80分以上），同时以文件形式将考核情况进行通报。通过每季度督导考核，使我县妇幼保健服务水平和服务质量有了很大的提高，各级保健人员工作责任心大大增强。很多单位对妇幼保健工作增加人力和财力的投入，有力争的促进了全县妇幼工作妇上台阶、上水平。目前，全县已形成上下重视、齐抓共管妇幼卫生工作的良好局面。

这一年来来，我们虽然做了大量的工作，取得了一些成效，但与上级的要求和项目工作标准相比，还有一定的差距，还存在许多问题和不足：一是妇幼保健事业经费投入相对不足。妇幼保健全额拨款政策不能完全兑现，工作经费欠缺，一定程度上制约着妇幼保健各项工作的正常开展；二是村级保健人员素质参差不齐，镇村两级在项目实施中仍存在分工交叉重叠、项目经费分配不公的现象，导致某些工作不能及时有效地落实；三是妇幼工作的服务对象一部分在农村甚至是偏远落后地区，由于文化素质所限，健康意识和保健意识的提高尚需时日。成绩来之不易，任务仍然艰巨。在今后的工作中，我们会再鼓干劲，再添措施，查漏补缺，整改提高，持之以恒，扎实搞好妇幼卫生各项工作，深入推进妇幼卫生惠明项目的实施，为我县的卫生事业再迈新台阶而不懈努力。

**母婴护理工作总结范文9**

通过十几天的网上研修学习,接触到了专家学者们的教育新理念,学习了不少优秀教师的课堂教学设计.可以说这次网上研修内容很深刻,研修的效果将影响深远.在.文章“教师个人校本研修总结”正文开始>>-

通过十几天的网上研修学习,接触到了专家学者们的教育新理念,学习了不少优秀教师的课堂教学设计.可以说这次网上研修内容很深刻,研修的效果将影响深远.在今后的教学中,我将立足于自己的本职工作,加强理论学习,转变教育教学观念,积极实践新课改,铺设好自己的专业化发展之路.

首先,教师要尊重、关心、信任学生.因为良好的师生关系是学好数学的前提.尊重、关心、信任学生,和学生友好相处是营造和谐课堂氛围的基础,在教学活动中,教师与学生在心理上形成一种稳定,持续的关系,不仅是在知识、能力上的交往,也是情感心灵上的沟通、交流,首要的是教师要对学生关心、信任、尊重.

其次,教师要立足课堂,在实践中提升自身价值.课堂是教师体现自身价值的主阵地,在今后的教学中,我将努力将所学的新课程理念应用到课堂教学实践中,立足“用活新老教材,实践新理念.”力求让我的数学教学更具特色,形成独具风格的教学模式,更好地体现素质教育的要求,提高数学教学质量.

第三、在教学中不失时机地培养学生的自学能力.引导学生克服心理障碍,树立自信心,在学生取得点滴成绩时予以表扬,让他们觉得自己能行.有了自信心,他们对难题就有了挑战性,这样他们才会积极主动进行学习.为了培养学生的自学能力,需要帮助学生发展自学技能.课堂上我有意识对学生的进行合作训练.在小组合作过程中,教师要扮演小组角色,承担小组任务,同时有目的地在小组活动中示范合作技巧和协调教学活动,确保小组专注于学习目标,使小组成员在教师言传身教带领下逐步学会合作的技能.

另外,我感触最深的一点是作为传道授业的老师,只有不断的更新自己的知识,不断提高自身素质,不断的完善自己,才能教好学生.如果自身散漫,怎能要求学生认真?要提高我们的自身素质,就要求我们自身不断网上研修,不断开辟新教法.摒弃旧的教学方法,把先进的教学模式引入课堂,自觉地走进新课程.

通过网上研修学习,“合作学习”、“主动探究”、“师生互动”、“生生互动”等新型的教学模式为课堂注入了生机与活力.通过网上研修我认识到:这些新的教学模式给学生更加自由的学习空间,体现了以学生为本的理念,老师要自觉地把新的教学模式引入课堂,改变课堂的面貌,使课堂气氛活跃;教学民主,学生的学习热情才会高涨;师生关系才能融洽.才能充分体现素质教育的根本目标.这也是新课改向我们提出的课题.

