# 干部监督专班工作总结(优选4篇)

来源：网络 作者：紫竹清香 更新时间：2025-04-10

*干部监督专班工作总结1自加入社会监督员俱乐部以来，我按照会员手册中有关质量监督员的职责，对移动公司的重点项目进行了监督，现将质量监督方面的工作作如下小结并上报管理评审：1、总体网络质量情况本人工作及生活地点位于惠州市大亚湾经济技术开发区澳头...*

**干部监督专班工作总结1**

自加入社会监督员俱乐部以来，我按照会员手册中有关质量监督员的职责，对移动公司的重点项目进行了监督，现将质量监督方面的工作作如下小结并上报管理评审：

1、总体网络质量情况

本人工作及生活地点位于惠州市大亚湾经济技术开发区澳头镇，经过快达一年的观察及监督，此地带网络覆盖情况好，手机信号始终保持在三格以上，接通质量也令大部分消费者（本人同事及朋友）满意。通话质量大部分时间很好，偶尔会出现通话时一方听不到话音或突然出现断线，但此情况出现的概率很小。

去年本人在监督工作中发现，有两天手机能接打电话但无法上网，于是拨打10086人工服务台向工作人员反映，工作人员立即向上级部门汇报，公司很快解决了此问题。此事件说明了移动公司工作效率及其快速，在此也借此机会感谢移动公司给大众生活所带来的便利。

2、国内、国际漫游服务情况

本人于今年7月份去了外地湖北省，经监督国内的漫游服务质量良好。通话质量高，网络信号好，网速也很快。其中本人还体验了移动公司设立的“两城一家”服务。广东移动为广东动感地带客户提供了两城一家“家乡套餐”优惠通话服务，客户可以选择开通两城一家“家乡套餐”，不换号码暑期在家也不用收取异地漫游费。两城一家“家乡套餐”是为满足广东省动感地带客户暑假期间返回家乡后的通信需要而提供的话费优惠服务。成功办理后24小时内生效，办理该服务后，手机漫游至定点省份或直辖市、自治区时前300分钟被叫免费，直拨定点省内号码和广东省号码0。39元/分钟。

3、服务厅服务情况

营业厅可以说是每个运营商的“门面”。一方面，直接面对客户的是营业厅的环境，是“外门面”。从营业厅设置人性化程度上，可看出运营商对客户的重视程度。

惠阳移动公司显然是非常重视客户的，其服务厅功能强大，设有专门的等待区，还为等待的客户设有水和读物。同时，服务台旁边，天气预报台、最新优惠提醒一应俱全。温暖与关怀，充溢在每一个角落，真正形成为“绿色”的服务厅。同时，服务厅里还设有自助终端设备，客户可以自助办理业务或完成查询，大大缩短了等待时间，形成了一个客户办理业务畅通的“绿色通道”。

此外，惠阳移动服务厅环境优美，整齐干净，设施齐全。工作人员服务态度好，会主动向消费者提供服务并耐心答疑，客户离开时工作人员也会彬彬有礼的说再见。在服务厅几乎找不着客户排队的情况，每个工作人员工作效率都很高。

4、10086服务热线情况

10086服务热线接通率比较高，大部分情况都能及时接通，少数时候则由于业务忙需要客户稍等片刻，从未出现过网上所描述的无人接听情况。工作人员服务态度好，发音清楚，会很耐心的为顾客提供服务。但是据本人有同事反映有些工作人员对于某些业务还不是很了解，因此希望在业务水平方面希望工作人员能再精通一些。

5、电话客户经理情况

电话客户经理的接通率为，业务水平相对较高，咨询结果都很满意。

6、12580综合信息门户情况

12580给每位客户的工作以及生活提供了很大的便利。出差前可以拨打12580查查天气预报以准备必带物品，旅游时可以拨打12580查当地的宾馆……最近，中国移动12580推出“找工我帮您”服务，手机拨打12580即可查询广东省各大城市最热门岗位招聘和大型招聘会信息；更可免费登记求职需求，每周均可收到5条匹配岗位信息。此外，12580最新推出《生活播报》彩信杂志，各类时尚美食、折扣、旅游、健康等精彩资讯一起奉上。

