# 生活小区测评工作总结(汇总36篇)

来源：网络 作者：眉眼如画 更新时间：2024-07-30

*生活小区测评工作总结1我们根据区委区\*的社区工作的总体部署，加强xx市容和环境卫生管理，为社区居民营造一个清洁干净，优美良好的卫生环境，社区的环境卫生工作委员会和护绿保洁队做了大量的工作，取得了可喜的成绩。20xx年我们在社区成立了社区环境...*

**生活小区测评工作总结1**

我们根据区委区\*的社区工作的总体部署，加强xx市容和环境卫生管理，为社区居民营造一个清洁干净，优美良好的卫生环境，社区的环境卫生工作委员会和护绿保洁队做了大量的工作，取得了可喜的成绩。

20xx年我们在社区成立了社区环境卫生工作委员会和社区志愿者保洁队伍，制定了社区绿化环境卫生工作\*\*，工作计划。各楼道的清洁\*\*，社区袋装垃圾房，公厕的管理\*\*，社区除四害工作\*\*，社区花草树木的护养，浇水，施肥管理\*\*等，有了这些管理\*\*，社区负责环境卫生的管理员，按照\*\*每天坚持检查一次环境卫生各方面的工作。

为确保社区，环境卫生一直保持下去，同时社区居委会也指定了对，保洁员工作的每月考核评比，评比小组由社区居委会\*\*，环境卫生管理员，保洁员这方面参加，针对他们的工作进行考核评比，对工作好的给予奖励，对工作不认真提出批评，并责令及时整改。

社区的绿化环境工作光靠社区居委会一方面是不行的，为此我们在社区动员社区居民参与到保护环境卫生的活动中来，20xx年社区居住在一楼的居民基本上都参加了树木认领的活动中，自从他们对社区树木认领后，他们每天都能看到他们对认领的树木进行浇水，修剪，对歪到的树木进行扶正，对社区内的花草进行养护，对死树及时砍除，对病树进行打药灭虫，社区内的花草树木长的非常的旺盛，有了居民的认养，对社区树木的保护社区居民看到了实情，得到了实惠，有了较高的保护意识，在创建“环保绿色小区”的活动中，社区有85%以上居民都参加到了这项活动中来，每天早晨都能看到社区居民打扫楼道与花前树后的卫生，清理白色垃圾等。

20xx年我们社区进行了施工改造，为让社区居民在一个环境整洁，干净中生活，在小区施工改造的同时，对社区的37栋楼房进行了\*\*的粉刷，您只要一走到xx塔河路一眼就能看到社区一栋楼排列整齐，粉刷一新的楼房，它就给你带来了一种整洁，干净，舒心的感觉，走进社区内，环境卫生干净，无污水，废物，无流动商贩，无交通杂声，无随意抛扔垃圾，看到的是绿树丛丛，花香宜人，一片绿色景象，给你一种温心的感觉。

社区的环境保护工作，是造福人类保持生态环境的一件大事，今后我们还要加大这方面的教育，把社区环境卫生工作做的更好，让社区的居民在一个环境优美的社区中生活。

做好灭“四害”工作，灭“四害”的达标是创建国家卫生城市的重要工作，为使这项工作做到细致，彻底，xx区爱委会决定在全区范围内开展大面积的灭鼠，灭蟑投药工作，我们向辖区广大居民宣传，给居民投放药物并做好了居民投放药物登记，有放的\*\*了老鼠，蟑螂的蔓延，加强居民自我保护意识，预防和减少疾病的发生，从而提高居民的健\*\*活水\*。

在今后的工作中，我们继续以居民满意是标准，加强自身素质的训练，提高整体素质，为创造美好的居住小区，为把小区创建环境优美的温馨家园。

**生活小区测评工作总结2**

我们根据区委区\*的社区工作的总体部署，加强xx市容和环境卫生管理，为社区居民营造一个清洁干净，优美良好的卫生环境，社区的环境卫生工作委员会和护绿保洁队做了大量的工作，取得了可喜的成绩。

我们在社区成立了社区环境卫生工作委员会和社区志愿者保洁队伍，制定了社区绿化环境卫生工作\*\*，工作计划。各楼道的清洁\*\*，社区袋装垃圾房，公厕的管理\*\*，社区除四害工作\*\*，社区花草树木的护养，浇水，施肥管理\*\*等，有了这些管理\*\*，社区负责环境卫生的管理员，按照\*\*每天坚持检查一次环境卫生各方面的工作。

