# 员工思想工作总结

来源：网络 作者：琴心剑胆 更新时间：2024-11-09

*关于员工思想工作总结时间不知不觉，我们后知后觉，辛苦的工作已经告一段落了，回顾过去这段时间的工作，收获颇丰，是不是该好好写一份工作总结记录一下呢?但是却发现不知道该写些什么，以下是小编精心整理的关于员工思想工作总结，仅供参考，大家一起来看看...*

关于员工思想工作总结

时间不知不觉，我们后知后觉，辛苦的工作已经告一段落了，回顾过去这段时间的工作，收获颇丰，是不是该好好写一份工作总结记录一下呢?但是却发现不知道该写些什么，以下是小编精心整理的关于员工思想工作总结，仅供参考，大家一起来看看吧。

**员工思想工作总结篇1**

今年，我在银行的正确领导下，在同事们的支持和帮助下，认真执行银行的工作方针政策，立足本职，服务客户，较好地完成自己的工作任务，取得了一定的成绩，获得银行领导的肯定和客户的满意。现将我的个人工作情况具体总结如下：

一、取得的工作成绩

今年，我勤奋努力工作，全面完成工作任务，取得了较好的工作成绩。除完成一线前台的柜员工作外，我利用一切机会销售银行理财产品，共销售银行理财产品万元，其中：基金万元，保险万元，银行卡万元。

二、认真学习，提高政治思想觉悟和业务工作水平

提高自己的政治思想觉悟，在思想上与银行保持一致，坚定理想信念，树立正确的世界观、人生观和价值观，树立全心全意为客户服务的思想，做到无私奉献。我在工作上除了学习政治理论外，重点是学习银行的各项制度、工作纪律及理财业务知识，做到学深学透，掌握在脑海里，运用到实际工作中，为自己做好各项本职工作打下坚实的基础。通过学习，我熟悉和掌握了银行的各项制度、工作纪律及基本理财业务知识与技能，增强了履行岗位职责的能力和水平，做到与时俱进，增强大局观，能较好地结合实际情况加以贯彻执行，完成银行布置的各项工作任务，取得良好成绩。

三、树立服务意识，做好服务工作

作为一线前台柜员，要做好自己的工作，关键是要树立服务意识，做好服务工作，获得客户的满意，以此增强银行品位与形象，促进银行业务的发展。为此，我做到爱岗敬业、履行职责，吃苦在前，享乐在后，为客户做好服务工作。摆正位置，认真做好服务工作，消除自己思想上的松懈和不足，彻底更新观念，自觉规范自己的行为，认真落实银行各项服务措施。把业务技术和熟练程度作为衡量服务水平的尺度，苦练基本功，加快业务办理的速度，避免失误，把握质量。努力学习新业务知识，掌握做好银行工作必备的知识与技能，特别是理财产品方面的知识，为扩大业务范围与创造良好经济效益奠定基础。

虽然在政治思想与业务知识上有了很大的提高，在业务工作中取得了较好成绩，但是与银行的要求和客户的希望相比，还是需要继续努力和提高。今后，我要继续加强学习，深化管理，以求真务实的工作作风，以创新发展的工作思路，奋发努力，攻坚破难，把银行工作提高到一个新的水平，创造优良业务成绩，为银行的健康持续发展，做出我应有的贡献。

**员工思想工作总结篇2**

20\_\_年，对于我一个刚刚踏上工作岗位的新人来说，是有着特殊意义的一年。置身于新的环境，面对身边的各种陌生，等待我的也是各种挑战。万幸的是，我所在的部门，是一个十分团结、十分温暖、十分和谐部门，在领导的殷切关怀和同事的热情帮助下，我很快驱散了身边的陌生，更好的将自己融入到了这个优秀的集体之中，不断学习，不断成长。现将工作以来的情况总结如下：

