# 卫生院工作总结

来源：网络 作者：情深意重 更新时间：2025-04-25

*卫生院是县或乡镇设立的一种卫生行政兼医疗预防工作的综合性机构。今天为大家精心准备了卫生院工作总结，希望对大家有所帮助!　　卫生院工作总结　　我院在区卫健委和镇党委、政府的的正确领导下，用心开展了医德医风、医疗卫生、预防保健、健康脱贫、家庭医...*

卫生院是县或乡镇设立的一种卫生行政兼医疗预防工作的综合性机构。今天为大家精心准备了卫生院工作总结，希望对大家有所帮助![\_TAG\_h2]　　卫生院工作总结

　　我院在区卫健委和镇党委、政府的的正确领导下，用心开展了医德医风、医疗卫生、预防保健、健康脱贫、家庭医生签约服务、新型农村合作医疗等项工作，围绕“防-治-保-创-提”核心任务，特别是在疫情防控，有效保障了公众身心健康与生命安全。按照年初既定的目标，圆满地完成了各项工作任务，取得了较好成绩。现总结汇报如下：

　>　一、新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作

　　自新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，XX镇卫生院迅速反应，周密安排，认真贯彻落实中央、省、市、区和镇委、政府关于疫情防控工作相关部署和会议精神，全面贯彻坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策的要求，坚持以强化责任担当、优化管理措施、注重措施细化、坚持执纪监督为立足点，及时落实各项防控措施，为全镇打好这场疫情防控阻击战构筑起了牢固防线。

　　1、高度重视，切实加强组织领导

　　新型冠状病毒感染的肺炎，是一场突如其来的重大疫情灾害，严重威胁着广大人民群众的身体健康和生命安全。我院把新型冠状病毒感染的肺炎防控工作作为一项重大的政治任务，全力以赴，群策群力，努力把工作做细、做严、做实。

　　2、组织学习，上情下达

　　卫生院多次利用中午休息时间组织卫生院院委会、全院职工和村卫生室共同学习新型冠状病毒感染的肺炎防控相关内容，如《关于进一步做好基层医疗卫生机构新型冠状病毒感染的肺炎防治工作的紧急通知》、《安徽省新型冠状病毒感染肺炎医疗救治工作预案的通知》、《医疗机构内新型冠状病毒感染预防与控制技术指南》、《新型冠状病毒感染肺炎诊疗方案》等。

　　3、开展预检分诊、发热门诊

　　为切实加强对发热门诊的管理，落实预检分诊制度，我院严格按照《中华人民共和国传染病防治法》、《医疗机构传染病预检分诊管理办法》、国家卫健委《新型冠状病毒感染的肺炎防控方案（试行）》、《加强预检分诊和发热门诊工作要求》门诊设置要求，完善各项防控措施，把防控工作做细做实，全力应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情。

　　4、开展对高风险地区返乡人员进行随访和采样工作

　　XX院长要求医务人员对高风险地区返乡人员要认真做到随访和采样工作并做好登记且要宣传新型冠状病毒感染肺炎相关防护知识，嘱咐返乡人员最近在家不要外出，居家观察，如出现发热、咳嗽、乏力或其他症状立即转诊九龙医院就诊。

　　5、切实加强宣传教育，提高防控水平

　　通过入户随访、门诊就诊、发放宣传资料、院内LED宣传标语等，深入宣传新型冠状病毒感染的肺炎的传播途径、症状、防范知识和措施，引导广大群众消除恐慌心理，以科学的方式，平和的心态，做好防治工作。

　>　二、狠抓医德医风、全面提升我院整体形象

　　1、整章建制、科学谋划。为提高工作效率，树立务实高效的良好形象，我院先后制定了医德医风管理规定、行风评比工作方案、医疗纠纷、差错、事故处理办法、各病种的医疗护理常规、各种医疗护理质量管理、急诊急救等五十多项规章制度。使我院的行风建设工作得到了科学化、制度化管理，构成了在工作中人人有职责，处处有人抓的良好局面。

