# 202\_年电信诈骗工作总结范文(通用6篇)

来源：网络 作者：梦回唐朝 更新时间：2024-11-18

*工作总结jobsummary/worksummary是最常见和通用的年终总结、半年总结和季度总结。从内容上讲，工作总结就是对一段时间内的工作进行全面、系统的总体检查、总体评价、总体分析和总体研究，分析成果中存在的不足，以供借鉴。 以下是为大...*

工作总结jobsummary/worksummary是最常见和通用的年终总结、半年总结和季度总结。从内容上讲，工作总结就是对一段时间内的工作进行全面、系统的总体检查、总体评价、总体分析和总体研究，分析成果中存在的不足，以供借鉴。 以下是为大家整理的关于202\_年电信诈骗工作总结的文章6篇 ,欢迎品鉴！

**【篇一】202\_年电信诈骗工作总结**

　　通过几个案件的学习，可以看出在信息化高度发展的这个时代，银行也同时面临着来自多方面不法分子违法操作的案件风险，如票据诈骗、电话诈骗、短信诈骗等，不法分子企图利用客户信息、银行的薄弱环节进行诈骗，此类案件在近几年呈高发状态。

　　而作为银行的员工，尤其是一线员工，经办业务直接接触客户，提高自身的防诈骗能力尤为重要，既担负着避免银行的经济损失，又担当着告知客户风险点的义务。在自身操作技能上必须做到规范操作无懈可击，严格按流程操作，不放过任何一个环节，决不能给犯罪分子可趁之机。工作中要注意客户的大体识别，以及客户身份信息的核实，该核实的必须核实，需要客户提供有效证件的，必须提供做到位，避免虚假操作。遇到大额转账、汇款业务要多问一下其用途，电子银行业务多给客户做一下安全提示，例如密码的保管和使用流程，这些都是很有必要的，可以很有效防止客户资金被骗。

　　所以在以后的业务经办中，让自己多一份细心，给客户多一份业务的交流和温馨提示，可以很有效堵截不法分子的诈骗行为。

**【篇二】202\_年电信诈骗工作总结**

　　为进一步提高辖区群众防范各类电信网络诈骗安全意识，有效打击电信网络诈骗犯罪，维护群众利益、预防和减少电信诈骗案件的发生，7月20日，双柳河派出所组织民警深入辖区开展防范电信诈骗宣传活动。

　　活动中，民警深入辖区街头巷尾、大型超市、商铺等人员密集场所，通过发放宣传材料、现场面对面讲解，配合微信工作群，微信朋友圈，LED屏滚动播放等宣传形式，向广大群众宣传防范兼职刷单、杀猪盘、办理贷款、投资理财、冒充购物客服退款，买卖游戏装备等诈骗方式的措施和方法。重点将刷单类诈骗作为宣传防范工作的重中之重，向辖区群众介绍作案规律，增强辖区群众防范电信诈骗的意识和能力，时刻谨记“刷单是幌子，骗钱才是目的”，教育辖区群众主动远离兼职刷单类诈骗，避免经济损失。同时结合辖区实际，针对妇女、待业青年等易受骗人群，民警在宣传讲解过程中着重剖析一些真实案例，介绍常见电信网络诈骗案件特点，告知甄别办法，进一步增强群众“免疫力”。

　　此次活动，出动警力4人，警车1辆，向群众发放宣传单170余份。

**【篇三】202\_年电信诈骗工作总结**

　　近年来，电信诈骗案件持续高发，案值巨大，犯罪手段主要表现为网上刷单、网上借贷款、冒充qq好友、网上买游戏币、购物退款、购买保健品等，为坚决打击电信诈骗犯罪，为有效遏制此类案件的发案势头，确保全县良好的社会治安环境，县公安局整合刑侦专业力量，广泛动员移动、网通、电信公司、通信管理局、及银行系统等相关单位，对电信诈骗开展多部门、全方位的宣传、打击工作，今年以来，共开展大型街面宣传8次，发放宣传单5000余份，专题讲座6次，通过抖音、微信等自媒体宣传800余次，拦截反诈预警100余次，避免事主经济损失共计80余万元，共抓获各类犯罪嫌疑人34人，有效震慑了犯罪分子的嚣张气焰，维护了辖区社会治安稳定。

