# 民政局服务工作总结汇报7篇

来源：网络 作者：梦里寻梅 更新时间：2024-11-23

*民政局服务工作总结汇报（精选7篇）民政局属于政府部门，民政局的作用就是可以领取结婚证，同时也可以办理离婚方面的手续。下面是小编为大家整理的关于民政局服务工作总结汇报，欢迎大家来阅读。民政局服务工作总结汇报篇1我镇民政工作在镇党委、政府的正确...*

民政局服务工作总结汇报（精选7篇）

民政局属于政府部门，民政局的作用就是可以领取结婚证，同时也可以办理离婚方面的手续。下面是小编为大家整理的关于民政局服务工作总结汇报，欢迎大家来阅读。

**民政局服务工作总结汇报篇1**

我镇民政工作在镇党委、政府的正确领导下和市民政局的悉心指导及大力支持下，紧紧围绕镇党委、政府中心工作，认真贯彻省、市、区“富民惠民，改善民生”精神，坚持“以人为本，为民解困，为民服务”的理念，进一步完善社会保障制度，打造公开、公平、公正的社会救助平台,切实保障困难群众的基本生活权益，统筹城乡经济发展、建设和谐社会，充分发挥了民政工作“调压减震”的作用。

一、发挥职能作用，确保农村低保、五保工作顺利进行

（一）实现农村低保的全覆盖，做到“应保尽保、应退尽退”。全镇农村低保户572户，保障人口1067人，前三季度共发放低保金1117140元；并对低保对象入户调查两次，低保动态管理合格率达100%，坚决取消不合格的享受对象，有效维护了社会的稳定。

（二）认真贯彻《五保供养条例》，五保对象核定从严把关，五保档案规范化管理，五保对象做到应保尽保，凭证供养，全镇五保户152户，前三季度共发放五保金408050元；

二、认真做好我镇优抚工作，确保社会稳定。

及时落实抚恤补助政策，做好了优抚对象的稳定工作，深入开展爱心献功臣活动，为重点优抚对象解决实际困难，我镇20\_\_年共发放优抚金49万元，有效杜绝了越级上访现象的发生。

三、救济救灾工作。

（一）做好五保、低保、优抚对象及困难群体等民政工作，对危、漏住房的检查工作，确保群众的生命财产安全;（二）做好灾情统计工作，为困难群众解决了实际困难。

四、部门正常事务工作有序开展。各项资金及时发放，及时报送各类报表；接待来访服务对象和群众54多人次，做到热情接待，细心解释，对能办的即刻表态，对一时无法办理的就耐心解释和说服，基本上及时化解了各种矛盾。

**民政局服务工作总结汇报篇2**

在县委、县政府坚强领导下，在省、州民政部门精心指导下，民政局按照省厅“五个围绕，五个确保”民政发展思路，坚持“以人为本、为民解困、为民服务”工作宗旨，履职尽责，攻坚克难，主动作为，民政各项工作取得了新成绩，实现了“十三五”规划良好开局。现将一年的工作情况总结如下：

一、开展的主要工作

(一)基本民生持续改善。

一是城乡低保规范发展。今年来，为9641名城市低保对象，发放低保资金2594.3万元，为37680户49467名农村低保对象，发放低保资金6214.9万。二是切实做好社会保障兜底认证。共认定兜底对象2744户、8005人，发放兜底金1273.44万元。三是五保供养有新提升。为1246人集中供养、1515人散居供养，发放五保供养资金1083.49万元。四是认真落实城乡医疗救助，全年城乡医疗救助21931人次，发放救助金1447.39万元。五是不断加大流浪乞讨人员救助力度。全年共接待和劝导救助人员近4000余人次，对符合条件的3427人给予了救助，其中未成年人364人次，重症及精神病人138人次。六是深入开展“救急难”综合试点工作。为1908人次困难群众发放“救急难”资金250.456万元。

(二)养老事业推进有力。

一是超额完成重点民生实事项目。主动适应人口老龄化趋势，认真组织实施省政府重点民生实事项目，完善“以居家养老为基础、社区养老服务为依托、机构养老为补充”的养老服务体系。今年共完成新增养老服务床位50张，即增建“日间照料中心”5个，新增床位30张;新建“养老服务示范点”5个，床位20张，超额完成了重点民生实事项目任务，完成目标任务125%。

二是不断健全养老制度，出台了《关于加快\_\_县养老服务业发展的实施意见》。

三是认真做好高龄老人补贴发放工作。完成了百岁老人复核及新增申报，对全县百岁老人每人每月发放长寿保健补助300元。完善高龄津贴制度，对全县90-99岁高龄老人每人每月发放津贴100元。

四是做好老年优待证办理工作。为年满60周岁及以上老年人免费办证4042件。

(三)基层政权不断巩固。

一是积极开展村民依法自治。在茅坪乡金沙村、茨岩塘镇半寨村以村民小组自治为切入点，开展了村民依法自治达标活动，在活动中推选了村民小组长，依法对小组进行了整合和合并，完善了各项小组长职责和制度。

