# 助力冬奥基层采样工作总结(必备7篇)

来源：网络 作者：眉眼如画 更新时间：2024-12-04

*助力冬奥基层采样工作总结1进入冬季以来，公司将除雪防滑作为日常养护的重点工作来抓，除雪办人员努力备战，始终坚持“预防为主、防治结合”的方针，冬季以来除雪5次，共投入人工工日600个,投入车辆台班360个(其中：除雪王30台班、除雪车30台班...*

**助力冬奥基层采样工作总结1**

进入冬季以来，公司将除雪防滑作为日常养护的重点工作来抓，除雪办人员努力备战，始终坚持“预防为主、防治结合”的方针，冬季以来除雪5次，共投入人工工日600个,投入车辆台班360个(其中：除雪王30台班、除雪车30台班、山猫多功能养护车60台班、工具车240台班)，洒融雪剂吨。

总结这次除雪防滑工作，我们取得了一些成绩，但也存在一些不足，我们将在下一步工作中，认真总结经验，克服不足，继续努力，狠抓落实，为全面开创长晋高速养护工作新局面做出新的更大的贡献。

**助力冬奥基层采样工作总结2**

为了更广泛地开展好冰雪体育年的系列全民健身活动，不断增强青少年身体素质，丰富学生课余活动，锻炼学生的意志品质。全面贯彻省体育局、省教育厅的通知《20\_\_年度全省“百万青少年上冰雪”活动方案》的要求，庆丰学校小学部于20\_\_年11月至20\_\_年3月开展了冬季上冰雪和户外体育活动，现将相关工作总结如下：

一、成立领导专班，领导重视

学校成立了冬季上冰雪和户外体育活动领导小组，组长段德俊，组员任宏、牛瑞萍、张丽梅、李明贵，场地器材负责人周曰强，各班班主任为监管人，各项活动开展前由体育老师负责人精密的设计。组长负责组织协调全校学生冬季上冰雪和户外体育活动的开展。领导小组按照统一部署，制定具体措施，组织学生进行冬季上冰雪和户外体育活动。同时，学校还把推动全校的阳光体育冬季长跑运动列入了议事日程，根据学校特点，分类实施，形成合力，强力推进此项工作，并将责任具体落实到人。根据活动内容安排，每周的值周领导负责监督协调和总结，各班主任负责本班学生的组织、考勤工作并记录每天长跑的路程，由体育教师负责全校的组织和记录。这样，使活动有计划、有组织、有秩序的开展。各项活动还设立了比赛机制进行考评，由段德俊任考评小组组长，成员有任宏、牛瑞萍、张丽梅、王萍。考评小组对开展的各项冬季上冰雪和户外体育活动进行合理评判，以激励为主，促动了各项活动的进行。

二、做好宣传工作，营造氛围

学校充分利用学校宣传栏、广播、电子屏、班会等多种形式广泛进行宣传开展“百万青少年上冰雪”活动，争取新闻单位的支持和参与，开辟专栏，制作专题节目，对活动进行宣传报道，形成良好的舆论氛围。在校园内悬挂宣传标语，加大宣传力度，广泛地传播健康理念，使“健康第一”、“我运动我健康我快乐”、“阳光体育，快乐成长”等口号深入人心。同时，利用校园广播在大课间及下午时间，对当天的体育活动开展情况进行简短的总结，表扬优秀班级及学生，以此营造体育运动的氛围，使冬季上冰雪和户外体育活动人人皆知、提高了同学们参与活动的积极性，扩大了冬季上冰雪和户外体育活动在学生中的影响力和感召力。

三、精心筹划准备，保障安全

在活动开展前，领导小组要求由体育老师精心设计活动方案，因地制宜，因人而异的思考活动内容，确定学生长跑线路，确保线路安全，切实保障活动安全可行。在活动即将开展时对学生进行安全教育，户外活动时确保学生的保暖和安全，组织比赛公平、公正，对抗性比赛预防学生运动伤害事故的发生。在组织冬季长跑活动中，要注意学生安全，体质弱的学生可适当降低要求，因病不宜参加长跑活动的学生可申请免跑，鼓励班主任要全程领跑，以保证学生在活动中不会因打闹而引发安全事故的发生。基于本次活动的充分准备，活动结束后无一例安全事故发生。

四、师生全员参与，持之以恒

学校从一到五年级全部参与，由班主任老师带队，1—3年级每天坚持500米，4、5年级，每天坚持1000米。而且做好班级日志，由教务处组织检查。老教师也主动参与到活动中，用行动来带动班级学生，学生在老师的.感召下都尽可能的克服困难参与到活动中，坚持每天锻炼。

五、不断总结经验，巩固实效

学校将冬季上冰雪与户外体育活动相结合，开展形式多样、内容新颖的活动，取得了显著成效。在活动开展中我们还注重挖掘特色，树立典型，推广经验，引导学生在开展活动的同时，注意活动的后续宣传，鼓励学生写长跑日记，与其他班级或学校学生分享长跑体验。比如：十一月以学生身心健康为己任，轰轰烈烈开展了“冬季长跑活动”和“冰雪体育活动”。全校学生除每天的长跑活动外，还分年级开展拔河、接力、跳绳、踢足球比赛。班主任和体育老师共同组织比赛，烘托了气氛，使比赛紧张而激烈，达到的健身与趣味相结合的目的。比赛成绩进入班主任考核当中。跳绳比赛第一名是：一年二班、二年一班;拔河比赛第一名是：三年二班;接力比赛第一名是：四年一班;足球比赛第一名是：五年三班。冬季上冰雪与户外体育活动真正成为重要的教育活动形式，实现以体育为手段，磨练学生意志品质，培养集体主义情感，提升学生耐力素质，促进青少年全面发展的活动目标。

总之，本次活动达到了预期效果，通过开展冬季上冰雪与户外体育活动，磨炼了同学们的意志和品质，培养了他们良好的锻炼习惯，有效提高同学身体素质，形成浓郁的校园体育锻炼氛围和师生全员参与的体育锻炼热潮，营造出了一个生机勃勃、健康向上的和谐校园。

**助力冬奥基层采样工作总结3**

为全面贯彻省、市、县教育主管部门关于《百万青少年上冰雪》活动通知，切实提高学生身体健康水平，我校在20\_\_年11月———20\_\_年3月开展了冬季上冰雪活动，现将相关工作总结如下：

一、领导重视，组织协调

为保证上冰雪活动能安全有序开展，学校成立了以刘波副校长为组长、体育教师和班主任为组员的工作领导小组，把此项工作纳入议事日程，体育组为此项活动的直接负责部门，形成合力，推进此项工作开展。

学校结合本校实际制定了活动方案，召开全体教师会议，布置相关事宜并提出要求，体育教师为做好各项活动的技术指导，防止安全事故发生。

二、积极宣传，营造氛围

我校在20\_\_年11月22日举行活动启动仪式，仪式上刘波副校长讲了此次活动的重要意义，希望广大师生牢固树立“健康第一”的观念，养成良好的锻炼习惯，积极投身到此次活动中去。

三、精心布置，具体落实

为使活动能有序开展，我校根据学生年级特点和身体状况，确定一——三年级为跳绳、堆雪人、踢毽子，四—六年级为长跑和雪地足球。

为确保活动顺利开展，我校将此次活动纳入体育课和大课间活动中，体育课上体育老师不仅对学生进行技术指导，还注重准备活动和放松活动，防止运动损伤发生。

通过上冰雪活动，极大促进了参加体育锻炼的积极性，磨练了学生意志，培养了学生良好的锻炼习惯，有效的提高了学生体质。

我们将以此次活动为契机，抓住机遇，加快发展，把“上冰雪”活动真正落实到每一个学生，进一步增强学生的身心健康，上下齐心协力把“上冰雪”活动轰轰烈烈、扎扎实实地开展下去，并要在今后工作中再上新台阶!

