# 202\_年超市员工工作总结范文

来源：网络 作者：落花成痕 更新时间：2024-08-29

*202\_年超市员工工作总结范文（通用10篇）202\_年超市员工工作总结范文 篇1 尊敬的各位领导、同事们： 大家下午好!近一年来，超市一部在营销上作了如下几方面工作。 一、我部凭借六年来积累的工作经验，不墨守陈规，主动探求市场信息，积极考察...*

202\_年超市员工工作总结范文（通用10篇）

202\_年超市员工工作总结范文 篇1

尊敬的各位领导、同事们：

大家下午好!近一年来，超市一部在营销上作了如下几方面工作。

一、我部凭借六年来积累的工作经验，不墨守陈规，主动探求市场信息，积极考察异地同业态商超市并参加全国各种商品交易会十余次。为我部的产品结构调整提供了直接的依据。截止目前，我部共引新4599个，增新商户20家，增加新品类2类。淘汰单品3154个。

二、我部坚持“善于学习”的金辇精神，不因循守旧。在原来固定不变的节日营销方式上增加新的营销元素。通过改变赠品品种的适用性缩短超市与顾客之间的距离;通过耐心地帮助顾客挑选商品，来解决顾客对产品功能的疑虑;通过一对一对顾客意见反复的讨论，拿出最佳的令宾客满意的方案;通过增加各局部区域的沟通时间，及时控制不良事态的发生或延续，来提高劳动效率。

三、在市调方面，我部不守株待兔。积极组织各班组对市场信息的收集和分析。通过间接渠道和生产商摸清变价环节，并积极配合市场部对本市同业态的价格，进行密切关注。在关键时期，响应政府控价政策号召，率先主动和经销商沟通，在兼顾多方利益平衡的基础上，务实的做好金辇价格形象工作。

四、在陈列方面，不照葫画瓢。我部现经营的品种比同等营业面积的超市要多许多。今年改变以往学其他超市品项管理的方法，转而发挥出我部包装产品经营多的优势，满足顾客挑选需求。学习诸如沃尔玛等外资超市的优点，改变端架堆头陈列的模式，把新品、促销品直接陈列在顾客最容易发现的地方;改变西区古板式陈列，取而代之的是更加通透、舒适、便捷的细节服务;改变第一磁石的陈列，将糖酒会的效果展示引入我部，更彰显金辇个性和气度。

五、不坐享其成。我部自编短信，主动回访，敲开了团购这扇大门。从 元月份至今，共接下大小团购30余笔，金额总计129万余元。

近一年来，我部运营工作汇报如下。

一、今年我部经历了第二十次新班子的组建。我们发挥一部原有的工作作风，既讲究分工又要求合作，在短短的时间里理顺了日常工作。使得部门工作顺畅进行。

二、针对细节服务，为提升员工的工作的积极性，我部利用员工“千分制考核表”作基础，绘制出“超市一部形象大使笑脸累计统计表”、“一部优秀员工之星累计统计表”、“一部各营销柜组逐月完成比例综合分析表”等等，起到了很好的激励效果。

四、常抓安全工作。我部坚持从卫生死角清理开始，注重“防四害”工作的重要性，组织员工培训消防知识，组织员工应对突发事件的演练，为营造一个宽松、安全的购物环境而出谋划策共同。

五、金辇“勇于开拓”精神的基础是做扎实团队建设。我部坚持每年两次的团队活动，如积极参加电脑培训、主动加入知识宣传活动、自编自演文艺晚会、发放免费读书卡等团队活动。近一年来，我部共评出形象大使是庞粉叶、郭文艳、赵妮妮、崔利云、李军、张云平、杨建鱼等;优秀员工是王三红、李云芳、刘燕芳、董波、靳会芳等。优秀班组，休闲食品组。我部针对员工入店、离店均进行沟通。班组推荐的，由部门牵头举行简单的欢送仪式。超市对他们为金辇所作出的贡献将载入史册。

万元，已经与今年10月6日提前86天完成了全年任务指标。当然，我们离公司的要求还有一定的距离。我将会带领一部员工为来年的目标而持之以恒的工作。

借新年即将来临之机会，我谨代表一部全体员工祝愿超市生意红红火火，每位金辇人身心健康。

202\_年超市员工工作总结范文 篇2

作为\_\_超市的一名员工，我深切感到\_\_超市的蓬勃发展的态势，\_\_超市人的拼搏向上的精神。祝愿\_\_超市20\_\_售业绩更加兴旺!

