# 202\_环卫局工作总结

来源：网络 作者：倾听心灵 更新时间：2024-08-23

*202\_环卫局工作总结（精选8篇）202\_环卫局工作总结 篇1 一、把握机遇，突出重点，稳步提升市容环境卫生质量1、积极争取环卫资金，加大环卫必要投入，确保城区环境卫生整体水平稳步提升。一是充分利用相关政策优势，积极争取市、区两级政府加大对...*

202\_环卫局工作总结（精选8篇）

202\_环卫局工作总结 篇1

一、把握机遇，突出重点，稳步提升市容环境卫生质量1、积极争取环卫资金，加大环卫必要投入，确保城区环境卫生整体水平稳步提升。一是充分利用相关政策优势，积极争取市、区两级政府加大对环卫工作的投入。今年，我们通过多方努力，争取了市财政对我局环卫切块经费投入的倾斜，上级下拨环卫切块经费增长67.79万元;通过再就业资金渠道，争取了就业资金30余万元;为辖区重点工程项目提供环卫服务，争取重点工程项目支助近18万元。环卫经费保障相对得到了一定程度的改善。在此基础上，我们加大了必要的业务投入。\_\_年，我局对各业务部门的承包经费累计增加投入28.6万元。迎省检期间，对所有中转站、公厕和车辆进行了一次全面维修，并在主次干道添置果皮箱150只，添置社区垃圾收集车50部，共支出15万元。10月份在市财政安排10万元的基础上，我局自己投入4.75万元，购回了一台容量大、压力足的多功能新水车。12月份，正在争取区财政投入和自筹部分资金，拟新购两台东风牌翻斗式垃圾运输车。二是突出重点，加大清洗力度，洗出马路本色。在坚持每天清洗一条路的基础上，对被污染路面，做到随脏随洗，提高马路清洗频率。同时采取灵活实用的清扫清洗方式。夏季白天气温高，夜间气温相对凉爽，清扫公司因地制宜安排白天细扫、清洗慢车道和花坛，夜间加班加点冲洗快车道，形成了蒸湘环卫的马路清洗特色，打造了蒸湘环卫的马路清洗亮点。三是加强重点项目施工路段及城郊接合部的卫生管理，提高我区环境卫生整体水平。将蔡伦大道纳入正常的环卫清洗保净管理范围，年花费工作经费达10余万元;对正在改造的立新大道、蒸湘南路延伸段，我们提供环卫跟踪服务，保障清扫、清洗到位。年内还先后指导雨母山乡、呆鹰岭镇和长湖乡在辖区城郊结合部新建垃圾收集点23个，新增垃圾斗2个，并督促各乡镇、街道配足清扫保洁人员，实行不定期卫生督查，有效地提高了城郊接合部的卫生质量。

2、坚持环卫作业高标准、严要求，力求环卫主体业务管理精益求精。自始至终贯彻精细化的管理理念，坚持环卫作业高标准、严要求。我们对主干道、样板路实行每天三大扫、二细扫，全天候巡回保洁，保洁时间从凌晨4:30一直延续到晚上10:30。并推出常胜西路细扫管理样板路，与常胜西路140余家门店签订了环境卫生责任承诺书。垃圾运输做到安全、及时、密闭，注意保持车容车貌整洁干净;清厕分公司今年按照文明创建新要求，重新制定了公厕管理标准及考核办法，并在内部推行流动红旗公厕竞赛，公厕管理水平进一步提高。

3、加强督查和整治力度，切实提高环卫主体业务经常化的管理水平。坚持以考核促监管，以整治促市容，确保环卫主体业务管理经常化。一是我们坚持领导轮流业务值班制，强化局领导、市容管理股、业务部门、班长四级网络监督体系，确保卫生质量经常化。二是强化环卫业务重大考核时的监管力度。对重大环卫工作检查考核，二线人员设有固定责任路段，并对二线人员下一线的作业情况，局成立专门的督查小组和制订相应的管理办法，强化二线人员下一线作业的工作责任心，确保环卫业务重大考核不扣分或少扣分。三是突出门店“四外”整治和渣土管理，杜绝污染源。从今年4月1日起，我们组织市容执法人员在全区范围内开展临街门店“四外”整治活动。在早、中、晚垃圾外扫、外丢、外倒高峰时段，安排市容执法人员在城区繁华地段设立监督岗，分兵把守，来回巡查，严查行人摊担的“四外”行为;对临街门店逐路逐户进行宣传教育，共向临街门店和坐落单位发放整治宣传单1000余份，下达整改通知200余份，整治门店垃圾外扫、外丢、外倒现象300余起，有效地从源头上控制了垃圾的产生。

202\_环卫局工作总结 篇2

为了进一步贯彻落实好政务公开工作，争取在新的一年有新的突破，做出新的成绩，我局严格按照相关文件精神和要求，以科学发展观为指导，继续以政府信息公开网络平台为载体，以实施阳光政府四项制度为主要任务，全面开通云南省人民政府重大决策听证、重要事项公示、重点工作通报网络系统，打造阳光政府形象，深入推进了我局各项工作的开展。通过一年的努力，政务公开工作取得了良好的成效，现将我局本年度政务公开工作的具体贯彻落实情况作如下总结：

一、领导重视，健全机构

政务公开工作既是一项转变工作作风，密切联系群众，提高工作质量的有效载体，同时，也是对干部职工进行思想教育，增强干部的宗旨意识、公仆意识、责任意识、服务意识的过程。\_\_年，我局为了扎实有效的深入开展好各项政务公开工作，成立了政务公开工作领导小组。工作领导小组组长由局长担任，局党总支书记、副局长任副组长，各科室负责人任小组成员。领导小组下设办公室，负责开展组织、协调、监督、检查落实等日常工作。在成立组织领导机构的基础上，做好本年度政务公开工作的规划计划，制定具体的、符合实际的，操作性强的实施方案，将实际工作与政务公开工作结合起来，做到同计划、同研究、同部署，最终实现两促进、两不误。同时为了将制定的措施转化成现实的成果，还加强了对工作人员的任务分解。明确了一把手负总责，分管领导具体负责的领导工作机制，形成一级抓一级，层层抓落实的良好工作局面，做到领导力度、目标责任、监督检查“三到位”，为政务公开工作的顺利开展提供了强有力的保障。

二、完善制度，加强制约

要实现政务公开工作的良性发展，建立健全长效工作机制显得尤为重要。只有完善各项规章制度，做到用制度管人、管事、管物，才能实现政务公开工作的制度化、规范化、科学化。为了实现政务公开工作的目的和实效，我局结合本部门的实际工作制定了一系列的规章制度，使全局各项工作都做到有章可依、有章必依、违章必究。各项规章制度的制定，有效的推动了工作的开展，工作的有效开展又使政务公开工作得到全面的贯彻落实，此外在完善各项业务规章的基础上，还制定了完善了政务公开工作的相关制度，确保政务公开工作的全面性、准确性和及时性。

