# 我为群众办实事工作总结参考

来源：网络 作者：梦中情人 更新时间：2025-03-28

*工作总结就是把一个时间段的工作进行一次全面系统的总检查、总评价、总分析、总研究，并分析成绩的不足，从而得出引以为戒的经验。总结是应用写作的一种，是对已经做过的工作进行理性的思考。为大家整理的相关的我为群众办实事工作总结参考，供大家参考选择。...*

工作总结就是把一个时间段的工作进行一次全面系统的总检查、总评价、总分析、总研究，并分析成绩的不足，从而得出引以为戒的经验。总结是应用写作的一种，是对已经做过的工作进行理性的思考。为大家整理的相关的我为群众办实事工作总结参考，供大家参考选择。[\_TAG\_h2]　　我为群众办实事工作总结参考

　　根据《中国共产党XXX区委员会庆祝中国共产党成立100周年和党史学习教育指导小组发布及7项专业工作方案通知》(XX组〔202\_〕1号)安排部署，区住宅建设局结合大众最不满意的10件事情和整备企业最不满意的10件事情，高位推进我为大众工作，有效解决大众住宅质量安全、白蚁防治等，切实解决大众的急事问题

　　>一、高度重视。我局将我为大众实事作为党史学习教育的起点和立足点，结合我局实际制定我为大众实事实践活动方案(XX建发〔202\_〕12号)，召开专题会议，结合房地产管理区、白蚁防治、煤气安全等民生实事，全面安排我为大众实事工作，制定时间表、路线图和工作台帐，确保住宅建设系统为大众实事工作落实。

　　>二、全面掀起我为大众实事高潮。

　　一是深入开展住房保障为民办实事。首先在大众工作多的住房保险服务中心试行公租申请，白蚁防治领域为大众协调处理的民生事项，切实促进民生事实。

　　二是加快旧住宅区改造为民办事实。通过一线工作法加快，旧住宅区改造，不断改善大众居住环境，活动开展以来，凤凰城旧住宅区改造项目已完成总工程量的40%，柔刚街旧住宅区改造项目已完成总工程量的30%，202\_年正东区旧住宅区改造项目方案设计开始设置施工图的凤凰、梧桐区旧住宅区改造项目正在招标。

　　三是开展农房风貌整治试点工作为民办事实。以全市农业农村现场和伍先华故居建设为线索，加快安三路、安西路、G318到东禅沿线农房风貌改造，现已完成农房改造和风貌提高60多户，乡村风貌实现大变化，面值实现大提升。

　　四是开展农村危房改造为民办事实。202\_年获得农村危险住宅改造补助资金4884万元，开始全区1519户危险住宅改造。

　　五是深入开展质量安全监督作为民办事实。实行双随机监督，开展安全生产日常巡逻10次以上，开展专业检查专业管理和大检查4次，开展秘密访问4次，发现各种安全问题23次，确保全区建设现场无重大安全事故。

　　>三、有问题。

　　一是调查不足，对我为大众实事实践活动进行了深入管理领域的调查研究，入户(企业)访问不足，不深刻理解大众的期待。

　　二是还没有结合各股票室和部下事业单位的业务特征，全面推进我为大众实事的实践活动。

　　>四、下一步的计划。

　　一是扎实开展调研。围绕住宅建设领域城市建设等核心工作。深入企业实地看，面对面说话，把握大众和大众的困难、心灵的话。

　　二是依托12345政府服务热线索，召开座谈会和安装意见箱进行开门问题活动，广泛征求大众意见和工作建议。

　　三是结合实际工作、强制执行、执行作风建设活动，在全局建立党员先驱示范岗，积极推进党员明亮身份、树木形象、作用，切实推进全局服务质量提高。

　　四是抓住一些项目建设。确保停车场建设项目、琼江景观建设项目5月启动建设，区城市照明提升工程、乌木厅生活污水处理厂建设6月启动，XX大道西段连接线等工程7月启动遂安大道城市道路、兴贸道城市道路提升改造建设项目9月启动建设。[\_TAG\_h2]　　我为群众办实事工作总结参考

　　xxx把党史学习教育同推动工作相结合结，以“我为群众办实事”为目标，不断提升为民服务、为民办事的实效，现将近期活动开展情况总结如下：

　　>一、联系实际，多形式开展学习教育活动

　　(一)开展“我为老党员送知识、老党员为我讲党史”活动。

　　1、成立由党员志愿者所组成“党史宣讲队”，开展党史“送学上门”学习教育，为退休党员干部送去《论中国共产党历史》等党史学习书籍，确保老党员党史学习教育“不漏学”“不缺课”“不掉队”。

