# 交通专项队工作总结(共44篇)

来源：网络 作者：落日斜阳 更新时间：2025-01-30

*交通专项队工作总结1在市交警支队和区委区政府的正确领导下，度的交通春运工作，针对出现的新情况和新特点，我大队全体民警认真研究，周密部署，奋力拼搏，狠抓落实，圆满完成了各项春运工作任务。在春运期间，未发生道路运输源头安全管理责任事故，实现了春...*

**交通专项队工作总结1**

在市交警支队和区委区政府的正确领导下，度的交通春运工作，针对出现的新情况和新特点，我大队全体民警认真研究，周密部署，奋力拼搏，狠抓落实，圆满完成了各项春运工作任务。在春运期间，未发生道路运输源头安全管理责任事故，实现了春运目标，现总结如下：

>一、机构健全，春运组织领导到位机构健全

为切实抓好今年春运工作，我大队成立了以大队长xx任组长，教导员xxx、副大队长xxx、副大队长xxx、各中队、股、室为成员的春运工作领导小组，办公室设在车管所，车管所所长xxx兼任办公室主任。落实了机构、人员，明确了分工职责，制定了完善的工作预案。全系统建立起上下衔接、左右协调、运转灵活的春运工作机制，为确保辖区春运工作有条不紊地开展提供了有力的组织保障。我大队召开了本单位交通春运工作动员会议，会上传达学习了总队、支队相关会议精神，对今年的交通春运工作做了全面动员和安排布置，下属各中队、股、室也分别层层组织民警、协警召开了春运工作会议，结合实际做了相应的安排部署，制定了工作目标和具体方案。

>二、措施落实，春运秩序优质有序措施落实

（一）提前进入春运工作状态。

针对高峰启动早、增长快、来势猛的.新情况，我大队提前部署，及早全面启动春运方案，提前进入春运工作状态，有序地开展春运组织工作，保证了节前旅客及时、有序、安全运输。

（二）及时启动应急预案，圆满完急运输安全保障任务。

一是保障了节前客流高峰应急运输保障，针对回乡客流陡增的情况，科学派勤，并抽调精干警力进行增援，保证了节前路面畅通、安全、有序。

二是圆满完成节后客流高峰应急运输。年后返工旅客高峰，天气恶劣，尤其是2月9日突降小雪，我大队全警出动，既严抓省道xxx线路面秩序，又兼顾xxx公路路段。排除安全隐患，对客运车辆严格逐车检查登记，切实杜绝超员、超速等严重交通违法行为，为辖区人民群众的出行安全做出了强力保障。

（三）严格执法，加强对违法违规行为的打击。

春运期间我大队加强了路面执法检查，对客车超员、超速、超载、不按规定悬挂号牌、酒后驾驶等严重交通违法行为进行了严厉查处。

（四）强化宣传，营造春运和谐良好氛围。

一是在大队办公区、车站、重点路段、乡镇等地悬挂了宣传标语、横幅。

二是通过张贴春运安全宣传标语和印制发放《春运须知》、《xxx省道路交通安全条例》、《致春运驾乘人员的一封信》向辖区公众宣传交通安全知识、常识。在所有营运客车上张贴了安全宣传条幅。

三是通过报纸、电视、微博等现代化传媒对春运工作进行宣传。

>三、重点突出，交通安全稳定、重点突出，

（一）层层落实春运安全责任制。

春运前，我大队与所管辖各有车单位签订了春运安全目标责任书，监督各单位内部与营运机动车车主、驾驶员签订了春运安全责任书，层层落实安全责任。

（二）狠抓春运安全源头管理。

一是严格按照规程发放春运准驾证。春运前，对辖区拟参加春运的机动车辆进行了技术性能检测、外检，一车一档，层层落实，经检验合格后发放了春运资格证方可投入春运，保证了投入春运的机动车辆参检率和合格率均达到100%。

二是严格驾驶人员资格准入。在春运前分别对辖区所有的机动车驾驶员的从业资质进行了一次严格的排查，对所有驾驶员进行了一次面对面的安全教育、培训，合格后发放春运车辆准驾证，凡证照不齐、资质不符、未参加春运安全教育的驾驶员一律不准参加春运。

三是严格客运车站源头管理。监督要求客运车站按照\_三不出站、五不发车\_要求，加强客运车站的现场监管，重点监管了节假日客流高峰时期等重点时段的签单发车情况。

（三）加强了对重点路段、区域监控。

xxx独立执勤中队成立市级春运检查服务点，对省道xxx线重点路段进行24小时监管，对经过的客运车辆一律逐车登记检查；执勤中队合理派勤、加班加点加强了对重点路段的客车安全检查。

>四、纪律严明，值班信息及时畅通

纪律严明，我大队落实了假期间由领导亲自带班的24小时值班制度，明确了值班职责和要求，值班人员按时到岗到位，认真履职尽责，抓好了交通春运管理工作，保证了信息及时畅通。

经我大队全体民警的奋力拼搏、扎实苦干，度春运工作圆满实现了目标任务，取得了辖区未发生一起道路运输源头安全管理责任事故和死亡3人以上的重特大交通事故的好成绩，但工作中仍然还存在一些问题，集中表现在：

一是运输企业安全源头管理还不够扎实，少数驾驶员和单车经营业主安全意识仍然较差，超员、超速现象时有发生；

二是个别乡镇路面监管不够到位，乡镇客运源头管理未完全落实，存在农用车辆载客等违法行为。

在以后的工作中，我大队将进一步加强交通安全监督管理和指导，突出重点，狠抓关键，增添措施，强力整治，扎实抓好交通安全管理各项工作，为辖区经济社会跨越式发展提供良好的交通环境。

**交通专项队工作总结2**

按照镇党委、政府、县卫生局的要求，我院高度重视，精心部署，创新举措，认真实施，在上级的正确领导和相关部门的大力关心支持下，在创建平安道路交通安全工作中取得了显著成绩，现就20\_年工作做如下总结：

一、充分认识交通安全工作的极端重要性

医院高度重视交通安全工作，认识到位。年初就成立了由院长朱永贵任组长，李发刚副组长、姚家博、洪秀、蔡飞、王瑞元为成员的工作领导小组，领导小组下设办公室，由领导小组负责研究工作方案、工作措施，起好对创建工作的领导作用。

二、认真扎实做好交通安全创建工作

为抓好创建工作，做到了精心部署、职责明确。制定通安全工作计划、道路交通安全检查工作制度，将道路交通安全工作纳入年终考核，并由上至下落实了责任人，实行奖惩兑现，镇安监站为责任部门，安全交通工作分管领导为责任人，向上对政府负责，向下对全社区平安畅通创建起好指导督促作用负责本辖区平安畅通创建工作，接受检查考核。

三、主要工作回顾

(一)将宣传与教育相结合，着力提高全民交通安全意识

在创建过程中，注重通过各种形式的宣传教育培训，提高辖区居民交通安全意识和交通法规常识，具体开展宣传教育活动，张贴书写固定、步幅标语，发放宣传材料300余份，接受教育达上百人次，群众受教育面增加。

(二)依托镇安监站，以摸排整治道路交通安全隐患为基础，做好事故预防工作、在日常工作中，医院将道路交通安全工作作为重要内容，建立日常排查与突击检查相结合等工作制度，并将道路交通安全工作纳入政府考核，落实责任人，实行奖惩兑现。

(三)抓好重点专项整治，建立专项与日常整治相结合的畅销机制，针对医院交通安全实际情况，确定重点，专项整治。

(四)完善道路交通基础设施建设，以点带面，抓好医院交通安全工作，从一开始，就注重进一步完善、开展社区相关交通安全工作，如宣传、巡逻、处理紧急交通事务等。

(五)将交通安全工作纳入构建平安规划

道路交通安全工作是平安工作是平安创建的重要组成部分，医院在实施平安创建的过程中，将我院创建工作纳入交通安全创建工作的总体规划，在评选平安科室时，将交通安全作为重要考核依据，凡交通安全出现问题，一律不考虑评选。同时，年终考核时，也将交通安全作为重要指标，通过这些措施，提高了道路交通安全对重要性，增加了居民群众参与交通安全创建工作的积极性。尽管我们已经在这方面做了一定的工作，但离上级卫生行政部门、镇党委和政府对我们的要求还存在着相当的距离，我们将继续努力做好交通安全工作。

**交通专项队工作总结3**

20\_\_年度我校继续以“平安校园”创建为目标，把维护校园安全、狠抓道路交通安全、确保师生平安为重心，列入学校管理的重要内容，常抓不懈，取得了一定成效，经努力被授予“平安校园”。现将学校20\_\_年度道路交通安全具体工作总结如下：

我校地处大桥镇西北2公里处，是大桥镇通向县城的主要交通要道，交通流量大，车辆经过密集的地方。且学生居住分散，道路环境复杂，日常车辆来往频繁，交通事故极易发生，所以，学生上学、放学的途中安全一向是我们关注和教育的重点。严抓这项工作，是我们安全管理的重头戏之一。每学年校主管部门都制定有《交通安全工作计划》、《学生路途交通安全工作安排》，并根据计划有序开展工作。

一、建立健全各项制度

20\_\_年度继续树立“安全第一”的思想，在不断的工作积累中逐年修订和规范各项安全规章制度，现已建立了多方面安全工作制度体系，共58项规章制度，其中就包括《学生交通安全制度》、《校园交通安全管理制度》、《车辆管理制度》、《校园车辆停放制度》、《学生外出活动安全应急预案》等。