三、联系工作、提高质量

如何将实际工作与政务公开工作结合起来，是做好政务公开工作的关键，只有处理好实际工作和政务公开工作两者的关系，才能促进两者的共同发展。一年来，结合区委、区政府开展的一系列活动，我局也扎实深入的开展了各项工作。

(一)深入开展科学发展观活动，探讨政务公开的新思路

政务公开工作作为一项体现部门工作水平的重要指标，如何实现政务公开工作的新发展，也是进一步增强科学发展意识，提高科学发展能力，创新科学发展体制机制中必须思考的问题。通过开展科学发展观大讨论活动，广大干部职工交流心得体会，探讨政务公开工作的新思路、新方法、新举措。同时制作环卫科学发展纪实宣传栏对环卫发展以图片的形式进行粘贴学习，在对政务内容进行公开的同时也对政务公开问题进行研究。除了结合科学发展大讨论活动之外还积极开展作风建设，将政务公开作为作风建设教育活动的重要学习内容之一。通过发放征求意见表，做到政务公开的同时，也使广大干部职工参与到作风建设教育学习活动和政务公开工作中，实现活动与工作的相互促进，共同发展。

(二)全面贯彻落实阳光政府四项制度，指导政务公开工作开展

在全面推选阳光政府四项制度工作中，一是完成政务信息网络查询常见问题及解答信息的收集和录入，开通了96128政务信息查询专线电话，电话设置在局办公室，由办公室工作人员兼任政务信息联络员。为加强对业务人员的培训，提高工作人员的业务素质和能力，话务员还参加了市统一组织的96128政务专线培训会议。96128政务专线开通后，政务信息查询专线电话接线员严格遵守《96128政务信息查询专线信息联络员服务用语规范》的规定，确保上班时间在岗，坚持使用普通话，热情有礼、耐心细致地为公民提供信息查询服务。二是全面开通云南省人民政府重大决策听证、重要事项公示、重点工作通报网络系统，确定管理员和信息发布员。同时，办好《\_\_区环卫局信息公开网站》，设立首页公开环卫局内设机构及其职能及政务公开、四项制度、阳光政府、等政务信息咨询服务。三是认真实施重要事项公示制度，实施重点工作通报制度。为推进我局政务信息公开的及时、准确，信息员认真对照阳光政府四项制度相关要求，对本部门应向社会公众听证、公示、通报和公开的重大决策、重大事项、重要工作以及政务信息内容、程序、时限、方式等以文形式在网络平台和相关新闻媒体进行公告，接受群众监督。阳光政府四项制度实施以来，重要事项公示6条，重点工作通报11条，信息公开88条。

四是认真做好政府信息查询工作，即做好群众来访和信函查询工作，做到件件有记录、有回复，充分听取群众的意见和建议并合理采纳使用。

(三)做好政府信息公开网络平台的建设工作

在现代社会，随着科学技术的不断发展，人们获知信息的渠道也变得越来越宽，在计算机和网络如此发达的今天，人们也越来越倾向于通过计算机网络这种方便快捷的方式来获得信息。为了适应新形势下的新的发展要求，加强信息公开网络平台的建设，结合新形势、新任务，我局多次组织人员参加培训，提高人员素质，积极投入到信息网络建设中，建立环卫局政务信息公开网站，并且按照设立首页公开环卫局内设机构及其职能及政务公开、四项制度、阳光政府、等政务信息咨询服务。在信息公开的过程中严格遵守《中华人民共和国信息公开条例》，在提高外面信息获取量的同时注意信息公开的合理适度，保证信息公开的全面、深入、准确、及时。

三、宣传巩固、确保成果

在政务公开工作开展的过程中，注重运用多种方式，积极加大公开和宣传的力度，不断扩大政务公开的知晓面。除了利用宣传栏、公示牌等方式外，还综合地利用报纸、电视、网络等媒体手段进行本部门信息的公开。总之，通过各项举措的深入贯彻落实达到政务公开方式广、多，公开内容新、深的目的。

通过一年的探索和努力，我局的政务公开进一步得到了建立健全，并逐步形成了工作长效机制，通过探索创新工作方法，全面实现了服务效果，推动了全局工作发展。在今后的工作中，我们将进一步加大公开力度，真正做的要行为规范、运转协调、工作透明、廉洁高效，为全区的经济社会又好又快发展保驾护航。

202\_环卫局工作总结 篇3

20\_年，市容环卫局按照县委、县政府的工作部署，全面贯彻落实市、县“三会”精神，结合本单位年初工作计划，全面推进城乡生活垃圾治理，狠抓文明县城创建工作落实，推动行政服务行为规范有序开展，环卫事业呈现良好的发展态势。现将20\_年上半年主要工作简要总结如下：

一、主要工作做法和成效

(一)全面细化任务，扎实推进城乡生活垃圾治理。

自去年10月24日召开全县城乡生活垃圾治理动员大会以来，我局紧紧按照省、市城乡生活垃圾治理工作要求，全面推动县城和各镇(含街道、度假区，下同)的生活垃圾治理工作，加快城乡环卫基础设施建设和设备、人员的配备，大力构建“户收集、村集中、镇转运、县处理”生活垃圾收运治理模式，进一步夯实了城乡环卫统筹一体化发展、环卫公共服务均等化基础，为实现创建国家生态县提供了保证。

一是完成了垃圾收运处理设施专项规划。根据省、市有关要求，我县已于20\_年11月委托深圳市新城市规划建筑设计有限公司初步编制了《\_县城乡生活垃圾处理专项规划》。今年上半年，就《专项规划》面向县有关职能部门征求了意见，召开了专家论证会，使《专项规划》成为指导落实城乡环卫公共服务均等化的纲领性文件。

二是完善了\_县垃圾无害化处理场配套设施。我县垃圾处理场已于去年12月基本建成，今年以来，通过加快对处理场污水处理站、进出场道路、设备等配套项目完善，并参照深圳、河源、惠州等地的管理经验，组建了县垃圾处理场的管理队伍，县垃圾无害化处理场即将全面投入运营，提高我县城镇生活垃圾无害化处理率。

三是加快了城乡转运站和自然村收集屋(池)建设。县城方面：县城已完成1间转运站的升级改造工程，其余2间压缩站正加紧办理报批手续。乡镇方面：按照“一镇一站”要求，全县16个乡镇完成了12间转运站建设任务，配套设施加紧完善中，其余4镇正加快建设中。同时，按照“一村一点”要求，全县245个行政村、2247个自然村共投入1000多万元完成了垃圾收集屋(池)建设，并投入使用。

四是完善了运输车辆。积极推行密闭、环保、高效的垃圾收运系统。目前，县城投入1600多万元购置压缩车、洗扫车及方向式手扶拖拉机共30台，平山、大岭等12个镇共投入1100多万元购置压缩车、洗扫车共17台(套)，其他各镇均具备较强的运力，城乡生活垃圾收运效率进一步提高。

