# 街道医疗卫生服务中心工作总结

来源：网络 作者：青灯古佛 更新时间：2025-04-20

*街道医疗保险是指当参保人患病、负伤、残疾和死亡时为劳动者本人提供医疗服务和收入补偿的一种社会保险制度,在一定程度上解决底层人民看病难、看病贵的问题。 今天为大家精心准备了街道医疗卫生服务中心工作总结，希望对大家有所帮助!　　街道医疗卫生服务...*

街道医疗保险是指当参保人患病、负伤、残疾和死亡时为劳动者本人提供医疗服务和收入补偿的一种社会保险制度,在一定程度上解决底层人民看病难、看病贵的问题。 今天为大家精心准备了街道医疗卫生服务中心工作总结，希望对大家有所帮助![\_TAG\_h2]　　街道医疗卫生服务中心工作总结

　　一年来，在县卫计局及上级有关部门的正确领导下，铜城社区卫生服务中心领导班子认真学习贯彻“两学一做”及十九大精神，坚持强化管理、创新服务，紧紧围绕全县卫生工作部署，抓党建、强班子，抓作风、重管理，抓质量、促发展，确保工作平稳过渡，推进了各项工作顺利开展，较好地完成了本年度任务。现报告如下：

　　>一、扎实抓好党建工作，强化党员理论学习。

　　一年来，领导班子坚持把“学习、积累、提高”作为干好本职工作的首要任务，注重对《党章》、十九大精神、卫生业务知识、业务技能、法律法规及党的方针政策的学习领悟，坚持钻研业务，不断增强政治理论水平和业务能力；自觉加强中心班子建设和干部队伍建设，从严管理，认真落实“三会一课”制度和党建工作责任制，深入开展“三严三实”、“自信担当创新服务”和“学习型、服务型、创新型”为主要内容的党建主题活动，上党课、过党日、看红片、谈体会。不断完善深化党支部、党员承诺评议活动，经常对党员干部岗位工作情况进行点评，积极倡导广大党员在医疗工作中立足岗位，创先争优，充分发挥了先锋模范带头作用，带动全中心整体工作上台阶上水平。按照上级党组织部署，中心党支部与西堂村、迟庄村党支部结成“１＋１”对子，开展共创过硬党支部活动。中心领导班子团结务实，在学习、工作、纪律、廉洁自律等方面率先垂范、勇于担当，引领干部职工改进作风。团队决策力、执行力不断提高，领导班子核心作用和战斗堡垒作用日益增强，全中心抓党建、谋发展，抓服务、树品牌，抓创优、促和谐氛围日渐浓厚。

　　>二、认真落实健康扶贫政策。

　　一年来，社区卫生服务中心积极响应国家卫计委号召，认真贯彻执行省市县健康扶贫有关精神，制订本中心健康扶贫工作计划方案、成立以中心主任为组长的健康扶贫工作领导小组，将辖区５１个行政村包村到人，中心主任、副主任每人包抓一个片区，并与当地乡村医生开展扶贫进展情况研讨会，为202\_年以来的贫困人口进行免费健康查体，建立个人健康档案；组建了家庭责任医师团队与包扶村贫困人口实行签约服务；在此基础上实施分类干预，将患重大疾病贫困人员按一次性可治愈、需要维持治疗、需要长期治疗和健康管理、曾患重大疾病现已治愈、死亡共５类情况实施分类干预。

　　另外，结合医疗政策对贫困人员建立了就诊绿色通道，就诊、取药、检查、住院等优先对待。门诊就诊减免治疗费、挂号费，为更好地落实扶贫政策，住院医疗费用全部报销完后自付费用再予以报销１０％。202\_年以来共收治贫困住院人员１６人次，门诊２７０人次。截止目前，对贫困人员严格落实“八个一”工程，由家庭责任医师团队上门服务，指导用药及就诊，扶贫工作取得了良好的效果。