一、认真学习，努力提高

我的岗位是在检验检测班和采集运维班。工作以来，我积极主动地学习电能计量的技术知识，参阅了许多相关的书籍、杂志与电子文摘。另外，我经常出现在现场和办公室的试验台，请教同事一些技术上的知识，对相关的设备有了初步的认识和一定的理解。

二、端正作风，摆正位置

在工作中，我始终坚持勤奋、务实、高效的工作作风。服从领导安排，不计得失、不挑轻重。对工作上的事，只注轻重大小，不分彼此厚薄，任何工作都力求用最少的时间，做到自己的。自工作以来，没有耽误过任何领导交办的任何事情。在生活中，坚持正直、谦虚、朴实的生活作风，摆正自己的位置，尊重领导，团结同事，平等相处，以诚待人，能正确处理好与领导、同事相处的尺与度的关系。思想方面，作为一名共青团员，更没有放松对自己的要求，积极参加了组织上的各种团员活动，力争能够加入共产党，始终以党员标准规范着自己的思想和工作。

诚然有了不少的收获，但由于工作经验甚浅，我还存在很多不足，还需要不断地丰富与修饰。今后，对相关的技术知识需要更进一步的学习与理解，对操作方面的技能还应该不断的加强熟练，特别是作为一名技术人员，“知识精，技术硬”至关重要，而我才刚上路，还有很长的路要走。总之，经过这一段时间的学习和工作，我在领导的关怀和同事的帮助下取得了很大的提高，领导给了我很多重要工作，同时这也是千载难逢的学习机会，我会在工作中不断学习，不断完善自己。在此我想对各位领导和同事，真诚的说一声“谢谢!”

**员工思想工作总结篇3**

时间一晃而过，转眼间试用期已接近尾声。这是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了精彩而美好的回忆。在这段时间里您们给予了我足够的宽容、支持和帮助，让我充分感受到了领导们海纳百川的胸襟，感受到了\_\_人不经历风雨，怎能见彩虹的豪气。

20\_\_年\_月\_\_日，我荣幸成为公司的一员，在综合财务部从事行政文员一职，至今已满3个月的时间，在这三个月的时间里，我对公司的企业文化、管理等方面都有了深刻的理解和认识。公司的人性化管理方式，大家积极认真的工作态度，形成了公司特有的文化。有这样一个工作环境，大家自然都能全心全意的投入工作。这也正是我所希望的一种工作环境。

在这三个月的时间里，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，各方面均取得了一定的进步，现将我的工作情况作如下汇报。

熟悉了公司的基本规章制度和员工手册，对公司各项行政管理制度的执行与监督也在进一步加强，特别是考勤制度的执行，让我记忆非常深刻，也在我日后的考勤工作中起到相当大的作用。

20\_\_年\_月\_\_日早上，本人因故迟到，但未及时告知主管，而触犯了员工手册能力信任度禁区的第四条规定，为了以身作则，欣然接受公司的经济处罚，同时让我亲身感受了公司规章制度的约束力。

期间参与了公司各部门岗位职责的拟定工作，使我进一步了解了公司的组织架构及职能权限，为以后的工作做了很好的铺垫作用，同时也学到了很多可贵的经验。

对于办公用品及各个部门所需的基本设备的采购，都实行购置固定资产、低值易耗品的管理办法。对于其发放和领用，本人则采用办公用品领用登记表和电脑录入登记相结合的方法，所有物品的购买和领用都能在本人电脑上的办公用品清单上可以看出，方便了财务综合部对办公用品的盘点及库存的管理。

熟悉了日常的通知书写和发放工作，办公区域的管理和日常的维护工作也进一步深入，跟物业以及保洁公司的业务处理，也渐渐进入角色，同时办理了公司内部的虚拟网，开通了公司新的网站及邮箱，方便了员工之间的联系。