二、规范各项交通行为

针对乘车、骑车、步行三类不同的交通行为，在同一形式的教育主题下，根据学生不同的上学形式，制定不同的安全措施。首先，建立各类学生档案，主要包括班级、姓名、家庭住址、家长联系方式，以备关键时刻能及时查阅。

其次，对各类学生明确交通要求。骑车学生：明确年满12周岁的学生，经车辆检验合格，才允许骑车。建立骑车学生档案，定期进行车况检查。对于违规骑车和车况不好的情况，一经查明立即进行批评指正。对于屡教不改者，学校进行通报批评。步行学生：班主任做好途中情况的了解和小结，及时开展安全教育，学校每周开展行为规范示范生评比，每学期进行表彰。

再者，建立外出活动审批制。这是我们在吸取教育局做法的基础上设定的。主要指在教学时间内，教师组织学生外出实践、活动、训练、参赛，必须先向安全主管领导提出申请，填写《外出活动审批表》，写清外出事由、时间、参加人数、活动地点、组织教师、安全保障，经学校同意盖章后方可外出，并及时做好外出小结，尤其是对外出期间发生发现的安全隐患的反思。有了这样的申请审批制，学校对于任何的外出活动都一目了然，对于具体的情况也有清楚的了解，在接受申请时会考虑一些具体的安全要求向组织者提出来，有利于对外出安全的指导。

由于管理的到位与落实，我们严格控制了学生校外交通安全事故的发生，我们的工作也受到了辖区交警中队的好评。

三、加强主题宣传教育

建立正确的交通意识是实现交通安全的关键因素。07年度，学校共举行两次“三生”(乘车学生、骑车学生、路队学生)安全会议，做好两次交通安全图片展、三项主题教育(安全教育周、安全生产月、交通安全主题教育周)、三资安全讲座。此外，在各班级展示台上设立“安全宣传角”，给各班印发《安全公约》和《安全制度》等资料，由班主任组织学生学习《交通安全法规》、《自护手册》等知识，加强学生的安全意识。在教师中利用全员安全培训有针对地开展交通安全知识培训，组织教师学习教育部、省、市、区有关交通安全工作文件，使广大师生增强安全意识，了解掌握安全常识，提高自我保护能力。

我校还自行聘请了一名交通安全辅导员，作为学校交通安全工作的辅助者。主要负责对学生进行安全知识讲座，请他们着重对本地区最近阶段发生的一些重大交通事故进行讲述过程、分析原因，使学生从血到教训中受到震惊和教育，从而提高他们的交通意识，防止意外事故的发生，增强活宝自救、自护的能力。再者，联系交警站，利用他们提供的图片，在学校内进行展示，在组织学生参观的同时还引导他们谈感想、写体会，发现自身在日常交通中的不文明行为，积极改正。把不安全因素扼杀在“襁褓”之中。

四、落实交通安全责任

遵循“谁主办，谁负责，谁主管，谁负责”的原则，学校层层落实安全责任制。学校成立有“交通工作领导小组”和“安全工作联络小组。”校长对学生安全工作负总责，总务主任主要负责学生接送车辆的安全保障，各班主任主要负责学生的教育和在第一时间发现安全隐患的责任，车辆管理教师主要负责路途安全和学生按时上下车。遵循以上责任目标，学校安全主管领导与各相关教师签定安全责任书，并实行安全责任“一票否决制”。切实做到安全措施，层层落实责任制，按照“树立安全意识，加强安全教育，健全安全制度，落实安全措施，减少伤亡事故”的要求，进一步确保了交通安全，加大了学校安全工作管理的力度。

五、优化交通安全环境

为了让学生能安全的出入校门，学校专门安排教师维持交通秩序。并多次与交警部门取得联系，在路口设置了交通警示牌。学校附近原来没有公交车停靠站，乘车的学生上学、放学都要走近二、三百米的路，经常会发生被自行车刮倒、碰到的事。学校看在眼里，经过坚持不懈地和公交、交警部门协调，终于在靠近学校的路口设置了一个临时停靠站，减少了相应的安全隐患。上学、放学，由值日、值周老师陪同值日干部做好学生进出校门的安全工作。

学校周边不卫生更影响着学生的安全，被石头绊倒的事件时有发生。遇到下雨天，路面更是泥泞不堪，坑坑洼洼。学校平整了马路。整顿之后，学生师生、学生家长及社会各界对我校周边环境的满意度有了较大的提高。

一年来，我们努力做好各项工作，尽力消除学生交通安全中的不安全隐患，也取得了满意的成效，没有一例事故发生。但我们也看到，学生交通仍存在着一定的隐患。主要是存在驾驶员和社区居民中的淡薄的交通安全意识，往往会危及到学生安全。

今后，我校将进一步重视做好这项工作，及时解决在工作中发现的新问题，确保师生的安全，以无愧“平安校园”的称号。

**交通专项队工作总结4**

我社区道路交通安全小组紧紧围绕交通安全工作实际，以宣传道路交通安全法为主线，广泛开展社会化宣传，积极探索交通安全工作的新路子，在控制交通违法行为，预防道路交通事故，开展便民利民活动等工作中取得了良好效果。

一、领导高度重视，把交通安全管理纳入日常管理。

1、年初成立了领导班子，责任分工明确，建立健全了各项规章制度，落实责任到人，信息员落实到位。

2、按上级主管部门要求，全面到位，做到了底子清，情况明。

3、经常开展督查工作，了解路段交通安全情况。

二、宣传工作到位，交通秩序良好，工作成效突出。

1、张贴交通安全标语，横幅，在醒目地方树立固定标语和张贴挂图，进行法规宣传。

2、根据上级领导安排在重点地域进行交通执勤。

3、非法营运得到有效的控制，通过整治后，杜绝了交通安全事故的发生。

4、居民安全意识明显提高，能自觉遵守交通规则，驾驶人员能遵纪。

三、以摸排整治道路交通安全隐患为基础，做好事故预防工作。

在日常工作中，我们社区将道路交通安全工作作为重要内容，建立日常排查与突击检查相结合的工作制度，并将道路交通安全工作纳入考核，落实到责任部门和相关责任人，实行奖惩兑现。针对社区道路网络健全的实际情况，我们提出了抓源头、重防范的工作方针，以摸排整治道路交通安全隐患为基础，做好事故预防工作，并对摸排出的安全隐患及时整改。

我们在取得成绩的同时，也存在一些不足，主要表现在：一是交通安全宣传氛围不浓，行人、乘车人、机动车驾驶人交通安全意识差，交通违法行为突出;二是部分路段交通秩序差，安全隐患多，整治难度大;针对上述情况，我们确定了明年的工作重点：加强交通安全宣传“五进”工作力度，形成强大的浓厚宣传氛围。

总之，在工作中，我们立足实际，坚持“执政为民，服务发展”思想理念，营造出了一个良好交通安全环境。我们将继续全力以赴投入道路交通安全管理工作，为社区内的道路安全奠定稳定基础。

**交通专项队工作总结5**

为进一步加强道路交通安全管理，整治道路交通秩序，预防和减少道路交通事故，落实道路交通安全管理责任，提高道路交通事故防控能力，强化道路安全隐患治理，为人民群众安居乐业和全镇经济社会持续快速发展创造安全有序、文明和谐的道路交通环境，按照阆中市道路交通安全综合治理委员会办公室文件，现将xx镇xx年道路交通安全综合治理工作总结如下：

>一、加强组织领导，健全机制

按照市委、市府和市道安办有关文件精神，xx镇年初确定了交通安全的工作目标、任务措施和工作要求，进一步加强领导、落实责任，加大投入。

一是加强领导、落实责任。为加强对道路交通安全工作的组织领导，成立了由镇长马旭同志任组长，分管安全副镇长胡曦同志为副组长，应急办、交管办、各村（社区）等为成员单位的道路交通安全管理工作领导小组。

二是切实加大投入。xx镇把道路交通安全管理作为政府的一项重点工作，提供必要的人员和经费保障。同时，加大了对道路及配套安全设施建设和养护的投入，做到在硬件上缓解道路交通供求矛盾。

三是完善考核评价制度。我镇将道路交通安全工作纳入对各村（社区）的工作考核范围，对发生重特大道路交通事故的实行一票否决。如发生重特大道路交通事故，将严格按照上级政府有关规定，查清事故原因，分清事故责任，严肃追究有关责任人的相应责任。

>二、强化工作措施，落实到位

深入推进道路交通安全工作，是确保全镇实现道路交通事故“零增长”的重要载体，推动事故预防责任落实的主要抓手。各部门按照统一部署，坚持“政府统一领导，部门依法监管，部门全面负责，全社会广泛支持”的总体要求，坚持标本兼治、综合治理，确保了xx镇道路交通安全总体态势平稳。

一是加快道路交通基础设施建设。为缓解交通压力，镇重点抓好建设畅通便捷的交通网络。为此，我镇加大资金投入用于镇公路建设，新建和改造提升道路，各村居的道路加宽工作已全部完成。“”大雨后，各村（社区）组织劳力对全镇滑坡路段进行清理，疏通道路、沟渠共计xx处。

二是强化道路交通安全综合治理。今年以来，我镇加强源头管理，狠抓薄弱环节，通过加强多部门的\'联合整治，联合xx镇派出所、交管办，在xx加油站前xxx米处、宝马场镇胡家坪路口处设置交通检查点，先后进行了十余次交通安全整治活动，切实加大对农村道路交通秩序整治力度，重点整治低速货车、三轮汽车和拖拉机无牌无证、违法载人等违法行为。通过开展道路安全宣传活动，全镇人民群众道路交通安全意识进一步加强。

三是做好安全台账建立。xx镇建立了摩托车驾驶员安全台账、农用车拖拉机安全台账、安全隐患排查台账、道路情况台账、交通事故登记台账、勤务管理台账、工作日志等相关台账。

