# 分管信访领导的工作总结(精选19篇)

来源：网络 作者：尘埃落定 更新时间：2024-10-05

*分管信访领导的工作总结1环保信访在一定程度上反映了人民群众的呼声。所以信访调查处理的好坏，直接关系到环保部门在人民群众中的形象。我局一是建立了一把手亲自抓、负总责，分管领导具体抓，经常抓的工作机制，把信访工作纳入主要议事日程，及时研究解决信...*

**分管信访领导的工作总结1**

环保信访在一定程度上反映了人民群众的呼声。所以信访调查处理的好坏，直接关系到环保部门在人民群众中的形象。我局一是建立了一把手亲自抓、负总责，分管领导具体抓，经常抓的工作机制，把信访工作纳入主要议事日程，及时研究解决信访工作中遇到的重大问题，指导信访工作;二是把信访工作目标分解到各职能部门。我局环保举报工作主要由环境监察大队负责，做到任务到部门，责任到个人，形成了上下共同承担信访工作的局面;三是制定了一系列的信访处理的制度、程序，规范了我局信访工作从接待、登记、领导批阅、办理、督查、办结、反馈各环节严格要求，使信访工作进一步规范化、制度化。

**分管信访领导的工作总结2**

x镇位于x县城西南部，距县城x公里，x市x公里。镇域面积x平方公里，耕地面积有x亩，林地面积x万亩。辖x个村X个居委会，x个村民组，x户，x人。全镇矿产资源、森林资源和旅游资源十公丰富。

x年，随着全镇经济社会的发展，各类社会矛盾交替出现，信访事项不断上升，严重影响了经济社会的健康协调发展。为此，全镇进一步加强信访工作，大力宣传贯彻《信访条例》，创新领导体制和工作机制，完善机构和村级网络建设，严格落实各项信访工作责任制，切实提高了信访工作效率，确保了全镇无一起集体访和越级访，维护了社会稳定，有力促进了全镇经济社会的快速发展。下面，我将我镇信访上半年工作总结报告如下：

一、创新领导体制，加强对信访工作的领导。

1、调整充实了镇信访领导小组，由镇党委书记任组长，分管党务的副书记、政法委书记、人大副主任、政府副镇长等为副组长，各部门负责人为成员。切实把信访工作摆在了重要的议事日程，形成了党委、人大、政府齐抓共管信访工作的格局。同时各村实行支书负责制，明确责任，充分利用村级组织，切实把信访化解到最基层。

2、实行镇领导信访接待日制度和领导信访问题包案工作制。我镇根据农村工作现状和信访工作突发性的特点，除平时上班接待外，每月还安排领导赶场天接待日三天。同时实行对部分信访案件进行定领导、定案子、定解决日期的“三包”包案办法，及时处理和落实上访案件和群众问题，有效地避免了矛盾的激化，同时也密切了镇领导与人民群众的联系，树立了党委、政府在人民群众中的形象。

3、把信访作为“一把手”工程来抓。镇党委、人大、政府和各部门领导对做好信访工作认识到位，始终把信访工作放在一个大局中去认识，把它作为一个部门、作为一把手、作为党政领导的主要工作去抓，及时化解了各种矛盾，进一步密切了党群干群关系。x年主要领导听取工作汇报X次，分管领导听取信访工作汇报X次，党政班子会听取或专题研究信访工作X次，主要领导亲自处理信访案件X起。如书记、镇长亲自处理x的灾情搬迁问题，x村级换届信访工作等。

4、认真落实信访工作责任制。全镇把信访工作责任制作为领导干部和职工、各村、各部门年终全面考核评比内容之一，年终严格执行，从而增强了全镇干部职工做好信访工作的责任心和主动性。

二、加强信访基础建设，提高信访工作效率。

一是建立健全信访工作网络。全镇在镇村两级设立镇专职信访员和村级信访联系员，实行信访信息直报、月报等制度，建立起了上下贯通，左右衔接的信息网络，切实拓宽了信访信息渠道。二是加大投入，设立了专门的信访接待室，购置相关的办公设备，改善了接待环境，强化了信访职能。三是加强信访干部政治、业务培训工作，全镇每年组织二次培训。

三、加大《信访条例》宣传力度，完善各项制度。

1、采取灵活多样的方式进行宣传。一是召开全镇干部职工和村干部会议学习《信访条例》;二是以村为单位召开群众会学习《信访条例》;三是以书写标语和发放宣传手册、资料方式进行宣传;四是利用宣传车在公路沿线村寨和三个集市进行宣传;五是利用镇区电视广播设备和各村远教设备进行宣传。

2、健全信访工作制度。为规范信访工作程序和信访人行为，我镇进一步建立和完善了信访接待制、领导接待日制、岗位责任追究制、首问责任制、矛盾纠纷排查制，各部门协调联动工作制等，使全镇信访工作开展更顺利，更及时。

四、加强纠纷排查和信访督查、督办工作，做好下半年工作计划。

1、进一步细化矛盾纠纷排查制度，为切实做好信访隐患排查工作和信访矛盾不出村、不出镇奠定了基础。要求各村定期开展纠纷排查，对排查了的问题要及时上报镇，镇信访办每月进行一次排查，并及时组织人力对排查的问题进行处理，切实把一些集体访苗头做到发现得早、控制得早、处理得好。

2、加大督查督办力度，确保信访问题得到及时的处理，从根本上减少群众的重复访和上访。一是抓住群众反映强烈的热点、难点问题进行督查，明确相关部门限期解决。二是对转交给相关部门的信访案件进行督查督办，确保信访案件的及时解决。

总之，我镇虽然在信访工作中取得一定的成绩，但也还存在着不足的地方，我们将继续努力工作，在实践中积极探索信访新路子，开拓创新，求真务实，与时俱进，努力把信访工作推上一个新台阶，为全镇经济发展和社会主义新农村建设搞好服务。

**分管信访领导的工作总结3**

20\_年以来,在局领导的正确领导下以及在上级业务主管部门的关心指导下,紧紧围绕目标任务开展工作。现将一年来开展的工作情况总结汇报如下:

一、 主要工作及成效

一年来，在县委、政府的正确领导和上级业务主管部门的具体帮助指导下积极与有关部门协调配合,始终坚持以\_理论、 重要思想，xx大精神和科学发展观为指导,紧紧围绕上级下达的目标任务开展工作,工作取得了圆满完成。主要是:

(一)认真抓好国土资源法律法规政策的宣传工作

紧紧抓住“地球日”、“土地日“之机，采取形势多样开展宣传活动，迅速在全县抛起一次次宣传的热潮。据统计，在“地球日”宣传活动期间，全县共发放国土资源法律法规宣传单16000张，张贴宣传标语1600条，召开群众会5次，座谈会15次，电视播放2次;向全县14个乡镇136个村委会，970个自然村，4个矿区，发放宣传材料16000份，利用宣传车来回宣传15次，设立街头咨询台14次。

(二)认真开展排查矛盾纠纷化解工作

一年来,在县委、县人民政府的直接领导下,在\_的大力支持配合下,严格按照中央、省、市、县有关会议和文件的要求,始终坚持 “严防跨地区串联聚会、严防突发大规模群\*性事件、严防到州、上省进京上访、严防发生影响稳定的重大突出事件”为目标,扎实开展矛盾纠纷的排查化解工作,经过努力共排查出的个体、群体上访苗头已得到了圆满的处理。

(三)积极做好复议听证以及行政案件的应诉工作

一年来,我局共立案查处各类土地案件共20件，涉及土地面积公顷，现场制止18件，立案调查件2起，涉及土地面积公顷;结案2起，涉及土地面积公顷，涉查处率100%。

二、经验和体会

经过一年来的工作,我们之所以取得这些成绩,基本经验和体会有如下几点:

认真学习和努力实践 重要思想,贯彻落实科学发展观,提高业务水平和提升能力是做好法规、群众来信来访工作的基础;严格依法、按程序办事,认真贯彻执行有关法律、法规和政策,这是做好工作的有效途径;领导重视法规、群众来信来访工作,是搞好法规、宣传、教育以及来信来访工作的关键;勤学好问、勤奋工作、不怕苦、不怕累、敢于坚持原则,严格执法是做好法规、宣传、教育以及来信来访工作的重要保证。

三、存在的困难和问题

一年来,在县委、政府的直接领导下,在上级业务部门的帮助指导下,取得了一定的成绩。但是,还远离上级业务部门的要求还有差距,主要是:

(一)个体、群体、来信来访逐年增加,信访工作人员较少,不能及时处理来信来访事项;

(二)由于我县人民群众文化素质较低,沟通不便,给法律法规宣传带来了一定的困难。

四、今后的工作意见

积极按照目标责任制开展工作,进一步加强法制宣传教育工作,制定和完善各项规章制度,努力做好群众来信来访工作,为我县的社会稳定、经济发展做出应有的贡献。

**分管信访领导的工作总结4**

20\_\_年，办公室信访工作通过不断建章立制,完善信访机制，坚持围绕集团征地、拆迁、安置、工程建设等重点工作，在集团领导的关心和各单位的配合下，共接待上访群众1385人 / 71次，调处缠访闹访矛盾纠纷25件，处理信访函件13件，积极为集团领导和各子、分公司、中心排忧解难，保证了城建投集团的正常工作秩序，切实维护了城建投集团的利益。

1.不断完善城建投集团信访工作机制，制定各项信访制度。今年以来，结合城建投集团工作实际，先后制订了城建投集团信访工作制度、群体性上访应急预案、信访工作职责、信访工作领导包案制度、信息反馈制度、阅批规则等一系列规章制度，使城建投集团信访工作逐步走上正轨，有章可循，规范有序。通过完善信访工作机制，打破以往信访只接待不调处矛盾的旧模式，信访工作人员克服人员少，力量单薄等困难,边工作，边摸索，不断总结信访工作技巧，扎实履行工作职责，根据集团工作需要，如同“消防员”一般，哪里起火，哪里救急，为城建投集团征地、拆迁、安置、工程建设等中心工作的顺利开展保驾护航。

2.文明热情接待信访群众，以人为本、依法依规处理信访事项。面对涉访群众的激动情绪，信访工作人员绝对不能采取冷、硬、横、推的办法去解决，不惧威胁和辱骂，顶住压力，承受委屈，文明、热情地摆事实，讲政策，讲道理。坚持法律、政策的原则，坚持人性化理念，针对具体问题，灵活处理涉访事项。

3.积极调处纠纷，及时化解矛盾。近年来，有些村民群众为满足个人私利和因为政策性遗留问题不断产生的信访问题，已成为城建投集团建设发展过程中不可回避的现实。信访工作本身是项非常繁琐复杂的群众性工作，具有极强的政策性、策略性和技巧性，稍有不慎处置不当或不及时，则极易激发矛盾，产生严重的社会不良影响。一门心思缠访闹访的村民，为满足个人私利，不可能讲政策、讲道理，往往会提出一些违反政策的无理要求。今年发生的一系列信访事件，信访工作人员通过第一时间赶到现场，抓住主要矛盾和闹访的重点人员，进行耐心细致的思想工作，约定专题进行处理，平息了事态，避免了严重后果。市中心医院东院工程，屏峰村\_群众因与征地工作人员发生冲突后受伤住院，个别村民前后共五次煽动近千余名\_群众集体上访市委、市政府办公大楼事件;马鞍村夏桂英擅自进入已被征用且正在拆除的房屋内被当场砸死事件;肥田村张小林二人不慎落入砂塘路井盖破损的窨井内受伤等事件。信访工作人员面对能个人答复处理的息访事项，绝不推诿塞责;不能个人处理的，立即联系市、区、乡、公安等相关部门，会同相关子、分公司做工作，疏导群众，召开协调会，共同研究处理，并及时报告集团领导后，才予以处理结案，做到事实清楚、程序合法、手续完备。

**分管信访领导的工作总结5**

在第二批教育实践活动中，我们将化解信访积案作为切实转变工作作风、认真解决群众反映突出问题的重要工作内容，并于今年5月在全市启动了信访积案攻坚化解专项行动。

1、信访积案件攻坚化解活动。研判梳理并集中交办了150件(含36件涉法涉诉)积案，我市党政及市人大、政协主要领导每人还分别包保了1-2件(共26件)。截止目前，我市已办结150件，办结率达100%;其中，市党政领导共包保26件信访积案，办结率达100%，化解率达。

