# 酒泉市网格工作总结(实用35篇)

来源：网络 作者：静默星光 更新时间：2025-01-18

*酒泉市网格工作总结120xx年以来，在街道相关部门的指导下社区作为试点大力推行社区网格化管理，在社区党委的正确领导下通过网格服务，改进社区管理，快速解决问题，有效化解矛盾，提高了社区的工作效率，作为专职网格员现将本年度的工作总结汇报如下：>...*

**酒泉市网格工作总结1**

20xx年以来，在街道相关部门的指导下社区作为试点大力推行社区网格化管理，在社区党委的正确领导下通过网格服务，改进社区管理，快速解决问题，有效化解矛盾，提高了社区的工作效率，作为专职网格员现将本年度的工作总结汇报如下：

>一、摸清社区基本情况：

(一)社区位于城南新城建设拓展区，紧邻区行政中心，幅员面积平方公里。有建成住房2961余套，已入住1760户，人口4207人，其中党员116人，残疾人47人，精神障碍患者11个、信访人员9人，吸毒人员7人，劳释2人，退役现役军人106，低保人员1人。截止20xx年统计有民营企业170家，个体工商户223余户。

(二)综合考虑社区地域情况，人口比例，小区性质等情况划分为11个网格，每网格配备一名兼职网格员。

(三)到其他参观学习，借鉴他们的经验结合本社区实际情况20xx年12月份开始阵地建设。

(四)18年12月开始录入辖区内基本房屋信息和人口信息，19年1月综治·网格化服务管理信息化系统接入，中心建立“居民基本情况表”“事件处理情况表”“流动人口和出租房基本信息”“网格员每月考核情况”“重点人员基本情况”等台账。手机APP系统共计上报事件259件，处理完成237件，其中物业管理90件，安全隐患47件，矛盾纠纷24件、市政环卫39件、其他59件。发布任务8项，入户核对修改基本信息近1000户。

>二、工作内容：

(一)建立网格化管理制度。如“综治.网络化服务管理中心工作职责”“网格成员工作职责”等7项规章制度。制定了兼职网格员考核办法，形成了网格员每日巡查走访制、每月民情分析例会制、不定期开展相关政策、知识和技能培训等管理办法，提高网格员素质，尽力做到服务管理全覆盖。

(二)把社区服务由“被动”向“主动”转变，每个网格设立网格人员公示牌，延伸服务终端，每日在网格内巡查走访，主动上门了解需求，把事后介入变为事前掌控，更加贴近居民。

(三)在社区两委班子的领导下参加的“国卫复审、四城同创”全民动手活动、20xx全国民意调查宣传、辖区文明养犬宣传、消防安全宣传、抵制非法集资宣传、重大节日“维稳工作”、重点人员监督管理、“四类困难人群”帮扶等活动中也发挥了很大的作用，实实在在的贴近群众，为群众做事实，提高了辖区居民对社区的认同度和满意度。

>三、工作中的难点和存在的不足：

(一)社区内居民大多是征地拆迁安置户，群众素质参差不齐，文化程度低、老龄化的群众比例很高，日常矛盾纠纷比较多，辖区内还有部分高档居住区，社会治理难度较大，网格工作开展有一定的难度。

(二)对辖区内居民的入户走访和沟通交流还不够深入，需要加强。

>四、20xx年的打算：

(一)进一步加强网格人员的业务能力和思想政治意识，把工作更加细致化，责任落实到人头，及时发现上报各种隐患，防范化解各类重大风险。

(二)充分利用好小区监控及公安监控，对小区内部及辖区主要干道进行实时监控，充分发挥千里眼作用，全面助力网格化管理，提高监督效率，把重点人员管控、重大事件维稳、辖区治安管理各方面做好。实现各方协作管理，建成全面服务、多方联动、共同治理的政治、自治、法治、德治、智治“五治融合”示范社区。

**酒泉市网格工作总结2**

今年以来，我镇在保障综治（网格）中心顺利运行、落实网格员四大类xx项工作职责、保证各项基本工作任务完成的基础上，积极推动网格化服务管理能力提升，组织网格员参与人口信息管理工作、扫黑除恶宣传工作等，增强了网格化服务管理实效。现将相关工作总结如下。

>一、主要工作措施

（一）提升网格化服务管理能力。一是按照《x县关于开展网格化服务管理能力提升活动的实施方案》（蒲政法委〔xxxx〕xx号）文件要求，通过集中和常态化两种不同的形式开展了大走访、大排查、大宣传、大化解工作，入户走访排查矛盾纠纷，发动群众参与宣传，并针对排查出的矛盾纠纷进行调解、跟进，为各办所矛盾纠纷化解工作打下一定基础。二是通过自主出题模拟考试、日常学习、集中培训等，组织网格员参与x县大比武活动，并取得优异成绩。我镇网格员总体平均分，获得全县平均分第一名。其中，一等奖x名，二等奖x名，三等奖x名。三是规范网格员行为，在上级制度基础上完善了一系列网格员管理考核制度，通过开展系列培训全面提升网格员服务实战实效的能力水平，建立起了一支业务达标、工作规范、形象良好的网格员队伍。xxxx年，共组织集中会议、培训约xx次，下村指导xxx余次。

（二）保障综治（网格）中心顺利运行。一是落实了专人对大联动、网格、雪亮工程、会议系统等电脑系统进行日常监管考核。xxxx年，我镇共新增并处理网格事件xxxxx余条、微信事件xxxx余条，发放微信线索奖励金xxxx余元。每月各系统账号登录率均达到xxx%。实现了对特殊人群进行每月每人不低于x次的走访，走访率达到xxx%。及时对特殊人群每月进行走访，走访比例达xxx%。二是利用电信雪亮工程障碍报修平台、QQ群、微信群实现综治中心、运营商、网格员三方的xx小时即时报修交流，最大限度地保障雪亮工程日常运行，累计通过障碍报修平台报告故障xx次，通过QQ群、微信群报告障碍xx余次，并根据我镇实际对雪亮监控点位设置进行了x次调整。

（三）夯实人口信息工作基础。一是加强培训，指导村（社区）干部、网格员配合镇派出所开展一标三实双清等数据采集核实工作，累计召开培训会约xx次，保质保量地完成了工作。二是加强房屋公示，镇人口办统一制作了xxx家xx人以上用工单位一牌、小区房屋公示图、小区院落网格员公示牌，已实现标牌公示xxx%覆盖，并及时进行更新维护。三是加强核实，组织网格员对全镇一标三实双清信息进行了集中清理完善，统一制作了门楼牌号并进行张贴，特别是场镇、工业园区及其他主要地段的信息数据、未命名道路（小区）等，夯实了我镇人口信息工作的基础，确保了工作顺利推进。

（四）发挥网格员标兵示范引领作用。通过对全镇网格员进行考核评估，筛选出一批思想素质过硬、系统应用熟练、业务能力强，深受群众信任和领导同事认可的网格员，以及一批干群关系和谐、网格工作成效明显、群众认可的网格，参与x县双十佳评选。经评定，我镇x名网格员、x个网格分别获得十佳网格员和 十佳网格称号。并以此鼓励发动全体网格员积极开展工作，起到了以点带面的标兵示范引领作用。

（五）深化网格员三方共管模式。继xxxx年实现第三方公司、镇综治（网格）中心、村（居）民委员会三方共同管理网格员的模式后，今年，我镇着力深化三方共管模式，按照公司绩效考核、工资福利发放为主，镇中心业务指导监管为主、村社工作指导为辅的原则，探索提高网格员工作积极性、提升网格工作实效、严格工作考核的新方法，取得了明显成效。

>二、存在的问题

一是群众知晓度有待提高。通过前期宣传，我镇群众对网格工作及网格员的知晓度已有大幅提升，但部分网格员工作时未表明网格员身份，导致群众认识网格员但不知道其身份和职能的情况，既不利于日常工作的落实，特别是人口信息采集和特殊人群走访等重点、难点工作的开展，又导致群众对网格员信任度、配合度降低。

二是系统数据之间缺乏关联性。系统间，包括系统内部模块之间数据关联性不强，存在数据不统一、缺乏逻辑性等问题，一方面是由于网格员不重视、不清楚工作，另一方面是由于系统模块更新频繁，应用不及时。

三是人口信息工作推进缓慢。网格员认识不足，存在数据重复、错采漏采等情况，准确度不高；对网格员的工作安排缺乏长期计划性，间接影响了工作推进速度；人口信息采集维护主要是由派出所向网格员分派任务，网格员工作缺乏主动性。

>三、下一步工作计划

一是深化宣传，树立网格员立体全面的形象。以家庭为单位，继续发放网格化服务管理联系卡，积极组织网格员参与各项活动，利用微信、QQ等向群众普及网格员定义、职责、网格工作模式、网格工作成效等，改变群众对网格员和网格工作的单一刻板印象，营造浓厚的舆论氛围。

二是要加强日常监管，细化职责分工，深化考核机制，加强与寿安派出所、x县保安公司部门的协作，严格考核。

三是加大培训力度，强化网格员指导培训，采取集中培训、针对性培训、一对一培训等方式，针对网格不同基础情况，提出不同工作要求，打造特色网格，邀请业务部门参与到培训中来，进一步提升网格员工作水平。