**助力冬奥基层采样工作总结4**

（一）转变角色，沉下身心，主动融入

尽快转变角色和工作方法，克服困难，潜下身心，扎根村里，更好地履行职责、发挥作用。要坚定信心，要有不怕吃苦的精神。工作要理清思路，经常和村干部谈心交流，倾听他们的意见和呼声，和他们培养起深厚的感情，取得他们的信任。群众利益无小事，要用满腔热情对待工作和村民。随时笑脸相迎，把村民反映的每件事情都登在本子上，记在心里，把他们的事情当作自己的事情一件一件尽快落实。

（二）转变观念，化被动为主动

在转变观念方面，变“被动应付”为“主动作为”，变“单打独斗”为“系统谋划”。杜绝“当一天和尚撞一天钟”的等靠思想，深入农户主动掌握村情户情，虚心向当地干部群众学习，遇到问题同他们共同研究。变“脱离群众”为“依靠群众”，尊重村民意愿，发挥村民的主观能动性。深入农户家中走访调研，掌握村情户情，尊重村发展规律，利于开展工作和取得成效。

（三）了解并宣传政策，解决群众疑问

认真学习各项扶贫政策，尤其是对政策中村民关心的危房改造、五保低保、扶贫贷款等政策条款要吃得透、讲得清。提高政策知晓率和落实率，对接农户中政策落实方面存在的问题和困惑，及时发现和解决误解与矛盾。了解群众需要解决的问题，并针对问题进行分类，哪些需要村解决，哪些需要政府解决，哪些要帮扶人解决，哪些需要工作队解决？第一时间反馈并跟踪服务，督促协调及时解决。真真正正做到想群众所想，急群众所急，切实解决群众生产生活难题。

总之，驻村帮扶工作要为群众办实事，办好事，解难题，必须安下心，扑下身，扎下根，真帮实干。因此本人坚决服从组织管理、认真履行工作职责、不断完善工作方法，全身心投入驻村工作，认清形势、吃透精神、加强学习、发挥作用，为有效提升驻村工作精准度和有效性贡献自己的力量。

12月10日，阴，雨加雪，上午9点开始下雨，气温0℃左右，10点气温开始快速下降，北风4-5级，最低温度降到-12℃，路面开始结冰，下午1点半下雪了。

下午1点，车队除雪人员已准备就绪，2点车队队长边疆带领三台融雪剂撒布车开始上路抛撒融雪剂，晚上6点，除雪同志分批吃上车队准备的晚饭，到晚上九点，我区主要道路冰雪融化，基本保障了交通的畅通。此次除雪车队共抛撒融雪剂150吨。

月12日（星期天），阴转中到大雪，气温-8℃至-14℃，北风4-5级，上午11点开始下雪。

下午1点，李主任来到车队指挥除雪工作，车队全体除雪在队待命，下午3点，队长带领车队全部除雪车辆上路除雪，北风呼啸，大雪纷飞，由于一直在下雪，除雪效果不明显，到了晚上8点，李主任决定调整除雪时间，暂停除雪，除车队换铲刃同志继续工作，其余同志休息，所有车辆凌晨2点统一行动，为了不影响除雪工作，队长边疆和部分除雪司机都没有回家，只在单位稍作休息，凌晨1点多钟，车队除雪司机全部到位，在队长带领下率先上路除雪，边疆同志一边指挥车辆铲雪，一边指挥融雪剂撒布车在车辆过后及时撒上融雪剂，到中午12点除雪工作基本完成。而车队换铲刃的.同志冒着严寒，从下午三点开始，陆续为外雇的12台铲车更换铲刃，一直干到晚上11点多钟。车队其他同志也按照处统一部署，凌晨4点前赶到车队除雪，此次大雪是入冬以来最大一次降雪，为及时快速清除雪，恢复道路通畅，车队许多同志连续工作十几个小时，特别是队长边疆带病坚持在除雪一线指挥，为我处除雪工作做出贡献。

此次降雪车队出动车辆10台，机械化除雪道路5条，抛撒融雪剂200吨。

20xx年12月30日，阴，气温-6℃--16℃，晚上8点，天空开始飘起雪花，9点，边疆同志就来到车队做除雪准备工作，10点，为防止积雪冻结，他带领司机在主要路段抛撒融雪剂车，由于雪越下越大，便停止抛撒融雪剂在车队作暂时休息。

12月31日凌晨3点多钟，边疆队长开始通知机械化除雪和换铲刃的全体同志来队，不到4点全体同志都赶的单位，4点车队除雪车辆开始上路除雪，外雇铲车也陆续到来更换雪梨，车队其他除雪人员也于早6点到达单位，开始清除院内和门前道路的积雪，雪时大时小，一直在下，除院内人员暂停除雪，车队其他除雪人员始终坚守在除雪岗位上，直到下午5点他们已连续工作十多个小时。

1月1日，元旦，不少单位都放假休息了，但我们环卫人还在坚守岗位，早上7点多钟，边疆同志就又带领车辆上路除雪，到中午完成了除雪工作，就这样又度过了一个新年。

11月21日至22日，黑龙江省中东部地区将迎来暴雪天气，局地将出现特大暴雪，雪量大、持续时间长，对交通运输、公众出行等影响较大。中国铁路哈尔滨局集团有限公司全力做好铁路行车安全和运输组织工作，加强设备维护和线路巡视力度，科学防范、主动避险，全力保障铁路运输安全畅通。

据悉，此轮降雪影响范围大，将涉及哈尔滨局集团公司管内京哈线、滨洲线、滨绥线、图佳线等33条铁路线路和区段，铁路部门加强组织领导和恶劣天气应急机制保障，成立应对暴风雪天气领导小组，确保铁路运输调度集中指挥，顺畅运行；层层部署应对恶劣天气处置工作，全力保障旅客安全出行及铁路运输秩序；15000余名应急值守人员提前备勤到位，实行“人不离岗，岗不留雪”，调集准备上千台雪滚车、破冰机、铲车等除雪机具，在10个重点站预留116辆空平车备用装运积雪，预防较大站区线路积雪量较多难以外运的问题。

据了解，工务系统成立299个除雪组，组建330人的动态添乘组，降雪期间对管内线路、客车进行全覆盖添乘，预计覆盖添乘500趟次；提前研判确定除雪重点处所50处，降雪期间安排人员重点巡视监控；在33个中心站区安排44组轨道车待命，负责运送除雪人员及线路巡查，随时准备出巡；做好夜间除雪照明准备，确保夜间作业安全，准备大型照明设备200余台、小型照明设备2700余个；加强道口除雪组织，组织干部和道口工班长协助道口员做好道口及两侧线路除雪、疏导道口交通工作。

铁路部门和地方政府应急部门、交通管理部门建立对接机制，互通客流信息，超前研判可能造成铁路客流突增的因素，对北京、佳木斯、东方红、抚远、满洲里等重点方向每日加挂普速载客车16辆，组织3趟动车组进行重联运行；恢复东京城—牡丹江间4对、哈尔滨—五常间2对、鹤岗—哈尔滨间1对普速列车；提前铺画管内三条高铁线路对动车组应急高峰线，人员、车辆随时处于运用状态，根据客流需求第一时间加开列车；根据恶劣天气铁路线路影响情况，果断采取旅客列车调整径路、迂回、停运等措施，坚决保障旅客出行绝对安全。

据铁路部门提示，受降雪天气影响，具体列车运行信息，请密切关注当地车站公告，使用“铁路12306”手机应用程序或拨打铁路12306客服电话查询，旅途中请旅客全程做好个人卫生防护，配合铁路部门落实站车防疫措施，出行注意防寒防滑，共同维护安全健康有序的旅行环境。

我于三个代表年xx月担任三个代表副院长，根据工作安排，主要负责xxx工作。

任职五年来，在医院党委、医院院长的领导下，在全院职工的支持和帮助下，通过自身努力，较好地完成了各项工作任务，现将本人工作情况汇报如下：

一、认真学习马克思主义，认真实践“三个代表”重要思想和社会主义科学发展观;认真践行“三个代表”，树立正确的社会主义荣辱观，严格尊守国家的法律法令及各项规章制度，依法行医，工作认真负责，作风正派。

严格执行医疗器械和药品采购的管理规定，自觉抵制医药购销中的不正之风，始终坚持不以医谋私，不谋私，做到在医疗器械和药品采购中不收取任何回扣和红包。

二、积极学习现代管理理论和医院管理知识。

三个代表年至三个代表年完成了在上海\_\_大学“xxx高级研修班”的学习，并努力将学到的管理知识与实际工作结合起来，认真探索和总结。

本人所撰写的论文荣获华东区医院管理年会优秀论文。

三、医技工作：根据医院工作安排，重点组织医技科室开展了以下工作。

1、在医院院长的领导下，认真组织实施了治理医药领域商业贿赂工作，进一步健全和完善了药品及医疗器材采购程序。

2、多次成功组织了我院非市招标药品的院内招标采购工作，有效地防范了医药采购中的不正之风，实现了患者、医院、药商共赢的目标。

3、组织实施了“合理用药、合理检查”督导及临床用药总量监控工作。

每月定期对全院用药前十名的医生和销量前十位的药品进行监控。

4、强化了药品质量管理及采购验收工作，有效保证了药品质量。

五年来，我院药品在市药监局的抽检中，抽检药品全部合格。

5、进一步规范了戒毒药品管理，保证了戒毒药品安全使用。

6、药事管理取得了良好的经济效益，药品收入每年均比上年有提高。

7、加大了医技科室新技术的开展和人员培训，临床检验质量稳步提高。

三个代表年、三个代表年我院检验科室间质评二项获省优质奖，三个代表年检验科所有参评项目全部合格。

8、近五年来先后组织完成了医院生物反馈治疗仪、半自动生化分析仪、酶标仪、心电工作站、生物安全柜、多功能脑电图仪等医疗器械的招标采购工作，采购价格均低于院务会规定，节约资金近十万元。

四、科教工作

以科教兴医为理念，重点做了以下几项工作：1、逐步完善了医院科研管理办法，规范课题开题、立项、结题、鉴定验收的程序与要求，使立项的科研课题具有较强的先进性、科学性和实用性，真正起到推动医院技术进步的作用。

2、医院科研取得了丰硕成果，先后有三十余个科研项目通过了市科技局的鉴定验收，一个课题荣获市科技进步三等奖。

内三科建立2个多月来，在院领导的大力支持下，在各科主任的热情帮助下及各同事的共同努力协作下，工作顺利完成。回顾过去的时光，无论从科室管理、医疗安全、业务技能、服务质量及总体效益等方面，均取得了一些成绩，但是仍有不足之处，现总结如下：