　　>三、强化内涵管理，提升服务品牌

　　我们以医疗工作为核心，加快基础设施建设，改进服务流程，扩大服务内涵，不断满足患者需求，确保医疗服务质量安全。在硬件建设方面，增添了ＤＲ、彩超等设备。环境美化、亮化工程进一步完善。建立并完善了计生服务站及其人员和配套设施，极大地改善了医疗服务条件，提高了综合服务能力；在社会服务方面勇于承担社会责任，加大人才队伍建设，开展送出进修、业务讲座等多种形式的人才培养，为广大群众提供优质的医疗服务和健康保障，通过内强素质，提高服务质量，构建起和谐的医患关系，推动了中心健康持续发展。202\_年坚持对辖区内65岁老年人进行免费查体，同时对孕产妇、儿童、残疾人、慢病患者、精神疾病患者进行居民健康档案维护。档案维护管理后将更新的居民基本信息录入省联网信息网，形成动态管理模式。明确掌握了已建立档案的辖区居民信息，为下一次居民健康档案更新工作奠定了基础。筛查中努力做到村（社区）不漏户、户不漏人，按照上级签证率的要求，达到了国家规范指标数据。一年来共入户服务28880户，完善更新居民健康档案23939户，62788人，建档率85%。0—6岁儿童5045人，0—6岁儿童规范管理数4292人，管理率85.43%。孕产妇管理864人，管理率85.36%。65岁以上老年人管理5676人，管理率65%，精神病患者305人，规范管理率70.21%。残疾人管理720人，规范管理率38.36%。一年来为辖区864名孕妇发放了叶酸并进行了孕期健康指导。宫颈癌筛查1150人次。中心在健康教育方面，发放健康教育宣传材料18种，51945份，有效地促进和提高了广大居民的健康意识。

　　在疾控方面，全年上报疫情１９例，准确率１００％。

　　一年来，通过上级检查，公卫工作在全县一直名列前茅。

　　>四、下大力气抓好院感防控和环保工作。

　　为确实落实好院感防控工作，中心对全体医务人员加大培训力度，认真执行院感各项规章制度，严格落实各项院感防控措施。中心继续与聊城市医疗废物处理中心签约合作做好医疗废物的处置工作。科室医疗废物达到日产日清，分类明确、消毒严格、登记齐全。

　　为达到医疗污水达标排放，中心投资３０余万元新建污水处理设备两处，坚持每天两监测、次次有记录，做到了污水处理达标方排放的要求。

　　>五、强化机制创新，激发工作活力

　　202\_年，领导班子从完善机制、带好队伍、强化管理入手，不断探索，提升整体管理水平。针对目前中心面临机遇和挑战，开展医德好、服务好、质量好、群众满意的“三好一满意”活动和“优质服务示范工程”活动，打造服务品牌，创建百姓放心满意的社区卫生服务中心；推行人性化文明服务，突出了以人为本、人文关怀的人性化服务，提高护理质量，受到了住院患者及家属的广泛好评。积极开展临床抗生素应用专项整治活动，引导临床医护人员使用基本药物和适宜技术，进行规范治疗，建立医疗质量和费用公示制度，经常采用“下科室、进病房”的日常化监督模式，按照“事前公开，过程公开，结果公开”的三公开原则，保证患者的参与权、知情权和监督权。

　　>六、强化作风建设，服务广大群众

　　把作风建设作为头等大事，班子成员经常深入科室，走进群众，掌握群众的思想脉搏，尤其是有关中心发展计划、安排、方案，做到分工明确、前后延续；坚决执行好民主集中制，加强班子成员间沟通和谈心工作，交流思想，开展好批评与自我批评，相互支持，多做补台工作，对中心一些重大问题做决策时，征求各方面意见，做到了集思广益。深化服务中心文化内涵建设，积极开展平安创建、文明单位创建等凝聚发展正能量，职工的精神风貌发生很大变化，讲文明、守信用成为主流，讲奉献、求进取成为时常。

　　总结和回顾近一年的工作，还存在一些问题：一是医德医风、服务水平仍需提高；二是患者对现代医学的发展期望值仍然过高，医患纠纷仍然处于上涨的趋势；三是现行人才体制原因，导致我中心人才引进渠道不畅，高学历、高资质人才难以引进，专业技术人员结构梯队建设不合理，出现断层现象。今后工作中，我们将认真总结经验，改正不足，言起立行，团结带领中心职工克难攻艰，扎实工作，为我县的发展和中心进步做出更大的贡献。

