# 家政试用期工作总结(热门16篇)

来源：网络 作者：红叶飘零 更新时间：2025-04-27

*家政试用期工作总结1尊敬的各位领导、同事朋友们：上午好！我叫XXX，首先感谢公司给我这个展示自我的机会和平台，让我能够与大家共同交流、讨论、学习！几个方面阐述一下我的理解，与大家做一下沟通：今天我就以下一>行业理解:随着时代的变迁、社会的进...*

**家政试用期工作总结1**

尊敬的各位领导、同事朋友们：上午好！我叫XXX，首先感谢公司给我这个展示自我的机会和平台，让我能够与大家共同交流、讨论、学习！几个方面阐述一下我的理解，与大家做一下沟通：今天我就以下一>行业理解:随着时代的变迁、社会的进步、人类的发展，月嫂行业也有了翻天覆地的变化，地位提升，逐渐演变成一个新兴的朝阳行业，也成了一份固定的受人追捧的职业。月嫂工作是一个充满阳光的行业，是一个有广阔发展前景和发展潜力的行业，所以我选择这个行业。二>公司认识:本人入行也有一段时间了，对行业、对公司也有了一定的了解。

公司的服务项目众多；其中包括家庭保姆，专业保洁，服务业，专职月嫂，育婴师，催乳师，等专业人员。

公司有先进的经营理念；一人为本，服务为先，追求卓越。公司有自己强大的培训机构，为社会培养了大批有用之人。在同行业中可为发展迅猛.在培训中，我们都学到了很多以前没接触到的知识，让我们知道了，月嫂是集家政员、护士、厨师、保育员为一体的工作人员。并且认识到月嫂服务员的心态是王牌，心态好，一切的工作就会很顺利，服务质量是金牌，有优质的`服务才有源源不断的客户。感第 2 页 共 11 页

谢公司对我的栽培。三>个人工作回顾:在工作中，我严格要求自己，并努力做到用一颗爱心、诚心、平常心来善待雇主家里德每一个人，每一件事。

工作期间，让我们知道了月嫂是集家政员、护士、厨师、保育员为一-1-体的工作人员。

因为只有干好家政，才知道产妇的房间应该怎么打扫，产妇在月子期间，房间一定要干净，温湿度都要适中，只有好的家政员才可以轻松做到；月嫂又是一名护士，因为月嫂得照顾新生儿和产妇，在这期间，新生儿的护理及其重要，要给宝宝洗澡，要知道脐带怎么护理，宝宝发烧了用什么降温，还要观察产妇子宫的恢复情况等.月嫂又是厨师，这是因为，在月子里，产妇的身体很虚弱，在用餐方面是很讲究的，生产前几天应该以什么为主，中期又要吃些什么，什么汤下奶又营养，用盐量的大小，这都是严格控制的。在工作的这段期间里，我通过自身的努力不断提高，从未收到过一起家政服务质量上的投诉与法律法规上的行政处罚，并得到了雇主与公司高度好评及认可；在以后的工作中我一定会一如既往的为雇主服务，让雇主满意，做一名优秀月嫂服务员。四>工作追求1维护公司形象和利益，不做有损于公司利益形象的事。

2服从公司管理，对工作尽心尽力，尽职尽责.3礼貌待人，周到热情。

4最大限度的服务每一个家庭。

5树立正确的道德观念，提高专业技术水平，积级参加社会实践，培养职业情感，做一个实事求是。对自己，对他人，对社会，有使命感，有责任感的人。

最后，再次向给予莫大支持的各位领导们表示最诚挚的谢意，祝愿各位领导、同事们身体健康、工作顺利并预祝今后的工作能取得完满成功。

谢谢大家！

**家政试用期工作总结2**

我叫某某，于20xx年几月在珍珠滩公司上班，现将工作总结如下，请\*\*和同事批评指正。

我主要从事的卫生保洁工作，上班以来，我基本上做到按时上下班，不迟到不早退，有事提前请假，无缺席旷工现象，工作勤勤恳恳，任劳任怨，努力做好自己的本职工作，遵守工作纪律，保守工作秘密。与同事团结协作，服从后勤主管安排，日常卫生保洁工作基本达到了主管要求，没有因为工作不到位影响营业。我总结要干好我这块工作，还要做到以下努力：

一是要有很强的责任心

管理层老总们给我提供了现有工作岗位，付出了很多，我们不管在哪个岗位，我们要有感恩之心，因为有了这份工作，我们就能使我们自己和家人生活的更好一些。所以不管挣多少钱，我们都要牢记一份责任，不能因为自己的原因影响整个公司业绩。

二是要有换位思考，理解他人

做老总和管理人员都不容易，大家目标都是一致，那就是在商言商，最大限度追求公司利益，所以他们会采取很多措施，提高营业额和管理水\*，所以我们要执行好公司的决定，不能有怨言，不能站在自己立场看问题，要看到当今社会生存压力大，竞争激烈。

三是要心怀大局，着眼长远

尽管我做的是保洁工作，但我知道这份工作同样很重要，现在的服务行业拼的是态度，环境。做好保洁了客人来了有个愉快的心情，能提高消费欲望，增加回头客。做不好就会失去一些客源，保持清洁卫生也是我公司向外展示公司形象的重要\*\*，试问一个公司的卫生都乱七八槽，谁还会认为那个公司的人员都有很高的素质？环境卫生好了，客源多了，营业额提高了，大家才有工资，锅里有碗里才有，所以我们要心往一处想，劲往一处使，干好自己的本职工作。

四是要有信心，保持良好心态

任何事业都不是\*\*\*\*的，服务行业更是面临许多艰难，高铁通后，来广元定居旅游的人越来越多，广元是国家级旅游城市，我们公司占据了天时地利之便，我相信通过上下齐心协力，公司的明天会更美好。

**家政试用期工作总结3**

自6月17日进入春天物业管理处，到现在已近一个月，在管理处赵\*\*和同事的帮助下，学习到了很多物业管理方面的知识和经验，也有自己的一些体会。现总结如下：

>一、真诚的感谢

\*\*和同事们的帮助，让自己的新工作有了一个良好的起点。

>二、主要工作情况：

1.最初几天，熟悉了春天小区的各单元楼和地下车库的分布，为今后工作的开展奠定了基础。

2.认真学习了《杭州市物业管理条例》、《物业维修基金使用管理办法》和《物权法》等和物业管理相关的法律法规。

3.按赵\*\*的布置，参加了关于9幢501顶楼阳光房\*\*装修的2次协调会，制作了会议笔录。9幢501的\*\*大规模搭建阳光房对7幢406，306,206的冬季采光造成了影响，引起了3位业主的强烈投诉。从这起事例可以看出，对于业主的\*\*装修，应该在开始阶段，物业就要想法设法去\*\*住苗头，否则，一旦有业主开了头，其他业主就会互相攀比和效仿，后期物业就很难管理了.