　　2、以人为本，搞好服务。为改善服务质量，落实承诺服务，设立了举报箱，公开举报电话，为使意见和推荐落到实处，我们严格按查处制度处理，透过整治，一年来，未发现一次因职工私自行医而造成的不良影响，使我院行风有了很大改观，整体形象明显提升，群众的满意度明显增强，受到广大群众的一致好评。

　>　三、健康扶贫及家庭医生签约服务

　　1.基本情况：XX镇位于XX区东南部，与XX接壤，总面积XXX平方公里，素有\"东引西进\"的桥头堡，辖XX个村（居），其中包括X个贫困村，常驻人口XXXXX人

　　2.我镇以“XXX”模式助推精准扶贫，着力解决全镇因病致贫、因病返贫人口脱贫问题，保障贫困人口享有基本医疗卫生服务。按照精准扶贫的工作要求，利用到户走访、签约服务等多种形式加强政策宣传、提升政策知晓率，成立了X+X+X帮扶团队，实施针对性帮扶，定期要求随访等工作，并为贫困人口开通了“绿色通道”，严格实行先诊疗后付费政策。

　　3.家庭医生签约及履约情况：家庭医生签约服务共签约XXXXX人，其中贫困户签约XXXX人，其他重点人群为XXXXX人；家庭医生履约执行率XX%、完成率XX%

>　　四、基本医疗服务

　　本年度我院共接诊门诊约XXXXX人次、住院约XXXX人次、中医药收入约X.X万，业务总收入约XXX万元。

　　今年以来，我们加强了卫生院内涵建设。开展优质护理服务工作。强化医疗质量管理，完善质控体系，提高医疗服务能力和技术水平，健全患者投诉管理机制。加大医疗便民惠民措施的推广力度，改进服务模式，优化服务流程，方便群众就医。进一步规范门诊、病房的管理，使群众真正得到实惠。同时，改革管理体制和运行机制，实施绩效工资，强化绩效考核，充分调动医务人员的积极性，挖掘医务人员改革的潜力和动力，发挥好医务人员在医改中的主力军作用。

>　　五、居民医保管理工作

　　1、要求工作人员吃透精神、掌握政策要领。通过开展培训、交流、讨论、等多种形式，让参与开展医保工作的全体职工，吃透相关政策及方案，全面把握居民医保医疗制度的参加对象，医疗基金筹集办法，医药费报销标准及手续的办理等等，使农民群众充分了解参加合作医疗的权利义务，明白看病报销的办法和程序，消除农民的疑虑和担心。结合一些实际的典型事例进行宣传教育，让群众明白政策的好处，从而增强参保的自觉性和主动性，使全镇工作得到顺利实施。

　　2、强化服务窗口管理，为参合农民提供优质服务。在办理患者住院费用报销、转诊等手续时，我们热情耐心地接待每一位患者，首先，把参合的手续和报销制度、程序、报销范围、报销比例等相关制度作口头宣传，并坚持以人为本，努力做到准确、及时。并定期向社会公开农村合作医疗住院补偿情况，接受群众监督。

>　　六、卫生院管理工作

　　1.乡村一体化管理工作：以落实公共卫生服务工作为主要着手点，用例会等时间进行业务培训，细化了乡村两级医疗卫生单位工作职责，对推进和落实乡村一体化管理工作及基层卫生网络工作起到决定性作用。

　　2.卫生院全年开展了多项活动，赢得了社会各界的赞誉：

　　（1）通过义诊扩大了卫生院的社会影响力，通过义诊中免费送医送药上门服务解决了一部分腿脚不便群众的看病难问题，并且发现了一部分慢性病人，同时加大了卫生民生工程各项惠民政策的宣传力度和知晓率。