对于日常的办公事务处理以及领导交办的其他工作都能比较顺利的完成。

**员工思想工作总结篇4**

公司党支部对广大员工定期举行座谈、并通过给员工宣讲当前社会形势和“五五”普法工作，员工的法律教育程度得到了提高，工作积极性也显著提升，无违法乱纪的事情发生。并且，公司从员工的解度来看待问题，建立员工思想状况定期分析制度的目的，就是调动公司员工的积极性，加强员工队伍的建设，增强公司内部的凝聚力。同时，还建立了一支定期分析教职工思想的队伍。由公司中层党政干部向上级党政领导及时反映员工的思想情况。由此增强了员工思想教育的针对性、实效性，稳定了广大员工队伍，改善了干群关系。

一、明确员工思想动态分析任务和重要性

及时掌握解决员工思想动态，是应对危机、做好管理工作首要条件。员工思想动态分析工作实质就是企业为了解和掌握员工思想状况，根据企业发展形势及员工发展需要，对员工不断变化思想进行实时信息收集和分析，找到产生问题原因，通过问题解决，统一员工思想，坚定发展信心，凝聚所有力量，战胜“寒冬”，实现公司发展的新跨越。

“以人为本”就是要从人的特点或实际出发，尊重员工主体意识，满足合理需求，提升自我价值，激发创新精神，永葆企业生机活力。通过员工思想动态分析等手段，认真了解和分析员工所思、所想、所为，切实关心员工疾苦，倾听员工呼声，努力办实事、办好事，把广大员工力量和智慧集中起来，把积极性、主动性调动起来，以员工满意促进企业生存发展。

由于全球金融危机影响，企业利润水平急剧下降，甚至出现巨额亏损，员工工资及奖金等收入相应减少，直接影响到员工正常工作生活;而在精神上，企业为降低生产经营成本，各种业务指标、财务指标相对偏紧，落实到每个单位、每个人，员工倍感市场压力，特别是面对可能的裁员给员工造成心理压力，员工对市场压力和未来不确定性产生恐惧感和厌倦感，在心理上极易产生焦虑、烦躁和悲观等情绪。

通过员工思想动态分析工作，企业可以向员工传递企业“以人为本”管理理念，对统一思想、缓解压力、增强企业归属感和忠诚度，充分调动积极性和创造性、增强企业凝聚力将起到十分重要作用。

二、建立员工思想动态分析闭环管理模式

通过员工思想动态分析工作，在企业内部搭建良好的员工沟通平台，可以及时了解员工思想，通过调研反映问题——提出解决方案——反馈意见——落实跟踪等四个闭环管理流程，为开展思想政治工作提供方向和思路，达到解决问题目的，提升企业思想政治工作实施性和影响力。

思想动态分析工作是涉及面较广的系统工作，既需要明确分工，规范程序，建立定期分析制度，又需要信息整合、统筹协调，形成各部门相互配合、上下联动机制。在建立员工思想动态分析工作机制前，首先落实相关责任部门和责任人，为此项工作推进提供组织保障，如明确责任部门，负责组织协调、汇总整理和督办沟通等工作，其他部门根据自身职责范围，负责解决员工反映的问题。主要抓好以下关键工作：

广泛收集员工思想动态信息，建立员工反映、诉求问题渠道，深入了解员工在危机中“想什么、关心什么、需要什么”是上下沟通、形成共识重要途径，也是帮助员工通过宣泄减轻压力的一种方式。如果了解不完全、不充分就很难做好工作，就有可能把影响企业生存发展关键问题落在企业思想政治工作之外。因此，要重视员工思想信息收集工作。收集方式主要是层层收集，从班组一级开始，到分厂、部门，逐级上报，最后到公司思想政治工作部门，以员工座谈会、日常访谈、专题调研以及意见箱、接待日等形式作为必要补充。还可以通过基层调研、面对面沟通等方式获得信息。

同时，员工思想动态分析会议形成的解决方案和意见，党群部门牵头制定责任分解表，以电话、电子邮件等方式，追踪落实情况。各单位对所涉及及需落实整改内容，在下一次思想动态分析会上，以书面形式汇报，发挥各级党组织协调作用，推动问题落实整改。