四是加强信息报送。今年以来，我们加强了信息报送，及时、全面、准确的向上级部门报送信息。

>三、广泛宣传，增强全民交通安全意识

围绕道路交通安全法等法律法规，开展交通安全宣传“五进”（进工地、进村庄、进社区、进企业、进校园）活动为载体，加强交通安全法律法规和交通安全知识的普及教育，努力把交通安全宣传从部门业务工作向社会公益活动方向扩展，强力推进交通安全宣传教育工程。利用“安全生产月”活动，积极创建、培育“文明用车、安全行车、遵纪守法、文明礼让”的现代交通安全文化，在主要道路沿线悬挂喷涂安全横幅标语五幅，营造了浓厚舆论氛围；在各村、学校、重点单位设立交通安全宣传橱窗、板报，展出宣传图板，播放安全宣传片，对广大群众进行面对面的安全宣传和知识讲授，提高了广大群众的交通法制观念和安全意识，形成文明交通习惯。截止目前，上半年组织机关工作人员、企事业单位负责人、各村负责人召开交通安全培训会x次，培训人次达xxx人次。结合今年“安全生产月”活动，共组织开展专门宣传教育活动x次，利用各种节庆活动和学校法制课等进行宣传，并发放各类交通安全法规政策宣传单资料xxx余份。在全镇营造了浓厚的宣传教育氛围。

>四、积极做好“村村通”工程

配合市运管局、xx队做好“村村通工程”，对全镇xx个村（社区）x座以上面包车进行了宣传，引导他们积极投身“村村通”客运。

>五、全面完成xx区域交通车位规划工作

为了有效缓解我镇场镇区域内，车辆乱停乱放、违章停车等乱象，我镇应急办联合交管办对辖区四个场镇的停车区域进行了新一轮的规划，在xx社区、xx社区、xx社区、xx社区域，共计规划xxx余个车位，且已投入使用，有效缓解了停车难、停车乱的现象。

>六、存在的问题和困难

1.由于我镇财政比较薄弱，对交通安全的经费投入还不是很足。

2.农村公路等级低、路况差、安全系数小，且山区容易出现因大雾等天气问题引起的各种意外。

3.群众交通安全意识不到位。由于我镇村落比较分散，群众安全意识相对淡薄，对摩托车超员、酒后驾车、非客运车辆违法载客等违法行为认识不够到位。

4.由于乡镇区划调整与行政村合并，部分村（居）劝导员开展工作滞后。

>七、今后工作打算

（一）加强道路交通管理，改善道路交通条件。在全面加强管理的基础上，突出对事故多发和繁忙地段的路面时段的控制，加大对道路交通违章违纪行为严查查处力度，改善路况，加强运政管理，预防道路交通事故的发生。

（二）认真开展道路交通隐患大检查。在加强常规管理的同时，要定期开展好道路交通安全隐患大检查，组织好相关部门对全镇道路交通安全隐患进行拉网式排查，一经查出隐患及时整改，将道路交通各类事故消灭在萌芽状态中。

（三）加强交通安全宣传教育，提高广大人民群众的安全意识。安全宣传教育，要做到有的放矢，重点对机动车驾驶员的道路法规及典型恶性道路交通死亡事故宣传力度，提高他们遵章守纪的自觉性；对于广大人民群众，要加强安全意识的灌输，大力宣传道路交通安全无小事，要做到家喻户晓，人人皆知。

**交通专项队工作总结6**

为了强化学生交通法规和安全常识的意识，提高学生自我防护能力，从小养成良好的交通行为习惯学校高度重视，开展一系列活动，在活动中，不断加强学生道路交通安全宣传教育，强化学校师生及家长的道路交通安全和乘车安全意识，自觉抵制交通违法违规行为。现将活动开展小结如下：

>一、营造宣传教育氛围

学校悬挂有关道路交通安全的宣传标语横幅、宣传内容进行更新和完善。充分利用校讯通平台、社区广播等开展交通安全常态化宣传，播放交通安全宣传标语和安全提示语，努力营造浓厚的校园氛围。

>二、加强宣传教育，强化师生交通安全意识

1、利用国旗下的讲话

利用国旗下的讲话等形式对学生集中开展交通安全宣传教育，教育学生自觉遵守道路交通安全管理规定，不乘坐无牌、无证、车况差及报废车辆，不乘坐农用车辆，提高学生的`交通安全意识，积极防范交通事故。

2、组织全体学生观看交通安全宣传片。

为了强化学生交通法规和安全常识的意识，提高学生自我防护能力，从小养成良好的交通行为习惯，我校组织全体学生观看交通安全宣传片。通过活动对进一步加大学校安全的宣传力度，增强全体学生的安全观念，提高师生的交通安全意识。

3、开展交通安全知识讲座。

11月22日，我校邀请安海派出所郭警官为同学们开展了“安全在我心中”的交通安全知识讲座。

讲座中，警官从学生应如何遵守交通法规入手，并结合一些重大交通安全事故案例分析，要求同学们牢固树立安全法规意识，引导学生如何在道路上骑车或行走才会有安全保障。并根据当前交通形势和学校周边交通环境，通过各种生动的案例教育学生，增强防范意识，提高自我保护能力，指出道路交通安全事故是“头号杀手”，而导致悲剧发生的一个重要原因，就是人们欠缺安全防卫知识，自我保护能力差。听完交通安全知识讲座，同学们纷纷表示，交通安全关乎生命，要珍爱生命，就一定要安全出行，今后除了自觉遵守交通法规，还将努力做好小小宣传员，一齐播撒平安的种子。

>三、开展交通安全专项整治行动

1、学校全面加强学生放学路队整合与管理，严格规范学生入放学路上行走，遵守道路交通规则行为。

2、开展了学生上学、放学交通方式调查，掌握学生每天出行交通方式的具体状况；

严禁违规车辆接送学生，存在交通安全隐患的车辆，特别是无牌、无证，报废或检验不合格接送学生的车辆要排查摸底，及时报地方交警部门查处。确保师生上学放学道路交通安全。

>四、认真自查，排除隐患。

学校经常性组织专人开展周边道路交通隐患专项排查活动。加强对学校周边道路交通进行认真、细致的检查，针对限速、慢行、让行等警示标志标牌、减速带等基础设施进行梳理。并对学校道路安全工作提出合理化建议，从而为保障师生道路交通安全做好一切准备。

学校一直把安全教育工作作为学校的头等大事来抓，开展一系列安全知识的教育活动，增强广大师生的交通安全法规意识和安全文明意识，教育学生关爱生命，共同打造平安校园而努力。

**交通专项队工作总结7**

20xx年，我村的交通安全工作重点围绕确保国庆期间交通安全与交通保障工作万无一失，配合三政办【20xx】62号《三门峡市人民政府办公室关于印发三门峡市道路交通安全大宣传大排查大整顿工作方案的通知》，认真宣传学习《\_道路交通安全法》，并开展了多次宣传教育、签订责任书等工作，取得了一定的工作成效，没有发生重大违章超标和交通安全事故，现总结如下：

>一、加强组织领导

自从三政办【20xx】62号下发以来，村委高度重视，把加强交通安全管理、预防和减少道路交通事故作为执政为民的一项重要任务，成立了以申永智同志为组长、三委、协管站成员为组员的道路安全管理领导小组，实行组长负责制，每周一召开一次防范事故工作会议，分析、布置、检查、督促本村防范事故工作。我村把交通安全工作纳入内部管理规章制度，明确管理人员，落实管理责任，形成道路交通安全工作“有部门具体负责，有隐患及时发现，按职责落实整改，有责任严肃追究，全社会共同参与”的工作机制，保障道路交通安全。

>二、大力开展交通安全宣传教育

村委高度重视交通安全宣传工作，利用村里公告栏、标语横幅等把交通安全宣传教育作为普法教育的重要内容，并制定交通安全宣传计划，明确目标和要求，协调新闻单位开展有针对性的宣传工作。组织开展了3次大型交通安全宣传活动，营造强大的宣传声势，充分运用典型交通事故案例，对驾驶员等进行警示教育。学校将交通安全教育的内容纳入中小学校课程，教育学生从小养成良好的交通行为规范。同时，村里利用无线电视播放《关爱生命安全出行全国道路交通事故典型案例警示录》，进一步提高广大群众的交通安全常识应知率。村民在观看以后，纷纷表示要认真学习交通安全法，严格遵守交通规则，真正做到“关爱生命，安全出行”。

>三、各部门齐抓共管

各部门按照《道路交通安全大宣传大排查大整顿工作方案》各自职责，齐抓共管，形成合力。村卫生办加强对道路的建设、养护和道路运输行业安全工作的监督管理，改善交通安全设施，保障道路的完好、畅通；协管站充分发挥协调及监督管理职能，主抓机动车的`安全监理工作，强化机动车的安全检测和驾驶员的教育，严禁违章载客、违规行车；学校加强学生交通安全教育，落实在校学生上学、放学和学校组织学生外出活动的交通安全措施。

>四、健全完善交通事故快速通报和抢救机制

村委建立道路交通事故通报制度，及时将事故信息通报相关单位，以加强工作协作和互动。特别要求若营运车辆发生重特大事故，要及时通报\_门。协管站制定了交通伤亡事故的抢救应急预案，24小时值班、巡逻，明确职责分工，实现协管站和卫生医疗救护系统同步出动、快速反应的交通事故紧急联动机制。

