# 202\_年第一季度工作总结8篇

来源：网络 作者：轻吟低唱 更新时间：2025-01-16

*安全生产是保护劳动者安全、健康和国家财产，促进社会生产力发展的基本保证。也是保证社会主义经济发展和进一步改革开放的基本条件。 以下是为大家整理的关于202\_年第一季度工作总结的文章8篇 ,欢迎品鉴！第一篇: 202\_年第一季度工作总结　　以...*

安全生产是保护劳动者安全、健康和国家财产，促进社会生产力发展的基本保证。也是保证社会主义经济发展和进一步改革开放的基本条件。 以下是为大家整理的关于202\_年第一季度工作总结的文章8篇 ,欢迎品鉴！

**第一篇: 202\_年第一季度工作总结**

　　以课堂教学为核心：

　　1、备课。

　　学期初，钻研了《数学新课程改革标准》、教材、教参，对学期教学内容做到心中有数。学期中，着重进行单元备课，掌握每一部分知识在单元中、在整册书中的地位、作用。思考学生怎样学，学生将会产生什么疑难，该怎样解决。在备课本中体现教师的引导，学生的主动学习过程。充分理解课后习题的作用，设计好练习。

　　2、上课。

　　(1)创设各种情境，激发学生思考。然后，放手让学生探究，动手、动口、动眼、动脑。针对教学重、难点，选择学生的探究结果，学生进行比较、交流、讨论，从中掌握知识，培养能力。接着，学生练习不同坡度，不同层次的题目，巩固知识，形成能力，发展思维。最后，尽量让学生自己小结学到的知识以及方法。

　　(2)及时复习。根据爱宾浩斯遗忘规律，新知识的遗忘随时间的延长而减慢。因此，我的做法是：新授知识基本是当天复习或第二天复习，以后再逐渐延长复习时间。这项措施非常适合低年级学生遗忘快、不会复习的特点。

　　(3)努力构建知识网络。一般做到一小节一整理，形成每节知识串;每单元整理复习形成知识链，一学期对整册书进行整理复习。学生经历了教材由“薄”变“厚”，再变“薄”的过程，既形成了知识网，又学到了方法，容易产生学习迁移，给学生的创新、实践提供了可能。

　　3、批改作业。

　　针对不同的练习错误，教师面批，指出个性问题，集体订正共性问题。批改作业时，教师点出错题，不指明错处，让学生自己查找错误，增强学生的分析能力。学生订正之后，补给优秀，建立学好数学的信心，鼓励学生独立作业的习惯，对激发学习的兴趣取得了较好效果。分析练习产生错误的原因，改进教学，提高教师教学的针对性。

　　4、注重对后进生的辅导。

　　对后进生分层次要求。在教学中注意降低难度、放缓坡度，允许他们采用自己的方法慢速度学习。注重他们的学习过程。在教学中逐步培养他们的学习兴趣，提高他们的学习自信心，对学生的回答采取“扬弃”的态度，从而打破了上课发言死气沉沉的局面，使学生敢于回答问题，乐于思考。

**第二篇: 202\_年第一季度工作总结**

　　20\_\_年第一季度的工作已经结束了，在领导的指导下，在全体员工不懈努力与坚持下，基本完成了前一季度的工作任务。具体工作总结如下：

　　顾客投诉接待与处理。在本年度我们多次利用部门例会或沟通会、专题培训等形式对楼层管理人员进行公司退换货规定、投诉处理技巧及精品案例分析培训，重点以规范自身接待形式、规范服务为主要工作目标，做到投诉规范化、接待礼仪规范化、接待程序规范化、处理结果落实规范化、楼层接待及记录规范化，(服务办定期检查，对不规范的管理人员进行处罚)，在今年8月份公司安排我对一线领班的投诉技巧进行培训，我精心准备后，带出了顾客投诉处理艺术，并得到基层管理的好评，通过本次培训提高楼层基层管理人员处理投诉能力。