　　（2）为切实做好征兵X月份初检工作，确保输送健康合格的优秀青年参军入伍，卫生院领导高度重视，周密部署，选派多名业务技术精且有多年征兵体检经验的医务人员组成征兵体检小组，专职负责征兵体检工作，圆满完成此次体检工作。

　　（3）为了提高我镇农村妇女宫颈癌和乳腺癌的早诊断、早治疗，提升我镇妇女健康水平，我院在XX月份为全镇XX—XX周岁的农村妇女免费进行检查，提高了广大农村妇女自我保健意识和健康水平。

　　3、鼓励员工进修学习，参加业务培训:今年派出1人到人民医院进行进修培训（B超），使我院专业技术人员水平又上新台阶。

　　4.硬件建设著有成效为提高医院诊疗水平，检验科和B超科各采购一台仪器最大限度满足不同层次患者的就医需求，改善就医环境。

　　5.我院新院正在装修之中

　　6、合理配置资源，改善卫生医院基础设施与人才队伍建设。积极组织开展各类业务学习和培训活动，形成了良好的工作和学习氛围。

　　7.认真贯彻落实分级转诊制度，卫生院和村卫生室共同做实做细分级诊疗工作。

　　8.为提升基层医疗卫生服务能力、深入推进乡村卫生服务一体化工作，对村卫生室实施“六制”管理，即人员聘用制、基本工资制、养老保险制、培养培训制、考核奖惩制、建设标准制。

>　　七、公共卫生服务项目开展情况

　　按照年初制定基本公共卫生服务规范，在辖区内大力开展公共卫生服务项目。

　　1、健康档案：利用例会对乡村医生多次开展业务培训，本年度建档XXX人，共建档XXXXX人，其中XX岁以上老年人管理人数XXXX人、规范管理XXXX人，高血压患者管理人数XXXX人、规范管理XXXX人，糖尿病患者管理人数XXXX人、规范管理XXXX人，重性精神病患者管理人数XXX人、规范管理XXX人。

　　2、健康教育：印发宣传手册，并认真付诸实施，通过慢病自我管理使患者“低盐饮食”等健康教育信息已深入人心，完成了全年健康教育工作目标。

　　3、计划免疫：全镇X-X岁儿童儿童共预防接种XXXX人，接种针次XXXX，基础免疫疫苗接种率均为XX%。

　　4、传染病：我镇共报告X例传染病，流感X例、水痘X例、痢疾X例。

　　5、在手足口病防治工作中，医院充分利用健康教育宣传栏制作了有关手足口病的防治知识宣传材料，深入到学校以及人口密集村开展了手足口病健康教育咨询活动。村内手足口病情控制较好没有出现聚集性病例。

　　6、妇幼保健：（1）以母婴安全为重点，强化孕产妇系统管理质量，与妇干、村医配合，为确诊怀孕X个月内的孕妇做好早孕检查及建卡工作，动员孕妇及时做好产前检查，重视高危筛查，对每一例高危孕产妇认真的做好宣教工作，动员住院分娩，早期住院治疗；开展至少X次孕期保健服务和X次产后访视。（2）加强儿童保健工作，对X~X岁儿童严格按照标准体检，根据检查结果填好保健册、卡，加强儿童营养、母乳喂养、常见病、多发病等卫生防治知识的宣传；儿童系统管理率≥XX%。（3）加强妇幼资料的管理工作，出生活产及时报告、体弱儿及时监测与管理。（4）及时准确的填好各种妇幼资料。乡村医生一月一次例会，一季度进行一次妇幼相关知识的培训，提高他们的业务能力。使他们更好的为我镇广大妇女和儿童身心健康服好务。

>　　八、存在主要问题和不足

　　1、单位的规章制度不够健全和规范，随着时代的发展和新时期的工作要求，实际中可能出现这样和那样的新问题，需要新制度来约束。

　　2、医疗技术有待提高。要做到质量好、让群众满意、医疗技术是关键。长期以来，由于人员紧缺，仅仅只能维持运转，进修学习的机会较少，医疗技术难于提高。由于学科带头人缺乏，无特色科室，难于满足群众的基本需求。