**酒泉市网格工作总结3**

>一、主要工作措施

一是实施了管理区域网格化。按照“任务相当、方便管理、界定清晰”的要求，考虑居民的认同度和乡政府工作人员的状况，社区设置了39个网格，形成居民委员会主任—社区工作人员—楼栋长为线条、社区居民积极参与、社区党总支为核心的条块结合的社区网格化管理模式。

二是实现了基础档案规范化。自制社区居民基础信息表，表内涉及计生、医保、社保等28项内容，保证每家每户信息采集的完整，同时全部输入电脑。网格管理员又自制了每栋楼档案的封皮，对楼长、单元长、流动户、党员户等分别用不同颜色标记，做到重点户一目了然，便于有针对性的开展管理服务工作。

三是推进了管理人员责任化。在网格化管理中每位社区工作人员都将巡查作为日常工作，坚持每天巡查，实现人到格中去，在网格中察民情、访民意、解民忧、促和谐，成为发现、受理、处置、协调、报告第一人。对于网格工作中的任何问题都由该负责人第一时间接手处理，对于能够现场解决的问题现场解决，不能解决的问题再与社区其他网格负责人碰头，共同协商解决。

四是有效转变工作作风。实行网格化管理以后，每位社区工作人员都有了自己的一份“责任田”，促使他们经常深入群众，了解和听取居民的意见建议，使社区工作重心下移，居务信息的来源更多，情况掌握更全面，更重要的是消除了机关化工作现象，把工作的触角延伸到网格，延伸到一家一户，及时了解居民的需求，及时解决一些矛盾和问题，有效地避免了工作“盲区”和“真空”，实现了社区管理服务全覆盖。

>二、问题和不足

一是居民参与意识还需提高。由于我乡居民素质层次不同，不少较注重隐私，居民在网格服务人员入户走访、采集信息过程中，经常会“避而不见”，往往无法采集到第一手资料。

二是团队服务质量还需提升。每一个小的网格都承载着我乡所有的工作，包括计生，社保、医保、综治等多项内容，这就要求我乡工作人员要具备多方面，多层次的知识，熟练掌握各类政策法规，目前看还有待于进一步加强。

三是网格长的积极性还需调动。网格长作为网格内的重要成员，在社区管理过程中发挥着举足轻重的作用，虽然他们都是热心我乡发展事业的爱心人士，但其主动性还有待于提升，作用的发挥和调动尚需要一定的资金和物质支持。

>三、下一步工作

一是要进一步摸清家底。网格化管理实际上就是精细化管理，要做到小事不出院落、大事不出乡镇的管理目的。人口信息不清是制约精细化管理的瓶颈，乡镇网格内人员应在辖区内更加深入地开展人口信息摸底工作，最终实现基本群体、特殊群体、流动群体三项详实信息入库工作，以详实的基础信息为网格化管理提供赖以生存的条件。

**酒泉市网格工作总结4**

根据《xx街道推行消防安全网格化管理工作实施方案》要求，为切实加强社区20xx年消防安全网格化管理促进项目，有效预防和减少社区火灾事故的发生，维护辖区安定和谐，结合我社区实际，特制定本消防安全网格化管理促进项目工作计划：

>一、工作目标

在原有的消防安全工作基础上，建立消防安全网格化管理组织和工作机制。要求：网格消防责任有效落实;消防安全条件得到明显改善;防控火灾能力显著提高;火灾数量明显减少;杜绝重特大火灾事故的发生。

>二、工作计划

1.划分“三级网格”

以街道办行政辖区为“大网格”、以社区、村为“中网格” ，以居民小区、楼院、企事业单位、村组为单元的责任片区为“小网格”的三级网格。

2.明确工作责任

街道办职责：主要负责对“中网格”、“小网格”和分包单位消防工作的督促、指导以及辖区整体消防工作的组织协调。社区职责：具体负责本级消防安全网格化管理日常工作，组织建立防火安全公约，开展经常性防火检查、消防宣传教育和组织扑救初起火灾。居民楼长职责：居民楼长主要建立由楼长牵头的群众性消防安全志愿组织，在居民群众中确定消防管理员和消防宣传员，开展消防安全自我检查、自我宣传、自我管理等群防群治工作。

3.建立健全消防安全规章制度

建立健全的消防安全规章制度，包括总则、组织领导体系、逐级消防责任制度、各项消防安全管理制度等。

4.开展网格化管理式的消防安全检查

每月对居民小区、沿街门店、家庭式作坊等小单位、小场所开展排查;居民小区要每周进行防火检查;对检查发现的火灾隐患，要做好登记并及时督促整改，对难以整改的，及时移交公安派出所或公安消防部门依法处理。

5.以消防安全网格化为模式定期开展消防知识宣传

在火灾多发季节、重大节假日和民俗活动期间，开展有针对性的消防宣传教育，广泛普及防火灭火和逃生自救常识。建立群众性消防安全志愿组织，广泛动员各基层组织和消防志愿者走街串户，深入居民家庭、楼院，面对面地开展消防宣传教育，普及消防常识。

**酒泉市网格工作总结5**

根据\_太原市杏花岭区政法委员会20xx年2月23日通知，为推进全区网格化管理工作高效有序运行，为了全区网格运行推进会顺利召开，为了各社区各街道网格工作经验的互相交流借鉴，我社区根据各网格长一年来的工作实际，总结经验，凝练精华，将一年来的网格工作经验进行了梳理，现总结如下：

>一、网格信息录入

我社区按照“任务相当、方便管理、界定清晰”的要求，考虑居民的认同度和社区工作人员的状况，社区设置了6个网格。为了保证每家每户信息的完整录入，我社区建立了“主要领导亲自抓、主管副职具体抓”的工作机制，为实施网格化管理展开了一系列工作。

1、网格录入宣传工作

我社区为提高网格信息录入工作效率，在辖区内展开点面式宣传，通过发放通知，悬挂标语，电子屏全天滚动播出等方式对网格信息录入工作的开展展开了全方位、多层次的宣传，确保每户每人都知晓、都了解。

2、网格信息采集工作

我社区为提高网格录入工作的效率，各网格长协管员首先将我社区已掌握人员信息全部输入电脑，实现网格化的初步建设。随后立即进行查漏补缺工作，首先通过入户方式采集信息，做到每人每户都统计，完善网格信息。在各网格长的通力协作下，我社区网格信息录入

率大大提高，但仍有一些出租房屋和暂无人入住的新建小区的居民信息无法采集。我社区工作人员集思广益充分利用各方资源对空缺信息进行补充，主要方式如下：

（1）和派出所工作人员一起入户采集信息，做到信息共享；

（2）联系各物业公司采集居民信息；

（3）通过联系各小区楼长采集居民信息；

（4）登记来访居民信息查漏补缺。

通过多种方式查漏补缺我社区各网格信息录入基本完善。

>二、网格化管理工作实例

网格化管理机制的建立在根本上是为了更好的服务社区建设社区，我社区为了及时准确发现问题、及时高效处置问题，各网格长每天利用20分钟在网格内进行走访调查并针对网格内残疾人员、低保人员等生活困难重点人员进行入户调查，及时了解民情民意。现将我社区各网格发现并调处的突出案例汇报如下：

案例一：

20xx年10月5日，第六网格长李红娟去大东关甲字21号走访入户，了解民情民意，多名居民向李红娟反应该小区物业收取电费存在不合理现象，我市规定电费为元，而该小区物业却向居民收取元，属于高收费乱收费。第六网格长李红娟得知此事后立即向刘玉琴站长了解情况，在经过多日的走访并向税务局、工商局、物价局、房地局反映核实收费标准，了解到原来高出的部分是把楼内公共用电分摊进去了，不存在乱收费。李红娟网格长了解情况后要求物

业公司将电费收取情况以通知形式张贴在公示栏让每一位居民了解电费收取标准，解除居民心中的疑虑。

案例二：

20xx年2月18日第三网格长武庆梅去88岁老人李祥家入户了解老人生活情况，一进门发现老人独自在家，家中物品摆放凌乱不堪，急忙询问老人最近生活情况。老人哭诉到：家中有三个子女，两个儿子一个女儿。本来三个子女轮流照看老人，但因老人想将现住房产过户给小女儿，大儿子二儿子不同意，两个儿子分别照顾了老人一个月就负气走了在没来看过他。儿子走后就有女儿来照顾老人，可女儿最近身体不太好无法照顾老人，老人的生活陷入了窘境。武庆梅了解情况后，随即向社区书记王会英报告情况，展开调解工作。20xx年2月19日，我社区社区主任王会英、副主任李红娟、第三网格长武庆梅通过电话联系到老人李祥的儿女，对他们进行劝告，结合儿女与老人的实际情况，最终达成共识：帮老人聘请保姆，并要求三个子女每周必须回来一次看望老人。达成共识之后社区主任、网格长着手帮忙聘请保姆，网格长武庆梅了解到老人李祥的邻居是一对生活经济较为困难的夫妇，有能力照顾老人，于是立即和两家人协商聘请这对夫妇来照顾老人的生活起居。这样一来老人李祥解决了无人照顾问题，邻居经济困难夫妇解决了生活来源问题，做到了一举两得。这一工作的圆满完成离不开网格化管理的建设。