废话就不多说了哈，现在我就我个人这一年工作中在超市管理方面出现的问题进行一个简要的总结：

1、进货方面：应该多注意货品的生产日期和有效期限;因为得对这块的疏忽，让我偶在这一次去进酸奶的时候吃了大亏，最后导致在酸奶这块亏损了一部分钱。还有就是在贵娃子进货初期，在送货的时候有些货品在贵娃子是没有的，但他们还是用其他货品填补，导致我们的货品管理和售卖出现一些问题，经过一些交涉和处理后，这方面问题慢慢得到改善。

2、招送货员方面：早期还没安置超市副主管一职时，送货员招聘是我负责的。由于我的失误，起初招到一些不合格的送货员，给超市带来了一些负面影响。从这件事里，我试着慢慢去了解怎么在短时间内去看清一个人是否适合当一名超市送货员，是否会适应我们超市发展的需求。

3、上下级工作协调方面：酸奶促销的时候，由于自己对上下级的工作没协调到位，导致在工作中出现了一些工作脱节。经过一段时间的磨合以后，类似问题基本是杜绝了的。

4、工作职责方面：有时可能会分不清超市副主管和超市主管的职责范围，可能会把自己的想法或意见强加到副主管头上，注意到这个问题了的，已经在改进当中了。当然也不会把职责划分得太清，因为一个团队的事，有时该做的还是要做，该统筹考虑的还是会统筹考虑的。

5、超市亏损方面：这一年初期，由于门下漏缝太大的原因，使得附近的猫时不时来袭击超市，前后造成近40元的损失;6月初期因酸奶期限短，造成了近50元的亏损;搬到星星水坊后，下水道的老鼠也来作恶，6月28日，发现被老鼠偷走的18支38g的火腿肠，亏损7.2元;随后7月4号又被老鼠遭殃，主要是肠类，亏损17.1元。第一期特价促销(6月22日)亏损99.8元，第二期赠品活动(7月2日)亏损22.1元。另外，下学期面临过期的商品有两包白糖，共约亏损5元。

6、关于超市以后的发展：这一年由于各方面原因，下订单的顾客普遍反映超市货品太少，以致一些顾客在第一次下订单后就没有继续再在超市下单，而我每次进货也只是增加几个新货品。下一年资金已经到位了，我会把同类的货品牌子尽量增加以满足下单顾客的需求。很多顾客也在反映增加烟，这一年还不是一个成熟的时机，下一年烟类肯定会加进去的。同时，尽力去联系一些价格低廉的经销商以满足超市的发展需求。

202\_年超市员工工作总结范文 篇3

伴随着元旦的来临，20\_\_年的各项工作渐渐进入尾声。我作为情满站超市的一名普通员工很荣幸得到这次机会，把自己在情满站超市工作的心得体会写出来同大家分享。

我把自己在情满站超市所接触的所有事仔细归类，分为两种：一是“公”，二是“私”。

先从“公”谈起，它给我的感觉是一个字“严”。这么说是有原因的，第一，我们超市对门店的日常工作都有严格的书面流程。收银、理货、验货中的每个工作细节都有明确严格的规定;第二，处理问题的态度很严肃，大到超市的经理，小到员工。针对各类问题，我们的态度都以严肃谨慎为准则。起初员工们认为没有这种必要，但在经理的带领下经过学习实施后，才发现这样做的重要性。它使我们情满站超市在旅客眼中不仅是一个好的购物场所，还是一个经营规范的企业，同时也让供货商觉得情满站超市是一个值得信赖的合作伙伴。

再说一下“私”。在超市里，这么多人同在一个屋檐下，每个人都有自己的脾气秉性，相互间的言语冲撞肯定是不可避免的。令人欣慰的是，同事之间不管当时有多大的误会，总在下班的一声“路上小心”中消失得无影无踪。大家出来工作挣钱都不容易，在忙时互相帮忙自然就成了一种默契。在这种默契中一团活气，团队精神自然体现的淋漓尽致。

超市里处于公私分界线上的便是我们的经理，她是我们的骄傲，因为经理从来都是公私分明。于公，她对属下员工要求严格，处理问题干净利索，决不拖泥带水，但却不会把工作上的情绪带到私下。于私，她关心员工的每一件事，每次下班总不忘问一下家远的员工是否有人结着伴回家。我们有如此好的经理真是上天对我们的眷顾!或许我的体会不够深，看问题也不太全面，但在新的一年中定要广增阅历，希望自己在情满站超市做得越来越好。

最后祝超市全体同事新年快乐，也希望超市业绩蒸蒸日上，一年胜过一年。

202\_年超市员工工作总结范文 篇4

一年来，在公司领导的正确领导下，在同事们的热情帮助和支持下，使我在工作中得到了锻炼，积累了丰富的经验，但也存在了许多不足之处，回顾即将过去的一年，现将工作总结如下：

工作方面：作为员工，在工作岗位上我坚持规范着装、礼貌待客、热情服务尽自己最大的努力让每一位顾客高兴而来、满意而归。作为一名理货员我按照超市的理货工作流程去做，虚心向老同事学习、请教，理货员的工作看似简单，实际上琐碎而复杂，首先要清洁卖场货架、遵循商品先进先出的原则，进行商品检查、生产日期、保质期及库存情况，然后上货及补货、整理商品陈列、美观、整齐、还需丰满。上货后及时清理纸箱及包装物，并归放到指定位置，将残次、破损的商品清出货架，集中存放。将巡视发现的单一商品及时归位，防止商品丢失、预防为患。

通过学习五不自：不自知、不自律、不自信、不自励、不自调、使我认识到自己的缺点和不足：例如：与同事沟通少，学习的主动性不强、工作时缺乏思考，也不注重总结。尤其是在工作中细心不够，又容易急躁，做不到周到细致。不懂得鼓励自己，也不会鼓励同事，不会反思自己给自己加油打气。不会调整思路，遇到问题不能很好的调节自己的情绪。

