# 公交辅导工作总结范文(汇总46篇)

来源：网络 作者：紫芸轻舞 更新时间：2024-08-17

*公交辅导工作总结范文1公共汽车，城市客车，即巴士或大巴，是客车类中大、中型客车的典型车型，是为专门解决城市和城郊运输而设计及装备的商用车。光阴似箭，日月如梭，20xx年即将过去，在即将送牛迎虎的岁月交替之际又要迎来新的一年，我们x召开了第十...*

**公交辅导工作总结范文1**

公共汽车，城市客车，即巴士或大巴，是客车类中大、中型客车的典型车型，是为专门解决城市和城郊运输而设计及装备的商用车。

光阴似箭，日月如梭，20xx年即将过去，在即将送牛迎虎的岁月交替之际又要迎来新的一年，我们x召开了第十七次\_，x的事业和国家的各项工作取得巨大成就。

今年是北京公交集团公司创建首都文明行业的再发动之年，我们全体司乘人员积极响应了这次活动，使这次首都公交创建首都文明行业得到了巨大的成功，同时也离不开广大人民群众的支持与配合。回顾我这一年来的工作，看到了成绩也发现了不足，我力求认真总结今年的工作，使明年做得更好。对于驾驶员来说，每天频繁的进出站，重复起步，停车，在车水马龙中穿行使之磨练出了自己的耐性，耐心的疏导乘客，更加增加了我的爱心和关爱生命，安全行车，谨慎驾驶就是生命，认真贯彻公交公司及车队的各项规章制度，服从领导的工作安排，在今年的工作中，我认真学习技术知识，提高自己的技能，在自己的岗位上，爱车整车，完成任务，努力做好自己的本职工作。

作为一名驾驶员除保证了安全行车外，在这一年里能够自觉遵守各项交通法规和单位的规章制度，能够在工作中任劳任怨，听从交通警察指挥，做到了开车不喝酒，喝酒不开车，文明驾驶、礼让三先，确保了全年安全行车无大事故，小刮小蹭的事故还是发生了二三起的，尽管经过一些努力，我的驾驶水平较以往提高了不少，但是觉得自己需要学的东东还是太多，新鲜事物不断的涌出，还需进一步提高。在以后的工作中，我将加强自主管理的意识，加强理论和技术学习，不断提高技术水平。

一年来，在x组织的怀抱中，领导的正确领导下，在各位同事和群众的热情帮助和大力支持下，立足本职工作，努力学习，勤奋工作，诚恳待人，团结协作，遵守各项规章制度和工作纪律，不断提高服务质量和工作效率，较好的完成了全年的各项工作任务。

一、努力学习，不断提高自身素质

根据安排，我先后认真学习了有关法律法规及驾驶方面的知识，从而使自身素质有所提高，达到了“学以立德，学以增智，学以致用”的目的。

二、钻研业务，安全行驶

我积极参加了安全培训12期，并认真学习和钻研驾驶专业知识，不断提高驾驶技能。在工作中，我牢固树立“行车万里，安全第一”的目标，对车辆及时检查、维修，确保安全出车，文明驾车。

三、严格自律，努力搞好服务

我严格按照各项规章制度，坚守工作岗位，不迟到，不早退，不误事，不无故缺勤，做到随叫随到，服务调度，听从指挥，自觉维护单位和个人形象。

四、爱护车辆，勤俭节约

我经常保持车辆的完好与整洁，认真坚持“三检”、“一保”制度，努力做到了“三清”、“四不漏”。努力达到励行节约的目的。

总之，一年来，通过认真学习，我安全驾驶并取得了一定成效。但是与领导与同志们的要求相比，还存在一定的差距，因此我要在今后的工作中加以改进，扬长避短，争取在新的一年里更上一个新的台阶。

**公交辅导工作总结范文2**

公交公司工作总结

20，在市委市政府及建设局党委的正确领导下，公交公司一班人在xx局长带领下，紧紧围绕“管理效益年、安全生产年、优质服务年”这一中心目标，大力开展工作，加强内部管理，争取政策支持，创新工作思路，把争创“咸宁市最佳文明单位”作为公司工作主旋律，以开展“向党员模范号学习、争创文明示范窗口”活动为载体，以优质服务为主线，以强化司售人员安全意识为保障，从一件件实事抓起，挖潜拓新，节支增收。今年元―12月，实现客运承包收入万元，客运站场收费万元，上缴税金万元，实现利润万元，较上年度增长倍。

年主要做了以下几方面工作：

一、以安全生产为保障，优质服务促提高

今年是XX市建市二十周年、“三国XX文化节”十周年，同时也是XX市“城市建设年”。为此，我们投资近400万元更新线了路营运车辆，率先在咸宁市实行无人售票，新建了一流候车站点岗亭，安装了线路车载电视，还在车上配备了“暖心垫”、“扶手套”、“爱心伞”、“废纸篓”等便民设施，改善了居民出行环境，提高了城市品位。

在加强硬件建设的同时，我们还加强了“软件”方面的管理。

一是实行“四专”。即专人、专职、专责、专线管理，成立线路车组，将安全、营运、线路测速与稽查分解到各条专线，明确安全责任。

二是组织公司内部管理人员及线路司售人员每月16日召开一次安全例会，组织安全知识培训学习，制定线路管理人员“七不准”，司售人员“十四不准”，规范营运秩序。

三是改变线路经营模式，将原来的单车租赁承包形式改为线路买断承包，将事故风险分散转移到车辆承包人。

四是成立专班，认真督查落实，公司一把手陈局长亲自抓，在营运班次时间内不定时、不定期、不定点的明查暗抓，开通热线电话，设立举报信箱，查出安全隐患3处，并及时予以整改，严肃处理了一批工作不认真、不积极、不主动的管理人员，处罚了一批不服从管理、乱停乱靠违规的车辆198人次，处罚金额15780元。此举严明了线路纪律，规范了营运秩序，提升了公交形象，大大降低安全事故发生率，得到了市民的一致称赞。全年营运线路、加油站、修理厂、金角塘酒楼无一起重大安全责任事故。

二、以节支增收为根本，争取政策见成效

20\_年为“管理效益年”。为此，我们从以下几方面狠下功夫，节支挖增收。

一是为防止乱吃、乱喝、乱派等铺张浪费现象，我们实行三“统一”：即来客统一由一个部门安排，统一到一个地点进餐，统一一个时间结账，今年招待费为万元，同比去年万元节约万元。

二是为防止“滴、漏、跑、冒”等水电方面的漏洞，我们在今年5月份全面开展水电改造，水改后每月节约支出8000元，预计两年可收回改造成本。今年水电费开支万元，同比去万元节约万元。

三是根据建设局[20\_]1号文件《关于加强财务管理、严格控制物资捐赠的通知》要求。今年物资捐赠费为万元，同比去年万元减少支出万元。

四是为有效地控制利息支出，公司偿还了部分职工高息借款33万元，还清了银行债务万元

，今年，利息支出万元，同比去年41万元节约万元。同时，加大清收力度，今年共收回呆债、死债近万元。

五是为防止交通事故的发生，公司成立了线路车组，改变了线路经营模式，制定了线路管理人员“七不准”，司售人员“十四不准”等一系列措施，安全事故费仅为万元，同比去年万元节约了万元。

六是由于线路经营模式的改变，车辆保险费由车辆承包人承担，加之承包车主保险意识逐步提高，保险金额逐渐增加，今年车辆保险费为万元，同比去年万元增长万元。

七是加强对线路车辆的日检、月检，及时做好车辆保养工作，做到发现问题及时处理，修理费仅为万元，同比去年万元节约万元。

八是严格控制其它费用开支，公司所有办公经费由各科室年初列出计划清单，报办公室统一购买，有效地避免了重复购置，控制了铺张浪费，今年，其它费用支出共计万元，同比去年万元节约万元。

