# 关于我为群众办实事工作总结【十篇】

来源：网络 作者：夜幕降临 更新时间：2025-01-20

*工作总结jobsummary/worksummary是最常见和通用的年终总结、半年总结和季度总结。 以下是为大家整理的关于我为群众办实事工作总结的文章10篇 ,欢迎品鉴！第一篇: 我为群众办实事工作总结　　践行党的群众路线，要与坚持党的思想...*

工作总结jobsummary/worksummary是最常见和通用的年终总结、半年总结和季度总结。 以下是为大家整理的关于我为群众办实事工作总结的文章10篇 ,欢迎品鉴！

**第一篇: 我为群众办实事工作总结**

　　践行党的群众路线，要与坚持党的思想路线相结合，坚持理论联系实际、一切从实际出发，坚持面向群众、面向基层、面向经济社会发展，增强“问题意识”，以求真务实的工作作风，着力解决影响党群干群关系、影响群众切身利益、影响社会和谐稳定的突出问题。与加强和创新社会管理相结合。

　　社会管理的基本任务是协调社会关系、规范社会行为、解决社会矛盾、促进社会公平、应对社会风险、持续社会稳定。在新的历史时期，我国的社会管理面临许多新的课题和严峻的挑战。社会的主体是人，社会管理说到底是对人的管理和服务，务必坚持人民主体地位，贯彻全心全意为人民服务的宗旨，把群众工作作为社会管理的基础性、经常性、根本性工作来抓，用心探索结合社会管理加强和改善群众工作的新途径和新方法。

　　要进一步完善党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的社会管理格局，引导各级各类社会组织加强自身建设，支持人民团体参与社会管理和服务，发挥群众参与社会管理的基础性作用。要围绕科学发展和社会和谐这一主题，加强和完善党和政府主导、科学有效的利益协调机制、诉求表达机制、矛盾调处机制、权益保障机制，妥善处理人民内部矛盾，切实维护群众合法权益。

　　与解决人民群众切身利益问题相结合。人民对完美生活的向往，就是我们党的奋斗目标。要把党的主张与人民群众的意愿更好地结合起来，把党的政策与人民群众的利益更好地结合起来，把党的目标与人民群众的追求更好地结合起来，正确把握最广大人民群众的根本利益、现阶段群众的共同利益和不同群体的特殊利益的关系，统筹兼顾各方面群众的利益关切。以解决群众反映强烈的突出问题为重点，坚决纠正损害群众利益的不正之风。

　　高度重视并切实解决在住房、就业、教育、医疗、收入分配、食品安全、环境保护、征地拆迁、涉法涉诉等群众关注度高、与切身利益联系紧、关乎社会和谐稳定的实际问题。

**第二篇: 我为群众办实事工作总结**

　　今年以来，x行政审批和政务服务局紧紧围绕“我为群众办实事”实践活动，深入推进“放管服”改革、注重将优化营商环境改革实实在在转化为便民实效，从而衍生出系列我局在工作中的亮点。

　　一、X史学习教育方面

　　1.“夜校”读书班，X史每周学

　　我局将X史学习教育与政务服务深度融合，为窗口服务注入红色基因。采用“每周五+半小时”的集中学习模式。集中学习X史重点讲话精神内容，不断深化X史学习教育成效，做到知行合一，确保X史学习教育和业务工作两不误、双促进。截至目前，已集中开展学习8次。

　　2.用活“红色”资源，传承“红色”基因

　　我局先后组织党员干部赴x土贵山纪松龄烈士纪念碑、乌兰察布X史馆、集宁战役纪念馆，开展了“缅怀革命英烈，弘扬爱国情怀”的X史学习主题活动，通过边走、边听、边看，重温入党宣誓，过去的峥嵘岁月，缅怀先烈的英雄事迹。

　　3.开设宣传专栏，讲好“X史故事”

　　我局充分利用政府网站、融媒体、邮箱，特别是在x政务服务局微信公众号开设专栏，定期推送【X史故事】，建立指尖上的X史课堂。广泛吸引党员干部职工及广大群众随时随地积极参与X史学习，同时也能为身边人讲好X史故事。

　　二、“我为群众办实事”方面

　　x行政审批和政务服务局以便民利企为目标，以“办事有速度、服务有温度”为口号，着力从提效率、促规范、强服务方面下功夫，把密切联系群众和服务群众作为“我为群众办实事”实践活动的根本，紧紧以围绕“为民办实事”为宗旨，提升群众便捷度和满意度为重点，全面解决好群众各类问题，全面提升政务服务能力，优化营商环境。

　　(一)“五减一优”破坚冰，“服务改革”迎春风

　　我局持续深入开展“五减一优”工作，即“减材料、减环节、减时限、减费用、减跑动、优化营商环境”，这项工作是我旗“放管服”改革，实现一网通办前提下“最多跑一次”目标的一项重要工作。旨在让办事企业和群众少跑腿、少抱怨，确保我旗全面实现行政审批事项“最多跑一次”，让群众真正实现办事“只进一扇门、只入一扇窗、只上一张网、只跑一次腿”。

　　1.减材料，让“群众减负”轻松办事。工程建设类审批事项材料共x项，我局梳理后共取消材料x项。压缩比达x%。

　　2.减环节，让“流程精简”轻装上阵。我局除涉及现场勘探环节的划转事项以外，其他划转事项全部精简为：

　　受理、审核、审批、办结四个办理环节。

　　3.减时限，让“数据跑腿”惠民便民。我局对所有进厅事项进行了办理时限压缩，由原法定时限总天数x天减少到现在承诺天数x天，压缩比达x%。

　　4.减费用，让“费用变少，利企便民”。我局除拖拉机、联合收割机驾驶证工本费外，进厅办理业务全部免费复印打印。

　　5.减跑动，让“跑路变少，温暖长存”。我局进厅事项除涉及现场勘探环节的事项，其他事项全部“实现最多跑一次”，压缩比达x%。

　　(二)先办后补，“容缺受理”让企业群众“一次办好”