12580综合信息服务厅分接通率为，业务水平和服务态度都很优秀，咨询结果也能令客户满意。

7、优惠活动情况

移动公司开展的不少优惠活动都让顾客惊喜，而且给顾客带来了很多优惠，比如充值返余额、接打电话优惠等等，这也是许多人选择移动舍弃联通的原因。但是，有优惠活动让顾客受惠的前提是令顾客知道此项活动，现在存在的一个问题是许多顾客不了解移动的最新活动，因此，本人认为移动公司可以在广告方面加大宣传，通过派发广告、发信息、邮件等方式将最新活动告知客户。

8、其它

通过这段时间的监督工作，本人对惠阳移动公司的各项工作都持以高评。若满分是100分，那我的给分则是95分以上。

**干部监督专班工作总结2**

全面从严治党能否在园区落地生根，关键是把“两个责任”落实。一是突出主抓主责。坚持责任向下延伸，压力向下传导，年初党委专题召开大会部署了全园党风廉政建设和反腐倡廉工作，对市委市纪委关于全面从严治党的有关精神，园区党委都能第一时间学习传达、第一认识安排部署、第一力量督办落实，先后召开4次党委会安排部署全面从严治党及党风廉政建设工作；党委书记14次对市纪委的文件和通报签批学习要求，并对有关重点人、重点事亲自约谈提醒，对所有涉及三重一大的事情，严格依程序安排部署，充分发挥领导、组织、表率作用。二是细化措施明责。坚持主体责任一个不少，单位、村（居）个性责任职责清晰，结合岗位明确共性个性清单内容，理清应履行的廉政职责，形成责任明晰、权责对等的责任体系，严格落实“一岗双责”，建立日常痕迹记实，做到责任入脑入心，层层传导压力，人人肩扛主体之责。三是对照岗位履责。坚持以台账管理为重点，督促各级党员干部认真履行责任清单，把主体责任落实到扫黑除恶、治理违建、扶贫攻坚上，落实到严惩腐败、制约权力上，贯穿于经济社会发展各项工作中。园区纪委上半年四次采取不定期抽查的方式检查督办完成情况，确保履责有痕、任务落实有力、工作倒查有据。

**干部监督专班工作总结3**

一、在\*\*\*纪委党风室期间，主要完成了以下工作：1、参加\*\*\*20\_年度惩治和预防腐体系建设检查工作，起草了《对\*\*\*教育厅20\_年度惩防体系建设情况检查的反馈意见》;2、做好有关函件的回复工作，上半年共回复纪委干部室了解领导干部党风廉政方面情况的函件\*\*件\*\*\*人次;3、参加\*\*\*纪委八届三次全会的筹备工作，参与起草了全会工作报告;4、春节前期，根据领导安排，对乌鲁木齐市多家酒店、商场公务消费情况进行明察暗访。

二、在\*\*\*党的群众路线教育实践活动领导小组办公室期间，主要完成了以下工作：1、参与起草\*\*\*书记在\*\*\*第一批教育实践活动动员会上的讲话;2、参与起草《\*\*\*党委常委同志建立群众路线教育实践活动联系点方案》、《\*\*\*党的群众路线教育实践活动领导小组办公室开展明察暗访工作经验介绍》等文字材料工作;3、陪同\*\*\*常委赴奇台县坎儿孜乡就开展党的群众路线教育实践活动进行调研，起草了调研报告;4、会同教育实践活动办公室同事、有关新闻媒体记者组成明察暗访组，对8个\*\*\*部门窗口服务单位的工作作风、服务质量进行明察暗访，形成暗访反馈意见向被暗访单位反馈并责令限期整改;5、协调\*\*\*纪委审核第一批教育实践活动单位班子、班子成员谈话提醒材料;6、对\*\*\*党委常委联系点单位领导班子、班子成员民主评议和征求意见建议情况统计表进行了数据统计分析;7、参与活动办群众接访工作;8、完成领导交办的其他工作。