二是全面完成区划调整和并村工作。于6月15日已全面完成建制村合并、村改居、村居更名工作，全县共完成建制村合并65个、村改社区41个、村居更名17个，村居总数从462个减少为397个，撤并幅度为14%，超额完成省州下达55个任务数10个，完成任务率为118.2%，目前建制村合并、村改社区、村居更名后的新村(社区)均已挂牌运行。

三是启动了第二次全国地名普查工作，目前已完成县乡两级培训和资料收集，野外作业和内业整理工作技术外包工作。

四是实施社区惠民项目。共对36个城乡社区进行了社区惠民项目整顿，按每个社区每年5万元的补助标准，将360万元惠民资金全部下拨到社区，且通过申报和验收。

五是稳妥实施行业协会商会与行政机关脱钩工作。完成7个行业协会商会脱钩任务。

六是认真做好社会组织年检工作。对登记在册的151个社会组织已全部完成年检工作，其中21个社会团体和91个民办非企业单位年检合格，31个社会团体和8个民办非企业单位年检不合格，依法撤销登记社会组织14个。

(四) 殡葬改革有序推进。加快绿色殡葬、生态殡葬、节地殡葬改革步伐。将城市殡仪馆和公墓山建设项目列入县“十百千”工程中10个投资上亿元的重大项目之一。项目采取“整体规划、分步实施、持续发展”的模式分期建设。规划总用地860亩，实际已征地977亩，殡仪馆建筑面积约8450㎡，项目总投资3.5亿元，工期二年，20\_\_年可对外正式营运。

目前，“一期应急墓区工程”已完成工程量的95%。城市殡仪馆及公墓山二期项目建设已经完成投融资模式编制和二期墓区建设方案编制等工作。17个乡镇公益性墓地顺利推进。里耶公益性墓地已完成墓穴建设400多个，苗儿滩镇乡镇公益性墓地已完成工程量的80%。出台了《\_\_县里耶镇公墓管理办法》、《\_\_县殡葬用地管理办法》、《\_\_县违法用地和违法建设巡查处置管理办法》、《关于印发〈\_\_县殡葬管理专项行动实施方案〉的通知》等系列文件。

(五)涉军服务坚强有力。

一是“双拥”工作有新局面。为驻县部队解决资金近40万元，用于水电通讯及基础设施整改，有力地支持了部队的正规化建设。组织开展了系列“爱心献功臣”活动，全县上下拥军优属拥政爱民慰然成风。

二是全面落实优抚政策。投入资金150余万元，组织精干医务人员组成巡回医疗队在全县34个乡镇(街道)，为享受国家抚恤补助的烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属、在乡退伍红军老战士等3000多名享受国家抚恤补助的优抚对象进行免费健康检查。

三是积极为优抚对象排忧解难。一年来，共接待、走访优抚对象近20\_\_人次，处理来访信函近30件，共解决生活、医疗经费近180余万元，衣物500余件，棉被100余床，发放丧葬互助储金20余万元。

四是优抚事业单位成绩显著。烈士陵园积极组织开展祭扫、纪念烈士活动，充分发挥烈士纪念设施在传承红色基因、缅怀革命先烈、开展爱国主义教育等方面的示范引领作用，20\_\_年9月被国务院批准为第六批国家级烈士纪念设施保护单位，20\_\_年11月，被省民政厅授予“文明优抚事业单位”。县光荣院完善制度，规范内部管理，服务质量不断提升。

(六)服务社会能力大幅提质。

一是婚姻登记实现规范管理。不断完善婚姻登记基础建设，强化婚姻登记规范化管理。推行网上预约登记服务，建立婚姻家庭引导室，设立情感“缓冲带”，让濒临破碎的家庭实现了家庭和睦。截止目前，共办理结婚登记3814对，离婚登记1184对，补领结婚证1428对，补领离婚证83本，登记率、群众满意率100%。

二是福彩销售势头强劲。今年截至目前，福彩销售突破7260万元，同比增长21%。筹集福彩公益资金800余万元，同比增长89%。

三是孤儿保障措施得力。共为439名(其中机构集中供养40名，社会散居399名)孤儿发放孤儿保障金335.28万元。

四是实施残疾人两项“补贴”制度。出台了《\_\_县困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度》，制定了我县困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准分别为每人每月100元，超过湖南省规定的最低标准(分别为每人每月50元)。

