# 客运工作总结范文模板大全(必备8篇)

来源：网络 作者：静默星光 更新时间：2025-01-27

*客运工作总结范文模板大全1在上级主管部门和集团公司、联运公司的正确领导下，九九六车队坚持“安全第一，预防为主”的方针，紧紧围绕春运文明竞赛的“平安在旅途，满意在盐阜”活动主题，努力实现旅客安全、快捷、满意出行，认真贯彻国家、省、市、集团公司...*

**客运工作总结范文模板大全1**

在上级主管部门和集团公司、联运公司的正确领导下，九九六车队坚持“安全第一，预防为主”的方针，紧紧围绕春运文明竞赛的“平安在旅途，满意在盐阜”活动主题，努力实现旅客安全、快捷、满意出行，认真贯彻国家、省、市、集团公司的工作会议精神和联运公司的联运工1号、盐市联2号文件精神和各级领导对安全工作的各项指示，紧紧围绕“安全、优质、高效”的要求，制定周密工作计划，严格包保责任，落实预控措施，切实做好了车队的安全机务管理工作。

春运期间，全队投入运营车辆32辆，1039个座位，组织加班包车70余辆次。通过全队干群的共同努力，圆满实现了春运开门红，为20xx年全年工作奠定了坚实的基础。回顾春运期间的工作，我们以“人”、“车”两要素为主线，狠抓工作的具体落实，主要如下：

>一、加强组织领导，层层落实责任

为使春运工作的顺利开展，车队成立了相关组织、广泛动员、精心布置、认真落实，使春运工作的时间、内容、指导思想和目标都做到人人皆知。春运期间，车队张贴车头标语32张，驾驶员和承包人决心书33份，安全行车责任状33份，向集团公司《盐汽简报》和市级报刊积极投稿，报道车队春运中出现的好人好事、好的工作经验，营造良好的舆论氛围，春运期间通讯报道见报（刊）3篇，积极配合了春运工作的深入、有序地开展。

>二、加强安全管理，狠抓措施落实

>（一）抓好对驾驶员、承包人的教育管理

1、认真组织驾驶员安全学习，及时传达上级主管部门和公司关于安全工作的各项指示和一系列会议精神。春节前元月x日、17日对驾驶员、承包人进行了春运工作动员，并与驾驶员、承包人签订春运安全责任状、书写决心书。春节后2月x日、13日进行春运再动员，使驾驶员、承包人提高了安全工作的责任性，提高了他们安全效益和经济效益关系的认识。

2、严把驾驶员的使用关。针对我队外聘驾驶员多，驾驶员综合素质参差不齐的特点，春运前对所有参运驾驶员进行A、B、C分类排队，在加强对C类驾驶员重点帮教的同时，不放松对A、B类驾驶员的教育，并在公安网上进行查分，车队未发现有记分达12分的驾驶人员，对达6分以上的人员进行重点谈话。

3、利用典型事故向广大驾驶员、承包人进行安全教育，通过事故教训，对全体驾驶员进行警示，要求他们在日常行车工作中做到“三不伤害”，做到不安全就不生产。

4、加强恶劣天气下的安全教育和管理。今年春运存在节前天气晴好、节后天气恶劣的特点，车队加大了节后安全教育的力度，首先，车队安管人员在恶劣天气时都能及时到现场指挥，对驾驶员进行恶劣天气安全教育，另外，因车队益林、方强农场、新洋港、黄尖等乡镇班线都是倒发班班线，车队安管人员利用电话对这些车辆的驾驶员进行教育，要求该停就停，从而有力的提高了驾驶人员的安全意识，保证了车队的安全平稳态势。

>（二）加强现场管理和现场督查

坚持早送晚查值班制度、上路上线、跟车纠违等相结合，及时解决所遇问题，现场纠正各种违章。车队春运期间组织上路上线15余人次，纠正超速、“小板凳”、自制线路牌等违章现象，遇有雨、雾、下雪等恶劣天气，队长、安全队长、管理人员到现场指挥，确保万无一失。

>（三）狠抓车辆管理，确保技术状况完好

为落实预控措施，搞好源头管理，按照“严、细、实”的要求，要求所有参运车辆例保率达100%。严格执行一保、二维检测、年审制度，保证无“病”车上路。平时车队采用普查和抽查相结合的方法，对全队车辆的车用灭火器、灯光、前轮层色进行认真检查。春运期间全队普查车辆3次；车队加强了车辆一保作业和二保作业的跟踪和督查工作，春运期间车辆都能及时按计划完成所有保养计划，全队春运期间未发生一起因机务事故而造成的行车事故，为安全行车打下了坚实的基础。

**客运工作总结范文模板大全2**

20xx年冬春运工作即将结束。回顾整个冬春运工作，我们第四客运部全体员工在总公司党委、总经理室的领导下，紧紧围绕总公司的各项生产指标，在整个冬春运生产中，始终保持紧张、拼搏的临战状态，认认真真，扎扎实实完成每一项工作，无论是三个阶段的高峰出车，还是特殊气候的出车，均超额完成。在冬春运生产中我们主要抓住以下四个方面：