　　为促进政务服务局便民化，提高审批效率，提升服务水平，打造优质的营商环境。我局共梳理出全旗共x个部门x项可“容缺受理”的事项，容缺材料x份;其中审批类x项，可容缺材料x份;公共服务类x项，可容缺材料x份。现已在大厅公布容缺事项清单。针对那些具备基本条件、主要申报材料齐全且符合法定条件，但次要条件或手续有欠缺的行政审批事项，办事群众和企业只需在相应时间内补齐相应材料即可。

　　(三)一门综窗“办业务”，“归整合一”更便民

　　我局统一设立综合受理窗口，实现“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”，打造高品质“一窗受理”新模式，不断创新优化服务质量，深化政务服务“一网一门一次”改革，加快实现群众办事“只进一扇门”、“最多跑一次”。

　　1.“综窗受理”让政务服务更高效

　　x行政审批和政务服务局首次打破原来分股室设窗，打造受理、审查环节一体的服务模式，将原来融为一体的咨询、受理、审查环节进行“受审”分离，由过去窗口分散受理变为多个综合窗口同时受理，不仅减少了窗口类别，更使窗口布局进一步优化，大大压减了企业和群众办事等待时间。

　　2.“综窗受理”让“一事联办”更高速

　　统一明确各进驻单位信息共享的种类、标准、范围、流程，加强部门审批联动，加快政务信息共用互通，切实提高政务服务质量和效果，真正实现“联合办公”。

　　(四)“四办”服务改革，让各个事项“都好办”

　　为落实深化“放管服”改革，推进行政审批服务便民化指导意见精神，x行政审批和政务服务局全面推行“一网办、掌上办、帮您办、一次办”的行政审批服务，不断优化营商环境。

　　1.大力推广“x速办·一网办”

　　(1)提升网上政务服务能力，规范办事指南要素。为全面提升网上政务服务能力，打造网上可办、网上好办、网上易办的一体化政务服务平台，通过全面梳理政务服务事项目录清单认领编制工作。截止目前共完成全旗x项政务服务事项的认领和编制工作，旗级x项，乡镇级x项。

　　(2)扎实开展电子证照工作。一是根据我旗实际工作情况，梳理出x个部门共x类可实现办理的证照;二是截止目前已完成x个部门x类证照的存量数据汇聚工作;三是逐步开展各部门电子印章签章工作，现已完成x个部门共x类电子证照的签章工作，截止目前我旗电子证照签章数已达到x;四是根据自治区梳理出第一批可供减材料的x类证照数据，梳理出我旗x个部门共x项可共享此x类证照数据的事项，为将来通过技术手段实现系统材料内部调取，减少企业群众办事材料重复提交、反复核验等问题打下基础。

　　2.大力推广“掌上办”

　　(1)推广x速办APP

　　通过工作人员介绍、开展“x速办APP进乡镇、进社区、进万家”志愿服务活动、公众号推广、易拉宝、展示牌、宣传栏等方式多渠道、全方位的宣传“x速办”APP的功能性和便捷度，主动帮助前来办事的企业和群众下载“x速办”APP，进行一对一下载认证工作。截至目前凡是进大厅的群众和企业，注册率100%。我局工作人员全部注册成功，目前我旗已有x余人注册x速办，占第七次普查人口的x%。

　　(2)创新服务“掌上办”，利企便民“暖人心”

　　x行政审批和政务服务局在全旗上线“掌上办二维码”，其中包含：x项高频事项和x项APP最全面生活服务。群众可一站式享受公积金、社保、健康码、车辆违章等多项查询服务社保卡挂失、注销、激活等办事服务，并初步整合了交通局“12123”、供电局“蒙电e家”、税务局“税务手机app”等多部门业务事项，将分散在多个政务APP以及公众号的服务事项进行集成，打造惠民便民服务总门户。

　　3.全面打造“x速办・帮您办”政务服务品牌

　　今年x月由旗政府以政府招标方式购买第三方服务机构，组建x行政审批和政务服务局代办帮办服务中心，全力打造高质量服务模式，代办帮办工作人员主动去企业提供上门一对一、全程化、精准化保姆式贴心服务，由代办员为重点项目申请人提供政策咨询、协调推进、代办帮办等无偿服务，有效整合资源，优化审批流程，变“企业跑”为“政府跑”，也就是“我来跑”。

　　截止目前，代办帮办中心主动对接x家企业(重点项目企业x家、非重点项目企业x家)，成功对接了x家申请材料齐全的企业(重点项目企业x家、非重点项目企业x家)，完成了包括市场准入、项目入园手续、企业立项备案、规划打点、土地组件、土地挂牌、建设工程规划许可证、人防消防、施工许可、竣工验收等x项相关手续业务的办理。

　　4.大力推行“x速办·一次办”

　　我局对“x速办·一次办”自治区事项x项、市级x项，共计x项事项进行梳理，共梳理出x项本地化“一次办”可办事项。共设立“一次办”窗口x个(审批大厅设立“一次办”窗口x个，民生大厅设立“不动产一次办”窗口x个，医院设立“残疾证一次办”窗口x个、疾控中心设立“健康证一次办”窗口x个)。截止目前，已办理各类“一次办”事项x项。平均压减事项申请材料x%，压缩办理环节x%，缩短办理时间x%。