我社区一年来，利用网格化管理平台真正做到及时发现问题，高效处置问题，做到随时了解民情民意，真正做到为居民服务。

>三、网格化管理工作成效

1、辖区基本情况有底数

网格化管理的建设将居民信息进行了电子化统计，解决了信息易丢失、信息难查询等弊端，做到了居民情况心中有数，方便了对流动人口的管理。

2、社情民意表达有渠道

社会服务管理网格化的建成，搭建了“三级平台，四级管理”长效机制，充分利用“矛盾纠纷联动化解平台”，与区直各职能部门展开联动合作共同解决群众反映的问题。各小区社情民意的收集很好的把老百姓和区、街办各部门连接了起来，让老百姓有问题可以反映，知道往哪反映，真正地起到了纽带的作用。

3、重点人群服务管理更加有效

通过以网格为基础，动态掌握各类特殊重点人群的不同情况、不同需求，逐一匹配相应工作力量，逐一落实针对性的服务管理措施，逐一形成定向服务、分别管控的工作历史记录，做到了管理精细化、服务个性化、工作科学化。

我社区各网格长一年来通过网格化服务，开展个性化服务活动，进一步畅通社情民意渠道，引导群众更理性化地表达诉求，进一步深化居民自治，培养群众主人翁意识，更好的做到服务社区建设社区。

**酒泉市网格工作总结6**

今年来，在街道党工委、办事处领导的高度重视下，在第一书记、社区工作站站长的正确带领下，社区全体工作人员团结一致、群策群力，以切实服务居民群众为己任，任劳任怨、不畏艰难，以极强的责任感，全身心投入到各项工作中去。全力完善落实社区体制改革，紧紧围绕社区织网工程网格化综合管理，进一步加强基础信息采集工作；计生、安全、城管、社会事务等各项工作均取得较好成绩。

根据社区体制改革精神，社区全面开展织网工程网格化管理工作。社区共划分为18个网格，一格一员。今年来，在第一书记、站长的正确带领下，正、副网格长具体抓落实，切实抓好社区基础信息采集工作。今年来，社区采集新增人口9905人、注销人口8810人、走访57187人；采集新增法人308家、注销法人20家、走访913家。主要措施如下：

>1、弹性上下班，加强考勤。根据社区居住人员特点，将网格员每周一至周四的上班时间调整为下午2：00-晚上9：00，重点利用晚上时段上门采集信息，提高工作效率。同时，安排副网格长负责考勤，提高网格员纪律性。

>2、每周例会制。每周五组织召开网格员例会，网格长统计出每位网格员当周的采集数据，以数据量的大小为排名，形成表格发给每位网格员看，让他们对自己本周的工作数据心理有数，起到了激励先进、鞭策后进的作用。同时小结本周工作情况，部署下周重点工作。

>3、以老带新，共同进步。俗话说“家有一老，如有一宝”，社区的几位老同志，就如同社区的几块宝。他们不畏辛劳，踏踏实实上门采集各类信息，默默耕耘着自己的一亩三分地；同时起到模范带头作用，为年轻人树立起良好的榜样，时时刻刻鞭策着他们不断学习进步。我们社区的口号是——不让任何一个网格员掉队！

>4、调动有效资源为我所用。要求网格员将各自片区的管房人（业主）电话录入手机通讯录，加强与管房人（业主）的交流联系，尽量与他们建立起良好的朋友关系，以便有租户变动时为网格员提供及时的信息，确保不漏户。

通过采取各种有效措施，社区基础信息采集工作得到进一步加强。在今年迎接市、区的考核中，社区均取得较好成绩，特别是今年5月份社区代表街道迎接市相关部门的考核，信息采集率为99%、未注销率为、信息正确率为100%，取得了令人满意的成绩。与此同时，街道网格中心每月的考核，社区各网格成绩也是名列前茅。

20xx年，社区将继续以服务群众、方便群众为宗旨，进一步深入推进社区体制改革，切实做好如下几项重点工作：

>（一）网格化管理工作：

1、继续加强网格化管理，切实提升管理服务水平；

2、重点抓好各项基础信息采集工作；

3、以量化考评为依据，做好网格员队伍的管理工作。

>（二）计生工作：

1、继续做好常态计生全员人口系统各项信息的录入、更新工作；

2、大力宣传各项计生政策法规，以利益为导向，加强管理、控制政策外生育及怀孕，加强孕情监测和孕情跟踪力度；

3、加强药具发放管理和指导使用工作，做好药具发放登记；

4、提高避孕率、查环查孕率，加大清理四术库存力度，特别是重点难点对象；

5、加强计生宣传教育工作，帮扶计生困难户，确保计生政策深入民心。

>（三）维稳、安全工作：

1、继续做好综治维稳方面的工作，维护社区和谐稳定；

2、继续落实做好日常安全巡查工作，及时消除安全隐患；

3、组织开展消防安全演习，加强义务消防队员的安全应急技能；

4、组织安全生产知识培训，提高社区居民群众的安全生产意识。

>（四）城市管理工作：

1、加强城市卫生管理工作，明确工作职责，落实好“门前三包”制度；

2、督促保洁公司对村内环境卫生保洁、垃圾桶冲洗清洁等，定期灭鼠、杀虫工作的监督，全心全意为社区群众服务。

>（五）社会事务：

1、协助组织好60岁以上老人的体检工作；

2、配合社会事务科继续为社区低保户、低保边缘户及重大疾病者等做好服务工作；

>（六）组织工作：

1、开展党员志愿者活动、书记项目(民间手工艺交流平台）、党建活动、党建认领项目等；

2、跟进家园网、子网，qq群，微信，微博等宣传媒介，宣传党建工作；

3、继续做好党费收缴工作；

4、组织开展传统节日慰问老党员活动。

20xx年社区将紧紧围绕上级布置的各项工作任务和相关指示精神，结合社区的实际情况，有序开展党建、计生、民政、文体、综治等各项工作，为社区居民提供优质的服务。

>1、进一步加强党建工作。通过社区综合党委的平台，加强党组织的建设，关心与社区党员、居民群众息息相关的事，同时积极推动党代表进社区的活动，继续将街道领导干部驻点普遍直接联系群众的工作放在重点位置，切实做到听民声、解民忧。

>2、推进网格化管理，继续做好计划生育工作。结合市、区推进“织网工程”的相关要求，进一步将网格化管理工作与开展信息自主申报工作相结合，加大流动人口和出租屋信息采集力度，及时、准确、全面掌握流动人员的信息工作。与此同时，计划生育方面加大力度宣传相关计生政策规定，切确落实人员信息系统的录入，认真为服务对象办理服务证申请、独生子女计划生育奖励金申请、再生育一胎子女申请等各类计生申请。在规定允许的前提下，站在办事居民的角度尽可能的简化程序，方便居民。

>3、坚持“一岗双责”责任制，做好安全生产隐患排查工作。社区将继续按照上级的工作部署，做好辖区内的安全生产工作。举办安全生产知识宣传活动、张贴宣传海报、发放宣传张单等方式做好宣传工作。上门检查做到边检查边宣传，提高社区民众的安全意识。继续定期对辖区内的“三小”场所、老旧住宅小区进行安全巡查，发现安全隐患立即要求其限期整改，并到期落实整改情况。按时按量实质性的完成相关的安全生产工作，确保本辖区安全生产的持续稳定。

>4、其他方面。卫生方面，加强辖区的卫生日常巡查工作，及时上报社区环境卫生的问题；协助开展“清洁深证月”等有关活动，提高居民爱护环境、保护环境的意识。民政方面，摸清辖区内孤寡老人、不同困难户的基本情况，及时向上报有需要帮助的困难户，开展帮扶计划，落实有效帮扶措施，以更好的服务让辖区内老人及困难居民得到帮助。另外，社区将继续推进宜居社区建设，协调社区关系，及时了解并解决辖区发生居民的各类邻里关系的纠纷，维护居民利益，融洽居民关系，为辖区居民创造一个平安和谐的生活环境。

**酒泉市网格工作总结7**

>一、加强领导，落实保障

街道党工委、办事处高度重视，将进一步深化网格力量整合工作纳入重要工作日程，工作中积极探索，勇于创新，制定了《大林街道进一步深化网格力量整合工作的实施方案》，成立了以街道党工委书记为组长，党工委副书记、街道办主任为副组长，其他班子成员和科室负责人、村（社区）党组织书记为成员的大林街道网格力量整合工作领导小组。领导小组下设办公室在社会治理科，由党工委委员、武装部长罗楚玉任办公室主任，负责网格力量整合工作的安排部署和推动落实，保障工作有序推进。

>二、工作有序，成效明显

（1）对街道现有的网格管理人员进行全面整合，并将整合前原网格管理人员承担的职能并入整合后网格管理人员职能中，整合后的网格管理人员同时要完成各类安排的阶段性工作和其他任务。

（2）出台了《大林街道平安新区建设“您我携手、共建共享”专群联动入户走访活动的实施方案》，并组织召开“1+3+N”专群联动入户走访动员部署会。制定了专群队伍定期走访联系群众时间进度表和各项规章制度，根据工作需求对专群队伍开展信息采集、入户走访等业务技能培训2次。截止6月底入户走访签名活动已完成全街道总户数的60%，6200余户家庭。

（3）依托“大联动、微治理”信息平台推动平安社区百日攻坚行动有序开展，采用“社区发现、街镇呼叫、部门响应、协调整治”工作方针，按照可以化解、力争办结、呼叫处置三类分别组织攻坚。截止20xx年5月24日共收集、处置、上报办理事件2164件，其中百日攻坚事件共计623件，网格员上报村（社区）办理事件356件，村（社区）呼叫街道协调办理事件55件。上报新区不稳定和突发事件15件，实行了无缝隙、全采集，辖区治安形式显著提升，群众安全感明显增强。