>1、加强宣传教育，健全领导机制

为加强对20xx年冬春运工作的领导，我部成立了由客运部经理为组长全体管理人员参加的冬春运工作领导小组，制定工作计划，组织实施了工作方案和具体措施。客运部全体管理人员与各车队纵向挂钩，着重加强现场管理，抓车辆出场、站头停放、准点运行等主要环节，及时处理生产过程中发生的各类特殊情况，确保运营生产有序进行。

一是我部在冬春运工作开始前，冬春运领导小组一是根据冬春运工作的内容和要求，分层次、分专业召开了全体管理人员、站务员、驾驶员、车下人员会议，做到三个讲清：即讲清冬春运工作总体要求和具体措施；讲清冬春运工作的任务和目标；讲清冬春运工作的特点和意义，层层发动。

二是注重发挥党员的先锋模范作用，发挥职工代表的生产骨干作用，于冬春运前夕又分别召开了党员、职工代表专题会议，进行冬春运工作再动员。号召全体职工代表、党员骨干在冬春运工作中发扬吃苦奉献精神，发扬敢打硬仗的优良作风，充分发挥出骨干、生力军的作用。

三是在各车队召开全体职工的冬春运工作的动员会，将冬春运工作的要求和目标按各线路的特点进一步细化，拟定具体要求，进行动员，做到人人知晓。同时，客运部利用黑板报、宣传栏等一切宣传阵地进行《发扬“十运”精神，搞好冬春运工作》的宣传，充分调动全体职工的热情及责任心。

>2、加强现场管理，确保运营生产。

我部运营线路地走向东西贯穿了三个长途客运站、两个火车站、两个轮船码头，南北连接船码头、火车站至新街口商业圈，外地的乘客多，换乘的乘客多，节日前后赶回去团聚的乘客也多。针对此情况，客运部为了确保乘客的需要，为确保冬春运生产各项指标的全面完成：

一是加强现场管理，抓好出车。将责任落实到位，使全体管理人员人人盯住分管指标，每天对职工出勤情况、早晚高峰出车情况、线路运行质量情况、站头发车秩序情况进行检查，确保出车工作落到实处。

二是尽力方便乘客。我们不仅根据客流变化，制定出合理的路牌计划，在节日前后客流骤增情况下，临时抽调其他线路的车辆及时将乘客疏散、分流。而且节日期间在重点地段我部都设有临时安全岗，管理人员均在一线指挥车辆，为乘客导乘。针对西站四周线路的车辆不集中在一处停靠的特点，我们还制造了一块约达4米长的导乘指示牌，挂在火车站出口处，引导乘客正确乘坐车辆，保证乘客走好走了，以达到安全、快速、便捷将乘客送到目的地。

三是冬春运期间，正值雨、雪、雾天气多变时节，我部不仅制定了特殊天气的预案，还组织了一支以党员、职工代表为主要力量的冬运生产突击队，在特殊气候时，全力以赴。对于特殊天气的信息反馈（下雪、下雾），我们将此任务交代给夜间网络的站务员，一旦有情况及时与客运部领导联系，使管理人员于第一时间赶至现场做出决策。2月XX日夜间，大雪突降石城，客运部立即启动特殊天气预案，所有管理人员、突击队在头班车发出前赶到站头，抓车辆早出场，安全员跟头班车上线探路，陈经理到所属的六条线路上了解道路积雪、结冰的状况，在路滑、积雪路段增设了安全岗。车队长在站头抓现场管理，对每位驾驶员进行面对面的教育，由于措施得力，客运部圆满地完成的出车计划。

>3、加强安全教育，提高安全意识

安全工作责任重于泰山，安全的好坏直接关系到春运工作的成败。为确保安全工作万无一失，我部着重加强了安全“关口前移”的管理工作。

一是对人头进行管理，对所有上岗驾驶员进行一次冬春运工作动员和冬季行车特点教育，人人签订安全责任书，确保教育面达100，未受教育和为签订责任书的驾驶员一律不准参加春运生产。各车队对在岗驾驶员进行摸底排队，认真分析，对未参加过冬春运工作的新驾驶员进行专题冬春运安全教育，并对他们进行一次冰雪天气防滑的专题训练。对排查出来的重点人头进行重点教育，举办重点人头培训班。学法规、讲规章、分析事故案例，使他们从思想上真正认识到违章造成后果的严重性，在行车中要遵章守纪。

二是加强车辆安全检查。为加强在雨雪雾天的行车安全，我部对所有客运车辆进行一次安全检查，重点检查车辆的方向机、制动器等安全部件，目的是清除各种事故隐患。

三是冬春运期间各车队安管人员每天坚持上线检查做到掌握行车动态，客运部管理人员组成了7个检查小组，坚持每天都有不定时、不定点的进行检查，及时发现违章现象、及时整改，督促驾驶员遵章守纪，按规范行车。做好自查自纠，将事故的隐患消灭在萌芽状态。