　　(五)“延时服务”，让政务服务更温情

　　我局为更好地服务群众，切实把X史学习教育成效转化成为民服务的动力，以“我为群众办实事”为抓手，积极推行“延时服务”举措，进一步提升了服务水平和群众满意度。

　　我局不动产窗口为满足所有前来办理不动产业务人员的需求，周一至周五每天早晨提前一小时上班，下午办完为止下班，周六日加班加点不休息，全力推进历史遗留问题小区办证工作，还增设了老弱病残、孕妇、军人优先绿色通道，把“我为群众办实事”落到实处。

　　我局民政局窗口、公安局窗口、税务局窗口根据实际工作情况，推行“特色预约延时服务”，如“缘定214、浓情520、情系七夕节”等特色节日，都会进行延时服务，最大程度利企便民。

　　我局大厅其余所有窗口提供“早间弹性办”“午间不间断”“晚间收尾办”“周末预约办”的延时服务模式,方便企业和群众办理相关业务,提高我旗政务服务质量和效率,着力打造群众、企业满意的政务服务。

　　“我为群众办实事”不止是一句口号，更是落在实处的行动。下一步，我局将继续挖掘提炼、总结经验，最大程度地便民利民，让群众少跑腿、好办事。始终坚持以优化营商环境为主线，不断强化服务意识、创新服务方式、提高服务质量，交出让老百姓满意的答卷。

**第三篇: 我为群众办实事工作总结**

　　自党史学习教育开展以来，市人民医院立足行业特点，将学习成效转化为工作动力和成效，落实到以患者为中心的服务宗旨，切实以“群众急难愁盼事”为抓手，通过自己找、患者提、主动调，了解患者所需所盼，心系患者群众，不断提升优质医疗服务，把“我为群众办实事”走实落细”。

　　围绕群众看病难、看病远、看病贵问题，市人民医院联合基层卫生院、党建扶贫联系点开展业务指导，送医上门，提升基层医院医疗技术水平。共计开展义诊巡诊活动X次，服务群众XXXX余人次，发放健康宣传资料XXXX余份，免费发放价值XXXX余元的药品。邀请上海、浙江、西安等地的XX余名全国知名专家，以及XXX余名党员及志愿者为我市及周边地区唇腭裂患者开展“爱满凉都微笑未来”公益救助行动，免费筛查XXX余名患者，目前已免费为XX名患者开展手术，减免费用XX万余元。

　　同时，为改善我市肿瘤群众看病就医问题，该院积极推进肿瘤医院建设。作为XXXX年民生工程之一的肿瘤医院建设已完成总投资约XXXX万元，并注重肿瘤医院人才引进储备，目前已引进XX人，完成XXXX多万元设备招采，含直线加速器、后装机和大孔径CT机，争取年内投入使用。

　　在优化服务流程，提升就医体验活动方面，该院进一步完善“一站式服务中心”的建设，为广大患者提供转诊转院、出生证明办理、咨询服务、慢性疾病卡等服务。积极推行医保电子凭证工作，让群众实现“码”上就能看病开药，极大方便了患者看病就医;针对边远地区患者(如XX、XX、XX等)，积极推进日间手术，减少患者术前等待时间，更好土服务广大患者。

　　在持续推进党员志愿服务活动方面，该院党办、团委、工会等职能科室组织党员先锋队、青年志愿者针对节假日及周末患者较多情况，主动放弃节假日开展便民服务。目前已累计开展志愿服务XX余次，服务群众XXXX余人次，得到患者及家属的一致好评。

**第四篇: 我为群众办实事工作总结**

　　党史学习教育开展以来，我县多措并举，把“我为群众办实事”实践活动作为党史学习教育的重要内容和突出抓手，坚持问题导向，立足群众需求，真心实意为群众办好事、办实事、解难事，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

　　一、取得成效、特色亮点、经验做法

　　(一)动员部署有“速度”

　　x月x日上午，在全州党史学习教育启动会后，xx县迅速召开县党史学习教育启动会，县委先后召开常委会和领导小组第一次工作会议，第一时间传达学习、动员部署。各乡镇、各部门迅速跟进，结合实际制定学习教育方案和“我为群众办实事”实践活动方案，召开相关部门业务工作碰头会，工作快速推进，“我为群众办实事”干得是热火朝天。

　　(二)问题聚焦有“实度”。

　　聚焦解决民生实事这个靶心，各级党组织采取调查研究、入户走访、个别访谈、召开座谈会、广泛听取基层党员群众、工作服务对象的意见建议。同时，认真梳理县委、县政府重点民生实事反映的问题，县人大、县政协议案提案指出的问题，上级巡视巡察发现的问题，多渠道征求意见，深层次查摆，切实把问题找全找实、把根源挖深挖透、把群众期待摸清摸准。截至目前，县委常委班子共梳理实事计划xx项。广泛动员县直xx个党组织、xx名在职党员到社区开展“双报到双服务双报告”活动，以多种形式深入基层、深入一线、深入群众，把密切联系群众和服务群众作为实践活动的根本，全面解决好群众各类问题，为报到的社区解决实际困难xx件，截至5月27日，全县广大党员，共开列为民办事清单xx件，累计完成xx件。