一、主要成绩：

1、进一步建立建全并执行各项规章制度，全方面提高医疗质量，满足病员群众的医疗要求，并认真学习了《病例处方书写规范》、各项《核心制度》，《医疗法规》等。规范了广大医护人员的医疗行为，教育大家学法、懂法、守法，依法保护医患双方的合法权益，为我院安全医疗奠定了基础。

2、加强各大临床医疗质量的检查力度，并更好的落实临床、医疗护理制度，全方面提高我院的诊疗水平。在刘院长的督导下、黄副院长的指导与帮助下，多次开展院内科室及医护人员会议，布置临床工作。就业务学习医疗文书书写等方面进行认真仔细的检查。通过平时的检查使许多易于疏忽的问题得以解决。为进一步加强医疗安全，定时组织各科人员参加会议，就各科室存在或出现的弊端及医疗安全隐患，加以讨论商量下一步的工作及防范措施，为临床安全医疗提供了保障。

3、加强临床业务学习，针对我院实际特点，通过科室主任讲座形式，提高了我院医疗学习的风气，并多次组织心肺复苏演练，取得了良好的效果，达到了预期的学习目的。

4、时刻不忘首诊医师负责制，严格查巡房制度及科室会诊制度没有推诿病人的现象发生，特别是在抢救危重病人时全院医护人员团结协作各自认真履行职责，使每一位病人都得到了最好的救治。内三科建立2个多月来，没有因为抢救病人不到位而引起医疗纠纷事情的发生。

5、在院领导的正确领导下，内三科涌现出很多好人好事，崔冰，李永娜，王秀翠，曹春多次受到患者表扬，并为科室赢得多面旌旗。

6、内三科在短短2个月时间内，收治患者xx人，治愈xx人，好转xx人，死亡0人，治愈率xx%。可以说是硕果累累。

7、医务人员努力提高服务态度及服务质量，使来院就诊病人抱着希望而来，满意而归。每一位医务人员以方便病人为己任，急病人之所急，想病人之所想。全方面的方便病人。通过全院医护人员兢兢业业及不懈努力，圆满完成本年度工作。

二、存在问题：

1、病房工作繁琐，既对门诊又对住院，工作千头万绪。没有时间静下心来为医院长远打算。把工作做得更细。

2、学习风气不足，要进一步加强业务学习及进修学习，提高科室医务人员的业务技术水平及工作能力。学习氛围还不够浓厚，应该进一步加强。

3、科室各项登记不够及时、认真仔细。针对此情况下一步将建全各项登记制度，杜绝人为因素的存在。

4、管理有疏漏，开展业务范围较狭窄。下一步加强管理，制定工作目标，拓展业务范围，引进新技术。

总之，在20xx年工作中有得有失，在今后的工作中仍需努力，坚持不懈地抓好医疗质量的管理，将各项工作做到实处，落实到人。使内三科工作安全平稳的进行，为我院的安全医疗工作贡献出所有的力量。20xx年即将来临，在新的一年里我们在全面提高诊疗水平及服务态度的基础上，以二级医院评审标准完善其他工作，让我们共同期待一个新的二级医院的诞生！

20xx年除雪工作已圆满结束,养护工程部在诺通公司的正确领导下,坚持“预防为主、防治结合”的原则，严格组织，精心实施，为确保长晋高速公路的安全畅通，尽职尽责，取得了较好成效。

**助力冬奥基层采样工作总结5**

通过开展庆祝“冰雪节”主题大单元活动，使学生在积极的参与中体验集体合作的快乐，体现一种积极向上、乐观进取的精神。开展以丰富多彩的活动，激发学生热爱生活、热爱学习、热爱校园的情感，欢度一个有意义、能回味的童年节日。为此，我们抓住契机，在“冰雪节”主题大单元活动中，激发学生对生活的兴趣，培养学生的动手操作能力、想象能力、观察力及一定的创造能力，特开展此次活动。

我们将通过此次主题活动，引导学生走进冰雪世界，感受寻找冬的美丽，激发对生活的热爱之情。同时，我们将为学生创设一个个丰富生动的情境，让学生在活动中通过自己动手设计制作““冰雪世界雪人设计”作品展，比一比谁的设计最美丽，最有创意;再通过做一做来感受大自然的美好，激发孩子们的创造热情与潜能，继而培养他们的动脑动手能力;组织学生以小组的形式到外面堆“雪人”，此“雪人”不是普通意义上的“雪人”，而是我们学习中的长方形、正方形、平行四边形、三角形和梯形等平面图形和长方体、正方体、圆柱等立体图形。通过运用雪来堆学过的立体图形和拼出平面图形的活动，培养学生合作精神，学会互相帮助，互相学习，知道合作的重要性。在活动后，我们还组织了学生以《我爱冰雪世界》为主题的征文活动，活动结束后以展板形式汇报展示。

我们的宗旨是班级人人参加，在活动中也让每个孩子感受到冰雪世界带给我们的快乐。

**助力冬奥基层采样工作总结6**

为全面贯彻落实《\_中央\_关于加强青少年体育，增强青少年体质的意见》精神，开展阳光体育运动，坚持“健康第一”以人为本，全面推进素质教育，以“每天运动一小时，健康工作50年，幸福生活一辈子”为指导思想，在学生中掀起冬季体育锻炼热潮，磨练学生意志品质，培养集体主义情感，促进学生德智体全面发展。

佳木斯市第四中学认真组织开展“百万青少年上冰雪”活动，在资金十分紧张的情况下，想方设法为师生创造参加冰雪运动的条件，于20\_\_年7日———20\_\_年1月15日举办了校园“冰雪节”。“冰雪节”形式新颖，活动丰富受到省教育厅徐梅厅长等领导高度好评。

一、加大资金投入，完善场地建设，为学生快乐上冰雪创造条件。

学校想方设法开源节流，共投入5万余元，建成钢架结构高台滑道2处，冰壶场地2处，冰上保龄球场地2处，浇冰场5000平方米，制作钢木结构爬犁30个，冰尜及鞭子20副，购泼雪铝盆40个，实心球20个，雪地轮胎30个，保证了活动的顺利开展。

二、在校领导带领下，师生共同劳动，共建冰雪乐园。

四中领导班子带领全体师生从学校实际出发，在资金十分紧张的情况下，想方设法为师生创造参加冰雪运动的条件，依托学校的独特的场地资源，用师生的智慧和双手设计出每块活动场地和活动设施。大家齐动手，冒风雪，战严寒，浇冰场，筑滑梯，做雪雕，制冰壶，克服了许多困难，涌现出许多感人的事迹。他们在准备和实施过程中克服诸多困难，如自制冰壶(利用家带小盆加红墨水冰冻而成)、高空滑道的堆砌(除校内采雪外，师生共同从校外清运来)及滑道扶手制作(利用学校的破旧桌椅)等，学校少花钱多办事，为孩子们创造了一个欢乐的雪上世界。

三、“冰雪节”活动项目多，内容丰富，学生踊跃参加活动，快乐上冰雪，锻炼强体质。

冰雪节除传统的速滑比赛外，增加了冰滑道、抽冰尜、雪地足球、人拉爬犁、雪雕、冰壶、冰上保龄球、雪地滚轮胎、泼雪等九个项目。学生们积极来提出创意，制定活动规则，愉快参加东北学生独有的喜闻乐见的冰雪运动。学校通过开展多种形式的冰雪运动，达到了强健学生体魄、磨练其意志、增进友谊、构建和谐校园的目的。

四、冰雪设施利用率高，面对社区开放，服务社会。

我校的所有冰雪活动场地利用率高，学生除体育课外，课间、午休、放学后都可以到场地活动，寒假期间，场地还面向社区开放，为社区居民提供了优质的活动、锻炼、游戏场所。学生和社区居民一起活动，其乐融融，为和谐社区的建设做出了贡献。

五、冰雪体育项目训练有素，成绩优异。

学校高度重视冰雪体育项目的训练，组建了40人的校代表队，每周坚持训练5次。体育高级教师樊东伟担任教练，带领队员刻苦训练，从不间断，寒假期间每周训练4次。校领导十分关心校代表队的训练，常常亲临训练场地，慰问师生，极大激发了了师生训练的热情。20\_\_和20\_\_年度参加市冰上运动会，获团体总分第三名，并获“特殊贡献奖”。

20\_\_年1月12日省教育厅厅长徐梅在市委副书记\_斌、副市长朱晓峰、教育局付晓秋局长的陪同下莅临四中调研教育工作。徐梅厅长一行亲临冰雪活动区，视察了各项冰雪活动，并饶有兴趣地和学生一起参加活动，共享冰雪活动的快乐。热烈的场面，快乐的学生，感染了领导们，他们对学校克服重重困难，努力为学生营造愉快锻炼的条件表示由衷的赞叹。徐梅厅长指示要将四中的做法广泛推广，促进冬季冰雪项目的开展。

四中办让人民满意的教育，四中的一切活动都是为了学生的健康发展，四中将竭诚为每一个学生服务。学校通过开展多种形式的冰雪运动，力求达到强健学生体魄、磨练其意志、增进友谊、构建和谐校园的目的。四中人拥抱冰雪，用热情驱走寒冷，用运动换来健康，用拼搏实现理想，用不懈的努力描绘四中美好的明天。