另外，还参加了3幢501家里玻璃破裂的协调会，业主叫来了《小强热线》，希望在\*\*的介入下，玻璃破裂的损失由物业来承担。通过这起事例，我学习到物业公司对小区的公共部位和设施提供维修和保养服务，而对于业主个人的财产，在不能证明物业有过错的情况下，物业是不能承担损失的，但是，物业可以提供一些必要的协助。

4.学习了文档制作。

文档的制作对于物业管理来说非常的重要，许多管理上的事例需要留下书面材料以备日后查询.我学习了应急预案，楼道温馨提示和门岗宣传栏内容的制作。

>三、工作心得

对于近一个月的试用期工作，最大的心得是——物业管理无大事，物业管理的内容都很琐碎，作为一名物业管理员需要以很大的耐心来对待每天的工作;说物业管理无大事的同时，也可以说物业管理无小事，因为对于业主来说，他们反映给物业的每件事情都希望能够得到最快速和圆满的解决。

>四、工作不足

1、可能是从事物业管理工作的时间不长，每天工作还缺乏系统性的安排，这一点上需要快速的提高。

2、物业管理专业知识还非常的缺乏，需要快速弥补。比如，对于装修的现场管理，我所知道的还非常少，需要向\*\*和同事多请教。

3、消防上的专业知识也要多学习，不能等到用时方恨少。

**家政试用期工作总结4**

很荣幸来到xx小区担负清洁工，这份工作对我来讲来之不容易，从上岗的第一天开始，我就以严谨的态度来对待这份工作。

做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作，我原来也是这么想的，可是自从真实的接触到实际工作中的时候，才发现其实不简单，\*时根本不留意的地方，对保洁员来讲，尽对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，犄角旮旯，都是自检的重点。

在xx小区，怀着真诚服务的心，努力做好本职工作。（楼道打扫）由于工作努力，成绩有目共睹，并且得到\*\*和小区业主的肯定和认可。

到xx小区任职期间，我从摸索到熟习，从茫然到自信，在我前进的每步，都得到了公司\*\*和同事的热忱相助，得到了大多数业主、租住户的体谅与\*\*。假如说这期间的工作还有一些可取的地方的话，那尽不是由于我个人有多大的能力，而应回功于我们有一支高素质的保洁队伍，有一群有热忱、肯于奉献的物业管理职员。作这个小结的目的，也决不是给自己涂脂抹粉，而是希看能到达冷静回顾一下自己一年以来的工作得失，总结经验，吸取教训。

这一阶段的工作，一方面是尽快把握小区的基本情况，另外一方面确保小区各项工作的正常进行。由于交接时间较短，很多事情只能边干边学习，在此期间，保洁的\*常工作主要靠的是公司\*\*的有效指挥，靠的是管理职员的高度自觉。这一时期的工作，在大的事件处理上能积极向\*\*汇报，迅速采取措施，未出现严重错误，但在工作细节上还存在很多题目，好在有\*\*和同事及时指出并补救，均未产生严重后果。

这一年的工作，也暴露了本身存在的一些题目，如在本身要求上还比较放松，对一些细节留意还不够，有待在今后的工作中予以改进。同时，希看能有机会到比较成熟的小区往学习、把握更多技能，进步自己的专业水\*。决心在岗位上，投进更多的时间、更大的热忱，完成公司布置的各项工作，不孤负公司\*\*的期看。

一年来，本人能认真学习\*\*\*\*，在思想上按\*员标准严格要求自己，在工作上勤勤奋恳、任劳任怨，在作风上艰苦朴素、务真求实，较好地完成\*\*和各级部分安排的各项任务。为xx尽心尽力，努力工作，主要情况汇报以下：

在思想上，利用电视、电脑、报纸、杂志等\*\*关注\*\*国际情势，学\*\*的基本知识和有关\*\*思想文件、书籍，并把它作为思想的纲领，行动的指南；积极参加\*委\*\*的各种\*\*学习及教育活动；积极向广大员工宣传\*的方针\*\*和公司\*委的精神；时刻牢记为人民服务的宗旨，明白自己所肩负的责任；积极参与基层建设，在工作中要起到模范带头作用，做广大职工的榜样，同时，认真学习相干业务知识，不断进步自己的理论水\*和综合素质。

在工作上，围绕公司的中心工作，对比相干标准，严以律己，较好的完成各项工作任务。

本年度主要完成了以下工作：

在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤奋恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、节约刻苦、乐于助人的良好传统，始终做到老老实实做人，勤勤奋恳做事，勤劳简单的生活，时刻牢记\*员的责任和义务，严格要求自己，在任什么时候候都要起到模范带头作用。

今后努力的方向：随着xx的实行，可以预感我们的工作将更加沉重，要求也更高，需把握的知识更高更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力进步文化素质和各种工作技能，为xx应有的贡献。

**家政试用期工作总结5**

2\*\*6年马上过去，大家在盘点一年中收获的同时，又寄希望与新的未来。不知不觉中，我在新的岗位上结束了一年的工作，现总结如下： 在\*\*和全体同志的关怀、帮助、\*\*下，紧紧围绕保安全生产为中心工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率，以“服从\*\*、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，始终把“安全第一”放在首位。严格执行“六大禁令”，坚决杜绝习惯性违章。较好地完成了各项工作任务。我始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。

一年来的工作表现

(一)强化形象，提高自身素质。为做好班组基础工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼技能讲提高。经过一年的学习和锻炼，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向\*\*、工程师和同事请教，在不断学习和探索中使自己在技术上有所提高。

(二)严于律已，不断加强作风建设。一年来我对自身严格要求，始终把耐得\*淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以\*\*、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章\*\*，尊重\*\*，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风;坚持做到不利于班组事不做。与班组成员心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

二、工作中的不足与今后的努力方向 一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是管理程度还不够严，学习、技术上还不够努力，和有经验的同事较还有一定差距，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。及时提出合理化建议和解决办法供\*\*参考，确保站场的安全生产，\*稳供气。

总之，一年来，我做了一定的工作，也取得了一些成绩，但距\*\*和同志们的要求还有不少的差距：工作创新意识不强，创造性开展不够。在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。多关心同事，团结班组所有成员共同努力工作，不辜负\*\*和同志们对我期望。

xx年，我们在公司\*\*的指导与大力\*\*下，按照公司的工作要求，本着“您的满意，是我们永远的追求”的物业服务宗旨， “以人为本，以客为尊，以诚为源，以质为” 的公司管理理念，以“上水\*，创效益，树品牌”作为公司的发展目标，“服务第一、客户至上”作为每一位员工的信条。经过部门全体员工的共同努力，开展了一系列的优质服务工作， 在此对一年的工作做以简要总结。总结经验和教训，找出不足，为xx年的工作打好基础。