　　提升服务品质。首先我们认为公司的服务品质要上台阶单靠我们服务办的跟踪检查是远远不够的，所以在年初我们就制定了楼层兼职值班经理，由个楼层主任级人员担任，和我们共同配合，对各楼层的员工日常行为规范进行检查，从而在卖场检查方面力量得到加强。在本年第二季度，服务办带领各商品部开展班组建设。部门干部负责本部门的现场管理，有问题时可以及时处理，从员工接受和配合方面更有利于管理效果。建立店长培训制，进行销售跟进，对员工服务质量跟踪卡进行了更换，并建立了全员服务管理档案，对全年违纪的员工累计超过6次，我们将暂停员工的上岗资格，进行培训并重新办理入职手续，使全体员工树立危机意识，全面提升服务品质，从而营造服务环境。

　　卖场五大管，严格查场制度，对楼层提出查场重点。在每日的查场中服务办值班经理做到“三勤”手勤、腿勤、嘴勤。对发现的问题及时与部门反馈沟通，并下发整改通知单，提出整改期限，并检查跟踪，使发现的各类问题能得到及时解决(但也有部分问题得不到落实，主要以硬件问题为主，我们通过查场通报进行跟进)，杜绝一面讲，一面不落实的工作被动局面。

　　值班经理业务技能及专业化水平的提升。我们根据值班经理业务上存在的不足制定了系统的培训计划，定期进行商品知识及专业知识的培训，培训师由我部值班经理自行担任，用我们的弱项通过培训来补我们自己的弱项。

　　人员管理检查范围全面化、制度化。将二线和一线员工管理纳入同步轨道，进行日常监督和管理。依公司相关规章制度，一视同仁，严格落实，做到公平公正，不厚此薄彼，达到监督检查透明化，管理标准化，杜绝执行标准不一的问题，我们还制定了整改通知单，对发现的问题及时进行整改，从而使部分工作得到很大提升，而且我们还加大力度对干部在岗进行检查，从以前的每天两次增加到四至六次，使各部门管理人员有了自律意识。

　　积极配合公司完成各项工作。从参与者、执行者、策划者到组织者在公司各项大型活动中，处处都有服务办值班经理的身影，对公司提出的各项工作都能及时、全面、保质保量的完成，并取得了一定成效，受到公司领导和人力资源部领导的认可与肯定。

　　总结服务办工作，虽然取得了一定的成绩，也受到领导认可，但是我们的工作提升还是进展较慢，人员的业务素质与值班经理的标准还存在一定的距离，而且部门多数为新进员工，专业素质还相对较低，在处理顾客投诉等方面经验还相对欠缺，在服务品质方面跟发达城市的大型购物中心还存在一定的距离，所有在以后的工作我们会努力提升人员素质，提升工作效率，使顾客可以享受优越的服务文化。

**第三篇: 202\_年第一季度工作总结**

　　今年以来，在县委、县政府的坚强领导下，我们南仁紧紧围绕建设“现代工业强乡，产业构兴村，一村一品富民”的目标，按照年初制定计划，整体推进，狠抓落实，各项工作取得了长足发展。现将第一季度经济工作情况汇报如下：

　　一、经济济发展目标任务完成情况

　　第一季度，全中心农业生产总值完成6817万元，较去年同期增长10.5%;完成固定资产投资2500万元，完成全年固定资产投资任务数的35.7%;非公经济增加值完成7260万元，完成任务数的32.5%。招商引资项目进展顺利，引进招商引资项目2个，引进资金7200万元。

　　二、主要工作进展情况

　　(一)、新农村建设及农业产业化工作

　　在新农村建设方面，今年重点抓好\_\_3个新农村示范点建设工作。目前，正在筹划建设\_\_村、\_\_村村委会及\_\_村村委会广场硬化工作。

　　在农业产业化方面，下寨果业示范园区正在拉线下地锚。旭日“畜—沼—果”新进仔猪300头，总存栏5000多头。扩大猕猴桃种植面积，新增猕猴桃230亩。

　　(二)、基础设施建设工作

　　正在加快完成东合、西合、董辛、上寨武家等村650户的群众自来水入户工程。目前，已完成东合、西合两村自来水入户管道的铺设工作，上寨武家村完成新打机井1眼，自来水主管道铺设方案已经确定，下一步将进行铺设工作。