　　(三)便民服务有“力度”。

　　围绕在职党员开展“xx”工作，开展“村(社区)点单，部门党组织接单”“群众点单、党员接单”志愿服务活动，联合卫健、住建、民政、公安、市管等有关部门，及时帮助群众解决办证难、吃水难、私搭乱建、噪音扰民、人居环境脏乱差等生产生活难题。在开展爱国卫生7个专项行动中，参与报到的xx个党组织实行了全员到岗参与服务，在提高新冠疫苗接种工作的群众知晓率，切实筑牢疫情防控安全屏障上，各新时代文明实践所、站发挥网格、物业、辖区商户等力量，通过线上发动、上门宣传、广泛联系、重点对接等形式，引导辖区居民积极接种新冠疫苗，确保疫苗接种工作全面铺开，不漏一户、不落一人。

　　(四)志愿送暖有“温度”。

　　广泛发动全县x个党组，x个党委，x个工委，x个总支，x个支部，x名，党员组建志愿服务队，以主题实践、固定党日等形式，深入开展“我为群众办实事”扶贫帮困、环境整治、义务献血、知识讲座、法律政策科普等志愿服务活动xx余场。活动中，志愿者们身着红马甲，走进社区基层、走进田间地头、走进困难家庭，与群众面对面沟通交流、心贴心纾难解困，以多种多样的形式为群众送关怀、送服务、送温暖，将党史学习教育成果转化为为民服务的内生动力，实现基层志愿服务既有高度又有温度，既接地气又聚人气。

　　(五)宣传教育有“深度”。

　　采取“线上+线下”学习教育宣传模式。利用xx微信客户端推送党史学习《百炼成钢：中国共产党的100年》、我为群众办实事工作动态等党史学习教育专栏，深入宣传中央和省州县党委关于党史学习教育的安排部署和具体举措，广泛报道全县开展党史学习教育的工作动态、进展成效及热烈反响，截止目前，xx县共发布信息xx余条，制作短视频xx个，拍摄宣传片xx个，全县各级媒体平台纷纷发布相关宣传信息，各公众号发布宣传信息xx余条，营造了浓厚的宣传氛围。其中，被学习强国平台转载xx篇，掌上xx等上级媒体转载xx余篇。组织各乡镇、各部门结合实际，充分利用现有的“红色资源”、推出的融媒体作品，以及“学习强国”等学习载体，以“党史小故事”晨讲课堂、交流座谈会等丰富多彩的形式开展党史学习教育。组织各中小学通过主题升旗仪式、主题班会、主题思政课等方式，讲述解读党的故事，让红色精神厚植于青少年心中。

　　(六)服务发展有“广度”。

　　全县各行业各系统结合“五项重点任务”，聚焦各类利民惠民项目，立足行业部门实际，结合工作职能职责，制定为民服务解难题清单，帮助群众办理一批利民惠民实事，让办实事成果切实服务于全县经济社会发展。

　　二、存在问题或不足及意见建议

　　一是“我为群众办实事”氛围已在各行业各系统掀起了热潮，氛围营造非常火热，但部分党员片面的认为参加单位组织的爱国卫生xx个专项行动、疫情防控网格化管理等工作当做已完成了“力所能及的帮助身边的群众解决xx个问题”，而没有下沉到基层、深入一线开展调查研究，了解民生的需求，对接他们的所盼，致使为民办事浮在表面，没有针对性、指向性、实效性。

　　二是“我为群众办实事”未形成系统性，全面推进仍需加大各行业各系统的统筹和指导，对推动各项工作的有效开展缺乏强有力的抓手。

　　三是部分单位的相关负责人对文件精神没有吃透，加之巡回指导组没有安排跟进指导，对“我为群众办实事”实践活动理解存在偏差，责任压实不够。

　　三、下步工作打算

　　一是参照州级方案，及时启动推进巡回指导组指导工作，把“我为群众办实事”实践活动方案再细化，操作更具体，更能走深走实，工作推进更加的顺畅有效，取得实实在在的成效。

　　二是对广大党员再号召再动员，进一步发挥党员在基层各项治理工作的先锋模范作用，从最困难的事情入手，从最突出的问题抓起，从最现实的利益出发，用心用情用力解决基层的困难事、群众的烦心事，强化作共产党员的责任和使命，切实增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

　　三是对“我为群众办实事”的民生事项再梳理，把已做的再完善，准备要做的做实做细，把能做得想的再具体，更有实操性，力争为庆祝建党百年华诞做出不一样的贡献。

**第五篇: 我为群众办实事工作总结**

　　践行党的群众路线，要与坚持党的思想路线相结合，坚持理论联系实际、一切从实际出发，坚持面向群众、面向基层、面向经济社会发展，增强“问题意识”，以求真务实的工作作风，着力解决影响党群干群关系、影响群众切身利益、影响社会和谐稳定的突出问题。与加强和创新社会管理相结合。社会管理的基本任务是协调社会关系、规范社会行为、解决社会矛盾、促进社会公平、应对社会风险、持续社会稳定。在新的历史时期，我国的社会管理面临许多新的课题和严峻的挑战。社会的主体是人，社会管理说到底是对人的管理和服务，务必坚持人民主体地位，贯彻全心全意为人民服务的宗旨，把群众工作作为社会管理的基础性、经常性、根本性工作来抓，用心探索结合社会管理加强和改善群众工作的新途径和新方法。要进一步完善党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的社会管理格局，引导各级各类社会组织加强自身建设，支持人民团体参与社会管理和服务，发挥群众参与社会管理的基础性作用。要围绕科学发展和社会和谐这一主题，加强和完善党和政府主导、科学有效的利益协调机制、诉求表达机制、矛盾调处机制、权益保障机制，妥善处理人民内部矛盾，切实维护群众合法权益。与解决人民群众切身利益问题相结合。人民对完美生活的向往，就是我们党的奋斗目标。要把党的主张与人民群众的意愿更好地结合起来，把党的政策与人民群众的利益更好地结合起来，把党的目标与人民群众的追求更好地结合起来，正确把握最广大人民群众的根本利益、现阶段群众的共同利益和不同群体的特殊利益的关系，统筹兼顾各方面群众的利益关切。以解决群众反映强烈的突出问题为重点，坚决纠正损害群众利益的不正之风。高度重视并切实解决在住房、就业、教育、医疗、收入分配、食品安全、环境保护、征地拆迁、涉法涉诉等群众关注度高、与切身利益联系紧、关乎社会和谐稳定的实际问题。