　　3.乡村医生老龄化，总体素质偏低。

　　XX镇卫生院202\_年工作计划

　　1.举全院之力做好疫情防控和健康脱贫工作。

　　2.广泛宣传家庭医生签约服务的主要内容、签约形式，让广大群众特别是老年人、糖尿病、高血压等重点人群知晓签约服务的意义、作用和好处。

　　3.加快单位的制度建设，使工作有据可依、有章可循。

　　4.进一步加强服务能力建设，提升服务质量和水平。

　　5.进一步提升服务理念，努力适应新形势下对基层卫生工作的需求。

　　6.加强公共卫生服务能力、加大政策宣传力度，加强专业技术队伍的建设，提高公共卫生服务水平。

　　7.加强党支部建设、党风廉政建设和思想道德建设纵观中国共产党的成长和发展历史，随时都在教育学习，有学习，才能够进步，才不会犯错误。

　　8.新院正在内部装修，力争在202\_年年初投入使用。

**卫生院工作总结**

　　年终岁尾，辞旧迎新。202\_年，在高新区卫计局、顾官屯镇政府的正确领导下，我们全体职工齐心协力，锐意进取，开拓创新，用辛勤的工作换来了丰硕的收获！

　　千帆竞渡，百舸争流。应对新的202\_年，挑战将与机遇并存，期望将与梦想齐飞。让我们同舟共济、携手并进，继续推进顾官屯镇卫生院卫生健康事业持续向前发展，共同创造202\_年更加灿烂辉煌的明天！

　>　一、高度重视党建工作

　　这一年，我院党支部高度重视党建工作，始终坚持党要管党、从严治党的方针，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，进行专题研讨、专项整治，号召全体党员守初心、担使命、找差距、抓落实。以“全心全意为人民服务”的态度，勇担使命，砥砺前行！

>　　二、严抓安全生产工作

　　这一年，我院始终坚持“安全第一，预防为主”的安全生产方针，加强领导、完善制度、强化管理，层层签订目标职责书，深入开展安全检查，进取开展安全生产宣传活动，消除安全隐患，完成上级下达的安全职责目标，实现零事故发生。

　>　三、标准化卫生院建设

　　这一年，我院基础设施建设再上台阶，高标准病房楼投入使用，改建了国医堂，迁移了化验室，新建了医疗废物暂存点，建设了CT机房，全面提高了医院的就医条件和服务本事。

　　标准化预防接种门诊，实现了排队取号、预检、接种、留观于一体的全流程数字化服务。

　　重新改建国医堂，位于医院大门北侧，相对独立，宽敞明亮。配有颈、腰椎牵引床，中低频超短波、电针灸治疗仪，并引进了先进的三维多功能腰椎牵引床，治疗颈椎病、腰椎间盘突出、脑梗塞、中风后遗症、面瘫等疗效显著。