为确保社区，环境卫生一直保持下去，同时社区居委会也指定了对，保洁员工作的每月考核评比，评比小组由社区居委会\*\*，环境卫生管理员，保洁员这方面参加，针对他们的工作进行考核评比，对工作好的给予奖励，对工作不认真提出批评，并责令及时整改。

社区的绿化环境工作光靠社区居委会一方面是不行的，为此我们在社区动员社区居民参与到保护环境卫生的活动中来，\*年社区居住在一楼的居民基本上都参加了树木认领的活动中，自从他们对社区树木认领后，他们每天都能看到他们对认领的树木进行浇水，修剪，对歪到的树木进行扶正，对社区内的花草进行养护，对死树及时砍除，对病树进行打药灭虫，社区内的花草树木长的非常的旺盛，有了居民的认养，对社区树木的保护社区居民看到了实情，得到了实惠，有了较高的保护意识，在创建“环保绿色小区”的活动中，社区有85%以上居民都参加到了这项活动中来，每天早晨都能看到社区居民打扫楼道与花前树后的卫生，清理白色垃圾等。

\*年我们社区进行了施工改造，为让社区居民在一个环境整洁，干净中生活，在小区施工改造的同时，对社区的37栋楼房进行了\*\*的粉刷，您只要一走到xx塔河路一眼就能看到社区一栋楼排列整齐，粉刷一新的楼房，它就给你带来了一种整洁，干净，舒心的感觉，走进社区内，环境卫生干净，无污水，废物，无流动商贩，无交通杂声，无随意抛扔垃圾，看到的是绿树丛丛，花香宜人，一片绿色景象，给你一种温心的感觉。

社区的环境保护工作，是造福人类保持生态环境的一件大事，今后我们还要加大这方面的教育，把社区环境卫生工作做的更好，让社区的居民在一个环境优美的社区中生活。

做好灭“四害”工作，灭“四害”的达标是创建国家卫生城市的重要工作，为使这项工作做到细致，彻底，xx区爱委会决定在全区范围内开展大面积的灭鼠，灭蟑投药工作，我们向辖区广大居民宣传，给居民投放药物并做好了居民投放药物登记，有放的\*\*了老鼠，蟑螂的蔓延，加强居民自我保护意识，预防和减少疾病的发生，从而提高居民的健\*\*活水\*。在今后的工作中，我们继续以居民满意是标准，加强自身素质的训练，提高整体素质，为创造美好的居住小区，为把小区创建环境优美的温馨家园。

**生活小区测评工作总结3**

>一、\*\*重视，全面落实创卫工作责任制

为确保卫生工作顺利开展，镇\*委\*十分重视，专门成立了由镇长担任组长，分管\*\*任

副组长，各\*\*\*\*抽调人员组成的镇环境卫生综合建设\*\*小组，扎实推进各项工作的开展。与此同时，各村、各部门的\*\*\*作为卫生综合整治建设的第一责任人，同时相应成立了由村委会\*\*或部门\*\*\*任组长的卫生工作\*\*小组，制订环境卫生规章\*\*，配备卫生专干，在镇\*\*小组的\*\*指挥下，实行地域目标“谁管辖，谁负责”的工作机制，做到每项工作有目标、有措施、有时限、有专人抓，有效推动了创卫工作的深入开展。

>二、落实经费，不断加强环卫工作队伍建设

镇每年拨出专款，专门成立环卫小组，负责镇区主要道路的清洁工作。各村也专门成立了环卫工作队伍，负责做好所在村的垃圾清运和巷道的保洁工作。同时，镇每年\*\*一次环卫工作人员业务培训工作，不断提高环卫工作队伍的业务水\*。

>三、加强宣教，扎实开展全民健康教育

今年来，我镇一如既往地开展卫生知识宣传普及工作，征订《人之初》杂志以及《除四害基本知识小册子》等，通过各种形式发放至村、卫生院、防疫站、村卫生室、中小学校和群众手中，同时结合灾后的除四害工作，在镇有线电视台播放除四害宣传片，出版健康知识宣传栏，通过一系列的宣传，让群众更深入地了解并掌握卫生基本常识，提高群众的自我保健能力，从而树立“讲卫生光荣，不讲卫生可耻”的新风尚。