五是启动并完成了全县农村留守儿童、留守妇女、留守老人的信息采集和信息录入工作。全县共录入留守儿童21070人、留守妇女11679人、留守老人21066人。

(七)救灾减灾成效明显。充分发挥减灾综合协调能力，健全沟通联系、协调配合、应急救援机制。加强减灾救灾宣传应急演练，在“5.12”全国防灾减灾日，配合教育、卫生等部门在县思源学校开展防震减灾演练活动，提升基层防灾减灾能力。认真开展冬春缺粮户的调查摸底工作，下拨冬春救助资金565万元，发放大米240000斤、棉被1700床、棉衣1688件，解决了全县近10万名困难群众、冬春荒期间的基本生活等问题。

全年下拨救灾应急资金772万元。今年“6.20”里耶特大洪灾，民政及时公布捐赠账号，开展慈善捐赠活动，共接受社会爱心人士、社会团体、机关企事业捐赠善款1009.89万元，接受社会各界捐赠的大米、植物油、矿泉水、八宝粥、蔬菜、牛奶、药品等价值218.412万元的救灾物资。县民政紧急调运各种救灾物资达367万元，救助受灾群众4万余人次。

(八)综合工作亮点突出。

一是加大民政新闻宣传力度，拓展宣传渠道，强化负面舆情监督，提升民政良好形象。今年来，全局在各级党报党刊、湖南红网、湖南民政网等主流媒体发表民政宣传稿件80余篇。其中，湖南日报5篇;中国社会报5篇;团结报13篇;湖南红网15篇;省民政网46篇。营造了良好的宣传氛围，引起了良好的社会反响。

二是扎实开展“两学一做”学习教育。成立了以党组书记为组长的学习教育工作领导小组，明确责任，细化分工。通过短信平台、微信、QQ发放宣传资料等方式，加大宣传力度。

三是综治工作成效明显。联合消防部门对全县32个敬老院进行了全面的消防安全检查，利用多媒体平台到乡镇敬老院播放安全用电、交通出行等警示片共计20多场次，着力提升敬老院老人安全意识和突发险情防范能力。全面完成创建州依法行政示范单位的资料上报、网上“七五”普法学习及普法考试、民政执法证更换工作。同时做好了联校支教、扶贫、计育、两违清理、安全生产、禁毒、依法行政、农民减负等综合工作。

二、20\_\_年工作计划

(一)不断完善社会救助体系。加快完善社会救助制度体系，推动“8+1”救助制度统筹协调发展，不断提升社会救助水平。健全低保对象认定办法，建立低保家庭经济状况测算指标体系，完善信息核对机制，优化审核审批程序，精准认定城乡低保对象。加强医疗救助与基本医疗保险、大病保险及各类补充医疗保险、商业保险的有效衔接，逐步提高重点对象医疗救助政策范围内住院自付费用救助比例，完善“一站式”即时结算机制。全面实施临时救助制度，规范救助标准和程序，切实缓解群众突发性、紧迫性、阶段性基本生活困难。深入开展“救急难”综合试点，争取各级加大投入，适当扩大试点范围，引导社会力量广泛参与，着力解决群众“救急难”问题。

(二)加快发展养老服务事业。积极开展应对人口老龄化行动，加快发展养老服务业，建成以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的多层次养老服务体系。加快养老中心、慈爱园建设力度，争取20\_\_年底建成投入使用。

(三)全力做好优抚安置工作。加强双拥宣传和国防教育，利用爱国主义教育基地、国防教育基地，在“八一”等重要时节，广泛开展主题教育和宣传活动。全面落实优抚各项制度政策，健全完善优抚政策和优抚对象抚恤补助标准调整机制，逐步提高抚恤补助标准。

(四)大力实施基层社会治理创新。深化基层民主自治，推进城市社区建设提档升级，农村社区建设全面展开。大力培育发展城乡社区服务类社会组织，推动社区社会工作岗位设置和社区社会工作站建设，促进建立社区、社会组织和社会工作者“三社联动”，进一步激发社区活力。

(五)推进福彩销售稳步提升。秉承“扶老、助残、救孤、济困”发行宗旨，促进“安全运行、健康发展”，大力推进“阳光福彩”建设，力争20\_\_年，福彩发行突破8000万元大关。加大彩票公益金对社会福利和相关公益事业的支持力度，着力提高彩票公益金使用效益。

(六)扎实推进公共服务建设。建立完善儿童、残疾人福利制度，加强慈善事业，普遍建立城乡一体、保障有力、服务专业、覆盖全面的福利服务体系。坚持儿童权益优先保护原则，建立规范化、制度化、常态化的农村留守儿童关爱服务机制，切实解决农村留守儿童生活、监护、教育、发展等问题。全面建立困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度。加快发展慈善事业，打造公益慈善项目品牌，积极培育网络慈善等新形态，支持多种形式募捐活动。

**民政局服务工作总结汇报篇3**

\_\_年度，在乡党委、政府的正确领导下，在民政岗位上围绕\_\_乡中心工作和部门工作主要做了以下工作。

一、中心工作：圆满完成了纸筒甜菜种植、退耕还林补植、组织观音禅院庙会及捐款、舍饲禁牧、撤村并点工作。重点完成了新农保工作，享受待遇人员共计2505人，做到了100%的参保率，60岁以下参保人员共计6963人，完成98%以上的参保率，顺利完成任务。