2、“信访问题解决周”活动。明确市、县两级党政领导在5月底6月初要结合交办的积案，进行一次案情研判、全力攻坚包案化解及下行解决实际问题。

在全市信访积案攻坚化解专项行动中，我市把“办案子、拔钉子、啃骨头”的要求贯彻始终，取得了明显成效，6月11日，省委领导来我部(局)调研时，对此予以充分肯定。

**分管信访领导的工作总结6**

一、加强领导，把信访工作纳入重要工作议程

为突出信访工作的重要地位，我局严格按照有关法规和文件精神，高度统一思想，明确工作目标，把信访纳入全局重要工作议程。

(一)成立领导小组。局领导班子树立了“以人为本”新理念，及时调整了信访工作领导小组，组长由一把手亲自挂帅，纪委书记任副组长，局各科、室、负责人为小组成员，形成了高效、协调的工作运行机制，信访工作得到了全局的高度重视，营造了良好的工作氛围。另外，在今年奥运之年，我局还专门成立了奥运期间信访领导小组，从奥运会开幕之际到残奥会结束之时，每天都有领导坐班，保证通讯渠道24小时畅通。每位机关工作人员也都参加了奥运每日值班制度。

(二)完善领导信访接待日。我们把领导班子所有成员都安排了信访接待日，在接待日制度的同时还坚持信访工作随到随接待的特别制度，要求局所有工作人员遇到信访事件随时汇报。

(三)信访透明制度。做到了规章制度上墙，接待人员上墙，为信访接待创造了良好的工作环境。

(四)加强人员培训。我局十分重视信访人员的学习培训，购买了有关学习资料，督促信访工作人员加强信访基础知识、理论知识和法律法规知识的学习，重点学习了《信访条例》、《民事诉讼法》等法律法规及信访职业道德、信访工作主要任务、作用、信访办理知识等。通过学习，提高了工作人员的综合素质和工作水平。

(五)严格信访投诉责任制。我局信访接待、投诉受理实行责任制，严格值班制度，保证做到信访接待、投诉受理不缺位、不空岗，投诉电话.接到电话投诉后，要有记录、有人出现场、有处理结果、有反馈;接听电话用语要礼貌，现场执法要文明、规范。

二、强化措施，把信访工作提高到一个新水平

信访工作是一项十分艰巨复杂的工作，我们牢固树立“群众利益无小事”的观念，热情接待，认真办理，及时反馈，做到了“件件有着落，事事有回音”，信访工作质量明显提升。

(一)做好接待、受理工作。首先在思想上纠正“好人不信访，信访无好人;好事不信访，信访无好事”的错误认识，持之以恒地开展“开门接访”;二是在行为上确定“六心”要求。根据信访工作的特点，我局在服务公开承诺基础上，提出了信访工作的“六心”要求，即接待来访要热心，听取反映要诚心，了解情况要细心，说明解释要耐心，排忧解难要真心，处理问题不偏心。三是对待来访者做到“三个一”，一句问候、一张凳子、一杯茶，使来访者有宾至如归的感觉。

(二)认真办理信访、投诉案件。一是印制了专门信访、投诉记录本，做好接待、受理记录;二是领导及时阅批来信来访，做到一般性信访由分管领导批转办理，重要信访事项由班子成员集体研究处理;三是办理信访、投诉坚持原则，秉公办事，做到了不违反政策，不激化矛盾。

(三)抓紧办理领导批示件。一年来，我局共收到了县领导批转信访4件，一般直接来信来访10件次。我们及时做好与信访同志的沟通,本着对信访、投诉人“尊重、理解、关心、解难、高效”的原则，处理了事件,一年来，我局由于在信访工作方面制度健全，信访员遇事热心周到，尤其是在今年奥运期间，我局未有集访和到市、去省、赴京上访事件发生，因此也被县委县政府表彰为“奥运期间信访工作先进单位”。

**分管信访领导的工作总结7**

对群众来信，着重把好三个关：

一是呈报阅批关。所有来访信件全部呈报主管领导阅批，尽快落实，由街道班子直接包案。

二是案件处结关。初信抓“快办”，做到一次性处结，避免重复信访;重复信抓“细办”，找准症结，分理信访人员提出的要求是否有合理成分，做到有理有据，明确答复。

三是答复口径关。有些来信反映的问题比较复杂敏感，我们在答复时注意把握分寸，前后连贯，口径统一，实行专人负责、专人专办、跟踪管理，一经形成明确意见，必须不折不扣贯彻落实。对群众来访，我们仔细听取其反映的问题，做好详细记录。对上访人员反映的问题和要求，接待人员根据有关政策，耐心解答所提出的问题，区别不同情况，有针对性地做说服教育工作，疏导来访人员心态。

**分管信访领导的工作总结8**

一、领导高度重视，切实加强信访工作组织领导

局领导高度重视信访工作，充分认识到信访工作的重要性和敏感性，进一步加大了对信访工作的领导，把信访工作纳入我局工作的重要议事日程，在年初就明确了全年的信访工作目标，并将信访工作纳入20\_\_年综合目标考核，与其他工作同安排，同检查、同考核、同奖惩。

此外我局还建立了领导接待群众来访日制度，畅通了信访诉求渠道，成立了信访办和信访工作接待室，切实为群众解决各种实际问题，全年没有发生群众大规模集体上访、非正常上访情况。

二、人员配备齐全，不断完善信访工作机构设置

按照有利工作，方便信访人的原则，我局成立了信访工作领导小组，组建了领导机构和工作班子，配备了德才兼备的专兼职信访干部，保持信访干部的相对稳定。信访干部能热爱本职工作、工作责任感强，坚持原则、秉公办事、遵纪守法、不徇私情，热心为群众办实事、办好事，并能按时按质完成信访工作任务同时为了做好本职工作，我局信访干部还不断加强信访业务知识和有关政策法规学习，努力提高自身综合素质，不断提高政策水平和业务水平。此外我局还建立和完善了属下单位信访工作网络，各医疗卫生单位均建立了接待群众来访日制度，配备了信访信息员，有条件的单位还建立了信访工作站和民事调解室，把问题解决在基层，把矛盾化解在萌芽状态，构筑齐抓共管的信访工作新格局。