**助力冬奥基层采样工作总结7**

进入冬季以来，公司将除雪防滑作为日常养护的重点工作来抓，除雪办人员努力备战，始终坚持“预防为主、防治结合”的方针，冬季以来除雪5次，共投入人工工日600个,投入车辆台班360个(其中:除雪王30台班、除雪车30台班、山猫多功能养护车60台班、工具车240台班)，洒融雪剂吨。

总结这次除雪防滑工作，我们取得了一些成绩，但也存在一些不足，我们将在下一步工作中，认真总结经验，克服不足，继续努力，狠抓落实，为全面开创长晋高速养护工作新局面做出新的更大的贡献。

岁月如梭，时光飞逝。一转眼，20xx的脚步声便离我们而远。当日历撕下了这最后的一页，回首20xx，历经琐事，历历再现。

一、预防工作方面

全年共为200余人次适龄人群接种过乙肝疫苗、脊髓灰质炎和麻疹免疫抗体水平检测、麻疹强免、乡村医院医生年终工作总结（）cyw135流脑疫苗等预防接种工作。全面完成了上级交与的各项工作任务，认真履行一次性医疗用品的管理制度，做到医疗废物归类管理，上交和销毁。

二、日常门诊工作方面

严格按照市局、区局的工作要求，抓好“预防为主”这条重要主线，坚持开展预防为主的工作方针，再辅以门诊治疗工作，严格、准确不漏的记录门诊逐日登记册。准确及时上报和登计发现的传染病，把健康教育工作融入到日常的门诊工作之中，使广大的老百姓易于接受这种言传身教的模式，让更广泛的老百姓掌握健康生活的相关知识。办理健康宣传专栏六幅，并及时滚动适时更新内容。认真开展门诊工作，举止庄重，态度和蔼，工作服、胸牌穿戴整洁。严格按照执业许可证上的执业范围、执业地点规范执业。全年实现逐级转诊170余人次，全年门诊总量4000余人次。

积极参与各级各届会议，会议学习记录条理清晰，认真务实完善填写各种表、卡、册，做到工作有记录，门诊有信息，大事有报告。为镇乡一体化建设尽绵薄之力。

三、新农合工作方面

积极宣传，正确引导村民踊跃参与新型农村合作医疗制度，使广大村民更众多、更深入、更深刻、更延续的参与这一惠民、益民、济民、宏民的良好政策当中。

不平凡的一年，我的20xx ，再见了，而作为基层的乡村医生，却任重道远，我将继续秉承忠于职守，兢兢业业，脚踏实地的实干精神，完成下一年的融入了我人生，倾注了感情的医疗卫生事业，为把党的卫生事业贯彻执行的更彻底，老百姓的切身利益维护的更全面而不懈奋斗！

2月13日凌晨迎来北京虎年第一场雪，也是冬奥赛事期间的第一场降雪。区扫雪铲冰指挥部第一时间对全区扫雪铲冰工作进行统一部署，严密组织开展全区扫雪铲冰工作，时刻关注天气情况，牢固树立“雪情就是命令”的意识，积极做好扫雪铲冰各项工作。目前，石景山区涉奥道路、城市道路、背街小巷均具备通行条件，作业效果良好。

为应对此次降雪天气，区城市管理委迅速进入备战状态，全力保障冬奥赛事顺利举办、全区范围道路通行和正常生产生活秩序。启动应急保障预案，进一步明确全区范围、涉奥场所周边和封闭线内的扫雪铲冰任务及职责。加强应急物资和人员储备，确保设施设备完善、物资准备充足、人员力量充沛。广泛宣传动员，向沿街商户推送关于“门前三包”规范管理工作信息，呼吁和倡导沿街商户、社会单位积极参与“自扫门前雪，喜迎冬奥会”活动，认真落实“门前三包”责任，主动清扫门责范围积雪，维护环境秩序。提高城市“生命线”检查巡视频次，对供热、供电等设施管线进行巡视检查，消除安全隐患，对涉奥场所周边截门井、消防井及供水管道等进行密封防冻，确保供暖、供电、供水安全。

区城管执法局及时启动扫雪铲冰橙色应急预案，各街道综合行政执法队第一时间启动对冬奥场馆、接待饭店、路线及周边区域、医院周边等重点路口、区域的巡查检查，广泛宣传告知，督促发动周边各类“市容环境卫生”（“门前三包”）责任人和相关群众进行扫雪铲冰，确保主要大街、重点区域不积雪、不结冰。

区环卫中心于13日凌晨4时第一时间启动应急机制，进入滑雪大跳台开展保障工作，不间断的进行融雪作业，确保保障工作随时到位，确保大跳台雪天运行始终良好有序。同时，全力做好首钢场馆区域及周边奥运专线清雪保障，出动20台车辆100余人，雪天随时确保奥运专线畅通有序。对全区范围126条主次干路按照“先立交、后道路”、“先重点、后一般”的作业顺序，精准车辆人工除雪相结合方式有序开展扫雪铲冰工作，环境保障工作辐射全区到位，确定不留任何铲冰扫雪死角。截止目前共出动作业车辆188车次、作业人员825人次，播撒融雪剂144吨，结合雪情轮岗轮班持续进行融雪作业，全力保障道路畅通，市民安全出行。

区住建委第一时间发布扫雪铲冰通知，要求各项目启动扫雪铲冰应急预案，安排人员对各项目施工现场和门前三包范围开展扫雪铲冰工作。截止11点，各工地累计出动610人次对施工现场积雪进行清扫。对重点住宅小区及平房区域清雪工作进行督导检查并提出工作要求：一是做好清雪工作是保障居民日常出行的民生工作，各物业企业要在岗在位在状态，以雪为令，快速响应，高标准、高效率、高质量开展清雪工作。二是做到边下边清、雪停路净。要严格执行24小时专人值班制度，做好除雪物资储备，确保对突发问题及时处理、及时解决。三是要加强后勤保障，为一线作业人员提供必要的御寒保暖措施，确保作业人员安全健康。

八宝山街道城市管理办公室立即启动扫雪铲冰应急预案，配发铲冰扫雪工具、融雪剂等物资，迅速组织辖区物业、背街小巷保洁、老街坊志愿者等人员开展扫雪铲冰工作。各社区的工作人员、党员、老街坊志愿者们迅速行动起来，团结协作，清扫社区主干道及活动场所，并撒融雪剂，为地区居民清扫出一条条“放心路”，并通过微信公众号等新媒体平台对居民进行雪情提示，温馨提醒居民出行注意安全，为给辖区居民营造安全、畅通的出行环境保驾护航。同时，继续做好卡口值守、居家人员服务保障等疫情防控工作。

八角街道综合行政执法队全员停休上岗，全面发动、督促扫雪铲冰工作，积极动员社会单位参与扫雪铲冰，落实“门前三包”责任制度，保障居民的正常通行。出动执法力量56人次，出动车辆8台次，检查大街23条，发动扫雪铲冰群众1100余人。八角南里社区的50多名老街坊、在职党员、物业工作人员就来到社区集合，在大家的齐心协力下，小区内道路上的冰雪被清扫干净，露出一条条安全通道；小区大门口也进行了清扫，卡口的扫码测温工作有序进行。

苹果园街道提前组织人员对部分道路施撒环保融雪剂，确保在降雪到来之后道路不结冰。为保证冬奥车辆出行不受雪情影响，安排工作人员在冬奥赛事酒店周边区域开展扫雪铲冰工作，防止路面结冰。组织应急人员、作业车辆，对地区70余条背街小巷施撒环保融雪剂，安排保洁人员对居民小区、道路开展清扫工作，保证居民正常出行。街道工作人员对雪情下的重点点位进行定时巡查和上报，并安排工作人员及时处理居民的反馈电话。

广宁街道按照区扫雪铲冰应急指挥部要求，第一时间部署辖区各社区、保洁公司、物业等单位进行扫雪铲冰工作。自清晨5时起，持续对高井路冬奥社区广场周边、麻峪平房主街及背街小巷内积雪进行清扫。社区居民、老街坊及各单位工作人员280余人参与其中，使用融雪剂吨，清扫面积达到50余万平方米。广宁街道综合行政执法队出动执法人员6人次，车辆2车次，对辖区内大街、社区（物业）进行检查，确保辖区各处按照“门前三包”的要求做好扫雪铲冰的工作，确保辖区居民出行便利。

八大处公园全体值班人员拿起扫雪工具雪中扫雪，及时为游客打开游览通道确保游客游览安全。

11月21日，牡丹江地区迎来一轮强降雪。23日，记者从铁路部门了解到，为确保旅客平安出行，牡丹江站、牡丹江工务段等部门启动除雪应急预案，为铁路运输安全畅通保驾护航。