二、民政工作：

1、做好弱势群体基本生活保障工作；

2、及时查灾、准确报灾，完成了旱灾及涝灾的报批与救助，及时把救灾款、物发放到受灾群众的手中；

3、是医疗救助工作，对全乡因病致贫的困难群体实施医疗救助，\_\_年底累计发放救助资金80万余元；

4、殡改工作保证了全乡无一例土葬现象发生，顺利完成了县殡改所的考核，并给予高度表扬；

5、做了全乡98位60岁以上退伍士兵作为新一批优抚对象的上报以及档案整理；

6、顺利完成了张北县第二次地名普查工作，普查范围做到了100%；

7、敬老院工作，重点对回民敬老院的实施条件进一步完善，让回民的五保老人老有所养、所居。

8、在我乡范围完成了四所幸福互助院，让一部分空巢老人安度晚年。

9、及时兑付了优抚对象、伤残军人的定补。落实了“重点优抚对象医疗保障实施办法”。

三、存在的问题：

1、作为一名参加工作时间不长的乡镇干部，工作经验有限，急需向领导和其他干部们学习请教；

2、在民政工作上，应该更多的时间向村民了解情况，深入群众，了解村民的真实情况，解决村民切实困难；

3、没有拿出更多的时间去学习理论知识和提高业务水平。

对工作中存在的不足之处，望乡党委、政府给予批评指正，以便进一步提高自己的业务水平和思想觉悟，使自己成为一名合格的乡干部，为我乡的发展做出更大的贡献。

**民政局服务工作总结汇报篇4**

我区社会组织管理工作在局党组的关心、支持下，在市社团办的具体指导下，按照两个《条例》及相关法律法规的要求，重点培育和发展符合市场经济需求的各类社会组织，并坚持寓管理于服务之中，提出了管理到位、服务到家的工作目标。经过实践，使社会组织管理工作取得了新进展。现就20\_\_年工作总结如下：

一、折子工程完成情况

（一）依托年检，加强社会组织监督管理力度。20\_\_年度检查工作已于5月底全部结束，应参检的社会团体101家，实际参加年检90家。其中，年检合格57家、年检基本合格33家，参检率90%；应参检民办非企业单位129家，实际参加年检116家。其中，年检合格95家、年检基本合格20家、年检不合格1家，参检率90%。

（二）开展评估工作，全面提高我区社会组织规范化。

根据民政部《关于推进民间组织评估工作的指导意见》（民发[20\_\_]127号）和市社团办《的通知》的要求，在去年的基础上，继续开展社会组织评估工作。今年我们联系社会组织评估中心，调整了专家人选，调整了评估指标，成立\_\_区社会组织评估委员会，下发了通知。在参评社会组织准备材料的过程中，社团办工作人员对每一家参评社会组织都进行了现场指导，确保参评社会组织能够充分展现实力。11月，我办聘请专家对12家符合规定的参评社会组织从基础条件、内部治理、工作绩效、社会评价四个方面进行了实地检查评估，公评出4a级社会组织4家，3a级社会组织8家。

（三）广泛开展服务民生行动。根据20\_\_年\_\_市社会组织服务民生行动的新精神，我办采取有力措施，深入开展了社会组织服务民生行动。一是召开了社会组织服务民生行动动员会，进行全面部署，制定20\_\_年\_\_区服务民生工作实施方案，明确工作目标、任务和要求。二是鼓励社会组织在开展服务民生公益活动的基础上，把小做大，把大做强，不断扩大服务领域，加大服务民生力度，谋划服务民生项目。三是与社会工委共同合作，将我区优秀的服务民生项目，向市、区两级政府推荐。我区社会组织在服务三农、促进就业、支教助学等12个领域开展了形式多样、内容丰富的服务民生项目，其中参加市政府购买服务的社会组织优秀服务民生项目48个，获得购买的项目18个。截止到10月底，我区社会组织共培训各类技术人员3605人次；免费为16100人次进行了医疗服务；为100名贫困学生减免了学费；帮扶社区孤寡老人150人次。我区社会组织服务民生行动覆盖全区28个街乡，带来了强烈的社会反响。

二、主要工作完成情况

（一）召开社会组织工作会，部署20\_\_年工作。为了做好20\_\_年工作，我们本着早动手、早布置、早落实的原则，2月28日，召开了\_\_区社会组织工作会。在会上，对在评估工作中获得3a级以上的社会组织颁发了奖牌；邢景旺副局长全面总结了20\_\_年的工作，部署了20\_\_年的重点工作。市社团办的领导就社会组织财务治理、人才招聘、服务民生等工作进行了讲解和说明。最后，王占勇局长做了重要讲话，从战略的高度对社会组织的地位和作用进行了阐述，并对我区的社会组织提出了具体要求。