　　新的病房楼，面积约400平方米，床位60张，上下两层，干净舒适。202\_年5月份正式投入使用。

　　化验室由二楼迁至一楼，离门诊科室近，方便老人抽血化验。

　　重视医疗安全工作，重建医疗废物暂存点，远离门诊楼和住院楼，3月份投入使用。

>　　四、人才、设备情景

　　1、提升“软实力”：202\_年，对外招聘编制14人；选派3名医师去上级医院进修眼科和妇科，选派2名医师去聊城市人民医院进修全科。

　　2、优化“硬件配套”：202\_年，新进经脑多普勒血流分析仪和脑电仿生电刺激仪，已投入使用；16排32层螺旋CT计划年后投入使用。

　　3、医联体建设：我院与聊城市人民医院、聊城市脑科医院、聊城市中心医院均建立了医联体，上级医院专家定期来卫生院坐诊，并开展义诊活动，进一步提升了医院的医疗水平。

　　义诊活动

　>　五、开展职工文化活动

　　这一年，医院工会开展多样化文化活动，进一步丰富了医院职工精神文化生活，提高了职工的工作热情，增强了医院凝聚力与协作力。

　>　六、国家基本公共卫生工作

　　这一年，在院长的带领下，我院高度重视12项国家基本公共卫生工作，做实做细家庭医生签约服务，不断改善工作方式，优化工作方法，做好居民健康的“守门人”。

　　202\_年2月份新建了“健康驿站”，3月份使用公共卫生智能终端设备为老年人查体，查体结果能够直接上传到公卫冠新系统，老人不用站着排队了，工作人员效率也大大提高了。

　>　七、健康扶贫工作

　　这一年，医院认真抓好健康扶贫各项工作的落实和推进，全面落实了建档立卡贫困人口“八个一”工程；实现了家庭医生签约服务全覆盖；严格落实了贫困人口门诊就诊优惠政策和住院治疗优惠政策；实行“一站式即时结算”服务。

　　202\_年，虽然我们取得了一些成绩，但离上级部门和人民要求还有必须的差距。不忘医者初心，牢记健康使命。在今后的工作中，我院要进一步加强医德医风建设，全力提高医疗服务水平，为打造一个群众满意的乡镇卫生院而继续努力！

**卫生院工作总结**

　　乡镇卫生院是以公共卫生为主，综合提供预防保健和基本医疗服务，并受区县级卫生行政部门委托承担公共卫生管理职能的集体制单位，是农村卫生工作的一个重要枢纽，而乡镇卫生院院长则是这一枢纽的核心，对建设、管理和发展好乡镇卫生院起着至关重要的作用，结合实际工作，谈以下几点工作体会：

>　　一、抓管理，出效益，促发展

　　首先乡镇卫生院院长要有一定的医院管理水平和管理能力，对卫生院的全部医疗活动进行有计划、有组织的协调、控制和运作，使诊疗的各个环节相互衔接，密切配合，使卫生院的人、财、物等各种因素合理安排、充分利用、高质高效地完成诊疗疾病的任务，解决本乡群众的常见病、多发病的问题，促使卫生院的社会效益和经济效益稳步提高。-

　　其次，乡镇卫生院院长要有公共卫生管理能力，他能够面向本乡群众、综合运用法律、行政、预防医学技术、宣传教育手段，动员全乡群众共同参与消除与控制各类传染病及其相关因素，提高本乡居民的健康水平。

　　另外，乡镇卫生院院长要能够很好地协调好卫生院与卫生局、乡政府、疾控心、妇幼保健所的关系，协调好院内各科室之间、职工之间的关系，搞好与兄弟单位之间的横向联系，取长补短、资源共享，其尤其要注重高层次的协调，以赢得领导们对卫生院工作的支持，来促使本乡卫生事业的良性发展。

>　　二、专业过硬，熟知政策

　　乡镇卫生院是为当地居民提供基本医疗和预防保健的基层医()疗机构，越是基层的领导越是要技术含量高，作为院长，你必需具备预防医学或临床医学方面的精湛技术能力，你的技术在职工有威信，便于卫生院的相关管理，你的技术在群众有威望，更有利于以名医打造名院来促进卫生院的发展。另外，作为院长，你必需熟悉地掌握国家关于农村卫生的相关政策和法规，敏锐地领悟新出台的农村卫生政策，结合本乡实际情况，融会贯通，才能制订出能很好地促使本乡卫生事业发展的工作方案。