四是在两节期间发挥宣传阵地作用，用宣传标语、橱窗张贴规范要求等多种形式，营造安全行车的氛围，加大警示力度。确保今年客运部的冬春运安全工作取得了较好的成绩。

>4、加强优质服务，促进行风建设

为了给广大乘客提供更加优质周到的服务：

首先在冬春运前我部就组织各车队调度员进行客流调查，根据公司下达的出车计划，提前编制了各阶段行车计划，在班别配制、工时设定、单次等主要指标上都加大了安排，消除了站头压车，间隔不均匀的现象，努力为乘客提供良好的乘车环境。我们还要求站务员做好站头停车次序和预报发车号的工作，高峰走出站房，督促驾驶员做好提前上车开门候客工作。

第二在整个冬春运工作中，我们加大了优质服务理念的教育，要求全体职工做到一是坚持规范服务，礼貌待客，正确使用好电脑报站器，

二是加强卫生长效管理，做好一趟一清扫的保洁工作；

三是认真履行服务承诺，不得与乘客发生无原则的纠纷，坚持服务投诉“三不放过”，对有责投诉不姑息迁就，杜绝新闻曝光。

四是教育全体职工要牢固树立优质服务观念，尽其所能为乘客提供方便。由于我们线路的特点，途经火车站、轮船码头、长途客运站较多，我们的许多驾驶员为了更好地方便外地乘客准确地换乘车辆，都熟知开往哪个方向的长途汽车应该在哪个长途车站上车。驾驶员不仅仅耐心地回答乘客询问，为了更好地为乘客服务好，我们许多的驾驶员在用好语音报站器的同时，在火车站、长途汽车站这些外地乘客换乘多的站点都坚持用口语重复报清站名，目的是为南来北往的外地乘客提供方便，提供更好地服务。好人好事也不断涌现，拾金不昧蔚然成风，拾物中有人民币、重要证件等物品，我们都及时归还失主手中。一位乘客陈文元在来信中表扬34路驾驶员周风莲拾金不昧时说：非常感谢34路4643号车的驾驶员，将我遗失的非常贵重的照片及时交还我，使我非常感动。这虽然是一件小事，但从女驾驶员拾金不昧的行动看到你们对乘客的关心，对工作的认真负责的精神，也反映你们为乘客服务的真情，真正做到情满车厢，温暖你我他。《现代快报》还刊登了12路驾驶员蒋艺见义勇为的好人好事，在春运期间我们收到各类表扬信28封，其中江苏电视台《零距离》栏目字幕表扬5次。

20xx年的冬春运工作我们取得了较好的成绩，但我们又开始了新的征程，机遇和责任激励我们振奋精神，继续努力，搞好客运工作来满足市民的需求，使我们服务上更人性化，贴近市民的心声，更好地为乘客服务。我们将以此为起点，促进各项工作更上一层楼，争取新的更大的进步。

**客运工作总结范文模板大全3**

20xx年春运工作，从1月16日起至2月24日止，共40天。春运期间，我站积极发挥\_门的职能作用，统筹安排人员强化治理、检查、指导工作，极大的方便了群众的出行，有力的保障了春运工作的顺利开展。

春运一开始，我站就积极组织实施县局20xx年春运工作方案。站领导精心组织，周密安排对可能发生的突发事件提前准备，对消防设备、安全设施进行全面检查，重点岗位如人车联检、“三品”检查、进出站、现场管理等岗位增加人员。客运站全体员工以高度的责任感，认真的工作态度，积极主动投入到春运安全工作中，全面保障了春运工作的正常运行。下面对今年的春运工作总结如下：

>一、提高认识，精心组织

春运工作圆满完成离不开思想高度重视和精心组织安排，站领导为了确保春运工作顺利进行，把春运安全工作放在首位，认真落实县局和县运管所部署的春运各项工作，制定了春运工作方案、成立春运安全保卫工作领导小组，制定突发事件应急预案和春运值班制度，公布值班名单。召开春运动员大会，将春运安全工作落实到实处，将安全责任落实到每一个人。我站从思想上高度重视安全工作，做好恶劣天气的准备工作，认真做好各线路车辆的检车工作，针对冬季冰雪路况做好宣传学习，要求各线路客车备好防滑链等安全实施，防止疲劳驾驶和酒后驾驶，马上协调处理各种突发事件，严防安全运输事故，做到组织到位、措施到位、责任到位，确保了安全运输正常有序的进行。

>二、加大宣传力度营造安全氛围

春运期间我站利用简报、宣传栏和横幅等多种方式进行宣传，与进站发车的驾驶员、车主面对面交流冬季安全行车经验，要求他们马上维修车辆，并叮嘱驾驶员做到春运安全行车。

>三、加强安全学习 落实安全责任

春运前对全体员工进行了春运动员和春运安全学习，对春运期间可能发生的客流突增、安全事故、火灾雨雪恶劣天气等突发事件提前预测演练，并签订安全责任书。

>四、搞好安全隐患排查 严把车站安全关

强化对营运车辆及驾驶员的安全检查力度，春运期间增加了检车人员，把好车站安全源头关。

对各进站春运车辆进行全面检查，车辆是否按期参加车辆综合技术性能检测和二级维护；车辆技术等级是否与经营范围相适应；客运车辆是否按规定安装并使用GPS行驶记录仪，保证有效正常监控。各车辆严格执行人车联检工作标准，不符合要求、安全无保障的车辆，一律禁止参加春节运输。