（二）依法行政，稳步推进登记改革工作。今年，我区依法实施行政许可29项。其中，筹备成立社会组织4个，成立社会组织15个，变更7个，注销3个。年初，我办根据\_\_市民政工作会议精神制定了我区社会组织登记改革工作的实施方案，对工商经济类、公益慈善类、社会福利类、社会服务类四类社会组织的成立审批，实行了直接登记，建立了“一口审批”的绿色通道，缩短审批时间，自受理之日起10日内办结审批工作。

（三）全面开展学习型社团创建活动。年初，区委区政府下发了《关于大力推进学习型房山建设的实施意见》（京房发【20\_\_】21号），号召全区要加强学习型组织的创建，争创\_\_市学习型区县先进区，此项工作把我区创建学习型社团工作纳入了其中，根据文件精神，我办先后制定了《\_\_区创建学习型社团20\_\_—20\_\_年建设规划》、《关于创建学习型社团活动的工作计划》、《关于开展创建学习型社团活动的实施方案》等文件。随后，我区组织5家优秀的学习型社团，参加我区创建学习型组织总结大会，\_\_区建筑行业协会、\_\_区教育学会被确定为我区优秀学习型社团典型，分别定为开放点和参观点。10月我办组织我区社团参加了“\_\_区第七届全民终身学习活动周”活动，顺利将学习型社团创建活动推向高潮。

**民政局服务工作总结汇报篇5**

20\_\_年上半年，我镇民政工作在镇委、镇政府的领导下，在县民政局的具体指导下，坚持以年度目标责任制为奋斗目标，切实履行改善民生、落实民权、维护民利的基本职责，继续解放思想，不断深化改革，努力做好以下几项工作：

一、社会救助工作

1、完成农村低保“按标施保”工作，目前各村进入评议阶段，民政办将审核资料，按程序统计上报。

2、申报大病医疗救助17人，临时救助10人，非重点优抚临时救助6人，基本殡葬服务费8人，高龄津贴23人。

3、进一步加大农村五保工作的管理和服务力度，确保全年安全无事故，做好新福利院后续建设工作。

4、完成低保、五保、优抚、高龄等季度报表。

5、结合县民政局“情暖特殊困难群众行”活动，确定龙凤、凤阳两个村为帮扶村，申报分散五保重度精神病患者1人，分散五保居住危房改建1人，低保、五保、优抚对象缺生活用品6人，急难救助对象（庞龙平）1人。民政局入户核实后，将下发帮扶工作方案，明确帮扶内容。

二、救灾救济工作

1、年初在民政办公会议上对村级信息员进行了业务培训，对于灾情上报要求及时、准确，无漏报现象。镇建有救灾救济各类档案资料，村村务公开栏对救灾救济各项款物均已公示。

2、建立花林寺镇20\_\_年灾情损失和需政府救助人口台账和受灾人员冬春生活政府救助人口台帐，分类实施救助。

3、上报20\_\_年花林寺镇因灾倒房户台账共计18户。

三、双拥优抚工作

完成季度优抚对象抚恤补助资金社会化发放名册，按季度发放重点优抚对象抚恤补助资金、义务兵家属优待金社会化发放资金、非重点优抚对象临时救助资金。

四、基层政权建设

继续推进村务公开和民主管理工作。镇村务公开领导小组分季度制定村务公开考核表，分季度组织相关部门对全镇15个村的村务公开工作逐一进行考核，并下发考核通报，督促整改到位。

五、社会福利与社会事务

1、申报高楼村幸福院项目建设，以满足广大老年人的生活照料、医疗保健、文体娱乐、精神慰藉等需求为目标，为老年人提供质优价廉的专业化服务，不断提高我镇社会化养老服务的整体水平。

2、做好阳光超市日常卫生清理工作，建立完善的物资领取机制。

六、下半年工作计划

1、分类申报殡葬服务补贴，大病医疗救助、临时救助、优抚临时救助等各项救助。

2、完成低保、优抚、高龄、居家养老、低保特困等季度报表及系统录入。

3、完成各类灾害资金的申报及发放工作。

4、进一步加强村务公开民主管理工作力度，指导15个行政村每月15号及时更新村务公开栏，规范整理村务公开相关档案资料。

5、完成社区换届选举工作

6、完成地名普查统计上报工作

7、完成高楼村幸福院的建设协调工作

**民政局服务工作总结汇报篇6**

今年来，民政办在上级民政部门和镇党委、政府的正确领导下，紧紧围绕党委、政府的中心工作，以“上为政府分忧，下为百姓解愁”为工作宗旨，以依法管理社会事务，保障人民群众的基本生活权益和民主政治权利为己任，紧紧围绕“改革、发展、稳定”的大局，开拓创新，扎实工作，各项民政工作健康发展。