　　一、110设立反诈骗专家咨询席。针对我县电信诈骗犯罪的严峻形势，为切实增强群众的防范意识，最大限度地为群众挽回经济损失，110报警服务台专门设立反诈骗专家咨询席，认真受理群众报警，详细记录案情要素，及时把握犯罪规律和动向，面对面向群众讲解防范赏识，切实提高报案群众及其亲属对电信诈骗犯罪的防范意识。

　　二、积极开展反诈宣传。针对高发诈骗手段，适时开展街面宣传、入户宣传，充分利用led显示屏、标语、安全提示牌等形式加大宣传电信诈骗犯罪的手段和防范措施，并通过自媒体不断发布各类诈骗信息，提高群众对电信诈骗的识知度，增强群从自防意识，减少或避免上当受骗几率。

　　三、加大与银行、通信部门协作沟通，共同构建防范电信诈骗的壁垒。在银行、通信等单位张贴防范电信诈骗宣传海报，通过醒目的警示标语提醒员工和客户随时提高警惕。并随时根据发案特点对各单位进行讲座培训，不断提高协作部门防诈意识，提醒能力，对于办理业务的人员，会计、信贷等重点部门做到多提示、多沟通，积极发放宣传单，尤其是对老年人加强了宣传教育，起到了良好的警示作用。

　　随着互联网、通信技术的发展，一些不法之徒利用现代通讯技术和网络等方式不断翻新诈骗手段，电信网络诈骗愈加呈现出手段高科技化、形式多样化、过程迅速化、作案隐蔽化的特点，防范打击工作形势依然严峻。

**【篇四】202\_年电信诈骗工作总结**

　　为进一步提高辖区群众防范各类电信诈骗安全意识，有效打击诈骗犯罪，维护群众利益，预防和减少电信诈骗案件的发生。韩城市公安局新城派出所四项举措在辖区内开展了防范电信诈骗宣传工作。

　　以所为中心，联合辖区各行各业编织网状\"防火墙\"。8月7日，新城派出所召集辖区行业场所负责人、物业主任、社区工作人员等，召开辖区集中防范电信诈骗宣传，用辖区发案情况的数据和案例向现场到会人员通报，会后，专门组建防范电信诈骗微信群，定期将辖区发案情况在群内通报，利用各行各业人员将其扩散，谨防再次发生同样电信诈骗案例。

　　以案为典型，借鉴\"四平公安\"模式，确保防范宣传全覆盖。在文字案例的基础上，新城派出所组织社区民警拍摄防电信诈骗小视频，用本地群众乐意接受的幽默方式，为大家奉献防电信诈骗的小视频或者转发其他优秀的防电信诈骗小视频。让群众在欢乐中认识到诈骗的多样形式。

　　与辖区银行构建打防协作机制，及时护住群众的钱袋子。民警深入辖区各个银行，开展防范电信诈骗培训会。要求在遇到转账金额较大的群众时，银行工作人员要提高警惕主动询问，谨防遇到电信诈骗，若发现可疑，停止汇款并及时向公安机关报案。

　　多形式开展防电信诈骗活动，加强居民防线。8月28日下午6时许，新城派出所主管领导带领社区民警先后深入禹甸园和体育场，利用群众休闲场所开展防范电信诈骗宣传，向群众发放宣传单、现场讲解防骗知识，同时在辖区诈骗案件高发区的主要街道和场所粘贴、悬挂各类防电信诈骗的通告和宣传标语，营造浓厚的宣传氛围。

**【篇五】202\_年电信诈骗工作总结**

　　在政法队伍教育整顿工作中，\*\*派出所结合“云剑-\*\*\*\*”打击电信网络诈骗专项行动，开展形式多样的反电诈宣传，广大群众防骗、识骗、拒骗能力明显增强。

　　一是营造浓厚氛围。我所加大宣传力度，在街道醒目位置悬挂反电诈宣传标语，并利用反电诈宣传车在辖区人员密集场所、广场、超市等部位加大宣传频次，有针对性地播放电信诈骗宣传音频，营造浓厚的宣传氛围。