对各种证件和驾驶员的检查工作。按照上级新的要求，利用新的“安全例检单”和“派车单”。严格检查“六证”、“两单”，严禁酒后驾车、严禁疲劳驾车，发现无即时证明、即时证明过期或人证不符、车证不符、车辆安全技术不达标者，一律不准参加春运；严格执行各车辆的人车联检，严格审查其营运手续和各项保险，严禁违规加班包车。我站还对各营运车辆的有关证件和安全随车设施分别进行了拍照，以此作为影像材料予以存档。

认真落实“三不进站、六不出站”规定，在客运站有“三品”专人检查，新印制了“安全出站登记表”和“三品检查登记表”，做到了四有，即：有专人、有检查、有记录、有处理；把“三品”查在站内，堵在车下。防止发生破坏事件和违章、违规现象，杜绝各类责任事故的发生，保证了春运安全源头关，确保了旅客生命安全，使旅客出行安全得到了有力的保障。

>五、开展了春运安全运输大检查

春运期间，严格落实安全管理在现场制度，安全人员到发车现场，坚决杜绝一切违章违规行为的发生。对违规、违纪车辆进行严格检查，每天都对各客运车辆进行安全例检和出站登记，不符合要求的车辆，决不放行，对超员车辆坚决不予放行，努力做好乘客思想工作，将超员乘客安全有序的进行分流，对车辆违规违纪按规定进行处理。

>六、应急值守，信息畅通

**客运工作总结范文模板大全4**

xx年春运从1月x日开始，至3月x日结束，为期40天。为认真做好春节期间的客货运输及假日旅游运输工作，确保旅客顺利流动，大市站认真贯彻上级交通主管部门有关春运工作精神，坚定贯彻执行“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，按照“以人为本、安全第一、组织有序、优质便捷”指导原则和交通运输部提出的“安全优质、平稳有序、客货兼顾”的总体要求，积极准备，认真部署，做好运输组织及抗灾保通工作，圆满地完成了春运工作。现总结如下:

>一、贯彻落实，认真部署。

春运前夕，大市站积极准备，认真部署春运工作。通过参加我所春运动员大会，认真贯彻会议精神和市交通局xx春运暨安全生产工作会议精神，认真部署我站春运安全及运力组织各项工作。

>二、开展广泛宣传，营造春运安全氛围。

通过运管所等职能部门对运输企业进行再动员、再部署，督促企业落实安全岗位责任制，提高春运安全意识，在春运前走访各运输企业，落实各项安全制度，检查各个运输企业人员，车辆安全状况

>三、加强运输组织，保障春运平稳有序。

我县约有10万外出打工人员，在杭州打工人员大约占60%;在外大专院校就读的学生约有1万人左右，其中在杭州的约占50%，预计xx年春运客流仍以务工流、学生流、探亲及旅游流为主，今年春运会出现“学生流”、“探亲流”、“返乡流”汇合的客流高峰。为做好今年的春运工作，，并针对春运特点建立工作预案，按照工作预案要求，建立24小时值班制度和领导带班制度，要深入生产第一线检查春运工作措施的落实情况，及时发现并解决存在的困难和问题，确保春运工作顺利进行。

>四、加强安全监管，确保春运安全稳定

运输安全是春运工作的重中之重。今年燃油税改革、天气变化和金融危机的影响，给春运工作增加了不确定因素。运管机构和运输企业认真贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，将安全工作放在春运工作的首位，认真贯彻落实有关安全管理规定，全面落实企业安全生产主体责任，严格落实安全责任制，细化各项安全管理措施。

1.把好驾驶员从业资格关。各运输企业要加强运输从业人员特别是驾驶员的安全教育和培训，增强安全意识和责任意识，严禁无从业资格证的人员驾驶营运车辆。

一是严格审查驾驶员所持证件(驾驶证、从业资格证)是否合法、有效;道路客运企业认真执行长途客车驾驶员配备和连续驾车时限的规定，落实运行途中休息制度,避免疲劳驾驶;

二是严格执行对途经3级以下(含3级)的山区公路、达不到夜间安全通行条件的路段，不得开行夜间客运班车(包括旅游客车、包车)的规定;

三是加强对驾驶员的教育和管理，对今年以来发生亡人同等以上责任事故以及一次超员50%以上等严重违法驾驶员，不得从事客运驾驶;

四是重视结合当前冬季气候特点抓行车安全防范工作，借鉴xx年初冰冻灾害的经验教训，切实抓好雨、雾、雪和冰冻天气下的行车安全;五是采取积极有效措施，启动应急预案，防止旅客因冰冻灾害而滞留，确保不因冰冻灾害等恶劣气候而造成旅客运输事故。