通过这次网上研修,我懂得了网络的重要性;让我懂得了如何运用网络资源.在教学设计过程中,我依据教育教学原理、科学的方法,研究、探索教和学系统中各要素之间的本质联系,然后对教学内容、教学媒体、教学策略和教学评价等要素进行具体计划.另外,我在教学中,鼓励学生收集身边有关的数学问题,在课堂上开辟一片互相交流、互相讨论关注问题的天地.让学生学得更轻松也让学生能够更多的参与到课堂之中得到更多的操作技巧.同时,课堂上我重视德育的渗透工作,让学生在学习数学知识的同时,陶冶他们爱自然、爱科学、爱祖国、爱劳动的思想情操,树立关心生态环境等的思想,促进学生全面发展和个性培养.通过努力,我根据数学学科的特点,迎合学生好奇心强的特性,大胆地进行课堂改革.把课堂与生活拉近,以形式多样的探究活动为主,让数学课的范围扩大到生活的方方面面.通过这样的资料互动形式把课堂教学与社会生活联系起来,体现数学来源于社会又应用于社会的一面.以此实现素质教育的根本目标.

**母婴护理工作总结范文10**

通过中小学教师远程教育新思考网络的培训，我学到了许多新的知识和教育方法，提高了自身的基本素质，开拓了眼界，为今后的英语教学奠定了基矗下面我就本次培训内容谈谈自己的几点体会。

>一、学习名师与专家的教学经验

在培训过程中老师让我们做出一些讨论和写作，虽然有点累，但是心里有的是更多感慨，其中最重要的一点就是学习对于我们来说太重要了。都说“要给学生一杯水，我们自己要有一桶水。”这句话说的一点也不错，在教学工作中，我一直觉得自己无论是课堂教学技能还是教学理论，都知之甚少。参加工作20多年了，我对于英语教学的理论仅局限于知道英语教学策略和一些新课标的要求，在平时上课过程中没有注意总结反思自己的教学行为，这样在教学中就感到自己的进步很少。因此，以后要努力学习，特别是要学习一些优秀教师的教学经验，不断提高自己的教育教学水平。

>二、英语基础知识和基本技能有了一个质的飞跃

作为英语一口标准的英语是非常重要的，所以这次基础知识专业的培训对我来说，无疑是一个莫大的收获，语音、听力、口语、写作、计算机的学以致用对我的英语水平都有了一个很大的促进，尤其是通过学习讨论和使用网络，真是大有收获，还有写作，不学习还不知道自己的缺陷在哪里，就连如何写标准的英文题目，都错得千疮百孔，还好能及时发现不足，因地制宜。

>三、把培训学习所得充分利用在以后的教学工作中

现在素质教育精神的教育观念，是提倡教师“活用教材”、“用活教材”。通过培训学习，让我对本套教材有了更深的了解，也学到了许多宝贵的经验，在以后的教学工作中可以根据自己学生的实际，对教材内容有所选择，科学地进行加工，探寻恰当的教学方法，合理地组织教学过程。在教学中我还以多样的评价方式培养学生学习的进取心，使他们获得成功的体验，这是一种能引起学生学习兴趣的好方法，同时也可以成为一种评价手段，为学生平时的学习提供竞争的机会，在给他们建立期望值的同时，通过胜败的评比，激发他们取得成功的动机，从而培养他们的竞争意识和竞争能力。

总之，通过这几天的培训学习，使我进一步明确了教育教学目标，我将结合教学策略，从学生的实际情况出发，认真钻研符合自己学生的英语教学法，运用新课程提倡的“任务型”教学模式，发展学生的综合语言和英语合作学习能力，使得学习过程成为学生形成积极情感的世界，提高学生跨文化意识和形成自主学习语言的能力。注重“教学反思”，写好教学后记，重视学生反馈意见，做好自我评价。我将不断的学习新课程中的理论知识，并运用到实践当中，为我县初中英语教育做一点微薄的贡献。

