# 护理工作总结范文简短\_护理质量工作总结范文

来源：网络 作者：落梅无痕 更新时间：2025-01-29

*医院护理的工作是非常重要的。下面是本站的小编为大家收集整理的“护理质量工作总结范文”，供大家参考！希望能够帮助到大家！更多精彩内容请持续关注本站！护理质量工作总结范文　　护理安全与患者的生命息息相关，护理服务面对的是需要救治和帮助的群体...*

　　医院护理的工作是非常重要的。下面是本站的小编为大家收集整理的“护理质量工作总结范文”，供大家参考！希望能够帮助到大家！更多精彩内容请持续关注本站！

**护理质量工作总结范文**

　　护理安全与患者的生命息息相关，护理服务面对的是需要救治和帮助的群体，在工作中出现任何失误，都可能给患者造成不可估量的损失，甚至承担法律后果。这就要求我们护理工作做到防范于未然。

　　一年来，我社区狠抓各个护理工作环节，提高护理质量安全，使差错事故发生率降低至最低点，患者满意度不断提高。现将总结如下。

　　>一、 社区由科主任、护士长与具备资质的人员组成医疗护理质量与安全管理小组，负责本科室医疗护理质量和安全管理。

　　社区医疗护理质量安全管理小组：

　　组 长：XX

　　副组长：XXX

　　委 员：XX XX XXX

　　1、完善医疗护理质量与安全管理小组工作职责，工作计划和工作记录。

　　2、完善各项规章制度，岗位职责和相关技术规范，操作流程。

　　3、进行护理质量与安全管理培训与教育。

　　4、护理质量安全小组要定期对社区护理安全进行自查、评估、分析和整改。

　　>二、确保门诊静脉输液的安全管理，按照要求巡视病房。

　　1、静脉输液袋上贴有患者床号、姓名、药物名称、剂量、用法、时间及配药护士姓名的标签，输液巡视卡护士认真、及时填写。

　　2、静点室内有输液患者时，注射室护士不得离开治疗室。保证及时有效的观察静点患者，以确保静点患者的安全。护士能够坚守岗位，发现3例患者输液过程中的不良反应，及时进行了相应的处理。确保了静脉输液患者的安全。

　　3、落实操作细节，认真执行每一项工作操作标准

　　严格执行医嘱制度。坚决杜绝执行口头医嘱，静点护士在为患者静脉输液时，要将患者的药品与医嘱认真核对后方可执行，每日进行日间小查对。

　　4、门诊静脉输液护士严格执行有证上岗

　　社区门诊静点护士配备多年资深护士。现社区门诊护士配备3名都具有中级以上职称，临床工作xx年以上。具有丰富的临床知识，及各种重症的独立抢救工作经验.能够独立完成各项突发应急事件。

　　5、落实查对制度

　　门诊静点时候要求操作前反复查对，静脉输液要求夜班写瓶护士及第二天静点护士两人核对，互相把关。现经两人把关今年已发现16人次的写瓶错误，将错误防范在萌芽状态中。操作中查对要做到细节查对，包括患者静脉输液的液体、用药、姓名，患者清楚应答后方可进行操作。

　　>三、严格执行护理不良事件报告制度和安全管理制度，杜绝不安全隐患。

　　1、实行惩罚性护理不良事件报告制度和安全管理制度。有护理人员主动报告的激励机制，护理安全（不良）事件有原因分析和讨论。并不断完善工作流程、落实培训。

　　2、社区建立护理差错事故防范及处理管理制度，有差错事故的处理、分析、讨论、整改、上报等工作流程。

　　3、社区建立护理安全公布制度，每季度公布一次并记录。

　　4、完善风险管理，建立转院交接程序，制定专项护理质量管理制度，如抢救、静脉输液、查对制度等。

　　5、严格执行“查对制度”，至少同时使用姓名、年龄两项核对患者身份，确保对正确的患者实施正确的操作。

　　6、科室有设施、仪器、药品、氧气的安全操作、管理措施及交接记录。

　　7、充分发挥专项安全管理小组作用。输液安全管理小组等，严格落实防范管理措施并有记录。

　　8、执行临床护理技术操作常见并发症的预防及处理指南，落实护理技术操作培训计划，熟练掌握静脉输液、各种注射、过敏性休克等常见技术操作及并发症预防措施和处理流程。

　　>四、提高用药安全，严格执行查对制度，强调两次核对，药品管理实行专人负责制，严格规范护理行为。

　　1、门诊药品的存放、使用规范管理，每月常规检查一次，按制度规定认真执行和落实。

　　（1）社区门诊抢救车、抢救箱、常备药品统一规范管理，统一清单格式，保障抢救时及时获取。

　　（2）办公室护士XX专人负责管理急救药品，并在使用后及时补充，损坏或近有效期药品及时报损或更换。抢救车、箱现已更换及补充药品132支。

　　（3）近期失效药品（三个月失效）用红色标签识别，提示先行使用，高危药品要有醒目标识，定位放置。

　　2、办公室护士每个月对药品进行自查，社区安全管理小组每个月对抢救车（箱）药品、常备药品进行检查。

　　3、严格规定除紧急抢救重症患者外不得执行口头医嘱，对科室首次使用的新药，使用前要查阅使用说明书，正确实施给药，同时认真落实每日小查对。

　　4、操作过程中严格按照药品查对制度查对。

　　经过护士严格查对，查对出因包装不合格3批次的药品。如塑料软包装的静脉输液液体、瓶塞质量不过关的甲硝唑等。

　　>五、增强护理人员法律意识，明确岗位工作权利和业务

　　加大普法宣传教育的力度和引导护理人员进行运用法律武器维护自身权益同时规范自己的行为，履行护理职责。利用多种形式对护理人员进行法律法规基本知识的学习，用法规规范护士的行为，提高其自律性。组织护理人员学习《护士条例》《医疗事故处理条例》《传染病防治法》等使每一个护士都熟知自己的权利和义务。让护士认识到护理工作与法律的密切关系。把安全管理措施贯穿于整个护理工作中，做到防患于未然。

　　>六、加强护理业务知识培训、提高业务技术水平

　　参加医院护理部组织的业务培训外，根据社区工作特点组织护理人员学习常见药品的不良反应、输液过敏反应的急救、药物引起的过敏性休克、静脉输液反应的急救措施。社区护士护理理论以社区居民常见病、多发病及国家要求的需要进行慢性病管理要求的专科护理常规、护理质量标准、各项工作制度、护士岗位职责、工作流程、“三基”护理知识，应急预案等。同时注意针对社区专科特点开展目标明确的业务培训，强化护理学习效果。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！