三、加强防控力度，不断健全信访工作岗位责任制

(一)建立健全信访相关制度。

我局积极采取有力措施，加强防控力度，不断健全信访工作岗位责任制。全面加强矛盾纠纷排查调处，准确摸清底数，及时掌握事态的发生、发展进程;全面了解信访当事人的合法诉求，建立健全信访登记、呈批、立案、调查、答复、结案上报、归档和统计制度，做到事事有记录，件件有答复。

(二)按时完成信访各项任务。

我局始终坚持“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责，依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合”的原则，对上级机关交办和本单位直接受理的信访事项，属我局职权范围的，均能按政策法规和在规定的时限内办复，不推诿、不敷衍、不拖延;不属我局职权范围的，均能及时告知信访人向有权处理的机关提出，及时维护信访\_\_\_\_益。

**分管信访领导的工作总结9**

信访稳定工作是密切联系师生员工的重要渠道，是化解内部矛盾，促进学校改革、发展、稳定的一项重要工作，进一步增强信访稳定工作的责任感和使命感，采取有效措施，努力做好学校的信访稳定工作。现将我校的信访稳定工作总结如下：

一、加强学习，提高认识

牢固树立稳定压倒一切和安全第一的思想，高度重视学校安全稳定工作。在提高认识上，学校坚持做到凡涉及稳定、安全、信访的上级文件、精神以及学校相关方面的制度、要求、调整等都能及时的传达到全体教职工;凡是涉及到教职员工的相关利益方面的文件、精神、要求，学校都能及时、认真的组织学习、贯彻、落实。从社会稳定的大局对待教职工的利益和信访工作，把教职工及学员的疾苦放在心上。

二、加强领导，健全组织

在教管中心的领导下，成立学校信访工作领导小组，负责学校信访工作的组织领导。下设办公室负责学校信访的综合、协调和日常来信来访的接待处理工作。学校各部门按其职责处理相关信访问题，切实解决群众反映的各种困难，切实落实分级负责，归口管理和谁主管，谁负责的信访工作原则，保证及时、正确处理教职工、学员反应的问题，树立学校良好的形象。

三、明确责任，强化措施

每月组织专门力量集中开展1次不稳定因素和不安全因素的排查活动，特别把重点人员的思想状况、校园周边环境、卫生健全管理、消防安全设施等作为重点排查对象，对排查出来的问题和隐患，立即采取有效措施，及时予以化解和解决。努力将不稳定因素消除在萌芽状态，坚决防止酿成重大群体性事件，防止出现违规越级上访。

四、加强沟通，消除隐患

充分发挥信访领导小组成员的桥梁纽带作用。学校信访领导小组成员做到了带着感情做好教职工、学员的工作，抓好宣传引导工作，使不违规上访变成群众的自觉行动;坚决查处背后支持、鼓励群众上访闹事行为，规范反映问题和上访的途径和行为，创造良好信访秩序，把学校信访工作纳入依法正常、合理、有序的轨道。做到了能对群众所反映的问题抓紧时间来判断处理，一时处理不了的，要做好工作，向教职工说明情况，讲清道理，把工作做深，作细。对教职工及学生和家长反映的难点、热点问题应及时迅速报告学校领导，学校领导把解决群众困难的情况及时迅速地反馈给教职工。

五、全员参与，群防群治

切实加强学校工会小组、女工委员会的作用。充分发挥他们组织群众、引导群众、服务群众、维护群众合法权益以及沟通群众与领导间的桥梁纽带的不可替代的作用。保证学校领导意图得以贯彻，保证职工群众反映的问题得以答复和解决。

**分管信访领导的工作总结10**

政建设半年工作总结上半年，我局党风廉政建设工作坚持以“三个代表”重 要思想为指导，全面贯彻落实科学发展观，认真落实上级文件精神，拓展从源头上防治腐败，进一步推进预防腐败体系 建设，大力加强干部队伍及机关作风建设，努力营造干事创 业良好氛围，为建设学习型、服务型、高效型、和谐型、廉洁型机关提供坚强作风保证。现将上半年我局党风廉政建设 工作有关情况汇报如下

一、强化领导责任，推动党风廉政建设责任的落实

今年，局党组把党风廉政建设工作列为全年的工作重点 来抓。

上半年， 结合区纪委、区委组织部等六部门下发的 《关 于进一步加强岗位廉政教育提高行政效能的实施意见》，组织开展了岗位廉政教育活动。一是把党风廉政建设工作摆到 全局工作的突出位置，纳入到全局总体工作思路当中, 制定了《廉政风险防范管理措施》等各项管理制度及奖惩措施， 把党风廉政建设作为纯洁干部队伍的头等大事和重要的政 治任务狠抓落实。二是落实领导责任，成立了历下区科技局党风廉政建设责任制领导小组,形成了一把手负总责、分管 领导分工协作、齐抓共管的责任网络。并按照工作分工对党 风廉正建设工作进行了细化,落实了局长、副局长和科室负 责人的思想政治工作责任制，层层签定《党风廉政建设责任 书》, 明确落实了具体的责任人, 真正做到责任、工作、指 导、监督“四个到位”认真落实“一岗双责” ， ，形成了一 级抓一级、层层抓落实的党风廉政建设管理模式。三是把党 风廉政建设作为全局干部职工年度考核的重要内容，把对责任制的检查同干部考核工作紧密结合起来，在年度考核中实 行廉政建设一票否决制，对因工作抓得不力而造成严重后果 和恶劣影响的，按照制度层层追究相关人员的责任。四是加强领导班子成员间的沟通协调。在党风廉政建设中，坚持民 主集中制，凡属重大事项，都经集体讨论决定，不搞“一言 堂”。坚持经常召开领导碰头会，随时通报工作情况，反映 工作中存在的问题，安排部署下一步重点工作等。全局形成 了团结协作的和谐集体。五是加强党风廉政建设工作措施的落实。制定了年度党员活动计划，进一步完善了党风建设制 度、党员组织生活制度、民主生活制度等。

二、坚持以加强思想教育为基础，切实提高干部廉洁自律的自觉意识

在党风廉政建设工作中，我局党组始终坚持标本兼治， 不断加大治本力度，注重在打牢思想基础上下功夫。紧紧围绕全区工作形势，结合工作实情和干部职工的思想实际，开 展多种形式的廉政教育和法制宣传教育。一是坚持做到“四 个结合”，即理论灌输和专题教育相结合，增强教育的吸引 力，感染力;针对性与预防性相结合，把小事当大事抓，把 苗头当隐患抓;普遍教育与重点教育相结合，逢会必讲，常抓不懈;正面疏导与反面警示相结合，做到警钟长鸣。二是 积极开展集中教育整顿活动。上半年，我局认真开展了机关 作风建设和行政效能建设的集中教育活动，在全局干部职工中积极开展思想信念教育和艰苦奋斗的传统教育及为民服 务的宗旨教育，增强拒腐防变的能力。