在今后工作中加强企业文化、业务知识的学习，与同事们多交流、多沟通，向他们学习更好的方式方法。工作中认认真真，踏踏实实、运用我们所学习的服务技巧：看、听、笑、说、动为顾客提供优质的服务，完成好领导交给的各项工作任务，为公司的发展壮大贡献自己的力量。

时光如梭，回顾一年的工作有的有失，现将总结如下：

一、熟悉并做好超市工作流程，严格对商品把关

作为超市的老员工要熟悉各环节工作流程，理货、补货、收银、接货、小餐车服务，由于超市工作的不定性和特殊性，要求我们必须做到业务多能手，怎样做好一个理货员，看似简单枯燥的工作，也是直接面对旅客的服务，自身的一言一行体现着超市的服务质量和服务水平，理货员的工作职责上班后要认真做好交接班情况，巡视卖场，有无新品上市，核对商品标价签，做好商品前进陈列，保持商品的丰满、美观，查看商品库存数做到心中有数。做好商品安全工作，随时查看商品日期，对过期的商品及时撤架，并详细记录。

二、对顾客做好优质服务，满足顾客购物需求的同时增加超市营业额

引导顾客购物，热情耐心细致，解答顾客询问，利用多说一句话营销方式介绍当地特产，满足顾客需求，增加销售额。随着冬季的天气变冷，超市新上了围巾等冬季保暖用品，我值班时曾有一个男孩给母亲挑选围巾，我耐心的给予解答并推荐，最后男孩给母亲选购了一条满意的围巾。虽然这是件普通的小事，但我体会到对顾客的服务一是要会察言观色，二是要耐心细致，做好细节服务。

三、积极投稿，传递正能量

在超市中的好人好事、会议精神、总站指导思想和企业文化，我都深刻体会，用文字表达出来，为总站通讯和超市博客积极发稿宣传，传递了超市团队的正能量。

四、不足和打算

1、缺乏创新意识，做事不够细致。

2、业务不够扎实，存在侥幸心里，得过且过。

3、处理问题不够灵活，呆板、教条。

在这一年年工作中，业务不仅要扎实、全面、精细，制定出工作计划，拓宽市场渠道，实现多元化经营模式，增强自信心，用自己的工作方法对新事物敢于突破和尝试。学会统筹安排，工作要用心，细节见成效。工作重在到位。要学会自我调节情绪，自我鼓励，增强自我的荣誉感。遇到问题时要时刻调整心态，学会换位思考，调动团队的积极性，促进团队的核心力和凝聚力，用一颗感恩的心，为顺和奉献自己的微薄之力。

202\_年超市员工工作总结范文 篇5

穿过多少个春夏秋冬，感受过多少沮丧与欢笑，仅剩一年时间，我即将离开校园，步入社会的大家庭中。但当我回首遥望自己的路时，却丝毫没有 挥一挥衣袖，不带走一片云彩 的那份潇洒。失败与成功，痛苦与欢乐交织在一起。在过去的十二年中，我更多的是学习理论知识，而如今我即将走出校园，迈出人生中的一大步，是否可以胸有成竹，风雨无阻?不，纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。我深知：经不起实践检验的理论，是毫无用处的;离开实际的理论是死理论，离开理论的实际是瞎实际。理论与实践应相辅相成，相互推进。因而在走出校园的前一步，我选择了毕业实习。为了更好的完成学校规定的实习计划，也为了锻炼自己和提高自己的实践操作能力，这次实习对我来说非常重要的。在这里首先要感谢上海炫美贸易有限公司所给了我这样一次机会，提供了一个很好的平台让我参与实习，使我在这段时间获益良多。

一、实习目的

作为当代的一名大学生，促进大学生自身的素质教育，加强和改进青年学生思想政治工作，引导学生健康成长和成才的重要举措，是为了让自己接触社会、了解社会、服务社会，培养创新精神、实践能力和动手操作能力的重要途径。大学生的毕业实习引导大学生走出校园，走出课堂，走向社会，走上了与实践相结合的道路，到社会的大课堂上去经受风雨，见识世面，增长才干。广阔的社会，还有许多未知的领域等着我们这些年轻的大学生们，找准自己的位置，激发对生活的热情，是人生的精髓所在。莘莘学子们将在不断的学习与实践中，站在一个新的起点，以他们所拥有的理论知识和拼搏精神，去展示新世纪大学生开拓创新、不断进取的风采。

二、实习内容

这次我的实习单位是\_\_\_\_\_\_超市连锁店，其前身为成立于1993年1月的上海华联超市公司。公司以“挑战极限，追求卓越”为企业精神，以“低成本、低投入、高效益、高产出”为经营原则，以特许加盟为经营特色，形成了以标准超市、大卖场、便利店为主营业态，以现代化物流和信息化管理为核心技术，以开拓全国市场、参与全球竞争为目标的经营格局。我的实习岗位是出纳，超市的日常实务操作，主要涉及日常现金的收付管理、前台收银柜的零钱兑换、工资的支付、往来业务的核算，包括以经济业务的发生为基础填制凭证,登记账簿，填写银行电汇单,记录银行对账单，编制出纳报告等。实习单位以半手工、半电算化方式进行会计核算的，采用的是速达财务软件。