2.把好车辆安全技术状况关。各运输企业对参加春运的客车提前进行一次加强性保养。包括预备运力、旅游客车投入运营前都要进行全面性的车况技术检验，防止机械事故的发生。

3.抓好包车客运的安全管理。对包车客运发车点特别是团体旅客集中的地方，把驾驶员超速行驶造成的人为责任事故作为防范重点，杜绝重特大事故的发生。坚持深入第一线，加强安全生产管理，落实各项规章制度，加强反超载、反超速、反疲劳驾驶和防酒后开车的教育，确保客车技术状况良好、安全运行。

4.积极配合、加强联动。我站积极联合地方交警、路政，养护等有关部门，加强路面监控，共同整治春运道路安全秩序。联合执法，加强监督。

5.加强农村客运班车和旅游客车的安全管理，落实各项安全管理制度。防止农村客运在雨天、和在源头短途支线监管薄弱路段超载行驶，消除运输安全隐患。

6.以保安全、保畅通作为春运执法的工作目标，加大力度打击无证经营、超范围或超类别经营，防止出现无序竞争和运输企业、驾驶员之间为争抢客源进行恶性竞争。严肃查处“甩、卖、倒、宰”及乱涨价等严重侵犯旅客合法权益的行为。我站今年接到多起旅客投诉，大市的客车有乱涨价现象，我站及时进行检查监督，对客运企业进行

总之，我站在2位同志共同努力下，xx春运实现了安全生产既定目标，为全年交通系统安全生产各项工作打下了良好的基础。但也存在着一些问题。我站将在认真总结的基础上，吸取教训，继续认真地抓好安全生产管理，确保全年安全生产工作的稳定。

**客运工作总结范文模板大全5**

今年春运工作已经顺利结束。40天春运，在市委、市政府及各级各部门的大力支持下，在车站的正确领导下，汽车站依靠全司员工的共同努力，汽车站虎年春运成绩裴然，现就20xx年春运工作总结如下：

>一、春运基本情况

1、旅客发送情况：春运四十天，我司共投入运力1072台，总座位32222座，运送旅客360万人次，较07年(20\_年春运因冰灾而缺乏可比性)同期增加13%；共计发送客运班次91493个，与07年同期相比增加6%；

2、行车安全情况：全司车辆总行程万公里，共发生计考核的交通事故1次，事故频率为0. 05次/百万车公里，死亡频率为零，全司的春运安全形势是近5年来最好的一年。

3、服务质量情况：春运期间没有发生重大服务质量事件及新闻媒体负面曝光事件。

>二、春运的主要工作

1、加强领导、精心组织。

为切实搞好20\_年春运工作，集团公司成立了以总经理肖跃保同志为组长的春运领导小组，下设七个工作小组，全面协调指挥春运工作。各分公司也分别成网立了以经理为组长的春运领导小组，并制定了切实可行的工作方案，分别召开了春运动员大会，实行层层发动，周密组织，确保了春运各项目标的顺利完成。

2、科学合理组织运输生产。

(1)、重点加强民工流客源组织工作。节前，衡阳中心站和华新汽车站加强了在火车站组客力度，节后继续巩固与衡阳火车站公铁联营，其他各车站组织专门班子负责广东民工购票、整个春运我司开往广东方向的班车 2668个，其中加班包车20xx个，占省际加班包车。在大力组织广东方向加班的同时，客司、祁东还重点组织了东西方向的上海、杭州、福州、义乌、南宁、柳州、桂林、景洪、昆明等地的省际加班共计160次，不仅大幅增加了营收，也为下一步大力发展东、西向省际客运班线作了有益的探索。

(2)、有效改签承包合同，确保运力有效参运。今年国家发改委在春运前出台了燃油税改革方案，全公司所有承包车辆面临着承包合同改签，时间紧、任务重网、工作量大。各单位高度重视，在集团公司统一领导下，组织专门班子负责承包合同改签，至春运前夕，除南岳分公司外，各单位承包合同全部改签完成，实现了燃油税改革的平稳过渡。

⑶、积极发挥公车公营主力军作用。20xx年春运，各单位将公营车辆作为春运主力军，做到人歇车不歇。衡阳湘高速只有7台车，却实现营收202万元；旅游分公司建制运作后，想方设法谋出路，策划了“学生平安返乡”、“特困学生免费返乡”等活动，春运高峰期又投入到车站加班运输，4台车辆实现春运收入万元，取得了良好的经济效益和社会效益；其他各单位如衡东、衡山等也在春运前增添公营车辆，想方设法提高公车载效，实行企业效益最大化。

3、强化安全管理，确保春运有序。

20\_年春运，我们认真吸取20\_年三次较大事故的深刻教训，防范于未然。春运开始前，全司所有参运车辆在强制进行一次二级维护，坚持每日回场安检制度，杜绝了带病车辆上路行驶，驾驶员全部持证上岗，车站实行封闭式管理，加强“三品”检查，做到人车分离，杜绝车辆超载，由于各项工作细致，保障有力，确保我司20\_年春运安全形势明显好于往年。