　　(三)、环境卫生整治工作

　　积极开展环境卫生综合整治活动，各村按照部署，积极进行整治，有效解决了主干道路“三堆”及村内垃圾长时无人清运等问题。中心合实际，制定《南仁三农发展服务中心农村环境卫生服务费收取和管理办法》，并征求各村意见和建议。确定专人对各村垃圾箱进行清运，并要求各村保洁员每天按时上路打扫卫生，坚持每周二全体乡村干部将辖区主干路段卫生进行了彻底打扫，投劳\_\_00人次，动用铲车8余次，整理村间街道59条，保持了乡村环境卫生整洁。

　　(四)、切实抓好食品安全及安全生产工作

　　在食品安全方面，年后，我们积极对农村家宴服务队、食品小作坊、食品加工企业、小商店及辖区内的畜禽养殖场等进行了排查整治。对排查出问题的企业及个体户，限期进行整改，查处取缔小作坊1家。

　　在安全生产方面，我中心安监办、维稳办会同南仁派出所、教育组、县安监局、质检局等部门联合对南仁境内的加气站、加油站、冷库、小锅炉、学校、幼儿园和建筑工地等单位进行了安全大检查，指出存在的问题，责令其限期整改到位。

　　(五)、计划生育工作

　　一是做好奖扶人员摸底工作;二是召开20\_\_年度计生春训会;三是全面完成流动人口信息录入工作;四是抓好“三查两清一服务”工作，截止目前，上环46例，双补2例，扎9例;五是征收计划生育意外保险费。

　　(六)、配合县城重点工程建设

　　第一季度，我们在县委、县政府的坚强领导下，重点做好以下几项县重点项目建设工作：

　　1、县体育场征地工作。县体育场征地工作进展顺利，6户住房面积已经丈量完毕，并签字确认。向涉及征地户发放《征地告知书》，召开群众会，推选出了群众代表。地面附着物正在清点登记当中。

　　2、普小路东侧征地工作。征地涉及兴城、东合两村共330亩。兴城一、二组青苗款已发放完毕，正在登记地面附着物，正在协调处理三组公坟地选址。东合村征地款、青苗款、地面附着物款项已发放16户。

　　3、限价房东侧征地工作。完成武功县限价房征地涉及南仁东合、倪远、南仁3个村地亩的丈量及地面附着物登记工作，目前，正在酝酿代表人选。

　　4、西宝中线拓宽改造工作。配合县交通局积极做好西宝中线拓宽改建工作，目前，征地拆迁款、地面附着物赔偿已经兑付到位，追补漏登的地面附着物等款项正在协调解决中。

　　5、县城重点项目服务工作。认真做好金红叶建设项目、天际线建设项目、园林公园建设项目、天津华今项目，公益性墓地建设项目、保障性住房项目等其他重点工程建设的服务保障工作。

　　(七)、社会民生工程及其他各项工作。

　　1、在新农保征收工作中，中心提早安排部署征收工作，采取多项措施，率先全面完成202\_年度9363人108万的新农保基金征收工作。

　　2、第一季度审核新增农村低保户73户266人。五保户1人，新增申报1943年以前高龄老人补贴35人，申报大病救助12人，临时救助3户。

　　3、积极为15户贫困家庭办理了小额贴息贷款。

　　4、完成了经济普查工作中个体工商户732户的入户调查工作及产业活动单位144家的情况调查工作。

　　5、积极组织乡村两级干部召开20\_\_年度全中心经济工作会议，明确了发展目标，确定了工作思路，全面安排了今年各项工作。

**第四篇: 202\_年第一季度工作总结**

　　一季度，全厂上下认真学习贯彻集团公司安全生产文件和安全生产工作会议精神，按厂部生产经营目标，积极推进安全生产工作，确保元旦、春节及两会期间安全达标供水。

　　1、认真学习集团公司、水厂两个安全生产1#文件，宣传贯彻了集团公司安全生产工作会议精神，各车间结合实际制定了全年工作计划，明确了具体时间，具体工作内容，操作性有很大提高，环三车间在组织安全生产知识培训时，以提高职工安全意识和防范技能为重点，培训内容切合岗位实际需要，注重培训的实效性。部分车间对职工学习两个1#文件进行了考试。