三、坚持学习制度，提高党风廉政建设的自觉性

一是坚持政治理论学习制度，每周星期五定期组织全局 干部职工参加学习、讨论、交流等活动，加强政治理论及职业道德的学习，对干部进行世界观、人生观、价值观的教育。

四、党风廉政建设取得的经验

第一，开展经常性的党风廉政建设学习教育，是抓好党 风廉政建设的前提和基础。只有做到常抓不懈，警钟长鸣，不断提高认识，树立正确的世界观、人生观、价值观，才能 巩固党的思想政治教育，营造良好的思想文化氛围，才能始 终保证头脑清醒，不迷失方向。

第二，建立和完善各项制度，是抓好党风廉政建设的根 本。完善的规章制度，会形成有效的约束机制，能有效防止个人或少数人说了算，从源头上防范腐败现象的发生。

通过以上一些工作，我局的预防和惩治腐败防控体系建 设逐步向制度化、常态化方向迈进，起到了应有的作用。上半年，我局无一起涉嫌腐败的事件和案例发生，干部职工思 想稳定，工作及目标任务完成良好。

五、主要不足

在开展党风廉政建设和反腐败工作中取得了一些成绩， 但离上级的要求还有一定差距，具体表现在

1.宣传工作有待进一步加强; 2.绩效考核办法落实不够细化具体; 3.抓党风廉政建设的自觉性、常态性还做的不够，业务工作繁忙时有出现放松的情况。

今年上半年，在区纪委的精心指导下，进行认真总结， 逐步完善各项制度、坚决堵塞风险和漏洞，着力提升防控能力和水平。建立科学合理、切实可行、行之有效、立竿见影 的廉政风险防控体系和流程，为全区科技事业的健康发展奠 定坚实的基础。

**分管信访领导的工作总结11**

信访队伍的建设是做好环境信访工作的保证，为适应新时期环保信访工作的需要，及时解决人民群众所反映的环境问题，我们采取以下措施：一是为了维护保证社会稳定，我局开通了“12369”环保举报热线，执行全年12小时值班，特殊时期24小时的值班制度。二是加强信访工作人员的法制观念，不断提高依法行政水平，使信访工作人员的法制观念进一步增强，收到了较好的效果。三是增强信访工作人员的责任感和使命感，进一步提高调处信访案件的能力。通过这些措施的实施，提高了信访队伍的整体素质、增强了应急、公正调处的能力。

**分管信访领导的工作总结12**

20xx年度即将过去，一年来社区两委认真学习贯彻党的xx大、xx届四中全会精神，我社区信访工作在街道主管部门的指导下，以“三个代表”重要思想为指导，紧紧围绕构建社会主义和谐社会和推进成都实验区建设的战略任务，坚持“以民为本，为民解围”宗旨，按照成华信联[2]2号文件《成华区群众和信访工作逐级负责责任追究实施办法》和青龙工委[2]90号《关于构建全辖区社会矛盾纠纷“大调解”体系》建立群众信访指导工作站的实施意见，切实维护青龙辖区经济发展，社会和谐稳定的良好环境，现就我社区一年来的信访工作的情况简要总结如下：

社区两委高度重视，狠抓落实、加强领导。按照街道党工委和办事处签订的目标责任书精神，将信访工作纳入社区两委的重要工作议程，按照“属地管理、逐级负责、谁主管、谁负责”的原则，充分发挥信访调处职能，切实加强信访指导工作，有效预防和减少社会矛盾纠纷，及时化解矛盾，不断增强居民的信访观念，围绕党的xx大精神“统筹城乡综合配套改革试验区”，建设一流的信访环境，做到认真接待群众，做好登记等，责任明确，任务落实，使我社区信访工作得到顺利开展。

在具体工作中，社区两委首先抓了组织建设工作，按照居(村)民委员会组织法，社区各职能组织机构健全，各项规章制度规范上墙。同时，不断加大对居(村)民委员会组织法等法律法规的学习和宣传力度，使社区的各项工作更加规范，依法行政，依法办事，不断提高社区群团干部的综合素质。与此同时，社区两委还十分重视信访宣传工作，利用各种会议组织学习和宣传了信访条例，使本辖区广大干部群众对信访条例及程序等有了进一步的了解。

在8组居民签订房屋拆迁安置过程中，社区两委高度重视，以卿书记、陈主任挂帅，在第一时间组织1组、8组组长及代表进行政策上的宣传安置，在安置过程中，辖区内发生了个别居民进京非正常上访、重复上访等上访和影响较大的信访问题，全年我社区共接待和受理过信访代理事项4起。到目前(12月14日)为止，还未收到过和接待过其他信访事项。

在城乡环境综合治理工作方面，认真配合街办信访部门的工作，对辖区内重点院校、路段、市场、车站、商家店铺进行环境整治宣传，组织工作人员进行文明劝导、宣传、发放标语、信访条例等资料共计200余份，并采取了流动和定点宣传，让群众树立只有依法有序上访才能真正维护自身权益的思想。

今后，我们将进一步把社区信访接待调处工作提到一个新的高度，纳入社区两委日常工作议程。确保人员、场地、经费的落实，加大宣传信访条例，不断提高代理员的整治思想素质、业务能力和工作水平、依法代理各类信访事项、把各种矛盾尽量化解在基层，为维护社会稳定和促进辖区经济建设充分发挥信访接待调处的作用。

**分管信访领导的工作总结13**

我局对来访群众做到热情接待，认真记录，耐心解答，及时办理，将来访人姓名、性别、单位、申诉内容记录在《群众来信来访登记表》上，及时呈阅分局领导，对反映属实，按政策规定可以解决的问题，由局领导责成有关部门妥善解决;不符合政策规定的来信来访，做好解释工作，尽量使来访人满意。