>五、严格执行事故责任追究制度

村委与相关组长、部门责任人签订目标责任书，凡发生重特大道路交通事故的，要实行事故责任追究制度，对事故的责任进行倒查，并严肃追究有关责任人的责任。

经过道路交通安全大宣传大排查大整顿工作，我村群众的道路交通安全意识得到了很大的增强，村里没有发生重大交通事故。我村将继续将此项工作落实下去，特别是确保春节道路交通安全，让村民过上安定祥和的新年。

**交通专项队工作总结8**

今年以来，我局认真贯彻落实省、市、县三级安全生产电视电话会议精神，根据县委县政府和市局要求，下大力抓好交通系统安全生产专项整治，在活动中，坚持标本兼治、重在治本的方针，通过开展认真自查，加强督查，强化整改，消除隐患，完善监管，切实保障了人民群众的生产生活安全，促进了交通工作又好又快发展。

>一、领导重视，措施有力，责任落实

为了进一步加强对道路交通安全专项整治工作的领导，统一协调和指挥专项整治工作，局及时成立交通安全专项整治活动领导小组。组长由翟文华局长担任，副局长王志锋、谷世英、史世刚任副组长，各站室负责人为组员，设立了交通安全专项整治工作领导小组办公室，负责此项工作的督导检查和协调工作。为了使专项整治工作顺利开展，局制定了《道路交通安全专项整治实施方案》，做到时间有安排，整治有步骤，措施有落实，整改有反馈。

>二、加大宣传力度，提高安全思想意识

为了提高交通系统安全管理人员和从业人员的安全意识，防止产生麻痹松懈思想，今年我局每月召开一次安全会议，分析安全形势，及时传达上级有关安全生产有关规定，通报安全生产情况及各类事故典型案例。6月份，我局还参加了“全国交通安全生产月”活动，活动中我局对前来咨询的人员就交通安全管理工作作了详细的讲解，分发了安全宣传材料。结合“春运”、“五一”等重大节日和活动，我局在运管所、客运站等显要位置设立安全教育宣传栏，宣传有关法律法规、交通安全生产知识，做到交通安全家喻户晓，人人皆知，形成全社会“遵章守法，关爱生命”的安全理念，创造了良好的交通安全环境，营造了浓厚的.舆论宣传氛围。

>三、随时启动应急预案，做好应急救援准备

为了确保“春节”、“五一”节日的运输安全，我局及时做好各类突发事件和生产安全事故的防范工作，制定了《应急救援预案》，一旦发生突发事件，立即启动应急预案能以最短时间、最快速度，把损失控制在最小范围。节日期间，安排人员加强24小时全天值班，维持交通秩序，确保道路运输安全。

>四、突出重点，明确分工，落实责任

为确保专项整治工作落到实处，局党委召开会议，明确各站室职责分工。对新录用人员进行三级安全教育，并组织考核，合格上岗。对油房、锅炉房、沥青库、油石拌合场、配电室等危险作业区制定了严格的安全措施，设置醒目警示牌，专人管理，杜绝违反操作规程和违章作业。在交通运输方面，对不符合国家标准和行业标准，非法改装、无证驾驶、技术等级不合格的车辆坚决不予参加营运，严查了驾驶员疲劳驾驶、无证驾驶和违规驾驶，加强了客运站乘车检查，严防“三品”进站上车，严禁超员车出站。运管站进一步加强了我县客、货运输生产安全管理，为每辆车辆填制了安全生产检查督办卡，对不符合规定的车辆进行取缔，同时坚决打击取缔“hacker运”，确保了乘客出行安全。

>五、20xx年专项整治工作重点

1、进一步加大宣传教育力度，强化对运输企业的安全生产检查，落实责任制，加强对从业人员安全教育、培训等工作。

2、继续道路交通安全专项整治工作，联合公安局等有关部门加大对国省干线运输车辆的巡查和打击力度，确保一方平安。

3、继续加强对道路交通安全设施的维护保养，为旅客出行创造安全舒适的环境。

**交通专项队工作总结9**

为了贯彻教育局安全文件精神，预防和减少学校及师生交通安全事故，杜绝安全事故，结合我校的实际情况，自9月以来，我校在全校范围内开展学校道路交通安全专项整治工作，下面就近三个月所做的工作做一些小结。

我校位于朱行老街，交通欠发达。加上这附近有三个学校，所以每次上、放学时段，来往车辆特别多，交通容易造成拥堵。因此上、放学的安全特别让人担心，因而道路交通安全教育是安全教育的重中之重。学校对不具备营运资格车辆及非载人交通工具严查；对未满12周岁的学生坚决不予支持骑自行车。学校领导定期召开会议，认真解决校园交通安全工作中遇到的难点和问题。同时进一步细化工作方案，将专项整治工作层层落实到各部门、各教师身上，确保校园周边道路交通安全专项整治工作的顺利开展。学校还针对地理位置，增派值班教师，确保学生上放学时段安全。学校门卫严守门卫，确保校园不让坏人入内。通过开展专项整治活动，进一步规范学生道路交通安全行为，切实保障广大师生的生命财产安全。

在近三个月的道路交通安全专项整治工作中，我校努力实现了学校师生交通安全意识进一步增强，未发送交通违法行为，学生违法搭乘车辆的行为得到有效遏制。校园周边道路交通秩序进一步改善，未发生师生道路交通安全事故。总之，在相关部门的有力支持与积极配合下，学校周边道路交通安全整治工作取得了一定成效，保障了学生安全。在以后的安全工作中，我校继续努力，时刻将安全第一意识放心中。

**交通专项队工作总结10**

今年是我镇社会经济发展的重要之年，在县党委政府的正确领导下，在县交通局的精心指导下，在社会各方的参与和全镇人民的共同努力下，为推动区域经济和社会事业的发展做出了艰辛的努力，采取了一系列积极措施，圆满的完成了今年的各项工作任务。现将我镇20xx年的交通基础设施建设工作情况总结如下：

>一、加强领导，健全组织，落实责任

为了切实加强全镇基础设施建设和养护管理工作的正确领导，确保各项工作有人抓、有人管，经镇党委政府研究决定，年初成立了浒坑镇交通设施建设和养护管理领导小组，负责全镇交通工作，明确了养护责任单位和责任人。

>二、实施监督机制，实行建养并举

公路建设是一项长期而艰巨的工作，它直接关系到人民的切身利益，我们不但要对修建公路进行监督管理，而且还需要对已建成公路实施科学合理的养护管理长效机制，保证农村公路道路安全畅通。三分建、七分养，切实加强全镇公路护路联防工作的领导，使之形成常年有人抓、有人管的局面，确保全线公路畅通无阻，车辆安全运行。

>三、认真开展公路绿化工作

按照“一大四小”公路绿化要求，全面完成了公路绿化任务，并配有专人养护，确保树木的成活率。

>四、深化交通建设安全专项整治工作

坚持安全第一、预防为主、综合治理的方针，以建立安全生产监督管理长效机制和遏制交通建设重、特大安全事故为目标，，杜绝重特大事故，遏制一般事故，建立健全安全生产长效管理机制，确保今年各项交通建设项目的顺利实施。全年无一起重大交通安全事故。

在20xx年，我镇的公路建设在上级有关部门的领导下，在全镇人民的共同努力下，较快地改善了公路路况，公路建设持续稳步前进，又上了一新的台阶。

**交通专项队工作总结11**

为了强化学生交通法规和安全常识的意识，提高学生自己防护能力，从小养成良好的交通行为习惯学校高度重视，开展一系列活动，在活动中，不断加强学生道路交通安全宣传教育，强化学校师生及家长的道路交通安全和乘车安全意识，自觉抵制交通违法违规行为。现将活动开展小结如下：

>一、营造宣传教育氛围

学校悬挂有关道路交通安全的宣传标语横幅、宣传内容进行更新和完善。充分利用校讯通平台、社区广播等开展交通安全常态化宣传，播放交通安全宣传标语和安全提示语，努力营造浓厚的校园氛围。

>二、加强宣传教育，强化师生交通安全意识

1、利用国旗下的讲话

利用国旗下的讲话等形式对学生集中开展交通安全宣传教育，教育学生自觉遵守道路交通安全管理规定，不乘坐无牌、无证、车况差及报废车辆，不乘坐农用车辆，提高学生的交通安全意识，积极防范交通事故。

2、组织全体学生观看交通安全宣传片。

为了强化学生交通法规和安全常识的意识，提高学生自己防护能力，从小养成良好的交通行为习惯，我校组织全体学生观看交通安全宣传片。通过活动对进一步加大学校安全的宣传力度，增强全体学生的安全观念，提高师生的交通安全意识。

3、开展交通安全知识讲座。

11月22日，我校邀请安海派出所郭警官为同学们开展了“安全在我心中”的\'交通安全知识讲座。

讲座中，警官从学生应如何遵守交通法规入手，并结合一些重大交通安全事故案例分析，要求同学们牢固树立安全法规意识，引导学生如何在道路上骑车或行走才会有安全保障。并根据当前交通形势和学校周边交通环境，通过各种生动的案例教育学生，增强防范意识，提高自己保护能力，指出道路交通安全事故是“头号杀手”，而导致悲剧发生的一个重要原因，就是人们欠缺安全防卫知识，自己保护能力差。听完交通安全知识讲座，同学们纷纷表示，交通安全关乎生命，要珍爱生命，就一定要安全出行，今后除了自觉遵守交通法规，还将努力做好小小宣传员一起播撒平安的种子。