　　2、全面开展补充完善岗位安全生产责任制工作，为真正把安全生产责任层层落实下去，年初厂部决定对原安全生产责任制进行补充完善，生产科为使责任制编写工作规范化，下发了格式标准，各车间领导、安全员及班组长高度重视，认真组织编写工作。到3月末，7个车间的责任制已编写完毕并上报，同时环二、环三、回收等车间正在对初稿进一步细化。

　　3、突出安全监管的实效性，专业科室及各车间在安排检修时，先进行安全告知，要求施工单位必须签订安全协议，并加强作业过程中对安全措施落实情况进行检查，十五环泵站换滤带作业。机动科、回收车间有关人员每次都到现场进行监管，检查施工单位是否按水厂规定进行作业；七环作业区对区域内施工始终坚持签工作票，注明安全措施要求，特别是在冷却架检修时，禁止作业人员带打火机到现场；二环泵站在绝保试验前先与作业单位签订安全告知事项书面材料，派专人监督作业全过程；给水车间在dn900，5#管抢修时，鉴于周围铁路、公路交通等不安全因素，设专人在现场管理并在夜间设围拦和红灯做警示。一季度各车间进一步加强了对所管班组的检查考核。三、四塔变电所在为发电厂接电源时未及时办会签票，回收车间对班组进行考核扣罚，水源车间对四水、新岭、兴安等偏远班组检查力度加大。

　　4、与集团公司同步开展职业安全健康安全管理体系第一阶段工作即危险源辩识和评价。为做好此项工作，厂部举办了两次培训班，各车间、科室组织本单位人员结合各岗位实际，全面开展危险源辩识工作，使广大职工明确本岗位存在的危险源及如何采取措施消除或降低风险，经过大量艰苦工作，各车间、科室共辩识出447个危险源，生产科会同专业科室做进一步的辩识评价和归纳整理，形成全厂220个危险源，上报集团公司2项重大危险源。

　　5、根据集团公司统一部署开展春季安全生产大检查，各车间制定了活动方案，进行了本车间的自检自查，现处于总结整改阶段。

　　一季度全厂安全生产工作总体看比较平稳，无论是节前检查，节后收心阶段，还是给水职工朱会林死亡事件，在厂党政班子的领导下，依靠广大干部党员和职工，稳定了思想情绪，安全生产的基础工作得到夯实，阶段性的完成了保产保供任务，但与集团公司的要求和厂部确定的目标，全厂安全生产工作仍未彻底扭转被动局面，安全管理观念和认识仍停留在习惯性工作状态。有的施工队出现违章作业行为，现场点检员、班站长、值班人员没有人主动去制止，有的班组对可能产生危险的部位缺少防范措施，重视不够，主观臆断不能产生事故，说明对以往发生的事故教训未引起足够警示。

　　安全管理“三个一”活动开展已近半年，还有部分人员对其作用认识模糊，导致这一水厂特色的安全管理模式未发挥出其应有的作用。有的车间对补充完善安全生产责任制重视不够，以应付、被动接受的态度对待这项工作。集团公司、厂部关于安全工作的精神，并未百分之百传达贯彻到全体职工中，安全工作还存在空白点和薄弱环节。职工队伍中不关注自身安全、以无所谓、不可能、不在乎的态度对待安全工作大有人在，日常作业行为不遵守规程，长此以往就导致习惯性违章作业。这些问题应引起全厂各级管理人员、专兼职安全员和全厂职工的高度注意，要结合职业健康安全管理工作的开展，提高对安全工作的再认识，在实践中戒之、改之，时刻牢记安全是相对的，危险是绝对的，安全伴随着每个人的日常生活和工作，只有警钟常鸣，长抓不懈，才能保一生平安。