我为群众办实事工作总结（篇二）

　　为深入贯彻十八大精神和学习习近平总书记广东重要讲话精神，为下一步全面开展群众路线教育实践活动打牢思想基础，在近期开展的以为民务实清廉为主要资料的“群众路线大家谈”活动中，我们认真结合学报告、学党章，重点做到“四谈”，即谈十八大报告和新党章、习近平总书记视察广东重要讲话精神关于以人为本、执政为民，坚持党的群众路线方面的论述和要求;谈新形势下群众工作的特点和存在的突出问题;谈群众对经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态礼貌建设的新要求新期盼;谈加强作风建设、服务群众、做好群众工作的新思路新举措。透过认真学习与用心实践，我深切地体会到:人民群众是我们党存在和发展的基础，群众工作是我们的传家宝，是党和政府的一项重要工作，是党和政府联系群众的桥梁和纽带，是构建和谐社会的基础性工作。一、是要透过发扬民主的方法做好群众工作。要全面推进基层民主建设，尊重和维护人民群众的民主权利，依靠群众自身的力量做好群众工作，组织群众用心参与民主选举、民主决策、民主管理、民主监督，不断扩大群众对政务、财务和其他重大事务的知情权、参与权、监督权。二、是要透过办实事好事的方法做好群众工作。要经常深入基层，深入群众，到群众需要的地方去问寒问暖，到群众困难的地方去排忧解难，到群众意见多的地方去理顺情绪，到出现新状况新变化的地方去总结经验，到工作推不开的地方去打开局面，让群众感受到实实在在、看得见的利益。三、是要透过思想政治工作的方法做好群众工作。党的思想政治工作本质上是群众工作，是宣传群众、教育群众、引导群众、提高群众的工作。在处理人民内部矛盾时，务必从实际出发，针对不同状况，耐心细致地做好工作，沟通状况，增进了解，取得人民群众的理解和支持。四、是要透过示范引导的方法做好群众工作。要以身作则、吃苦在前、享受在后，透过自身的品德和言行影响群众、示范群众、教育群众。要注重发现和总结先进典型，运用先进典型影响和带动群众，在全社会构成崇尚先进、学习先进、争当先进的良好风气。

我为群众办实事工作总结（篇三）

　　参加工作已有三年，所内群众工作各项经验做法使我受益颇多。现本人结合在边防派出所工作的实际，就边防派出所群众工作谈谈自己的认识。首先民警与群众打交道，首先要摆正自己的位置，绝不能以为自己胜人一筹、高人一等。如果我们总是一副高高在上的姿态，与人沟通的时候就处在了一个个性不受欢迎的位置。大家都厌恶你，你还怎样与人相处?杜绝高人一等的官本位思想，是警民沟通的前提。其次要营造适合沟通的氛围，中国人讲话很少开门见山，都要寒暄一番。的确如此，我们平时与亲友一齐吃饭还要先等“门面酒”下肚才开始介绍宾客们相互认识。这个嘘寒问暖的过程之所以必不可少，是因为双方在沟通前需要表示友好、充分释放善意。民警在与群众沟通的时候也需要利用一个提前的环节来了解对方脾性，稳定情绪、缓和气场，营造适合交流的氛围，以此来拉近距离。那么如何营造适合交流的氛围呢?其实很简单，只要我们与群众交往能从对方最关心的事、最着急的事、最苦恼的事入手，讲礼貌不去摆谱，说实话不绕弯子就行。“你爱人身体恢复得怎样样了?”、“你家的水管修好了没有?”、“家里此刻还有什么困难?”――如果我们一开始就能站在群众角度替人着想，多关心一下别人的事，沟通便成功了一半。再次，不要随便“为民做主”谚云：“当官不为民做主，不如回家卖红薯。”而在当今的法制社会，封建时代那种事事想着为民做主的“父母官”已经不值得我们提倡。尊重民意、关注民生，都要求我们要把决定权留给群众。事实上无论是谁，你让他做决定，他都会觉得自己很受重视，反之你替他做决定，他心里一百个不愿意。中国的家长在教育子女时往往有着相同的苦恼：“自己明明是为他好、替他着想，孩子却总是好心当成驴肝肺，一点也不领情。”这就是因为我们惯于越俎代庖替人做主而忽视了别人的感受。同样，群众在与公安交往时也有自己的期望和选取，民警就应更多地倾听群众心声，真诚地给予帮忙。在工作、交往中，如果我们的民警能站在群众身边给他们提提推荐、帮帮忙，远比直接替他们决定什么更容易让人理解。最后要多听多想，少说后说，给足群众话语权。民警要主动把话语权让给群众，“少说”是沟通的美德，“后说”是工作的需要。路上的车多了，就容易出事故，交流时讲话多了，也容易有摩擦。群众与我们打交道必然有话要说，大家都七嘴八舌就容易吵架。只有我们自己少说一点，群众才能多说几句，得到提想法、表达意见的机会，此外“多说无益、言多必失”;后说，是指我们要在多听群众讲话的同时也为自己腾出一个思考的空间，以便把经过大脑加工的东西妥当地表达出来。