以上各项费用支出同比去年共节约万元。

“优先发展城市公共交通”是改善城市人居环境，促进城市可持续发展和构建和谐社会的必然要求。在争取落实政策扶持上，公司领导做了大量的工作，他们起早贪黑，披星带月找领导、办签字、求落实。

一是因国际燃油价格波动而导致国内燃油价格大幅度上扬，争取到了国家油价补贴，安定了线路经营秩序，确保了公司稳定。

二是根据国办发46号文件及湖北省政府令290号有关养路费征收管理办法，我们争取领导支持，大打“政策”牌，及时落实免征养路费，全年免征养路费万元。

三是为适应城市配套发展，改善城市居民出行候车环境，杜绝二路、八路始发站场安全隐患，根据国家有关公交站场用地倾斜政策，我们在凤凰山征用20亩土地、购买凤凰山派出所场地等用于始发站场建设。

四是根据客运办的实际困难，经有关部门核实，领导同意，将客运办原定欠缴土地出让金8万多元予以免除。

三、以兑现考核为手段，严明纪律树形象

年初，公司对中层干部人事进行了调整，使其各尽其长，充实了机关工作队伍的力量。我们制定了“十着手、十抓”，即“从班子上着手，抓队伍建设；从效益上着手，抓扭亏增盈；从制度上着手，抓落实执行；从管理上着手，抓监督检查；从工作上着手，抓效率提高；从责任上着手，抓考核兑现；从作风上着手，抓好坏典型；从正气上着手，抓歪风整顿；从安全上着手，抓隐患排查；从增收上着手，抓勤俭节约”作为完成公司各项任务的行为准则，来衡量约束每位干部职工。同时，公司与科室及各科室与管理人员层层签订了目标考核责任状，将各项工作具体化、细化、深化，年中与年末分别按责任状考核兑现。公司每月初召开一次中层干部会，部署各部门工作计划，载入经理办公会纪要，月底统一考核兑现，将考核结果直接与工资挂钩，在当月工资中予以奖励或处罚，从而严肃了管理制度，充分发挥了管理制度的作用。

为严明劳动纪律，我们制定了机关工作人员考勤制度，每天由办公室专人负责监督签到。此举振奋了职工精神，改变了一贯懒散面貌。我们还改善了公司办公条件。首先加大了机关办公楼、家属小区等环境卫生清扫力度，要求清洁工全天候待命，做好保洁工作。每周五我们对机关各科室进行清洁大检查，结果进行张榜告示，对那些卫生不够清洁的科室进行批评，增进了大家的集体荣誉感，促使大家养成“争先创优”的意识，为把整个小区建设成花园式文明小区做了大量工作。同时，我们制定了机关工作人员文明用语，来人、来电接待专用文明语言，在机关办公楼大厅树立“机关人员工作十不准”、“文明单位创建奋斗目标”、“八荣八耻”等敬业爱岗警醒牌，时刻提醒工作人员要努力工作，端正工作态度，加强学习，提高自身素质，维护XX公交人形象。经过一段时间的努力，机关工作形象有了很大的改观，工作人员素质有了很大的提高，赢得了外来公司办事人员的一致好评。通过了咸宁市文明单位创建领导小组的考核。

四、以客运管理为依托，规范秩序保公交

客运办作为合并到公司一个单位，其原有职能仍有保留，收费与管理是其两大主要职能。今年在收费标准每辆车每月减少20元的情况下，客运站场停车收费不仅没减反而超额完成任务，主要是做了以下几个方面工作：

一是加强了自身队伍素质建设，改变服务态度，要求所有管理人员每天加班加点，随时对各站场管理人员岗位情况进行抽查，对脱岗人员进行了严肃处罚。

二是加强了对站场内摆放的车辆管理，使站场内的车辆分类停靠，排放整齐，进出自如。

三是加强了对站场内的清洁卫生及时清扫，确保环境卫生。

四是加强了对站场车辆的收费管理，特别是零星车辆的收费管理，做到及时、到位。

五是对原客运办闲置场所合理开发利用。对客运办原城北停车场及闲置门店重新招租。

由于以上原因，金三角、城西停车场吸引了大量的货车车辆及汉正街车辆进站，交通局以全年4000元的价格租用城北停车场等各项收入弥补了因降价所造成的13200元损失，还超客完成任务11735元。

多年来，由于进城车辆在城区内南来北往，乱停乱靠，给城市交通秩序带来了很大压力，也给公交秩序造成了混乱。为此，客运办今年以管理为依托整治了中伙、黄龙、车埠、官塘、随阳等进城客运车辆，实行了南北分治。同时，向市有关部门申报争取出台对“摩的”的管理相关政策，这样既减轻了城市交通压力，确保了公交秩序，增强了城市活力。

五、以职工福利为动力，团结一致构和谐

企业发展了，我们对职工福利待遇也作了相应的提高，只有这样方能充分调动职工的主观能动性。

一是投资20万元改造职工宿舍楼屋面，搭建防水隔热层。

二是申报04栋危楼改造，手续目前正在审批之中。

三是结对帮扶困难职工，公司班子成员与困难职工结对帮扶，共捐钱捐物3000多元。看望住院职工19人次，慰问病故职工家属11人次，爱心捐赠2800元。

四是组织公司内、退休职工进行一次全面体检，组织公司中层干部外出考察学习，稳定了人心，提高了干部队伍素质。

五是调整职工养老保险基数。由于历史原因，公司职工养老保险基数历年来均低于社会平均工资，经公司研究决定，今年对职工养老保险基数进行了较大幅度的调整。同时，根据国家相关政策对符合条件的职工及时办理退休手续，对已办理了退休手续的职工工资进行了相应的调整。

六是开展形式多样的文体活动，增强了集体荣誉感与凝聚力。1是参加了市委组织的“七一”文艺汇演；2是参加了市总工会的“三八”女子登山比赛”、“第五届工运杯象棋比赛”；3是参加了咸宁市妇联组织的.“魅力女人”选拔赛；4是组织公司职工参加内部职工的乒乓球、卡拉OK、篮球、羽毛球比赛； 5是开展了争创的“先进职工之家”、“五好家庭”、“青年文明号”、“党员模范号”、“安全红旗车”等活动。

通过以上这些活动，进一步调整了职工的工作积极性，振奋了职工精神，为营造和谐企业创造了很好的氛围。

争取做好以下几项工作

一是根据国家公交优先有关政策，争取在综合税金、养路费、政府补贴等方面落到实处。

二是狠抓安全不放松，继续查找、杜绝安全隐患，对照线路管理人员“七不准”、司售人员“十四不准”长抓不懈，搞好优质服务；

三是争取领导支持进城客运车辆实行“南北分治”的政策得到落实。我们力争将中伙、官塘、泉口、随阳及黄龙、杨家岭等地客运车辆迁停到客运办投资150万元修建闭置多年的城北停车场，对进城客运车辆实行“南北分治”。

四是进一步加强公司内部管理，严格控制非生产性经费支出，挖潜增收。

五是争取政策将黄龙线路纳入到公交行业。黄龙线路是公汽公司多年来的老线路，由于种种原因，曾一度中断，现由个体中巴车辆垄断经营，票价较高，市民反映强烈，人大代表、政协委员多次要求公汽恢复黄龙线路，实行公交票价政策。

“春潮涌起千江雪，海域探来万斛珠”。在新的一年里，我们相信：在市委市政府的关心与支持下，在建设局领导的正确领导，我们有信心，也有决心一定能驾驶“XX公汽”这辆宏伟的公交车高速行驶在社会主义市场经济的康庄大道上。

**公交辅导工作总结范文3**

坚持以党的\_精神为指针，以强化管理为主线，以科学管理、规范管理为基础，以营运服务为中心，以优先发展为重点，以提高“两个效益”为目标，努力加快企业发展。为此，我们要做好如下几个方面工作：