**第五篇: 202\_年第一季度工作总结**

　　时光匆匆，202\_年的第一个季度就已经步入了尾声，对比去年的销售情况，今年有所提高，同时为全年的工作做了一个好的开头。在这个季度中，我对自己的工作总结如下：

　　一、管理上

　　按照公司的工作计划，认真的做好管理工作，将公司今年的方向的调整和一些新的经营策略准确并且及时地传达给每一位员工，做好一个沟通的桥梁。

　　在每月的伊始，做好员工的动员，激起每一个人的斗志，充分发挥自己的表达能力，调动起员工的积极性。了解每一位员工的特点和长处，安排在合适的岗位，团结起来，共同创造本店的辉煌。

　　在日常工作中以身作则，做好表率，身体力行的向员工表示在店里应该有的行为。同时做好培训工作，向员工灌输企业的文化，以\_\_公司为荣，在做事情的时候，要考虑周到，从整体上出发。

　　二、工作上

　　通过不同的渠道去了解市场上的动态，同行的信息，以及顾客在购物时的心理和对每一件服装的喜爱程度。孙子兵法云：“知己知彼，百战百胜。”这是具有相通性的，只有了解对手，了解顾客，才能让我们的服装销售更加的具有针对性，避免错失机会，带来损失。

　　带领员工给顾客创造一个舒心的购物氛围，发挥每一位员工的主观能动性，使我们的销售业绩得到提高。首先就是使得店里的卫生环境得到顾客的认可，干净整洁;其次就是主动的询问客户，尽可能的满足他们的要求，使顾客从进店到离开都能保持愉悦的心情。

　　三、学习上

　　面对工作上的事情，经历的越多就觉得自己越无知，需要通过不间断的学习来超越自己，提升自己。因此在第一季度中，我从未停止过学习。

　　市场在不断地变化，顾客的需求也更加的要求细节，在接下来的日子里，更多的挑战在等着我。通过第一季度的总结，也看清了我在之后的工作中还有那些地方需要加强，那些地方继续保持，为\_\_服装店创造出更加突出的业绩而努力。

**第六篇: 202\_年第一季度工作总结**

　　学校安全生产工作事关千家万户的幸福，是维护社会稳定，推进学校素质教育顺利实施的重要因素。20XX年第一季度以来，我校安全生产工作严格按照上级相关文件精神，将安全生产工作列为学校头等大事，与学校德育工作紧密结合，从切实加强学校及周边治安管理，优化教书育人环境，确保安全的目的出发，坚持“安全第一，预防为主”的原则，扎实推进了安全生产工作。

>　　一、领导重视、机制健全。

　　为切实加强我校的安全生产工作，学校坚持实行“一岗双责”制，建立了专人抓安全机制，学校与各科室负责人层层签订了责任状，并将各项责任落实到实处，保证各项安全、稳定、平安建设工作的有序开展。

>　　二、管理规范，宣传到位。

　　为了充分做好我校社会稳定综合治理平安建设、安全生产、消防安全工作，我校在原有基础上不断完善各项制度。抓好各项安全防范工作，杜绝各类事故隐患，消除各种事故苗头，是我校安全生产工作的核心内容，在提高自我防范的意识和能力上，取得了一定的成效。

　　1、技防监控系统的及时维修，保证正常工作。

　　2、消防设施的定期检修与更换。

　　3、线路的清查整改。对可能发生的问题及时掌握及时处理，将隐患消灭在萌芽状态，确保校园安全稳定万无一失。

　　4、人防和技防、物防相结合，舍得投入，花钱买平安。关键部位，重要物品，重点时段责任到人，强化值班。通过人防、物防、技防改善硬件，堵塞管理漏洞，学校无火灾、爆炸等治安灾害事故发生。