>三、开展交通安全专项整治行动

1、学校全面加强学生放学路队整合与管理，严格规范学生入放学路上行走，遵守道路交通规则行为。

2、开展了学生上学、放学交通方式调查，掌握学生每天出行交通方式的具体状况；

严禁违规车辆接送学生，存在交通安全隐患的车辆，特别是无牌、无证，报废或检验不合格接送学生的车辆要排查摸底，及时报地方交警部门查处。确保师生上学放学道路交通安全。

>四、认真自查，排除隐患。

学校经常性组织专人开展周边道路交通隐患专项排查活动。加强对学校周边道路交通进行认真、细致的检查，针对限速、慢行、让行等警示标志标牌、减速带等基础设施进行梳理。并对学校道路安全工作提出合理化建议，从而为保障师生道路交通安全做好一切准备。

学校一直把安全教育工作作为学校的头等大事来抓，开展一系列安全知识的教育活动，增强广大师生的交通安全法规意识和安全文明意识，教育学生关爱生命，共同打造平安校园而努力。

**交通专项队工作总结12**

20XX年，我们在所领导的正确领导下，在市运管处大力指导下，以规范执法行为、转变执法理念、提升执法形象为基础，以查处分离为契机，完善各项工作制度，积极开展案件评查活动，不断加强执法队伍建设，提高管理能力和执法水平，行政执法水平明显提高，依法行政意识明显加强，执法工作有了新的突破。

一、加强领导，强化执法监督。为了把“依法行政、公正执法”工作落到实处，建立制度化、规范化、法制化的运政执法队伍，我所成立了专门的法制领导小组及办公室，建立了以所长为第一责任人，分管所长为直接责任人，股室负责人为具体负责人的行政执法监督管理体制。日常监督由分管所长具体组织；行政一把手定期抽查。通过这种监督机制，及时了解、发现执法工作中存在的问题和漏洞，防止行政执法工作中出现违法违纪行为和重大过失，维护广大车主、驾乘人员的合法权益，塑造“依法行政，秉公执法”的运政形象。

二、加强业务培训，提高执法素质。以《行政处罚法》、《行政许可法》、《\_道路运输条例》及《安徽省道路运输管理条例》为教育培训重点，通过聘请法制部门负责人集中授课，进一步提高执法人员的法律意识和执法水平。为规范执法行为，不断提高队伍的整体素质，我所先后多次开展了不同形式的执法培训，使整个队伍的执法素质有了明显的提高。在强化执法培训的同时，还不断加强执法信息化应用和管理的培养，先后3次组织各交管站的内勤人员进行案卷制作培训，使执法信息录入和办案水平明显提高。特别是从今年的执法案卷质量上看，各交管站对一般程序处罚都能严格坚持标准，合格案卷大幅度提高，充分说明了基层站的执法工作从量度到质度有了一个大的飞跃，为今后的执法工作奠定了坚实的基础。

三、抓执法形象，确保执法公正。执法工作中，我们始终坚持以人为本，想群众之所想，急群众之所急，着力塑造良好的服务形象。为确保执法公正性，所有窗口单位全部实行政务公开，执法主题，执法依据，执法程序，执法结果和执法监督进行公示，同时对审批程序，收费依据、标准也进行公示，广泛接受社会监督。此外还采取从社会各界聘请执法监督人员进行明查暗访。由于思想教育和纪律约束双管齐下，树立了执法队伍的新形象。

四、规范执法行为，严格考评制度。为了规范执法行为，严格考评制度，我所制定了《20XX年执法规范建设实施方案》，不断加强和完善执法监督机制，要求执法人员在执法中坚持以人本的原则，认真落实谁主管谁负责，谁办案谁负责，谁审核谁负责的办案制度，明确执法第一责任人责任，严格执行案件审核把关、执法考评、检查监督、台帐管理的规定，严厉禁止违规违法办案和执法随意性的问题发生。端正执法人员的执法思想，规范执法人员的执法行为、不断促进执法公正。我所邀请社会各界人士和行风监督员对执法工作征求意见，通过反馈信息的方式，使执法工作公开透明，自觉接受社会各界的监督。凡是来电来访，均对当事人做详细的.登记和耐心的解答，对有关的投诉电话，认真做好记录，并向当事人承诺反馈结果，对一些矛盾纠纷和群众对执法工作的误区，采取积极化解和引导方式，解惑答疑，让群众满意离去。

五、存在问题和打算。一是部分执法人员的法律意识淡薄，在办案中不能严格按程序办事；二是查处分离、罚缴分离工作没有完全开展；三是存在着为了完成任务而办案的情况，致使案件质量不高。

六、20XX年工作打算。在今后的执法工作中，我们将继续深入推进规范执法建设，加大硬件建设，全面实现查处分离和罚缴分离，加强执法人员执法业务培训，严格执法程序，强化执法队伍的管理，层层落实工作责任，加强与人民群众的密切联系，及时处理执法工作中存在的问题，化解执法过程中的矛盾，建立长效管理体制，使执法人员的执法素质全面提高，为我县的经济发展创建一个平安和谐的道路运输市场。

**交通专项队工作总结13**

对我来说注定是不平凡的一年。这一年，我从一名退役的军人来到警营成为一名光荣的人民警察，在近一年的从警历程中，我亲身感受到xx支队领导和xx大队全体干警给我们无微不至的关怀、培养、支持和帮助。参加工作以来，我立足本职，严于律己，时刻保持“谦虚、忠诚、求实、勤奋”的工作态度，始终坚持勤奋学习，切实履行好岗位职责，圆满完成各项工作任务。在实际工作中不断磨练自己、完善自己，工作能力有了显着提高，现将这7个月以来的情况汇报如下：

>一、坚定政治立场，提升自身修养

作为一名人民警察，首先必须有坚定的政治立场，时刻同\_保持高度一致。参加工作以来，我们坚决贯彻执行党的基本路线、方针、政策，自觉践行科学发展观，认真学习《人民警察法》、《公务员法》等法律以及《道路交通安全法》等业务知识，严格遵守\_“五条禁令”、中央的八项规定等规章制度。尤其是在十八届三中全会胜利闭幕以来，我们认真学习了《\_中央关于全面深化改革的若干问题决定》，通过学习提高了我们的理论修养，更加坚定了我们的政治立场，为我们更好的工作打下坚实的基础。在个人修养方面，我们谨记领导的叮嘱，始终坚持真诚待人，尊敬领导，团结同志，和谐相处，保持正直、谦虚、朴素的作风，不趋炎附势，不欺上瞒下，豁达大度，坚持大事讲原则，小事讲风格。

>二、坚守岗位职责，认真履职尽责

通过七个月的工作学习，在各级领导、警长的帮助、指导下，我们渐渐地从懵懂走向成熟，并在各自的工作岗位上发光发热。自打穿上警服的那天起，我们就感受到我们肩上的担子重了、责任大了，我们真正明白了交通民警的工作代表的不是自己，而是党和政府的形象以及人民群众最大的、最根本的利益。在工作中，我们严格围绕“疏堵、查纠、服务”的便民、为民工作理念积极地开展工作，不怕苦、不怕累，发扬年轻人敢打敢拼、年轻体壮的优势，承担起双人日勤岗的`任务，在金钟一号岗，我们几名年轻同志互帮互学、比学赶帮，较好的完成了领导交给的工作任务。一年来，我在执勤总计1000余小时，并严格按照支队领导提出的“2335”工作要求，对于路口秩序，停车两条线，及各类违规行为进行教育纠正，在队领导、警长的带领下，累计检查机动车1000余辆，处罚违法违规机动车450余辆，对于非机动车、行人的违规行为，处罚纠正累计300余次，保证了路口的畅通，同时也多次受到局、支队领导的`认可，天津交通台以及xx有线电视台先后举行了采访报道。在正常疏导的同时，遇有特殊情况能够及时处置，时刻保持路口畅通。同时积极参与支队、大队组织的重点违法行为专项治理活动，包括治理酒后、涉牌、大货车违规上等严重违法行为，参与20余次。圆满完成了包括“平安夜”等多次警卫任务，受到领导的好评。

>三、克己奉公，坚持廉洁自律

参加工作虽然只有短短的几个月的时间，但我坚信我们每名新警都能严格要求自己，牢固树立共产主义的世界观、人生观、价值观。始终对自己高标准，严要求，时时刻刻做到自重、自省、自警，坚持把廉政建设变成自觉行动，贯彻于日常工作始终，坚决做到“立警为公，执法为民”，自觉抵制不正之风和腐败现象的侵蚀，以清廉为荣，以腐败耻辱，不断增强反腐倡廉的自觉性。

在这七个月的工作中，我渐渐发现，仅有对工作的热情还是远远不够的，有太多的东西需要学习和总结，一方面，面对各项工作要懂得多思考，特别是在处理各类违法行为时，考虑问题要全面、要细致。在者，要进一步加强学习法律法规，业务知识，牢记“业精于勤而荒于嬉，行成于思而毁于随”的道理。还有，在作风纪律方面要进一步严格要求自己，做到自律的同时，加强相互提醒，相互监督，争取共同进步。

回顾20的工作，在很多方面我还很欠缺，但我坚信，在支队、大队领导的关怀指导下，在各位警长老同志的帮助下，我们一定能积极进步，不断完善，争取早日从一名见习民警转变为一名合格的人民交通警察，为我们钟爱的事业奉献出自己的一份力量！

**交通专项队工作总结14**

我是xx，现任县城管执法局副局长，20xx年8月底从县纪委监察局第二纪检监察工作室调入后，因工作需要又兼任局监察室主任。在全县开展百名股长考评活动中，有幸成为其中的一员，根