五是抓好了净化城镇工作。1、加大宣传力度。在县电视台播放了“\_是我家、卫生靠大家”、“清洁在手中、文明在心中”、“垃圾不乱扔，\_更美丽”的宣传口号和倡议书;在全县城乡特别是工业重镇广泛开展中小学“一生带一户、一校带千家”和“小手拉大手、文明一起走”等宣传活动，形成了良好的宣传氛围和带动效果。2、健全保洁机制。乡镇每个自然村至少配备了1名专(兼)职保洁人员，完善村委(社区)环卫作业保洁机制;在县城投入使用3台洗扫车，部分乡镇也配备了扫路车，县城和巽寮主、次干道机械化清扫率已达60%以上;3、开征城市生活垃圾处理费。我县全面完成了垃圾处理费开征前期工作，着手在县城和周边镇开征城市生活垃圾处理费。4、推进垃圾分类试点工作。扎实推进县城广厦花园等3个居民小区垃圾分类收集试点工作，已完成宣传栏、垃圾分类宣传手册的制作及分类收集垃圾桶的布点等工作，取得成功经验后进一步推广。

六是深化推进乡村清洁工程。全县245个行政村已建立健全了卫生保洁制度，各自然村已配备保洁员2247人;推动抓好“乡村美、大清洁”、“美丽乡村，环卫先行”农村清洁工程活动，各镇加大力度清理农村路边、河边、池边、海边和公共区域等“四边一区域”积存垃圾;抓好港口、平海、巽寮等沿海镇内海漂浮垃圾和沙滩生活垃圾的清理工作，城乡面貌进一步美化。

七是不断健全长效机制。县出台了《\_县城乡生活垃圾治理考核办法》，明确了考核方式、评分标准、奖补办法等，把城乡生活垃圾治理工作绩效列入各镇党政一把手政绩考核。上半年县财政已落实了对设施建设及保洁员配备等方面的补助资金，为推动成效机制建设提供了保证。同时，认真落实《乡镇环境卫生质量检查通报制度》，采取“月抽检、季普查”的检查督查办法，上半年落实检查通报2次。同时，我局以办理政协重点提案为契机，全面贯彻《水环境保护法》，加强与环保、水务等部门的沟通协调，进一步加大城乡特别是西枝江流域生活垃圾治理，建立西枝江流域检查机制，水环境保护机制得到健全。

(二)强化整改落实，深化推进文明县城创建工作。

根据《\_县20\_年创建广东省文明县城环境卫生整治工作方案》(\_创建[20\_]6号)精神，我局进一步明确部门责任分工、整改范围、具体措施，完善工作机制，为迎接文明县城测评验收奠定了基础。

一是保洁管理更规范。加强县城主街道进行机械化清扫工作，街道洁净度不断提升;大力抓好城乡结合部、城中村卫生死角专项治理，城乡环境面貌有改善。在扩展服务区域增加配备环卫工人，加强对主干道采取“两班倒”巡回保洁，严格落实居民小区、内街小巷等收集区“一天两收集”的管理，县城环卫管理水平更加规范。

二是责任落实更到位。通过在县城发放8000多份环卫宣传小册子，进一步落实《门前三包》责任制，联合有关部门加强对临时堆放建筑垃圾治理，及时查找源头，按时、按规定清理，今年以来，清理主要街道建筑垃圾80吨，共20余车次，确保了主要道路卫生整洁;按照创文办要求，不断强化环境卫生窗口整治工作，建立健全电话投诉跟踪处理机制，服务水平进一步提高，实现了环境卫生投诉件件有落实。上半年有效处理投诉85件。

三是配套整治更有力。抓好了创文包干区的责任落实，并积极配合县城各单位包干区的垃圾清理工作;抓好周末清洗街道活动，实现街道干净整洁，县城人民路、建设路、新平路、华侨城大道等已成为新的文明样板路段。加强对垃圾中转站升级改造同时，加强对垃圾运输车的管护，确保收运过程不出现跑、冒、漏、滴现象;加大对果皮箱的安装维护管理力度，安排专职人员每天对街道果皮箱进行维护，确保果皮箱卫生整洁;落实对垃圾转运站的维护管理，定期消毒除“四害”，治理乱放杂物等现象。

(三)抓好规范管理，不断完善依法行政工作。

一是抓好政务公开工作。按照《中华人民共和国政府信息公开条例》和县委、县政府有关工作要求，我局通过调整政务公开工作领导机构、健全公开制度、突出公开事项、完善公开载体等方式不断改进政务公开工作，利用单位网站、宣传栏、电视媒体等途径主动公开有关政务信息，保障了政务信息的公开透明。

二是完善行政审批工作。根据《关于公布\_县20\_年行政审批制度改革调整事项目录(第一轮)的通知》(\_府[20\_]113号)精神，进一步理清职能，做好县城建筑垃圾、散体物料的运输、消纳、大型户外广告设置等事项的审批工作，形成规范的网上服务和“窗口服务”工作，有效推进依法行政工作。

三是抓好信访投诉工作。密切关注“网络问政”、部门网站、网上论坛、电视媒体等群众反馈的信息，指定专门人员负责管理;同时在单位内部建立了专人负责登记的投诉服务电话，确保了线上、线下全方位地收集、接受群众的投诉反馈，并形成责任跟踪落实的机制，环卫服务不断规范，群众满意度日益提高。

(四)改进思想作风，推动提升党建工作水平。

一是抓好中心组理论学习。按照《关于20\_年我县党委(党组)中心组暨党员干部开展理论学习的意见》的要求，我局党支部积极抓好“三个定位、两个率先”、改革创新、“两大产业集群”、文明创建等4个专题的学习，更好地提高了领导班子对党的思想理论和经济社会发展的掌握。

二是抓好纪律作风整治活动。为深入贯彻落实中央关于改进工作作风、密切联系群众的“八项规定”，我局深入开展整治“庸懒散奢”等不良风气活动，通过强化领导、建章立制、宣传发动、自查自纠、教育监督等形式，强化了全体干部职工责任意识及纪律意识，形成了“学赶超、改惰性、遵纪律、奉廉洁”的作风改进氛围，使党员干部呈现出积极向上的精神风貌;另外，扎实做好公务用车、公务消费等管理，压缩公务成本，杜绝公车私用和奢侈浪费现象。

三是落实好县委、县政府交办的工作。积极支持宝口镇今年的禁毒专项整治行动和计划生育集中服务活动，扶持村禁毒和计生专项资金1、6万元，并选派4名干部职工与镇村干部进村入户开展工作，同吃苦、敢于同制贩毒分子作斗争，成功抓获了宝口制毒案的2名逃脱的疑犯。积极落实新一轮扶贫开发“双到”帮扶工作，对多祝丰年村帮扶对象进行班子成员定向帮扶;推进兴家村驻村帮扶工作，对驻村的纯二女户、困难户进行资金帮扶。