一、加强城乡社会救助体系建设，切实保障困难群众的基本生活

（一）城乡低保不断完善。

1、城镇低保工作以加强动态管理为重点，进一步完善低保申请、入户调查、民主评议、审核审批等工作环节和程序。强化家庭收入核算，倡导诚信救助，切实做到低保对象有进有出，补差标准有升有降。同时，对因天灾人祸而新产生的困难家庭，符合条件的及时纳入保障范围，实现了动态管理下的应保尽保。全镇享受城镇居民最低生活保障的对象47户，64人，季度发放保障金32640元。

2、农村低保和五保工作按照民政局的安排布署，今年全镇共有农村低保对象596户861人，五保对象70户87人，新增农村低保对象86人，为确保新增对象定位准确，不出偏差，我们严把“三道关”，一是实行“阳光操作”，把好群众监督关，加大公示力度，增加透明度，严格做到镇政府、村委会二级审核，三榜公示。二是做到“三个不上报”，把好审核上报关，即申报内容不清楚的不上报，群众有异议没有调查清楚的不上报，手续不齐全的不上报。三是实施分类管理，把好进出关。对有特殊情况的家庭，根据其困难程度适当提高救助类别额度，目前全镇已核定一类对象88人，二类对象157人，三类对象616人。

3、有效地缓解了城乡贫困人口“因病致贫、因病返贫”的现象，我们根据上级出台的相关政策为全镇所有的五保户、低保户和优抚对象免费办理农村医疗保险，使我镇城乡困难群众就医难问题得到了保障。

4、继续实施农村困难户安居房建设工作，改善农村住房困难户的居住条件。完成“低保安居工程”7户，每户补助35000元，共计投入24.5万元，及时有效地改善了农村困难群众的居住生活环境。

（二）救灾救济扎实有效。今年，镇党委、政府在财政较为困难的情况下，十分重视这方面的工作。一是利用“两节”开展“送温暖”活动，给200户贫困户和病灾户每户送去了300元共计56700元的慰问金。二是开展灾后重建，积极向上级争取资金帮助大前、玉山和河阳三个受台风影响，农田严重受损严重的自然村进行灾后重建，共发放金额1.5万元；为东凉村陈宗荣等11户因灾倒房户兴建了住房。三是对鸠林村陈义斌等19户征地困难户给予了每户300元的资金补助；对家庭遭遇事故、疾病等突发性灾害的特困户采取临时补助、走访慰问等灵活有效的措施给予经济上的救助，今年我镇共发放临时救助金19万元救助448户困难家庭，把有限的救济款用到这些急需救助的特困群众之中，帮助他们渡过了难关。四是组织实施慈善助学和助孤工程，为6名孤儿提供生活补助金每人600元，为岭头村林杰等10名特困大学生提供助学金每人3000元。五是协调有关部门帮助河阳村潘瑞达1名具有暴力倾向、家庭困难的精神病患者免费入院治疗。六是开展低保妇女免费体检活动，落实为民办实事项目。为保护低保妇女身心健康，有效降低农村妇女常见疾病的发病率，今年10月份我镇再次组织低保妇女进行常见疾病免费检查。七是积极开展爱心捐助活动。九月份，我镇配合积极区慈善会开展的20\_\_年“慈善一日捐”活动，筹得慈善捐款4300元。

二、进一步完善优抚机制，做好\_\_优属工作

我镇十分重视做好双拥优抚工作，把做好优抚与帮助解决实际问题结合起来，从根本上解决了部分优抚对象的生活困难。一是认真抓好有关优待、优惠政策的落实，切实解决重点优抚对象生活、住房、医疗等困难，按时兑现优抚对象抚恤补助金，发放义务兵家属优待金58.6万元，对在部队立功受奖的25名军人上报区民政局给予奖励。二是对三老人员进行核查，并按照上级要求调整提高优抚标准。“八一”、春节还走访了驻镇部队和慰问困难三属，送去了慰问金1万余元，加强了军政军民关系。

三、继续推行殡葬改革，大力倡导文明新风

一是以全区开展殡改专项整治活动活动为契机，制定了《关于进一步加强殡改革工作的实施方案》和《殡葬改革专项整治活动方案》，并按照方案抓落实，八月份开展活动至今，我镇的火化率一直保持在100%。二是整治位于“三沿五区”周边旧坟墓12穴，强制起棺火化2起，利用清明、冬至期间大力开展以殡葬改革为主题的宣传活动，做好殡葬改革整治活动工作。三是组织各村村主干和老协会成员到晋江和惠安参观骨灰堂建设，并规划了村天马山福寿堂等8处骨灰堂建设，目前村天马山、岭头村万岁山骨灰堂的建设已经进入基础建设阶段，其余6处的骨灰堂建设也在筹备中。