据组织要求，现汇报工作情况如下：

>一、加强学习，尽快进入角色

城管执法局是县人民政府的行政执法部门，负责城市市容和环境卫生管理方面法律、法规、规章规定的行政处罚；强拆不符合城市容貌标准、环境卫生标准的建筑物或者设施；负责临街破墙开店及建筑物外表装饰的审批；负责市区建筑工程渣土运输、处置管理；对擅自搭建妨碍公共安全、公共卫生、城市交通的建筑物、构筑物等违法行为实施行政处罚；对绿化带、绿岛等公共地临时占用的管理；对违反市政工程设施管理行为实施行政处罚；负责临时占道摊点和夜市排档的管理，对擅自挖掘道路、侵占城市道理施工等违法行为的行政处罚；负责各类出租车营运的审批和管理等。

职责要求我必须加强法律、法规、规章和业务知识的学习，快速进入角色，才能出色完成任务。利用业余时间系统学习了《\_行政许可法》、《\_行政处罚法》、《\_行政复议法》、《\_行政诉讼法》以及《\_城市规划法》等相关的法律条规知识，20xx年5月份还参加了市\_在xx市举办的执法资格认证培训班，收获很大。为履行职责打下了良好的基础。

>二、建立健全制度，以制度管事管人

为了落实党风廉政建设责任制和反腐败工作，人事变动后，及时调整了局党风廉政领导小组，认真贯彻落实中央、省、市、县纪委会议精神，特别是县纪委第十二届五次全会精神，研究制定了我局20xx年党风廉政工作实施意见和党风廉政建设学习教育计划，对目标任务进行了分解，落实党风廉政建设和反腐败工作的组织领导和任务分工。同时与二级单位负责人层层签订了责任状。

依法办事，以制度管人，在过去各项制度的基础上，进一步修改完善了车辆管理，设备管理，招待费管理，工作制度与工作纪律，完善了网格化管理岗位目标责任制考核办法。在县政务服务大厅开设窗口，公开办事程序和收费标准等，实行\_一站\_式简洁高效服务，落实岗位责任制、首问负责制、一次性告知制，办结制、服务制、失职追究制、ab岗制制度等。加强效能督查、建设效能型机关。

>三、坚持原则、认真履职

城市管理行政执法局职责要求我们工作永不止步、永不懈怠。作为监察室主任必须坚持原则严格执纪，秉公办事，对工作纪律执行情况开展检查，对电脑与工作无关的软件进行清理，对市容市貌的管理情况以及违法建设的巡查、拆除是否到位，进行严格的督查，经常对执法人员开展反腐倡廉教育,使他们能牢筑拒腐防变的防线，真正做到依法行政，依法执法，文明执法。

在工作中，严以律己，尽职尽责。严格遵守党的各项纪律，不断提升自己的思想境界，始终廉洁自律的规范来约束自己，自重、自省、自警、自励，真正做到警钟常鸣，谦虚谨慎，构筑起牢固的思想道德防线。不断改进工作作风，强化群众观念和大局意识，为搞好城管工作献计献策。坚定不移的在思想上、政治上、组织上和行动上与局党组保持一致，有损团结的话不说，有损团结的事不做，维护本部门的团结。坚决做到严守组织秘密，不跑风、不漏气，真正做到工作到位不越位，敢于担当不推诿，工作中特别在拆除违法建设时顶住人情风、说情风，为城市建设尽一份力。

以上是我在20xx年所作的一点工作，虽然取得一些成绩，但也存在一些问题，业务知识有待提高，工作方法简单有待改变等。这

些问题的存在在一定程度上影响各项工作的开展。对此，我以这次百名股长考评为契机，认真回顾和反思这半年的工作，对一些不适宜的方法和思维加以调整和改正，以更加饱满的热情、更加顽强的斗志，尽职尽责，脚踏实地，埋头苦干，认真完成各项工作任务。

**交通专项队工作总结15**

20xx年道路交通安全保卫工作已结束，今年春运期间，抚松县道路交通治安秩序良好，没有出现交通堵塞，没有发生一般程序以上群死群伤的交通事故，没有发生车匪路霸案件。这一期间，全县各级交管部门加大了对道路交通的监控力度，确保辖区内春运道路交通安全，创下了一般程序交通事故起数为零的纪录。

县交警大队领导班子对今年春运工作高度重视，立足抓早抓主动。在春运工作动员会上，大队长王喜成就提出“首抓春运，打好今年道路交通管理第一仗，实现‘开门红’”的奋斗目标。

春运开始前，大队车管部门就多次组织客运驾驶员进行道路交通安全学习，加强对驾驶员的培训，增强他们遵守道路交通法律法规的自觉性;对客运车辆进行了春运临检，经检验合格，领取交警部门核发的《春运临时检验合格证》后，方准上路从事春运;多形式在城区、乡镇展开春运道路交通安全宣传。同时，交警大队还与县客运公司、所辖交警中队负责人层层签订《春运道路交通安全责任书》，实行大队干部包面、中队长包线、民警包段的责任制。

春运开始后，县大队在国道、省道设立了三个春运安全检查服务站。各服务站实行24小时全天候勤务，节前严格盘查9座以上客运车辆，节后严查5座以上面包车及客运车辆，严肃查处客运车辆超载、超速行驶、强超抢会、违章会车、无证驾车、酒后驾驶、占道行驶，拖拉机、农用车载人等违章行为，做到见违必纠，形成了良好的春运道路交通秩序，从源头上抓好了事故防范。

**交通专项队工作总结16**

我乡的水上交通安全工作在县委、政府的正确领导下，在县交通局及海事事务所等部门的帮助和支持下，按照上级相关文件要求，从“讲政治、保稳定、求发展”的高度出发，通过全乡各职能部门的团结协作，广大干部职工的艰苦拼搏，使我乡的水上交通安全工作取得了新的成绩，有力地促进全乡经济社会各项事业健康、迅速的发展，现将我乡水上交通安全工作总结如下：

>一、加强领导，提高认识

乡政府把抓好水运安全工作作为推动全乡经济社会发展、社会稳定的重要保障抓紧、抓实。列入政府重要议事日程，召开了专题会议，坚持“保稳定、顾大局、促发展”的指导思想，牢固树立“以人为本、安全第一”的`科学发展观。于2月初和涉及的4个村签订船舶安全责任书9份，乡签到村，村签到船主，为确实保证水上交通安全，成立了“水上交通安全”领导组，同时把水运安全与政府各项中心工作结合起来一并抓好、抓实，形成乡、村、社、个人层层负责、层层落实，人人重视水运安全的良好格局。

>二、狠抓落实，完善措施

在今年3月份县海事处还我乡的船员进行了培训，并配发了救生衣等相关器材。结合上级关于渡船、渡口专项整治的要求，我乡从10月份在市海事局及县交通局的`帮助下，组成水运安全检查组对各村主任、安全员、船主进行了一次船舶安全教育培训，并对辖区内的4个渡口5艘船舶建立了管理台帐，下达了停运整改通知书。

要求完善相关渡运手续，定期对船舶进行维修，渡口上必须牵安全钢索，确实保证安全渡运。同时在涉及渡船的村社聘任了一名渡船安全监察员，负责本船舶的签单发航记录和日常船舶安全检查及相关船舶安全法规、规章、制度的宣传。对已渡该桥的渡口，要求船主将船只进行销毁，确保渡口安全。

>三、加强宣传教育力度，提高群众知晓率

为及时把相关水运安全法律、法规宣传到村社，领导组采取分级宣传的形式进行宣传教育。首先召开村干部会议，把宣传的重点、内容传达给村干部，其次村干部召开村民小组和船主参加的小组会议，最后由村民小组长召开社员大会进行传达。通过层层传达，层层落实，有效地传达了会议精神。截止目前利用赶集天宣传2场次，受教育群众万人，书写宣传标语20余份。

**交通专项队工作总结17**

西大街拓宽改造工程是加快我市城市基础建设，建立良好的社会和投资环境，改善东西轴线交通的重要工程。

>一、工程概况

西大街拓宽改造A标段道路工程起点桩号为K0+104—K0+，全长米,与贡院门、北夏家十字形成丁字形相交,与洒金桥—桥梓口大街十字相交,规划道路红线宽度为50米,属城区?级主干路,设计道路横断面为三幅路,其中机动车道宽30米,两侧分隔带各宽2米,两侧非机动车道各宽7米,两侧路側带各宽米.机动车道:下基层1:6灰土25CM厚,上基层为二灰砾石15CM厚,整平层为30号细粒式混凝土20CM厚.非机动车道:下基层1:6灰土25CM厚,上基层二灰砾石为15CM厚,整平层为30号细粒式水泥混凝土20CM厚.机动车道和非机动车道下面层为AC—25п沥青混凝土6CM厚,上面层为AC—16?沥青混凝土厚4CM.