（4）为进一步提升网格化服务管理质效，激发网格员工作热情和创造活力。特制定大林街道“网格服务管理能力提升”活动方案，并根据活动方案组织召开“大走访、大排查、大化解”，“大培训”及“大比武”三大活动动员部署会，安排工作任务，落实工作职责。

（5）“大联动、微治理”信息平台建设。一是完善了“大联动、微治理”信息平台GIS区域地图的更新维护工作，在地图上能清楚了解网格员“一日两巡”的工作动态和“红袖套”群防群治队伍的上岗情况，加强了网格队伍管理。二是在“大联动.微治理”平台，录入并实时维护了各项基础数据、事项、人员队伍信息。录入系统综治机构信息12条，群防群治信息112条；应急保障队伍信息27条，应急物资信息256条。录入人口信息共计32268条（其中户籍人口31036条，流动人口1232条）；特殊人群共计297条；关怀对象信息7209条；录入重点单位场所信息195条，房屋信息10590条。三是街道网格员、城管队员、综治维稳队员、各村（社区）“红袖套”群防群治队伍均下载红袖套APP，一人一号，实名登录，及时发现、上报和消除治安隐患、公共安全隐患、矛盾纠纷等各类不安全、不稳定因素。四是通过视频监控，发现了乱张贴“牛皮癣”5件，交通事故38起，非法燃烧秸秆、垃圾7起，发放宣传单事件10件，扒窃事件2起，盗窃事件2起，矛盾纠纷5起，均第一时间联系相关部门处置，协助\_门破获案件5件，切实维护了辖区社会治安的进一步好转。

五是街道“三项重点工作”报送信息共计4028条，其中：流动人口管理3312条、特殊人群走访1099条、发现治安隐患2条，成功制止精神病患者肇事肇祸事件发生1件。都通过手持终端机发送到相应的部门。

>三、存在问题

一是“1+3+N”专群联动队伍建设还需加强。走访活动的开展仅以网格员为主进行，相关领导、部门缺少研究指导和有效参与，人员安排不足，对此项工作重视不够、力量配备不足，以致走访效度层层递减，未达到预期效果。

二是宣传培训力度不够，工作效率有待提高。由于网格化工作所涉及部门较广、业务繁多，分工不明确导致各自为政，互不相通，工作效率不高。目前看还有待于进一步加强部门、队伍沟通协调以及业务技能培训。

三是经费不足。目前街道网格力量整合经费是由综治经费支付，没有专项经费，后续推进难度大。

>四、下一步工作计划

一是加强联动联防建设，充分依托“雪亮工程”、天网134个视频监控、360度高空监控点位、治安卡口等设备，与街面巡逻组、专群联动组形成立体化信息化治安防控体系，采取重要时段及时联、平常时段每日联的方式，对辖区开展巡查巡防。

二是积极组织联合街道卫生院、派出所和司法所，加强对特殊人群的走访管理，落实人员动态，做到底数清、情况明，及时协助三部门解决网格员上报的异常情况。

三是进一步完善网格化服务管理中心职责，工作人员职责，中心工作制度，中心安全管理制度。建立工作人员监督考核机制，形成监督考评体系。

四是加强专群队伍沟通、培训，明确“1+3+N”专群队伍职责任务，理清专职网格员职责清单，采取集中培训方式，对专群联动队伍进行专业知识和业务技能培训。

五是加大宣传力度。为提高群众知晓率和参与率，在宣传栏、公共活动场所、各楼栋、院落等张贴宣传材料，并利用QQ群、微信群等方式和手段，及时向广大群众宣传开展平安新区建设“您我携手、共建共享”活动的意义和作用，营造浓厚的舆论氛围。

**酒泉市网格工作总结8**

1月份以来，经过选拔及培训，我正式走上了社区网格员的工作岗位。起初以为只是一份新的工作的开端，可真正进入到角色之后，才发现社区工作远远不止我们想象中那么简单。在社区领导和同事的帮助下，我对网格工作有了一定的了解，也逐渐融入到社区工作当中。

踏上网格工作之初，便开始新冠肺炎疫情防控工作，对辖区居民，要一户一户进行电话排查，对电话未联系上的居民上门排查并张贴告知单，日常还要到小区站岗执勤，充当居民的代办员，特殊时期的工作慢慢拉近了我们网格员和居民的距离。

疫情稳定后，我们正式划分了网格，我负责的网格一共510户。我重新建立了居民信息表和一户一档，通过上门信息采集和电话联系，目前已核实了132户，378人，添加居民微信130户，和六街区负责人建立一个226人的网格微信群。接下来还要继续去完善居民信息表，争取对网格内的居民有一个全面的了解。

3月小区环境整治提升专项行动和4月爱国卫生月，我们每日要去小区进行巡查，对小区配套设施、卫生死角、安全隐患、停车秩序等进行逐一摸排，居民配合度很高，到目前为止，小区的环境卫生有了很大改善。

经过这段时间的学习和锻炼，我觉得网格工作看上去简单，事实上却是复杂而繁琐，看似没什么大事，但每件细小的“琐事”容不得有半点马虎，比如，邻里纠纷、吵架扯皮需要找网格员协调；孤寡老人、困境儿童等重点人口要熟悉掌握、定期走访；楼道堆放杂物，电动车私拉飞线等，需要对居民耐心进行劝导；以及群众来访、电话咨询政策等需要细心回复，这些大大小小的事情，都是网格员每天要面对的，看起来是琐碎小事，但对居民来说就是迫切、棘手的难事。因此，我觉得做网格员必须要有十足的耐心和热情，也要有服务群众的恒心。

在以后的工作中，我将继续努力更好的充实完善自己，多向身边的同事请教，多与居民聊天，不断提高自己的工作能力，将网格工作做到更好。

**酒泉市网格工作总结9**

根据自治区《关于构建城镇“网格化”社会面巡逻防控体系维护社会稳定的工作意见（试行）》的总体要求和市委、市政府领导关于在街道进行网格化管理的指示精神。结合街道实际，着手整合街道管理资源，研究建立街道办事处与辖区单位、各专业管理部门统一协调的管理工作运行机制，形成了街道、社区网格化巡逻防控实施方案，有效推进街道、社区各项工作全面深入。现将1至5月阶段性总结如下：

>一、推进网格化巡逻防控工作的总体思路

以全面提升街道综合管理能力，打造和谐、有序的社区环境和社会治安秩序为目标，以整合街道管理资源，建立街道办事处与辖区单位、各专业管理部门统一协调的工作运行机制为核心，通过联手、整合、再造流程、强化监督，大力推进网格化巡逻防控，从而使管理中的服务、管理、执法、监督等四个环节，真正形成有机衔接、科学合理、高效有序的闭合系统，全面提升综合管理的能力与水平。

>二、网格化巡逻防控的目标和工作准则

网格化巡逻防控的目标是：推进辖区环境改善，保障辖区安全稳定，提高服务公众的质量和水平、加强应急反应能力。

>三、网格化巡逻防控实施办法

1、强化组织领导。为了加强和实施此项工作的领导，大力推进社区网格化巡逻防控工作进程，街道成立网格化管理领导小组并成立了办公室，负责此项工作的管理和督导。各社区要高度重视社区网格化管理工作，结合实际明确工作职责和要求，科学整合机构。社区按照街道的总体部署因地制宜、精心策划、严密组织、狠抓落实，按时完成各阶段的工作任务，稳步推进街道、社区网格化巡逻防控的全面实施。

2、合理划分网格。辖区内所有居民住宅楼、驻辖区单位、商业网点、公共场所等均为社区网格范围，每个单位为一个网格格员。街道按照“任务相当、方便管理、界定清晰、责任明确”的原则，根据社区的具体情况（物管小区、单位小区、流动人口），同时考虑居民住宅、商业网点、驻辖区单位、社区共用设施（广场、绿化带、道路）等分类，合理设置社区网格，各网格之间有机衔接，不留空白。原则上每个网格以150-200户。

3、加强学习培训。分层次、分类别持续不断地开展学习培训工作，提高网格责任人的素质和能力，有计划地开展政策法规、业务知识、职业道德等方面的专题培训。网格责任人要自觉加强相关政策、知识和技能的学习，努力提高自身素质，更好地完成社区网格化管理工作任务。

4、确定网格责任人。各社区在街道的指导下，根据各网格工作难易程度等因素，按照网格责任人专一行、通全行，情况熟、政策清的要求，由街道武装部部长直接担任网格巡防队总队长。

5、建立制度、运行机制。街道解决社区网格化运行过程中出现的网格设置、人员配置、运行体制、工作流程等方面的问题。检验和评估社区推行网格化管理后履行公共管理和服务职能的效果，进一步完善各职能部门工作融入网格化管理的运行机制。

6、组织总结。街道网格化领导小组定期组织自查推行社区网格化巡逻防控工作，对存在的问题严格整改。切实做好社区网格化管理的台账整理和资料归档工作，认真总结街道推行社区网格化工作得失和经验教训。

>四、今后工作打算

进一步加强巡防工作，建立更为有效的社会面治安控制网络，是今后努力和发展的方向。

所以，在今后的工作中：

一是要进一步统一思想，提高认识，树立长远发展的战略观念，切实加强对网巡工作的组织领导，慎密谋划，超前设想，精心组织，严密管理，扎实工作，切实把“网格化”巡逻工作置于突出位置来抓；