1.人员管理 保洁实行夜班后，员工情绪波动，开展工作十分困难，为此和员工多方面沟通，稳定员工情绪，没有影响到工作质量。根据各岗位工作需求情况，重点加强了人员的合理配置和工作负荷量之考核，实际运作特点和要求，调整了班次和值班时间，在不增加人员的情况下，基本满足了保洁的运行要求。 现有人员14人，本年度共有9人离职和调职() 其中1人调职到库区，8人离职。

2.培 训 对新入职保洁人员进行了清洁理论培训并针对不同岗位进行实际操作培训，使保洁员掌握保洁工作知识，达到写字楼保洁工作的要求。

在对保洁员进行《保洁工作手册》培训的前提下，结合工作中的实际情况着重了以下培训：清洁剂的分类和使用，清洁程序，清洁不锈钢饰物，家具的清洁，清洁烟灰盅，清洁壁纸，电梯的清洁保养，锈的处理。 加强了员工考核\*\*的培训，创优和有关贯标知识的培训，建立了员工工作的责任心，目前员工已经能够努力工作并按规定标准完成，但在遵守工作纪律,行为举止等细节方面还需\*\*管理，下一步将加强这方面培训并使之成为习惯。 经过不断的培训与磨合，保洁员工已适应现有管理摸式和工作程序，人员基本稳定。

3保洁工作模式方面 在集团公司\*\*指导下实行“无人清洁”，“本色清洁”取得了良好的效果。 在原有的白班基础上分成两个班次，主要清洁工作放在夜班进行。在实施“无人清洁”的同时为保证卫生质量，加强了保洁巡查清洁频率。现有人员配置7f- 16f一名保洁员基本能够达到将时产生的卫生问题在30分钟内解决，但在高峰期11f16f经常存在1小时保洁员无法进入男卫生间现象，导致卫生间较脏。 在“本色清洁”方面加强清洁频率，将原来的固定的计划清洁改为现在的随时清洁，发现污脏立即清洁，恢复原有本色，取的了较好的效果，但清洁成本有所增加。近一时期因二建工和市政道路施工，整体环境灰尘较大，虽然加强了清洁但整体卫生状况没有达到要求，而且清洁成本有所增加，随着施工的结束将进行彻底清洁，以达到卫生标准。 在保证电梯地毯卫生达到标准的要求，每20分钟吸尘一次。

4保洁工作完成方面

(1)完成了保洁人员编制及工作模式的及时修订

(2)完成对大厦公共区域卫生日常维护工作。

(3)完成对新入驻楼层的开荒工作。

(4)完成大厦石材晶硬处理，地毯保养工作。

(5)完成大厦垃圾的清运工作。

(6)完成大厦外墙的2次清洗。

(7)完成外围地面冲刷工作。

(8)对b1车场每月两次的清洗工作。(不负责日常保洁工作)

(9)完成特约清洁服务。库区石材地面2次晶面处理和地毯，床头，沙发的清洗工作。3楼地毯的清洗工作。

(10)完成每季度木质上蜡保养工作。

在2\*\*6年保洁工作整体上有所提高，但在工作细节方面还存在着不足，清洁成本还有潜力可挖。在公司\*\*的指导下，在保洁员全体的努力下，将在xx有更好的表现。常使用的清洁剂在工作间内兑好比例发放来\*\*使用量。

**家政试用期工作总结6**

一名幼儿园老师，现在正在对小托班的幼儿进行全面的教育，而对3岁之前的托班幼儿，我了解得非常少，虽然看过、听过许多关于0-3岁婴幼儿早教的书籍和讲座，但是感到非常困惑，觉得大都是智力开发的内容，真正在日常生活中运用不太合适。为了让托班幼儿能接受良好的早期教育，健康快乐地成长。参加了育婴师培训，使我受益匪浅。下面是我的育婴师心得体会：

在育婴师培训期间，我发现育婴师注重的是用科学的方法在日常生活中培养宝宝动作技能、语言能力、认知能力和社会交往能力，实际就是婴幼儿的家庭教师。通过学习，我掌握了不同年龄阶段的孩子生长发育特点，知到了好多的护理手段是以此作为基础的。老师向我们详细阐述了婴儿生理、心理、营养、保健、教育等不同领域的知识和操作方法，具有较强的科学性、实用性和可操作性，反映了国际上关于婴儿综合发展的最新理念和发展态势。其目的`是为了进一步传播科学育婴的理念，传授育婴的科学知识，按照理论与实际相结合的原则，借鉴国内外现代育儿的最新理念，指导成人和婴儿在充满亲情的氛围中开展游戏活动。我掌握了怎样分不同年龄段科学的喂养、护理、照看宝宝，和怎样对宝宝进行上述四种能力的培养和训练。为宝宝今后入托、入学打下一个良好的基础。

**家政试用期工作总结7**

大家上午好！我叫XXXXXXXXXXXX，是分管XXXXXXXXXXXX保洁工作的副主管。这天，公司召开XX年度保洁工作总结表彰大会，借此机会，向各位\*\*汇报一下，我在XX年一年的工作状况，对于在工作中发现的问题和不足，请各位\*\*加以批评和指正。

XX年是不\*凡的一年，第29届奥运会在\*\*顺利召开，使我们感到无比的光荣和自豪。作为保洁员，我们担负着XXXXXXXXXXXX镇各村的环境净化工作，深知自我的职责重大。公司\*\*及镇村主管环境工作的\*\*对此极为重视，这就要求我们严格按照公司制定的各项规章\*\*，认真负责的做好本职工作。

我本人是XX镇XX村人，自XX年5月至XX年8月担任村保洁小组组长以来，我团结同事，对工作认真负责，服从\*\*。我本人也有自我的卫生职责段，在完成本职工作的同时再检查其他保洁员工作。能够严格按照公司\*\*的工作安排，完成村保洁员的保洁区域划分及清扫工作。XX年8月底，由于我在工作上的良好表现，我被公司\*\*提升为副主管，安排分管XXXXXXXXXXXX镇东片13个村及镇府前公路卫生保洁的管理工作。岗位发生变化，职责随之加重，在公司\*\*的鼓励下，我克服心理压力走上这个工作岗位并逐步进入主角。在工作中，我努力做到如下几点：

一、努力向老\*\*请教工作经验，认真学习公司的各项规章\*\*，掌握了解各村的环境卫生状况，发现问题及时整改并向上级汇报。

二、与组长及组员及时沟通，了解保洁员的心理和工作状况。

三、定时在各村分别召开保洁员会议，宣传公司制定的各项规章\*\*，安全生产职责\*\*等。要求保洁员认真执行，个性是保洁小组组长要带头执行，严格管理。把卫生保洁工作提升到一个新的层次，为我镇建立环境优美做出应有的贡献。