一、努力打造企业形象。

深入学习贯彻党的\_精神，全面贯彻“三个代表”重要思想，坚持以科学发展观统领经济社会发展全局，着力增强自主创新能力，提高经济增长的质量和效益，努力搞好公交的发展工作，切实推动我市公共交通事业再上新台阶。一是加强干部队伍建设，改善干部形象。落实干部学习制度和培训制度，抓好政治思想教育和自身素质培养，提高决策能力、管理能力和总揽全局的能力。结合企业改制，完善用人机制，选贤任能，实行公平竞争、公开录用制度。改善管理人员的工作方法，提倡带着感情做工作，为职工办实事，推行领导干部深入一线和基层干部与职工交心活动，积极改善干群关系。二是在全公司培养“八个要”的工作作风：即：要弘扬正气，刹住歪风邪气;要率先垂范，发挥模范带头作用;要团结，反对分裂和小团体主义;要立新功，反对吃老本和摆老资格;要雷厉风行，反对拖拉疲沓和低效率现象;要加强组织纪律观念，坚决刹住自由主义和政令不通、各行其是的坏风气;要提倡诚信老实，反对言行不一;要重业绩、看实效，坚决反对浮夸和弄虚作假。做好宣传和引导，将“八个要”的内容作为全体干部职工的行为准则，努力提高职工队伍的整体素质。三是建立积极向上的企业文化，倡导“和衷共济，诚信至善，务实创新，追求卓越”的企业精神，牢固树立“真抓实干，求真务实”的工作路线和思想路线，利用各种形式营造良好的企业文化，凝聚职工思想，昂扬企业斗志，把企业塑造成形象好、信誉高、职工信赖、社会赞誉的过硬企业。四是加强廉政建设，从廉政教育入手，构筑思想道德防线，建立党风廉政领导责任追究制，加大政务公开和财务监督工作力度，强化财务审计职能，从源头上预防违法违纪问题。五是打造服务品牌。加强行风建设，重视抓好服务质量，继续抓好车容车貌整治，规范服务行为。六是做好宣传报道工作，利用各种媒体宣传企业文化，弘扬先进事迹，展示企业风貌，努力提高我市公交的地位和形象。

二、抓好营运服务工作。

一是继续优化线网布局，结合城市发展和道路建设情况，进一步优化线网结构，对绕行线路做相对取直，对公交空白进行填补，对偏远区域做线路延伸，力求做到走向更合理，乘坐和换乘更方便。二是加大对运营秩序和服务质量的监督管理力度，在加强对职工教育培训的同时，强化检查考核等措施，对公司、车队、线路和司机要及时准确地考核，做到奖惩严明，并将考核和奖惩结果定期进行公示及通报，促进和提高营运服务质量。着力建立现代企业制度，进一步完善企业内部经济责任制，形成适应市场经济的经营机制。立足覆盖城市客运市场的方针，把工作的重点继续放在巩固发展市内营运，根据市区的拓展，合理调整好线路的布局，努力做好线路的有效延伸以及新线路的开辟工作。同时做好市郊各线的营运和旅游专线以及其他乡镇新线的开辟工作。坚持同步并举，形成网络，以适应形势发展的需要，力争较好的社会效益和经济效益。

下一页更多精彩“公交公司年度计划”

**公交辅导工作总结范文4**

公交公司春运工作实施方案

根据总公司春运工作实施方案的精神和要求，为认真组织好今年春运工作，确保乘客来得了，走的好，走的安全，现结合实际制定本方案。

一、春运时间

20\*\*年春节运输(以下简称“春运”)从2月3日开始，至3月14日结束，共40天。

二、春运工作的指导思想

以党的十六届五中、六中全会精神为指导，全面贯彻落实科学发展观，立足“三个服务”（服务国民经济和社会发展全局，服务社会主义新农村建设，服务人民群众安全便捷出行），把春运工作作为建设“平安公交”、“和谐公交”的重要内容和具体体现。我们要提前进入春运工作状态，全面做好各项春运准备工作。加强组织领导，周密安排部署；科学安排运力，确保客运畅通；提高服务质量，营造和谐春运氛围。

三、春运工作的目标

努力实现不发生乘客滞留、积压和严重超载现象，不发生特大恶性事故，不发生重大服务质量事件，不发生无照无证经营。

四、建立机构，明确职责，加强领导

成立春运工作领导小组及办公室。\*\*\*任组长，\*\*\*和\*\*\*为副组长，各部门负责人为成员。春运办公室设在办公室，办公室主任任春运办公室主任。

值班电话： \*\*\*\*\*\*\* 传真\*\*\*\*\*\*\*

值班车辆：\*A-U3188

服务热线：\*\*\*\*\*\*\*

五、要求

1、营运方面

（1）充分认识春运工作的重要性，召开春运工作动员大会，做好宣传准备工作，充分调动生产一线职工的生产积极性，确保春运生产工作顺利进行。

（2）树立全局观念，要顾全大局，认真执行总公司下达的生产营运班次计划，驾驶员要服从命令、听从指挥，不得以任何借口卡班卡次。

（3）强化正班正点意识，教育驾驶员严格按照规定的运营时间运行，自觉维护营运秩序，提高正班正点率，使乘客能够安全、及时、便捷地乘坐公交车辆。

（4）做好特殊天气的.准备工作，安排好特殊天气的各线路班次计划，如遇特殊天气，要立即执行，确保班次正常运营。

（5）加强租赁车的管理。严禁出现甩客、拒载、打骂乘客和非站点停车上、下客及私改运行线路等行为。严格执行规定票价，不得借机乱收费、乱涨价。农历除夕，租赁线路的末班车原则上定于下午20：00点，不得提前收车。

（6）全力抓好优质服务工作。要求驾站人员统一服装，佩戴好服务标志，做到文明服务，礼貌待客，杜绝服务纠纷和投诉。保持好车内外卫生，直达车座椅头套要定时更换，确保服务、卫生达标。

（7）教育引导驾乘人员坚决服从春运工作领导小组及站务管理人员的指挥，严格遵守进出站各项管理规定。

2、安全方面

（1）严把驾驶员适任关。春运前，要与每位驾驶员签订《春运安全责任书》，并对所有参加春运的从业人员特别是驾驶员进行一次增强安全意识、遵守规章制度，应对冰、雪、雾、大风等恶劣天气，提高安全操作技能等方面的教育培训，提高全员安全意识和处理突发事件的能力。严格驾驶员从业资格管理，严禁无证驾驶员、不符合安全要求的驾驶员参加春运。严禁疲劳驾驶、超速行驶、争道抢行等违章行为。

（2）加强车辆安全管理，严把参加春运车辆的技术状况关。春运前对所有参运车进行一次综合性能检测，特别要做好 “四系统”(电路、动力、转向、刹车系统)的检查。市交通运输管理部门将对符合技术条件并签定《春运安全责任书》的营运车辆发放“20\*\*年春节道路客运证”，作为参加20\*\*年春节运输标志。要严格执行冰、雪、雾等恶劣天气客运车辆管理规定，采取防滑等措施，达不到安全通行条件时，坚决不得发车。严格执行包车管理规定，按规定办理手续，签订安全生产责任书。

（3）严把“三品”检查关。加强对旅客行李的“三品检查”，明确驾驶员、乘务员对途中上客行包的检查责任，确保对旅客行包的检查率达到100%。要建立“三品”检查责任制，谁检查谁负责，谁签字谁负责，谁放行谁负责，坚决不让“三品”上车、出站。要制订以消防、“三品”检查、防爆炸、防破坏为主要内容的应急救援预案，完善安全保障措施。

（4）严把检查和隐患整改关。进一步加大安全生产检查力度，及时消除安全隐患。针对安全生产的薄弱环节和问题，进行一次全面自查，特别是对历次检查出的问题和隐患，以及参加春运的车辆，要重点检查，确保各项措施落到实处。

3、机务方面

（1）进一步强化出入库制度，发现问题及时报修并排除。对不进行出入库检查的车辆要注明原因，对无故不参加出入库检查的驾驶员要进行严厉处罚。加强租赁车辆出入库检查，对影响行车安全的故障，应修复并复检合格后方可上线运行，严禁车辆带病上线运行。强化小修工作，坚决做到小修不过夜。