三、保证各项控亏增盈措施顺利实施

企业所有决策如果不能落实到员工身上，不能化为员工自觉行动，就不可能形成动力效应。因此，对于员工思想情绪、情感、意愿要给予关心照顾;对于员工正当利益、合理要求要尽量予以满足;对于员工不合理要求应加以引导，使员工能正确地对待个人需要;对确实属于正当要求而又一时难以解决的实际问题要说明情况，明确解决问题时间，以得到员工理解和体谅。

把解决员工思想问题与解决员工实际问题相结合，是极为重要要的事情，在某种程度上只有解决实际问题，才能解决好思想问题，因此，要从尊重人、理解人、关心人、爱护人角度出发，用解决员工实际问题方法不断完善思想动态分析工作。

针对各级领导团队，着力提应对复杂局面、解开发展难题能力和水平，真正在抵御金融危机挑战中发挥主心骨和领头人作用。进一步坚定战胜金融危机挑战信心和决心。

针对党员群体尤其是党员自身反映的先进性如何体现，先进性如何与企业应对危机实际工作相联系的问题，开展“党员、支部双向承诺”、“党员五带头”、“党员先锋标准岗，党员责任标准区”等主题实践活动，强化党员参与性，增强基层党组织在应对金融危机、抵御风险挑战过程中的创造力、凝聚力和战斗力。

针对基层员工群体，真心实意地将解决员工的思想问题与解决员工心理、工作、生活等实际问题结合起来，充分调动员工尤其是基层员工在应对金融危机挑战中的积极性、主动性和创造性，不断增强员工主动迎接挑战，共同战胜困难的自觉性和坚定性，共同为公司科学发展献计献策，贡献力量。

四、创造公平、公正的制度环境

首先，建立和健全各项规章制度的程序要公开和公正。规章制度的建立既要符合国家的政策法规，又要从群众中来到群众中去，自下而上地广泛采纳和征求教职员工的意见，特别是涉及到员工切身利益的规章制度，更要充分发扬民主，经过工会或职代会讨论审议，确保制定规章制度时，人人享有公平的发言权和制度的知情权，以达到程序上的公开和公正。

其次，各项规章制度的内容要充分体现公平和公正。例如：制订劳动合同必须具备劳资双方法律地位平等，相互协商，自愿签订，既不能有违反国家政策法规的条款，也不能有持强欺弱、显失公平的内容，要依法管理，用制度管人，对事不对人，要保护和保障劳资双方的合法权益。

再次，执行规章制度要坚持公开和公正。严格执行规章制度的具体表现就是公开和公正，公开有助于公正，公正促进公平，创造公平、公正的制度环境，促进和谐校园建设。

营造轻松、愉快的民主氛围。一是强化民主监督和民主管理程序，对涉及党务、政务、财务以及事关单位重大发展和师生员工切身利益的重大情况，都要及时通报或在校园网和广告栏上公开公布，实行校务和财务公开，要充分发挥工会和职代会的作用，明确高校后勤决策机构的议事规则和程序，提升决策和管理水平。

**员工思想工作总结篇5**

光阴飞逝，时光如梭，一年的工作转瞬又将成为历史，回想起刚来 本公司 的青涩，感慨万千，回首缅怀的是对之前工作的总结和经验，翘首待行的是对未来工作的开拓和进展。20\_年即将过去，20\_年即将来临。新的一年意味着新的起点、新的机遇和新的挑战，我决心再接再厉，使工作更上一层楼，努力打开一个工作新局面，更好地完成工作，扬长避短。 现将20\_年任职以来的情况作如下简述：

一、思想方面：

这一年是紧张的一年，也是充实的一年。今年的竞争力强烈，在这种情况下会影响到企业的生产，更深层的影响到员工的思想和心态，同时也在激励着我考验着我，因此在思想上我与员工保持和谐，在态度上严格要求自己，摆正工作位置。