在公司\*\*的正确带领和大力\*\*帮忙下，透过近4个月的努力工作，XXXXXXXXXXXX镇各村卫生保洁状况发生了根本的变化，保洁员的工作用心性提高了，职责意识和安全意识明显加强。这当中，我本人也付出了很大的努力，为了能每一天多到几个村检查卫生保洁工作，我专门购买了一辆电动自行车，每一天早出晚归。有的时候，个别同事不理解我的工作，会在背后有些小议论，加上家人的不理解，我以前一度想要放下，但是我坚持住了。对于工作，我不能辜负\*\*和同事对我的信任和厚爱，我也只有更加努力的工作，来回报他们。事实证明，我的工作得到了大家的认可，就算是辛苦一些也是值得的。

新的一年里，在公司的\*\*下，我要更加努力的工作，认真负责，严格要求，团结同事，把保洁工作做好，为我镇争创全国礼貌生态镇做出一份贡献。

多谢大家！

**家政试用期工作总结8**

进入公司工作已有将近一月，在此期间，对于本职工作的.内容和同事之间的相处都有了了解。相信之后也会有更进一步的发展。

在这段期间，首先，对于前台工作内容经过熟悉了解，已经能够很好的完成。清晨能够按时到岗，督促保洁人员工作，做好总经理办公室内茶具的清洁;之后根据公司规定记录考勤，清查公司办公物品的使用消耗;对于饮用水及快递等服务及时通知，保证公司员工的饮用水源充足和工作完成度;整理小库房内的相关办公用品，保证员工取用方便，并及时登记消耗;每日收放公司大会议室、总经理室及副总室窗帘，保证阳光及避免西晒(该项工作偶有延迟，之后会谨记并做好);收发相关报纸信件快递等并及时递送到同事手中;每日检查窗户电源，以避免公司损失。

其次，在加班时听从上级\*\*指示做好相关工作，并协助节目辅助人员工作，完成奖状的相关细节及安装处理。

最后，在公司内完成行政部门交予的相关工作，并协助其他同事做好辅助工作如打印、文档修改及传真扫描之类相关工作。

经过这段时间的工作，在工作及人际关系上都已融入公司集体中，在之后的工作中也会努力进取，更进一步。

**家政试用期工作总结9**

回顾一下时光我在纵横清洗工程有限公司4年，在银林物业汉嘉项目已经3年多了，首先我要感谢银林物业及纵横清洗两家公司\*\*对我的信任和关心，汉嘉保洁项目给予我一个学习和展现自己的\*台。也感谢各位同事的\*\*配合，发扬团队合作精神，一起坚持、一起奋斗。但总会因为种种原因达不到理想的效果。20xx上半年我们引进了“清洁行业知识管理理念”并贯彻其中，一年时间给我们清洁部带了极大的变化。

一、实现目标、开展重点及执行情况。

本年度，保洁部在各项工作的计划执行当中，对汉嘉所有管辖范围内的卫生设施，进行了统筹的管理，使汉嘉的整体环境卫生的舒适度达到了我部预期的效果，为汉嘉的业主和来访宾客提供了一个良好的居家环境。具体实施保洁工作如下：

1.完成共区域楼道顶层蛛网清扫12次;

2.完成地下室公共区通道风口清洗12次;

3.完成园区公共区域高杆灯蛛网清扫12次;

4.完成高层电梯公共区域围挡玻璃的清洗6次;

5.完成客用电梯上不锈钢保养油12次;

6.完成地下车库管道设施的整体清洁擦拭6次;

7.完成地下车库地面\*\*\*4次;

8.完成园区公共设施地沟清掏12次;

9.完园区玻璃飘棚清洗12次;

10.完成单元路台面清扫12次;

11.完成547套空置房清扫2次;

12.完成园区水景池清洗52次;

13.完成销售中心玻璃幕墙清洗工作3次;

14.完成d区4套样版房清洁4次;35栋2套样版房清洁2次;

15.消杀及灭鼠工作;按计划均以实施完成。该项工作开展以来，园区内鼠害、蚊蝇灭杀情况较好，对园区的卫生状况起到了很好的作用;

16.协助外包单位在雨季前对天沟清理工作已完成;

17.完成家政保洁的前期工作。

二、内部管理工作

下半年我部结合实际工作特点，着重在以下几个方面进行改进：

1.调整班长及员工的工作岗位，提高保洁质量，降低投诉率：

结合\*时工作的观察，根据保洁工作的特性，我们对现有两班长进行调换，对生活垃圾收集人员进行调换，班长一二期调换，班长在不同的岗位能找出不同的问题，也提升班长的能力，生活垃圾收集人员由相同条件人员轮留收集，此举改动受益如下：

(1)调动班长的工作积极性，巡查清洁频率增加，清洁质量得以提高;

(2)生活垃圾收集是又脏又累的活，轮留收集可避免因个人辞职而导致一时又无人接替，有效的制止员工的流失或以加薪为目的威胁、还能培训多能工以接替离职人员的任何岗位。

(3)减少自己无谓的休息时间，充实工作时间;

2.加强对环境卫生的管理措施：为了不断提高环境卫生质量，我们突出工作重点，在清洁服务质量的管理方面，主要做了以下几方面的工作：

三、培训方面：

由于保洁人员流动性较大，保洁工作的门槛低，保洁员工的素质参差不齐，为了提高保洁员工的整体水\*，我们在培训管理方面作了许多工作，特别购买了清洁急救网全国首创的《清

洁技术函授培训教程》至尊版，对开展员工培训方面，起到了特别大的用处，特别是在员工的实际工作流程方面的培训，我们深感它的特殊意义，一个好的保洁公司若在培训方面不到位，试想，他的整体工作程序及工作标准肯定会出现问题，本年度保洁部共\*\*员工进行;

1.礼仪礼貌培训4次/年;

2.素质教育培训3次/年;

3.安全防火培训2次/年;

4.工作程序培训4次/年;

5.专业技能(药剂和专业工具)的培训4次/年;

通过培训，使得员工们对自己工作有了一个新的认识，同时，通过培训使大家得到了很好的学习和锻炼的机会，了解了自己的工作所应负的责任，掌握了清洁的基本知识，同时提高了劳动技能和工作效率。另外，通过素质教育培训，本年度保洁员在清洁服务工作中，共有8人次，共拣拾3手机部、车卡及有价证券等物品。员工们的拾金不昧的精神受到业主的好评，同时，为物业赢得了荣誉，并为客户赢造出一个良好安全的居家环境。