（2）要预先准备必要的车辆配件，备足燃油燃气，杜绝因配件、燃油、燃气造成的停车停运现象。如出现长时间停车停运，查明原因，追究部门负责人责任。

（3）加强车辆保养工作。加强对驾驶员车辆例行保养的检查，进一步加强车辆一、二级保养工作。

**公交辅导工作总结范文5**

一、服务承诺内容：

强化服务意识，提高服务质量，创新服务方式，提升服务水平，做到诚信服务、文明服务、热情服务，方便群众;公开行业承诺，规范行业行为，加强行业自律，塑造行业新形象。更好地为广大人民群众提供安全、方便、舒适、准点、快捷的乘车条件。

二、工作措施：

1、严格执行服务规范，文明用语，普通话服务，规范使用报站器，着装整齐，持证上岗规范配戴，服务标志齐全规范，不打赤膊及穿拖鞋、高跟鞋开车，不发生无声服务，不讲服务忌语，不辱骂乘客，在营运时不打手机，不在车厢内吸烟。

2、严格营运纪律，有站必停，不越线营运，不擅自改线或缩短线营运，市区内按站点停放，不开门游客、不滞站等客，进站停车安全开、关车门，确保乘客上下车安全。

3、车况完好，车辆设施齐全，不带病行驶。

4、在运行条件正常的情况下，正点发车，保证计划车次完成，首末班车正点率达到98%，车次正点率达到95%，正点时差每次不超过正负2分钟，遇有客运高峰，合理调度车辆，及时疏散乘客。

5、车容整洁，卫生设施齐全。

6、加强司乘人员的安全教育，为乘客提供一个安全的乘车环境，如发生意外，做到以人为本，积极救助，并服从有关方面的责任处理与赔偿。

7、为中心城区范围符合有关文件规定的离休干部、现役、伤残、离退休军人、伤残人民-警-察、70岁以上老年人办理公交ic卡，持卡(证)提供免费乘车服务。

8、在公交线网改造、站点设置、运营班次安排上广泛征求广大群众的意见、建议，切实做到乘客至上。

三、做好监督检查工作：

一是设立承诺服务热线，方便乘客和群众咨询、投诉和预约服务。热线电话为：(ic卡)，对受理的诚信承诺投诉及时查实，并于3日内给予答复，10日内处理完毕。

二是实行首问责任制。初次接到乘客、群众来信、来电、来访的人或部门为首问责任人。首问责任人应当热情接待，不得推诿。对不属于首问责任人本职范围内的事项，要主动与本单位有关部门联系，介绍或者引导来访者前去咨询或者投诉。对不属于本单位职责范围内的电话咨询或者投诉，一时无法解决或者解答的，应主动留下通讯办法，并立即与有关部门衔接，有关部门受理后，应立即以回电或其他形式予以答复。

三是按照服务承诺内容及工作要求，公司将对各部门、各车队、各线路车辆等进行定期与不定期督促检查，坚持每月30日召开工作例会、总结和评审活动开展情况，对工作中发现的问题及时研究解决，对违诺失信和违反上级规定、并造成严重后果的视情依纪或依法处理。

保证人：xuexila

日期：XX月XX日

看了公交公司保证书范文的人还看

1.公交司机保证书

**公交辅导工作总结范文6**

公交公司年终工作总结-年终总结范文（Summary of bus company year-end work summary of year-end summary）

In 20\_, the bus company in the competent department under the leadership, earnestly implement the annual work arrangements, to the service as the center, taking the enterprise restructuring as the focus, in order to improve the \"two benefits\" as the goal, and actively organize production management and security services, to complete the annual production plan, other work has also been implemented well. The main summary of the situation

First, the completion of the main indicators

Mileage: planned 76 million 350 thousand kilometers, the actual operation of 80 million 250 thousand kilometers, completed the plan 105%;

Operating income: planned 175 million 380 thousand yuan, the actual completion of 184 million yuan, completed the plan 105%;

The total plan: 193 million 150 thousand yuan, the actual expenditure of 203 million 270 thousand yuan, an increase of 10 million 120 thousand yuan over the plan, mainly because the payment of retirees of disposable medical insurance, according to [20\_]54 the change of wages, payment and fees, especially oil prices and other factors, beyond the cost plan;

Profit: repair plan of -828 million yuan, the actual profit of -687 million yuan, less than planned

1 million 410 thousand yuan.

Carriage service qualified rate is 97%, neat and qualified rate of vehicle is .

Driving accident assessment index is / million kilometers, the actual occurrence of / million kilometers, a decrease of 38% over the same period last year; there are 1 deaths caused by responsibility, a decrease of 6 from the same period last year.

Two, the main work

The bus company is facing a lot of difficulties in the production work, one is the oil prices, production costs increase; two is the city road construction, there are more than 50 lines have been rounded, have a great impact on the operation and service work. Three is left over by the history of workers pension insurance, housing provident fund and many other issues of welfare, affecting the stability of the workforce. In spite of this, the company all cadres and workers to overcome difficulties and interference, develop hard and dedicated spirit, actively carry out the work, especially the leadership adjustment after holding a \"realistic, pragmatic\" banner, increased management efforts to strengthen the implementation of the system, efforts to improve the working methods of personnel management, mobilize the enthusiasm of the staff, to complete the annual task.

(1) actively pushing forward the reform work

1, organizations do a good job in restructuring the basic work. The reform of property right system and employee status adjustment enterprises face, aiming at this reality, one is to do a good job of the adjustment of labor relations of the preparatory work, on 5902 in-service and retired staff checking people by age, seniority, employment forms and the enterprise service, complete statistics made copies. For all in-service and retired personnel from 93 years to 20\_ wage record and employee pension insurance to pay by monthly copy verification, and signature recognition by myself. The two is to solve the workers welfare problems left over by history, over the years to pay for the error management difficulties caused by inadequate pension insurance and personal accounts by people for calculation, will repay the difference to unified endowment insurance bureau. Over the years, the housing provident fund account has also been completed by person liquidation check and the workers themselves to identify and pay back work. Three is for all the staff for social medical insurance procedures, in March 1, 20\_ formally participated in the medical insurance social co-ordination, and the staff hospital declared as a social medical co-ordination designated hospital. Four of the workers of enterprises publicity and education, the municipal government document No. [20\_]154 \"on the reform of state-owned enterprises related to the labor protection problem implementing regulations\" issued to every employee, the company members of the team were to the company for preaching, 3, and hired labor and Social Security Bureau staff to teach employees answer questions, restructuring and protection of workers knowledge popularization. Five is to formulate the enterprise restructuring scheme and staff resettlement program, on the basis of widely soliciting opinions of cadres and workers,

has repeatedly revised and improved, accepted by the majority of workers. In May 10th, at the six session of the fourteen staff congress of the General Corporation, two programs were passed. The company also drafted and completed the articles of association of the limited company, the establishment plan of the employee stock ownership meeting and the articles of association of the employee stock ownership meeting.

2, strictly implement the system reform according to the procedure. In accordance with the prescribed procedures, the company timely prepared and submitted all kinds of application documents,

In June 17th, the SASAC of the restructuring of enterprise applications for approval; the SASAC in July 9th were approved for enterprises on capital verification for appointing three agency respectively in July 12th and July 19th to enter the bus company assets, assets evaluation and audit, capital verification benchmark scheduled for June 25th; August 31st to complete the verification work in October 27th; SASAC of the assets to be approved to verify the situation of bad assets loss. At present, the asset assessment is nearing completion, and SASAC is examining and approving the assessment report. In November 19th, the SASAC and the appointment of Beijing eguard law firms to enter the company, for the overall coordination of the restructuring work, the agency has sorted out due diligence report, the company will actively cooperate with the lawyers to jointly promote the restructuring work.