**母婴护理工作总结范文11**

一年来，我们共在产科做了xxx人次的产后康复常规治疗；xx人次的催乳及乳腺疏通治疗；xxx人次的产后子宫复旧治疗；xx人的产后塑形治疗；xx人的产后全套上门服务治疗。门诊开展工作以来，为产后恢复不佳的产妇及时提供了治疗，使一个个新妈妈更加自信、幸福。得到了产妇及家属的.一直好评。全年业务收入xx元。

存在问题：

1、工作中宣教还缺乏必要的专业知识。

2、沟通、交流还需加强。

3、个别护士无菌观念不强。

以后方向：

1、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养。组织学习服务礼仪文化，强化现代护理文化意识。

2、更新专业理论知识，提高专业护理技术水平及宣教能力。

3、加强自己的理论学习，更新管理理念、管理技巧及服务中人文精神的培养，做好和大家的感情沟通、交流。

4、做好管理目标考核。

5、加强治疗质量过程控制，确保治疗工作安全、有效。让病人舒服，让家属满意，让社会认可。

一年来，我们做出了些成绩。但与医院好多科室相比，还有很大的差距。不管是从管理上，还是从效益上，我们都有好长的路要走，都有好多的事情要做。人常说：有理想的人不是赢在起点，而是赢在转折点！我们有信心、有决心在未来的岁月里，依托医院为我们搭建的平台不断的学习，努力的提高。为医院明天的辉煌献出我们应有的热情和力量！努力工作，笑对生活。

20xx年，我科护理工作遵循以“病人”为中心，全面推进优质护理服务内涵，切实提高护理服务质量为主题的宗旨，认真执行本年度的工作计划，按照护理部制定的护理质量标准为依据完善各项护理规章制度，改进服务流程，加强护理质量质控，保持护理质量持续提高。

一、按工作量统计，共接受住院253人次，较去年同期增加近20人，增长率为，手术病人114人次，较去年同期增加近20台手术，增长率为。

二、治疗护理处置人次1408，其中输液1174人次肌肉注射241，皮内注射100人次，输血XX人次，输血浆5人次，抽血322人次，吸氧470人次，会阴护理1166人次，灌肠146人次，术前备皮142人次，导尿141次，换药250人次，口服药1976人次，脐护210人次，新生儿143人次，分娩61人次，手术114人次，理疗647人次。

通过我们齐心协力的合作，保证了护理工作的稳步发展，为了使下半年的工作更上一层楼，根据我科实际情况，制定下半年计划如下；近几年来，我科人事变动较大，低年资护士较多，为了保质保量，高效率的完成工作，必须加强对低年资护士的培养，使他们尽快的成长起来。

1、定期进行基础知识及基本操作的考核。

2、在日常护理工作中加强监督，发现问题及时指出，令其改正。

3、高年资护士做好传帮带工作。

4、加强思想品德教育，勇于奉献精神，促进其对护理工作的认识。

三、更新专业理论知识及提高专科护理技术水平

为了保证护理工作持续有效的发展，在科室工作允许的情况下，我们将派出骨干到上级医院拓展视野，提高专科护理技术水平。

四、鼓励加强人文知识学习，提高护士的整体素质。

五、加强保障病人安全的各项措施及规章制度。

六、加强与患者的沟通，大力宣传健康宣教，提高服务质量。

良好的护患沟通，能使护士感觉工作顺利，心情舒畅，病人因心情舒畅而利于沟通，更能避免医疗纠纷的发生。在下一步工作中，加强护患沟通。特别是对那些不善于沟通的护士，将着重指导。

不足之处：

1、护士长及带教组长忙于日常事务，疏于病房管理。

2、整体护理、优质护理、进一步有待提高。

3、护理表格书写要求继续培训。

时光如梭，转眼间20xx年已经成为过去，在院领导、护理部的关心、支持、指导下，在全科室护士的共同努力下，我们紧紧围绕“以患者为中心、以服务为核心”的原则，结合科室实际，积极开展优质护理服务活动，认真落实各项工作制度，逐步提高工作质量及服务水平，现总结如下：