　　5、加强值班、带班工作落实制度。坚持中层以上领导干部全年带班工作，认真执行来人来访登记制度和流动人口管理制度，同时加强校园的巡逻制度，每天有专人对整个校园进行巡逻，发现隐患及时处理。

　　6、加大了社会稳定综合治理。坚持对师生员工进行安全、消防教育培训。

>　　三、加强校园内部治安管理工作。

　　1、加强校园的秩序管理，确保校园师生安全。对车辆人员进行严格管理，禁止外来车辆进入教学区。出租车禁止入内，规范校园车辆停放。严格整治和管理教育违章人员，确保校园无交通安全事故发生。保正了良好的校园交通秩序。

　　2、加强对外来人员的监督、登记，确保校园的治安秩序良好。加大对外来人员的管理力度，严格控制进入校园的外来人员，对进入校园的外来人员实行出示有效证件检查登记、联系到人后方可入内的制度，保障了师生的安全，确保了良好的校园治安秩序。

　　3、加强对全校消防设施的检查，消除安全隐患。

　　学校认真贯彻“预防为主，防消结合，群防群治的方针，建立健全了各项消防安全规章制度，明确了治安、防火责任人职责，经常对全校消防状况进行调查摸底，对学生宿舍、食堂、体育馆、实验室、资料室、等重点要害部位进行安全消防大检查。特别是对化学药品、有毒、易燃、易暴物品进行检查。学校安全生产领导小组、经常对教学楼、实验楼、学生宿舍、食堂等进行安全、消防大检查，对存在的消防安全隐患及不安全因素逐一整改，对损坏的消防器材，进行维修、更新，完善消防设施，保证学校消防工作不出问题。

　　今后，我们将更加重视安全生产工作，及时解决工作中发现的新问题，从而保证我校安定、团结、和谐的育人环境，为和田的长治久安、繁荣和谐贡献力量。

**第七篇: 202\_年第一季度工作总结**

　安监局的要求，紧紧围绕春季百日安全活动，认真抓好安全生产工作，特别是在元旦春节期间，为确保节日期间的生产、生活安全，杜绝安全事故发生，让XX人民过上一个欢乐、祥和、安全、文明的节日。根据区关于切实做好今冬明春安全生产工作的通知规定，分别组织7个安全生产检查小组，检查了城中村消防、危化品生产、烟花爆竹、液化气经营、食品卫生、学校周边、在建工地、农村安全用电、用气、餐馆、农家乐、食品摊点、小作坊、小食品店等“五小”行业、加油站进行拉网式的排查，以防火防爆、道路交通整治为重点，全方位开展安全大检查工作。

　　其次是隐患整改：

　　一、是对村道增设了警示桩、警示牌、减速带等安保设施；

　　二、是对城中村用电消防隐患进行了摸底排查，拿出了整治方案和预算报区审批实施；

　　三、提出了20XX年安全工作的实施意见，制定了安全生产相关制度，完善了安全生产的考核办法。

　　四、存在问题。

　　虽然各企业都以不同的形式开展了安全生产大检查，落实了安全生产的各项措施，但仍存在不少问题，主要体现在：一是个别单位安全宣传工作不够重视。二是个别单位对安全检查重视程度不够，安全生产履职不到位，对安全生产具体工作部署落实迟缓，执行力不强。二是安全生产大检查力度、深度达不到要求，虽然形式上组织了检查，对明显的事故隐患视而不见，个别检查组检查中竟然出现零隐患。三是少数企业安全生产管理台帐资料不完整，对安全生产工作任务落实情况、相关会议精神和文件的传达贯彻情况没有具体记录。四是少数生产经营单位的安全生产主体责任没有严格落实，没有按法律法规的要求建立健全安全生产管理组织、规章制度，个别事故隐患整改不力、长期存在。