四、发挥残联工作职能，不断创新残疾人工作思路

发展残疾人事业，改善残疾人生活状况，是建设小康社会的重要组成部份，我镇十分重视残疾人事业工作。一是在槐山村“艺新画苑”成立泉港区残疾人福乐家园，并成功举办了两期残疾人油画培训班，培训残疾人八十几名。二是继续加强残联基层组织规范化建设，对每村选聘的残疾人联络员进行考核，同时推广岭头村区级残联基层组织规范化建设试点村的成功经验。三是对全镇197个重度残疾对象进行全面调查，建立档案，并配合区残联为残疾对象办理二代残疾证。四是开展对残疾人各项资料的调查工作，发挥2名残疾人联络员的作用，对全镇残疾人的住房情况、就业情况及白内障患者进行全面调查并建立档案。

下阶段工作要点

要充分发挥民政部门的职能，按照民政工作“要更好地为广大群众服务，为最需要帮助的困难群众服务，为改革发展稳定的大局服务”的要求，推进民政事业的整体发展，为全面建设小康社会服务。

1、要切实加强最低生活保障工作,开展对享受最低生活保障家庭的调查和跟踪，要实现动态的“应保尽保”，规范工作程序，提高保障水平。

2、继续做好救灾救济工作，深入群众了解灾情，及时向病灾户、特困户给予救济，向上级争取资金，帮助一些特困户解决危房改造。

3、做好优抚安臵工作。积极探索双拥工作新渠道，巩固和发展军政军民团结的大好局面。认真落实各项抚恤优待政策，做好抚恤优待工作。

4、加大殡改力度，加快骨灰堂建设。

5、创新残疾人工作思路，全力办好福乐家园。

**民政局服务工作总结汇报篇7**

龙泉里社区民政工作，在党工委正确指导下认真贯彻有关方针政策，积极开展救助、低保提标清查工作，努力做好民政各项工作安排和实施，切实为辖区困难家庭、低保户办实事，解决他们的生活困难。现对20\_\_年民政工作总结如下：

一、低保工作：

1、及时宣传动员：4月上旬我社区召开了社区全体工作人员会议。布置宣传发动工作，要求大家按“责任田”包片工作区域，进巷入户进行宣传告知，充分利用社区的各种宣传活动及黑板报等宣传形式，积极宣传《甘肃省城市居民最低生活保障办法》等国家惠民政策，共宣传5次，共计发放宣传资料200余份。

2、认真收填申请材料：此次对享受满一年的低保家庭，重新重点认定、核查其家庭情况，家庭收入情况和家庭生活状况。社区工作人员认真核对每个申请户提供的原件、复印件，截止10月共收低保户书面申请及相关材料63份。

3、积极入户调查、民主评议公示：8月至9月，是入户调查、民主评议阶段，社区以民政专干为主，社区包片干部为辅，全员参与，组织了入户调查小组，深入到辖区申请低保户家中，认真听取申请户本人或家人陈述；细心观看申请户家庭摆设；礼貌走访左邻右舍；耐心询问申请户家庭成员情况。大家加班加点，不辞劳苦，在上级规定的时间内完成了入户调查、表格填写工作。龙泉里社区实施了边调查、边民主评议的工作方法，对已经入户调查过的低保申请户，进行民主评议工作，并建立了30名居民评议代表库。做到评议评审制度公平、公正、公开。民主评议会每场有11位评委和3位监督委员组成，民主评议采取当场公布评议结果。截止到10月，龙泉里社区对46户低保户进行了民主评议，其中27户通过评议。19户未通过评议。社区监督委员会王好学副书记全程跟踪监督、参加了审核、评议工作。社区对参加听证会的人员及评议结果进行了张榜公示，设置了举报箱，同时公布了社区监督举报电话。

4、实行动态管理：截止20\_\_年11月底，共有低保户81户，140人享受，人均覆盖面2.16%，月发放资金4.8387万元，全年累计发放低保金及各类补贴（含提标补发金额）共计66.4182万元。为33户困难群众发放冬春救助款1.5万元。现有低保户中：享受全额家庭9户11人，其中：三无人员1户1人，残疾人家庭17户18人。差额家庭72户。我们认真准确地填写低保档案，一户一档，从而对社区享受低保人员有了更准确详细的了解。对全部低保户进行了重新核算家庭收入，做好了最低生活保障金的提标工作。在实施低保动态管理中，社区针对辖区内所有的低保对象家庭中，就业及收入的变化情况进行入户走访核实，做到低保对象有进有出，低保补差有升有降，定期对低保户进行走访慰问，真正实行动态管理。

二、廉租住房工作：

今年全年共为15户低保户中的无房户及9位低保户边缘户办理了廉租住房补贴。为27人已分配到廉租住房的低保户办理了低保转迁手续。在全辖区内张贴了公租房分配通知，确保符合条件的居民能进行保障性住房的申请。现已受理了1户。