每月24号前按照区地税局要求，及时报送信访报表。截至目前，我局没有没有因信访工作处理不善而发生上访，保证工作正常秩序。

>信访工作总结范文（13）

一、切实加强组织领导，认真落实工作责任。

我局十分重视群众和信访工作，进一步完善信访工作领导小组，将群众和信访工作纳入20\_年工作目标任务，严格落实信访工作责任制，按照分级负责、归口办理、谁主管、谁负责的原则，明确责任，形成了主要领导负总责，分管领导具体抓，其他班子成员实行一岗双责，由各股室具体承办，一级抓一级，层层抓落实的工作格局。局主要领导亲自阅批群众来信，接待和处理群众上访、领导交办的重大信访问题，同时对信访工作的人员保障方面给予大力支持，确保了工作顺利开展。

二、坚持以人为本，认真做好信访维稳工作。

一是认真落实三项制度。在群众和信访工作中认真落实首问责任、限时办结、责任追究三项制度，切实提高办理群众和信访工作质量和效率。

二是深化信访工作办事公开。把信访工作办事公开纳入政务公开的范围统一安排，切实保障党员群众的知情权、参与权、监督权。

三是严格信访件的办理。坚持领导信访接待制度，信访接待时间为每月第一周的星期一。对来人来访情况进行台帐登记，以确保把群众反映的问题实实在在的办好。

四是加强对信访件办理情况的督促检查。及时了解和掌握承办的信访件办理情况。对下转信访举报件办理情况随时进行督促。做好交办件的管理和督办工作。对上级交办的信访件，及时落实分管领导牢头，股室具体负责办理，采取齐抓共管的督办工作机制。通过督办，切实提高交办件的一次办结率和按期办结率。

五是扩宽信访渠道。为方便群众反应情况，在网上公布举报电话、在单位明显处设立意见箱、在公示栏中对举报电话进行公示，广泛征求群众意见，促使水务工作能更好的发展。

三、抓好信访件办理，维护群众权益

在抓好信访件办理的同时，我局认真做好水利项目建设事项的群众咨询服务、质量投诉等工作，保障群众的知情权、参与权、监督权和合法利益。下步工作中，我局将紧紧结合水务工作实际，进一步加强领导，落实责任，维护和保障好群众的合法权益，推动我局群众和信访举报工作再上新台阶，为构建和谐社会做好新的贡献。

>信访工作总结范文（14）

20\_年以来,在局领导的正确领导下以及在上级业务主管部门的关心指导下,紧紧围绕目标任务开展工作。现将一年来开展的工作情况总结汇报如下:

**分管信访领导的工作总结14**

社区社会治安综合治理工作的重要任务是：认真贯彻落实党的会议精神，以科学发展观为指导，坚持打防结合，预防为主，专群结合，依靠群众的方针，紧紧围绕构建社会主义和谐社会，深入开展平安街道、平安社区创建活动，以关注民生、加强和改进社会管理为重点，积极化解矛盾纠纷，大力加强基础工作，完善社会治安综合治理长效机制，狠抓各项措施的落实。

一、以流动人口为重点，加强和改进社会的各方面管理

认真贯彻落实中央综治委《关于进一步加强和改进流动人口管理服务工作和意见》，以创新流动人口管理服务机制为重点，围绕社会治安管理的重点人员、特殊群体、社会组织，深入研究新形势下，流动人口治安管理存在的问题。

一是坚持管理与服务相结合，做好流动人口流出地和流入地衔接配合工作，完善出租房屋管理协作机制，做好登记手续，维护流动人口合法权益，预防和打击流窜犯罪;

二是开展学校及周边治安综合治理工作;

三是做好刑释解教人员安置帮教工作，积极推进社区矫正工作，最大限度地预防和减少重新犯罪。

二、以平安建设为载体，深入开展平安街道、平安社区建设。

1、经常组织调度，发挥协调作用，推动各项措施落实;

2、找准平安建设的结合点，充分发挥街道、社区职能作用;

3、突出抓好平安生产和公共安全工作。严格落实安全生产责任制，建立和完善预防处置机制，减少重特大安全生产事故发生。

三、有效预防和化解矛盾纠纷，进一步完善矛盾纠纷排查调处机制建设

一是健全完善矛盾纠纷排查调处工作机制，加强街道社会治安综合治理工作中心建设。

二是认真落实矛盾纠纷排查调处工作例会、情况报告、归口调处、责任查究等制度。

三是对中心每位工作人员要量化工作目标，签订工作责任状，明确职责，及时兑现奖惩。

四是落实责任，加强督察检查，把矛盾纠纷化解在基层、解决在萌芽状态。

四、加强治安防范工作，完善社会治安防控体系

1、整合社会资源、动员组织有关部门和广大群众积极探索工作新思路。

2、加强三项工程建设(人防、物防、技防)

3、大力加强基层党组织和社区居委会、治保会、调委会等组织建设，规范和加强群防群治队伍建设。

4、推进社区警务建设，发挥社区民警作用，配备公益性岗位治安员。

5、加强保安、治保、调解、帮教、军警民联防、治安联防队，十户联防等组织制度的建设，组织群众邻里守望、看楼护院，参加义务巡逻工作。

**分管信访领导的工作总结15**

根据省委组织部的安排，我于20\_年8月由省司法厅到省\_为期一年的挂职锻炼。一年来我抱着努力学习业务知识，拓宽思想领域，不断提高自身的政策理论水平和处理解决问题的能力。遵守\_工作制度，认真学习《\_信访条例》、《省信访条例》和其它相关法规、方针、政策。在局领导的指导下二处同事们的帮助下，使我迅速的进入了工作角色，现将一年来工作总结如下：

一、提高认识，坚定做好信访工作的信心

信访工作对我来说是个全新的工作，通过一年的工作，使我深深了解到信访工作的重要性。信访工作必须以广大人民群众的根本利益为最高标准，突出对人民群众讲感情，一切为了群众，一切依靠群众，坚持党的群众路线，深入群众，深入基层，倾听群众呼声，反映群众意愿，解决群众反映强烈的热点问题，与人民群众同呼吸共命运。信访问题绝大部分关系人民群众切身利益，属于人民内部矛盾。我们党是全心全意为人民服务的党，我们的政府是为人民办实事的政府，群众有问题、有困难、有要求，就必然向党和政府来反映，这是人民群众对党和政府信任和寄予厚望的表现。信访工作是党和政府联系人民群众的纽带、了解社情民意的窗口，对维护社会稳定、保障人民群众切身利益起到重要作用，信访工作的好坏直接体现了“三个代表”在基层是否得到落实，通过学习和挂职的实践，坚定了做好信访工作的信心。