**干部监督专班工作总结4**

(一)加强领导,狠抓党风廉政建设责任制的落实

始终坚持党委统一领导、党政齐抓共管、业务部门各负其责的党风廉政建设领导体制和工作机制，层层签订《党风廉政建设目标管理责任书》，把党风廉政建设责任制的落实与各项业务工作紧密结合起来，一起部署、一起考核，形成\"一岗双责\"的工作格局。

(二)精心组织，深化党风廉政建设宣传教育活动

继续深化\"为民、务实、清廉\"教育，利用每周一上午集中学习时间，有针对性地安排学习党风廉政、职业道德、依法行政、效能监查等方面的内容，共组织党委中心组党风廉政专题学习\_\_\_\_，集中廉政学习\_\_\_\_，讲党课\_\_\_\_，收看警示教育片\_\_\_\_。同时积极开展谈心交心活动，先后与局新上任的\_\_\_\_科级干部、\_\_\_\_竞聘上岗的局中层干部进行了诫免谈话，引导大家树立正确的人生观、世界观、价值观。

(三)抓源治本，稳步开展商业贿赂治理工作

以坚决治理和有效预防建设和环保领域商业贿赂行为为重点，从强化管理和监督入手，积极开展商业贿赂治理工作，重点对思工作作风、工作效率，项目审批、等重点环节进行了摸底调查和自查自纠，有针对性地出台了一些新的规章制度，一是推行\"三个必须\"，即要求领导班子成员在重大事项的决策过程中做到决策的事项、内容和程序必须事先设定;决策必须经过集体讨论;决策通过的必须严格执行。二是推行\"五个严禁\"，即要求干部职工严禁擅离岗位、擅离职守;严禁网上聊天、玩 游戏;严禁工作日中餐饮酒;严禁接受当事人的宴请和礼品、礼金;严禁态度生硬、服务不周。通过新制度的出台，有效地杜绝商业贿赂现象的发生。

(四)突出重点，抓好效能建设和优化经济发展环境工作

一是抓责任落实。明确执法责任，把我局涉及的规划、建设、环保行政审批执法责任进行分解，责任落实到各主管领导、业务科室、具体承办人。二是抓限时承诺。在项目入驻前期，局规划、环保人员就提前介入，陪同选址、做环境影响评价，对需要办理规划许可证、建筑许可证、环保审批手续的，条件符合、手续完备的，1\_\_\_\_工作日内办理完成，凡需到上级部门协调办理的，安排专人全程跟踪服务，上半年共办理新建项目环保审批5\_\_\_\_，环评执行率和\"三同时\"执行率达到10\_\_\_\_。三是抓责任追究。要求行政执法必须符合法定程序，任何一项行政处罚都要经集体研究决定，执法文书规范，档案齐全，建立行政执法错案追究制度、行政效能监查制度，以责任追究制来严肃工作纪律。四是抓温情执法。对行政处罚的标准要合理裁量，凡是企业非主观故意、一般性的违规违法行为，采取首次不罚、批评教育、限期整改，第二次下达警示通知，第三次依法按下限进行处罚。五是抓服务到位。通过开展上门服务、现场办公、技术指导等多种形式，积极主动开展环境保护、工程质量监督、安全生产咨询和技术服务，先后协助为滴滴香公司、绿源公司19\_\_\_\_土地办理挂牌手续，为投资北区\_\_\_\_项目办理选址意见书，为2\_\_\_\_企业办理及换发排污申报登记证，组织为辖区2\_\_\_\_家建筑工地举办免费安全生产知识讲座\_\_\_\_，以优质的服务赢得了企业的好评。

(五)强化监督，确保各项工作落实到位

一是坚持开门纳谏。采取发征求意见函、召开座谈会、设立举报监督电话和意见箱等多种形式，广泛征求人大代表、政协委员及群众对我局工作的意见和建议。二是坚持廉政督查。在春节、\"五一\"期间，局党委都及时对干部职工提出具体明确的廉政要求，有效地杜绝了公车旅游、奢侈浪费现象的发生。三是坚持及时办理。对接到的意见、建议、问题、投诉，及时进行梳理归纳，及时受理、调查，做到件件有着落，事事有回音。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！