三、积极救助，落实政策，保障困难群众的基本生活

社区认真落实《金昌市城市医疗救助暂行办法》、《金昌市教育救助暂行办法》，坚持公开、公平、公正的原则，切实解决贫困家庭困患重病导致医疗难的问题和子女上学难的问题。一年来，社区共为城市低保家庭中的4户4人申请教育救助5000元；为因病致贫家庭2户2人申请了医疗救助19400元；临时救助11户，前三季度救助金额16300元第四季度上报三户待审批。

四、开展便民利民服务，积极做好老年人工作

社区现有60岁以上老人1458人，其中三无老人1人，空巢老人10人，享受低保老人19人，享受送奶服务老人16人、享受送时服务老人2人。针对老年人居多的实际情况，社区工作人员进行了认真细致的入户调查，建立老龄人口台账，为80—89岁高龄老人226人发放高龄补贴120\_0元，为16位符合享受送奶送时服务老人发放送奶送时服务费120\_余元。在节假日期间，社区班子成员带着慰问品走访慰问。依托社区活动室，组织老年人开展娱乐群体活动，丰富他们精神文化生活，并引导他们开展自娱自乐的文娱活动。开展老年人保健知识、社会救助政策宣传及义诊活动。一是在春节、重阳节期间有社区书记带队，走访慰问了辖区内高龄、三无、空巢及困难老人40多人，为他们带去了大米、清油、鸡蛋等慰问品，发放慰问金5000余元，并祝老人节日快乐；二是社区组织干部职工及志愿者队伍定期到空巢、三无老人家中服务，为他们打扫屋子，擦玻璃，洗衣服，帮助老人剪指甲，与他们聊天谈心，拉家常，了解老人的身体状况及生活情况，对存在的问题给予及时解决；三是在“七一”来临之际，开展了评选好婆婆、好媳妇活动，涌现出了大批尊老敬老文明家庭，社区进行了表彰奖励；四是在敬老月期间，评选出3户孝老爱亲模范户，开展了孝亲敬老联谊活动，社区200多位老人参加了联谊会。在联谊会上，社区为老人们发放礼品、纪念品200余份，并邀请了卫生服务站志愿者为老人免费测量了血压。

五、积极开展双拥共建活动

一是社区成立了优抚对象帮扶联系小组，畅通信息渠道，对所在地优抚对象进行政策、法规宣传，及时进行信息传递。二是在“八一”建军节来临之际，开展对重点优抚对象走访慰问活动，对辖区伤残军人马治国进行了慰问，为他们送去大米、清油、西瓜等慰问品。三是组织社区网格团队、与现役军人家属进行屈膝谈心并为其家庭悬挂光荣军属牌，让军人家属感受到荣誉感。四是与辖区共建单位结对帮扶困难家庭，充分彰显军民鱼水之情。

六、存在的问题

一是家庭收入难界定。家庭实际收入的核算包括失业救济金、退休金、下岗后领取的基本生活费、打零工的收入、亲友的资助等所有收入。家庭收入隐形化是近年来低保家庭收入界定的最大难题，部分人通过隐报、瞒报等手段掩盖自己的实际家庭收入，而管理人员在调查中得不到相关部门的配合，银行存款、私有房产等做为公民的隐私权，社区无权强行查看，每个低保家庭的实际收入非常难确定。因此，对低保家庭实际收入的审定只能依靠对本人和邻居的询问，掌握情况的真实性难以保证；二是动态管理阻力大。就目前低保工作的运行机制而言，退出机制反应慢是一个普遍现象。另一方面对被保者的经济收入动态情况缺乏有效的监督机制。被保者的收入包括劳动所得、投资所得、继承所得、救助所得、意外所得等，但作为主管城市低保工作的民政部门，对被保者经济收入上的动态监控缺乏有效措施，社区也很难做到有效监控，使一部分收入高于低保线家庭不能及时退出，因而被保者的救济标准审定和“脱保”工作还存在很多困难；三是流动低保户难管理。近年来，由于城市拆迁、低保户流动大等因素使许多低保户已不能在原址居住，因龙泉里社区处于城乡结合部，区域面积较大，辖区平房多，低保工作面广量大，居民流动频率大，为社区人员的入户工作带来了一定困难，给低保管理工作增加了难度。

七、今后的工作打算

（一）进一步加强对流动低保户的管理。

（二）严格坚持低保动态管理制度。社区的低保工作人员要做到勤入户、勤跑腿，及时掌握低保家庭的现状，同时还要求有劳动能力的低保对象定时到居委会参加义务劳动或进行相关的政策学习或谈心，以了解他们的实际情况。坚持低保的周、季、半年、一年核查制度，保证低保工作的透明度，实现了低保的“能进能出、能上能下”的动态管理，逐步取消年轻的、有劳动能力的低保户，使那些真正有困难的残疾人、困难老人加入到享受低保的行列中来。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！