三、实习结果

如果说机遇是一把开启成功之门的钥匙，那么这次在\_\_\_\_超市的毕业实习就是我打开会计工作的钥匙。作为会计专业的我，很荣幸能在青山超市这个实践的摇篮中成长。记得刚到超市的时候，一开始什么都是陌生的，什么都不会。但是万事开头难，什么事都要有尝试，都要开始，都要有经过，都要有失败。初次到超市工作其实很开心，学到的知识太多了，钱

赚来真的很不容易，对于社会与人生，真的有太多。我经历了在超市的工作之后，懂得了许多道理。很多事情看起来很容易，但实际上与自己所想像的有很大的差距。一个小小的超市的经营也不容忽视，不但需要有细心，还要有谋划，策略，总之，任何事情都要考虑周全。

四、实习总结

弹指一挥间，为期两个多月的社会实践已经过去。应该说，在这次实习中我的收获是全方位的，在专业知识掌握程度和整个综合素质上都有不少提升。在这短短的日子里，不仅重复单调的生活让我亲身体验到了工作的辛苦，与同事相处的过程也让我懂得了协作的意义。我在税务师事务所中实习所做的工作，所参与的活动都是简单而纷繁的，但就是这段时间的经历，让我不仅了解了相关的业务，收悉了事务所的日常流程，更看到了注册会计师的生活，理论上实践上都有了较大的飞跃，这些看似简单枯燥的工作中我收获不菲，以下是我的几点感悟：

(一)学会与同事相处

实习不但是一个提高动手能力的机会，更是一个锻炼交际能力的时机。与办公室里的上司前辈们保持良好的关系，可以让你尽快的熟知公司的情况，在遇到困难的时候也能够及时的得到帮助。很高兴的是我做到了和公司的前辈以及实习生相处融洽的这一点，让我在实习期间心境愉快并得到意外的收获。记得初到青山超市时，面对这么个陌生的环境，感觉挺紧张的，于是处处留心。但渐渐发现身边的同事都很热情和友好，让我感受到一片温暖。可能是因为女同事居多，而且年龄都和我相差比较大，所以她们都很照顾我，炎炎夏日她们也常会买些水果来办公室一块吃。正因为消除了那一层生疏，我开始把超市当成了我生活的一部分，逐渐喜欢上班了。

(二)不懂就问

我实习的第二个感悟是实习价值的高低取决于自身的积极性。在一个完全陌生的环境里，有太多太多的事情你没有能力把握了。比如是否可以碰到一个主动教导你并且放手让你做业务，再指出你的错误帮助你进步的老师。能遇到这样的老师实属难能可贵，一般情况下前辈们都只顾着自己的工作，交代你做些基本的业务，做好了他看到有错误的地方就自己改掉了，也不会特地的去向你指出。因此到最后自己做的工作到底规范与否根本无从知道。这时候解决的办法就只有碰到疑惑的问题时抓住时机去发问，把握自己可以把握到的尽量让实习更具价值。最初的时候我不会复印资料，更不会传真。记得刚去的那两天，有次老师让我去传真一份文件，看到老师很随意的表情，我猜想她肯定觉得这是很简单的活儿，就没考虑到我会不会。我当时也不敢问身边的同事，一来怕烦到别人，二来怕被人笑话，于是硬着头皮在传真机旁琢磨了好久仍无从下手。凑巧一个同事经过看我为难的表情，才教我要怎样使用。自从那次之后，我才发觉：遇到不懂不会的，千万别因为怕麻烦别人而不敢开口，敢于开口，才能学会更多东西，这是一种对自己心理的考验，更是一种比较有效的工作方式，总比自己一个人研究来的快多了。

(三)珍惜学习的机会

刚步入工作的几天，才发现自己有很多不懂的。很多老师都会在空闲时在办公室里看一些会计金融方面的书，甚至还会购买网上的培训课程来提高自己的水平。一次无意中看到有个年龄较大的同事在看中华会计网校的注会课程，我疑惑为什么都工作这么多年了还要去考注会。她告诉我，现在从事会计工作的，想要一份高收入，一定要考上注会，否则很容易就会被淘汰。从她语气中我听出她因为自己没有早些去考而感到很后悔。看到这些，不禁让我感到自己的光阴虚度：放假了只想到逛街，出去玩，却不会静下心来翻开书看看。也正是因为她们，使我不断发现了学习理论知识中的不足，明确了今后的目标，清楚了到达目标的路应该怎么走。所以，现在我很珍惜学习的机会，多学一点总比没有学的好，花同样的时间，还不如多学，对以后选择工作会有很大的帮助。幸好我还有一年的在校时间，我应该尽快武装自己，充实自己，让自己有底气走向社会，面对未来，有能力闯出属于自己的天地!