　　五、二季度的工作安排

　　（一）进一步提高认识，增强紧迫感、责任感，鼓足信心，加强领导，切实完成全年各项安全生产工作目标任务，为全年的安全生产工作打下坚实的基础。

　　（二）定期召开安全生产工作会议，开展定期或不定期的安全工作检查。

　　（三）以安全隐患治理为抓手，继续全面、深入、细致的开展安全隐患排查治理，及时整改排查出的隐患，对隐患整改后仍不能保证安全生产的，坚决停产停业整顿，对整改前或整改中不能保证作业人员安全的，必需撤出作业人员，对一时不能完成整改的安全隐患应确保整改措施、责任人、时限、资金和应急预案“五到位”。切实加强领导现场轮值和带班制度，明确班组长现场安全管理职责，及时处理非常情况。

　　（四）努力完善安全预警机制。开展防灾减灾预防和应急工作。一是开展地震逃生知识宣传培训活动，开展地震逃生演练，提高广大居民、单位的自救互救能力；二是配合县上开展5、12地震演习活动；三是开展其他自然灾害防灾减灾活动。

　　（五）防汛工作：一是加强防汛值班；二是要制定防汛工作措施与预案；三是要备足防洪抢险物资。

　　（六）抓好安全生产“宣传月”活动。各村社区、安委会成员单位要采取多种形式宣传安全生产相关法律法规，广泛开展各种安全文化活动，积极开展安全文化进村社区、进学校、进机关、进企业、进单位等活动。

　　（七）最后是抓好安全社区建设的相关工作，去年XX、XX社区进行了试点，资料比较规范。今年要在全镇XX个社区广泛开展。希望各社区做好相关工作。

**第八篇: 202\_年第一季度工作总结**

　　转眼第一季度已经过去，回顾过去三个月的工作，有进步也有不足，从中也学到了许多知识。主要方面总结成以下几点：

　>　一、与时俱进，不断增强个人政治修养

　　我一贯热爱社会主义祖国，拥护的领导，坚持四项基本原则，遵纪守法，为人正直。通过学习，使我对党的基本理论和国家的方针政策有了新的认识，进一步领会到为人民服务的根本宗旨和科学发展观的精神实质。学习也使我认识到：工作岗位没有高低之分，一定要好好工作，不工作就不能体现自己的人生价值。作为银行基层一线的一名普通员工在工作中要充分发挥“主人翁”精神，在日常工作中从一点一滴做起。

　>　二、立足本岗位，努力学习来提高服务质量

　　由于我是一名前台员工，所以在客户中树立起单位的良好形象就显得尤为关键。通过这几年的前台工作，使我逐渐积累出了一套怎样提高日常服务质量的经验——坚持原则，严格按照人民银行、联社制定的各项规章制度执行，做到不违规操作，遇到客户提出的不合理要求，不办理有损银行利益的业务;遇到客户着急的业务，从不拖延;当客户前来询问业务时，能够认真细致不厌其烦的耐心讲解，作到“急客户之所急，想客户之所想”，真正做到以客户为上帝。这样热情、周到的服务使越来越多的企业与我社建立的良好的关系。另外，过去半年的工作，我看到了自己的进步，同时也看到了不足之处。所以我利用业余时间，多学习一些知识，提高自身的科学理论水平，上半年我通过了银行从业人员资格认证的基础知识考试。平时也常利用网络了解国际形势和国内外大事，开阔了视野，丰富了知识。在今后的工作中，要把业务理论知识更充分的应用到实际工作当中去，进一步提高自己的业务水平。

　>　三、工作积极主动，团结同志，互相帮助

　　作为一名普通员工，我在日常工作中始终抱着一个信念，那就是“今天工作不努力，明天就要努力找工作”。\_\_年，我从四墩子调回新桥信用社，虽然有心理准备，但每天大负荷，使我每天回到家都感到十分疲惫。尽管如此，我在工作中，还是时刻严格要求自己，认真完成领导交给的各项工作。