**母婴护理工作总结范文12**

通过护理部及科内组织的例会学习，科内护士在工作中严格要求自己的工作作风，严格执行无菌技术操作，执行三查七对，上输液卡，并注明输液时间、家属签字，全年无一例术后输液反应，无差错事故发生，全年累计，静点3528次，肌注1152次，导尿323次，备皮327次，监护634小时，理疗1368次，会阴护理1378次，为新生儿接种疫苗724次，输血1600ml，在工作量大人员少的情况下没有叫苦叫累。当自然分娩与剖宫产术前术后发生冲突时护士跑里跑外没有怨言，在急情况下又充当助产士配合助产士帮助产妇顺利分娩，同时没有影响手术进行，有时在急诊急产情况下，科内护士能随叫随到参

加抢救工作，有时护士为病人送化验单，陪同做B超心电，减轻病人痛苦为抢救治疗赢取时间，我们科室护士就是这样默默工作，默默奉献，她们爱病人似家人。孔德磊为困难产妇端来鸡汤送来奶粉，郭永男为科室护理管理出谋划策，吴晓春王运梅在工作上尽职尽责，她们爱岗敬业的精神得到家属的认可。

**母婴护理工作总结范文13**

20xx年妇幼保健工作总结

今年我院妇幼工作在当地政府和上级主管部门的正确领导下，在医院领导的带领下，以三个代表和十八报告为指南，全面落实科学发展观，以为民办实事为宗旨，紧紧依托《母婴保健法》，坚持以保健为中心，以保障生殖健康为目的，面向基层，面向群体的妇幼卫生工作方针，狠抓住群众自我保障意识的提高，努力降低孕产妇和5岁以下儿童的死亡率，消除新生儿破伤风发生，各项工作取得了阶段性进展，现将全年工作情况总结如下：

一、我镇辖区内孕产妇及0---6岁儿童情况如下：

1、加强孕产妇的管理，本院分娩10人，全镇产妇166人，建册155人，住院分娩率100%，访视率89%，高危孕产妇50人，全部进行了管、监测和随访，高危住房院分娩100%。

2、0—6岁儿童管理方面：活产 人，新生儿访视 人，访视率89%，5岁 下儿童死亡2人，死亡率 ‰，婴儿死亡2人，死亡率‰，新生儿死亡2人，死亡率‰，7岁以下儿童1200人，保健管理人数1198人，保健覆盖率99%，5岁以下儿童人数781人，5岁以下儿童营养评价744人，3岁以下儿童435人，3岁以下系统管理人数352人，3岁以下系统管理率为81%，死胎死产数为0，新生儿破伤风发生0人，出生低体重儿7人。

**母婴护理工作总结范文14**

在20xx年，本人作为施工现场的安全员，全面负责项目部前方安全管理工作，回顾本人在20xx年的工作，虽有一些成绩，但也存在一些不足，现就本人把20xx年的工作做一下简要总结：

>一、思想方面

在日常工作过程中，本人始终坚持把集团公司下发的安全文件精神作为自己的行动指南。在思想上始终把安全工作放在第一位，行动上严格按照相关安全生产条例及规范执行，履行一名安全员的职责和义务，按时参加项目部定期召开的安全生产协调会。另外在闲暇之余，通过网络学习有关的安全生产资料，收集各类安全案例，努力提高自己的水平和业务。在工作上坚决服从项目安全科的安排，自觉做好各项工作。在重大问题上，坚持原则，明辨是非，较好的履行了一名安全员的职责。

>二、工作方面

在充分贯彻落实上级门文件的精神和要求下，以创建工作为契机，实施专项整治为途径，安全工作上有了明显的改善，回顾一年来的工作，主要做了以下几个方面的内容：

1、加大安全生产宣传力度，增强安全意识

为了切实增强全体从业人员的安全生产、文明施工意识，根据我们施工现场的实际情况，我们定期开展了“安全生产协调会”、“安全文明施工大检查”等专项会议，并积极利现在播放安全教育影片、安全事故照片等方式大力宣传安全生产施工，对民工进行安全生产培训，每一个进场施工的工人都必须通过安全生产三级教育，确保特种作业人员必须持证上岗，努力提高工人自防自救的能力，不断加大安全生产教育工作，使现场施工人员人员的安全意识进一步得到提高。