(四)即使简单枯燥也要处处细心

这段经历交给我更多的却是“逆水行舟，不进则退”的道理。超市实习的生活是紧张忙碌的，不过每天重复着这工作，时间久了容易厌倦，显得枯燥乏味。短短两个个月的实习每天都是从早到晚，而且我常要守在电话和传真机旁，刚开始总会腰酸背痛，过了几天才稍有些习惯，但我发现办公室的这群前辈们却保持着这个行业旺盛的精力和敏锐的洞察力。记得有次负责登记入库商品明细账，由于这个单位每月入库量大，入库品种又多，登起来就特别耗时间。密密麻麻的数字看的我头昏脑胀，好不容易花了一上午的时间登记好之后却怎么都和入库单总数不符。检查好多次都毫无头绪的我开始怨声连连，身边的一位前辈接过入库单和明细账替我检查，几分钟不到她便发现了问题，原来我把10004写成了1004。从她们的身上，我分明地感到：即使工作再简单也不能马虎，因为一个小小的错误可能会带来一连串的麻烦或损失。

以上就是我整个实习过程，俗话说：“点点滴滴，造就不凡”。在以后的工作中，不管工作是枯燥的还是多彩多姿的，我都要不断积累经验，不断努力，勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为了自己将来的发展做出最大的贡献。不经一番寒彻骨，哪得梅花扑鼻香。在实践的过程中难免会有疲乏劳累，但是在实践之后我收获的远远大于付出，我相信，经过实践的磨练，我会变得更加成熟、更加自信，这对我来说是人生中的一大笔财富。到了最后，我都舍不得离开实习的岗位了，前辈们都说让我以后可以常去看她们，有空也可以过去帮忙做做账，我深切的感受到短短两个月时间里大家结下的深厚的情谊。很庆幸自己得到了这样一个实习的机会，让我更自信的去面对这个即将踏上的残酷社会!

202\_年超市员工工作总结范文 篇6

近一年来，超市一部在营销上作了如下几方面工作。

一、我部凭借六年来积累的工作经验，不墨守陈规，主动探求市场信息，积极考察异地同业态商超市并参加全国各种商品交易会十余次。为我部的产品结构调整提供了直接的依据。截止目前，我部共引新4599个，增新商户20家，增加新品类2类。淘汰单品3154个。

二、我部坚持“善于学习”的x精神，不因循守旧。在原来固定不变的节日营销方式上增加新的营销元素。通过改变赠品品种的适用性缩短超市与顾客之间的距离;通过耐心地帮助顾客挑选商品，来解决顾客对产品功能的疑虑;通过一对一对顾客意见反复的讨论，拿出的令宾客满意的方案;通过增加各局部区域的沟通时间，及时控制不良事态的发生或延续，来提高劳动效率。

三、在市调方面，我部不守株待兔。积极组织各班组对市场信息的收集和分析。通过间接渠道和生产商摸清变价环节，并积极配合市场部对本市同业态的价格，进行密切关注。在关键时期，响应政府控价政策号召，率先主动和经销商沟通，在兼顾多方利益平衡的基础上，务实的做好x价格形象工作。

四、在陈列方面，不照葫画瓢。我部现经营的品种比同等营业面积的超市要多许多。今年改变以往学其他超市品项管理的方法，转而发挥出我部包装产品经营多的优势，满足顾客挑选需求。学习诸如沃尔玛等外资超市的优点，改变端架堆头陈列的模式，把新品、促销品直接陈列在顾客最容易发现的地方;改变西区古板式陈列，取而代之的是更加通透、舒适、便捷的细节服务;改变第一磁石的陈列，将糖酒会的效果展示引入我部，更彰显x个性和气度。

五、不坐享其成。我部自编短信，主动回访，敲开了团购这扇大门。从元月份至今，共接下大小团购30余笔，金额总计129万余元。

近一年来，我部运营工作汇报如下。

一、今年我部经历了第二十次新班子的组建。我们发挥一部原有的工作作风，既讲究分工又要求合作，在短短的时间里理顺了日常工作。使得部门工作顺畅进行。

二、针对细节服务，为提升员工的工作的积极性，我部利用员工“千分制考核表”作基础，绘制出“超市一部形象大使笑脸累计统计表”、“一部优秀员工之星累计统计表”、“一部各营销柜组逐月完成比例综合分析表”等等，起到了很好的激励效果。

三、设备设施在今年表现出了问题多发期。5月至8月，我部冷链设备共保修18次，耽误销售21日，造成部门直接经济损失约5万元，物品损失6300元。借此，我们希望有关部门切实将设备的年检工作落到实处，尽量延长设备的使用寿命。

四、常抓安全工作。我部坚持从卫生死角清理开始，注重“防四害”工作的重要性，组织员工培训消防知识，组织员工应对突发事件的演练，为营造一个宽松、安全的购物环境而出谋划策共同。

五、x“勇于开拓”精神的基础是做扎实团队建设。我部坚持每年两次的团队活动，如积极参加电脑培训、主动加入知识宣传活动、自编自演文艺晚会、发放免费读书卡等团队活动。近一年来，我部共评出形象大使是x、x、x等;优秀员工是x、x、x等。优秀班组，休闲食品组。我部针对员工入店、离店均进行沟通。班组推荐的，由部门牵头举行简单的欢送仪式。超市对他们为x所作出的贡献将载入史册。