二是要不断完善各项工作制度，强化责任落实，加强工作指导和监督力度，注重建设，提高素质，全面提高网巡工作管理水平；

三是要突出巡防效果，强化巡逻人员治安管控职能，采取有效手段，及时掌握区域性、苗头性、倾向性的案件动向，把预防和打击犯罪作为巡防工作的落脚点，加强对社会面的动态控制，推动辖区“网格化”巡逻防控工作再上新台阶。

**酒泉市网格工作总结10**

20XX年，镇数字化城市管理建设走上正常化、规范化。配合各职能部门团结协作并认真落实关于开展网格化管理工作的实施意见，使我镇网格化管理迈上一个新的台阶，现对20XX年网格化工作总结如下：

>一、严格落实责任。

要切实落实领导责任，各单位、各部门一把手要集中精力，亲自指挥调度，认真抓好落实。要进一步搞好任务细分，把各项系统建设任务、目标、责任进行分解，落实到具体单位和个人，切实做到定人、定责、定时限，确保事事有人办、件件有人管。

>二、努力抓好人员队伍建设。

我中心成立时间短，工作人员大多工作经验不足。对此，中心先后制定了《监督员工作纪律守则》、《监督员业务考核制度》完善中心大事记及工作日志，定期分析城市管理疑难案卷，努力打造一支业务精、素质高的工作队伍。

经过二年多的成长，数字化城市管理中心仍是一个年轻的单位，总结成绩的同时，我们也存在一些不足。

一是部分多发案件仍存在漏报的现象，在案卷上报中曾出现过对高发部件类案件，如井盖丢失类案件漏报的现象，案件的及时上报工作也需进一步抓好。

二是部分案件上报、立案、结案等环节仍需理顺，部分案件上报、处置标准有待进一步同相关部门理顺，此外，监督员有效案件上报比率还存在着较大的上升空间。

三是网格化管理系统评价统计功能有待于进一步完善。面对新形式、新任务、新要求，我们清醒地看到，个别单位主动作为、争先创优意识还不强。条线管理部门“责任他人化”意识仍有存在。成员单位之间执行标准和协作配合意识仍有待于进一步提高等等不足之处，但我们坚信，在镇政府正确领导下、在数字化城市管理指挥中心精心指导下，在镇各成员单位同心协力下，网格化的建设管理工作一定能迈上新台阶！

**酒泉市网格工作总结11**

随着城市建设、发展，社区原有服务模式已不能满足现在社会管理需要，不能承载新形势下群众需求。为正确引导群众理性化表达诉求，为多样化的群众需求和个性化发展提供支持和保障，我镇在县委、县政府的正确领导下，以化解社会矛盾为基础，以“民主自治”为主线，进一步创新群众工作机制，全面提升社会管理的能力水平，全面推进社会管理创新工作，现就社区网格化管理实施情况汇报如下:

>一、夯实基础，为网格化管理顺利实施提供坚实的保障

1、建章立制。我镇以社区职责为核心，逐步建立健全了镇政府(每周)、社区(召集小组长)(每周)、协管员(每天)例会制，居民代表会议制度，民情收集和公示制度，居民议事代表制，社区对协管员的考核制度等，以完善的规章制度，为确保网格化管理顺利施行，提供强有力的支撑。

2、摸清家底。网格化管理实际上就是精细化管理，要做到小事不出院落，大事不出社区的管理目的，人口信息不清是制约精细化管理的瓶颈。从20xx年开始，我镇各社区全面开展辖区内人口信息摸底工作，建网格、建立人口信息册、人口定位图，最终实现基本群体，特殊群体，流动群体三项详实信息入库工作。以详实的基础信息，为网格化管理提供了赖以生存的条件。

3、组建队伍。创新社区网格化管理，畅通社情民意渠道，社区综合协管员是关键因素，通过群众推荐、社区考察、岗前培训等方式成立了一支能胜任日常协管工作的高素质协管员队伍。

>二、注重实效，用“小网格”服务“大民生”

1、网格化管理的运转方式。形成社区整体一张网，网中有格，按格定岗，人在格上，事在网中，力求做到:集中管理，条款结合，延伸服务，一岗多责，一员多能。最终形成三级联动管理机制。三级即(1)综合服务管理站(社区服务中心);(2)综合服务管理网格(分片管理);(3)院落居民自治小组(具体到院落)。要求综合服务协管员做到天天下院落，情况全掌握，门外一把抓，回来再分家。

2、实行三定一包责任制。定人即确定综合服务管理员，定责即明确，细化的社区工作职责，定岗即明确综合服务协管员所在的人民调解员、法制宣传员、信访代理员等7个岗位和应负的职责。一包即包片，由综合服务协管员负责自己所在责任区的所有民情事务，能处则处，不能办理则逐级上报。

通过网格化服务，进一步创新活动载体，开展个性化服务活动，进一步畅通社情民意渠道，引导群众更理性化地表达诉求，进一步深化居民自治，培养群众主人翁意识，在社区干部和协管员的努力下，做到邻里友爱、邻里守望、邻里互助，达到邻里和睦，最终实现大和谐、同快乐的目标。

社区网格化管理工作总结三

一年来，上地街道深入贯彻落实区网格化社会管理和社会服务工作动员部署大会精神和“智慧海淀”战略部署，以实现上地“平安、绿色、畅通、健康、文明、和谐”为目标，以“高起点谋划全方位推进”为思路，全面构建“明智建设，睿智管理，仁智服务”的智能化社会管理创新体系，积极打造上地街道“智慧网格”，真正把社会建设、社会管理、社会服务更好地与城市运行结合起来，把社会管理各项工作落实到基层，让群众生活更幸福，让社会更和谐，让城市运行更有序。

目前，街道正在按照《上地街道关于推进网格化社会管理和社会服务的实施方案》、《海淀区推进网格化社会管理和社会服务导则》和《海淀区网格化社会管理和社会服务综合管理平台——社会管理用户手册》努力打造“更清晰地掌握情况、更及时地发现问题、更迅速地处置问题、更有效地解决问题”的运行机制，遵循“六项原则”全方位稳步推进落实各项目标任务，下面就此项工作简要汇报如下:

>一.上地街道网格化建设的进展情况

上地街道网格化建设定位于“智慧网格”，即:依托数字化信息技术，打造动态化智慧网格，实现智能化社会管理，凸显“小网格，大服务”，从而加强基层社会管理、化解社会矛盾、促进社会和谐，实现民情联系无遗漏、社区管理无盲点、社区服务无缝隙，实现琐事不出网格、小事不出社区、大事难事不出街道。在顺利完成宣传部署和试运行以来，目前街道网格化建设正稳步迈入巩固提高阶段。

>1.制度保障，试点推进

6月初，上地街道分别召开街道网格化工作部署会、工作推进会，进一步细化和完善街道关于推进网格化社会管理和社会服务的实施方案，明确职责，形成了全员高度重视、积极参与的局面。

(1)成立街道网格化社会管理和社会服务分中心

依据区三级网格化建设体系，在整合街道综治维稳中心、城管监督分中心、群众事务呼叫分中心等公共服务管理机构和职能的基础上，建立街道网格化社会管理和社会服务分中心，下设办公室及社会稳定、安全检查、城市管理、社会保障、公共服务、社区建设、地区发展、党群、绩效考核和综合保障十大工作组并明确了相应职责和制度。

分中心主任由街道党政一把手杨剑飞书记和李旭东主任担任，

常务副主任由办事处范永忠副主任担任，副主任由街道班子副职和上地派出所所长担任，成员分别为上地司法所、上地派出所、交通支队、上地城管监察分队、上地工商所、上地卫生监督站、上地税务所、海淀区房屋管理局第六房屋管理所，地区重点单位负责人，街道各科室负责人，各社区党组织书记、居委会主任、社区服务站站长，树村负责人，街道法律顾问。

(2)确定上地西里社区为街道网格化建设试点

8月1日，上地街道召开网格化工作推进会。会上确定了上地西里社区为街道网格化建设试点，重新组建由街道社区建设科牵头的上地街道网格化社会管理和服务分中心办公室，成员重点由街道社区建设科、行政办公室、综治部、城管科、公安分局、社区等相关人员组成。会上，街道李主任不仅详细介绍了网格化建设工作的背景、意义、意见，并就如何推进工作确定了每两周汇报等网格化建设相关制度。

>2.试点运行，具体落实

工作推进会以后，街道分中心办公室成员立即下沉到西里社区试点，按照《上地街道关于推进网格化社会管理和社会服务的实施方案》和《海淀区推进网格化社会管理和社会服务导则》，重点对西里网格试点人、地、物、事、组织进行全方位细致梳理。

(1)具体分解西里网格试点十大项工作内容

街道分中心办公室成员在深入了解、调查、摸底的基础上，完成了《上地街道网格化试点西里社区网格管理示意图》，具体包括六大项:一是网格力量，分为基础日常力量人员和社会参与力量人员。二是管理对象。三是服务对象。四是门前三包。五是出租房屋。六是重要设施，分为基础设施、环境设施、便民设施、区外设施等工作内容。《海淀区推进网格化社会管理和社会服务导则》下发以后，办公室成员再次对照试点进行梳理，重点分解了十大项工作内容，即:掌握基础数据、反映群众诉求、提供社会服务、管理实有人口、协调城市运行、维护治安秩序、排查化解矛盾、落实矫正帮教、指导安全生产、引导社会参与。