二、存在问题

今年上半年，我县城乡垃圾治理工作取得一定成效，但从全县城乡治理总体工作看，还存在如下问题。一是投入不足，部分乡镇经济困难，垃圾清扫、收集、处理等经费缺口较大，造成有的村保洁员配备还不足，存在垃圾屋(池)垃圾清运不及时现象。二是部分市民爱护卫生环境的思想认识不高，乱倒垃圾现象时有发生，特别是县城、部分工业重镇建筑垃圾乱倒现象严重。三是环卫队伍招工难，环卫队伍不稳定，县城、乡镇均不同程度存在，环境卫生质量易反复;四是城乡生活垃圾治理力度有待加大，建管结合有待加强，常态化管理需加紧落实。

三、下半年工作计划

下半年的工作重心主要有两个：一是全面圆满完成城乡生活垃圾治理任务，二是抓好文明县城创建测评验收工作。我局将围绕工作中心，全面对照《\_县全面推进城乡生活垃圾治理工作行动计划》和文明县城测评指标，逐条逐项抓好落实，主要抓好六个方面工作：

(一)抓好处理场的等级评定和运营管理。抓好处理场收尾工程建设，投入运营，按照省、市要求抓好等级评定;参照先进管理办法，配套相应管理人员和运营设备，细化管理办法，提高我县城镇垃圾无害化率。

(二)抓好城乡生活垃圾治理工作。抓好“一镇一站、一村一点”环卫基础设施验收工作，保障补助经费落实到位，监督设施运营管理，完善城乡生活垃圾收运模式，加强对各镇“美丽乡村，环卫先行”农村清洁工程的指导和检查通报工作。

(三)抓好城镇垃圾处理费征收工作。在县城开征生活垃圾处理费，加大宣传力度，在各水厂设置服务岗位，加强说服解释，并将生活垃圾征收工作进驻网上办事大厅，完善管理相关办法。

(四)抓好文明县城创建工作。加大创文人员、资金等投入，切实推进卫生整治，全面提高县城卫生洁净水平，确保圆满完成考核指标任务。

(五)抓好行政审批改革工作。梳理行政职能，抓好审批制度改革，推动网上办事大厅和“窗口服务”等工作，形成程序规范、专人负责、依法高效的工作格局。

(六)抓好党建提升工作。积极按照上级党委工作部署，在改进工作作风、禁毒行动、扶贫“双到”、服务基层等方面不断增强工作主动性，探索工作新举措，推动党建工作水平有新提升。

202\_环卫局工作总结 篇4

在市委、市政府及建设局党委正确领导下，通过全局干群共同努力，克服了资金紧、任务重、责任大的困难，紧紧围绕建设局党委年初工作目标，科学谋事干事，积极创先争优，并取得了优异成绩，现向领导简要汇报。

一、打好经济仗，再上新台阶

20\_\_年各项收入总额为563万元，高于20\_\_年11万，其中自筹收入340万元，财政预算223万元，另政府年终补足部分50万元未计其列。

20\_\_年，各项总支出为630万元，其中：工资为400万元(其中临时工工资150万元)，福利60万元，各项上缴5万元，招待费11万元，小车开支2万元，生产车辆开支100万元，其中油料费为70万元，修理费30万元，环卫设施维护及垃圾场开支20万元,其他各项开支32万元。

财务收支相抵全年亏损17万元。虽然仍处于亏损境地，但我单位与下属两所签订了责任状，制定了收费人员目标任务，积极开拓费源，经济指标完成情况取得了全面胜利，干部职工工资得到了进一步提高。

二、借好“五创”风，打造新临湘

环卫局是我市“五创”提质核心队伍之一，城市卫生的提质关键在于我们的服务能力，要上水平、上台阶，就要借风扫落叶。尤其在迎省检时，通过我们400多名干部职工共同努力，向各级主管部门和全市人民交出了一份满意的答卷。

(一)、服务范围不断拓展

清扫面积达到100多万平方米，在20\_\_年增加20条背街的基础上，又新增了10条背街小巷的清扫保洁范围，垃圾收集覆盖率达98%以上，日清运210吨，基本做到日产日清。所有服务对象投诉得到都及时处理。

(二)、设备设施不断完善

在各级政府部门的大力支持下，完成了城区果皮箱的更换;增加了一辆10吨的洒水车和一辆农用车;五里牌公厕及垃圾中转站改造与绿化广场公厕及垃圾中转站新建已经动工;指导中国电网临湘公司等单位建设垃圾中转站或垃圾池5座;垃圾无害化处理项目建设已经全面开工。

(三)、服务质量不断提高城市市容和环境卫生管理条例一是制订责任制度。我们为了城市卫生全面提质，首先在年初对城区各路段进行了重新测量，并按实际条件进行了重新劳动定额分配，实行了“路段清扫、保洁承包责任制”和“清运承包责任制”，保洁时间达到18小时，清运做到日产日清。二是加强宣传劝导。在做好日常清扫，卫生保洁工作的同时，按市“五创”办要求，对责任路段开展了文明劝导活动，并在此基础上，加大了“垃圾不出店”与背街小巷的宣传力度，分区分片，责任到人到岗，严格控制了城市主要污染源。三是清除卫生死角。我们对城乡结合部进行了严格监察,并定期进行清理，采用集中行动与平常检查相结合原则治理，基本清除了卫生死角。四是街巷洒水降尘。我们在增加一辆洒水车后，在每天洒水降尘的同时，对城区主次街道进行了地毯式清洗，城市卫生质量得到全面提高。特别是在今年夏季，天气持续高温，我们的洒水车每天进行了两次喷雾降温，大大改善了我市人居环境。

三、践行“两维护”，建设新环卫

垃圾无害化处理项目建设是一项利国利民的事实工程，节能减排在当下，低碳环保功千秋。但这项工程涉及面广，牵涉单位多，从选址到环评、可研、场地勘察、国土预审、压覆矿产、地质灾害报告书等一系列前期工作都遇到各种各样的困难与问题，甚至改址和改址后的一些阻力。这些困难除法律或技术约束外，关键是出现了错综复杂的利益矛盾。我们在项目指挥部的帮助下，特别是在李炎利局长的带领下，无数次走访垃圾所在地杨田村，了解群众诉求，帮助村民解决实际困难，由政府出资200多万元对三王、新屋两个组的水利设施、道路进行了新建和改造，并给予了二个组每组20多万元的经济补偿;自来水免费接通，且每人每月免费提供3吨自来水;另对部分村民进行了补偿。维护群众利益，维护我市环卫事业核心利益。目前，垃圾无害化处理项目工程建设经过千辛万苦后，终于全面开工，这将是我市节能减排的一项伟大工程，也是我市环卫事业发展的一个新的里程碑。