总之，作为服务者来讲，未来的竞争将是细节的竞争，只有注意细节服务，在每一个细节上都用足功夫，才能在激烈的现代市场竞争中长期处于优胜地位。

四、公司的管理工作

作为汉嘉环境维护部主管，纵横保洁公司现驻场人员为44人，其中39人担负着汉嘉国际近25万\*方米的日常环境卫生的维护工作，其余5人负责销售中心及d区4套样版房的日常环境卫生的维护工作，一年以来，我们作为管理者，相继在以下几个方面对保洁公司进行着有效的管理：

1.素质的检查及督导;本年度，我们在工作运作的同时，对保洁人员进行人性化的管理，尤其是在员工的品德方面，我们下足功夫，每天每次的提醒，唤起大家对该项规定的重视，一年以来该公司在汉嘉所负责的保洁工作，未有重大过失发生。

2.工作成效的管理;即工作质量、操作程序、应急事件的处理和保洁工作的及时率，对于上述四个方面的工作，我部按物业的要求，开展定期与不定期的检查，做到发现问题及时处理，全程跟近，在问题未暴露之前，将问题给予解决。通过以上的管理，保洁部今年从总体上来讲，各项的保洁服务基本上达到管理处的要求，保洁部的各项工作业务的提高，为客户提供更好的服务，创造了良好的条件。

五、工作中存在的不足、发现的问题及采取的措施

本年度，我在相继完成各项工作的过程中，同时也暴露出我的一些不足之处：

1.管理水\*有待提高：对同行业先进技术知识的关注欠缺;工作缺乏主动性，语言\*\*能力欠缺;

2.对细节的管理、落实不到位：做事而没做细;缺乏“举一反三”;

3.对保洁工作的前瞻意识不足，考虑不周;保洁前瞻意识工作的改进工作，主要是加强管理人员的管理技能培训，加强自身的责任感意识，让其做事考虑周全、细致;3.程序化的工作，持续性不强，有待加强;程序化工作持续性差：在思想意识上加以重视，增强责任心，加强工作程序的培训;

4.物耗用品的管理使用\*\*有待进一步提高;物耗管理使用方面：本年度，我部门在物料使用上，遇有违反该项行为人员，进行制止;员工的领用做好登记手续，超出正常领用数量，讲明原因，使其清洁消耗品的费用\*\*在合理有效的使用范围内。

20xx年是我部细化管理，稳步发展的一年，机遇和挑战并存，如何开拓、创新、进取，如何降低、减少纰漏等，现根据管理处的指导思想和发展前景，特制定如下工作改进计划：

1.保证25万\*方米的清洁服务工作同时全面完成汉嘉新交付15万\*方米的清洁服务工作;

2.开源节流、\*\*内耗、降低成本、节约能源;

3.开展快洁管理理论，引进《清洁技术函授培训教程》并加以全体员工学习;

4.强化管理、细化工作程序、提高技能、提高工作质量;

5.强化管理人员的管理水\*。;

6.认真落实“责任书”的内容;

7.注重“个人行为”的培训和落实。

透过表面看本质，我们清醒地认识到，过去一年中所有的不足归根结底在于我们管理人员的管理水\*，这个问题解决不好，我们就不可能拥有明天、拥有未来。

我们要用责任书中的内容去“落实、检查、完善”我们的管理和服务工作，使全体员工真正懂得“做什么?怎么做?”。注重“个人行为”的培训和落实“个人行为”作为“优质服务”的重要组成要素，我们一定要站在这一“高度”去重视、关注“个人行为”，同时，我们更要“积极地、有意识地、主动地”从我做起、从今天做起”“人过地尽从我做起”注重我们每一个人、每一位同事的行为举止，提高素质修养，并从\*\*和培训中规范自己。

以上各项计划的改进实施，需要全体员工的共同努力，同时也需要其他各部门的协助与配合，更需要\*\*的大力\*\*。希望明年我们在回顾20xx年的工作时，我们收获的不仅是信心满意，还有丰硕的成果!!

回顾一年的工作，对照职责，认为自己还是称职的，一年以来，本人在自己的岗位上虽然做出了一些成绩，积累了一些经验，管理能力相应提高了一些，但本人认为与公司的要求还相差甚远，同时，让我们思考的东西还有很多，但我们会通过总结，找到新的起点，在新的一年里我们会继续发扬团队精神，克服所有的困难，加强思想和专业知识上的学习，有\*\*、有计划、有目的进行培训,继续加强个人自身素质的约素力，发挥自己专业知识、技能的特长，努力学习管理知识，使之管理水\*有一质的提高，最后，我们坚信，来年保洁部在物业的\*\*下以及在各部门的工作\*\*下，定会将保洁工作做好，同时也将会以一种新的姿态展现给大家。

**家政试用期工作总结10**

XXXX年即将过去，大家在盘点一年中收获的同时，又寄希望与新的未来。不知不觉中，我在新的岗位上工作了近X年的时间，在这X年时间里，我非常感谢X公司的每一位\*\*和员工，是你们教会了我如何做人、如何做事，让我懂得了许许多多的道理，为今后更好的工作，现将我一年来的工作总结如下：

>一、X年来的工作表现

（一）强化形象，提高自身素质。为做好自己的保洁工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是端正工作态度，在工作中我细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向\*\*、同事请教，在不断学习和探索中使自己在工作方法上有所提高。

（二）严于律已，不断加强工作作风。

X年来我对自身严格要求，在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事。做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的，我原来也是这么想的，可是自从真正的接触到实际工作中的时候，才发现并不简单，\*时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，旮旯拐角，都是自检的重点。时刻牢记自己的责任和义务。不计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

>二、工作中的不足与今后的努力方向

X年来，我做了一定的工作，也取得了小小的一些成绩，虽然得到了\*\*的认可，但距\*\*和客人们的要求还有不少的差距：如工作创新意识不强，不能创造性地开展工作等。在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。争取做一名优秀的员工。

**家政试用期工作总结11**

非常感谢领导们的信任和同事们的大力支持。作为客房部主管，我深知主管的责任和义务。我会不辜负大家的期望，努力工作，与员工和睦相处，和睦相处，为酒店的发展尽自己最大的努力去克服困难。

根据肖总经理的讲话精神和所辖客房部的职责范围，我对客房部所做的工作和存在的问题做一些分析和总结:

首先，一年来，在客房部全体干部员工的努力下，客房部的日常工作有条不紊的进行着，大家在待人接物、招待客人、规范语言等方面都有了一定的提高。这离不开大家在日常工作中的努力。有人说“认真就是能力，执行就是水平”有一定道理。因为我们客房部的琐碎工作，需要每个人吃苦耐劳、兢兢业业的劳动精神。客房部每一项工作的落实，都有赖于大家始终如一的认真、耐心、细致、周到的服务。在这里我感谢大家！谢谢(鞠躬)