从20x年1月1日至20x年12月13日，我部共完成x万元，已经与今年10月6日提前86天完成了全年任务指标。当然，我们离公司的要求还有一定的距离。我将会带领一部员工为来年的目标而持之以恒的工作。

借新年即将来临之机会，我谨代表一部全体员工祝愿超市生意红红火火，每位x人身心健康。

202\_年超市员工工作总结范文 篇7

超市主管工作总结年中，紧张繁忙的半年即将过去，新的挑战又在眼前。沉思回顾，在鑫国发华联超市这个大家庭里使我得到了更多的锻炼，学习了更多的知识，交了更多的朋友，积累了更多的经验，当然也透过不少深刻的教训发现了自身的种.种不足。这半年是充实的，我的成长来自鑫国发华联超市这个大家庭，为鑫国发华联超市后半年更好的发展尽自已的全力是义不容辞的职责。

现将自我20\_\_年1月-12月初的工作总结如下：

一、鑫国发华联超市工作阶段

去年九月份因工作的需要，我被调到超市任店面主管。在工作中加强商品管理与人员现场管理，实现业绩的提升是贯穿各项工作的中心。

虽然自开业就加入了鑫国发华联超市这个大家庭，对鑫国发华联超市的人员也很熟悉，但到了具体工作上必竟还是有差别的。为了尽快进入主角负起职责，一方面加强了专业知识的学习，用心看书报文章，虚心向专业人士请教。一方面加强沟通了解实际状况，向食品、接货、收银等各相关部门负责人沟通。在短时间内，负起了超市主管的职责。与分管经理一齐对超市人员进行了整顿培训，对商品的规划与陈列作四、不足方面与下年工作思路。

俗话说：冰冻三尺非一日之寒。必竟加入到零售行业的时间仅仅二年时间，具体开始超市的工作才近一年，而市场的学问与超市零售的知识是如此的深广。透过冷静的自省，自我还有诸多的不足，整体上因参与营运时间较短，操作不够自如外，具体还体此刻：首先，对商品的选取与把控有待加强，由其由于分工不一样对食品商品的了解相对更弱。其次，对市场的分析预测不够透辙准确，底气不足，这是由于经验少。

应对后半年机遇与挑战，我本着务实扎实的原则，更好的负起自身的职责，加强理论业务学习，勇于实践，使自我的业务水平，管理水平全面提高，为公司发展奉献自身全部的能量。

总之，在以后的日子中我更加努力的投入到为之奋斗的超市鑫国发华联事业中去，用发展用效益来回报公司，实现自身的人生价值。

了调整，经过超市员工的共同的努力，我们的销售有了明显的增长。之后我们又一齐努力，潜下心来，从头干起，卫生、陈列、库房、接货从每一个细节开始严格的要求，使非食品的卖场氛围有了改观。与员工有了更多的接触，在严格要求的基础之上，给员工更多的思想沟通与业务培训，使员工的精神面貌有了改观，工作的用心性自主性得到了发挥。在公司各部门的关心支持下，全组员工齐心努力，超市的进步得到了公司的认可。

超市主管负责协调各项工作，维护全卖场的正常营运，应对突发事件的处理，在这个岗位上，自我立足全面把控全局，在工作的同时充分利用这一平台全面提升自身的组织协调与业务水平，在收银、客服、接货、防损、消防等各个环节深入了解，发现问题，消减漏洞，作一名称职的超市主管。

二、人员管理培训工作

作为一名主管，对员工的管理是一门难度较高的必修课，每个人的经历、性格各不相同，如何使本部门员工心往一处想劲往一处使不是嘴上说说那么简单的事情。透过相关专业理论知识的学习与实际工作中的应用，在人员管理方面下了很大功夫。遵循了严格与关爱并用的方法。

首先自身从心理上真正的关心员工、尊重员工，真正的为员工着想，真心的想让员工有所提高。在这个基础上，有针对性的对员工进行思想沟通与业务培训，解决员工思路，树立明确的发展目标，确实激发员工工作的主动性与用心性，再透过业务培训让员工明白如何去作，如何作的更好。在工作管理上，始终严字当头，只要犯了原则性的错误，决不纵容。

但人是不断变化与发展的，人员的管理也会随之变化与发展，这需要自我持续清醒的头脑，不断学习与提高，更好的发挥出团队的全部潜力。

对员工培训也是一名主管的重要工作，鑫国发华联超市透过一次次对员工的培训与交流，自我从最初的基本商业常识培训，经过积集与学习，初步构成了对员工从思想、商品知识、销售心理与技能、纪律守则等方面的系统培训资料。得到了员工认可收到了必须的成效。

三、专业知识的学习与市场把控潜力的提高

超市零售业发展的潮流势不可挡，但零售业同时面临着机遇与挑战并存，自我有幸能够参与进时代发展的行业之中，必须要把握机遇努力拼搏。学习、学习、再学习是在工作与业余时间不变的任务。一方面超市管理的基本功，商品陈列、库存合理存量、季节商品的调整、快讯商品的选取、营运各个环节的衔接，自我从书上的理论到日常工作中的实践，真正把所需的知识消化贯通再运用到工作中。另一方面，透过各种信息媒介了解最新的市场信息，行业动态，听取相关专业的培训，使自我在全局的思路更加明晰，以更高的角度来审视市场的变化，能够对公司决策层提出出自自我的战略性的推荐。