(two) the operation service has maintained the momentum of development

1, continue to open up lines and optimize the line network. According to the situation of urban development and road construction, a total of 5 bus lines, including 56 roads, 58 roads, 47 roads, 59 roads and 3 routes of tourism, have been opened up in the whole year, which fills the gaps in some road buses. 20 lines of operation are optimized and adjusted, of which the routes and vehicles of the bus lanes are adjusted, 53 roads are pulled out, and partial adjustments of 32, 34 and 45 roads are made, so as to ensure the smooth flow of the special lanes. At the same time, the 26 roads and 30 roads have been extended, and the relay traffic of the South Second Ring passenger station has been completed, and the extension of the line has been completed after the transfer of the South passenger station. In addition, there are 40 road or road construction throughout the year, our company actively overcome difficulties, reasonable organization detour, to ensure the normal operation of service order.

2. Adjust the structure of operating vehicles and transport capacity. The new purchase of more than 9 meters large operating 151 vehicles, 1 road, 2 Road, 31 Road, 106 Road, 8 passenger vehicles were developed with line. At the same time, the vehicle structure of some lines was adjusted. According to the passenger flow situation, the 5 routes such as 43 routes and 21 routes were changed into large lines, which improved the vehicle structure and ride conditions. The operation work, the company adhere to the scientific and reasonable car scheduling principle, efforts to tap the potential of production, in the morning and evening peak and holidays, to the times, shorten the distance and cancel the sabbatical car approach, with

increasing number of cars. Four companies also adhere to the night repair system, reduce warranty car parking day, improve the efficiency of vehicle operation. The company has completed 220 million passengers transportation throughout the year.

3, continue to grasp the station road facilities and car service facilities construction. One is with the traffic project construction and construction departments, road reconstruction of Huai Nan Lu Xi Duan, Cang\"an road and main street sports, the location of Station Road and parking facilities reserved for the new position, and the completion of the main street sports section of 15 stations, 20 stations road Huai Ting frame construction and installation Cang\"an Road 22 embedded parts the installation work. The two is to purchase a new vehicle purchase and distribution and installation of 151 card reader, 184 slot machines, 123 computer stations and 151 backdoor monitors, new record, change the record computer stations 617, to ensure the service facilities complete, running well. Three is a sign of standardized operating vehicle traffic sign and car service, all vehicles of the \"three card\" for the unity of capacities appearance of the car a thorough rectification, improve the service image.

Work safety service to the company, the road team, line and machine check, strict implementation of the \"four no\" principle, increase the illegal traffic accident inspection and punishment, and strengthen the leadership and management responsibility. Pay attention to security, adhere to the source control, the implementation of pre job training, on-the-job training and evaluation system of driver zhunjia Zheng, organize safety training and safety competition activities,

seriously caught a \"new traffic law\" study and implement, and organized the \"traffic safety knowledge contest, organized a total of three driving training period the training of 305 students, the organization hired drivers 9 training, training 273 students, the association and the company, branch road team driver safety training were organized 224 sessions, the participants reached 34 thousand people, through the above measures, the whole company security situation improves,

The annual report of responsibility was 38% lower than that of t...

**公交辅导工作总结范文7**

\*\*年，公交总公司在上级主管部门的领导下，认真落实年度工作部署，以营运服务为中心，以企业改制为重点，以提高“两个效益”为目标，积极组织生产经营和安全服务，完成了全年生产计划，其它各项工作也得到较好落实，现将主要情况总结如下：

一、主要指标完成情况

行驶里程：计划7635万公里，实际运行8025万公里，完成计划105%;

营运收入：计划17538万元，实际完成18400万元，完成计划105%;

总支出：计划19315万元，实际支出20327万元，比计划增加1012万元，主要因为缴纳离退休人员一次性医疗保险、按[]54号文套改工资、发放烤火费，尤其是油料涨价等因素，超出成本计划;

利润：补后计划-828万元，实际利润-687万元，比计划减亏141万元，公交公司年终工作总结。

车厢服务合格率97%，车辆整洁合格率。

行车责任事故考核指标为起/百万公里，实际发生起/百万公里，较去年同期下降38%;发生有责死亡事故1起，同比减少6起。

二、主要工作情况

今年以来，公交公司在生产工作中面临很多困难，一是油料大幅度涨价，生产成本剧增;二是城市道路多处施工，有50余条线路相继绕行，对营运服务工作带来很大影响。三是历史遗留的职工养老保险、住房公积金等福利待遇问题很多，影响了职工队伍的稳定。尽管如此，公司全体干部职工努力克服困难和干扰，发扬艰苦奋斗和勇于奉献的精神，积极开展工作，尤其是领导班子调整以后，高举“真抓实干，求真务实”的大旗，加大了管理工作力度，狠抓制度落实，努力改善管理人员的工作方法，调动了全体职工的积极性，完成了全年工作任务。

(一)积极推进改制工作

1、组织做好改制基础工作。企业改制面临产权制度改革和职工身份调整，针对这一实际，一是做好职工劳动关系调整的准备工作，对5902名在职和离、退休职工逐人核对年龄、工龄、用工形式和本企业工龄等，完成统计造册。对所有在职和离退休人员从93年至的工资底账和职工养老保险金缴纳情况逐人逐月进行复印核查，并分别由本人签字认可。二是解决了历史遗留的职工福利待遇问题，对历年因经营困难上缴不到位造成的养老保险和个人账户的误差逐人进行计算，将差额部分统一补缴到养老保险局。对历年住房公积金账户情况也完成了逐人清算核对及职工本人鉴认补缴工作。三是为全体职工办理了社会医疗保险手续，于\*\*年3月1日正式参加了医疗保险社会统筹，并将职工医院申报成为社会医疗统筹定点医院。四是对职工进行了企业改制宣传教育，将市政府[\*\*]154号文件《关于国有企业改革有关劳动保障问题实施细则》下发到每一个职工，总公司班子成员分别到各公司进行宣讲，并聘请社会和劳动保障局的3位处长给职工授课，解答职工提问，普及改制和职工保障知识。五是制订了企业改制方案和职工安置方案，在广泛征求干部职工意见基础上，进行了反复修改和完善，被广大职工所接受。5月10日在总公司六届十四次职工代表大会上，两个方案获得通过。公司还草拟完成了《有限公司章程》、《职工持股会设立方案》和《职工持股会章程》。

2、严格按程序实施改制。公司按规定程序及时拟制和呈报了各类申请文件，6月17日，\_对企业改制申请进行了批复;7月9日\_对企业关于清产核资的申请进行了批复，委派三个中介机构分别于7月12日和7月19日进入公交公司实施清产核资、资产评估和离任审计，清产核资的基准日定于6月25日;8月31日完成清产核资工作;10月27日\_对清产核资损失核销资产核实情况予以批复。目前，资产评估工作接近尾声，\_正在对评估报告进行审批。11月19日，\_又委派北京中合加律师事务所进入公司，对改制工作进行总体协调，该中介所已整理完成尽职报告，公司将积极配合律师团共同推进改制工作。

(二)营运服务保持了发展势头

1、继续开辟线路和优化线网。根据城市发展和道路建设情况，全年先后开辟了56路、58路、47路、59路和旅游3路共5条公交线路，填补了部分道路的公交空白。优化调整营运线路20条，其中，对通行公交专用道的线路和车辆进行调整，将53路撤出，对32路、34路和45路做了局部调整，确保了专用道的畅通。同时，将26路、30路作了延伸，完成了对南二环客运站的接力交通，完成了对胜南客运站迁移后线路延伸工作。另外，全年有40条道路或路段施工，我公司积极克服困难，合理组织绕行，保证了正常营运服务秩序。

2、调整营运车辆和运力结构。全年新购9米以上大型营运车辆151部，对1路、2路、31路、106路等8条客流发展较快的线路分别增配了车辆。同时对部分线路的车辆结构进行了调整，根据客流情况将43路、21路等5条中巴线路改为大车线路，改善了车辆结构和乘车条件。营运工作中，各公司坚持科学配车，合理调度的原则，努力挖掘生产潜力，在早、晚高峰和节假日，采取加趟、缩短间距和取消公休车等办法，增加配车数量。四公司还坚持夜间修理制度，减少保修车停场车日，提高了车辆运营效率。总公司全年完成运送乘客亿人次。