四、创建两文明，树立新风尚

我们今年又申报了“岳阳市精神文明单位”，并开展了创建活动，并获得了荣誉。一是成立了精神文明领导小组。领导小组以团结、务实、勤政、廉洁为要求，并严格按要求进行制度约束，确保队伍健康、稳定发展。极大地加强了班子的凝聚力、号召力、战斗力。二是机关工作有条不紊。机关工作不断改观，机关卫生状况、劳动纪律、办事作风良好。三是党、工、青、妇工作开展有声有色，职工业余生活丰富多彩。开展了创先争优活动，学“红旗市民”、学“劳模”、学“xx普法”、学习两个维护等“五争四学”活动，开展了篮球赛，拨河比赛、精品街道打造赛等环卫赛事。通过这些活动的开展，我单位党支部建设成了“创先争优”先进党支部，涌现了以王文龙为代表的一大批省市先进工作者，增加了队伍的凝聚力、向心力，陶冶了干部职工情操。四是综合治理、安全生产、计划生育工作全面达标。我们根据自身弱点与优势，加强了各方面的工作，重新制订了计划生育制度和安全生产制度，重大责任事故为零，干部职工上访为零，计外生育为零(节育率100%)。

五、研究新形势，规划新未来

我们目前困难主要是资金短缺。收入563万元，其中财政预算拨款223万元，收费收入340万元。另外，政府年终补算50万。而支出需要984万元，其中人员支出需要745万元，公用经费支出170万元，环卫设施建设及维护需要69万元。一年收支缺口达到421万元。也就是说，由于经费不足，一是工人工资无法提高，人力资源贫乏，职工年龄偏大，梯队建设不稳，卫生提质困难;二是环卫设备设施无法更新，特别是车辆都无法及时修理与更换，给生产酿造了极大的安全隐患;三是城乡结合部管理薄弱，没有经费清理野垃圾，城市总是被垃圾包围。

以上是我单位20\_\_年工作总结，我们坚信在市委、市政府及建设局党委的坚强领导下，环卫400多名干部职工能够爱岗敬业，艰苦奋斗，把我市环卫事业做到又快又好发展。

202\_环卫局工作总结 篇5

我局在区委、区政府的正确领导下，紧紧围绕20\_\_年度政府系统目标管理责任书的综合管理指标和业务指标内容，与各岗位的目标任务相结合，以创建国家文明卫生城市为契机，强化环卫业务。现将一季度以来的工作情况总结如下：

一、提升工作人员业务水平，进一步增强整体自身素质

1.我局组织全局工作人员开展集中学习培训，环卫局(物业)全体工作人员认真学习王荣书记元月5日在中国共产党白碱滩区第四届代表大会第二次全体会议上做的题目为《抢抓机遇、变革创新、文化引领、率先赶超、全力推进白碱滩区跨越式发展和长治久安》的报告材料和刘爱民副区长的题目为《以文明城区创建为契机、深入推进城区建设管理各项事业稳步发展》的报告材料、白碱滩区市容环境卫生管理局20\_\_年工作安排与运行计划、政府有关文件、维汉语文明用语。通过集体学习的方式，激发了工作人员的学习热情，提高了工作水平。

2.我局认真召开了周例会。各岗位工作人员汇报了一周工作情况和遇到的难题，安排了下周工作计划。另外,局长智秀华安排了环卫局和物业中心下周工作重点和工作步署。

3.我局开展各类责任书的签订与自检自查活动。为提高环卫局(物业)全体工作人员的工作效率和工作积极性，切实预防工作中出现不良作风及影响，局全体工作人员签订了《20\_\_年环卫局(物业中心)岗位责任书》和《岗位行政效能目标责任书》，进一步明确了每个工作人员的岗位职责和要求，为解决工作人员在工作中遇到的不足和问题，局要求工作人员认真剖析自身存在的不足，对症下药，认真填写自检自查表，及时预防改正自身存在的问题，并把此项工作纳入部门季度绩效考核和年度测评工作。严格部门的考核机制和监督机制。同时完善与其他各物业公司和相关部门责任书。并签订了相关环境卫生责任书。

二、加大市容环境卫生的监督、管理、合作力度

1、环卫局坚持日常(每天)巡查、增强市容监察办工作人员的责任感。我局按照市容监察岗的工作方案,明确市容监察岗的工作任务和时间要求,细化了全天候来回巡查的区域、健全了环卫监督管理机制。提高了环卫问题点的处理率，确保做到环卫监督抓紧抓细抓透抓严。

2.市容监察办对城区内“三横八纵”主要道路、公厕、精品街、卫生死角进行日常检查，对发现的各类问题督促各相关单位积极整改。环卫局为了加强对外包单位的监督力度，指导鑫塔物业公司完善月突击计划。市容监察工作人员根据此计划，将卫生死角和城区固定保洁区域有效结合起来进行环境卫生监督检查，使环卫局市容监察工作更加有效统筹、规范管理、全覆盖。共发现问题282余起，处理率100%。

3、做好冬季打冰扫雪应急处理工作，环卫局与鑫塔物业公司沟通，安排冬季打冰扫雪应急突击队549余人次，突击电信公厕因跑水，流到路面的结冰、环卫局门前因修水管线流到路面的水的结冰、217国道西头、花园路上的冰，三环中兴路因跑水，造成中兴路、三联路口、文化宫门前的冰，以及国道东西两头人行道和跃北路、文化广场的积雪。

4.环卫局市容监察人员做好一季度三个月的三轮卫生死角的普查工作。协调鑫塔物出动532余人次,对下北盛23栋小路、北坡59栋围栏外、跃北路、鑫塔菜市场前林带、环亭路二十小学、宏业公司旁、档案楼后林带、沟渠、217国道东西头路面、703垃圾斗周围、牛街后、井下二公司前斜坡、移动公司后桥下及亭坡路、702五建、703、东城东滨等60余处大面积的卫生死角、白色垃圾进行突击清理。

5.在政府一号楼二楼会议室召开了环卫局公厕专项汇报会后，环卫局根据常务会中对社区公厕对外开放的建议，2月16日组织各社区召开关于社区公厕对外开放的协调会，主要参加的有中兴路街道办事处、三平路街道办事处的主要领导和工作人员。会上就社区居委会公厕向公众开放的事宜、开放后的管理等方面进行沟通协调、并汇总了各街道办事处领导对此问题的建议。根据常务会的工作安排及对公厕方面提出的要求，环卫局重新修改完善了20\_\_年公厕项目方案，20\_\_年计划维修开放3座公厕(怡心园内、荷花池公厕、二厂灯光球场公厕)、新建移动公厕3座(牛街西头、钻井市场、熟食品加工基地)，目前已经完成公厕项目方案，等待上会通过实施。

6. 为了做好20\_\_年新建移动公厕项目，积极与移动公司厂商联系，就专业技术参数、基础要求等进行沟通。

7.环卫局结合20\_\_年第一轮公益设施、环卫设施破损普查情况，协调果皮箱安装施工单位将破损的果皮箱进行维修维护，目前已经全面完成。共计40余处。

8.接到96581投诉为1起，信访1起，人大代表建议2件，组织部交办的代表建议1件，并按要求给予答复。处理率100%。

9.专项服务办公室做好建筑施工环境、建筑垃圾、竣工验收等各环节监督管理工作。

10、环卫局认真制定20\_\_年新增果皮箱安装方案和要求，计划与跃北路、迎春路改造工程一起，配套安装新的果皮箱。

三、环卫局认真做好节日期间的准备工作，为城区居民营造整洁、优美的生活环境

1、环卫局做好20\_\_年节日期间的准备工作。春节来临之际，环卫局根据市爱卫会和区爱卫办下发的《关于在春节前深入开展爱国卫生活动的通知》要求，结合我区实际，做好辖区主次干道的清扫保洁，同时加强了公共场所的公厕、果皮箱、垃圾房的卫生监督管理。另外，环卫局给白碱滩区各物业公司(共8家)发《关于加强春节期间卫生管理及下雪后积雪清理工作的通知》，督促各相关单位在春节假日期间做好卫生保洁工作及下雪后的积雪清理工作，确保全区各族人民群众干干净净过春节。并给政府办上报《20\_\_年环卫局(物业)春节值班工作安排表》，给爱卫办上报《节前深入开展爱国卫生活动》的总结。