二、工作方面：

履行职责，以身作责，坚持工作踏实，任劳任怨，不断自我激励，自我严格要求自己，高效、圆满、妥善地做好本职工作。生产上出现的问题基本上都能顺利解决，工作上比以往严谨，能从细微处进行反复检查，从而有效地控制质量事故的出现。对出现过的生产问题进行纪录。

警惕自己，提醒班员，遇到问题时能在最短的时间找到解决方案。但某些方面还未能表现全面，所以今后还需继续努力。在对班员操作技术培训方面，能做到尽心尽力教导，务求让每位班员都能清楚并熟悉自己的工作岗位上的任务。增强班员的工作积极性，和我们的和谐融洽的工作气氛，使每天的工作都顺利开展。

在过去的 一 年里，我始终坚持一边工作一边学习，不断提高自身的综合素质水平。20\_年虽取得一定成绩，但在我身上还存在许多不足，今后还有许多需要努力的地方。技术和管理更需要有意识的加强。自己与人沟通的能力要提高，在沟通这方面大多数时间里我做的不太好，这一点必须在新的一年里大幅度的改善。在技术方面要不段提高，遇到不是很懂的地方要多向别人请教、学习、不能一意孤行。

祝愿公司在新的一年发展得更迅猛，更壮大!

**员工思想工作总结篇6**

根据公司高层的指示，本人对自己20-年的思想和工作情况进行了认真的梳理。20-年来，本人积极进取、认真工作，在领导的关心、重视、指导和全体同事的大力配合支持下，较好地、保质保量地完成了工作任务。现将本人学习、工作、廉洁(德、能、勤、绩、廉)方面总结如下:

一、学习方面:

20-年在省公司的要求下，公司先后开展了“三节约”、“两反一规范”、“依法治企”等活动，特别是年初开展了学习，通过听报告、做笔记、参加知识答题等多种形式，不仅在思想觉悟上有了很大的提高，而且自己的理论水平和综合素质都有所提高。

一年来，我在思想上严格要求自己，积极向财务部主任和主管领导请教，虚心听取周围同志好的建议和忠告，不断调整工作方法，以适应企业经营管理的需要。特别是今年在陪同外部审计的过程中，我的综合业务得到了提高，让我从一个新的视角来看待自己的工作、自己的专业，及时得以调整和改进。

二、工作方面:

一年来，我分管的财务预算、财务核算、会计人员培训、会计信息人建设等方面都取得了较好的成果。我在工作中注重工作实效，积极努力，勤奋工作。围绕公司经营管理工作的中心工作，对照相关标准，严以律己，较好的完成各项工作任务。本年完成的主要工作有:

1、预算管理方面：跟踪并上报了公司全年的利润指标实现情况，并重点对国际公司、变电分公司直属项目部的预算管理工作进行了梳理。组织了公司20-年管理费预算管理工作。

2、财务核算方面：参与20-年度、20-年度财务决算的编报和上报工作。指导公司所属各单位的应收、预收帐款的管理工作，会同相关财务人员对应收帐款逐条进行了清理，规范了与省电网公司工程款日常管理。指导公司固定资产、不动产盘点、资产转让、清理等工作。在清理了公司与利原公司的工程款后，指导与利源公司往来款的日常管理工作。负责“幸福小区”财务核算工作负责了20-年上半年工资的核算。

3、会计人员培训方面：20-年3月份组织全体财务人员参加“会计原始凭证附图”的培训。20-年7月对参加省公司财务调考人员进行了考前培训，组织参加了省公司和东北公司财务人员的调考工作，并取得了省公司调考平均成绩全省第二的好成绩，获省公司系统“优秀组织奖”。组织了财务人员“百问百查”考试工作和年末培训工作。组织20-年度公司全体财务人员年检、换证工作。