据了解，牡丹江站300余名干部职工“以雪为令、见雪上岗”，14支除雪分队第一时间奔赴到7个站区，出动48台风力除雪机，对站内10个岔区403组道岔，14个客运站台进行了集中清扫。车站对可能影响运输秩序的线路、岔区等行车关键设备实行24小时重点盯守。为确保旅客温馨出行，车站利用站内广播和电子显示屏实时推送列车运行情况；工作人员主动解答旅客问询，为老幼病残孕等重点旅客提供送站上车的“一条龙”服务；在进出站口铺设防滑毯，设置安全警示标牌，增设专人在检票口、扶梯、站台等处加强旅客防护。党员、团员组建了清冰除雪突击队和志愿服务职工保障队，深入关键岗位，为旅客做好雪天防滑宣传，并采取随下随清的方式，确保站台、站前广场、停车场等处旅客顺畅通行。

牡丹江工务段按照集团公司应对雪害预警确保运输安全要求，提早进行预警安排，组织除雪应急人员，在全段管内降雪区域抗击雪害，确保管内运输线安全畅通。除雪过程中，各线路车间以雪为令，重点对包保道岔的尖轨、转辙部、顶铁以及可动心辙叉前后一米范围内的积雪进行清扫，全力确保道岔性能良好。同时针对往年出现过雪害的重点处所派专人盯控，严防死守，保证安全万无一失。并针对管内道口多，车流量大，道口道路易积雪结冰的实际，全力做好道口清雪和防滑工作，组织道口员对道口铺面、钢轨轮缘槽、平台和道口两侧公路路面积雪进行清理，并将入冬前提前备好的防滑沙及时撒在公路上，确保了全段53个道口的交通运输安全。

今年以来，在市委、市政府和 局的正确领导下，在 驻村办的指导下，在XX党委、政府及XX村委会的大力支持下，以重要讲话精神为指导，牢固树立科学发展观，认真贯彻落实市“三次党代会”和中央、省、市有关文件精神，加强政治理论学习的同时，全身心投入社会主义新农村建设驻村帮扶工作，积极做好新农村建设帮扶和指导工作，取得了阶段性的成效。

我们在 局党组的大力支持下，从以下几个方面，切切实实地为帮扶村 村办了一些实事、好事：

1、建立健全新农村建设组织。今年，驻 村委会的驻村领导进行了调整，驻村工作组及时与他们联系沟通，在原来基础上，对新农村建设领导组和人员分工进行了调整，为新农村建设打下了坚实的基础。

2、帮助理清发展思路，促进全村经济发展。 村地处市区，地理位置优越，目前有华中变速、利丰纸业、钰阳化工等几个企业，又有奶牛场、养鹿场等特色养殖业，许多村民拥有建筑、运输技术，可依托这些资源优势，大力发展交通、运输、建筑、加工、服务等二、三产业。

3、督促、指导帮扶村搞好十项工程的建设，加快新农村建设步伐。目前，该村的规划工作已经展开，村容整洁工程、乡风文明工程、文化大院建设等工程都在积极开展当中。

4、XX局积极认真落实 区提出的新农村建设十项工程工作，在调研基础上出资3000元帮助帮扶村搞好新农村建设规划，为新农村建设奠定良好的基础。

5、重点搞好 路和 村的改造。今年，该村依靠刘庄村的示范作用，着重进行了对周庄村的规范化改造，目前村中道路已经修好，改造建设工作正在进行;该村还进行了华夏路的翻修，由原来的柏油路面改造成了水泥路面，同时还增加了供、排水设施。

6、为了把XX村的文化大院建设好， 局全体人员给帮扶村捐赠图书500多册，充实该村的图书室。

7、认真贯彻市委、市政府对口支援农村中小学精神，积极做好对XX小学的对口支援，帮助该校做好双基验收工程。

8、积极参与爱心助学。该村的 今年考取了 大学，由于他们家庭人口多，收入少，生活非常困难，几千块钱的学费更让这个家庭难以承受。我们了解到这个情况后，及时给领导进行了汇报，并很快给该同学捐助XX元钱，解决了她家的燃眉之急。

9、搞好城中村村民社会保险工作。为了从根本上解决城中村民的后顾之忧，今年主要在广大农民中宣传社会保险的有关政策。通过召开党员干部会议，请劳动部门同志进行专题讲座，提高农民参加社会保险的意识。

随着社会与经济的快速发展，卫生事业改革不断深入，医疗体制改革正在全面推进，医疗保险也在不断地发展和完善，医疗服务体系，保障体系及药品供应体系都面临巨大变革。医疗费用不仅关系到人民群众的切身利益，对于医院的生存和发展也同样具有重要意义，合理控制医疗费用，是医院生存和发展的重要环节。

只有始终把群众利益作为医院一切工作的出发点和落脚点，以病人为中心，努力为人民群众提供满意的医疗卫生服务，医院才能得到更好的发展。医生不顾实际病情需要盲目开大处方，大检查显然是丧失了医生基本的职业道德，对于这种现象，卫生行政管理部门是坚决制止的，医院领导也应采取多种有力措施来制止这种现象。20xx年，药剂科在院领导的正确领导以及其他各有关科室的协助配合下，以较高的工作热情和认真负责的态度，顺利完成了全年药剂工作，现将一年来的工作总结如下：

一、工作完成情况

1、截止12月底，全院共采购药品元，比去年同期增加。全年药库共发生药品5379566. 80元，比去年同期增加。在计划药品时做到心中有数，尽量做到既不缺药而又少出现积压过期，从而减少医院损失;在验收药品时，认真核对药品名称，规格含量、生产厂家、数量、产品批号、有效期以及药品包装有无破损，并按规定贮存养护和摆放;在采购过程中，严格按药品采购计划，认真核对，并由院领导先审批同意采购，然后分批传真计划，货比三家，最后选择一家质量可靠，价格便宜的供应商报财务科审核购进。全年过期和报损药品元，比去年同期减少。

2、一年来，门诊药房调配处方3万多张，由于大家态度好，工作认真，全年调配的处方，没有出现医疗事故。全年门诊药房共发出药品元，比去年同期增加，中心药房共发出药品元，比去年同期增加。无人为的药品霉烂，变质，过期积压等现象。精神药品、^v^品管理完善，^v^品严格按照国家有关规定认真管理，发药回收空安瓿并登记，精神药品实行交接班清点管理并登记制度。

一年来，麻醉、精神药品没有因管理不善而发生流弊现象。且药剂科盘点均未发现短少现象。

3、在工作中，科室同志团结协作，爱岗敬业，发药时认真耐心的交待病人如何使用，使病人感受到满意。发现药少及时写领药计划补充药品，严格交接班，加强处方核对，很少出现差错，药品出入库使用微机管理并打印单据。药剂科每月将近效期药品和积压药品统计，打印并通知到各临床科室。

4、工作之余，科室同志加强药品管理，专业知识及医院规章制度的学习，端正服务态度，树立主人翁意识，爱岗敬业精神，一年来没有出现违法乱纪行为，同时积极报考技术资格考试，现已有3人报名参加药师考试，力争使药剂科成为一个高层次、专业化的药剂队伍。

二、存在的问题

1、缺乏管理经验，工作中存在一些不足，如：药品积压、过期现象。

2、临床科室与药剂科的沟通，协调和配合不是很好。

3、临床医生本着为科室创收而在同类药品中多开贵重药品、新特药和代销药品，从而使积压药品和近效期药品产生过期。

三、20xx年工作计划

1、进一步加强药品管理，坚持处方核对，贵重药品、精神药品、^v^品交接班清点管理，登记制度，加强药品购进、验收、出入库管理。

2、加强供应商资质审查和限制新药的购进。

3、加强药剂科人员的管理，加强与临床科室的沟通、协调和配合，并且尽量减少药品积压过期。

一、努力学习，不断提高政治理论水平和素质

努力学习各种科学理论知识，学习各种法律、法规和党政策，领会上级部门重大会议精神，保证在实践工作上不偏离正确的轨道，始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，坚持改革、发展和不断进取，不断提高自己的政治理论水平，积极参加医院组织的各种政治学习及教育活动。同时，通过认真学习有关国家医疗卫生政策，医疗卫生理论及技能，不断武装自己的头脑。时刻牢记为人民服务的宗旨，明白自己所肩负的责任，并根据工作中实际情况，努力用理论指导实践，以客观事实为依据，在实践中不断总结经验教训并结合本职工作，解决自己在工作中遇到的问题。

二、恪尽职守，重视自身道德修养

当年我步入神圣的医学学府的时候，我就曾在学生大会上庄严宣誓过：我志愿献身医学，热爱祖国，忠于人民，恪守医德，尊师守纪，刻苦钻研，孜孜不倦，精益求精，全面发展。我决心竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤，不辞艰辛，执着追求。为祖国医药卫生事业的发展和人类身心健康奋斗终生。时至今日，我仍牢记在心并不断的努力着。医乃仁术，无德不立。大医有魂，生生不息。医德是医生思想修养的重要内容之一。古人称医乃仁术，仁者人也，意思是说医学是一种活人救命的技术。作一个名副其实的医生，除应当具有对病人高度负责的精神外，更要具有全心全意为人民服务的思想，还应具备一切为病人的品质。