　　2、邀请老党员结合自身经历与体会，讲述战争年代的亲身经历和近年来祖国发生的翻天覆地的变化。活动不仅让老党员们感受到了组织的关怀和温暖，更加深了党支部与老党员间的交流和沟通，营造了浓厚的党史学习氛围。

　　(二)开展主题党日和党史教育相结合活动。

　　1、组织由社区党员组成的“党员志愿服务队”，走上街头，送知识、送健康，主动参与社区人居环境治理，让参加活动的党员充分感受到，要做居民身边的榜样、做社区党员的表率，带动身边党员亮出身份、发挥作用，让每一名党员都成为社区的一面旗帜。

　　2、组织由民间艺人组成的宣讲队伍。利用大鼓、快板等艺术形式，传唱党的历史以及乡村振兴等惠农政策，结合农村党组织主题党日活动，让广大农村老党员对党的新要求、新知识入脑入心。

　　>二、深入群众，扎实开展“我为群众办实事”实践活动

　　各部门、各单位结合群众需求，制定了相关工作计划，帮助群众解决实际困难，推动“我为群众办实事”实践活动落地生根。

　　一是开展人居环境治理做到“学党史、融实践、洁家园”。实施人居环境整治计划，建立长效机制，全面改善农村人居环境，为乡村振兴提供生态环境保障切实推动党史学习教育成果转化成为民服务的生动实践。二是开展困难人员就业指导做到“学党史、搭平台、促就业”。志愿者积极宣传并引导残疾人等就业困难人员参加就业，为他们提供就业指导，帮助他们树立信心。三是展环保宣传活动做到“学党史、促表率、绿色环保我先行”。开展环保宣传活动，倡导健康文明生活方式，提高居民环保意识。四是开展敬老爱老服务做到“学党史、送服务、助老爱老在行动”。开展“关爱老年人”活动，陪他们吃饭、拉家常，不仅为老人们送去温暖，弘扬了中华民族尊老爱老优秀传统，也培养了社区志愿者关爱老人、奉献社会的高尚品德。

　　本周，全区共开展老党员宣讲、“童心向党”、青春心向党.奋斗正当时”等系列主题宣讲活动18场次，受众人数20000余人。开展各类“我为群众办实事”实践活动200余次，参与党员人数近500人，帮助群众解决实事80件次。[\_TAG\_h2]　　我为群众办实事工作总结参考

　　党

　　史学习教育开展以来，我镇多措并举，把“我为群众办实事”实践活动作为党史学习教育的发力点和落脚点，坚持边学习、边实践、边落实，立足群众需求，真心实意为群众办好事、办实事、解难事。

　　>一、主要做法

　　截至8月20日，全镇党员干部，共开列为民办事清单事项209件，累计完成163件。

　　(一)明确“我”是定位，以我为主、争当表率

　　全县党史学习教育进入“我为群众办实事”关键阶段后，XXXX镇党委第一时间召开专题党委会议，结合实际研究制定“我为群众办实事”实施方案，强调以“我”的主体定位引领为民办实事工作方向，要求各级党组织和党员干部以高度的使命感、责任感，将自己摆进去、将工作摆进去，实现从“要我办”向“我要办”的转变。包片领导挂帅督战，深入所包村党组织，通过实地走访、座谈研讨等方式，与村党员干部一起梳理民生实事清单，同时认领自身办事任务，带头实干先干，较好地形成“头雁”示范。针对项目清单内容，研究制定具体落实措施，明确项目责任人，限定时间节点，确立成效目标，每名党员干部立足本职岗位，为“我为群众办实事”项目建言献策，主动担当作为。“我为群众办实事”活动开展以来，全镇上下呈现出人人争先、主动作为的良好态势，越是面对问题复杂、困难多的情况，越是做到不回避、不逃避，在为民办实事中践行了初心和使命。