2.20\_\_年元宵节来临之际，根据环卫局制定的《白碱滩20\_\_年新春文化庙会环境卫生实施方案》，为给全区各族人民群众营造一个整洁、优美、健康的生活环境，结合我区实际，环卫局积极与鑫塔物业沟通，加强辖区主次干道的清扫保洁，要求加大公厕管理力度的同时，延长公厕的开放时间。另外安排应急突击队每天保证怡心园的卫生保洁。环卫局市容监察人员加大监察力度，每天延时到晚上闭园以后，保证了节日期间的环境卫生干净整洁。

四、环卫局进一步强化对外包单位的管理、指导、提高城区清扫保洁和清运工作质量。

1.环卫局与鑫塔物业公司召开环境卫生工作协调会，新一年工作协调会、第一次月工作协调会等。双方就工作情况、发现的问题、新一年外包合同现场进行了沟通，确定管理明细，并对今后工作计划作了安排。通过沟通协调工作让鑫塔物业公司认识到加强日常环卫工作检查与考核并重的重要性。环卫局协调组织鑫塔物业公司清扫保洁队，对建南路、东岭路进行交接管理，交接面积达65500㎡。

2、为了规范整顿白碱滩区各物业公司管理职责、范围、规范等方面。环卫局首先从鑫塔物业公司入手，理顺了鑫塔物业公司小区管理和公共区域管理的范围、规范和职责。并全面了解到目前全区共有5家物业公司承担着白碱滩区物业服务管理工作。

3、经过两个月的补充完善，目前已经全面完成了《环卫局外包考核管理办法》《清扫保洁服务考核细则》《垃圾清运服务考核细则》。从二季度开始将全面实施外包考核工作。

4.环卫局结合20\_\_年第三轮大面积卫生死角普查情况，指导鑫塔物业公司完善三月份突击工作计划。

5.组织白碱滩物业管理公司、鑫塔物业公司对中兴路三个垃圾房(物美超市旁、区档案局门前、三环精品街东头)进行交接管理。从3月24日起由鑫塔物业公司清运和管理。彻底解决了垃圾清运、保洁不统一的问题。

五、其他工作

1.认真做好给政府办上报周总结;

2.给文明办上报公共区域的清扫保洁人数、以及创城优秀志愿者材料。

3.给建设局、监察局、应急指挥中心上报材料。

4、与建设局核对\_\_年城市统计年报数据。

5、完成环卫局20\_\_年度城市管理方案。

6.汇总三平路街道保洁员名单和鑫塔物业公司保洁员名单，上报文明办。

7.为了加强白碱滩区市容环境卫生监察管理，巩固创城成果，环卫局制定周末值班计划，将从3月至10月，周末值班加强巡检。

8、按时上报《20\_\_年度环卫局纠风方案》给纠风办。

9、按时在环卫局部门工作网站上上传公开信息。

10.完成好上级或其他部门临时交办的各项工作。

11.继续做好96581热线接警登记与处理工作。

六、环卫局20\_\_年二季度主要工作安排如下：

1.市容监察办工作人员继续坚持日常(每天)巡查，对城区内“三横八纵”主要道路、公厕、精品街、卫生死角进行日常检查。重点做好20\_\_年4、5、6月份三轮大规模卫生死角和国道两侧、林带白色垃圾普查统计工作及清理工作。

2.协助鑫塔物业公司做好垃圾清运管理的日清日查和记录，加强对道路卫生进行督导检查，加大卫生考核力度，定期对公厕检查考核。

3.将中兴路、217国道、跃北路作为重点路段，对其加大监察力度，做好车辆垃圾清运时，丢弃物的处理和道路抛洒的清理工作;做好大风过后12小时内白色垃圾和杂物清理监察。

4.开展20\_\_年《行政规范年》和《公众满意年》活动，对环卫市容监察工作进行现场岗位检查和考核;对鑫塔物业公司提出环境卫生自检自查，环卫局对环境卫生工作进行指导考评。

5.重点做好应急施工单位对生活垃圾、建筑垃圾堆的突击清理工作。

6.沟通协调建设局做好20\_\_年第1轮公益设施、环卫设施破损的后续维修维护工作。做好垃圾斗、果皮箱的购置计划。

7.继续做好96581热线接警登记与处理工作。在外包管理范围内的问题下发考核处罚单。

8.做好20\_\_年公厕项目方案的实施。

9.专项服务办公室积极与执法局、建设局联合将建筑施工环境、建筑垃圾、竣工验收等各环节进行监督管理。从工程前期、中期、后期全方位进行控制。

10.认真做好给政府办上报周总结，完成好上级或其他部门临时交办的各项工作。

202\_环卫局工作总结 篇6

一、吃透乡情民意，掌握基本情况

工作队把调查研究，吃透乡情作为驻乡工作的切入点和突破口。驻乡后，全体队员立即开展了深入细致的调查摸底工作，他们进百家门，问百家情，走村串户，深入田间地头，与村民们促膝谈心，在很短的时间内便掌握了全乡基本情况，为顺利开展各项工作奠定了基础。

(一)、\_\_乡现辖8个行政村和1个居委会，80个社、4260户、15428人、劳动力6825人;全乡有党员532名、党小组108个;全乡总面积41030亩，其中田8303亩，土21329亩;全乡粮食产量9833吨，人均纯收入2225元，人均生产总值7395元，全县排名32位。

(二)、根据县委、政府\_\_年6月4日召开的党的农村政策在农村具体落实情况检查的会议精神和要求，我局党组、行政高度重视，认真研究，从局机关抽调18名政治素质强，业务精的骨干组成8个暗访组，于\_\_年6月5日至6月7日深入到\_\_乡的8个村，80个组，400户农户家中，对\_\_乡党委、政府落实党的农村政策情况进行了明查暗访。\_\_乡党委、政府能认真贯彻执行党关于农村的各项方针、政策，宣传到户，做到家喻户晓，粮食直补通知发放到户，粮食直补按标准和资金在规定时间内兑付到户，农民负担监督卡基本到户，农业税做到了先减后征并按规定下调了3个百分点，退耕还林、安全、农业税社会减免、农业税灾歉减免等一律都按政策执行。