**街道医疗卫生服务中心工作总结**

　　202\_年，我局在区委、区政府正确领导下，以构建社会主义和谐社会、建设平安□□为主要任务，广大干部职工紧紧围绕卫生强区目标，团结一致，顽强拼搏，开拓创新，难中求进，认真落实“抓住一条主线，着力一个完善，把握一个重点，实施一项工程，坚持一个确保，突出一个加强”的总体要求，各项重点工作均完成了计划进度，为实现全年目标任务奠定了坚实的基础，并根据上级安排，结合我区卫生系统实际，开展了多项专项治理工作，为提高人民健康水平、构建和谐社会、促进我区经济社会快速健康发展作出了新的贡献。全年重点工作完成情况

　　>一、坚持改革创新，医疗卫生体制改革取得新进展

　　我们坚持以医疗卫生体制改革为主线，狠抓了两个方面的改革工作。一是抓好卫生院运行机制改革，进一步推进医疗机构产权制度改革，深化人事分配制度改革，严格人员准入制管理，积极探索试行院长任期目标管理责任制。组织开展了调研活动，从我区区情和卫生系统实际出发制订了改革方案。认真组织实施，取得预期效果。二是抓好卫生监督体制改革，根据“划片设置，垂直管理”原则，启动卫生监督派出机构建设，报请区编委办同意，4月份开始在\_搞试点，x月份完成，达到预期目标，下半年在全区铺开，取得初步成效。在引导民营医院发展、引进高素质人才、培养农村卫生工作人才方面，也取得新的进展。全年共引进专业人才\_人，先后举办农村卫生技术人员和管理人员专业培训各x期，参训\_人，进一步提高了农村医疗卫生队伍的专业素质，优化了人员结构。

　>　二、着力完善公共卫生体系，突发公共卫生事件应急处置能力

　　进一步提高成立了突发公共卫生事件应急处理小组和医疗救治领导小组，健全了监测、报告、预警网络体系，建立了医疗救治专家指导组、应急专业队伍及传染病救治专业分队，提高了快速反应能力。启动公共卫生中心工程建设，区疾控中心卫生监督所一期\_xm2建筑工程完成了土地征用工作。区妇保院建设工程，上半年完成了项目规划、可行性研究等前期工作，下半年正式动工兴建，目前进展顺利。

　>　三、推广“多湖模式”，进一步提高了农民健康水

　　。一是推进新型合作医疗，实施农民健康工程。我们以提高农民健康水平为己任，把农民健康工程与建设社会主义新农村有机统一起来，把推行农村新型合作医疗作为农民健康工程的重头戏，启动全区第三轮新型农村合医疗工作，组织开展了声势浩大、形式多样的宣传教育活动，派出机关人员和医疗人员100余人深入农村搞宣传，局领导带头深入一线走家串户作工作，进一步增强了新型合作医疗对农民的吸引力，大大提高了农民的自愿参保意识，全区农民参加新型合作医疗的比例由上年的\_%进一步上升到\_%。在此基础上，认真落实合作医疗参保农民两年一次的健康体检工作，制定了农民健康体检的具体工作措施和实施计划，结合“城市医生支援农村卫生工作”和“真情送服务，建设新农村”等活动，组织医务人员开展农民健康体检工作，全年免费体检率达到\_%以上。全年合作医疗为农民报销医药费\_余万元，其中报销额万元以上的人员达\_余人。同时，积极推进区、镇乡(街道)、村三级公共卫生服务网络体系建设，扎实开展农村公共卫生x大类\_项工作，保证全区\_%农民享有基本卫生服务，农村重点人群享有重点服务，上半年完成了网络建设计划编制，下半年非正式启动建设，已取得初步成效。二是加强农村卫生“三化”建设。公共卫生示范镇乡(街道)创建工作，傅村卫生院综合门诊楼改造工程主体工程完成20%。乡镇卫生院标准化建设，启动了\_卫生院\_㎡的土地征用及扩建项目和楼下金(孝顺)、桥里方(赤松)等社区卫生服务站建设，上半年完成了赤松卫生院扩建工程的设计、规划等工作，下半年正式动工兴建。社区卫生服务规范化建设，主要是加强社区服务人口的健康管理工作，加快社区卫生服务的信息化建设，调整结构布局，逐步完善社区卫生服务网络，力争全区社区卫生服务机构设置率达90%以上，上半年完成了赤松、山口冯、孝顺楼下金社区卫生服务站土地征用工作，下半年正式动工兴建。新型农村合作医疗普及化建设，完成了信息网络化管理系统安装调试及管理人员培训工作，管理系统已进入试运行。三是抓好卫生城镇(村、单位)创建工作。计划创建x个省级、\_个市级、\_个区级卫生先进单位，上半年完成了申报单位的确定和创建计划的制定，并着手组织实施，目前已完成本级自检，并上报了申报材料，迎接验收。