三、养成严谨、细致、艰苦的工作作风

在工作中，本人深切的认识到一个合格的医生应具备的素质，要做一名好医生，首先要有高度的责任心和细心刻苦的作风，同时要对病友有高度的同情心，要爱护你的病友，关心你的病友，时时处处替他们着想，对任何疑难或垂危的病人都不应说你不行了，而应首先帮助他们树立战胜疾病的信心，希望经过努力就可能变成现实。在工作时应经常有一种如临深渊，如履薄冰的感觉，个人觉得这是一种面对病人最宝贵的生命而产生的责任感，我们做手术，出一次意外或手术并发症，你也许认为这只是1%或1‰，但对于具体的病人和家属来说，那就是千真万确的100%，所以我们任何时候也不能掉以轻心、马虎从事，因为你面对的是病人最宝贵的生命。只有我们保持良好的工作作风才能做到苦尽甘来：医生是苦尽，病人则是甘来。

四、勤学苦练，不断提高专业技术

工作以来，本人深切的认识到一个合格的外科医生除了应具备的以上的素质外，丰富的理论知识和高超的专业技术是做好外科医生的前提。年受医院领导委派，本人就读于\_，师从于主任等，并以优异成绩获得。积极参加等国内外及省地级组织的学术会议、培训班，聆听专家学者的学术讲座，努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，并通过学习查看订阅的业务杂志及书刊，学习有关卫生知识，即时写下相关的读书笔记，丰富了自己的理论知识，通过不断的学习新的医疗知识和医疗技术及相关学科各项新进展，从而开阔了视野，扩大了知识面，始终坚持用新的理论技术指导业务工作，能熟练掌握诊治及并发症及合并症处理，熟练诊治。工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟的处理每一位病人，近年以来，本人在诊治过程中从无误诊误治及差错事故的发生，工作成绩得到病人、医院领导、同事的肯定。

注重临床科研工作，积极参加科内各项科研工作并取得相关成绩，目前仍有相关课题工作，并能坚持理论结合实际，总结临床资料积极撰写论文，目前有数篇论文待发表。同时认真完成各院校实习生及外院进修医生的带教工作，并能以身作则，积极指导下一级医生完成学习诊治工作，并负责教学三基培训、讲课等，进一步提高自身基本理论知识。

11月7日傍晚开始，白城地区迎来入冬以来最大范围强降雪，中国铁路沈阳局集团有限公司白城工务段科学应对本轮强降雪，立即启动应急预案，成立专业除雪队伍，根据降雪情况，分工组织雪害检查、看守、处置等应急工作，全力确保铁路运输安全。

启动应急预案后，白城工务段调度中心全面收集天气变化信息，及时向各车间发布大、暴雪天气安全预警，同时利用站内视频监控系统，对除雪作业全过程进行盯控，督促作业人员落实安全措施。各级包保干部以雪为令，迅速到岗到位加强现场盯控和安全包保。同时，采取机车添乘、作业跟班的方式，对管内设备积雪情况进行全覆盖、不间断监控检查，遇有危及行车安全处所立即封锁线路，并组织人员对积雪地段进行清理。该段各线路车间24小时不间断轮班对管辖设备进行巡查，并将站区道岔尖轨部位、转辙部位、顶铁部位和可动心辙叉前后一米范围作为重点，对管辖内每组道岔进行认真清扫、确保道岔性能良好。

由于线岔特殊性不能使用除雪机等大型机器，职工只能用铁锹、铁铲、扫帚、竹片等除雪工具，采取除雪队排班上阵的方式，利用扫帚、除雪铲清扫道岔积雪，有些位置作业面有限，只能蹲着或者跪在枕木头上艰难地用铁铲一点一点铲除尖轨缝里被夹成“雪饼”的积雪。为防止由于气温过低引起的道岔冻结，现场干部职工发扬雪不停、人不走的精神，轮番在道岔扫雪，确保道岔无积雪，列车无延误。

截至目前，这个段共出动除雪400余人次，清扫道岔192组，值岗干部职工仍在密切关注天气变化情况，随时准备上道除雪，全力确保管内线岔设备安全，保证特殊天气下的列车运行安全。

残奥会期间，行动不便的残疾观众在北土城地铁站，不用出站，即可完成进入奥林匹克中心区所 需的全部安全检查，直接换乘奥运支线;持证残疾人乘车入场，如果不方便或者不愿意下车，安检员将上车检查。本届残奥会安保。警方将从一个个细节突破。

残疾人各有各的不幸，各有各的苦楚。肢残、智障、视觉听觉语言残，所需要的社会关爱是有差异的，太原则、太笼统不行。针对视力残疾、肢体残疾、截瘫、脑瘫、脊椎残疾等各种类型的残障观众，采用细致入微的、有区别的安检方法，既方便了残疾人，又充分尊重了残疾人的人格。

而对于本次运动会的主角——残疾运动员，他们的参赛不在于能否拿到奖牌，能拿到多少奖牌，而在于积极参与。为了参赛，他们事前都作出了超乎常人想像的付出，他们有勇气、有资格走进赛场，本身就已经证明了成功。比赛中，他们需要正常人的鼓舞和理解。对于他们参赛，观众应该多欣赏、多喝彩，把他们的长处看成是超常规发挥。赛场喝彩声、掌声不断，且都是恰到好处，才能激发他们超水平的发挥。

本届残奥会规模很大，将会涌现一大批成绩优异的运动员，也必然会出现一批虽然没有拿到奖牌，但赛风顽强，敢打敢拼，让人感动不已的运动员。媒体报道这些残疾人运动员时，应该准确揣摩他们的心理，以他们的方便为方便，以他们的满意为满意。切不能强人所难，只顾自己方便，增加被采访者的负担

无论是残疾选手、残疾观众还是日常生活中的残疾人，他们所到之地，难免会遇到障碍、碰到麻烦。因此，残奥会会闭幕，但对残疾人的关爱不应落幕。根据联合国的统计，全球有残疾人亿，占总人口的10%;中国则有8300多万，每16人中就有一个残疾人。在构建和谐世界的进程中，应当有更多的社会民众甘当志愿者，主动从细节上向残疾人投去关爱，提供帮助，并且还要把这种关爱视为一种快乐。这样残疾人出现在哪里，和煦温暖的春风就能沐浴到哪里，“超越、融合、共享”的残奥会精神就能延伸到哪里。

在目前的工作中，我主要负责客服导医和咨询热线的管理工作，根据拟定的工作计划和领导的安排，本部门工作顺畅，由于入职时间短，现将工作3个月的主要工作进行总结，敬请批评指正。具体总结如下:

一、主要完成的工作

1、客服导医的管理工作

客服部作为我院特色的服务科室、窗口科室，在工作中尽量按星级酒店的服务标准和管理模式来配合医院的服务建设，坚持集中培训与岗位督导相结合的原则，实现周周有培训、月月有考核，有效提高导医综合素质，通过培训和考核，规范导医在工作中的语言、行为、形象等方面的礼仪要求，加大了日常礼仪的检查力度。通过抓礼仪，推动了导医综合素质的提升，并提高了服务的质量和品位，为我院创建“品牌名院”的发展战略做出了自己的努力。

在实际工作中，为体现热情的服务，导医们人人做到为诊疗的顾客倒一杯热水让其感受温暖、主动接送行动不便的顾客、为顾客提拿物品、引领和现场解答顾客的疑问等;特殊的工作岗位要求，导医们长期站立，不许趴靠工作台和擅自离岗走动，使导医们的腿不同程度的静脉曲张，一天下来，腿痛腰困，但毫无怨言;平均一天接待初、复诊顾客100人左右，重复着:“您好”、“请问我能帮您忙吗”、“请您稍等”、“对不起”等服务用语，在礼貌服务中体现我院的热情、周到和人性化的服务。

在部门合作中，客服部门一人一岗的困难，取消导医的轮休，也要支持其他科室的工作，如护理部、企划部(发杂志)等科室。为了工作，导医们克服身体不适合一人在岗肩负多职的辛苦，任劳任怨的认真工作，毫无怨言的奉献自己的工作热情。

在处理患者投诉方面，我本着主动热情、周到耐心的工作态度和为医院负责、为患者负责、为自己负责的工作原则，认真接待每一件投诉并迅速转到院长室，答复每一个咨询，最大限度地照顾了医院和患者利益的统一。针对我院知名度不断扩大的新形势，客服部建立了较为规范的客户建议档案，认真了解客人情况，收集客人建议，最大程度地缓解顾客情绪，为其他业务科室提供便利的同时也优化了服务质量。通过投诉首接服务，拉近医患之间的距离，丰富了我院的服务内容，增加了医院的亲和力。

导医台作为全院的第一窗口单位，工作重、事情杂、头绪多。针对这样的实际情况，我从严格规范、狠抓落实入手，加大了管理的力度。在明确目标和任务的基础上率先垂范、以身作则，要求导医们做的，自己首先做到，要求导医们不做的，自己坚决不做。在工作中，量化了工作，明确了奖惩，充分调动了全体导医努力工作，为我院争光添彩的积极性和主动性，协调了科室间的工作，带动了我院的整体工作质量和效率。

(2)咨询热线工作

咨询热线工作作为我院一个重要服务窗口，其工作目前基本属于正常、稳步发展阶段。3月来，从电话咨询到预约就门诊量也不同程度的增长，在吴总和董主任的督导、帮助和接诊医生的诊疗配合下，实现了预约病人就诊率98%的成绩，从而提高了社会效益和经济效益;我主要做了以下几方面的工作:

(一)、制定部门咨询师的岗位制度;

(二)、与咨询人员一起研讨电话营销方案，提高患者就诊率;

一、努力学习，不断提高政治理论水平和业务素质

在实践的工作中，把“实践”作为检验理论的标准，工作中的点点滴滴，使我越来越深刻地认识到在当今残酷的社会竞争中，知识更新的必要性，现实驱使着我，只有抓紧一切可以利用的时间努力学习，才能适应日趋激烈的竞争，胜任本职工作，否则，终究要被现实所淘汰。努力学习各种科学理论知识，学习各种法律、法规和党政策，领会上级部门重大会议精神。

同时，在实践中不断总结经验教训并结合本职工作，我认真学习有关国家医疗卫生政策，医疗卫生理论及技能，不断武装自己的头脑。并根据工作中实际情况，努力用理论指导实践，以客观事实为依据，解决自己在工作中遇到的问题。希望，将来回首自己所做的工作时不因碌碌无为而后悔，不因虚度时光而羞愧。

二、恪尽职守，踏实工作

当我们步入神圣的医学学府的时候起，我就谨庄严宣誓过：“我志愿献身医学，热爱祖国，忠于人民，恪守医德，尊师守纪，刻苦钻研，孜孜不倦，精益求精，全面发展。我决心竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤，不辞艰辛，执着追求。为祖国医药卫生事业的发展和人类身心健康奋斗终生”。

（一）在门诊，往院的诊疗工作中，我随时肩负着xx乡4149户，共1万7千多口人及处来人口的健康。360天，天天随诊。那怕是节假日，休息日，时时应诊。不管是在任何时候，不耽误病人治疗，不推诿病人，理智诊疗。平等待人，不欺贫爱富，关心，体贴，同情每一位就诊的患者。做到合理检查、合理治疗，合理收费。在新型农村合作医疗的诊疗中，严格按照新型农村合作医疗就诊规则，开展门诊，往院的诊疗工作。

（二）相关政策宣传及居民健康教育方面，从20xx年新合医在我乡开展以来，本人认真学习新型农村合作医疗政策及相关新型农村合医疗会议精神与新型农村合作医疗诊疗制度，组织村医生及本院职工进行培训学习，并利用赶集、到卫生室督导检查和下村体验时间及平时诊疗工作中，以发放宣传资料等方式宣传新合医工作。以电话、现场咨询及发放资料等方式，开展居民健康教育工作。

（三）安全生产维稳管理、新型农村合医疗管理。创造安全舒适的工作环境，是日常工作正常开展的前提，20xx年的本院的安全生产维稳管理，本人通过职工的会议培训，使全院职工安全意识有明显提高，通过组织安全生产隐患排查，使我院的事故发生率全年为零，保证了我院日常工作正学开展。在日常的工作中注意搜集、汇总、反馈及时上报各新型农村合医疗管理方面的意见和材料，为院领导班子更好地决策，并协助管理我院及我乡的新合医及乡村一体化工作。

（四）科室管理。20xx年本人自负责医疗科工作以来，按照分工，摆正位置，做到不越位，不离任、不超位，严格遵守职责，搞清职责，团结同志、诚恳待人，脚踏实地，忠于职守、勤奋工作。在院领导指导下，在本科室全体工作人员的支持和协助下，各项工作落实到位并扎实推进，辅助科室相互协作，使科室医疗服务工作有条不紊的开展着。通过派人进修、自我学习，集体培训等方式，使全体医务人员的诊疗知识、诊疗技能及业务水平有了明显的提高。增强了我院的诊疗报务水平。

三、存在问题

三年来，我自己努力做了一些工作，但是还存在着不少不足之处，有些是急待解决、不容忽视的问题，在自己主观思想上希望多深入多了解和全面掌握情况，在工作中也努力争取去做，在某种程度上给自己和工作造成了不利的影响，在今后需要也必须注意和克服；在工作方法上还需要更加扎实，更加细致，把原则性和灵活性很好地结合起来，提高工作质量。

在工作中，我时常感到能力和知识的欠缺，需要进一步提高各种业务素质和理论水平，提高文字水平和综合素质，考虑欠周到，在这里我向领导和同志们道个歉，希望有不到之处给予原谅。

一年来，我认为自己从思想认识上、业务及理论知识上有了明显提高，这些进步是全局新老同志们对我极大的支持和帮助的结果，从老同志身上我学到了吃苦耐劳的敬业精神，从充满活力的新同志身上也增添了我积极努力、奋发向上、勤奋工作的信心和力量。

时光荏苒，我任职内一科住院医师已有\_个月了，这\_个月以来，我进步了不少，为了以后更好地工作，现将这\_个月以来的工作总结如下：

一、思想上，自觉加强理论学习，努力提高政治思想素质

首先，我主动加强政治学习，除了经常看电视、看报纸、关心时事政治外，我还认真学习了马列主义，^v^思想，^v^理论，“\_\_\_\_”重要思想，自觉树立高尚的世界观、人生观，树立社会社会主义荣辱观，用先进的思想武装自己;其次理论学习还要在行动上落实，注重其对实践的指导意义，自觉地践行“\_\_\_\_”，时刻用其来约束自身行为，改正不良习惯，继续发扬优秀传统。另外，除了干好自己的本职工作外，积极参加与配合医院组织的各项活动，维护领导、团结同志，工作任劳任怨、积极主动，取得了同事们的一致好评与认可。通过努力，我感到自己的政治素质有了长足进步。

二、在业务上，努力夯实专业基础，扩大知识面，力求更好的完成自己的本职工作

作为一名刚刚毕业的大学生，虽然有五年的专业知识学习，但是实践的东西接触的少，对许多现场问题不了解。面对这种情况，依靠自己认真的学习，促成自身知识结构的完善和知识体系的健全，让自己尽早、尽快的熟悉工作情况，少走弯路。在接触到新的陌生的领域时，缺少经验，对于业务知识需要一个重新洗牌的过程，自己在领导、同事的帮助下，能够很快融入到工作中。在日常生活中，我认真服从领导安排，遵守各项规章制度和各项要求，养成良好的工作作风。

三、学习生活上，完成了学生角色的转变，完全进入工作状态，努力开展工作

由于进入了一个完全陌生的工作环境和生活状态，曾经很担心不知该怎么与人共处，该如何做好工作。但是医院里宽松融洽的工作氛围、良好的医疗环境及学习发展机遇以及在各级领导、同事的关心和帮助下，让我很快完成了从医学生到医生的转变。工作中能够始终保持一种积极向上的心态，努力开展工作。通过近一年的体验已经逐渐适应了这边的工作状况，对于领导们的关心和关怀，我感到了很大的动力和压力，争取在以后的工作生活中以更加努力的优秀成绩来回报。不仅能够弥补自己耽误的工作学习而且能够有所成就，不辜负领导们的期望。

过去的三个月，是不断学习、不断充实的三个月，是积极探索、逐步成长的三个月。我也深知，在业务知识上，与自己本职工作要求还存在有一定的差距。在今后的工作和学习中，自己要更进一步严格要求自己，加强思想政治、业务知识方面的学习，认真总结经验教训，克服不足，在各级领导和同事的帮助下，通过不懈地努力，加强我的自身能力。更好的为人民服务。

医院员工月度个人工作总结

今年的年青导医也相对稳定，我的工作因此也轻轻松松了起来。

每年的小导医都象走马灯式的换个不停，多则能做多个月，少则只能做1—2天，甚至青黄不接时，只好由我全权承担。今年很幸运，开始大厅导医是“静”和“珊”，因“珊”不适合做导医工作，我便在春节前辞退了她，大厅工作就由我和“静”共同承担，并在全院春游期间还承担了体检任务达十多天，当时的体检负责人在处理这件事上极不公平，抹杀了我们的工作成绩，这个做法令我相当反感，也非常气愤，有被人运用的感觉，但我并没有因此而影响工作。

4月份新聘了两名小导医“薇”和“华”，身高均在170mm以上，形象好、气质好、最主要的是能遵守纪律、工作热情主动、踏实、反应快、好学，是我所带的近30个小导医中不可多得的、也是最令我满意的。

由于医院的稳步发展，前来抢救的病人也逐渐增多，我们凭着单薄的力气，冒着小雨，奋力从68路车上抬下晕倒的病人，抬上平车，推至抢救室；我们冒着酷热推着平车飞奔百佳接来晕倒的老人；我们用平车从汉森大药房接来严重哮喘发作、病情危急的病人，将其推进抢救室后，个个全身已被汗水湿透；我们以最快的速度将在汉森大药房输液引起的极其危险的药物过敏、来时血压都监测不到的病人送进了抢救室。

我们还亲自上门用轮椅接送病人，护送行动不便的老人和残疾人过马路，为孤寡老人执行全程医疗服务，为病重体弱和怀抱小孩的病人交费拿药，热情耐心的回答每一位病人的问题，并掌握了一些有关检查等费用的价格，对医院的所有新的项目、仪器、设备都有一定的了解。