2、开展专项检查，消除安全隐患。

今年以来，我们在加强日常监督管理工作的同时，开展了每月安全生产、文明施工的专项检查，每周安全例会，在夏季防高温和冬季消防防火措施上，认真开展联合检查，发现隐患立即排除。加强了对各施工队落实整改情况的跟踪检查，努力将事故隐患消除在萌芽状态。

>三、工作中的存在不足和今后的努力方向

在20xx年，本人虽然在工作上兢兢业业，认真履行自己分工范围内的职责，较好地完成了领导安排的各项任务，但也存在以下不足，主要有：

1、在安全生产、文明施工中存在的问题：部分安全资料不完整，填写没有针对性，施工现场安全防护不到位、施工现场清理不到位、材料码放比较混乱、消防灭火器时常寻在短缺、脚手架剪刀撑搭设不到位、脚手架底部架板有的铺设不严密，模板存放存在独腿及板靠板现象、施工现场用电混乱，外电梯防护门关闭不严，特殊工种作业人员持证上岗没有达到项目部及相关规范要求、职工宿舍及生活区卫生情况较差，项目部及劳务单位各别管理人员安全意识淡薄，责任心不强，对施工现场的安全监督检查要求不严，有的地方没有按照项目部领导和相关规范要求进行管理。

2、在平时工作中，对专业知识学习的积极性不够，对相关图纸、文件、施工措施等内容掌握、理解不彻底；

3、工作细心度不够，时常在小问题上出现错漏。

20xx年即将结束，虽然这一年在抓安全生产、文明施工管理方面做了一些工作，取得了一定的成绩，积累了一些经验，但也仍然存在着不少的问题，随着20xx年的到来，本人一定会加强针对性的措施、开拓工作思路、创新管理模式，总结经验找不足，突出重点抓落实，在今后的工作中力争取得更好的工作成绩。

**母婴护理工作总结范文15**

一、所做的主要工作

（一）认真学习学习政治理论，不断进步思想觉悟。一年来，我利用多种机会，加强了政治理论的学习，并写了10多篇心得体会和读书笔记，政治理论水平有了一定的进步。比较系统地学习了马克思主义的辩证唯物主义和历史唯物主义等基础知识，还阅读了一些规定书目。根据自学计划，我除通读了《辩证唯物主义原理》和《历史唯物主义原理》两本书外，还阅读了《中\*\*\*事史略》和《孙子兵法》等军事书籍的部分内容，丰富了在军事理论方面的知识。

（二）注重思想改造，树立正确的世界观。在今年里，自己结合时势政策的学习，加深了对党的路线方针政策的理解，运用学到的马克思主义基本原理，正确分析和看待当前我国社会主义建设中所碰到的暂时困难和资本主义的“繁荣”，进一步坚定了\*\*\*主义信念，在思想上政治上同党中心保持高度一致，时刻对党忠诚，严格要求自己，在面对酒绿灯红的复杂环境，都能够始终保持思想道德上的纯洁，自觉抵制资产阶级和其他腐朽思想文化和生活方式的腐蚀，拒腐蚀、永不沾。我是一名军人，更是一名党员，对我最基本的要求，就是服从命令听指挥，我会无条件地服从组织上的安排。

（三）认真完成上级赋予的各项工作任务。我以对党对人民负责的精神，团结全处同道齐心协力，共同奋斗，扎实工作，克服了时间不足、缺少上级指导等困难，周密计划，精心组织，公道安排，圆满完成了今年的各项工作任务。

（四）积极学习业务知识，较好的完成了学业。在完成各项工作任务的同时，我深感自身知识的不足，工作中不耻下问，努力学习、积极探索适合工作特点的方法，并与实际工作形结合，不断更新知识、扩大知识面，使自己的知识水平和工作能力进一步进步，不断适应营房工作新情况、新题目。还利用休息时间，阅读了《法律》、《经济治理》等书籍，用来完善和充实自己，善于发现题目和解决题目的同时并拿出具体方法，并取得了相关的文凭，有效提升了个人的能力素质。