　　(二)坚持“办”是前提，迅速行动、环环紧扣

　　全镇将为民办实事分为调查收集、研究措施、限时督办、跟踪落实、动态更新5个具体步骤，突出一个“快”字，迅速部署、抓紧行动。一是把察民情、访民意作为“我为群众办实事”的有力抓手，第一时间深入基层群众，广泛听取意见、收集民生需求，以此为基础形成项目清单;二是组织迅速制定落实措施，镇党史学习教育领导小组通过领导小组会议听取掌握各项实事实施进度，并下发提示函，对为民办实事项目进行提醒督办，做到周有进度，月有成果;三是针对为民办实事过程中发现的重点难点问题设定阶段工作目标，实行挂图作战，逐项销号;四是将“我为群众办实事”作为各项工作的基本导向贯穿全年，将与民生相关的项目陆续纳入为民办实事范围、动态更新，不断丰富为民办实事的项目内容和实际成效。

　　(三)树立“实”是标准，实事求是、不务虚功

　　一是立足本职工作，找准契合点、切入点、发力点，在力所能及范围内办好为民实事，不搞贪大求全、不做表面文章。结合调研摸底和群众反映的突出需求，将能够及时办理的确定为首批项目，包括助力“厕所革命”回头看问题整改、“乡村亮化工程”、小型公益性基础设施项目、安全饮水巩固提升、新冠肺炎疫苗接种等民生实事内容，真正将为民办实事与重点工作结合起来，确保各项办实事任务有抓手、能落地、办就办成。二是结合“学党史、转作风、促发展”专项行动，提升为民办实事质效。一方面把马上就办、用心去办、办就办好作为基本工作遵循，坚决纠治“走秀式”调查研究、“口号式”落实，组织基层党组织对“四风”方面存在问题集中查摆整改;一方面坚决防止在为民办实事过程中增加基层负担，坚持集约化原则，利用好工作部署、现场调研走访等时机，见缝插针地落实为民办实事各项举措。

　　(四)抓住“事”是关键，创新方法、善做善成

　　群众事，无小事。以解决问题为导向，从一个个细节处着眼，从一件件小事情做起，创新方式方法，直面问题、解决问题。聚焦矛盾纠纷化解，受理群众热线，解决上访群众合理诉求，截至目前共排查矛盾纠纷81件，调处81件，调处成功率为100%。聚焦新冠肺炎疫苗接种，党员干部主动认领任务，深入各村发动群众、到接种现场维持秩序、积极宣传接种政策，截至目前我镇共接种疫苗14338剂，超额完成了各年龄段91.2%的接种任务。聚焦维护全镇交通道路，方便群众出行，与县交通局积极联系，协调组织专业人员对必甸线、西西线约50公里长的路段进行道路修补，为辖区内百姓创造舒心出门，安全回家的道路交通状态。聚焦关心关爱弱势群体。为困难群众免费送药、为留守儿童送书送本等等。切实抓住每一件民生小事，让广大群众在“我为群众办实事”实践活动中收获幸福感和满足感。

　　>二、存在的问题

　　1.部分党员干部对“我为群众办实事”实践活动理解存在偏差，认为在本职工作内做好服务性工作就是“我为群众办实事”。

　　2.党员干部认领的“实事”动态更新不及时，不同阶段、不同时间节点出现的民生实事不能及时纳入“我为群众办实事”清单。

　　3.回头看工作开展不到位，对群众回访跟进不及时，对群众的满意度摸得不透。

　　>三、下步工作打算

　　一是按照巡回指导组指导工作意见，把“我为群众办实事”实践活动方案再细化，明确操作规程，推动“我为群众办实事”走深走实。

　　二是对广大党员再号召再动员，进一步发挥党员在基层各项治理工作的先锋模范作用，从群众最急难愁盼的事情入手，从最突出的问题抓起，从最现实的利益出发，用心用情用力解决基层的困难事、群众的烦心事，强化作共产党员的责任和使命。

　　三是对“我为群众办实事”的民生事项再梳理，把已做的再完善，及时开展回头看，了解群众满意度，准确把握群众所思、所盼。把即将要做的谋划细致，把能做的想得再具体，更有实操性。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！