**第六篇: 我为群众办实事工作总结**

　　 xxxx街道：我为群众办实事，民有所呼我有所应

　　    面对社区居民群众越来越多的需求，xx新区xx街道基层党组织和广大党员围绕群众“急难愁盼”问题，切实为群众办实事解难题，不断增强群众获得感和幸福感。

　　   亮实招缓解道路交通乱象

　　   尚博路（xx-云台路）是一条城市支路，在短短650米左右的距离内有东方医院、湾流域居民区和三所学校，多聚集人流属性的道路，特别是早晚上下班高峰和学校上下课的时间的重叠，带来巨大的安全隐患和出行的不便，湾流域居民区的居民对此反映强烈。

　　   针对这一交通乱象，街道相关职能部门和交警五大队、派出所、三所学校等社区单位纷纷亮出实招，旨在还居民一条通畅的道路。交警五大队和派出所分别提出将通过调整周边四个路口的信号灯配时，调整云台路出华夏西路道路走向，尽量开辟一根单独右转车道，安排人员巡逻指导等举措，缓解该区域路段交通乱象。学校方面提出将通过在班级群呼吁学生家长车辆单向行驶，停完车后不原地掉头，保障双向车辆正常通行。同时发出倡议招募家长志愿者维持校门口车辆快停快放以及学生下车、关门的秩序。湾流域居民区方面，则表示硬件设施上，将在小区出入口放置反光锥筒保证无车辆停放而影响小区车辆进出的视线，尽量右进右出小区，减少交通堵点。宣统文化办和管理办则将进一步加大宣传和共享单车等非机动车辆的整治力度，同时配备一定数量的护校志愿者，维持好校园门口的秩序。

　　   使硬招保障市民疫苗接种

　　   近期，全民都在接种新冠疫苗。随着xx街道社区卫生服务中心新冠疫苗注射点的开放，越来越多的居民撸起袖子，为共筑免疫屏障出一份力。

　　   居民区党组织发动“两委”班子成员、党员骨干、楼组党小组长、居民代表、志愿者等进行入户宣传发动，确保逐户宣传到位，并在小区广场、出入口等居民必经之路，设置咨询点，认真告知接种对象、禁忌、时间及相关注意事项。针对老年人没有智能手机无法在健康云上预约的情况，社区工作者在党群服务站设摊，为老年人进行预约登记。为提高工作效率，社区工作者在上门宣传的同时为有意向接种疫苗的居民当场进行预约登记。

　　   由于xx街道分成xx城和凌兆两块区域，社区卫生服务中心接种点又处于xx城地区，公交车的间隔时间又不能把控，对于凌兆地区的居民来说到接种点不是很方便。针对这一情况，街道在凌兆设立了两个短驳车的乘车点，每半小时发出一班车，这一人性化的服务受到了凌兆地区居民的交口称赞。

　　   出新招提供服务全方位

　　   近期，xx街道社区党群服务中心搬新址，在设立服务项目时，以“实践管用、基层爱用、群众受用”为原则，努力让党员群众进得来、坐得下、留得住，做到居民需要什么，提供什么。在日常工作开展中，发现居民对于政务办事需求很大，街道社区事务受理服务中心每天接待量都很大，针对这一情况，在中心一楼设立了“党群受理点”，使得xx城片区的居民不必乘车到受理中心，在“家门口”就能办理居住证、社保卡办理、医保受理登记、失业登记、居保参保等70项常用业务。党群受理点作为社区事务受理服务中心的补充，受到了党员群众的欢迎。

　　   另外，党群服务中心还实行错时服务，开设“24小时家门口服务便利店”，夜间待大楼主体关闭运营后，居民可凭身份证刷卡进入，使用“一网通办”自助终端、自助还书机、急救医药箱等各类便民设施。

**第七篇: 我为群众办实事工作总结**

　　为深入开展党史学习教育，突出学党史、悟思想、办实事、开新局，我系广泛征集各方合理诉求，深入开展“我为群众办实事”实践活动。

>　　一、成立党员志愿服务队

　　迅速组织，领导带头成立党员志愿服务队，聚焦同学们最关心最直接最现实的利益问题，以推进学生实事为导向，进班级、入宿舍，为同学们办实事、解难事、谋福事。学生支部党员组织电脑爱好者协会依托专业知识，为广大在校生免费培训电脑技能，提供免费的电脑维修。

>　　二、设立党员示范岗

　　在办公室设立党员示范岗，党员“亮身份、晒承诺、强作风、塑形象”，由党员干部广泛征集学生意见，以学生需要和学生满意为标准，切实提升同学们的获得感、幸福感、安全感，注入计算机系温度。

>　　三、深化学生就业“大排查”

　　拓宽渠道，深化学生就业“大排查”，推动服务学生“大提升”，着眼于学院发展，充分征求学生建议，于4月9日举办我系专场招聘会；对选调、考研、专升本、特岗等再就业需求的同学安排专门教师进行对接指导。