　　>三、强化重大疾病防治工作，有效防止了重大疫情爆发

　　坚持预防为主方针，针对薄弱环节，认真查漏补缺，狠抓工作落实。重大传染病防治工作，以霍乱、人禽流感、艾滋病、结核病等为重点，加强了疫情监测。地方病防治工作，重点对血吸虫病、地氟病等开展防治技术指导工作，大力推进血吸虫病防治工程，组织开展了群众性查螺灭螺工作，全年共出动1万余人次，灭螺\_余只，有效地降低了发病率。对各医疗机构发热呼吸道门诊和肠道门诊，按照规范化要求进行改造或完善，做到“早发现、早诊断、早报告、早隔离、早治疗”，尽早控制传染源，严防疫情扩散。严格执行重大疫情信息报告程序，提高了监测质量。

　>　四、实施卫生安全工程，提高了卫生保障水平

　　一是加强食品卫生监督检查。大力整顿医疗、食品市场，严厉打击非法行医和生产、加工、经营假冒伪劣食品等违法行为，确保我区医疗、食品等市场秩序的规范化。严肃查处危害人民身体健康的假冒伪劣食品，重点加强工厂食堂、建筑工地、学校及幼儿园等行业和单位的食品卫生监督工作，实行食品卫生监督量化分级管理，提高了食品安全保障水平。二是加强职业卫生安全监督检查。认真做好职业危害规划项目“三同时”联审工作，对重点行业进行专项整治，有效防止了重大职业危害事故的发生。成立职防专业机构，进一步提升了我区职业病防治水平。三是加强医疗安全监督检查。认真组织开展了“医院管理年”活动，在组织各卫生院严格自查、完善制度的基础上，派出督查组普遍进行了检查验收，对问题较突出的卫生院进行了限期整改。通过加强卫生院管理，健全和落实了各项诊疗护理规程，强化了医疗质量和医疗技术准入控制，提升了医疗质量，有效地保证了医疗安全。同时，继续开展打击非法行医、整顿和规范医疗服务市场专项整治工作，为人民群众提供了安全的就医环境。继续做好无偿献血工作，加强血液管理，确保用血安全。

　>　五、突出加强行风建设，治理“看病贵”工作取得进展

　　紧密联系卫生改革与发展工作实际，进一步加强卫生行业作风建设和职业道德教育，强化“以人为本”的服务理念，规范医务人员的言行和服务，健全行风社会监督机制，构筑医疗卫生行业惩治和预防腐败体系，努力打造“平安卫生”;进一步巩固先进性教育活动成果，建立和落实长效机制;加强职业道德和职业责任教育，提高医务人员的职业道德素质。加大治理“看病贵”工作力度，进一步整治了各种不正之风。特别是根据国务院和各级党委政府及上级医疗卫生部门的安排部署，我们协同纪检、审计、公安、司法等部门认真组织开展了反医疗贿赂专项整治工作，成立了领导小组，设立了举报电话和举报箱，实行开门整治，在各医疗、医药单位自查自纠的基础上，对问题较为严重的单位和人员进行了重点整治，依法处置了3名医疗贿赂严重犯罪人员，并对一批参与医疗贿赂的违法违纪人员作了严肃处理，有效地遏制了医疗贿赂行为，降低了医疗服务虚高价格，减轻了群众负担，受到全区广大群众的普遍欢迎和一致好评。202\_年的工作取得了一定的成绩，但工作中也存在着一些不容忽视的问题。一是医疗卫生体制改革、基础设施、技术水平、服务质量与群众需求和全区经济社会发展目标差距较大。二是卫生投入与卫生事业发展的矛盾相当突出。三是群众看病难、看病贵的问题依然存在。四是几项重点工作的进展不够平衡，个别项目由于主客观多种因素制约，进度尚不够理想。所有这些，都需要我们在今后的工作中进一步统一思想，加大力度，求真务实，推进问题的解决。