3、继续抓了站路设施和车厢服务设施建设。一是配合交通项目\_门和施工单位，对槐南路西段、仓安西路和体育大街的改造路段，选址预留了新的站路设施及泊车位置，并完成了体育大街路段15座站亭、槐南路20座站架安装建设和仓安路22个预埋件的安装工作。二是对新购及在用车辆购配和安装了151部读卡机、184台投币机、123台电脑报站器和151个后门监视器，新录、改录电脑报站器617部，保证了服务设施功能完备，运行良好。三是规范了营运车辆行车标志和车厢服务标志，对所有车辆的“三牌”作了统一，对车容车貌进行了彻底整治，改善了服务形象。

4、重视抓了安全行车和服务质量。建立了安全行车目标管理责任制，按 期对公司、路队、线路和车组的安全服务工作进行检查考核，严格执行“四不放过”的原则，加大了对违章行驶和责任事故的稽查处罚力度，并强化了领导者和管理者的责任。重视做好安全防范，坚持从源头控制，落实司机岗前培训、在岗培训及准驾证考评制度，组织开展安全技能培训和安全行车竞赛活动，认真抓了《新交通法》的学习和贯彻，并组织了“交通安全知识”竞赛，共组织驾驶技术培训三期，培训学员305名，组织外聘司乘培训9期，培训学员273名，驾驶员协会和总公司、分公司、路队分别组织司机安全知识培训224场次，参训人员达万人次，通过以上措施，全公司安全形势得到好转，全年责任上报事故比去年同期下降38%。进一步抓了服务质量和行风建设，开展了“三创”服务竞赛活动，并对活动情况按月、按季组织考核评比，落实奖惩制度，保证了活动效果。组织了以规范化服务为主要内容的业务技能培训，全年共培训职工万人次，提高了职工的服务意识和服务技能。重视发挥社会监督网络的作用，不断完善“96116”网络建设，健全了督查督办制度，对人大、政协37件建议和提案全部进行了答复和回访;积极组织参与我市开展的民主行风评议活动，虚心接受乘客的批评和建议，对劣质服务现象进行认真查处，保证了服务质量的稳定，全年共收到表扬信58封、锦旗6面、媒体表扬11次。

(三)注重抓好技术和设备保障

一是按大容量、低能耗、低排放的标准完成151部新车选型购置工作，其中10米车型101部，9米车50部。在技术考察和购置过程中，先后建议改进了原车设计46处，采用了新装置如尾气预热、刹车自动调整臂、油脂自动润滑系统、天然气系统等10项新技术，确保了新车技术性能和安全性能，提高了车辆档次。二是落实车辆维修和例保制度，改善了保修公司高保作业的管理模式，严格配件更换品质级别要求，加强了过程检验和维修质量控制，完成了维修计划。技术部门严格执行强制低保制度，按实际运营里程考核低保台次，并规范了使用“三滤”和润滑油级别，低保质量也得到提高。三是加大了尾气治理力度，对排放超标的120部营运车辆所配置的国产柴油机，全部购置和改装进口油泵油嘴，使排放烟度值下降了50%。在车辆保养和大修中，严格落实“三滤”清洁要求和规范油泵油嘴技术参数，尾气不合格禁止出厂上线。市环境监测中心在对公交车尾气排放的技术监测中，排放合格率为，比去年提高了个百分点。四是在成品油供应紧张、油价连续上涨的情况下，物资供应部门克服困难，广开采购渠道，设法联系货源，积极搞好燃油供应，全年共完成油料内供外销16000吨，较好地保证了营运服务工作。

(四)抓紧进行场站建设

克服了当地村民干扰施工和施工条件差等困难，继续组织南二环停车场施工建设，按计划进度完成综合楼、车间、加油站等建筑5200平方米，浇筑场区混凝土路面9000平方米，完成地下管线铺设工作和计划外380米污水灌渠改造。同时，完成谈固停车场综合楼建设和31路停车场地面硬化工作。

为加快火车站公交枢纽站改造工作进度，营运服务处积极配合项目规划部门参与方案研究设计，对整体功能提供参考方案和技术要求;基建处克服困难，加班加点补办各种手续，目前已完成场区地坪基础和岛式候车亭基础建设及电力、供暖、供水、通信、调度等系统的管网铺设，计划在\*\*年2月初投入使用。

(五)承办全国公交会议取得成功

10月份，在我公司召开了全国公交学会理事会议，来自全国各地的与会代表近200人，我公司负责会议准备和会务保障。做到合理谋划、提前准备、精心安排、认真组织，使大会取得圆满成功。一是公司领导非常重视。成立了会务领导小组和工作组，主要领导亲自参加筹划和组织，对工作组成员作了严格要求和详细分工，并进行了培训。二是认真准备。制订了一整套计划和方案，对会议接站送站、代表返程票、食宿安排、会场布置、参观地点和线路、交通工具以及本公司服务活动配合等，都进行了认真的准备。三是精心保障。针对会议规模较大，代表地域广，会议内容多，标准要求高等特点，工作组成员认真协调，克服各种困难，严格按会议要求的内容、时间和标准进行保障，从会议的活动场地布置、转场衔接等事项，到代表的饮食习惯、行程安排等细节，都精心进行安排和保障，受到全体代表和\_领导的一致好评。四是效果很好。经过公司上下和会务组的努力，保障工作没有出现任何纰漏，使会议开得顺利圆满，尤其是城管局、交管局、新闻媒体给予了大力支持，公司上下积极配合，展现了我市公交的地位、作用和良好形象，给学会领导和全国公交同行留下深刻的印象。

(六)加强了生产和生活服务保障工作

1、抓了办公场地和职工宿舍的修缮管理。公司投资16万元完成了银龙宿舍上下水工程;投资万元完成机关东院办公楼、13路队办公楼和一公司3号宿舍楼、燕春宿舍楼共6970平方米屋顶大修;投资70万元完成五公司办公楼及宿舍区集中供热工程，投资3万元更新了南马路职工宿舍取暖锅炉;并投资对公司荣誉室和北院老干部活动室进行了修缮改造。办理了一公司、四公司、五公司、长客公司、总公司机关大院办公场所与宿舍楼的用电分离，并完成了谈固宿舍1、3号楼、北院宿舍1、2号楼、尖岭宿舍和中华南大街宿舍用电1户1表安装工程。办理了机关西院房产证过户手续和总公司所有房屋土地产权分割、指界认证工作。

2、重视搞好职工生产和生活保障。公司各级领导坚持带着感情做工作，心系一线职工，努力改善生产和生活条件。各公司、路队对职工休息室进行整饰，添置了座椅、床铺、被褥等休息用品，并加装了空调;对偏远线路改造或新设了小型食堂，添置了液化气灶、微波炉等炊具和饭桌、碗橱等，购置或自制了保温桶，基本解决了一线职工就餐、饮水、休息、如厕等问题。各级领导和机关暑期为一线职工送饮料、绿豆、白糖及防暑药品，入冬后及时落实职工休息室取暖保温工作，有效地保证了营运生产。

3、开展了经常性的送温暖活动。注意做好困难职工救助工作，工会为11名特困职工办理了优待证，为28名困难职工结成帮扶对子，为46名困难职工发放了救济金。各级工会还注意发挥“红白理事会”的作用，帮助职工处理红白大事和重大难题。对部分职工开展了谈心家访活动，走访300人次为职工调解纠纷和化解矛盾，保持了职工队伍稳定。