其次，为了使我们客房部的工作在新的一年里取得新的进展，达到更高的水平，我们应该在发扬优势的基础上，查漏补缺，找出问题进行分析，探索实事求是的解决办法。结合平时工作实际，对存在的\'问题描述如下:

1.作为客房部主管，我专业知识不足，经验老套，缺乏创新精神。所以我自己也要加强创新理论的学习，与时俱进，提高自己的管理和服务质量，熟悉本部门的各项制度，规范自己的接待语言和服务礼仪，与员工和睦相处。

2.在日常的接待服务过程中，员工的服务技能不到位。

那么，要做到位，就要提高员工的服务质量，加强员工的服务意识，为新员工做一些事情。

协助工作，制定培训计划，做好员工的技能培训，并监督实施。确保每一位员工都能掌握工作所需的技能，待客服务热情、主动、礼貌、耐心、周到。

3.在节约能耗方面，员工的节能意识有些欠缺。

要填补这些空白，必须:控制材料，开源节流，强化员工节约意识，倡导控制水电等能源浪费，控制成本。部分酒店设施设备明显老化，需要对客房进行有针对性的维护，提高客房设施设备的使用寿命，加强家具的保养，去除地毯上的污渍，合理安排地毯洗涤。

4.房间卫生的检查制度绰绰有余。

为进一步落实这一制度，提高客房卫生质量，应加强对客房卫生质量的监管，确保每一间客房都保持在最佳状态，逐级落实责任制:员工负责打扫房间；领班应严格检查所管辖楼层的房间卫生质量，并对物品设备逐一进行检查；全面监督和检查每个值班员工打扫的房间；坚决杜绝因卫生质量问题引起的客人投诉，影响酒店声誉。

总之，在新的一年里，我将在客房部经理的直接领导下，一如既往地配合领班，与员工和睦相处，帮助员工提高工作素质和服务质量，树立团队意识，增加凝聚力，全力以赴，做得更好，努力在新的一年里为酒店创造更好的社会效益和经济效益。

最后，祝云山宾馆在新的一年里生意兴隆，财源滚滚！祝大家新年快乐，阖家幸福，万事如意！

**家政试用期工作总结12**

在育婴师培训期间，我发现育婴师注重的是用科学的方法在日常生活中培养宝宝动作技能、语言能力、认知能力和社会交往能力，实际就是婴幼儿的家庭教师。通过学习，我掌握了不同年龄阶段的孩子生长发育特点，知到了好多的护理手段是以此作为基础的。老师向我们详细阐述了婴儿生理、心理、营养、保健、教育等不同领域的知识和操作方法，具有较强的科学性、实用性和可操作性，反映了国际上关于婴儿综合发展的最新理念和发展态势。其目的是为了进一步传播科学育婴的理念，传授育婴的科学知识，按照理论与实际相结合的。

原则，借鉴国内外现代育儿的.最新理念，指导成人和婴儿在充满亲情的氛围中开展游戏活动。我掌握了怎样分不同年龄段科学的喂养、护理、照看宝宝，和怎样对宝宝进行上述四种能力的培养和训练。为宝宝今后入托、入学打下一个良好的基础。

**家政试用期工作总结13**

时间一晃，三个月的时间就没了，我在xx就是的试用期也顺利的结束了，我可能是我这半年以来最开心的一件事了吧，我居然成为了我们县最好的.一家酒店的正式员工，虽然只是一名保洁员，但是我也是心满意足了，毕竟给我其他的岗位我也适应不来啊，这三个月，我系统的学习的酒店的保洁，我现在是越来越了解是酒店的工作体系了，我也渐渐的知道了在一家酒店的工作职责，我虽然年纪大了，但是工作理念可是一点都没丢，下面我就来谈谈我转正的工作总结：

>一、认真学习，迅速上岗

由于我从来没在酒店干过保洁，我在这之前都是在别人家的当私人保姆，主要也是打扫卫生，买菜煮饭等等，虽然说跟酒店的工作有许多的相似之处，但是实际上却是天壤之别，就在于酒店的保洁员是全心全意的保证好自己负责区域的卫生，并且有着严格的员工注意事项，一下子不小心犯错了那可就意味着要被扣工资，所以面对岗前培训，我都是打起自己十二万分的精神去听的，有什么不懂的我就直接问，比如酒店检查卫生的标准是是什么？有卫生死角吗？遇到顽固的污渍\*\*不了的怎么办？等等问题，我认为好歹比到时候犯错了，再来承认错误要好，所以我的大胆的问，认真的学，好好的听，就在开始为期两天天的培训结束后，我就很快的上手工作了，并且是所有这一批进入酒店的保洁员中做的最好的一个，当然这也离不开我以前的那些工作经验。

>二、注重细节，工作心得

我从来不会觉得保洁员是一份什么低下的职业，反而在各个用人单位起到了至关重要的作用，我这个人从来不会在工作中投机取巧、偷懒休息，粗制滥造的对待自己得来不易的工作，所以我非常的注重我在工作中的每一个细节，以下就是我的一下工作心得。

1、清晰的知道自己所负责的区域是哪一块，记住自己负责的房间号，切记不能一个房间出现保洁员重复敲门请求打扫清洁，会让顾客直接造成反感，觉得我们保洁员在故意耍他，从而得到投诉。

2、每天的上午九点是我们去每个房间打扫清洁的时候，这个时候面对空房间我们要做到每一个角落都打扫的干干净净，把床单被褥枕头套，毛巾都换一遍，保证下次有顾客入住时的体验。

3、在顾客呼叫前台请求保洁服务的时候，我们拿着工具前去，一定要做到轻敲门，小声询问，要是没有得到回应，就再敲两遍，这是为了保证不影响到顾客的休息，可能你敲门的时候客人正不方便给你开门，这个时候要保持耐心。

>三、审视自我，做好总结

我知道自己的年纪可能在酒店的保洁员中算是偏大的，就怕自己的手脚跟不上他们那些年轻人的节奏，所以我要尽可能的多花时间，才能在他们当中脱颖而出，让自己的工作能力被\*\*看见，我在搞卫生这块还是比他们有优势的，毕竟熟能生巧，我还是比他们多太多的工作经验了，虽说我也要在转正之后发挥我自己这方面的优势。