(2)召开街道网格化建设阶段性工作汇报会

街道曾先后参观东直门等街道网格化建设经验。8月16日，街道分中心成员在范永忠副主任的带领下到青龙桥街道实地考察、学习网格化建设经验，并于17日召开上地街道网格化建设阶段性工作汇报会。会上，街道李旭东主任针对试点工作提出了街道网格化建设工作要遵循“五个结合”，即:网格化建设要与本部门日常工作相结合;网格化建设要与创建国家文明城区相结合;网格化建设要与加强基层党建相结合;网格化建设要与社区自治相结合;网格化建设要与解决实际问题相结合。这五个结合的工作思路已被区网格化工作领导小组第10期简报以“上地街道‘五个结合’进一步推进网格化建设工作”为题进行了报道。

(3)迎接区网格化建设工作监督组视导工作

8月23日，街道迎接区网格化建设工作监督组到街道视导工作。首先范永忠副主任采用沙盘形式介绍了辖区十二个网格的具体分布情况以及工作推进情况。在西里网格试点实地调研汇报中，监督组对街道网格化推进工作予以高度认可并提出上地街道网格化建设工作应定位于不是试点的试点。以此为契机，办公室成员认真领悟并逐步完善检查组提出的改进意见。

>3.试点成果，全面推进

(一)完成街道“三级网格五级管理”框架模式

9月初，街道分中心办公室依据《海淀区推进网格化社会服务管理体系建设导则》，结合西里经验，按照完整覆盖、便于服务管理、无缝衔接的原则，街道完成了上地街道网格化社会管理服务“三级网格五级管理”的框架模式，即:区级一级网格(中心)、街道二级网格(分中心)、社区三级网格(xx个)，同时根据社区实际我们还进一步深化完成了56个网格单元内142个自治小组力量的充实和组建。

(二)完成街道网格单元电子示意图划分

街道分中心办公室没有受控于系统局限，先期于区里依托《上地街道网格化试点西里社区网格单元划分示意图》完成了xx个社区网格的56个网格单元划分并绘制了街道层面的`电子示意图，目前正在筹备各社区网格化办公室布置，并初步设想调整建立街道网格沙盘。

(三)完成街道“四种”网格力量公示下沉

10月底街道已经对区委办局、街道职能科室和协管员和社会力量三级下沉力量统一制作了高质量的标准展板进行公示。通过科学四至划分网格，同时建立了领导包片制度，明确了各社区主任担任格长，并按照区委办局、街道职能科室、社会力量和社区组织下沉了三级网格力量和街道网格化10大工作组人员，至此基本上完成了西里社区试点的事项梳理和事件模拟处置工作，为下一步全面推进奠定了坚实的基础。

>二.目前街道网格化运行的基本情况

>1.具体指导，全员培训

9月13日，街道结合海淀区网格化社会服务管理信息系统培训会要求积极开展上地街道“智慧海淀﹒网格化社会管理和社会服务综合管理平台”使用培训会。机关全体干部、委办局和社区相关工作人员150余人参加了培训，本次培训组织部还纳入了20xx年机关干部培训学时。最后，技术人员又采用互动的方式实操培训了各社区网格管理员和工作组信息员，为9月17日全区试运行打下了坚实基础。

>2.掌握系统，实践操作

为便于具体工作人员快速、熟练、准确地系统操作，在培训的基础上，工作将培训指导手册、PPT、视频等相关资料发布街道网格化工作邮箱，便于大家随时阅读熟悉。目前，街道相关工作人员，特别是社区网格格长已经比较熟悉系统登录、走访日志、社情民情、短信平台的基本操作，对于事件上报等相关流程也基本掌握。目前街道分中心已经依托短信平台常态化开展信息发布、实际指导、会务通知等网格化相关工作。

>3.以会代训，常抓不懈

(一)形成常态具体培训指导机制

9月19日和10月19日，在街道社区主任工作例会上，工作组分别就街道网格试运行情况、如何发挥网格管理员的作用、走访日志、社情民意和事件上报等相关事宜做了具体培训指导，会上还专门下发了西里网格走访日志范本，网格邮箱内转发了树村网格工作信息范本供大家学习参考。目前，以会代训已成为我街道常态具体培训指导机制。

(二)形成“七步”闭环流程和“三级”循环机制

目前街道依据系统功能设置建立起包括信息采集、立案受理、分类派遣、任务处理、核查反馈、结案归档、综合评价七个环节的问题处置闭环工作流程和社区网格内部“微循环”、街道“小循环”、区级“大循环”的平台运行和问题解决机制。目前，街道层面已经陆续接到社区网格的各种事件上报，分中心通过及时批转给各个工作组处理结案。通过试运行，目前街道大多数社区网格在“微循环”处理机制上发挥了很好的自治作用。

>4.多元整合，彰显实效

按照“抓好试点，全面推进”的工作要求，分中心办公室依托街道城管、综治、劳动等相关部门原有的网格化管理方式，积极沟通整合资源实现综合管理新模式，力争把公共服务、便民服务、治安防控、矛盾排查调处、城市综合执法、特殊人群服务管理、实有人口服务管理等与人民群众生活密切相关的服务管理工作落实到实处，目前已取得了实效。

>以下三个案例是我街道在实际运行中的整合应用，很值得借鉴：

(1)专项活动网格特色化

例如劳动监察科利用网格管理积极推进新筹建的上地科技园社区“劳动用工规范一条街”建设。通过本年度“一条街”工作，使规范区域内的企业劳动合同签订率达到了100%，单位均能按月支付工资并执行北京市最低工资标准，100%的用工单位建立了劳动用工规章制度，100%的用工单位为员工缴纳了社会保险。以此为鉴，我们觉得街道各职能部门的专项工作可以依托网格管理实现特色化建设，例如通过支部建在网格上，扩大党组织和党建工作的覆盖面，逐步形成一网格一特色、一支部一品牌的党建亮点。

(2)重点区域网格专治化

再如十八安保专项行动开展以来，街道综治部门不仅按照社区网格为志愿者配备活动座椅、T恤和雨伞，同时利用网格加大了对区级挂帐重点地区上地城铁站周边整治工作，着力解决黑车、黑摩的非法营运、自行车停放混乱等现实问题。这种对重点区域实施网格化阵地管控，可以实现处处布防，可以形成地区人、地、物、事、组织“格格管控”无缝隙、无盲点。

(3)常规工作网格常态化

例如对于小广告等城市顽疾，街道一直苦于监管盲区较多，城管部门在网格化管理中与“门前三包”有效对接，可以实现时时处处有人管的良好局面，不仅可以消除一些公共绿地建设死角，及时清运垃圾渣土，同时更好地为企业发展和居民生活营造一个安心整洁舒适的环境。

>三.推进网格化建设工作实际问题和设想

(一)系统基本情况

街道近年来发展迅速，由于网格化系统要依托政府OA网络运行，各社区的系统运行设备和网络环境远远不能满足实际应用，目前分中心已经协调行政办公室和相关部门得到解决。随着街道社区规模和辖区不断变化调整，系统试行之初，街道xx个社区网格仅有上地西里社区可以实名登录系统进行相关操作，通过沟通，11月初其他11个社区网格已经基本能够正常登录系统。

(二)基本运行状况

现在街道相关工作人员，特别是社区网格格长已经比较熟悉系统登录、走访日志、社情民情、短信平台的基本操作，对于事件上报等相关流程也基本掌握。目前街道分中心已经依托短信平台常态化开展信息发布、实际指导、会务通知等网格化相关工作。xx月4日，海淀区网格化社会服务管理工作会上通报我街道社区民情上报57条，排全区第四位，走访日志上报157条，排全区第三位，两项总排全区第四位。截至xx月15日，我街道社区民情上报73条，走访日志上报182条。

(三)基本运行思考

就目前情况而言，如何发挥地区物联网的优势，整合街道城管、综治、劳动等相关部门原有的网格化管理方式和目前xx个网格对接是当前街道网格化有效运行的一个现实模式，同时当前需要解决的还有如何提高各层面下沉力量的重视程度和认识水平，积极有效地对接基层网格员和10大工作组是进一步推进工作运行的基本保障。

**酒泉市网格工作总结12**

自全市展开以网格化管理统筹推进社区工作以来，办事处根据自身实际情况，有效整合各种资源，构筑起网格化服务平台，将辖区科学划分为8个网格，由综冶委黄丹担任总网格长，各社区，村委设有一名网格专员，并严格按照区委区政府文件及社会服务管理中心的.要求，通过一系列有效措施，逐步健全社区网格服务，改善社区管理，提高工作效能，实现了社区服务管理的全覆盖、全天候、零距离。现将我社区上半年网格化管理工作落实情况汇报如下：

>一、网格化管理基本情况

自推行网格精细化管理以来，居民信息入户采集作为其中一项重要的工作全面展开。我处2个社区6个自然村网格现有常住及流动人口共？户，网格员们通过入户登记和电话核实等方式，并利用中午、晚间或双休日等时段进行错时工作，经过近一个半月的普查，信息采集完成95%以上，剩余多为空户。而此项工作也是我社区网格化日常管理工作之一，通过日巡查，实时更新住户信息，将人房信息做到不遗漏、准确记载，让居民享受到精细化的社区管理和服务，同时形成详实的信息基础，为网格化管理提供确切的数据支持。