**街道医疗卫生服务中心工作总结**

　>　一、各项公共卫生任务目标都得到认真落实。

　　按照年初制定的XX年公共卫生计划，采取社区宣传、义诊、健康大讲堂、入户访视、电话随访、免费体检、康复训练指导等措施和院领导、全科医生分包社区等方式，深入到社区、商场、机关，促进居民健康建档；慢病建档及管理；健康教育；传染病防控；预防接种；妇、儿保健；重大突发公共卫生事件应急处理等各项公共卫生服务工作，各项工作都取得较好的成绩。

　　（一）公共卫生服务取得较好成绩。

　　1、新增居民健康档案3500人份，建档人数达74002人，建档率达96%；规范电子档案建档率达54%；65岁以上老年人5531人，已建档5438人，建档率达98%，管理率达100%。

　　2、六种慢病非传染性疾病建立专项健康档案4127人，并全部纳入管理。其中，高血压2253人，管理率达100%；糖尿病：657人，管理率100%；冠心病802人，管理率100%；脑卒中315人，管理率100%；慢阻肺73人，管理率100%；肿瘤29人，管理率100%。

　　3、重性精神病已建档39人，管理率100%。

　　4、开展社区健康大讲堂8次；社区义诊健康咨询24次；宣传材料，健康教育处方，宣传手册等新增印6个品种10000余份；制作社区宣传宣传栏15块，并每季度更换宣传内容，投入资金五万余元。社区受益居民2400余人。

　　5、门诊大厅设置测血压点和片医深入到社区、居户免费检测血压3200人次；免费测血糖100余人；康复训练250人次，社区出诊263人次；增强了社区居民对中心的了解，提高了社区居民的满意度。

　　6、完成一类疫苗接种3500人次，二类疫苗接种1500人次，无一例不良反应发生，接种率达到98%以上。

　　7、0-6岁儿童建卡1128人，服务率85%以上。

　　8、妇保工作经人员调整后，服务人数达到40人，较去年有一定增加。

　　9、传染病上报及时，无漏报；手足口病防控完成了上级布置的防控任务。

　　10、完成市卫生局下达的妇科“两癌”筛查XX人，六一儿童免费康检2400人工作任务。

　　各项公共卫生工作的落实，极大地提高了社区居民健康、保健意识，彰显了党和政府亲民爱民政策，为构建和谐社区做出了我们应有贡献。

　　（二）医改在北下街社区取得了实际成效。

　　1、基本药物制度在中心已实施2年多，今年上半年又取得一定进展；在基药价格大幅下调的情况下，居民确实感到来中心就药品价降下来了，门诊就医居民不断增加，门诊平均药品费24元/人次。上半年中心基药销售采购100余万元，较去年同期持平。

　　2、中医中药进社区工作取得实际进展。

　　按照市、区卫生局的要求，中心将二楼约700㎡医疗用房作为中医综合服务区来进行建设，届时将中医10个职能科室集中设置，重新装饰改造，使其充满中医文化气息。充实调整中医药人员，引进中医适宜推广技术，使中医科在北下街中心成为亮点工程，在中医进社区中发挥更大作用。

　　3、中心人员编制已经确定；岗位设置，竞争上岗已落实完成；绩效考核已全面施行；收支两条线管理基本建立。

　　中心医改目标的到位，促进了中心公共卫生的发展和人员的稳定，确保各项公共卫生服务任务目的落实。

　　二、医疗服务进一步发展

　　XX年医院围绕着进一步推进“三好一满意”活动，注重提高服务能力，服务质量为目的，转变管理方式推行绩效考核，促进医疗卫生再上新台阶。

　　（一）针对医院医疗用房不足，某些科室缺无，院领导年初规划对七楼顶层进行改造，规划设计已经完成，届时不仅建立一个符合规范要求的消毒供应室，还可以调整增加20-30张床位，此计划的落实将给医院缺无科室建设，医疗效益的提高提供了前提，对医疗服务的发展产生有力的推进。其次ct室的建设已列入医院发展计划，预计年内可付诸实施。服务范围的扩展，能力的提高将给医院未来发展奠定坚实基础。