>四、加大投入，不断改善卫生基础设施

\*\*水尾溪沿途各村对水尾溪进行清淤、竣深，有效解决了水尾溪雨季积水严重、污水四溢的问题，受到群众的一致好评。四是积极推进镇通村供\*\*程建设，目前，全镇各村全部实现通水到村，群众饮水脏、饮水不卫生的问题得到彻底解决。

>五、加强管理，严格落实上级有关卫生管理规定

一是采取日常性管理与突击性行动相结合的形式，对区域内的沿街铺户和市场商铺严格落实“门前三包、室内达标”的规范管理，杜绝“六乱”现象。二是\*\*卫生院门口的垃圾点，镇区及周边地区实行生活垃圾上门收集，确保镇区环境卫生的整洁；三是以村为单位，划分地域，做好生活垃圾的收运和处理工作，并以点带面，逐步推广垃圾袋装化。四是镇主要马路及人行步道、巷道坚持“一清扫二保洁”\*\*，定人、定岗、定路段清扫，确保辖区巷道有一卫生死角，即刻\*\*、清理。

——学校环境卫生年度工作总结3篇

**生活小区测评工作总结4**

我从20xx年9月到深业大厦任职，到20xx年6月调到福星，历时x月。从摸索到熟悉，从茫然到自信，在我前进的每一步，都得到了公司领导和同事的热情相助，得到了多数业主、租户的谅解与支持。如果说这x月的工作还有一些可取之处的话，那决不是因为我个人有多大的能力，而应归功于我们有一支高素质的专业队伍，有一群有热情、肯奉献的物业管理人。

>作这个小结的目的，也决不是给自己涂脂抹粉，而是希望能达到两个目的：

其一，冷静回顾一下这段时间的工作得失，总结经验，吸取教训；

其二，以自己的这段经历为案例，为公司今后锻炼、培养人才提供参考。

>我这x月的工作，基本可分为三个阶段。

第一阶段，摸索阶段。

从20xx年9月初到11月底。这一阶段的工作，一方面是尽快掌握物业管理的基础知识，掌握大厦的基本情况，另一方面确保大厦各项工作的正常进行。由于交接时间较短，很多事情只能边干边学习，在此期间，管理处的日常工作主要靠的是公司一整套管理制度，靠的是管理人员的高度自觉。这一时期的工作，在大的事件处理上能积极向领导汇报，迅速采取措施，未出现严重错误，但在工作细节上还存在不少问题，好在有领导和同事及时指出并补救，均未产生严重后果。

第二阶段，尝试阶段。

从20xx年12月到3月底。这一阶段的工作，除继续学习，维持大厦的正常运转外，开始将自己的一些管理理念融入进去，给大厦的管理加入一些个性化的色彩。主要完成的工作有：

1、改善员工工作、生活环境；设立探亲房，清理大厦6楼平台；

2、与员工一起过冬至、吃年夜饭，做好节日安排，特别是安排好保安的春节生活；

3、举办高尔夫之旅和鼠年贺词征集活动；

4、布置建立员工档案、业主档案、合同档案，对合同的执行情况进行跟踪；

5、强调管理上要有痕迹，异常情况一定要有文字记录，要封闭；

6、调整员工工作安排，强调租赁、收款、合同管理工作；7、处理好与分公司资产部的关系，争取对方的谅解与支持。

其中，第1项，设立探亲房对于保安的影响较大，工作热情有明显提高；清理6楼平台也彻底解决了保安宿舍外的脏乱差现象，基本解决了保安晾衣问题。第2项体现了公司对员工实实在在的关怀，但只侧重物质上的安排，忽略了业余文化生活上的`安排。第3项，因时间关系，高尔夫之旅准备不够充分，显得冉喜执佟5?项合同跟踪，主要是了解合同执行情况，对过期合同进行补签，对未执行条款补充说明。第5项主要改变管理上的无报告、无记录现象。第6项分工后，收款工作有明显改进，租赁工作也开展得更好。第7项与分公司资产部坦诚相待，及时沟通，清理了一些引起矛盾的地方，如管理用房出租问题、占用租赁房问题，得到了对方的谅解与支持。这一时期的工作，主要思路是多接触问题，多处理问题，因此出错的机会也更多，但一般都能及时调整过来。大胆尝试对于自身业务能力的提高十分有帮助。