4、财务管理方面：组织公司财务人员调动的交接工作后，整理了岗位变动交接档案。组织了财务专业同业对标工作，上报了题为《推行项目制成本管理创造项目效益化》的课题材料，该课题已被省公司推荐为典型经验。修订了财务专业的六项管理体系文件，研究了公司“安措费”的管理，经调研设计了公司安措费管理模型。参与了公司经营管理办法的修订工作。

5、其他方面：配合20-年度财务决算审计工作、配合省公司谷克总经理离任审计工作、配合抗冰抢险专项审计工作、配合了国家电网公司三峡工作审计工作、配合了滨东项目部结算专项审计工作。参与了“全国第二次经济普查”资料的上报工作。组织了省公司安排的“两反一规范”活动，并接受检查。组织了各月向省公司上报的财务工作信息和工作交流材料。

三、廉洁自律方面

财务工作一直被认为是一种高风险的职业，而且作为一名中层干部，廉洁自律是不容忽视的。

1、保持良好的心态和精神面貌。一个人在工作、生活、学习的道路上并不是一帆风顺的，无论是坦途还是沼泽，都要有良好的素质和精神状态。我在搞专业的同时，不断加强自身建设，以党风廉政建设的突破口，认真履行自己的职责，以廉洁从政，树良好的个人形象。

2、多为他人着想，工作不攀不等。今年财务部在七月份进行整体岗位轮换，为了让大家顺利适应新岗位，在完成正式程序上的交接后，对每人新岗位我都积极跟踪，在确保不影响财务部的正常核算秩序的基础上，配合各岗位把财务管理做的更加规范化、精细化。在大家的积极配合下，建立起了比较完善的应收帐款备查管理系统、财务人员培训管理系统、银行帐户管理系统等，填补以前管理上的空白。

3、从小事着眼，严格要求自己。针对财务部门的特殊性，我不断更新理念和思维方式，勤俭持“家”，以节约为原则，不使用高档办公用品，不涉足高档消费场所，在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记自己的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。

四、存在的问题和不足

20-年已经和我们告别，回首过去的一年，工作和心态的压力带来了累的感觉，累中也融进了收获的快乐。感谢领导为我创造了一个全新的学习和发展的空间，也更感谢身边的同志一年来给予我的鼓励和帮助。我还有很多缺点和不足，有的时候感情用事，工作方法不灵活，思路不开阔等等。20-年我要以思想上讲政治、工作上讲方法作为自己的行动指南，积极团结同志，树立坚定的共产主义信仰向新的目标前进。

**员工思想工作总结篇7**

来到公司是我的机遇，让我能够来到这么一个充满快乐的地方，在一年的时间里，我得到了公司大伙的帮助，顺利完成工作任务，现工作总结如下。

一、在工作中遇到的困难

在工作中每一个人都会遇到困哪，我也不例外，我一开始没有摆正自己的位置，始终保持着以前的心态，面对公司的工作，环境，人物，都怀着忐忑的心情，把自己的位置没有放正确，一直是放到了局外人的地方，很长一段时间都没有融入到自己的工作中却，做事也变得畏手畏脚，因为一切都是那么的陌生，那么的让人一时不好接受，让工作不能够顺利的开展，感到非常的不适应，不知一次的沮丧过，滴落过，对自己也愤怒过，感到自己很没有，简单的工作都做不好。时间是良药可以抚平创伤，经过长时间工作我也慢慢的适应了工作把自己的位置摆正，去做好自己该做的事。

二、配合团队工作

工作不是一个人就能够做好的，需要努力的去做好自己的工作工作之余，做好团推工作，在公司了企业中，我们永远都是一个团队，很多的工作都需要团队共同完成，共同去努力，一个人的力量就如同一根筷子，很容易折断，一个团队的力量就如同一把筷子，折不断，团队的力量是非常强大的，我在工作的时候，会积极配合好团队工作，一团队为荣，让自己融入到团队中去，和团队共同努力，去完成目标，注重团队的荣誉，遵守团队的纪律，维护团队的尊严，通过团队工作让工作变得更轻松，更简单。