(七)围绕中心任务做好党群工作

各级党组织和群团组织积极发挥政治核心作用和桥梁纽带作用，把思想政治工作渗透到企业各项工作之中，推动了工作的开展。

1、党委推行了目标化管理，修订了《党委目标化管理考核细则及考评奖罚办法》，增加了工作创新的内容，强化了党群工作对生产经营的保证和促进作用。组织全公司党员干部进行学习培训，开展了以“保持党员先进性”和“提高党的执政能力”为主题的党课教育，并组织进行了“党员风采”演讲比赛，取得了较好的效果。树立了竞争上岗的用人导向，对7个领导管理岗位实行了竞聘上岗。对所属各单位领导班子进行了考察考核，对7名不信任率40%以上人员给予警告，对优秀党员和先进基层组织进行了表彰。认真做好\_员发展工作，严格履行组织程序，保证了\_员质量，全年共发展\_员23名。基层党组织开展了“党员示范岗”和“一创双优”等活动，积极发挥党员带头作用和党组织的战斗堡垒作用，增强了党组织的凝聚力和号召力，带动了工作的开展。

2、增强思想政治工作的针对性。结合企业实际，建立了以各单位党政“一把手”为第一责任人、以稳定职工队伍为重点的思想政治工作专项责任制，加强了对改制工作的宣传教育，印制下发了宣传提纲，下发5500份调查问卷，了解职工思想动态，组织召开各种类型的座谈会，注意做好职工思想分析，增强了宣传教育的针对性，并注意发挥《公交报》的作用，做好企业改制和营运服务的宣传引导工作。

3、加强民主管理，积极发挥职代会的作用，落实职代会的工作程序和权力，坚持重大事项由职代会讨论表决，对企业改制方案和企业改制职工安置方案进行了认真讨论和审议，维护职工的合法权益。注意做好厂务公开工作，进一步完善了公开形式和公开内容，强化了职工的知情权和民主参与意识，组织了合理化建议征询工作，收集合理化建议700多条，大部分都有较强的参考价值，促进了企业建设。继续组织开展劳动服务竞赛和技术创新活动，举办了“巾帼文明示范岗”经验交流会，对“十佳文明线路”和“工人先锋号车组”进行了检查验收，对技术攻关和创新成果给予了表彰和奖励，推动了创先和创新工作。

三、存在的主要问题

1、企业的基础管理薄弱。个别管理制度落实不到位，尤其是在财务管理上存在漏洞，出现了个别基层管理人员贪污的问题，对企业造成了损失，使干部形象受到了影响。

2、安全行车工作仍然存在问题，有重大事故苗头和行车责任事故发生，尤其是55路“”行车事故和56路在石德线铁路口逆行导致火车被迫停车的事故，对企业造成了政治上和经济上的损失，并被新闻媒体批评曝光，影响了企业声誉。

3、假币问题困扰经营工作。部分乘客持假币、残币乘车现象越来越严重，仅10月份清点统计的假硬币超过3万元，在售票中技术设备难以鉴别，司机在识别上也有困难，给企业带来一定损失，成为亟待解决的问题。

4、企业经营困难加剧。成品油价格连续上涨，燃油成本较去年同期增长700多万元，而且改制成本支出数额巨大，企业经营更加困难。

四、明年主要工作打算

\*\*年总公司以党的\_精神为指针，以“无缝隙”管理为主线，以科学管理、规范管理为基础，以营运服务为中心，以企业改制为重点，以提高“两个效益”为目标，努力加快企业发展。总公司领导团结一致，充满信心，决心要加大工作力度，提高工作质量，提升企业形象。

(一)主要工作目标

**公交辅导工作总结范文8**

安全行车对于公交驾驶员是一个永恒的话题，是一生的警句。公交是首都的窗口行业，它代表着首都的形象，公交整体素质，它要求我们在日常运营中体现出首都公交人的良好工作作风和一流的服务。让乘客的每一次出行都能做到满意而来，平安而去，这是我们驾驶员的义务和职责。所以要求我们的每一次运营必须全身心的投入，一丝不苟的认真和对待。要确保行车安全，首先要有安全意识，在工作中把安全放在首位，坚决遵守道路交通安全法，做到行车不违章。同时还要有一个良好的心态，我个人认为良好的心态对于一个职业司机来讲是至关重要的，更要注意忍耐，见怪不怪，主动避让，把“有理让无理”看做是有涵养、有素质的表现，避免行车斗气。只有保证了安全行车，才能做到更好的为乘客服务，只有严格遵守交通法规，认真执行有关对驾驶员的各项管理规定，才能确保行车安全，这是驾驶员必须做到的。只有把乘客当作是自己的亲人，才能感到自己的责任重大，有了责任感才能减少或避免交通事故的发生。不酒后驾驶，行车时不接打手机，以乘客的安全为主，不抢行，不开斗气车，礼貌避让，保持心态平和，精力集中，才能应付突发情况。

我每天上班的`第一件事是检查车辆，清洁车厢，做好出车前的准备工作，每天让自己驾驶的车辆保持最佳的状态，不开带病车上路，每天让自己驾驶的车辆保持最佳的状态才能确保安全行车。为千家万户送去平安和幸福，同时也为企业赢得效益。

同时不断提高自身的驾驶技术和水平。根据路面情况掌握好车速，任何情况下都要根据车速保持好与前车的安全距离，匀速行驶。行车中尽量往远看，随时注意观察车辆情况，针对路面情况和行人特点控制好车速，并观察前方及两侧情况，尽管有特殊情况发生，也能够及时避免。

作为职业驾驶员，应该时刻保持高度的警惕，摆正心态，同时要有预见性的发现，及时处理事故隐患，尽量少踩急刹车，这样才能做到安全又节油。

在当前复杂的交通环境中，要想防范突发性交通事故，就要提前预料情况，提前处理情况，对视线盲区和视线死角的路口、路段和物体障碍可能隐藏的突发情况，要想在前头做在后头，要有万一和最坏的防范心理准备，要强化预见性，例如，我们公交驾驶员每天要一二百次的经过路口，周而复始，日复一日，当行驶中的车辆接近路口时，路灯快变时怎么办？对于我们公交载客车辆绝不能追抢绿灯尾，通过路口时应该提前做好准备，闯灯绝大部分都是因为追抢绿灯尾造成的，在可过可不过的情况下，坚持不过，反之我们的驾驶员要想抢绿灯尾过路口，注意力就分散了，此时你的前车有可能在可过可不过的犹豫不决中突然踩刹车，这样会造成我车同前车追尾或因刹车太急造成客伤事故。

在行车中保持规范操作，起步时轻抬脚，慢加油，全力做到平稳进出站。同时我们要全面了解路况，要熟知每一段距离，用多少油，要算有多少个红绿灯，更要熟知每一个红绿灯的特点和规律。公交车司机最大的长处就是你每天都行驶在同一条线路上，哪一面的灯放行长，哪一面的放行短，哪一面先放行，哪一面后放行，都要做到心中有数，每次进出站要先看一眼前面灯的情况，这一段距离，加这脚油能否过的去，遇到红灯时要缓行，要做到别人停车等灯，我的车缓行等红灯。当然安全和不违章是前提。摸准每一个红灯的规律，决不浪费一脚油。

我们手中握着方向盘就是一份责任，正规操作不违章保安全又节油，企业个人都受益，细节决定成败，点滴积累终有收获。在安全行车方面要照顾好五种人，遇老人和抱小孩的乘客上车时，等他们做稳了在起步，要确保万无一失，遇路口要减速慢行，中速行驶，不抢行，不斗气，要礼让三先，时刻不麻痹大意。遇冰雪路面要慢行，宽打窄用，引擎制动，遇风雨等恶劣天气要远离非机动车和行人，才能确保安全。

最后，说说我自己的操作习惯，起步时轻踩油门，保持平稳起步，车有了速度要多滑行，离车站一二百米时收油滑行，脚放在刹车上，有情况及时处理，两眼要时刻看好左右两边的反光镜，真正做到开安全车又不浪费一点能源。