第三阶段，推动阶段。

从20xx年4月初到5月底。这一阶段的工作，主要是推动员工按公司及管理处的计划、安排，完成各项工作。重点抓的工作有：

1、防非典工作；

2、微笑活动；

3、外墙立面广告位出租；

4、窗户维修、卫生间更换木门、楼道粉刷；

5、坠物砸车及索赔。

>其中：

第1项包含的事情较多，涉及面广，基本能按公司布置落实各项防范措施，并结合大厦实际有所补充，各方反应良好，但有的工作还存在一些瑕疵，如电梯间的提示不够美观。

第2项工作也在按计划开展，取得了一定效果，尚有较大提升空间。

第3项工作给管理处带来了不少收益；

第4项，窗户维修基本完成，卫生间更换木门、楼道粉刷正在进行，客户反应良好。

第5项，对我们的处理客户很满意，但事后未按九千填写事故报告，且未作错误提醒，经公司领导指出后纠正。这一时期的工作，总的来说比较明晰，与同事的协调配合也较好，工作效率较高，但考虑问题时有时还不够全面，需要改进的地方还很多。

经过这x月的工作，掌握了物业管理的一些基础知识，熟悉了基层管理工作流程，基本形成了自己的一套工作方式，也对公司理念有了更深的认识。我在工作中越来越感受到，以诚待人，以诚处事，从短期看也许会给自己带来一些困扰，但从长远看其效果是显而易见的。无论是对公司领导、对同事还是对业主，诚实本身就是最大的尊重，才能得到真正的理解与支持，很多看起来很困难的事也因此迎刃而解。与分公司资产部的交往就是如此，以前大家觉得对方很难缠，总是怀疑这怀疑那，盯得特别死，后来我们以诚相待，对方反而在很多地方照顾到管理处的利益，相互之间合作良好。今后，由于业主本身所具备的高素质，随着他们对物业管理工作了解程度的加深和关注度的提高，必然要求提高管理上的透明度，使物业管理行为更加规范。因此。诚信决不仅仅是一个口号，而将成为企业生存的前提。

这x月的工作，也暴露了自身存在的一些问题，如在设备管理上还比较薄弱，还应拿出更多的时间与客户、与员工沟通，有待在今后的工作中予以改进。同时，希望能有机会全面、系统地学习、掌握物业管理知识，提高自己的专业水平。决心在新的岗位上，投入更多的时间、更大的热情，完成公司布置的各项工作，不辜负公司领导的期望。

**生活小区测评工作总结5**

新年将至，在过去的一年里，我保安部紧紧围绕酒店全年的中心工作，以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，积极创新，不断提高，全面地完成了今年的各项任务，为我们今日大酒店再创了新的业绩。

x年是x大酒店实现“三步走”战略目标最为关键的一年，我部门根据董事长提出的“立足市场，加强经营，夯实基础，规范管理”这一总体思路，结合我部门的实际情况，努力实现“以服务促质量，以质量创品牌，以品牌求发展”总体管理目标。认真做好治安消防的安全工作，加强对酒店员工的安全培训，积极协调各单位工作，为酒店长期稳定的发展，做出自己应有贡献。

总的来看，我们一年来的工作有许多好的方面，也有许多不足，为了能在今后工作中，扬长敝短，特对今年工作总结

>一、各项考核指标全面完成。

x年在酒店各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我保安部顺利完成全年的安全保卫任务。在一年里未发生一起重大责任事故，消防设施、设备的完好率全年达到了XX%。为酒店各部门进行消防安全培训达XX多课时。真正起到了保驾护航的作用。

>二、建立健全绩效考核制度，实行激励机制，发挥员工的工作积极性和创造性。实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要，是落实目标责任制的强有力依据。我部门结合自身的特点，将员工的工资、奖金与员工个人的工作表现等直接挂钩，通过不断完善的激励机制限度的发挥员工的工作积极性和创造性。涌现了许多感人的事例。

如在酒店夜总会停业期间，为了保证酒店财务安全和能顺利交接，我部员工x、x、x三名员工主动提出住在夜总会，虽然设施简陋，备件较差，但三名员工毫无怨言，放弃自己休息时间，一边参加正常的工作，一边轮流在夜总会值班，为夜总会的顺利开张立下了汗马功劳。