**家政试用期工作总结14**

在过去的这20\_\_年里，月嫂部门的工作还算顺利，超额完成了任务量，虽然今年是\_\_年，大家都说\_\_宝宝多，月嫂供不应求，但是实际看来，也不是像想象的那么火爆。这20\_\_年的任务也是我们经过多方努力，集思广益和大家的帮忙才完成的。我们每周都要去各大医院和妇幼保健站派发宣传单，加大宣传力度；动员月嫂带来更多的和他们相熟的月嫂好手来中心登记，作为人力资源的储备；我作为部门新任负责人，也是基本上放弃了休息日，从年后到现在从未休过双休；另外我们还积极了解月嫂市场的价格浮动，及时根据市场情况，向领导请示调控价位，以保证最大化用户群体。

在20\_\_年里，我们部门共签定了\_\_份合同，同比去年增加了\_\_余份。之所以今年的合同签订数量大量增加，最主要的是我们部门同心协力，为了留住更多的用户，改变了以往的工作方式，以往一般提前一、20\_\_年左右才安排月嫂和用户见面，这样虽然会保证最大化的月嫂工作时间，但是也会造成一部分心急的用户放弃等待，去别的家政公司找月嫂。而今年，我们在尽量安排好月嫂时间的同时，尽快安排月嫂和用户见面，基本是来一个用户安排一个，这样就大大的减少了用户的流失；另外，我们为一些确实有困难，不便出行的用户提供了一定的上门服务，仅这20\_\_年，我们就上门服务\_\_次，特别是去旅顺那次，那天很冷，一二月正是数九隆冬之时，我们为了节约成本，小贾带着月嫂亲自乘公交去旅顺，到中午一点多才回来，没舍得在外面吃饭，到单位吃了点凉饭。只要能够让用户满意，我们风吹日晒，迎风冒雨也毫无半点怨言。

其次，这20\_\_年中新进登记的培训学员\_\_人次，同比增加\_\_余人次。我们认为，新登记人数的大幅增加，一方面离不开学校的大力培养和推荐，另一方面也和我们加快工作进程有直接关系。新登记的月嫂，我们都会尽快在一周内安排他们上岗工作，这样他们不再担忧自己的食宿，还能在更多的老乡和朋友面前帮我们宣传“妇联月嫂培训完就能上岗”，使更多的人会来我们中心培训、登记，形成了良性循环，树立了我们中心的良好形象，真正的达到了部门之间的双赢效果。但是今年对育婴嫂的需求相比往年，呈现了大幅下降的势头，因此育婴嫂的安排也是有着极大压力的，正所谓一手托两家，我们在尽快安排好工作的同时，也肩负着极大的责任。另外，在这20\_\_年中还发生了一件我们非常不想看到的事情。前不久，一位用户来到中心，强烈谴责我们委派的月嫂工作不负责任等问题。在这里，我说明一下，第一，每个月嫂上岗后我们都会及时做反馈，这名月嫂上岗后\_\_周之内，我们做了\_\_次反馈，之所以做这么多次反馈，是因为这个用户的母亲前来中心反映过对月嫂有所不满，但是我们每次反馈时，产妇都是说非常满意，不需要换人。尽管产妇没有提出换人，但是本着让用户全家都满意的原则，我们应产妇母亲的要求，还是更换了月嫂，后期又做过\_\_次回访，用户都非常满意；

第二，我们的月嫂上岗之前，用户家就有过一个月嫂，并且用户也知道自己的孩子有黄疸等问题，我们的月嫂只能说建议用户去医院检查，并不能通过肉眼判断孩子的黄疸是生理性的还是病理性的，用户没有去检测而造成孩子黄疸高没有及时治疗不能归罪于我们月嫂。

第三，更换月嫂后，月嫂也提出了孩子是不是应该去医院看看黄疸，用户也没有采纳，满月时，注射乙肝疫苗，医生也没有提出黄疸过高，不能注射。等我们月嫂已经撤岗\_\_天，用户才来说孩子到医院检查黄疸过重。综上这些，如果非要说我们的月嫂有责任，那就是没有坚持要求用户去医院做检查。尽管用户的母亲在我们中心大声质问，甚至辱骂，无理取闹，我们都没有怨言和不耐烦，始终都是细心、耐心的给用户解释。最后通过一番调节和领导的介入，这件事情也算暂时解决。日后我们在安排工作时，一定会吸取这次的经验，加强对月嫂的服务意识培训，避免这样不必要的纠纷出现。

**家政试用期工作总结15**

我毕业于今年x月份，毕业后我有幸加入了咱们集团，并被分配到xx公司东航xx维修基地新机库配套工程项目部，担任技术员。我感觉我是幸运的，刚到项目部就接触到了与所学专业相关的水电安装工程施工。

回顾在项目的一年里，我边工作边学习，有过纠结迷茫，也有过在他人帮助下克服困难的兴奋和收获。总之，在这半年的学习和工作中，我对我的工作有一下几方面的体会和看法。

>一、图纸的会审

图纸会审时先\*\*项目部相关专业技术员进行内部会审，请施工班组长参加内部会审，做到在施工图纸上首先了解设计意图，并在技术上掌握施工工艺概要。对于图纸中发现的问题内部相互之间进行沟通，同时与土建专业图纸核对，检查是否有冲突，形成记录。在有设计院参加的图纸正式会审前，将所有内部会审问题整理完善，会审时有技巧性的提出。在会审时尽量向设计院把问题问得全面和仔细，以免模糊不清为以后施工留下疑点。会审后及时整理，要求设计院、甲方及监理签认。

>二、技术交底

水电安装细节工作较多，施工前对班组进行技术交底，对施工质量\*\*尤为重要。技术交底详实、具体、有针对性，水电安装分预埋阶段、安装阶段、试验试运行阶段、工程收尾阶段等等，所以对于每个不同的施工阶段都进行技术交底，以确保各个施工阶段的施工质量。对班组的技术交底督促保证班组在施工中能够真正执行，这一点非常重要，所以制定技术交底时我依据规范，而且考虑到班组操作的可行性，采纳班组长的合理化建议，保证技术交底的可指导性。交底后要求班组长签字，技术要求高的部位要求具体操作人员签字，形成正式文件存档。

>三、质量\*\*

对质量的\*\*，主要是对班组的技术实力进行有效把握，充分利用技术交底和技术方案对其施工过程和材料进场质量进行严格要求和把关，有问题、有隐患必须责令其及时改正，并指导正确的施工工艺和方法，有质量缺陷的材料绝对不可在施工中使用。尤其在预埋阶段，这个阶段的质量的好坏直接关系到以后的安装，所以应着重注意施工过程中的检查和监管，保证预埋位置的准确性以及成品和半成品的保护工作。对于在施工中屡次出现的质量通病，必须发现一次下发给班组一次质量整改单，将通病坚决消灭在施工进行的萌芽中，而不能事后造成质量问题后再做处理。