>　　四、开展谈心谈话

　　认真听取广大教工和学生意见建议，全面开展谈心谈话，充分了解教职工困难和诉求，切实为教职工松绑减负。为学生提供心理辅导，号召全系教职工对特困生进行捐助活动。

　　下一步，我系将继续把“我为群众办实事”实践活动与日常教学工作相结合，通过各类渠道广泛征集诉求，制定确实可行的为群众办实事清单。

**第八篇: 我为群众办实事工作总结**

　　为深入贯彻十八大精神和学习习近平总书记广东重要讲话精神，为下一步全面开展群众路线教育实践活动打牢思想基础，在近期开展的以为民务实清廉为主要资料的“群众路线大家谈”活动中，我们认真结合学报告、学党章，重点做到“四谈”，即谈十八大报告和新党章、习近平总书记视察广东重要讲话精神关于以人为本、执政为民，坚持党的群众路线方面的论述和要求;谈新形势下群众工作的特点和存在的突出问题;谈群众对经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态礼貌建设的新要求新期盼;谈加强作风建设、服务群众、做好群众工作的新思路新举措。透过认真学习与用心实践，我深切地体会到:人民群众是我们党存在和发展的基础，群众工作是我们的传家宝，是党和政府的一项重要工作，是党和政府联系群众的桥梁和纽带，是构建和谐社会的基础性工作。一、是要透过发扬民主的方法做好群众工作。

　　        要全面推进基层民主建设，尊重和维护人民群众的民主权利，依靠群众自身的力量做好群众工作，组织群众用心参与民主选举、民主决策、民主管理、民主监督，不断扩大群众对政务、财务和其他重大事务的知情权、参与权、监督权。二、是要透过办实事好事的方法做好群众工作。要经常深入基层，深入群众，到群众需要的地方去问寒问暖，到群众困难的地方去排忧解难，到群众意见多的地方去理顺情绪，到出现新状况新变化的地方去总结经验，到工作推不开的地方去打开局面，让群众感受到实实在在、看得见的利益。

　　       三、是要透过思想政治工作的方法做好群众工作。党的思想政治工作本质上是群众工作，是宣传群众、教育群众、引导群众、提高群众的工作。在处理人民内部矛盾时，务必从实际出发，针对不同状况，耐心细致地做好工作，沟通状况，增进了解，取得人民群众的理解和支持。四、是要透过示范引导的方法做好群众工作。要以身作则、吃苦在前、享受在后，透过自身的品德和言行影响群众、示范群众、教育群众。要注重发现和总结先进典型，运用先进典型影响和带动群众，在全社会构成崇尚先进、学习先进、争当先进的良好风气。

**第九篇: 我为群众办实事工作总结**

　　xx学习教育开展以来，xx县始终坚持问题导向，紧扣“我为群众办实事”实践活动要求，推行“点线面”工作法，号召全县党员干部以解决群众反映强烈的痛点、堵点、难点问题为出发点和落脚点，同时紧密结合“xx”“xx”“xx”等活动深入基层，与群众同坐一条板凳，面对面交流，心贴心沟通，打开群众话匣子，走进群众心窝子，切实增强人民群众的幸福感、获得感、安全感。

>　　一、找准“落脚点”，办好群众“急事”

　　1.线下办理。xx学习教育开展以来，依托《致全县父老乡亲的一封信》，重点围绕路水电基础设施建设、教育医疗、环境卫生、社会治安、干部作风等方面以及日常生活中碰到的难题、遇到的疑惑、看到的不足，收集群众意见建议xx条，已办结xx条。

　　2.线上回复。运用“xx”、微信群、办事服务窗口、宣传公示栏等载体，收集群众困难诉求、意见建议xx条，按照轻重缓急进行分类，划定解决问题时限，办理结果及时反馈群众，打通社情民意“直通车”。

　　3.跨省解忧。xx局积极推进长三角跨省通办，已经跟xx、xx协议，“跨省通办”服务事项从xx项增加至xx项，办件量为2件。目前正积极与xx省xx市对接。xx月xx日上午，xx省xx市卫健局到xx接洽长三角一体化跨省通办工作，决定以办好“出生一件事”作为切入点，以长三角一网通办平台作为数据流通平台，在流程、数据上先行先试。

>　　二、理清“连接线”，解决群众“难事”

　　1.聚焦就医难。聚焦群众医保领域“难”事，推行服务窗口中午延迟半小时下班、下午提前半小时上班制度，实行转诊备案、新生儿参保网上办，加强对医保服务大厅工作人员培训管理，提升服务质量；借助新时代文明实践站，前往xx镇xx、xx镇xx村、xx镇xx村、xx镇xx村等四个乡村开展一线便民宣讲解难题活动xx次，现场发放宣传资料xxx余份，解决、解答问题xx余条。

　　2.聚焦上学难。实施新建xx县xx小学分校项目和扩建xx县第三小学项目。xx县xx小学分校建设项目计划投入资金xx亿元，规划xx个教学班。xx县第三小学扩建项目计划投资xx亿元，规划xx个教学班，xx年xx月份都可以投入使用，届时可以增加义务教育阶段学位xx个。新建xx县xx中学南区项目，计划投入资金xx亿元，设置班级xx个，该项目xx年xx月份投入使用，新增普通高中阶段学位xx个。加快推进xx县第二中学迁建项目，计划投入资金xx亿元。设置班级xx个，建成后可容纳学生xx名，计划xx年xx月份开工建设，xx年投入使用。共计新建教学设施xx处，新增小学学位xx个、高中学位xx个。

　　3.聚焦办证难。2月份以来，开展xx政务服务网行政审批事项摸排，对申请材料、办理事项、办理流程及地图访问等存在问题进行排查整改，累计排查各类政务服务事项xx余条，发现并整改存在问题的事项xx条，进一步优化了办理流程和时限。新设立经开区为民服务中心分窗口，进一步优化服务，切实解决办事人员多排队时间长的问题。有序推进“容缺预审和承诺告知”工作，运用大数据，实现证明材料在线互查互认，减少证明材料的提供，进一步提高办事效率。进一步对行政审批服务情况进行排查，完成xx个乡镇、xxx个村事项的排查，解决了xx余项问题，还有xx条问题需市局统一调度整改。结合房地产领域历史遗留“难办证”问题，发送土地报批补缺提醒函，确保在规定时间节点前完成补缺任务。截至3月9日，全县已办理首次登记xx套，整改完成率xx，办理个人登记xx套，完成率xx。其中，xx套保障安置住房全部完成首次登记，个人登记xx套，整改率xx。制定xx县关于加强耕地保护、整治违法建设实行三级网格化管理意见，实现土地管理主体明确、职权明确、责任明确。