二、认真学习，尽快进入工作角色

信访工作的归宿和落脚点就是依据政策规定帮助群众解决群众生产生活中的问题，为民办好事办实事，我时刻牢记党的宗旨，从尊重人、理解人、关心人的角度出发，针对来访群众的思想认识和实际问题，尽力多做解疑、释惑、顺气工作，努力真正做到想群众所想，急群众所急，帮群众所需，解群众所难，实实在在为群众办实事办好事。虽然在这只是挂职锻炼，我还是把信访工作作为自己的本职工作全力做好，为我省经济社会的稳定贡献自己的一份力量。在信访工作中，我们经常面对的都是有怨气不满或其它想法的群众，给我的感觉就是要做好信访工作，确实需要付出很多很多的努力，但最重要的一点：必须付出真诚的心、无私的爱，才能在信访和群众之间架起理解和沟通的桥梁，虽然挂职锻炼的时间很短，我不断摸索信访工作的规律，接待上访群众时做到热心，不冷漠处之;听取反映的问题时耐心，不厌其烦;处理问题时细心，不专横武断;碰到棘手问题时有恒心，不半途而废，直到问题解决。针对上访群众的不同情况，我20\_年在天津所学心理学，根据不同上访人的心理总结出自己的接待策略：对“哭闹型”的，一杯热茶、一张笑脸，充当“亲友团”;对“叫骂型”的，勇于忍受，甘做“出气筒”;对“别有用心型”的，据理力争，维护党和政府的尊严。在接访二处一年里，我每天在接待室面对上访群众，经常都会看到许多弱势群体，他们有的身体伤残，有的衣衫褴褛，有的甚至伤口流脓、气味难闻。有的反映问题寻求帮助，也有的气势汹汹蛮不讲理。但不管他反映的问题有道理，或者有一部分道理，甚至有些问题他根本就没有道理，这些情况都是存在的，但只要走进信访接待室，我们都会热情对待，群众不明白的地方我们耐心解释，有道理的部分要热心办理。倾听群众的难心事，我亦心情沉重，我总是这样想：将心比心，百姓遇到的事如果是我们遇到了又会是怎样的心情。每当看到他们的问题得到解决或找到办法，我都会感到一种由衷的满足。

三、爱岗敬业，严格要求自己

在信访工作中，我注意廉洁自律，认真执行中央有关廉政的各项规定，珍惜手中的权力，深感肩上的责任，时时处处在群众面前树立党员的良好形象。通过挂职锻炼，收获很多：作为一个党员干部，不但要认真学习“三个代表”重要思想和科学发展观，更重要的是在实际工作中要积极践行，时刻把人民群众的根本利益放在首位，人民利益再小也是大事，权为民所用，情为民所系，利为民所谋，树立正确的权力观、政绩观，做到决策、谋事符合人民的根本利益。通过锻炼，增强了我的公仆意识，提高了我的处理复杂问题的能力，也使我的组织协调能力得到提高，更加融洽了与上级领导和相关部门的工作关系，为今后开展工作创造了有利条件。

四、存在的不足

业务有待于提高。虽然取得了一定进步，但是实际工作中还是有不懂的问题，还需要更好的掌握。

**分管信访领导的工作总结16**

市局成立了以局长黄荣国同志任组长，副局长兰海东同志任副组长、各科室负责人为成员的信访工作领导小组，并配备两名同志管理信访工作，日常具体工作由办公室牵头负责，领导小组还定期召开会议，研究和部署信访工作，确保信访工作落到实处。

结合实际工作，市局大力加强政治思想工作，强化廉政建设责任制，以行风评议为契机，进一步改进工作作风，把可能出现的问题消灭在萌芽状态。按照信访工作进行分工，做到谁受理，谁负责，做到及时，就地依法解决问题与思想教育相结合。

**分管信访领导的工作总结17**

XX年即将过去，转眼间我在成长中又渡过一年。回首这走过的一年，得到大家不少的帮助，我也在大家的身上学到不少的知识。一年以来我心中的感受便是要做一名合格的质检员不难，但要做一名优秀的质检员就不那么简单了。我认为：一名好的质检员不仅要为人谦和正直，对事业对工作认真兢兢业业。而且在思想政治上、工作技能上更要专研。我，作为一名年轻的质检员需要学习的东西还很多很多。

作为一名质检员，我无时无刻得不感受到自己肩上责任的重大.所以，我在实际工作中，时时严格要求自己，做到谨小慎微。首先必须具备始终以质量方针为指标，明确产品质量责任。

在工作中，我认真投入，并在空余时间学习其它产品，多看产品图纸，能对产品图纸的理解，构造的原理性能等有一定的认识。并认真听取经验，仔细记录。在今后的工作中，我会加倍的努力学习专业知识，掌握多种技能，做到一专多能，弥补了工作量大时人力不足的缺陷，保证了部门工作的正常运转。

“人非圣贤，孰能无过”我在工作中也出现过一些错误，但我敢于面对。通过领导、同事的批评、帮助及自己的努力来改正，决不允许自己在同样的地方跌倒两次。正是由于在胜利面前不骄傲，在失败面前不低头，我才会在奋斗中迅速的成长和提高。此外，火车跑的快还靠车头带，无论从工作能力，还是从思想上都存在许多的不足。在这些方面我都得到了部门领导及本部门的员工的正确引导和帮助，使我在工作能力提高，方向明确，态度端正。从而，对我的发展打下了良好的基础。

通过这一年的工作，我很幸运学到了不少东西。但这还远远不够，尤其在多元化技能方面上还显得稚嫩。同时,随着公司业务的增多,新产品的开发,可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更高更广。为此，我将以崭新的精神状态投入到工作当中,将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高各种工作技能，工作效率。做好本职工作,做出应有的贡献。

**分管信访领导的工作总结18**

一、加强领导，保证信访工作依法有序进行

我所是依法保护草原的执法机构，受农牧业厅委托负责草原信访工作。信访工作是我们的一项重要工作内容，更是了解～，反映民情，凝聚民心的一项重要工作。为了把这项工作抓紧、抓好、抓出成效，我所规定由主管领导全面抓，分管领导负责具体工作，重要的信访案件领导要亲自查办，具体的接待等工作由监理科信访室具体人员负责。