>二、工程施工准备

项目部在接到中标通知书后立即组织有关人员进行现场踏勘,对于地表建筑物和其它构造物未拆迁状况进行了细致了解调查,并组织人员熟悉图纸,学习相关施工规范,做到施工时心中有数,根据现场环境特点,进行临建设施搭建规划,联系解决施工用水,用电问题,规划平整材料堆放,运输通道,基本实现“三通一平”。

>三、施工过程控制

1.施工依据招投标文件所规定全部内容和设计图纸进行施工部署,拟订了平行流水作业施工方法，充分利用资源，科学安排施工顺序,结合施工环境、材料、人员的特点，建立安全管理体系、质量管理体系、文明施工管理体系。在施工时考虑西大街交通流量大的`因素，制定了先进行非机动车道修建,然后疏导交通，封闭机动车道进行施工，穿插进行人行道的施工,以便各种资源达到优化配置。

2.施工过程中以安全生产为宗旨,加强安全生产规范化作业，杜绝违章指挥和违章作业，建立健全安全管理机构，加强施工过程安全监督，落实安全制度,制定安全预防措施，做好安全技术交底,对可预见的不安全因素制定具体的安全防范措施。道路施工以施工机械为主,建立机械使用管理制度,并配备跟机人进行安全监督，特别重视施工机械与运行车辆的安全，对施工人员的社会安全、交通安全、施工安全加强教育，增强安全施工意识,把安全工作建立在一人为本的基础上。

3.施工过程中以“确保优良，争创雁塔杯”为质量目标，严格遵照ISO9002质量保证标准和公司质量手册、程序文件对工程工作质量进行管理，建立了质量管理网络。认真做好施工技术交底，在施工工序过程中坚持交接检验制度，对于关键工序，重点部位都制定出相应的质量预控措施，并采集相关数据进行统计分析。对施工控制桩严格保护以保证施工中线及高程的准确性，对于各项工程质量指标要求真实，不欺瞒，不作假,认真执行相关规范标准，不存侥幸心理。严格执行原材料进货检验制度，采购物品均有合格分供方供给,并具有出厂证明,由质检人员对进场材料进行抽查，并设置有效标识，妥善保管进场材料，防止物品在储存过程中发生质变。工作资料完整及时,准确、真实、并做到与施工同步。

4.教育全体施工人员树立文明施工意识,建立创建文明工地领导机构，编制《创建文明工地计划书》，施工现场彩钢围挡牢固、整齐、干净、美观。施工过程中做到工完料净,场地清,合理安排施工，减少夜间施工,降低噪音污染，对现场经常性洒水压尘,降低粉尘污染，并方便群众整修便道,清除道路积水,取得良好的社会信誉。

5.加强同甲方、监理部门沟通，认真听取他们意见和建议,对存在问题予以及时整改，对设计问题同甲方及时沟通，譬如道路高程和沿线单位建筑高程出入较大,经与甲方设计部门及时联系对K0+800以东道路高程进行变更，使得设计更加完美！

该工程以科学严谨的施工态度和施工人员精心细致管理，使该项工程安全、质量都满足招投标文件规定内容。

**交通专项队工作总结18**

为贯彻落实指挥部转发的[20xx]262号《关于开展“平安交通”创建活动实施方案的通知》文件精神，始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，总监办结合实际，制定了《“平安交通”创建活动实施方案》，并按照创建方案开展了一系列活动。现将平安交通创建活动工作总结如下：

>一、成立领导小组

总监办已成立了“平安交通”创建活动领导小组，以加强总监办“平安交通”创建活动的顺利开展。

组长：张培龙

副组长：王树海、孙明钢成员：各专业监理工程师

>二、大力宣传“平安交通”创建活动

为使“平安交通”创建活动深入每一个监理人员，总监办组织召开专题会议，大力宣传“平安交通”创建活动，要求人人参与其中。

>三、大力开展安全检查工作

总监办“平安交通”创建活动的工作重点是“平安工地”。总监办安全监理工程师和各专业监理工程师每天巡视工地，驻地监理工程师每天巡视工地，及时的发现安全隐患，并要求施工单位立即组织人员进行整改；总监办要定期组织人员对施工现场进行全面的安全大检查，并将检查结果进行通报。要求施工单位立即组织人员对检查中存在的问题进行整改，并将整改结果报总监办审查。

>四、善于总结，不断提高

开展安全管理工作，要不断总结，总监办每月召开监理工作会议，认真总结全段时间工作的不足之处，吸取经验教训，不断提升总监办的总体管理水平。

总监办将以“平安交通”创建活动为契机，加强安全管理工作，确保施工现场安全标准化，使普宣高速公路成为“平安工地”“施工安全标准化工地”。

**交通专项队工作总结19**

为深入贯彻落实\_、省委省政府、省、市交通运输主管部门的指示精神，落实《市人民政府办公室关于印发全市道路交通安全专项整治行动实施方案的通知》要求，深刻吸取安全事故教训，维护人民群众生命财产安全和“生命至上、安全第一”的总要求，加大整治货车超限超载工作力度，确保全县道路运输安全生产持续稳定。县交通运输综合行政执法大队于20xx年10月17日―20xx年12月31日开展为期二个多月的治理超载超限专项整治行动，现总结如下：

>一、严格队伍建设、强化组织领导

大队高度重视、严密工作部署，成立以大队长为组长，副大队长为副组长，各中队中队长为组员的专项整治工作领导小组，领导小组下设办公室，办公室主任由（兼）任，领导小组主要负责专项整治行动的组织领导、统筹推进，研究解决重大决策问题。负责统筹协调、信息报送、组织督导检查等工作。

>二、加大宣传力度、营造良好氛围

专项整治期间，超限检测点利用LED电子屏幕滚动播放宣传标语，悬挂宣传条幅2条，并在超限检测（站）点对过往货车进行发放宣传单1100余份，使广大运输者对治超政策和标准做到心中有数，及超限运输违法行为的严重性、危害性，进一步加强了治超的关键环节，保证了治超专项行动工作的平稳、有序开展，为治理超限超载奠定了良好的坚实基础。

>三、开展专项治理、保证治理到位

自专项行动以来，专项整治行动领导小组科学研判，制定符合我县实际具体整治措施。

（一）货运源头治理情况

对货源单位严格监管，强化货源单位的主体责任没要求货源单位配备必要的计量设备，严格执行货运车辆称重检测规定，要求货源企业落实岗位责任制，建立相应的记录台账，发现问题及时上报交通运输综合行政执法部门，严格实行治超领导小组成员定期检查制度，以定期或不定期的形式开展明察暗访，发现不认真履行职责的工作单位及企业，开展责任倒耍追究相关人员的责任。

（二）路面整治情况

专项行动开展以来，与公安交巡警部门密切配合依托县辖区内坦途超限检测站和五个省级超限检测点，实行固定检测与流动稽查相配合的方式配备4个城镇执法中队，实行24小时值守制度，开展了路警联合治超专项行动，并严格落实“一超四罚”制度，截止目前共出动执法人员400人次，出动执法车辆170余台次，共检测涉嫌超载车辆2200余台次；卸载处罚车辆107台，其中治理百吨王7台。共卸载转运超载货物吨；公安交管部门处罚万元；扣分551分。针对行动中出现的绕行超限检测点的情况，与交管部门多次召开了联合会议确定延伸及突击检查方案，在莫莫格、坦途、后青龙检测（站）点进行突击检查。截止目前超限运输乱象整治效果明显。

县交通运输综合行政执法大队，积极落实上级单位领导指示精神和文件要求，“上下齐心、凝神聚力”认真开展此次专项整治行动，严查各种超限货运车辆的违法行为，坚决遏制公路安全隐患，保障了公路安全畅通运行，为全市形成一张治超的“天网”做出应有的贡献。

**交通专项队工作总结20**

20xx年春运，在省总队、市支队的统一部署下，我大队经过认真研究，周密部署，奋力拼搏，狠抓落实，圆满完成了各项春运服务保障工作任务。经统计，今年春运xx全县共投入春运服务各类客运车辆204辆，其中班线客车79辆，出租车88辆，城市公交33辆；

共出动执法人员540余人次，执法车辆175辆次，道路巡查1493公里，检查各类型车辆1924辆。春运期间未发生道路运输源头安全管理责任事故和水上交通安全事故，未发生重大运输服务质量事故，实现了春运目标，现总结如下：

>一、机构健全，春运组织领导到位

为切实抓好今年春运工作，大队成立了以大队长任组长的春运工作领导小组，落实了机构、人员，明确了分工职责，形成了较为完善的春运工作机制，为确保全县交通春运工作有条不紊地开展提供了有力的组织保障。

大队组织全体干部职工于1月22日召开了20xx年春运交通执法工作动员会议，会上传达学习了总队、支队相关会议及文件精神，大队长在会议上提出了春运交通执法7大方面工作要求，对今年的交通春运工作做了全面动员和安排布置。

>二、措施落实，春运服务保障得力

（一）提前进入春运工作状态。大队在市支队的统一部署下，于1月22日制定了春运工作方案，提前进入春运工作状态，进行调配执法资源，制定值班备勤表，开始有序组织开展春运保障工作，保证了节前旅客及时、有序、安全运输。

（二）积极响应省厅、省总队“情满旅途，福运到家”的春运志愿服务活动。

一是大队办公楼设置志愿服务阵地标志，联合主管局、公安交管、汽车站等部门，在汽车站、册下公安检查站等固定点为旅客免费提供方便面、热开水及一些急救药品等；

二是组织汽车站安排服务人员专门负责为老、弱、病、残等特殊旅客服务，帮助他们购票上车并加强站内客流组织和秩序维护，保证旅客进出站安全有序；

三是在志愿服务过程中，通过宣传单、宣传横幅等方式公布大队春运服务质量举报电话，及时受理旅客投诉，查处违规违章行为。

（三）严格执法，加强对违法违规行为的打击。

一是贯彻省总队、市支队春运视频工作会议提出的对“三客一危”等重点车辆的监督，要求农村客运班车及时配备车载灭火器、安全锤，同时在执法过程中，加大对“非法运营”行为的打击治理，注重提醒广大旅客系好安全带；

二是加强值班备勤，大队领导带班，严格落实24小时值班备勤制度；

根据县道安办要求，每天安排两名执法人员入驻册下公安春运服务检查站，重点监督农村客运班线以及七座以上客车超员超载情况，另外保证5名工作人员做好道路安全巡查工作，特别是加强对辖区内国省干线、旅游公路、冰冻灾害路段的巡查治理，严防占道经营、侵害路产路权行为的发生；同时要求夜班备勤值班人员每天18:00到21:00期间加强对城区火车站、汽车站、农工商、新华都等路面巡查，对非法网约车、私家车喊客拉客、外地出租车巡游拉客等行为的震慑和治理。