今年夏天金华市遇到了连续的高温天气，一度达到XX度，创历史高温记录。我部门人员，又都处于第一线，严热的天气，给我们的工作带来了一定的难度，但我部人员，毫无怨言，仍然坚守在第一线。在XX月中旬，又遇“云娜”等一系列台风，我部所有员工都主动要求留在酒店值班，有的连续工作了XX个小时，直到台风过去以后，才回家休息，体现了我部员工以酒店为家的崇高思想。

员工以酒店为家的同时，部门也坚持贴近、关心员工，急员工之所急，想员工之所想。

>三、强化管理，不断进行学习和培训，力求优质服务。

现在旅游服务行业人才竞争尤为激烈，只有充满优秀的.人员，才能使酒店的经营蒸蒸日上。部门在留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。先后进行了两次较为集中的理论和实践培训。平均每个月利用业余时间的培训达到==个课时。在每次早班下班后，没有一个人离开，而是主动留下来参加培训。通过对员工的培训和再培训，加强了各员工的酒店意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、开拉车门、敬礼等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。为客服务的思想明显得到加强，如能主动帮助退房客人在房间找回人民币壹万元。客人直夸我保安部人员风格高尚，为我们酒店、部门赢得了荣誉。

虽然过去的一年我们部门在各方面取得了可喜的成绩，管理水平得到了极大的提高，但我们也必须正视到工作中存在的困难及面临的挑战。一是，员工还不能完全按照标准进行自我约束，素质参差不齐，有待下一步的提高。二是，我们的管理人员水平还有待于提高。三是，我们的设备还有缺陷，不能很好的起到监控作用，需要进行改进。所有这些问题和不足，都有待于我们今后认真地思考和总结改进。

回顾了x年来的工作，切实感受到了更为严峻的工作形势形。但我们保安部坚信在酒店各级领导的指导下，紧紧围绕酒店的全年中心工作，以脚踏实地的工作作风，为酒店的发展和稳定做出新的贡献！

**生活小区测评工作总结6**

近段时间以来，宁西街持续开展老旧住宅消防安全隐患专项整治行动，严厉整治“飞线充电”、堵塞锁闭通道、违规占用消防车道等问题。

据了解，部分老旧住宅由于客观条件所限，缺少合规的`消防通道。部分车辆直接停放在小区道路两旁，使原本就不宽敞的道路变得更加狭窄。在楼体建筑材料方面，也有不少建筑物采用钢架结构搭建或用易燃材质搭建。

宁西街应急办工作人员表示，这类房屋普遍存在防火间距不足、安全出口数量不足、消防设备缺失、公共区域杂物堆放情况严重等问题，群众消防安全意识相对淡薄，存在较大的安全隐患。

行动中，工作人员主要针对老旧建筑防火设施开展排查，涉及电气燃气线路铺设、室内消火栓系统建设、灭火器设备是否完善、疏散通道是否堵塞等方面，全面摸清老旧住宅消防安全隐患，依据每栋建筑的实际情况，按“一楼一档、一楼一策”原则提出了具体整改方案。

接下来，宁西街还将排查整治“飞线充电”及堵塞楼道、疏散通道、安全出口及消防通道停放电动车等违法违规行为，全面摸清业主电动车使用情况，并引导群众自查自纠，自觉抵制电动车进楼入户、”飞线充电“等危险行为。同时，组织多部门深入研讨老旧住宅改造及消防设施设备等问题，形成整改工作方案，确保老旧住宅消防改造工作顺利开展，全力保障居民安全。

**生活小区测评工作总结7**

一年来的工作过去，说到自己做出的成绩和收获，还是有一些的，回顾过去的一年，在工作当中确实也是有一定的成绩，这对我而言还是一个比较大的锻炼，在这一阶段的工作当中我深有体会，我也希望自己在新一年的工作当中能够做的更加的到位，现在也总结一下这已经过去的一年。

回顾过去的。一年，我也是感觉自己很有动力，现在我也是深刻的体会到了这一点，对于以后的工作我也一定会认真的安排好自己分内的事情，在业务方面，我也和周围的同事相处的很好，也一点点的在提高自己的工作能力，过去的一年当中也是做出了一些成绩，这是我希望看到的结果，只有在这样的环境下面做的更好才是，现在我也是清楚的感受到了这一点，现在我也是希望可以得到更多的认可，只有耐心一点用心去安排好自己分内的事情，才可以做的更加的到位，这一点上面我还是有足够多的提高，这方面我是有着深刻的体会，我现在还是希望在这个过程当中接触一些新的事物。