>　　三、拓宽“服务面”，做好群众“小事”

　　1.在职党员排忧解难。针对一般困难诉求问题，以“xx”中“在职党员到社区报到”为载体，根据辖区单位实际、在职党员个人特长、职业特点以及居民群众的需求，建立特色服务岗，为群众排忧解难。开展“我为群众办实事点亮百姓微心愿”文明实践活动。党员干部面向困难群众、孤寡老人、留守儿童等征集群众需求，梳理形成“微心愿”清单，号召广大党员积极认领，圆梦百姓微心愿。共为群众办实事好事xx多件，安装路灯xx盏，清扫村道5公里。

　　2.专项办理纾难解困。xx在“马上就办，办就办好，只进一扇门，最多只跑一次”基础上，进一步扩展延伸服务功能和质量，推行“一个电话三零”（零跑路、零距离、零费用）上门服务。组织服务人员、评残专家等成立扶残助残服务队，深入到学校、医院、养老机构、残疾人家中，走村入户为贫困残疾人开展上门办证、康复服务、心理咨询、就业扶持、无障碍改造、惠残政策宣传等，提供“零距离”“面对面”“个性化”无障碍系列服务。

　　3.“xx”解难题。xx学习教育开展以来，“xx”工作组深入各个企业，并与企业负责人交谈，详细了解企业经营中遇到的难题、省市优惠政策落实情况以及对“xx”工作的意见建议，工作组人员知识结构丰富，涉及金融、土地、技术、人才等多个方面，在走访中，工作组人员利用自身专业知识，详细为企业答疑解惑，帮助企业解决难题。在走访xx有限公司、xx公司的过程中，面对企业负责人提出的贷款问题，工作组成员运用自身专业知识，详细为企业解答金融扶持政策，建议企业可以申请无还款续贷。在xx有限公司，面对企业无抵押物无法从银行抵押贷款的难题，工作组成员“另辟蹊径”，询问企业纳税金额、纳税等级及信用情况，详细为企业讲解相关政策，并建议企业负责人可以从“税融通”、个人信用易贷卡方面着手筹备资金，并现场联系xx银行，帮助企业与银行对接，从多个角度解决企业资金难题。

**第十篇: 我为群众办实事工作总结**

　　xxx把党史学习教育同推动工作相结合结，以“我为群众办实事”为目标，不断提升为民服务、为民办事的实效，现将近期活动开展情况总结如下：

　　一、联系实际，多形式开展学习教育活动

　　（一）开展“我为老党员送知识、老党员为我讲党史”活动。

　　1、成立由党员志愿者所组成“党史宣讲队”，开展党史“送学上门”学习教育，为退休党员干部送去《论中国共产党历史》等党史学习书籍，确保老党员党史学习教育“不漏学”“不缺课”“不掉队”。

　　2、邀请老党员结合自身经历与体会，讲述战争年代的亲身经历和近年来祖国发生的翻天覆地的变化。活动不仅让老党员们感受到了组织的关怀和温暖，更加深了党支部与老党员间的交流和沟通，营造了浓厚的党史学习氛围。

　　(二)开展主题党日和党史教育相结合活动。

　　1、组织由社区党员组成的“党员志愿服务队”，走上街头，送知识、送健康，主动参与社区人居环境治理，让参加活动的党员充分感受到，要做居民身边的榜样、做社区党员的表率，带动身边党员亮出身份、发挥作用，让每一名党员都成为社区的一面旗帜。

　　2、组织由民间艺人组成的宣讲队伍。利用大鼓、快板等艺术形式，传唱党的历史以及乡村振兴等惠农政策，结合农村党组织主题党日活动，让广大农村老党员对党的新要求、新知识入脑入心。

　　二、深入群众，扎实开展“我为群众办实事”实践活动

　　各部门、各单位结合群众需求，制定了相关工作计划，帮助群众解决实际困难，推动“我为群众办实事”实践活动落地生根。

　　一是开展人居环境治理做到“学党史、融实践、洁家园”。实施人居环境整治计划，建立长效机制，全面改善农村人居环境，为乡村振兴提供生态环境保障切实推动党史学习教育成果转化成为民服务的生动实践。二是开展困难人员就业指导做到“学党史、搭平台、促就业”。志愿者积极宣传并引导残疾人等就业困难人员参加就业，为他们提供就业指导，帮助他们树立信心。三是展环保宣传活动做到“学党史、促表率、绿色环保我先行”。开展环保宣传活动，倡导健康文明生活方式，提高居民环保意识。四是开展敬老爱老服务做到“学党史、送服务、助老爱老在行动”。开展“关爱老年人”活动，陪他们吃饭、拉家常，不仅为老人们送去温暖，弘扬了中华民族尊老爱老优秀传统，也培养了社区志愿者关爱老人、奉献社会的高尚品德。

　　本周，全区共开展老党员宣讲、“童心向党”、青春心向党.奋斗正当时”等系列主题宣讲活动18场次，受众人数20000余人。开展各类“我为群众办实事”实践活动200余次，参与党员人数近500人，帮助群众解决实事80件次。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！