>二、工作措施

（一）完善工作制度，夯实管理基础。

1、我社区根据网格划分情况，重新绘制了网格化服务整体示意图，实行三级网格结构管理模式，由综冶委黄丹担任总网格长，各网格责任到人，并将结构图及三级网格人员工作职责制作成图，及时公布上墙。

2、根据相关文件要求，社区（各村委）建立了周例会制度，参会人员为全体社区工作人员，各村村委会成员。会议内容以各网格员汇报上周工作及部署本周工作为主，对于各网格员汇报中提出的重点事项和存在的问题，进行集中讨论，集思广益，研究解决问题的具体措施，并整理好会议记录。

（二）工作分工明确，定人定岗定责

1、为充分发挥社会管理一体化综合服务平台作用，我处明确专人负责平台的登录领取案件任务及维护管理，每天登陆平台，认真办理派遣任务，将完成情况通过平台向中心予以回复，目前，已通过平台接收登记派遣的案件？起，并全部处理完成，上报结案。并根据网格员的信息反馈，每个网格的户况信息也得以及时更新，实时维护。

2、各专（兼）职网格员根据要求每天完成不少于？件人或事物的管理和服务，其中90%案件要求自行处理，目前，我社区各网格员共完成？件事物管理，其中？件案件已自行处理，其他登记派遣案件正在陆续结案中。

3、我处严格执行A+B+C岗工作制度，实行一岗多责，采取专职与兼职网格员业务对接和轮班的方式，坚持网格日巡查，实现人到格中去，同时保证一站式大厅中的业务办理不受影响。

（三）注重工作实效，服务社区民生

1、政策宣传。我办事处网格员在日常的入户的过程中，也将民生宣传、计生政策、安全防范等各项政策宣传带入居民家中，发放宣传材料千余份，让惠民政策深入人心，提高群众的知晓率、满意率及支持率，拉近社区与居民的距离，有效构建起民情信息的沟通网和为民服务的连心桥。

2、计生服务。我社区网格面积较大，人口密度高，计生工作也相对复杂，网格员承担了以往计生信息员的工作任务，以网格为单位，统计计生各类数据，宣传计生政策法规，核实辖区计生信息，全面加强对辖区内育龄妇女信息的把握。上半年，通过各网格员的努力，完成了？名常住人口育龄妇女孕环检服务，？名流动人口孕环检服务，？户单\_妇信息核实，为？对夫妇送去了孕前检查的优生优育政策，发现一例病残儿，并及时上报。同时在日常上户核查中，时刻监测孕情，梳理避孕节育措施，完善平台信息，精细化的工作减少了漏报瞒报虚报等现象发生，促进了社区计生工作的开展。

3、综治维稳由综治办统一配发给网格员的智能手机，做到同步记录，同步上传，同步管理。网格化的推行实现了人在网中走、事在格中办的管理模式，网格员通过日巡查，片区内哪里有群众需要，哪里有矛盾隐患，都能一目了然，第一时间捕捉，第一时间处置。社区自开展网格化管理工作以来，上报综治社情民意？余条，接待来信来访？余条，调解邻里矛盾纠纷？余次。

4、文明创建。形成长效机制，将文明创建工作落到实处，常抓不懈，多次帮助居民联系环卫部门清理和无主垃圾；帮助老旧小区疏通、清淤下水管道十多余次；社区积极主动与业主联系沟通，将尽快组织成立该小区的业主委员会，切实解决小区内存在的各种问题。

半年来，在社区党总支的正确领导下，通过社区全体人员的共同努力，顺利完成了民政、卫生、安全生产、社会保障、妇联、残联、武装、工会、共青团等各项工作任务，赢得了社区及各村居民充分信任和一致的好评，在社区群众中树立了良好的形象，使社区网格逐渐成为了服务居民群众的重要窗口、化解社会矛盾的前沿阵地。

>三、存在的问题及建议

（一）社区网格化工作经费严重不足。自网格化管理推行以来，我处新增8名网格员，但没有相应的专项经费拨付，导致电脑等硬件设施欠缺，如遇突击任务，会出现办公电脑不够，办公场所不足的情况，对工作完成时效造成一定的影响。所以建议加大对社区网格化管理的经费投入，完善硬件设施，为网格化管理工作提供良好的外部条件。

（二）社会管理一体化综合服务平台不够稳定。作为网格华管理日常工作的重要系统，电脑，手机经常出现系统瘫痪及反应网速过慢的问题，给信息录入、上报及查询等工作带来了一定的不便。建议加强平台技术支持，及时解决影响平台运行的问题所在。

（三）社区网格员考核标准不够科学，不能奖惩分明。目前对于网格员绩效考核标准，只有对于低于100分扣除相应绩效的规定，但无其他奖励机制体现，不利于网格员工作积极性的提高。网格化管理是一项全新的管理模式，其推广、完善需要一个过程。在这个过程中，不仅需要基层干部通过强化责任、狠抓落实，还要求上级部门能够出台相应的激励机制，充分调动广大人员的主观能动性，为推行网格化管理提供必要的制度保障。

>四、下一步工作思路

（一）求真务实，扎实做好网格化管理工作。实行网格化社会管理工作是社区在新形势下推出的新举措，我处将进一步核实居民信息，做到实时更新，完善精细化管理，实现基本群体、特殊群体、流动群体三项详实信息入库工作，实现小事不出网格、大事不出社区/村委的管理模式。

（二）创新工作思路，实现新形势下的社会管理服务。我处将针对网格自身特点开展特色化、差异化的社会服务管理，进一步畅通社情民意渠道，丰富社区活动，促进社区和谐发展。

**酒泉市网格工作总结13**

自20xx年8月踏上网格员岗位以来，来到xxx社区已经快三年的时间了，也对于网格员这份工作有了更加深刻的认识，能够认真的履行网格员的各项职责，每天按时开展巡查并通过E通打开，完成网格中心通过E通下派的各项任务。现将20xx年全年工作情况总结如下：

>一、采集

信息采集是网格员最基础的工作职能，也是网格员工作的重中之重。我所在的网格为xxx社区1号网格，管辖范围经过今年多次的网格调整增加到8栋楼310余户798人。该网格属杂居小区，流动人口多，人员复杂。利用一日双巡及社区组织的统一入户将以掌握及未掌握的信息进行了及时更新，以保证辖区内信息准确率，并为其它工作的开展打下了坚实的信息基础。

>二、综合治理

1.重点人口管理：我所在的网格有3名重点关照人群，3名均为精神病人。对于重点关照人群我始终保持与他们的家人的联系，密切关注他们的活动情况，精神病人是否按时服药，并定期上门走访了解家庭情况，并为其尽量赠其政府福利和帮扶。

2.矛盾排查化解：利用一日双巡及辖区内志愿者排查网格员矛盾纠纷，做到了第一时间了解、第一时间赶到、第一时间化解。成功化解了多起居民矛盾，矛盾当事人各方均满意，成功保障了网格内平安、稳定，小矛盾不出网格，大矛盾不出社区。

>三、城市管理

每天认真开展一日双巡，重点开展城管巡查工作，对网格内的占道经营、生活垃圾堆放、公用设施损坏、污水外溢等城管事、部件进行管理，发现问题通过E通进行上报，在城管部门的帮助下均得以解决。并在相关部门的帮助下对部分老旧道路进行了道路改造，方便了居民的日常出行。

>四、服务

对年满65岁的老年人通过E通进行代办老年证，极大的方便了居民，共计代办老年证62份。同时配合民政专干进行低保核查，对已不符合低保条件的人员进行清理。为居民代办社区医疗、养老服务，在年底协助民政专干认真完成了社区无房及缺房户的公租房申请工作。

>五、计划生育

通过上门入户、志愿者提供信息、门店流动人口清查等方式全面掌握辖区内流动人口婚育情况，对于有怀孕迹象的人员第一时间上门核查，发现并上报怀孕人员1名。全面摸排辖区内孕妇及新生儿信息情况，帮助居民为新生儿办理户口等证件。

社区工作事无巨细，紧张而繁琐，做的都是最基层的群众工作。到社区工作以来，我学到了很多宝贵的知识和经验，自身的理论水平和工作能力有了进一步提高，但同时也存在着一些不足，例如对于某些事情的处理思维尚不够成熟等。在今后的工作中，我要继续向领导和同事学习，在群众中树立良好的形象把自己的本职工作做好！

**酒泉市网格工作总结14**

20xx年11月10日，我幸运地来到x社区，成为一名社区网格管理员，将近1年的时间过去了，我随着工作经历的积累，逐渐发现，我的身心已经深系在公益岗位上。每天忙忙碌碌，却十分有意义，职位虽小，但是能够代表政府为许多基层群众办实事，做贡献，便有些自豪感油然而生。通过半年多的工作，我获益良多，现将工作总结如下：

>一、政治思想方面

我坚决拥护中国\_的领导，不断提高自己的政治思想素质，加强素质教育理论学习，不断更新自己的观念，树立以人为本的思想。在工作中以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，认真完成了领导安排的各项工作任务。

>二、认真学习，管理制度。

结合十堰市网格管理中心“网格进社区”发展战略所制定的整体工作计划，认真学习网格员管理实施细则。

>我们的职责：

1、网格员按照“一个一格、综合履职”的要求，主动负责网格内人、房、物、事、情组织等基础信息的采集、上报工作。根据市委、市政府和市综合治委的统一部署，协助做好综合治理、城市管理、劳动保障、民政服务、计划生育、环境卫生、食药品安全等工作。