>四、做好协调

水电施工过程中，自身内部之间和其它工种之间的交叉作业频繁，容易出现打架冲突的施工。一旦处理协调不好，不但影响施工进度，还会影响施工质量和工程的经济效益，所以，必须协调好各个施工队，在施工展开前，做好交叉施工方案，施工中，协调各方的施工工序，避免在施工出现打架现象。

>五、资料的管理

因为水电资料比较繁杂，所以要及时做到资料的收集和整理工作，作为施工员及时为其提供准确而真实的数据，并对资料进行签字，确保资料的及时性、准确性、真实性。

>六、做好沟通

正确处理与甲方、设计、监理、其他参建单位以及\*部门的关系，积极配合和沟通工作中的出现的问题，正确处理好项目部内部各个部门之间的关系，保证交流畅通。在处理问题时做到不卑不亢，坚持不违背原则和法律的底线，对于签证和工作联系单必须及时办理并收回。无论为公还是为私，保证干一个工程留下一个好的形象。

以上六个方面就是见习期间我对自己工作的一些认识和总结。我清楚知道自己离一个优秀员工还有很大的差距，但我会在以后的工作和学习中不断积累经验，努力提高技术管理水\*，踏实工作，不断进取。

**家政试用期工作总结16**

很荣幸担任保洁员，这份工作对于我来说来之不易，从上岗的第一天开始，我就以严谨的态度来对待这份工作。

做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作，我原来也是这么想的，可是自从真正的接触到实际工作中的时候，才发现并不简单，\*时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，犄角旮旯，都是自检的重点。

在小区，我怀着真诚服务的心，努力做好本职工作。从摸索到熟悉，从茫然到自信，在我前进的每一步，都得到了公司\*\*和同事的热情相助，得到了大多数业主、租住户的谅解与\*\*。如果说这期间的工作还有一些可取之处的话，那绝不是因为我个人有多大的能力，而应归功于我们有一支高素质的保洁队伍，有一群有热情、肯于奉献的物业管理人员。作这个半年小结的目的，不是给自己涂脂抹粉，而是希望能达到冷静回顾一下自己这段时期的工作得失，总结经验，吸取教训，以期待在今后的工作中做得更好。保洁员是一个再普通不过的岗位，但是我一直都在很用心地做，用心地干。在我的工作过程中，我学到了很多做人做事的知识，在各方面都有了提高。在工作中我一直端正自己的态度，谦虚地做好每一件事情。同事工作的热情也感染了我，我做的工作是简单的，但是重要的，公司的保洁工作关系到一个公司的整体形象，把干净整洁的一面展示给住户让我觉得很有成就感。做保洁这份工作的，一定要有良好的心态，做好自己份内的事，在公司需要的时候多奉献一点努力。在从事保洁工作中，我边干边学习，在此期间，保洁的日常工作主要靠的是公司\*\*的有效指挥，靠的是管理人员的高度自觉。半年来，在大的事件处理上能积极向\*\*汇报，迅速采取措施，未出现严重错误，但在工作细节上还存在不少问题，好在有\*\*和同事及时指出并补救，均未产生严重后果。

半年来的工作，也暴露了自身存在的一些问题，如在自身要求上还比较放松，对一些细节注意还不够，有待在今后的工作中予以改进。今后，自己将向先进学习，掌握更多技能，提高自己的专业水\*，决心在\*凡的工作岗位上，投入更多的时间、更大的热情，完成公司布置的各项工作，不辜负公司\*\*的期望，更好地为业主服务，为公司添彩。

虽然\*\*保洁工作已有两年多了，但我心中把保洁员的工作看成是我的神圣的工作，只有干好它，让\*\*放心、得到同事的认可，我的心里才踏实。虽然我的工作简单，每年、每月、每日重复的进行此项工作，但真要把工作做好也决非一件容易的事。因为我心中只有一个目的：为幼儿园创造一个良好的学习生活环境是我们保洁员的光荣，也是我自己的饭碗。虽然每天的重复劳动，但我一直不马虎、不走过场，坚持认真负责、认真的对待每一天的劳动。

>一、明确目的、端正态度是搞好保洁工作的重要环节，是干好保洁工作的基础条件

我每天清晨7：30准时的到达我的工作地点幼儿园开始我一天新的劳动，先将所有的楼梯从一层到三层逐一拖洗干净，楼道的清洁很重要，是反映一个楼整体卫生的脸面，因此每天工作在不影响孩子们上下楼梯的时候进行清扫，使楼道保持光亮整洁，使地面无杂物、无痰渍，这时我心里也很舒畅，当然这种良好的环境是靠\*时认真打扫换来的。使我们每天都有一个好心情。教师，孩子们很高兴，也非常的认可。

>二、持之以恒，干一行爱一行，为中心的荣誉增光

自己要求严格，工作当中尽量不增加任何麻烦。每天上下午是接孩子的高峰期，来来往往的家长会很多。保洁工作直截了当的会反映出我们的文化素质和修养，同时也反映出一个民族、一个国家的文明程度，责任重大。既然这么重要的任务交给我们，除了对我们信任外，更重要的原因是我对保洁工作的态度端正，热爱本职，能干好工作。主要是保洁工作认真负责。虽然我只是一个搞卫生的，但通过我的努力，却换来了家长和教师们对我的尊敬。在工作中可能刚打扫完，一会儿就会出现脏乱的现象，但我不怕麻烦，任劳任怨，更不怕辛苦，我每天都要顺手把所有楼道的楼梯扶手擦一遍，让它每天都保持洁净，同时注意不留卫生死角，对重点的部位随时清理打扫，注意保持一个良好的卫生环境，给大家一个舒畅、舒心的好心情。

>三、团结协作，让工作更上一层楼

虽然自己是一名保洁员，但我很自信，我不觉得比别人低一等，我们只有分工的不同，社会这个大家庭离开了谁都是一种缺憾。在我的保洁工作生活中，我悟出一条道理，就是要想让别人尊重你，首先要学会尊重别人。我尊重楼里的每一个同学和楼长，让自己的劳动尽量不和小朋友生活时段冲突，让开时段。当小朋友偶尔出现一些问题时，不指责、不声张。比如有些孩子因身体不舒服\*\*不住自己吐的满楼梯和厕所都是污物，味道难闻，每当这时，我就会主动的打扫干净，重新收拾卫生。每当下雨天时，为了不耽误孩子锻炼身体的时间，一看到操场上有水迹，肯定先把水迹扫干净。这样孩子才能使孩子放心的去锻炼。

虽然自己取得了一定的成绩，得到了\*\*和老师们的认可，但我要戒骄戒躁，努力工作，不会降低标准，该怎么干就怎么干，始终把全心全意为孩子服务的宗旨牢记在心，在今后的日子里做出更出色的成绩，我永远的热衷于我所从事的工作并努力干好它。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！