三、加强自身的建设

自身强才是关键，不然无论是在团队中还是在企业中，自身不够强永远都是做不好工作的，因此我积极参加公司安排的培训，认真学习培训期间的知识，努力做到学好用好，不断的把所学的知识用到工作中去，通过工作让自己掌握熟悉，了解，用积极的心态去工作，学习，遇到问题不逃避，勇敢面对。向老前辈们请教，让他们空闲的时候指点自己，通过不断的积累不断的查漏补全，不断的进步，让自己在工作总补足自己的不会做，让自己能够独立面对各种困难，让自己有信心，有毅力做好。

四、做好本职工作

在工作时认真，把工作做细做精，通过不断的去工作去总结，把自己在工作的问题，解决，工作时坚守本心，不为外物所动，不被其他因素影响，把工作做到位，不想着投建耍滑，不偷懒，认真对待，努力做好，在工作的时候不分心，不气馁，始终保持工作的热情，保持工作的态度，给自己，给企业一份完美的答卷，做到自己应做的，报把本职工作做好，工作做完工作经常检查，以防工作的过程中出现漏洞或者失误，保证自己工作的质和量。

在工作中我始终保持这虚心好学，努力工作不让自己工作出现问题，在今后的工作里，我还会一直按当前的工作方式工作。

**员工思想工作总结篇8**

一、注重学习，努力提升思想认识

刚步入新的工作岗位，任务重，难度大，困难多，在部门领导的耐心指导下，虚心求教。

一是不断提高自己的政治理论水平和党性修养，提高自己的洞察力、判断力;

二是坚持“三注重”，即：注重培养自己的工作能力，注重和同事沟通交流，注重虚心向他人学习;

三是结合本职工作，认真学习市政管理知识、业务技能、政策法规，努力接受新思想、新观念、新环境。

二、踏实肯干，不断提高工作能力

办公室人员不仅要舞“笔杆子”，还要会耍“嘴皮子”，我认为工作之初，做比说更重要，因此，便在“寡言”中干好领导安排的各项工作。

一是修改完善养护中心岗位说明书。自我来到管理处，在张处长、李主任的指导下，反复修改更正《安康市市政设施养护中心主要职能内设机构和人员编制方案》、《安康市市政设施养护中心岗位说明书》5次，在修改中我逐渐了解到养护中心设置情况;

二是坚持每周、月报送维护工作进展和计划报表。坚持每周五给张处长报送维护工作进展和计划报表，不断完善、详细报表内容，截止现在共报表7次，每月向办公室报送月工作进展和计划报表共2次;

三是积极协助李主任做好业务上报材料的整理、打印、报送工作;

四是认真做好来电来文督办工作。专门印制了来文来电登记薄，详细登记时间、对象、内容，及时督促人员办理，两个月来共督办来电60余个、来文50余个;

五是做好处上下发的文件分类归档，保管好重要文件资料;

六是保管好物资财产。5月初，根据处上要求，对养护中心物资财产进行清查，登记造册，妥善保管好门钥匙;

七是做好养护中心各种会议的通知、会务、记录工作;

八是管好养护中心职工考勤，每月按时如实上报;

九是按照“一张笑脸相迎，一把椅子相让，一杯热茶相送“的标准，做好来访人员的接待;

十是工作两边兼顾，做好养护中心办公室工作和背街小巷综合改造工程项目组内勤工作。

三、认真反思，争取早日干出成绩

认真总结、反思两个月来的思想、工作表现，虽然忙忙碌碌、加班加点，不敢有丝毫的懈怠，但成绩却不是很明显，归结起来，我认为自身还存在以下问题：

一是业务知识还欠缺，需加强业务知识学习;

二是工作上没有完全放开，还显拘束;

三是工作兼顾力度还不够，常有顾此失彼的情形。

“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”。只有不断的探索改进，工作才能干好。我有信心干好这份工作，这份信心源自领导的关心，同事的支持，自身的努力。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！