# 县党建引领物业服务总结汇报

来源：网络 作者：玄霄绝艳 更新时间：2024-11-12

*县党建引领物业服务总结汇报　　近年来，XX县充分发挥党建引领作用，深入推进小区物业精细化管理服务，推动小区安全管理、人居环境改善，不断提升XX小区治理水平。　　一、加强党建引领，推进管理有力　　一是搭建红色平台。XX县把好党建引领关，成...*

**县党建引领物业服务总结汇报**

　　近年来，XX县充分发挥党建引领作用，深入推进小区物业精细化管理服务，推动小区安全管理、人居环境改善，不断提升XX小区治理水平。

　　一、加强党建引领，推进管理有力

　　一是搭建红色平台。XX县把好党建引领关，成立物业行业综合党委，通过单建或联建的方式，调整优化设置物业党组织X个，全县物业行业党建工作水平不断提升;严格选派党建指导员，通过“一对一”“一对多”等方式，实现物业企业党建指导员全覆盖，通过定期指导、发放温馨提示等方式，督促物业企业提升服务水平。

　　二是建立联动机制。推进小区自治，成功组建业委会XX个，并召开首届业主大会，不断提高居民自治水平;完善居委会、业委会、物业及辖区治理力量共同参与的联席会议制度，明确议事规则和流程，细化权责清单，定期召开会议，专题研究环境改造、设施改善、物业服务等存在的问题，有效调解各类物业纠纷XX余件。

　　三是强化督促考核。突出部门联动执法，统筹住建、综合行政执法、市场监管、公安、消防等部门力量，组建物业小区巡查小组，对城区XX个物业服务小区开展巡查，查处项目违规违法行为小区X个，违规收取物业管理费行为1起，违规收取装修保证金(履约金)3起，扣减物业服务企业信用分值2家，不断提升物业服务管理水平。

　　二、强化平安创建，确保服务有力

　　一是智能安防拦下陌生人。出台《XX县智慧安防小区建设工作方案》，细化技术标准，明确智慧安防小区建设内容，通过安装改造人脸识别、车辆识别、智能门禁等前端感知设备，全方位、多维度感知、识别、采集区域人员、车辆等治安要素信息，有效破解小区治安管理难题。目前，全县已建成智慧安防小区110个，安装智慧门牌23万余个，清理注销无效地址121556条，有效提升小区治理信息化、智慧化水平。

　　二是小区管家兜起大小事。整合物业员工、业委会委员、楼栋小组长、网格员等多方力量，在58个小区组建“小区管家”，依托业主微信群、小区公示栏等，构建线下管家巡查发现问题、线上微信群接收诉求的全天候问题收集渠道，形成“管家+业主发现问题—问题解决或流转处置—结果公示反馈”的闭环系统，实现问题及时反馈、需求精准传达，诉求有效解决。

　　三是素质提升力争高品质。通过理论学习、专题讲座、外出参观考察等方式，分层分类开展物业从业人员技能培训，着重突出《民法典》讲解、应急事件处理、服务意识加强等内容，不断提升全县物业从业人员服务质量和水平。目前，已先后培训物业从业人员130余人。

　　三、创建绿色生态，实现环境给力

　　一是专项整治优化环境。印发《XX县关于开展小区物业管理专项整治方案》，开展物业服务大提升专项整治行动，重点整治乱堆乱放、乱扯乱种、违章搭建、违规装修、违规饲养动物等行为，有效解决环境卫生脏乱差、绿化亮化管护不及时、管理秩序混乱等问题。专项整治以来，处理乱停乱放、占用消防通道、垃圾清运不及时等违规行为24起，依法拆除小区违规搭建9处。

　　二是改造小区提升品质。按照“面子”和“里子”双提升原则，统筹考虑群众需求，“一小区一规划、一楼栋一方案”，对老旧小区内道路、消防等基础设施进行升级改造，同步做好休闲娱乐设施建设，线路“零、散、乱”治理等软件提升，切实改善小区环境。今年，全县计划改造44个老旧小区，目前第一批12个小区、第三批19个小区已全部进场施工，第二批13个小区正按流程准备挂网招标。三是法治宣传涵养文明。加强《物业管理条例》《业主大会和业主委员会指导规则》等法律法规宣传力度，将法治文化阵地建设与小区环境改善相结合，充分考虑小区绿化、景观营造等因素，因地制宜设置宣传小插件、造型牌等，实现法治宣传“润物细无声”;联动司法、文广旅等部门力量，精心拍摄微电影2部、小视频3个，在御江城、东方明珠、城市首座等小区开展宣传，提高群众对物业管理服务的法律意识。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！