四、不足方面与下年工作思路

俗话说：冰冻三尺非一日之寒。必竟加入到零售行业的时间很短，具体开始超市的工作才近一年，而市场的学问与超市零售的知识是如此的深广。透过冷静的自省，自我还有诸多的不足，整体上因参与营运时间较短，操作不够自如外，具体还体此刻：首先，对商品的选取与把控有待加强，由其由于分工不一样对食品商品的了解相对更弱。其次，对市场的分析预测不够透辙准确，底气不足，这是由于经验少。

应对后半年机遇与挑战，我本着务实扎实的原则，更好的负起自身的职责，加强理论业务学习，勇于实践，使自我的业务水平，管理水平全面提高，为公司发展奉献自身全部的能量。

总之，在以后的日子中我更加努力的投入到为之奋斗的鑫国发华联超市事业中去，用发展用效益来回报公司，实现自身的人生价值。

202\_年超市员工工作总结范文 篇8

大型超市财务工作流程

一、超市防损部工作职责及原则

(一)：目的：

为了防止及弥补一切损害本公司利益之事发生，大型超市财务工作流程。特制定本条例

(二)：适用范围：

公司所属卖场

(三)：内容：

1、防损部应防止一切对公司利益及财产有损害之事，做到事前预防、事后补救发生紧急情况及时处理、避免事态进一步扩大、使公司损失降到最低。

2、防损部工作内容包括：

a、门前广尝停车厂及卖场等属于本公司范围内维持秩序

b、各进、出口站岗登记、防止闲杂人员进出、捣乱，及防止将公司财务、文件未经许可私自拿出。

c、检查公司内部用电、用气或作业时的安全隐患，提出整改意见

d、防止公司文件、机密外泄

e、防止公司财务、商品失窃、被盗、进行反扒巡逻，堵住一切内盗、外盗。

f、监督部门劳动纪律，及时反映给部门主管、经理作处理

g、组建紧急应变小组及义务消防队，在遇到地震、火灾等重大灾情时及时处理，疏散人群，救护伤员，看护财产，进行抢救

h、进行夜间巡逻、值班、防止并及时处理突发事件

i、视公司情况随时支援各部门工作

超市防损部每日工作流程

6：00-----8：20开店前超市防损部工作

1、卖场工作人员进场前清场工作，配合值班经理进行卖场保安系统解除工作

2、员工通道管理，非本店工作人员严禁入内

3、货架上端货品是否安全

4、检查仓库的消防通道是否通畅，以及部门的货物堆放是否超高，货物高度是

否影响监控探头的视线，如果有问题的在开店前整顿完毕

5、逐一检查收银台的报警器是否损坏，如有通知工程部势必在开店前修理好

6、检查收货通道是否畅通

7、检查照明是否有问题

8、巡视商场，在开店前5分钟不允许有部门手推车乱停乱放

9、在收货区的防损员要检查和安排来车的秩序

10、开店前5分钟开启进口的消防卷帘门，做好开店准备

8：30----21：30营业中超市防损部工作

1、收银台前的防损员就位，密切监督收银员的工作，不许顾客从收银台进入卖场，并配合便衣工作，同时维持收银秩序

2、收货区垃圾口的防损员要对从商场内出来的纸板箱进行检查，以及对销毁商品进行监督

3、收货区防损员要对收货区收货工作进行监督，加强侧门、边门的巡视(赠品单的监控)

4、商场外围防损员要维持好顾客的机动车、非机动车、出租车的停放与管理

5、保证出口处的秩序，入口的人流秩序、店外交通正常，手推车要及时回收

6、便衣员工的日常抓窃工作

7、安排机动员工在商场巡视，以便及时发现和处理情况，检查员工有无违规、卖场通道是否畅通无阻

8、日常处理小偷工作

9、对员工通道的管理

10、对员工食堂的管理

11、对打卡处的管理

12、对厂方促销的管理

13、消防中心员工关于消防的正常管理与检查工作

\_、办公室区域来访处防损员的正常的接待工作

15、顾客服务台的调试单和对调单的签字、审核工作

16、清场及对下班员工的物品进行检查工作

21：30----23：00关店后超市防损部工作

1、在收银员全部下机后放下卷帘门

2、在对顾客服务台调换商品与以坏商品进场时进行清点和签字

3、将反扒收入送交金库

4、商场外用卷帘门(员工通道以外)全部放下

5、检查收银台的报警器是否完好

6、检查水、电、煤气是否关闭、生鲜的专业设备是否关闭，不必要的照明是否关闭

7、是否有顾客滞留，卖场的音乐是否关闭，冷冻设备是否拉帘上盖

8、购物车是否收回到位

9、收银机是否关闭，金库保险柜门是否锁好，报警器打开是否正常工作

10、对报废的统计表、偷窃者的统计表进行整理

11、检查卖场内是否有空的垫板和垃圾等未处理

12、监护现金是否全部缴、锁入金库

13、完成全场清场工作、配合值班经理进行系统保全设置工作，工作总结《大型超市财务工作流程》。

202\_年超市员工工作总结范文 篇9

又一年结束，进入到年终，我在超市一整年的工作也进入结尾阶段。这一年经历了很多，在超市的工作，我有很好的一些收获，虽然工作很辛苦，但是当工作真正完成好的时候，也是很开心的。现对我20\_\_年的超市工作进行总结：