在暗访中，我们发现存在下列一些问题：

1、学校收费不统一，学生保险费强收强扣。

2、今年退耕还林补助粮食质量太差，老百姓都是卖掉了的。

3、两工问题部分老百姓不愿意缴。

4、村务、政务上墙不规范。

5、肥料高于农资规定的价格(尿素：1800元/吨、碳氨：560-600元/吨)。

针对以上的问题，我局明查暗访组于6月7日下午与大竹县\_\_乡党委、政府交换了意见，\_\_乡政府已于本月15日前完成整改，从而保证了党对农村政策不折不扣的贯彻落实。

二、解决工作重点，推动各项工作

工作队在摸清双溪乡的基本情况，找准各项工作薄弱点的基础上，进行了认真讨论，统一了思想，主要从以下几个方面着手，切实为该乡办了几件看得见、摸得着的实事。

(一)、调整产业结构，促进经济发展

该乡地处深丘，根据地形特点和各村实际，工作队与乡党委共同研究，查摆优势劣势，进一步理清发展思路，确定重点是抓“土百合”、经果林、畜牧，强力实施“2542”工程，以促进农民增收。

1、在双溪、炬光、宝顶发展“土百合”\_\_亩。充分发挥胡友富、邱一志为核心的种植能人的带动和辐射作用。

2、培养扶持养殖大户500户。鼓励农户大力发展养殖业，重点推广以万中国为代表的獭兔、黄羊、dr牛，以张兴君为龙头的生猪养殖，以曾祥勇为代表的家禽养殖。县环卫局尽量提供资金和物质保障，培训技术，提供项目信息，免费办理发展生产的生产用房环保手续。

3、在普照、朝阳、宝顶重点发展生态林，同时，为保证退耕还林各项政策措施落实，工作队队员还深入到农户，搞好宣传，帮助农民解决思想认识不到位等问题，力争全乡全年完成400亩生态林任务。

4、在文昌、梁山交界处开发“红土地”旅游景点，发展经果林200亩。

5、全乡发展麻业1000亩。

202\_环卫局工作总结 篇7

\_\_年，\_\_区环境卫生管理局以中国特色社会主义理论体系为指导，认真贯彻落实党的\_\_大、\_\_届三中全会精神，树立“以人为本”重要理念，不断加强对信访工作的领导，着力改善信访工作环境，把信访接待、投诉办理作为一项重要政治任务。做到了接待、登记、反馈一站式服务，进一步加大了对信访工作的领导力度和工作力度。现将一年来我局的信访工作总结如下：

一、加强领导，把信访工作纳入重要工作议程

为突出信访工作的重要地位，我局以“\_\_大”精神和科学发展观为指导，高度统一思想，明确工作目标，把环卫信访纳入全局重要工作议程。

(一)成立领导小组。局领导班子树立了“以人为本”新理念，及时调整了信访工作领导小组，组长由一把手亲自挂帅，党总支书记、和副局长担任副组长，局各科、室、队负责人为小组成员，形成了高效、协调的工作运行机制，信访工作得到了全局的高度重视，营造了良好的工作氛围。

(二)成立了信访办。我们在局办公室内设了信访办，腾出办公场所，添置了办公桌凳、电脑，配备了专(兼)职信访员专门受理环卫信访和投诉;制定了《信访工作人员职责》、《信访工作制度》等一系列信访工作各项制度，切实把信访工作目标落到实处，使我局信访工作基本做到了有规可依，推动了信访工作的开展，增强了工作可操作性，提高了信访工作整体水平，为信访接待创造了良好的工作环境。

(三)加强人员培训。我局十分重视信访人员的学习培训，购买了有关学习资料，督促信访工作人员加强信访基础知识、理论知识和法律法规知识的学习，重点学习了《信访条例》、《中共丽江市\_\_区委\_\_区人民政府关于加强和改进新时期信访工作的实施意见》等法律法规及信访职业道德、信访工作主要任务、作用、信访办理知识等。通过学习，提高了工作人员的综合素质和工作水平。

(四)严格信访投诉责任制。我局信访接待、投诉受理实行责任制，严格值班制度，保证做到信访接待、投诉受理不缺位、不空岗，并把作为信访渠道面向社会公开，确保24小时有人接听，交接班和值班人员有病有事时不留缝隙;接到电话投诉后，要有记录、有人出现场、有处理结果、有反馈;接听电话用语要礼貌，现场执法要文明、规范。

二、强化措施，把信访工作提高到一个新水平

信访工作是一项十分艰巨复杂的工作，我们牢固树立“群众利益无小事”的观念，热情接待，认真办理，及时反馈，做到了“件件有着落，事事有回音”，信访工作质量明显提升。

(一)做好接待、受理工作。首先在思想上充分认识新时期信访工作的地位和作用，切实增强政治责任感，持之以恒地开展“开门接访”;二是在行为上确定“六心”要求。根据信访工作的特点，我局在服务公开承诺基础上，提出了信访工作的“六心”要求，即接待来访要热心，听取反映要诚心，了解情况要细心，说明解释要耐心，排忧解难要真心，处理问题不偏心。一年来，我局信访接待、投诉受理严格遵守《信访条例》，切实保障了信访者的权利。

(二)认真办理信访、投诉案件。一是印制了专门信访、投诉记录本，做好接待、受理记录;二是领导及时阅批来信来访，做到一般性信访由分管领导批转办理，重要信访事项由班子成员集体研究处理;三是办理信访、投诉坚持原则，秉公办事，做到了不违反政策，不激化矛盾。一年来，在接收和接待信访案件中，有的是涉及本单位职工切身利益而提出的相关诉求，有的是涉及环境卫生问题而产生的各种矛盾纠纷，还有的是对环卫工作不到位投诉电话，面对这些信访案件、投诉件以及来电来访，都本着对信访、投诉人“尊重、理解、关心、解难、高效”的原则，做到有问题不隐瞒、不夸大，及时反映、满意解决。同时对1份政协提案及时进行答复，做到有批示，有回复，委员对我局的办理情况给予了充分的肯定和满意的答复。