（五）制定并实施了第二个五年计划。为了能更好的看到自己的进步和成果，以及为自己以后的生活过得有目标、意义，在今年的8月份总结了个人第一个五年计划，根据个人实际需要，制定了《个人第二个五年计划》方案（目前还未解密，不方便透露），并在20xx年9月16日开始施行，为以后的人生目标奠定了基础。

二、主要存在的题目

（一）平时利用休息时间学习的劲头还有待进步。理论联系实际不够紧密，政策理论水平进步不快。对政治学习，可以说抓的是比较紧的，规定的书目基本上都读过了，但由于学的不深，联系自身实际不紧密，动脑想题目比较少，以致政策理论水平进步不快，在一些题目上缺乏应有的政治敏感性。

（二）个人的经济能力有待进一步进步。由于对经济形势没有充分认清，导致在投资上出现亏损，也没有更好的往发展其它的经济来源。

（三）平时缺少和亲人之间的联系。经常用个人太忙为借口，没有往和亲人、好友联系问候，有的甚至长达半年没有打一个电话和发一个短信，希看在以后的生活中能妥善解决好这个题目。

（四）个人题目还未解决。由于个人的一些实际原因，一直没有解决好个人题目，让父母和各位好友担心，实属不该。

三、下一步工作打算

（一）努力学习各类知识，有效进步自身的能力素质。利用平时工作的间隙，有计划的往学习一些专业知识，探索一些本职工作的瓶颈题目，做到样样会，样样精。

（二）加强与父母、亲人、朋友沟通联系，进步和他们之间的亲和力。改掉以前的陋习，在工作这余，多和亲友们打电话、发短信以及写信等方式联系，平时多汇报思想，听听亲支们的想法，真正把和他们的沟通联系放在日常的议事日程中往。三）认真完成好首长交待的各项工作任务。利用所学到的知识，认真谋划好领导交待下来的工作，确实当好助手，做到件件事有覆信，件件事有落实，平时多请示多汇报，及时做好沟通。

（四）以“十二五”为抓手，进一步夯实第二个五年计划。以上级的会议精神，认真落实好低炭生活，养成勤俭节约的良好习惯。按照计划方案抓好落实，做到周有小结，月有总结，年有报告，进一步夯实第二个五年计划。

**母婴护理工作总结范文16**

1、夯实基础护理

为每位新进院的患者做好清洁护理，根据患者的具体情况，有效落实基础护理的服务项目。妇产科病人大部份对生活都能够自理，在病情答应的情况下，我们鼓励患者自己做好部份生活护理，增加病人，减轻病人的病人角色依靠。

加强晨晚间护理：天天早上采用湿扫法清洁并整理床单元，必要时更换床单及被套，询问夜间睡眠等情况；晚上整理患者床单元，开窗透风，为病人创造一个良好的睡眠环境；为生活不能自理的患者做好晨晚间护理。加强了安全护理：加强病人身份辨认（腕带、床头卡）使用安全警示标识，对危重的患者给予护栏等保护措施，确保患者安全。

2、落实健康教育

进院时护士主动热忱的自我介绍，进行进院告知：向病人或家属介绍管床医生和护士、病区护士长，具体介绍病区环境、作息时间及有关管理规定等，进住后责任护士会根据患者的病情份阶段性的进行健康教育，讲授疾病的的有关知识，饮食指导，排便护理，休息指导等等；为了做好健康教育，每位责任护士都会具体的用通俗易懂的语言讲授给病人或家属，陪人更换一名讲一名，对患者易忘难懂的知识反复进行宣教，直至每位患者、每位家属都把握健康教育知识。

对文化知识水平较高的患者我们会给予患者书面的东西，经过我们讲授后再加强自己学习。加强了患者口服用药的安全，每位住院病人我们都建立了口服药单，天天由责任护士核对口服药单后再发放，讲授用药有关知识，催促患者及时服药。从而改变了原来口服药由患者自己调配后口服的不安全隐患。