这也对我是一件很有意义的事情，现在我也是能够清楚的感受到了这一点，这也是给了我一个非常深刻的体会，在这方面我对自己还是有着清晰的认识，这跟个人的工作能力也是挂钩的，我作为xx的员工我现阶段也是能够感受到自身能力的不足，这对我也是很有压力的，在这个过程当中我现在也是感觉非常的有必要，继续认真的去维持这些，在这一点上面我还是感觉很好的，我清楚的感受到了这一点，我对自己的工作能力还是比较认可的，我和周围的同事虚心的请教，这对我也是一个很不错的锻炼，来到公司这么久的时间，我从来都没有忽视这些，现在这种感觉就更加的明显了，我在业务能力上面，和周围优秀的同事还是有一段距离的。

在这段时间以来的工作当中我现在还是深有体会，我也有一些做的不够好的地方，在工作当中也是养成了一些不好的\'习惯，这不是我想要看到的结果的，这种感觉的是非常不好的，对待工作是应该要有稳定的心态，未来还会有更多的事情值得我去做好的，通过这段时间以来的工作当中一定会做的更好，我也会在新一年的工作当中，让自己接触到更多，学习更多的业务知识，这对我来讲也是比较重要的，我会进一步的去锻炼自己，也感激公司的培养。

**生活小区测评工作总结8**

>一、建立健全各项规章\*\*

首先成立了环境卫生\*\*小组，由社区\*\*担任组长、副\*\*担任副组长，制定了各项规章\*\*和措施，强调了保洁员上岗职责和\*\*，使xx社区的卫生工作有\*\*、有计划的进行。

>二、大力加强环境卫生宣传工作

为使社区环境卫生工作做的更细更好，xx社区在社区共建单位的大力\*\*和配合下，狠抓了社区环境卫生的管理，严格对社区卫生死角进行清理，做到能及时\*\*社区和楼道的张贴物及广告、对树木悬挂物及时清理。另外，我们还加强了对袋装垃圾的管理，在社区内设置了垃圾箱，方便了广大社区居民。对袋装垃圾房的垃圾做到日产日清，

>三、深入开展除“四害”工作

灭蟑灭鼠是创建全国卫生城市的重要内容，为了改善社区居民的生活环境，在银河路街道办事处的\*\*下，3月27日至29日，[找文章还是到，更多原创！]我们\*\*社区全体工作人员深入社区居民家中发放宣传单1000余份，为居民家庭的“双灭”活动共走访居民家庭1200余户，为1100多户家庭投药，为居民投放蟑螂药共800袋，灭鼠共350袋（每袋100克）；10月29日至30日，为居民投放蟑螂药共300包，灭鼠药4kg，取得了良好的效果。

>四、认真做好社区环境卫生工作

为了迎接“天山杯”竞赛活动的顺利开展，给社区居民创造一个优美、整洁的工作和生活环境。xx社区首先成立的“天山杯”竞赛活动\*\*小组，主管环境卫生负责人每天对社区的环境卫生进行检查，发现问题及时处理。环境卫生负责人要求保洁员每天必须按时完成自己管区的卫生，同时还对社区内的健身器材、宣传栏也要进行清理，对楼道的卫生和广告也要做到及时\*\*，垃圾做到每天日产日清，垃圾容器无满溢，垃圾房墙面及周围卫生做到脏了及时\*\*。

>五、大力开展绿地整理工作

20xx年7月初，根据克区公共绿地管理办法的要求，xx社区居委会工作人员对辖区内居民占领公共绿地种菜情况进行了摸底\*\*，并动员居\*\*动自觉地清理占领的绿地，对拒不清理的居民发放整改通知书14份。

7月29日，银河街道办事处城市管理办公室\*\*吴竞选和行政执\*\*王队长一行8人与xx社区工作人员，就居民占领绿地种菜一事，进行了清理整顿，对社区12栋、17栋、16栋、25栋、28栋房后的绿地种菜进行了现场清理。