4、以人为本，实现和谐春运。

今年春运中，各单位整体服务意识有所增强，候车室内免费为旅客提供开水、晕车药、感冒药，免费为旅客提供火炉取暖；实行保温餐车为旅客平价供应盒饭；站内厕所免费开放，开好除夕最后一班车等，这些措施确保证了今年春运中，我司没有发生一起重大服务质量投诉事件和新闻媒体负面曝光事件。同时，各单位也非常重视春运一线员工的后勤保障工作，关心职工冷暖，营造了和谐的春运氛围。

5、多方出击，科学发展物流产业

20xx年春运期间，物流分公司与广州康业集装箱运输公司签订了速冻食品运输合同，解决了我司从郴州、永州等蔬菜基地运往广东方向的回程利载问题；其次是充分发挥长沙、武汉两个办事处的功能，在自有运力紧张的情况下，积极调配外协车辆合作参运，最多一天调用外协车辆16台次，取得了良好的经济效益，树立了物流分公司的良好信誉和形象；三是在春运前，物流分公司在衡阳城区设立的汽车西站物流部、火车西站物流部、江东物流部、华新物流部等四个物流部全部营业，为我司零担运输的振兴打下了坚实的基础。四是与市邮政局签订了邮递快件委托合同，每年为我司小件快运增收达10万元以上，实现了合作双赢。

6、宣传报道有力，统计总结及时。

**客运工作总结范文模板大全6**

按照《XX市交通委员会关于深化和拓展道路客运隐患整治专项行动的通知》精神，十四大队认真落实通知要求，迅速行动，周密部署，切实开展道路客运隐患整治专项行动，效果明显，有效地减少客运车辆安全隐患。现将8月21日至9月10日期间的相关工作总结如下：

>一、加强宣传，营造安全氛围

充分利用收费站宣传栏、县电视台、网络以及手机短信等形式，悬挂和张贴宣传标语，发放宣传资料，向广大驾驶员和客运企业大力宣传专项行动的必要性和重要意义，营造道路交通安全工作的良好氛围。深入辖区内企业进行走访，认真剖析客运车辆道路交通事故典型案例，总结经验教训，讲解恶劣天气和突发情况下的驾驶注意事项，增强客运驾驶人员安全驾驶意识，提高安全驾驶和应急处置能力。进入沿线学校、村庄、社区，对相关情况进行了解，向群众免费发放宣传资料1500余份。

>二、细化责任，落实工作措施

为全力预防和减少道路交通事故，消除道路客运隐患，十四大队高度重视，迅速传达文件精神，认真研究制定了《十四大队道路客运隐患整治专项行动工作方案》，明确了工作责任，细化了工作措施，切实加强对道路客运隐患整治专项行动的工作领导，保证整治工作顺利开展。

>三、多管齐下，努力创建安全的客运环境

（一）对客运企业进行全面检查

第一，对所有客运企业进行走访，指导和监督客运企业对涉及安全管理的各项制度进行细化和修改，检查车辆状况和进出站安全检查记录，确保车辆健康上道，检查不走过场。

第二，对所有客运驾驶员的资质进行了全面清理，并建立驾驶员档案，要求企业辞退不合格驾驶员，经常对驾驶员进行培训教育。

第三，强化客运公司对客运车辆gps运行情况进行监管，实时提醒驾驶人员保持车速，每月定期组织驾驶员安全培训，真正落实企业的安全主体责任。我队定期调取客运车辆gps行驶记录，作为监控车辆的一种手段，对超速车辆给予处罚，并通报给客运公司对驾驶员进行处理报我队备案。

（二）开展各种安全检查整治行动

第一，协同路公司对辖区内所有道路、边网等进行摸排。对查出的道路安全隐患，要求养护公司必须及时整改，保证道路具备完好的行驶条件，共排查整治高速公路隐患12起，已整改7起。

第二，开展了5次客车及超速专项整治行动。一是严格实行客车检查登记制度，在秀山站、雅江派专人负责检查登记；二是将雷达测速、ic卡测速相结合，查处客车超速3起，处罚万元，举办针对客车超速行为的专题学习1次。三是严厉打击了客车不按规定线路行驶等违法行为。四是严肃查处客车不按规定上下客、私自揽客、中途甩客、超员等违法行为，基本杜绝了客车不按规定上下客的现象，高速公路甩客现象得到有效遏制。

下一步，我们将严格按照相关工作要求，突出重点，认真排查，对排查出的重大隐患和突出问题，及时落实整改，对一时难以整改的隐患，制定整改工作计划，明确责任人，限期整改落实。认真结合多种专项整治行动，理清客车安全管理思路，并将其形成常态化，确保本辖区内客运车辆健康上道，安全行驶。