(三)开展专项整治，消除环卫热点难点问题。对城市环境卫生管理方面存在的问题进行专题研究讨论，制定有力措施，认真进行整改。一是加大环卫监督检查力度，我局监察队认真做好对环境卫生监督、检查和整治垃圾死角的繁重工作，取得实效，进一步改善和提高了整个城区环境卫生质量;二是配合爱卫办、卫生部门等相关单位，开展了“门前五包”整治工作。分别对大丽路、南过境、民主路、福慧路、香格里拉大道、象山路、西安路、玉缘路、玉泉路、祥和片区及各街道所有临街单位及门店开展了为期2个月的整治工作，消除商业铺面环境卫生脏、乱、差现象;三是纠治乱贴乱画现象，加快对城市“牛皮癣”、“禁白”等城市顽疾的集中治理进度;四是加强对建筑工地文明施工的监督指导，发现违反规定带泥上路的车辆，现场进行查处;五是进一步规范\_\_区环境卫生管理局服务承诺和各科室办事程序，提高办事效率，严守向社会的公开承诺;六是加强对全局工作人员的思想教育和业务培训，切实提高环卫工作能力和服务水平，并制定严格的工作考核制度及责任追究制度，对违反纪律和工作中有过失的工作人员，坚决追究个人责任。七是面对新形势下出现的环卫新问题和新情况，在国民经济持续快速健康发展，城乡居民收入大幅度的增长，而大部分环卫职工工资得不到相应的增长、社会保险未能妥善解决的矛盾，环卫局计划内临时工、失地少地农民工和城乡保洁人员，以群体上访的形式，提出了五大保险等问题，结合这一情况，我局及时采取内松外紧的工作方针，突出一个“稳”，正解看待职工的合理诉求;充分掌握职工的基本动态，保证局内各类人员信息动态渠道的畅通;认真排查局机关和基层队、场，力争排查不拖延、不遗漏并认真研究上访的人员情况和原由，进行备案;最后，紧扣与职工利益密切相关和存在待解决的问题，积极争取并得到了区委区政府的支持和相关部门的配合，使矛盾化解到位。确保了上访事件的发生和全部处理过程中，未对社会稳定造成不良影响。目前局机关工作人员和相关部门正在加紧办理五大保险、增资等相关工作，确保及时落实到每一位职工身上。

三、注重实效，努力提高信访工作效率

随着人民群众对环境卫生质量要求的提高，环卫信访、投诉案件将会越来越多，环境卫生纠纷、环境卫生矛盾越来越突出，我局始终站在战略的高度、全局的高度，用与时具进的思想，加强环卫队伍能力建设，注重实效，努力提高信访工作效率。

(一)加强党风廉政建设。加强全局干部职工特别是领导干部的廉政建设，建立了党风廉政建设责任制，平时加强监督检查。

(二)加强政行风建设。一是加强学习，提高认识。今年全局的各项政治学习做到了学习制度化，形式多样化;二是落实政务公开制度，局有关科室、队都在办公楼以长期固定栏的形式向社会公布了各自的服务公示信息牌及投诉电话，欢迎广大市民对我局的各项工作情况和工作人员进行监督、检查、举报，自觉接受社会监督，赢得了社会好评，广大市民群众和游客对我区环卫工作予以了充分的肯定。

(三)落实责任，强化对信访案件的督办工作。\_\_年，我局继续落实信访工作领导责任制和责任追究制，在具体实施过程中，严格按照“依法、负责、热情、奉献”的要求，始终坚持“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责和依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合”的原则，有效缓解各种矛盾，真正将突出问题解决在基层、解决在萌芽状态。同时，严格执行关于加强和改进新时期信访工作的实施意见，把信访工作列入年度目标考核内容，认真履行职责，狠抓落实，提高了信访工作的办案效率和质量。

一年来，我局在信访工作方面做出了努力，但离上级领导和广大人民群众的要求还有一定的差距。在今后的工作中，我们将认真学习贯彻落实科学发展观，开拓进取，努力工作，为改善我区环境卫生质量、促进经济发展、维护社会稳定做出更大的贡献。

202\_环卫局工作总结 篇8

\_\_年，\_\_区环境卫生管理局以中国特色社会主义理论体系为指导，认真贯彻落实党的\_\_大、\_\_届三中全会精神，树立“以人为本”重要理念，不断加强对信访工作的领导，着力改善信访工作环境，把信访接待、投诉办理作为一项重要政治任务。做到了接待、登记、反馈一站式服务，进一步加大了对信访工作的领导力度和工作力度。现将一年来我局的信访工作总结

一、加强领导，把信访工作纳入重要工作议程

为突出信访工作的重要地位，我局以“\_\_大”精神和科学发展观为指导，高度统一思想，明确工作目标，把环卫信访纳入全局重要工作议程。

(一)成立领导小组。局领导班子树立了“以人为本”新理念，及时调整了信访工作领导小组，组长由一把手亲自挂帅，党总支书记、和副局长担任副组长，局各科、室、队负责人为小组成员，形成了高效、协调的工作运行机制，信访工作得到了全局的高度重视，营造了良好的工作氛围。

(二)成立了信访办。我们在局办公室内设了信访办，腾出办公场所，添置了办公桌凳、电脑，配备了专(兼)职信访员专门受理环卫信访和投诉;制定了《信访工作人员职责》、《信访工作制度》等一系列信访工作各项制度，切实把信访工作目标落到实处，使我局信访工作基本做到了有规可依，推动了信访工作的开展，增强了工作可操作性，提高了信访工作整体水平，为信访接待创造了良好的工作环境。

(三)加强人员培训。我局十分重视信访人员的学习培训，购买了有关学习资料，督促信访工作人员加强信访基础知识、理论知识和法律法规知识的学习，重点学习了《信访条例》、《丽江市\_\_区委\_\_区人民政府关于加强和改进新时期信访工作的实施意见》等法律法规及信访职业道德、信访工作主要任务、作用、信访办理知识等。通过学习，提高了工作人员的综合素质和工作水平。

(四)严格信访投诉责任制。我局信访接待、投诉受理实行责任制，严格值班制度，保证做到信访接待、投诉受理不缺位、不空岗，并把作为信访渠道面向社会公开，确保24小时有人接听，交接班和值班人员有病有事时不留缝隙;接到电话投诉后，要有记录、有人出现场、有处理结果、有反馈;接听电话用语要礼貌，现场执法要文明、规范。

二、强化措施，把信访工作提高到一个新水平

信访工作是一项十分艰巨复杂的工作，我们牢固树立“群众利益无小事”的观念，热情接待，认真办理，及时反馈，做到了“件件有着落，事事有回音”，信访工作质量明显提升。

(一)做好接待、受理工作。首先在思想上充分认识新时期信访工作的地位和作用，切实增强政治责任感，持之以恒地开展“开门接访”;二是在行为上确定“六心”要求。根据信访工作的特点，我局在服务公开承诺基础上，提出了信访工作的“六心”要求，即接待来访要热心，听取反映要诚心，了解情况要细心，说明解释要耐心，排忧解难要真心，处理问题不偏心。一年来，我局信访接待、投诉受理严格遵守《信访条例》，切实保障了信访者的权利。

(二)认真办理信访、投诉案件。一是印制了专门信访、投诉记录本，做好接待、受理记录;二是领导及时阅批来信来访，做到一般性信访由分管领导批转办理，重要信访事项由班子成员集体研究处理;三是办理信访、投诉坚持原则，秉公办事，做到了不违反政策，不激化矛盾。一年来，在接收和接待信访案件中，有的是涉及本单位职工切身利益而提出的相关诉求，有的是涉及环境卫生问题而产生的各种矛盾纠纷，还有的是对环卫工作不到位投诉电话，面对这些信访案件、投诉件以及来电来访，都本着对信访、投诉人“尊重、理解、关心、解难、高效”的原则，做到有问题不隐瞒、不夸大，及时反映、满意解决。同时对1份政协提案及时进行答复，做到有批示，有回复，委员对我局的办理情况给予了充分的肯定和满意的答复。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！