通过此次清理工作使xx社区内占领公共绿地的现象得到整顿，同时也提高了居民对公共绿地管理办法的知晓程度。

一年来，我们保持了以往工作作风和先进经验，更加积极投入到社区工作中，xx小区内设有凉亭、健身广场、门前小草青青、绿树成荫，是一个健身、休闲、乘凉的绿色小区。xx社区居委会为把小区建设成为社区社会稳定、功能完善、民族团结、邻里和睦、环境优美的文明小区，做了大量的工作。

我们从一根烟头、一片纸屑、一口痰抓起，从垃圾房、乱搭乱建入手，彻底的狠抓并落实到实处，进一步加大社区环境管理力度，为创建“文明城市”、“卫生城市”做出应有的贡献。

**生活小区测评工作总结9**

xx小区保安队负责整个小区的治安防范、消防安全工作，一年来，在公司领导的指导下和各部门的配合下，保安队认真开展各项工作，落实完成了20xx年度的各项工作任务。现将一年来具体工作情况总结如下：

>一、治安防范工作

1、将安全管理工作列为第一重点，了解小区和周边安全动态，抓好日常安全管理工作的落实、检查、监督工作，确保小区的安全与秩序;

2、与员工建立良好的沟通渠道，提高管理能力，加强与员工的沟通，掌握员工动态，及时采取措施，以促进保安队伍的进一步稳定;

3、提高安全意识，保安队每天定时组织训练，还每周召开一次安全工作会议，讨论和排除安全隐患;

4、严格落实门岗责任，对施工人员及搬家、送货等外来人员认真盘查并通过内线电话及可视对讲和业主核实来访情况，做好来访登记记录;

5、针对一些业主的朋友、亲属通过业主钻空子到小区内进行推销的现象，在队伍里设置巡逻岗进行跟踪，监控可疑对象，有效保证了辖区内正常的工作和生活秩序;

6、加强对可疑对象的监控，除通过闭路电子监控中心，还给每个岗位增配对讲机，做到及时跟踪和汇报各岗位工作情况，有效地巩固治安防范工作;

7、全力配合公司发展需要，加强保安管理工作，确保现场保安管理工作有序开展，对外将积极树立保安形象，服务与管理窗口。

>二、消防管理工作

对新入职员工进行常识技能培训，有效保障了小区的利益和安全。

>三、车场管理工作

1、认真执行停车场管理规定，指引车辆按指定位置停车，排列整齐;

2、对载有易燃、易爆和有毒有害物品的`车辆严禁进场;

3、严禁闲杂人员进场，并提醒车主离车前关好门窗，带走车上贵重物品;

4、保安队在本年度维护好车场治安交通秩序，疏导车流，协调和指挥，车辆进出与停放，禁止了车辆乱停乱放，保证了车场的安全和良好秩序。

>四、员工培训工作

一年来，保安队都能按照市局的通知精神，不定期选派人员到保安基地进行培训，虽然在20xx年由于人手紧张，未能参加技能竞赛，但公司仍根据竞赛要求、内容对员工进行了训练，通过训练有效地提高了员工的整体素质，队伍形象有了较大的改变。

在新的一年里，保安队将会更加努力，团结进取，逐项落实好20xx年度的工作计划和培训计划，坚持落实好各项治安工作，使保安队各项工作更加扎实。

**生活小区测评工作总结10**

20XX年上半年环境卫生整治工作在县创卫办\*\*下，在乡\*委、\*的大力\*\*关怀和指导下，乡环境卫生整治办开展环境卫生整治活动，广开渠道，大力做好我乡环境卫生整治工作。透过乡全体\*\*的共同努力，较好地完成了上半年各项工作任务。现将20xx年上半年乡环境卫生整治工作总结如下：

>一、真抓实干、全力以赴

环境卫生整治工作开展以来，我乡成立了环境卫生整治\*\*小组，顾问由乡\*委\*担任，组长由乡\*委副\*、乡长担任，成员其他\*\*成员等四位同志担任，构成了环境卫生整治的工作机构，制定环境卫生整治工作实施方案。明确职责，明确任务，做到上下一盘棋，齐心协力开展环境卫生整治工作。从思想上\*\*认识，行动上到达了用心主动，由原先的群众号召整理卫生，到此刻的自觉主动地开展环境卫生整治，在全乡已蔚然成风，这就是\*\*重视的结果，同志们努力的结晶。