为了进一步完善信访工作机制，规范群众来访接待工作，提高接待水平和效率，经我所业务人员专门讨论研究并制定了《群众来信来访接待处理办法》，在农牧民来信、来电、来访办理、接待人员、接待工作程序，接待工作要求等方面作了详细规定，对来访的农牧民要热情接待，让他们高兴的来，满意的走。随着颁布实施的新的《信访条例》的出台和农业部重新修订的《农业信访规定》的发布，我所及时组织了有关业务人员进行专门学习，并结合新的《信访条例》对《群众来信来访接待处理办法》等有关规定作了完善与补充。

二、提高认识，认真落实信访工作任务

信访工作是党和政府联系群众的桥梁和纽带，是体察民情、听取～的最直接的“窗口”。虽然我所看似“门面”小，但工作反映出的却是我区广大农牧民最直接的意愿，体现的是他们最基本的生产生活状况，可以说工作的好坏直接与农牧民利益息息相关。

为了切实把各种上访事件落到实处，及时解决各种矛盾纠纷，我所专门召开关于信访工作的所务会议，从讲政治、讲稳定、讲大局和坚持党的群众路线的高度出发，专门成立了信访工作室，选配了蒙汉兼通的专职信访接待员，使我所的信访工作得到进一步加强。

我区草原监理系统十分重视广大农牧民上访案件的办理，工作中细致认真，多方面进行调查和协调，上访案件基本上都得到了妥善处理。如今年四月十八日，巴盟中旗川井苏木哈拉图嘎查苏嘎拉等8位牧民上访到自治区所，反映草场界线不清，面积不够，草场被干部多占等情况，我所立即向巴彦淖尔市草原监理所发出了转办通知单。

5月15日收到转办通知单回执及处理结果：是划分草场时由于设备简陋草牧场划分界线定位存在不精确现象，当地政府购置了两台gps，由草原监理部门培训了当地的技术人员，苏木乡镇对草场做了精确划定并对非牧民占草场情况进行了详查，牧民对此表示满意。旗委旗政府制定了《乌中旗清理非牧人员占用草场和规范草场承包经营权流转办法》，并专门成立了领导小组，清理和规范工作进展顺利。

三、注重实效，努力提高信访工作效率

我所信访工作面对的上访人员绝大部分是农牧民，可以说他们是社会群体中法律意识相对淡薄的群体，也是最需要受到保护的弱势群体，这就决定了我们的工作既要“细”又要“实”，我们自己要了解上访事件的最基本情况，要做到事实清楚、法理明确，对广大农牧民又要“说清楚”，让他们感到这样做是有道理的也有依据的。

我所规定，对于农牧民上访“不打官腔，不绕弯子，不踢皮球”，凡是反映到我们这里的问题，在我们工作范围之内的，要根据法律法规等规定认真核实，能当面答复的问题，当面解决;对比较复杂的一时解决不了的问题或者一些重要的需要及时处理的问题以及有些涉及几个部门工作范围的，我们会及时向有关领导汇报，并提出解决问题的意见和建议，以便我们或者联合其他部门尽快解决处理，不属于我们工作范围内的，会告知农牧民应该到哪里寻求帮助。如今年7月10日，赤峰巴林左旗十三敖包乡酒泉村村民高玉君向农业部草原监理中心反映巴林右旗幸福之路苏木近两年开垦草原近万亩。

中心批示由我所进行调查，并依法处理。我所向赤峰市草原监理所下达了案件转办通知，并及时督办。经查农业综合开发项目用地万亩，个人开垦亩，向举报人通报了查处结果，农牧民感到满意和放心。～年，我所共接待和接收信访事件35起。

其中，草牧场界限纠纷15起，非法开垦草原13起，征占用草场补偿问题6起，非农占草场1起。从信访反映内容看，主要集中在草牧场界限纠纷和非法开垦草原两个方面。今年4月，我们积极协助农业部草原监理中心调查组，完成了对农民日报刊登的题为《扎旗政府部门何以乐当“地主”》一文反映情情况的调查工作，并三次派员前往扎旗督促整改，一要对以前出台的土地开发和承包的文件依照现行的法律法规进行一次系统清理。二要纠正将草原划为宜农荒地的错误作法。三要严肃查处草原复垦行为。经过我所和当地政府多方协调努力，把农业部草原监理中心调查组提出的整改意见落到了实处。

**分管信访领导的工作总结19**

20xx年挂职xx镇聚粮村第一书记以来，我按照县委组织部的要求，认真履行职责，赢得了村里干部群众的认可。现总结如下：

一、积极为民办实事、排忧解难。先后投入x万元，帮助村民排忧解难，具体办了以下几件实事：(1)硬化了村里的两条大街计x平方米，方便了群众的出行;(2)新安装路灯58盏，解决了夜间群众的出行难的问题;(3)新建垃圾池26个，村里的环境大为改观;(4)完成了村里的电网改造，农户用电管理更加科学;(5)积极协调有关部门，帮助村里争取农业综合开发项目一个，建蓄水池一个，埋设地下管道x多米，改善了水浇条件。

二、搞好调查研究，发动农民调整产业结构。通过与群众座谈分析，种植中草药、大白菜种等的经济效益比种植玉米、小麦等粮食作物效益高。为此，我和村委一班人发动农民调整了种植结构，大部分群众都种植了中草药、大白菜种等，仅此一项，农民增收x多万元。

三、抓好学习活动，村级班子的活力增强。组织村级班子认真开展了“创先争优”活动、“临朐发展我的责任”主题实践活动、“恪守从政道德、保持党的纯洁性”主题实践活动和临发《20xx》31号文件规定的活动，通过这些活动的开展，大家认真的学习了规定的学习内容，村级领导班子的战斗力、凝聚力和为广大群众服务的意识明显增强，调查发现，群众对村级班子的领导能力和服务意识是满意的。

四、存在的问题和解决方法。挂职第一书记以来，由于身体原因(已向组织部请病假)，在村里没有住够规定的天数。下一步，要积极参与临发《20xx》31号文件在村里的贯彻落实，使全村党员干部提高党性觉悟，带头发家致富，带动全体村民共同致富。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！