由于复杂的两套系统，病人常常会出现将医保号挂为普通号的现象，而医保又是专用处方，所以类似给病人增加麻烦的事情，又常常由我们帮病人跑腿，平息了病人的不满。

退费系统牵扯到财务管理制度，病人退费也相当麻烦，但退费又是难免的，而且是谁收的费谁才能退，这样更加大了病人退费的难度，为了方便病人，这样的退费工作一般都由我们代办，病人随时有空随时来取，为此我们还由个人付出了挂号费。发放宣传册，为70岁以上老人办理免普通挂号400多人。

解决了无数起医患矛盾，协调了窗口科室，特别是挂号室与病人之间的磨擦，有很多解决的方案也得到了有关科室的采纳和支持。

在院领导的支持下，在同事们的帮助下，本人努力提高党性修养，强化宗旨意识和服务理念，立足本职岗位，顾大局，重操行，抓工作，讲学习，严守财经纪律底线，以下就是为您提供的医院出纳年终总结。

一、思想方面：

利用参加民—主生活会，撰写思想报告等形式，对照自身存在的问题，深刻剖析思想根源，积极查摆问题，认真开展批评与自我批评。通过学习，达到了“提高素质，改变形象，推动工作”的目的。

二、工作方面：

认真履行出纳岗位职责，恪尽职守，爱岗敬业，团结同志，严守纪律，踏实工作，受到了领导和同事们的好评。

（一）积极开展日常财务管理工作。作为财务战线的一名“新兵”，本人始终以“小学生”的心态严格要求自己，虚心学习，不耻下问。工作耐心细致，服务热情主动，收付一丝不苟，编表有条不紊，记账有板有眼，工作任劳任怨，克服了孩子年龄小，学习压力大，工作任务重等困难，顺利完成了年初预算，年终决算，催收租金，申报经费，保障开支等常规性财务工作。由于工作细致，全年未发生现金收付差错。

（二）严格遵守财经纪律和结算管理规定。年初，本人认真学习财经法律法规，参与完善全院的财务规章和内控制度建设。从加强会计基础工作入手，严格收付程序，细化报账流程，审核票据真伪，防范税务风险，坚持“日清月结”。严格执行资金预算管理制度，不挤占、不挪用，保证专款专用。月底，开展自查“回头看”活动，不留问题“死角”。全年未发生“坐支现金”、大额现金结算、私设“小金库”等违反财经纪律的问题。

（三）加强与财政、社保、银行等部门的沟通联系。本单位属于财政全额预算管理部门。财政资金能否及时、足额拨付，对全院的正常运转关系重大，社会统筹费用能否按时缴纳，与职工的切身利益息息相关。本人不辞辛苦，不厌其烦，夙兴夜寐，风雨无阻，经常在省财政厅、省医保中心、省直住房公积金管理中心、开户银行之间往来奔波，申领经费，上报资料，核对资金，精打细算，保证支付，顺利完成了全年的各项工作。

（四）做好其他份内事务。本部门除了负责财务工作，还分管本单位的资产管理，人事管理，工商年审，医保、公积金核算、年检，收取水电费等其他具体而繁琐的业务。本人积极协助主管会计开展工作，加班加点，不讲条件，不计报酬，勇挑重担，把工作当成历练人生的舞台，努力把自己锻炼成业务过硬，技能娴熟，敬业勤勉的复合型人才。

三、学习方面：

一年来，本人努力学习新理论、新知识、新思维，认真思考新情况、新问题、新形势，积极践行新解放、新跨越、新崛起，在理论水平和实践能力方面取得了很大的进步。

20xx年很快过去了，在过去的`一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，我坚持以病人为中心的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了20xx年度的工作任务。具体情况总结如下：

一、尽心尽责，搞好本职工作

我本着把工作做的更好这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：

1、协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。

2、认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。

3、我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。

4、遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严。

二、思想道德、政治品质方面

能通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

三、发挥作用，做好帮带工作

对于病人来说，护理工作不是一个护士能够主管负责的，而是一个需要团队轮值配合的工作。近年来，医院为护理队伍补充了新生力量，工作中，自己能够充分发挥自己的优势，主动搞好帮带工作，为部分年轻护士讲解业务技术、与病人沟通等方面的知识，解决护理业务上的疑难问题，指导落实护理措施，帮助她人尽快成长，为整体护理水平的提高做出了自己的贡献。

四、不断学习，提高思想业务水平

在过去的一年里，我学习上级的各项指示精神和规章制度，通过学习，提高了自己的政治理论水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的积极性。同时，自己积极主动地参加医院和科室组织的业务学习和技能培训，并坚持自学了相关的业务书籍，通过不停地学习新知识，更新自己的知识积累，较好地提高了自己的专业修养和业务能力，适应了不断提高的医疗专业发展的需要。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，医者父母心，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

一、加强团员队伍建设，围绕医院中心工作贡献力量

一年来，加强了团员的政治思想教育，特别是对个别业务知识不大好的团员，通过与她们谈心，给她们鼓鼓劲，在今年的“三基”考试中，都取得了较大的进步；同时，要求团员青年积极参加各种业务培训活动，不断提高自己的业务水平，引导他们紧紧围绕医院中心工作，在各自岗位上兢兢业业工作，认真完成自己的本职工作。据了解，团员青年今年在每次举行的“三基”考试和各种医疗护理工作检查中都取得了较好的成绩，有30多人次获得了奖励。

二、圆满完成团换届选举工作

根据团章规定，我院于今年8月28日召开团员大会进行换届选举。经过与会团员投票选举，产生了新一届团支部委员会。根据医院实际工作需要以及团员分布在不同科室的特点，新一届团支部委员会下设三个团小组，并明确了各小组的组长和工作职责。团小组的成立，进一步推动了团各项工作的顺利开展。

三、深化创号活动，推动活动深入开展

一年来，团支部结合医院实际，组织急诊科、妇产科和骨科创号集体深化创号活动，创新服务模式，向病人提供更加优质的医疗服务。在今年4月份市创号领导小组组织的复审检查活动中得到了领导的肯定，急诊科还于8月份获得了省级青年文明号称号。同时我们还组织创号单位到县城附近参观学习兄弟单位的创号先进管理经验，进一步推动了我院创号活动深入开展。

四、大力推进青年志愿者服务活动，积极参与社会公益事业

在做好医疗工作的同时，我们还大力推进青年志愿者服务活动。一年来，团员青年积极响应上级的号召，纷纷为困难群众、社会公益事业等捐款献爱心：3月4日组织青年志愿者在县城中心文化广场开展“学雷锋义诊活动”，接待群众200多人，发放各种宣传资料1000多份。5月4日组织团员青年参加“五四”青年节趣味竞技活动获得团体第三名，并获得了道德风尚奖；5月29日，组织青年志愿者慰问县特教学校师生，给他们送去价值900多元的学习用具、体育用品和生活用品以及现金1000元，并免费为师生们进行健康体检；10月16日认真组织团员青年参加全县冬修水利大行动，12月3日，组织团员青年参加团县委在屯开展的支援新农村建设青年联谊文艺晚会，团员青年在舞台上精彩的文艺表演赢得了观众的喝彩和掌声，同时也增进了与其他兄弟单位之间的友谊和交流。

通过组织团员青年参加社会公益活动，增强了他们奉献爱心的意识，同时也提升了医院的知名度和美誉度，取得了良好的社会效益。

一年来，在上级团委、医院党政班子领导和各科室的大力支持下，团工作取得了一定的成绩，但距离上级团委和院领导的要求还有一定差距，在今后工作中，我们将不断改进工作思路和工作方法，开拓创新，团结奋进，努力把团的工作再推上一个新的台阶，为医院建设发展添砖加瓦。

2月17日夜，又一场大雪降临，雪花漫天飞舞，处处银装素裹，分外妖娆，粉妆玉砌。瑞雪在给大家带来美景的同时，也为出行安全带来隐患。为迅速消除道路安全隐患，全面恢复群众的安全出行出行和生产生活，保障辖区内道路通行顺畅和群众出行安全，稍峪镇以雪为令，迅速安排部署，积极组织各村党员干部、公益性岗位、巾帼志愿者对辖区各村主要干道和责任路段开展除冰铲雪活动。

各村迅速吹响清扫积雪集结号，充分发扬“以雪为令、随下随清、雪停路净、全民动员”的作风，明确各村、责任路段责任人，提前准备好扫雪工具，及时调派人员支援扫雪任务量较大的路段。

在除冰铲雪行动中，各村党员干部和巾帼志愿者们以实际行动走在服务阵线最前列，虽然清理面积较广，但是参与除冰扫雪人员斗志昂昂，拿着扫帚、铁锹等工具，不畏严寒、干劲十足，有条不紊地将路面积雪逐一清理，以实际行动践行初心使命，他们忙碌的身影构成了雪后的一道靓丽风景线。经过一段时间的共同努力，西马路沿线、镇村主要交通路口、陡坡道路的积雪被清理完毕。

此次扫雪活动不仅保障了群众的安全出行，更发挥了党员干部的先锋模范作用，展现了敢于担当、勇于奉献的精神风貌。今后，稍峪镇还将继续奋斗在为民解难题、办实事的道路上，让党旗在为民服务一线高高飘扬！

自从4月中旬驻村，现已经过去一个多月，对驻村的工作逐渐上手，现在努力做好每一件需要完成的工作，配合村委开展各项村务工作。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！