　　下半年，我将在做好本职工作的同时，要从本单位的利益出发，吸纳更多的存款，为新桥信用社的效益能够迈上更高一级台阶贡献自己的微薄之力。

　　202\_第一季度个人工作总结精选4

　　我在一季度以分管销售的班子成员身份协助总经理完成一些工作，并参与中支总经理室做出的所有重大决策。现在就所做的以下六个方面的工作做简单汇报：

　　一、协助总经理解决县区管理、中介合作中各种问题

　　1、陪同总经理参加省公司各种工作会议和培训，认真学习领会，会后传达落实到市县两级机构。

　　2、协助总经理对县级机构进行管理。如出席县级机构开业典礼、找负责人的进行工作谈话、听取汇报，指导工作、解决矛盾。同时支持其业务发展。

　　3、协助总经理开拓、维护代理渠道。代理渠道业务基本是交强险，险种结构很好，赔付率低。我中支同\_\_代理、\_\_代理保持了良好的合作关系，使代理业务成为202\_年新的增长点。

　　4、协助总经理开展\_\_\_车友俱乐部的合作，签订合作协议。并具体配合俱乐部在每个步骤的宣传和业务发展。每个星期五交通电台都在宣传都邦公司和服务。此举没有花钱，却使得都邦保险在港城迅速扩大了影响。业务前景很好，\_\_\_车辆的统保正在洽谈中。

　　二、作为内勤营销管理岗负责人，推动业务发展

　　1、制定全年销售计划，做好任务的下达与分解。在控制应收达标情况下发展业务。

　　2、完成省公司营销管理部组织的各项活动。提供各种报表。做好上传下达，落实省公司营销管理政策，制定销售推动方案。做好任务分解。

　　3、完成对市县两级营销员的管理。凡是没有签订劳动合同的人目前正在组织签订新的代理合同。4月份再组织参加代理人考试，在用工方面一定做到规范。

　　4、完成前线人员的管理。如办理入司手续、制作招聘卷宗、签署转正手续、制作工资月报表。审核全市手续费发放。对业务协调与支持。

　　三、作为外勤团队负责人，带领外勤团队完成保费任务

　　1、组建和管理外勤团队。202\_年领取外勤团队保费任务400万。一共8人，预计人均保费达到50万。外勤团队完成情况：其中一月份218186元，二月份176205元，三月份461876元。目前外勤团队完成保费856267万。

　　2、通知业务员和营销员的手续费领取。安排内勤制作手续费发放表，张贴代理人资格证书，审核业务员报销。

　　四、作为班子成员完成个人保费任务

　　1、上个季度个人完成年55万，以年度第一名获得展业标兵证书。今年计划完成100万。保证不低60万，完成对班子成员每月5万元的考核。第一季度已经完成17万多。

　　2、做客户服务，尽量自己客户出现场，解答客户疑问。缺点和不足是由于没时间联系业务，续保业务丢失。对客户的服务回访没有时间做。虽然达到公司考核标准，但是个人目标没有达到。

　　五、协助总经理搞好行政和综合管理

　　做为分管销售的班子成员本不应该插手行政方面工作，但是只要公司需要，总经理安排我都抽时间，哪怕是利用晚上或者休息时间都尽心尽力去做好。

　　1、协助总经理引进人才。比如成功引进同业人才。但是人才的引进还是非常的困难，正在开拓其他渠道。目前正在组织去人才市场开展人才招聘，已经为公司招聘出单员和理赔员以满足车友俱乐部的合作要求。

　　2、每周召集部门经理以上人员在总经理室召开周例会，并做好会议纪要的记录、打印和保管。周例会是我们中支进行管理重要措施，很多问题在会上沟通、解决、各部门之间达成共识，消除矛盾，团结协作，保证公司正常的经营管理。

　　3、为总经理准备各种文稿，做文秘工作。给金融办、保监局、行业协会、省公司的汇报、心得、体会、声明、方案、总结、计划年终报告、三年发展规划、会议发言稿……为了白天能做些业务，目前改在晚上家里收发邮件，构思，写作、组织语言、整理电子文件、思绪常常带到梦中……

　　4、组织带领员工彻底搞好办公区内外环境卫生。办公区域外部的楼道、走廊还有卫生间卫生一直较差，尤其卫生间造成整个楼层气味难闻。这样社会各界怎能信任都邦能够成为“中国服务最好的保险公司”。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！