2、网格员日常工作以“社区E通”为依托，在网格内有关单位的配合下，以“三实信息”为基础，对网格内房屋、门牌、居住人、户等基础信息进行采集上报。

3、普查。网格员按照市、区网格监管中心统一安排，对网格内所有居民进行入户走访，及时采集、上报人口基础信息变动情况。

4、日常巡查。网格员在工作时间内，每天必须在网格内开展两次讯擦活动，上午、下午各一次，每次巡查时间不少于小时。对网格内基础信息的变动情况，发生的各类社会矛盾、城市管理等问题进行采集或核查上报。

5、收集社情民意。网格员在入户走访、日常巡查时，应及时收集网格内居民，特别是特殊人群的公众诉求和服务需求，并将结果及时反馈至社区和有关部门。

6、接收市、区网格监管中心指令，完成市、区综合委的其他任务。通过学习网格员管理实施细则，我们更加明确了自己的工作职责和工作方向，更好的听党指挥服务于人民，更好的完成自己的工作。

>三、业务知识和工作能力方面

我以正确、认真的态度对待各项工作任务，刚进单位时面对居民提出的问题经常手足无措，经过不断学习，逐渐积累了工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，积极参加街道、社区组织的各种的业务培训，提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，也利用休息时间不断的学习，提升了自身素质。

>四、工作内容

1、信息采集

我所在的网格为x社区第九网格，负责的居民楼有东岳路86号、94号、97号、100号、101号、103号及友谊巷3号，共采集人口信息697户共计202\_人。

2、综合治理

我们在网格区内巡查，将发现的各种问题和居民反映的矛盾进行化解并上报，并在社区领导及同事的指导下进行矛盾的化解工作。

3、民政服务

今年3月份我们协助民政专员开展辖区内残疾人员的登记工作，通过走访和调查共登记网格内办理二代残疾证人员10人。

4、计划生育

协助第3、5网格员对他们的网格内的流动人口进行登记，对于18-49岁育龄妇女居住在我辖区内的，进行询问和登记。

5、城市管理

协助社区卫生专员进行“创模范城市”卫生检查和复查工作。

>心得体会

通过大半年的工作，我对网格员有了一个全面的了解，网格内的小事在我们看来就只是一件小事，但对居民来说也许就是迫切要处理的、棘手的难事，为居民处理好每一件琐碎的小事、急事、难事，是我们作为网格员的工作出发点和落脚点。随着时间的推移，我怕的认识在改变，我的感受在加深，我的工作能力也在增强，我越来越清楚的看到网格工作的重要性，以及做好网格工作的不易。通过大半年的工作，社区领导及其他同事都给了我很多帮助和关怀，使我学到了不少知识。

在以后的工作中，我将通过不懈的努力更加充实自己完善自己，通过不断的学习和积累，提高自己的工作能力，我相信，在未来的岁月中，我会伴随着社区共同成长!

**酒泉市网格工作总结15**

XXX街道办事处南依XXX，北靠XXX，东以XXX为界，西临XXX，面积平方公里，人口近7万人，辖区设7个社区居委会。有65个省市区机关、企事业单位，2所大专院校，是XXX人流、物流、信息流高度集中的地区之一。

20xx年以来，在上级有关部门的指导下，进一步创新基层社区管理模式，大力推行社区网格化管理，通过健全服务网络，激活社区资源，强化服务功能，改进社区管理服务，提高工作效能，实现社区管理的精细化，实现社区服务的全覆盖，努力形成全面掌握实情、及时反映民情、迅速解决问题、有效化解矛盾的社区管理服务的长效机制。现将主要工作汇报如下：

>一、主要做法

>（一）落实三化措施，实现社区管理网格化。

>一是管理区域网格化。按照“界线清晰、任务适当、责任明确、便于实施”的要求，各社区根据实际，并考虑居民的认同度和社区工作人员的状况，依据片区人口和管辖面积，平均每300-500户确定为一个网格，共划分47个单元网格，在整个辖区构建“街道——社区——小区——楼栋——居民”的五级网络组织体系，基本达到了网格化的全覆盖。实行办事处科室包联社区制度，配合社区开展好工作。

>二是管理人员责任化。把网格队伍分为网格督导员、网格负责人、网格格员。网格督导员由街道联系社区领导担任负责督促、指导包联社区工作的开展，确保网格服务管理落到实处。网格负责人由一名社区工作人员担任，在社区党委和社区居委会的领导下，主要负责了解掌握网格内的情况，具体落实各类基础信息采集、党员管理、不和谐因素排查、帮助居民办理街道办事处及相关部门社会管理和公共服务事项。网格格员由楼组长、社区党员、社区志愿者等组成网格管理队伍，在网格负责人的指导下，配合网格负责人开展网格内社情民意调查、政策宣传、文明创建、矛盾排查、矫正帮教、应急管理等基础工作。

>三是管理内容标准化。建立入户走访工作台账、落实每月走访不少于20户的制度，确保网格内各类问题情况的及时解决和有效处理。在实际工作中落实“三必访、四必清、五必到”服务。即“三必访”：普通家庭每年必访，困难群众、残疾家庭、暂住人口、失业人员、重点帮扶人员每季度必访，独居老人每月必访；“四必清”：家庭情况必清、人员类别必清、区域设施必清、隐患矛盾必清；“五必到”：居民家庭变故必到、居民突发生活困难必到、邻里纠纷必到、社区突发事件必到、社区治安案件必到。

>（二）打造特色项目，实现社区服务人性化。

为使“网格化管理、人性化服务”成为真正的“为民、惠民、便民”工程，我们在保证居民话语权、努力解决民之所需、促进平安稳定方面做实做细。

>一是社区服务水平有提升。结合街道实际，我们建立以劳动保障中心、文化教育中心、为民服务中心“三大中心”为主线的

综合服务网络体系。以为民服务为宗旨，将办事处与居民关系密切的工作和科室统一纳入社区服务中心，实行“一站式审核、窗口式办公、一条龙服务”，构建亲民、利民、为民的服务平台。同时着力社区品牌建设，“社区安全管理”“小区微循环”“名郡俱乐部”等一系列特色品牌服务项目，使得社区服务水平有了很大的提升。

>二是民生项目有落实。我们在开展社区服务工作中，重点关注对特殊群体的服务，有针对性地为每个不同人群提供对口、对接服务。截止到目前，我办共管理低保家庭138户，225人，发放各类救助款物近70万余元。为辖区内30户大病困难家庭发放了医疗救助20万余元。为辖区20户低保家庭的学生申请了教育救助。

三是综治维稳有保障。坚持“打防结合、预防为主、专群结合、依靠群众”的方针，以社会化、网格化、信息化为重点，在协调辖区内两个派出所抓好各社区群防群治队伍管理工作的同

时，依托区政府“电子防控城”工程，投资50余万元在辖区安装了24小时视频监控系统，建立健全点线面结合、网上网下结合、人防物防技防结合、打防管控结合的立体化治安防控体系，实现了“公共场所全覆盖、监控范围无死角、电子防控连成网、防控打击有实效”的目标。在辖区派出所的大力配合下，积极开展对辖区“实有人口、实有房屋”信息进行采集的“双实”工作，搭建“双实”信息应用平台，力求与派出所、居委会等部门达到信息资源共享。通过这一系列的资源整合，我辖区基本实现了基层综治网络“全覆盖”和基层综治工作“全辐射”，为辖区的安全稳定和经济社会的平稳发展提供了强有力的保障

>（三）实施网格管理，打造街居服务新格局。

>一是党员作用更加明显。我们强化党组织的龙头作用，发挥了直管党员模范带头、在职党员“身先士卒”、老年党员“奉献余热”及居民骨干的“饮水思源”作用，使他们成为和谐社区建设的参与者。做到了党员身份亮出来、党员承诺做出来、党员形象树起来，进一步增强了党员意识，激发了为民服务的热情，网格中热心的居民积极参与服务，推进了居民自治，厚实了党执政为民的群众基础。

>二是信息渠道更加顺畅。社区网格化管理形成了上下贯通的组织系统，通过入户走访、召开社区联席会议等方式，拓宽了社区居民表达利益需求的渠道和途径，也为街道在第一时间内发现和解决问题提供了支持，提升了对突发事件的应急处置能力。

>三是服务力量更加强大。在驻区单位中培养住在社区、热爱社区、建设社区的意识，努力建立“事情共商，资源共享，难题共解，文明共创，活动共办”的社区工作共驻共建新机制，依托社区联席会议，实现社区工作向驻社区单位的拓展和延伸，形成了优势互补，互惠互利的良好局面。同时，社区网格化管理又有效地整合了人力资源，社区居民、党员等的加入，壮大了社区服务力量，为居民群众提供了便捷服务。

>二、存在问题及建议

>一是居民参与意识还需提高。由于城市社区居民素质层次不同，不少人员比较注重隐私，居民在网格管理人员入户走访、采

集信息过程中，经常会“避而不见”，往往无法采集到第一手资料。社区的在职党员参与率不高，以致这部分资源并未得到充分的利用。

>二是团队服务质量还需提升。我们的网格管理人员对政策、办事规程、街道情况、社区问题、工作重心等方面的了解和把握还需要加强，对一些涉及稳定的问题和矛盾的预见性、研判性、敏感性也需要提高。

>三是部门合作力量还需拓展。作为老城区，流动人口

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！