　　（二）引进专业人才，大力发展专科医疗。

　　医院确定内科、外科、妇科、五官科、康复科等为医疗重点学科，内科以心脑血管病为主，拟引进电子胃镜拉动消化内科，设置心理咨询门诊拉动心理病诊疗；引进臭氧、药氧治疗技术，推进脑心血管病治疗；努力把内科打造成医院医疗中坚科室。妇科、外科进行整合，增加服务项目，拓展床位，提高综合服务能力。中医康复治疗是医院发展的重点学科，已对二楼中医综合服务区重新规划设计，届时整个二楼近700㎡的面积建立10个中医类别的诊疗科室，开展针灸、牵引、杵针、刮痧、熏蒸、手法复位等中医治疗技术和皮肤，肛肠、肾病、肿瘤等疾病特色疗法。按照专科建设的需要，着力引进人才，上半年引进副高医务人员1名，中级医务人员3名，大中院校毕业生10名，充实在临床、医技等科室。促进了医院医疗服务快速提高。

　　（三）深入开展“三好一满意”暨“医疗质量万里行”活动。

　　为认真落实市卫生局“三好一满意”活动实施方案，医院制定了XX年度“三好一满意”活动实施方案；优化医院门急诊和整体服务流程；制定一系列优质优惠措施；推广护理优质服务；改善服务态度，加强医患沟通；实行医务公开；打造平安医院。落实医务质量和医疗安全核心制度；健全医疗质量管理与控制体系；严格规范诊疗服务行为；强化“三基三严”训练。加大医德医风教育力度，进一步完善医德医风考核规范；加强廉政风险防控机制建设；严肃行业纪律坚决杜绝医药购销和医疗服务违规违纪现象。力求本院行风建设取得实效。

　　（四）上半年医疗服务取得的成效

　　门诊就诊25930人次，较去年同期增长18%，门急诊1500人次；医技检查6345人次；收治住院病人741人次，较去年同期增长37%；开展各类手术43台次；未发生医疗重大纠纷及医疗事故。

　　医院医疗环境的改善，医疗服务能力的提高，服务态度的改善，医疗服务质量的提高及基本药物制度的实施，各项优惠政策的落实增强了患者的信任度。促进了门诊、住院病人的增加，取得较好的社会和经济效益。

　　>三、存在的困难和问题

　　（一）中心达标建设由于受条件的制约，迟迟不能达标；预防接种门诊建设还不规范；预检门诊、肠道门诊设置不到位，功能作用未发挥；片医的稳定性较差，办公条件需要改善；传染病防控负责人还需进一步培训；妇保服务人数较少等。

　　（二）医院搬迁迟迟未确定，严重影响到医院的远期发展；科室设置还需进一步完善；大型专业设备缺无；人员结构，特别是学科带头人缺少高素质人才；缺乏特色优势科室，市场竞争能力低下；年初制定的工作目标特别是顶层改造项目还未落实。

　>　四、下半年工作打算

　　（一）全面落实完成XX年各项公共卫生服务任务目标。医院已经在人员，管理方式，考核方案进行必要的调整，按照年初制订的工作计划，分月、周推进，确保今年工作计划的落实。

　　（二）积极创造条件：改善片医护办公条件；规范预防接种门诊建设；10月份前落实中医科建设的各项任务；加强传染病防控人员专业培训，提高传染病报告和管理水平；努力增加围保服务人员；积极开展争创示范社区活动，争取年内中心七个社区达标；计划明年中心参与国家级示范中心争创活动，完成国家级示范中心建设任务。

　　（三）争取九月份前完成顶层改造工作，届时可增加600㎡的房屋用于临床科室的建设和床位的拓展。完成消毒供应室，预防接种门诊，片医护办公室等科室建设，使医院工作环境、工作条件，服务功能有很大改善。

　　（四）ct室建设已经作为今年卫生发展项目报区委、区政府，积极争取项目的落实，争取今年能够把ct室的建设列入区项目规范。

　　（五）大力发展以康复医疗为主的康复学科建设，积极引进培养专业人才，培育优势学科；强化内部管理，加大市场开发力度。

　　全体医务人员，在区委、区政府，卫生局党委的正确领导和大力支持下，更加努力工作，XX年工作一定会取得更大的成绩。

　　管城回族区人民医院

　　北下街社区卫生服务中心

　　XX年xx月xx日

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！