朋友们！安全连着你我他，幸福才会千万家。为了你我他，千千万万人的家庭永远和谐美满，请以人为本，安全为首，关爱生命，呵护安康，从点滴做起、从小事做起、从细节做起，把握好你手中的安全方向盘。坚持刻苦做好本职工作，把“安全”永远牢记心中，开好安全车，用崭新的精神面貌和优质的服务水平为来自五湖四海的乘客服务，以良好的形象向世界展示北京公交的风采。

**公交辅导工作总结范文9**

生命弥足珍贵，安全提供保障。安全维系着社会的稳定，牵动着家庭的幸福，关系着未成年学生的健康成长。根据教委文件精神，台城中心小学有计划地开展了“增强交通安全意识，提高自我保护能力”为主题的交通安全教育活动，在全校师生中掀起学习交通知识，规范交通行为，遵守交通规则的热潮。

一、领导高度重视，师生员工积极行动

3月28日下午，准旗实验小学召开道路交通安全教育动员会，会上罗校长引用活生生的事例，阐述了交通安全的重要性，号召全校师生积极行动，自觉了解交通安全常识，自觉规范自己的交通行为，提高自我保护能力，在遵守交通规则方面为社会做出表率。由于领导的高度重视，大力宣传，准旗实验小学全体师生员工积极响应，拉开了交通安全教育活动的序幕，学校利用课间操、队会课等时间以《道路交通安全法》、《中小学生走路、骑车、乘车安全知识读本》等为蓝本，认真学习有关法规条例。

二、开展特色活动，增强交通安全意识

学校大队部把4月份定为交通安全活动月。大队部在校园举行《道路交通安全常识》图片展，积极营造良好氛围，各中队根据学生年龄特点，开展学生乐于参加的活动，让学生在活动中学习，在活动中受教育。具体安排是办好一期“安全版报”，开展一次“交通安全”主题队会，备好一次“安全知识竞赛”。

学校大队辅导员利用晨会组织学生学习《小学生安全常识》，指挥齐读琅琅上口的“安全常识顺口溜”、“一条道路分道行，车来人往忙不停，行人走路要安全，须把交规记在心。行人要走人行道，无故莫上车道行，如果没有人行道，千万记住靠边行，横穿马路过叉口，要在人行横道走，车辆临近莫横穿，平安幸福牵你手。莫在路上玩游戏，车辆最是无情义，猛跑打闹更危险，不闹不玩要牢记。”全校“雀声”飞扬，把交通安全教育活动推向了高潮。

三、规范交通行为，提高自我保护能力

准旗实验小学邀请了交警中队的干警，在学校多媒体教室为学校师生作了别开生面的“交通安全知识及自我保护”主题讲座。交警叔叔引用了许多交通事故案例，采用提问、学警察手语等有趣的形式，向全校师生作了深入浅出的讲解。这次警校联谊的活动，不仅帮助师生进一步了解交通安全知识，同时也提高了学生的自我保护能力，增强了大家的交通安全意识。

活动结束时，全校学生自发地报以雷鸣般的掌声，发自内心地向警察叔叔致谢。安全是天，这是准旗实验小学全体师生员工的共识。生活离不开交通，交通安全为幸福的生活提供保障，台城中心小学的师生将以本次活动为新的起点，在日常生活中，自觉学习交通法规，规范交通行为，遵守交通规则，率先垂范，为建设“平安校园”、“文明实验小学”尽自己的一份力量。

**公交辅导工作总结范文10**

光阴似箭，日月如梭， 20xx年即将过去，在即将送岁月交替之际又要迎来新的一年。一年来，在领导及科室领导的关怀支持下，在其他同志的配合与帮助下，我立足本职，扎实工作，顺利地完成了自己所承担的工作任务，在政治思想和本职工作方面取得了一定的进步。

一、加强政治学习，不断提高政治思想水平

积极参加单位组织的各项政治学习活动，认真学习领会精神，坚持以“三个代表”重要思想和科学发展观武装头脑、指导实践和推动工作，通过学习，使自己的政治思想水平得到提高，增强了工作的积极性、主动性和责任感。

二、爱岗敬业，干好本职工作

做为一名公交车驾驶员，为人民群众服务，促进着各项工作的正常开展，有着重要作用。

1、遵循职业道德规范，保持强烈的工作责任感。干一行就要爱一行。对于驾驶员来说，每天频繁的进出站，重复起步，停车，在车水马龙中穿行使之磨练出了自己的耐性，耐心的疏导乘客，更加增加了我的爱心和关爱生命，认真贯彻公交公司及车队的各项规章制度，服从领导的工作安排。

2、恪守“安全第一”的原则，确保行车存车安全。为了保证车辆行驶中的安全，在这一年里能够自觉遵守各项交通法规，严格遵守《驾驶员管理制度》，文明驾驶、礼让三先，不开快车，不酒后驾车，不私自出车等。

当天不出车时，立即入库存放，下车后上好锁，锁好车门等。认真做好安全防范措施，消除安全隐患，时刻提高警惕，确保了全年安全行车无大事故，

3、爱车如己，注意保养，定期检查，及时维修。定期对汽车进行保养，保持车身光洁。每天下班收车后，把车辆彻底打扫一遍，保持卫生。严格按照保养日程表的项目，对车辆进行正规的定期检查和维修，以确保车辆在行驶中不出现故障，增强安全性。另外，我还认真学习汽车知识，掌握汽车的基本结构和工作原理。在行车中发现异常，尽量找出故障并及时排除。

4、科学驾驶，节约油料。为了节约燃油，我注重科学驾驶。行车前搞清地形路线，行车中做到不急加速，不急刹车，不强行超车。避免不必要的高速行车和在高档位上的低速驾驶，充分保证了行车的经济性。

三、脚踏实地，继续做好今后的各项工作

回顾一年的工作，尽管取得了一点成绩，但与领导的要求相比，与其他先进同志相比仍有较大差距。今后，我将更加严格要求自己，发扬成绩，弥补不足，全心全意完成好每一项工作任务，在确保行车安全、加强节约、注意防盗的基础上，进一步做到热情服务、礼貌待人，文明行车。在领导的关心和支持下，在同志们的帮助下，相信通过不懈的努力，我的工作一定能够再上新台阶。

**公交辅导工作总结范文11**

\_\_年，公交总公司在上级主管部门的领导下，认真落实年度工作部署，以营运服务为中心，以企业改制为重点，以提高“两个效益”为目标，积极组织生产经营和安全服务，完成了全年生产计划，其它各项工作也得到较好落实，现将主要情况总结如下：

一、主要指标完成情况

行驶里程：计划7635万公里，实际运行8025万公里，完成计划105%;

营运收入：计划17538万元，实际完成18400万元，完成计划105%;

总支出：计划19315万元，实际支出20327万元，比计划增加1012万元，主要因为缴纳离退休人员一次性医疗保险、按[20\_]54号文套改工资、发放烤火费，尤其是油料涨价等因素，超出成本计划;

利润：补后计划-828万元，实际利润-687万元，比计划减亏141万元，公交公司年终工作总结。

车厢服务合格率97%，车辆整洁合格率。

行车责任事故考核指标为起/百万公里，实际发生起/百万公里，较去年同期下降38%;发生有责死亡事故1起，同比减少6起。

二、主要工作情况

今年以来，公交公司在生产工作中面临很多困难，一是油料大幅度涨价，生产成本剧增;二是城市道路多处施工，有50余条线路相继绕行，对营运服务工作带来很大影响。三是历史遗留的职工养老保险、住房公积金等福利待遇问题很多，影响了职工队伍的稳定。尽管如此，公司全体干部职工努力克服困难和干扰，发扬艰苦奋斗和勇于奉献的精神，积极开展工作，尤其是领导班子调整以后，高举“真抓实干，求真务实”的大旗，加大了管理工作力度，狠抓制度落实，努力改善管理人员的工作方法，调动了全体职工的积极性，完成了全年工作任务。

(一)积极推进改制工作

1、组织做好改制基础工作。企业改制面临产权制度改革和职工身份调整，

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！