我在超市的工作是卸货搬货的工作，这工作最费的就是体力，幸好自己做多的就是体力了，所以这份工作也是很适合我的。这一年我在超市卸货搬货\_\_\_次，每次只要货车到达仓库，我就提起力气进入工作状态。卸货是最难的了，因为整个货车堆满了货物，我必须要注意不能把货物给搞坏了，所以卸货也是需要耐心的，只要有不能卸下来的，就不能轻易动，不然牵一发就会动全身，那货物就不能完整的卸下车了。在最初的那一个阶段，我都是用手一个一个卸下来，但是这样也最费时间，所以后来就不停的想办法，最后想到用滑滑梯进行卸货，这样果然是省了不少时间，而且货物的损失也最轻。在货车下面垫上一层厚垫子，然后用滑梯把货运下去，这样就避免货物直接接触地面破损了，速度也加快了。

搬货虽然累，但是不需要担心那么多，只要把货物都搬进仓库交给仓库管理去整理就好，我不需要去做别的。一年搬货不知道要多少次，虽然体会到更多的是累和辛苦，但是这样也让我的体力更加提高了，长时间的搬货，就跟健身了一样，体格真的是增强好多。在超市搬货其实相对来说，还是没有那么难的，工作时间也比较宽松，做完这些事情，处理好结尾工作，就基本上完成了。不过我也知道人不能永远停留在过去，所以这一年只要有时间，我也会去学习，让自己不只是会卸货搬货，还能给超市提出一些好的建议，帮助超市更好的运营。我的工作做完后，我也会去帮助大家整理货架，把缺了的货物补上，让顾客能够第一时间就买到自己需要的物品。

一年经历不少，在这份工作上，不只有辛苦，还有许多的欢乐，享受和大家一起工作的时光，能让生活更充实。也不断去加强学习，时代总是在前进的，即使我只是个做体力活的人，但是我也向往学习，也希望自己在超市有更好的的一些发展，得到老板的赏识，得到职位晋升的机会。以后我依旧会做好个人本职工作，也同样不会放弃学习。

202\_年超市员工工作总结范文 篇10

即将面临转正，我在超市工作了三个月了，这期间我也认识了很多老员工，熟悉了工作，学到了很多的东西，现就我之前的工作总结下。

一、学习

来超市工作之前，我是不熟悉超市的工作的，在这三个月的时间里，我学到了很多，从货品的摆放，食物的打包，如果做好新品的销售，这些工作我都一一的试了，现在我主要是做牛奶的推销工作。以前觉得超市的工作是比较简单的，就是摆摆货物，用保鲜膜包一下东西，让路过的客人试吃下就可以了，没什么难度，但是经过三个月的工作我发现其实并不简单，也学到了很多。

像货品的拜访，并不是随便摆的，得明白哪个货品应该摆在哪里，这样客户更容易看到，而且像相关联的产品是需要摆在一起的，像牙膏牙刷漱口水这些，而且每个牌子的摆放也是有讲究的，像比较热销的就需要摆在显眼的位置，而一些没那么热销的可能位置就没那么好了，还有食品方面，超市每天都有做好的食品，食品的保质期多久，如何做好食品的保鲜，这些以前我都不是很懂，现在也知道怎么做，可能把保鲜的时间延长，以及如果做才能包装的时候好看一些，让客户看了之后就引起了食欲。

二、工作

基本的工作做完之后，我被领导看中，调到了牛奶的货柜这边做销售的工作，主要是推广本地的牛奶，顾客在超市购买的牛奶大部分都是大品牌的牛奶，但是对本地的牛奶并不是特别的了解，但是这款牛奶的利润是比较好的，超市也是想要主推，而我性格外向，而且会聊天，而且之前也做过一点销售，懂销售的一些技巧，所以就让我来做这个促销员。

从让顾客试喝，然后讲解这款牛奶是本地产的，而且营养价值也不属大品牌，在价格上，现在也是促销阶段比较优惠，各种方式来留住路过顾客的脚步，让他们尝试下，同时也是希望他们能够购买。在两个多月的促销中，我的业绩也是被领导看到，我能很好的把牛奶促销出去，完成目标任务。

三个月的工作，我从什么都不懂，到现在做好促销的工作，收获了很多，但也发现了自己有很多的不足，像促销的手段并不是特别的多，就只会几种，很多时候不是那么容易留住顾客，让他们购买，这方面我还要继续学习销售的技巧，在平时多总结，在下班后也多看书学习营销的知识，在今后的工作中做得更好，现在即将转正，我将成为公司的正式员工，那更要努力，做好促销的工作。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！