**客运工作总结范文模板大全7**

>1、交通安全方面。

安全工作是我队重中之重的工作，可以说：没有安全就没有一切，丧失安全就会丧失一切，一百减一等于零。我队全年自始自终狠抓安全管理，时时事事严加防范，确保万无一失。

（1）队领导为了车队的安全，成年累月忙碌工作，没有节假日，没有星期天，以身作则、率先垂范、靠前管理、精心指挥，妥善安排车辆，合理安排出车人员，认真解决司机的后顾之忧，使司机出车愉快，行车平安。

（2）我队人员都牢固树立了安全行车意识，把安全熔化在血液中，落实在行车上，出车前都能自觉检查和保养车辆，确保车辆完好；行驶中，都能自觉依法行车，遵章行车，确保行车安全，确保安全行车已成为全体司机的出发点和落脚点，由于司机牢固树立了安全行车理念，确保了我队长治久安和再铸辉煌。

（3）为了安全，我队全年狠抓安全教育，狠抓安全管理。每周星期五，都要召开全队安全例会，全面总结一周的安全工作，为下周的安全提出具体要求。每10天我队都要进行车辆安全大检查，消除事故隐患，促进安全工作。每天队领导都要进行现场监督和现场管理，发现问题及时改进。为了安全，队领导白天上班，晚上还得值班。

每天24小时监督和管理安全工作和保证突发事件的及时用车。为了安全，我队狠抓安全文化建设，安全板报经常换，安全横幅，随时可见，大幅安全警示图象在会议室张贴。为了安全，我队开展了长期的安全竞赛活动，好的要表扬，超速罚款要曝光。经常不断的组织职工观看事故警示录象，分析事故原因，吸取血的教训，敲

响安全警钟。为了安全，我队年初，领导和每位职工签定了全年安全责任书，并进行了全年安全抵押金。我队还多次进行职工安全培训和技术比武，充实完善了安全制度和考核奖惩办法。在十月份我队还开展了百日安全无事故竞赛活动，人人都写下了决战四季度安全保证书。由于我队严格管理确保了全队全年交通安全无事故。

>2、消防工作方面。

消防工作也是我队重中之重的工作，预防火灾，刻不容缓，消防责任重于泰山。我队高度重视，严加防范，时时事事严格把关。门卫要坚守工作岗位，严禁外单位人员和车辆进入库内，严禁易燃易爆物品带入库内。不符合消防安全标准的车辆严禁进入库内，消防通道要畅通，库内一切设施要齐全有效。严禁在库内明火作业，库内所有车辆要按位停车，库内地面要干净整洁。

每天门卫要向队领导汇报消防情况，每天队里的消防领导成员都要全面检查库内消防情况，并认真做好记录。队领导每天都要进入库内检查和监督消防的落实情况，并有的放失的做好消防工作的管理工作。我队消防机构健全有力，我队的消防制度齐全有效，我队的消防预案组织落实到位，并进行了消防知识的学习和竞赛活动，进行了预防火灾突发事件的大演炼。由于我队严格消防管理，我队多年来消防事故为零，多年来都受到消防管理部门的好评。

**客运工作总结范文模板大全8**

20xx年已经接近尾声了，在这岁末年初之季，对即将过去的一年进行一次全面、系统的总结，既是对已经过去一年工作的回顾，也是对新的一年要面临各项任务的展望。在20xx年的工作中，我们合阜车队合三乘务组认真贯彻落实段\_1号、2号\_文件精神及段、车队各项文件的要求，紧握\_安全重于泰山，稳定压倒一切\_这条生命线，深化路风、班组管理、标准化作业等各项规章制度的严格落实。可以说在段、车队领导的关心和帮助下，在全体职工的共同努力下，我们合三组顺利完成了各项工作任务，并获得了\_先进自控型班组\_及\_优秀工会小组\_的荣誉。当然，在取得成绩的同时，班组还存在着这样或那样的不足，急需在今后的工作中加以解决。现将20xx年的各项工作总结如下：

>一、实事求是，全面总结

安全工作是各项工作中的重中之重，在日常的工作中，班组全体职工能时刻绷紧安全这根弦，严格执行各项安全规章制度和安全工作程序，根据本线路的实际，特别针对列车消防、用火用电设施、旅客人身安全及劳动人员人身安全等高危环节进行把控。强化\_三乘联检\_和\_三品检查\_工作，列车长带头执行，以身作则，杜绝\_三乘联检\_和\_三品检查\_流于形式。列车运行途中能加强巡视车厢的力度，做好禁烟宣传，经常性的对列车隐蔽处所进行清理、排查，消除安全隐患。加强非空车供应开水，满足广大旅客乘车的用水需要。督促列车员进行行李架站前调，站后摆，确保不超出XX厘米安全距离的宣传工作，确保三线一齐的规范和标准。严格落实高站台脚踏板和安全警示带的使用制度，加强车门口的安全宣传。

年未，我们进行消防了演练，确保实际运用自如，灵活机动的防止列车火灾和意外伤害的发生。都是利用职工的休息时间来操作的，所以部分职工存在抵触情绪，甚至有人直接把情绪带到工作中来，工作标准有所下降。班组摸清职工的思想，逐一解释消防演练正长远的必要性，对家庭有困难的同志进行家访，替困难职工排忧解难，用无微不致的关心来感染每一名职工，以点带面，使全体职工的态度得以端正，工作质量得到提高，确保了班组的稳定和各项工作的顺利进行。