　　二是精准预警劝阻。我所根据县局反诈中心推送的疑似受害人员名单，采取“点对点”精准劝阻，对高风险人员第一时间面对面劝阻，对中、低风险人员以及外出务工人员采取电话劝阻，最大限度防止电信诈骗案件的发生。

　　三是开展普法进校园活动。我所通过“法制进校园”活动，深入辖区中、小学校，通过法制报告会等形式，采用通俗易懂的方式，结合现实案例，对电信诈骗种类形式、规律特点以及如何预防做了详细讲解;利用高峰警务发放宣传彩页，引导师生、家长增强防范电信诈骗意识。

　　四是及时发布预警信息。我所通过“派出所长有话说”微警务平台，高频次发布预警提示、反电诈宣传信息，积极发动辖区群众共同做好反电诈宣传，让广大群众成为反电诈的宣传员，形成以点带面、以面带全的宣传效应。

　　五是推广注册反电诈APP。我所民警在接处警、入户走访、为民服务等工作中积极开展反电诈APP注册工作，通过“派出所长有话说”微警务平台推送注册流程，积极引导群众下载安装，有效预防和减少电信诈骗案件的发生。

　　近期，我所制作悬挂宣传标语5条，出动反电诈宣传车\*\*余次，精准劝阻7人，开展法制报告会1场次，高峰警务10次，发放宣传彩页1000余份，发布预警、宣传信息50余条，注册APP\*\*0余人次。目前，此项工作正在持续推进中。

**【篇六】202\_年电信诈骗工作总结**

　　如今电信诈骗的手段随着信息技术的进步也日新月异，而且防诈骗往往滞后于诈骗手段的更新换代，因此作为银行一线的工作人员，在此通过一些逻辑小tip提醒广大群众，在接到不知名的电话时，应该这样做：

　　1、养成好习惯，如果接到陌生电话，首先看一下是否是外地的，尽量不要去接外地的号码，尤其是固定电话，如果手机是智能的，请安装类似360防诈骗的软件，能够一定程度上防止已经被举报过的诈骗电话。

　　2、接到任何有公信力的机构电话声称您的账户或者邮件涉及非法事件的时候，请相信自己，没有做的事情无须为之担忧，更加不必相信对方为你着想的不良企图，任何机构在冻结或者扣划您的账户资金都需要有合法的手续去银行执行，不需要恐吓或者表现出一副为您着想的菩萨心肠，现在是法治社会，这些行为都必须有法律依据，相信自己就是最大的盾甲！

　　3、接到亲朋好友或者师友的电话声称手术或者急需借钱的信息或者电话，请务必联系可以联系的熟人确认相关事项，诈骗分子往往利用遇到急事或者灾祸容易慌乱和担心的心理进行诈骗，遇事沉着冷静，不要轻易相信。

　　4、伪基站的高度发达使得客户发生电信诈骗的几率大大提高，同时作为高度发达的诈骗手段，伪基站的行为往往防不胜防，在这里，如果收到这样的信息，一定要联系各大机构公示的客服电话，而不是去联系伪基站发过来的网址或者联系电话。临柜工作人员在工作时谨记：

　　1、合规操作，保护客户，保护自己，善于观察，对于边打电话边办理业务的客户，要适时提醒客户，尽到工作责任和义务。

　　2、定期检查防诈骗小提示是否放置醒目。

　　3、对于汇往外地的客户尤其要多一个心眼，对于客户不能说清楚的业务，最好能让客户自己打一个电话当场确认。因为我们多一句提醒，客户就减少一个发生损失的概率，少则几百，多则上百万，花费提醒的时间不用两分钟，但是这两分钟如果有成效的话，减少诈骗的机会成本有可能高达几百万之巨。时刻心怀责任，心怀客户。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！