3、规范护理服务

科室展开优良护理以来，我们制定了优良护理服务理念，护理服务承诺和优良护理宗旨；制定了各种工作流程，和工作质量标准，要求护士坚持以病人为中心，以质量为核心的服务宗旨，建立尊重，理解，关爱的服务理念，发扬敬业，爱院，创新，奉献，仁爱的精神。

工作主动热忱，温馨护理，微笑服务，接待患者做到五主动：主动起立、接物、问候、自我介绍、进院介绍。耐心解释做到四个不：不直呼床号、对询问不说不知道、对难办的事不说不行，患者主诉不说没事。使用文明礼貌用语，做到有问必答，随叫随到。温馨的人性化服务，良好的行为仪表，使病人感到亲切和暖和，建立起护理职员良好的外部形象。责任护士天天主动巡查病房，减少患者的呼唤次数，及时发现题目，及时总结，及时改进。

危重患者、医治失往信心的患者我们制作精美的小卡片，上面写上关心的话，鼓励的话，帮助患者建立克服疾病的信心。改变对病人的称呼，使病人和我们的关系更亲近。通过美好的言语、和蔼的态度，给患者以心理上的抚慰。

4、改善病区环境

本着一切为病人的服务理念，在现有的病区环境下采取多种措施，努力为病人创造一个安静、整洁、舒适、安全的环境，让病人住着舒心，进一步进步病员满意度。针对患者反映的病房环境有待改善的题目，把加强病房卫生管理作为改善病区环境工作的重点工作。天天早上做晨间护理时，由护士把每位病人的床头柜的杂物收纳整齐，并擦拭每张床头柜，及时更换病人的床单被套。

在天天四次的查房进程中，对发现的卫生题目，及时反馈给护工进行打扫。加强病房卫生死角的打扫。经过我们的努力，现在的病房较之之前发生了很大的改观，床头柜无杂物，整齐划一，床单元干净、整洁、舒适。地面无垃圾，无水渍。

5、建立意见箱，定期满意度调查

配合优良护理的展开，我们设立了意见箱，搜集病人的意见，护理部定期开箱把病人的意见及时反馈给我们，以便改进我们的工作。在平常工作中，我们定期进行满意度调查，征询患者的意见，以求真实客观的对我们的工作做一评判。正由于有了意见箱和满意的调查才使我们的工作有了更快更稳得发展，我们共收到感谢信十六封。

6、不断总结

为了能更好的展开工作，及时发现工作中的不足，天天由护士长带领责任护士在凌晨、中午放工前、下午上班时、下午放工前查四次病房，主要检查病人的基础护理、专科护理是不是到位，健康教育是不是已把握，有效落实优良护理三级查房制度，查房当中发现的题目及时反馈给当事人立即改正。每周进行一次优良护理服务质量督查分析及反馈，不断总结，精益求精。

**母婴护理工作总结范文17**

第一个变化是我完全放弃了代理业务，全面转向诉讼。放弃专利代理业务的理由很简单：不擅长，尤其是代理自己比较陌生的机械、物理领域的专利申请尤为突出，技术的鸿沟并不是可以通过后天的努力弥补的，在认识到这个问题之后，我觉得双证律师（专利代理人+律师）其实是一个伪命题，专利代理人的工作与律师工作还是有很大的区别，前者需要静，后者需要动，风格迥异。虽然完全放弃了专利代理业务，但是依然要答复我前几年代理的专利申请审查意见，有时候想想，专利的授权，尤其是发明专利的授权还是比较难的。

第二个变化是我完全摒弃了华律网的营销，主动要求华律网下架所有关于我的广告，主要原因是发现XX网充斥了太多希望得到律师免费咨询的当事人，曾经有段时间，我的手机几乎从早响到晚，都是电话咨询的，那个时候我感慨最多的是律师服务何时廉价到如此不堪，最夸张的一次是深更半夜接到咨询电话，这个时候，除了拒接没有更好的办法。痛定思痛之后，决定放弃在华律网的营销，虽然这件事现在想起来过于冲动了，但总体来说是一件利大于弊的举动。

第三个变化是开始尝试着带助理，我这个人是比较随性的

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！