强化班组的路风管理。由于本趟车经过南昌，九江，合肥等经济发达的城市，旅客普遍素质较高，以于服务质量的要求较高，同时对于列车员的诱惑较多。班组能够理清思想，从列车员的职业道德和责任思想入手，强化列车员的服务意识，提高列车的服务质量，教育乘务人员能抵御金钱的诱惑，遵守职业道德，杜绝各类路风事件的发生。

>二、眼睛向内，查找问题

1、安全作业程序落实不严，个别人员简化安全作业程序，突出表现在中途各站的出站台\_自互检车门\_制度落实不彻底，车门口\_三宣传\_不到位。

2、当班玩手机现象普遍存在，班组管理制度落实不严，考核力度不够，存在\_抓时紧、放时松\_的现象，不能做到持之以恒。

3、夜间突击卫生制度不能始终如一的坚持，列车长监督意识不强，\_想起来就干，想不起来就算\_的现象时有发生。

4、夜间行车区段边凳值岗制度不能有效落实，个别列车员存在坐乘务室、当班打盹的现象。

5、与对班交接备品时存在信任交接现象，备品\_零交接\_制度落实不到位。

6、\_捎、买、带\_现象不能根本杜绝，特别对\_三乘\_人员的管理力度不够，折返库内待勤制度无法有效落实，署运期间列车员无处冲凉，造成思想上存在抵触情绪。

7、人员变动大，入不敷出，人员欠编。新职人员、社招工业务素质差，对应知应会内容掌握不牢。

8、列车超员时，乘务人员不能严格按照作业程序作业，列车超员环境下的服务质量有待提高。

9、列车晚点宣传不到位，对有不满情绪的旅客解释不耐心、不仔细，带有敷衍情绪。

10、对\_三乘\_人员管理力度不够，有时存在放任自流现象。

11、茶水员工作不到位，开水供不应求，火险隐患无时不在。

>三、分析原因，认真整改

1、加强安全作业程序及各项规章制度的学习，监督、督促乘务人员严格遵守安全作业程序，特别针对出站台\_车门的自互检\_及车门口\_三宣传\_这些突出问题加大考核力度，彻底杜绝此类问题的再次发生。

2、制定手机管理制度，形成有效的监管机制，列车长加强巡视力度，对于屡教不改者，在其当班时间将手机上交至列车长统一保管，下班时再退还，确保当班玩手机现象不再发生。

3、强化夜间突击卫生制度的落实，列车长要加强检查力度奖励标准高的同志，并对不达标者进行考核，从而形成良性的竞争环境，提高夜间突击卫生的质量。

4、乘务人员当班打盹、长时间坐乘务室现象是常见病、多发病。从根本上讲是列车长巡视车厢不及时，对乘务员的动态不能有效的掌控。为从根本上解决此类问题，在列车长加强巡视的同时，临车乘务员要做到经常提醒，发现问题共同考核，创造互监互管的环境。

5、之所以存在乘务人员与看车大队人员信任交接现象，是因为乘务员终到急于回家，从而不能落实清点备品\_零交接\_制度。针对此问题班组特制订退乘库内在餐车集合，统一退勤制度，杜绝早退勤，不办理交接的现象。

6、强化折返库内待勤和守车管理，每趟车定车厢、定人次外出，办理零星假请假手续，并对所购买的物品进行登记，对超出规定范围的物品全部予以没收。

7、加强班组业务知识的学习力度，利用出务会、返乘会、学习会等有效时机不定期的对应知应会业务进行提问，指定业务素质高的同志对新职人员和社招工进行\_一帮一\_，发挥\_传、帮、带\_作用。

8、强化列车员的服务意识，特别是在列车超员的情况下，更要做好服务工作，照顾好重点旅客，提高列车服务质量。

9、由于列车经常晚点，旅客不满情绪较大，有时会将列车晚点的情绪发泄到列车员身上，列车员要体谅旅客的急躁心情，在服务中要耐心、细致，用良好的服务消除旅客的不满情绪，不当面顶撞旅客，做到骂不还口。

10、加强对\_三乘\_人员的管理，利用经济考核这根杠杆，强化\_三乘\_人员的责任意识。

11、加强烟头管理，及时做好车厢内的禁烟宣传，清理好死角隐患。加强对茶水员的监管力度，督促确保旅客的用水供应和清除安全防火的隐患。

12、做到垃圾定点扎口投放，彻底搞好终到卫生，做到卫生清洁三不带。

13、认真执行车队的\_六个一\_确保列车零隐患。

>四、提前准备，展望未来

20xx年即将过去，崭新的20xx年很快就来来临。在新的一年中，我们合阜车队合三组全体员工要继续服从于段、车队领导的指挥，发扬过去好的方面，改正不足，提高班组标准化作业的质量，确保班组稳定及列车安全万无一失，为段、车队各项工作的顺利进行打下良好的基础。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！