三是联合运管等部门，结合大走访活动的开展，积极进企检查，要求汽车站、出租车企业加强运力调配，保障我县春运期间，旅客出行安全有序稳定，加大对机动车维修、货运企业的检查力度，对未取得经营许可的机修企业，下达整改通知书并要求停业整顿；

四是通过不定期不定时检查等方式组织执法人员加强对岭崇渡口的现场监管，及时排除渡口安全隐患。今年春运期间，大队共走访、检查各类企业10余家，发放春运宣传材料1400余份，立案12起，结案12起（其中道路运政10起，公路路政2起），合计处罚6600元。

（四）强化宣传，营造春运和谐良好氛围。

一是在单位办公区、车站、乡镇等地悬挂了宣传标语、横幅。

二是利用大队办公楼led屏等，播放交通安全宣传教育片，向社会公众宣传交通安全知识。三是每天制发了交通春运工作信息、简报等，并积极向支队、总队微讯号投稿宣传。春运期间，全系统共悬挂宣传标语3幅，编制各类信息、简报40余篇。

今年，大队严格依照春运方案，较好地完成了春运期间交通执法保畅通保安全工作。但工作中仍然还存在一些问题，集中表现在：

一是乡镇、农村非法客运行为仍然存在，单交通执法部门开展打击治理，取证存在一定难度；

二是运输企业安全管理制度不够落实，少数驾驶员安全意识较差，不按规定线路行驶、超速等现象时有发生；

三是出租车与网约车竞争较激烈，矛盾较突出，存在隐患。在以后的工作中，大队将进一步加强路面安全巡查和行业安全监督管理，强化本县道路运输市场治理，为全县经济社会发展提供良好的交通运输环境。

**交通专项队工作总结21**

20xx年上半年已结束，在上级领导和处党委的领导下，在其他各科室及站（队）的支持帮助下，法制科按照科室的工作职责，严格贯彻执行省厅、市政府及市局、市处的安排部署，较好地完成了各项工作任务。现将具体工作汇报如下：

转换法治思维，主动服务企业

按照xx法治政府建设领导小组《xx20xx年度法治政府建设工作安排》的通知要求，xx支队持续优化法治化营商环境，贯彻实施《河南省社会信用条例》，加强社会信用体系建设。今年上半年，我科室向“信用中国”“信用交通”“国家企业信用信息公示系统”共上传408条行政处罚信息，主动协助9家失信企业修复了12条失信信息。提高了企业的市场竞争力，用“服务执法”为企业保驾护航。3月18日我科室向省厅、省司法厅报送的《主动服务企业助推信用修复》服务型执法典型案例荣获全省服务型执法典型案例征集活动二等奖，并在“法治政府建设看河南”公众号上进行推广。

完善法治规定，修定相关制度

1.根据市局工作安排，结合新修订的《行政处罚法》和《河南省行政执法条例》的规定，起草了《行政处罚案件主办人制度》、《行政处罚案例指导制度》、《行政处罚裁量权告知制度》、《行政处罚裁量权适时评估修订制度》、《行政处罚裁量权适用制度》共5项制度。

2.按照《关于提高行政处罚信用信息公示数据及时率和准确率的通知》的要求，结合工作实际，重新修订了《xx交通运输综合行政xx支队错案追究制度》。

3.为全面贯彻落实部、省交通运输执法领域突出问题专项整治行动动员部署会议精神，按照省交通运输厅安排，结合实际起草了《xx交通运输执法机构突出问题专项整治行动实施细则》开展交通运输执法机构突出问题专项整治行动。三、梳理权责清单，清理“土政策、土规定”

1.由于新修订的法律、法规出台，今年5月，按照市编办工作要求，我科室重新梳理了《xxxxxx支队权责清单》并对检查事项进行了归类梳理，共提出建议取消6项行政处罚事项，建议修改6项行政处罚事项（含高速罚款额度），建议增加26项行政处罚事项。

2.根据《xx交通运输执法领域突出问题专项整治行动实施方案》的要求，我科室针对成立以来的以本单位名义出台的文件、制度、通知等进行了认真排查，对不符合法律法规和上级规范性文件要求的土政策土规定全面予以清理，共涉及五项内容，并及时要求各县（市）执法大队，支队各超限检测站、执法大队、违章处理室即日起停止执行。此项工作结果被省厅点名表扬，并报送到\_得到了好评。

按期报送“典型案例”

根据省厅《关于定期报关安全监管执法典型案例的通》要求，今年上半年共报送两期典型案例，分别为“xxxx公司使用卫星定位装置出现故障不能保持在线的运输车辆从事经营活动案”和“xxxx未取得经营许可，擅自从事网约车经营活动案”

及时处理外省抄告的督办案件

根据省厅转发的外省抄告我市“道路运输重点营运车辆违法行为抄告信息”和“两客一危重点车辆抄告信息”及时分析案件案情，查询本市违法车辆信息，督办处罚并将结果按要求及时反馈。

做好法治宣传，开展诚信专项工作

利用“诚信交通”专题宣传活动，通过制作展板、悬挂宣传条幅、LED屏播放滚动字幕、发放宣传页、微信转发等多种形式开展宣传活动，并制作宣传展板2块在火车站、高铁站、超限场所、xx广场开展展板宣传活动，共发放宣传页3000余份，利用超限站3块LED屏进行滚动屏幕大力宣传，深入货运源头企业6家，宣传法律法规。

制定培训计划，提升执法素质

今年6月份我科室制定了20xx年度xxxxx培训计划，并于7月5号、9号、13号分三批开展执法人员培训，培训内容包括新修订的行政处罚法、民法典、道路危险品运输及企业检查、道路旅客运输及企业检查、公文写作、信息宣传、为民情怀与服务型执法等相关内容。

组织执法案卷评比

按照工作计划，今年上半年共进行了两次市xx支队执法案卷评比工作，第一季度评比案卷来源为抽检日常报批案卷，第二季度评比案卷来源为自行选报案卷。同时7月4-5日在xxxxxx 进行了xxxxxx的案卷评比工作，由各县执法大队法制科科长参与互评，评比结果在执法监督通报上进行公布。

加强执法监督，加大监督频次

执法监督实行常态化管理。在市处执法监督领导小组的带领下，严格执法监督任务，突出执法监督重点，督促各被查单位积极整改，规范执法行为，提高执法质量。今年上半年共组织执法监督检查3次，针对执法过程中发现的问题，和省厅通报问题及时下发执法监督通报3期，按时反馈省厅执法监督日报、旬报5期。

落实行政执法“三项制度”

按照省厅要求，我科室积极完善电子文书，全面实现违法案件线上立案、审核。办理过程全面落实行政执法公示制度、执法全过程记录制度和重大行政执法决定法制审核制度。

**交通专项队工作总结22**

xx年，在xx领导小组的正确领导下，新成立的xx客运服务督查队按照年初目标全面开展各项管理工作，并取得了一定的成效，一些长期困扰我市公交服务行业健康发展的矛盾和问题得到初步解决，公交客运市场秩序井然、健康发展，为繁荣地方经济，满足广大市民方便、快捷的乘车需求做出了积极贡献。现就一年来的工作情况总结汇报如下：

>一、强化文明执法教育，切实加强督查队伍建设

年初，针对我市开展市区公交营运线路服务质量招标工作后线路车辆缺乏统一、规范管理的现状，按照招标工作领导小组的统一安排，一支以规范运输市场秩序、强化安全、服务质量监管为主要职责的综合执法队伍应运而生。督查队成立之初，首抓的工作就是从统一执法人员的思想认识入手，组织队员认真学习道路运输管理的各项政策、法规和《xx公共交通管理规定》的具体内容，牢固树立“依法行政”“文明执法”的思想。同时，建章立制，加强督查队内部制度建设，如每周三政策业务知识学习制度，规定督查队组成人员无故不参加学习的，除通报其所在单位外还要给予适当的处罚，通过建章立制，提高了队员的思想认识，为各项管理工作的顺利实施打下了良好的基础。

>二、规范企业经营行为，切实抓好服务质量管理

为增强工作的针对性和时效性，我们从熟悉掌握各条营运线路的基本情况入手，深入企业和运输生产一线，采取明察暗访和抽样调查的方法，真正做到了摸清家底、有的放矢，同时我们加强和各公交公司的业务联系，动态掌握各条线路的运营状况，及时协调和化解企业在市场竞争中出现的困难和问题，真正做到为企业排忧解难。另外，我们还不定期召开企业负责人会议，集中解决一些热点、难点问题，受到各参营企业好评。

公交服务质量的好坏从一个侧面映射出一个城市文明进步的程度和市民素质的高低。因此，抓好公交服务质量管理工作成为督查队的第一要务。一方面，我们着力规范公交司乘人员的言行。针对公交司乘人员流动性强，素质参差不齐的状况，我们要求各公交企业加大人员培训力度，严把入口关，注重员工工作实际，加强业务考核和技术练兵，不断提高司乘人员队伍的整体水平。另外，我们还不定期参加各企业的安全例会，以发生在身边的真事案例为教材，教育广大司乘人员不断提高法律意识和服务水平。另一方面，我们着力加大投诉案件的查处力度。针对公交服务工作中群众投诉的问题，队里设专人负责受理，在认真做好记录的同时，承诺在三个工作日内必须做出明确答复。例如今年月日，利通区郭桥乡村民马某投诉路公交司乘人员服务态度的蛮横，不按规定站点停车的问题，

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！