>　　三、解决实际问题的工作能力-

　　农村卫生工作出现的困难和矛盾相当多，作为院长，要善于抓住主要矛盾，要有全局意识，要从本乡卫生事业发展是大局，本乡经济建设是大局，本乡人民的健康是大局来考虑问题，安排工作要从这些大局出发，服务服从于这些大局，你的工作才不会因小失大。作为院长，作为我，如何解决这一问题是我工作的重之重，急之急，只要我解决好了这一问题，使亏损严重、濒于倒闭的卫生院重新走入正轨，焕发生机，门诊收入稳步上升，防预、妇幼、公共卫生管理各项工作全面到位，相信一定能得到领导的认可，更能够得到全乡群众的好评。当然，作为院长，不但需要处理好重要的工作和问题，日常工作的小事处理得好不好，同样是你能力的体现。作为乡镇卫生院院长，必需先得讲原则、讲政治，比如在计划免疫工作和突发性公共卫生事件的处理上，同时又得讲感情，比如生活小事的处理，就得要会灵活处理，因为乡镇卫生院所面临的各种事项错综复杂，作为院长，你不能够灵活处理，肯定是行不通的。

　>　四、遵纪守法、品行廉洁

　　乡镇卫生院院长虽说不是个官，也不是公务员，但他手毕竟有一定的权力，亦有一定资金在他手掌管使用，加上如今社会上托人情、找关系的不少，所以院长一定要经得起人情关、权利关、金钱关、荣辱关的考验，要抗得住\_遵纪守法、秉公尽责、品行廉洁、艰苦奋斗，为了本乡卫生事业的发展不计较个人的得失。

　>　五、讲求实效，创造业绩

　　实践是检验真理的标准。院长的文凭再高，能力再强，方法再好，如果没有在现实工作创造出良好的业绩，就是“纸上谈兵”，经不起实践的检验。作为乡镇卫生院院长，在当前形势下，要抓住以下几个工作重点，创造出良好的业绩。

　　1、全面推行乡村卫生服务管理一体化

　　目前，乡村医生执业不规范，技术水平低，无菌操作不严，假劣药品多，而乡镇无人管，区县管不到位，卫生方针政策难落实，只有将乡村两级卫生机构集合起来，通过乡村卫生一体化管理，来完善乡村卫生服务体系，实行规范性的管理和运作才能促使本乡卫生事业持久有序地发展。-

　　2、高度重视农村卫生队伍的培养

　　目前，因为乡镇卫生院的条件差，待遇低，导致高水平的人才不愿来，来了也留不住。作为院长要主动积极参加培训，提高业务水平、管理能力和综合素质，才能对职工的继续教育和业务培训起到带头作用，同时要将卫生队伍培训工作制度化，制订年度计划、长远规划和奖惩制度，才能促使农村卫生队伍的素质不断提高，保障农村卫生业的可持续性发展。

　　3、切实抓好农村公共卫生服务与管理

　　公共卫生是农村卫生工作的重点，是共央、国务院明确提出的，是受区县卫生行政部门委托的管理职能，作为乡镇卫生医院院长，一定要亲自抓，并落实到位，来确保卫生的社会效益和全乡居民的安居环境。

　　4、花大力气提高基本医疗质量和水平

　　随着农村生活水平的不断提高，居民对健康的重视，对医疗环境的要求也越来越高，作为乡镇卫生院院长，要紧跟时代的步代，大力改造卫生院的硬件设施建改，抓好软件()人才配套建设，规范诊疗服务，

　　全面提升卫生院的医疗服务水准，来适应广大群众不断提高的健康需求。

　　5、为新型农村合作医疗提供良好服务

　　目前，全国开展了新型农村合作医疗试点，有效地缓解了农民看病难、看病贵的问题，同时也为我们乡镇卫生院的建设和发展提供了新的机遇和挑战，我们要响应国家政策，为新型农村合作医疗的开展提供良好的服务。

　　总之，乡镇卫生院条件艰苦，设备简陋。医务人员水平不高，人心不稳，作为乡镇卫生院院长所面临的压力很大，困难很多，但我们一定要坚信党的领导，积极学习，严格管理，树立信心，开拓创新，争取政策的扶植，争取各级领导的支持帮助，就一定能开创我们农村卫生工作的新局面。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！