>二、提高环境卫生整治意识，营造良好社会氛围

环境卫生整治工作一开始，我单位印发县环境卫生整治办及卫生局等\*\*\*\*环境卫生整治工作的文件，人手一册，让\*\*职工居民了解和掌握建立卫生礼貌城市的好处和重要性，同时，我们制作了固定宣传板面环境卫生整治知识宣传栏和永久性环境卫生整治标语，有力地渲染了环境卫生整治的氛围，使环境卫生整治工作家喻户晓。在乡圩场及人流密集场所还张贴标语、悬挂横幅，在\*公众信息网等网络\*\*上及时报道乡环境卫生整治工作的取得的进展，并及时召开环境卫生整治工作小组会议环境卫生整治工作中存在的问题，提出整改意见。在理解健康教育方面，我们印发了健康知识问卷，并且\*\*职工居民参加了卫生知识考试活动，透过环境卫生整治考试，同志们对健康知识有了更深的了解，提高了讲究卫生、持续卫生的意识，对个人、对社会都起到了应有的良好作用。

>三、搞好经营公共场所卫生环境，提高服务水\*

按照县“环境卫生整治”工作要求，我们切实做好“双创”基础资料整理和道路沿线及乡圩场卫生整治等“环境卫生整治”达标工作，重点是106国道、草石公路沿线卫生问题，贯彻落实《公共场所卫生条例》状况，以及从业人员的健康证明和三创知识等。针对检查中存在的消防安全通道不畅、无禁止吸烟标志、卫生打扫不及时等问题。对\*\*的场所进行了严肃处理，消除乱放杂物的习气，使居民宿舍区向着规范、健康、有序的方向发展。透过“环境卫生整治”活动开展，大力提高了公共场所的卫生环境和服务水\*。

>四、成立检查小组，建立环境卫生整治工作档案

为了保证环境卫生整治工作经常化、\*\*化，我们实行了每一天两打扫、两检查\*\*。首先，划分了清洁卫生职责区，明确了职责人；其次，成立了卫生检查小组，由组长和一名成员专抓；并制定了具体、详细的检查表格，每次检查结果都存档归案；检查不合格之处及时公布，并限时整改，同时建立建全环境卫生整治工作档案。

>五、全体职工行动，树立良好卫生观

环境卫生整治工作是县委县\*的一个重要工作之一，今年我乡在环境卫生整治工作中，\*\*和同志都很重视此项工作，为了机关院内、圩场的卫生，乡全体职员行动起来，并外请专职人员对圩场卫生区进行打理，还用心筹资用于请县环卫处进行托运，极力改善周边居民居住环境。

透过以上具体细致的做法，实实在在地改变了我乡各方面的环境，提高了广大\*\*职工的卫生意识，树立了良好的卫生环境观念。为此，我乡将以环境卫生整治工作为契机，把讲究卫生、提\*\*康素质贯穿于今后的各项工作之中。

**生活小区测评工作总结11**

为切实改善我乡农村生产生活环境，根据县\*的总体安排和部署，我们在全乡范围内开展了环境卫生整治工作，取得了一定的成效。截止目前，全乡17个村,\*大路红崖子沟段环境综合整治工作基本达到标准，完成了垃圾集中清理，摆摊设点、乱挂标语行为整治，\*整路面，村容村貌整治等工作；实现了“环境整治、生态优美、设施完善、管理有序”和环境管理规范化、精细化、常态化的目标，营造出了“爱护环境，从我做起”的良好社会氛围，使交通沿线和周边村庄环境卫生条件得到了较大改善。

>一、 主要做法

（一）建立机构、狠抓落实

按照县\*《关于转发互助县交通沿线和旅游景区及周边村庄环境综合治理工作方案的通知》要求，我乡立即召开会议，成立红崖子沟乡交通沿线及周边环境治理工作\*\*小组，严格落实\*\*责任，并对全乡环境卫生整治工作进行了全面的安排部署。同时制定和下发了《红崖子沟乡交通沿线及周边环境治理工作方案》和《红崖子沟乡交通沿线及村庄环境管理\*\*》，做好了相应的工作和会议记录。乡\*和各村、乡属各单位签订了农村环境综合整治工作目标责任书，明确目标，分解任务，落实责任，形成一级抓一级的良好格局，确保综合整治工作取得实效。

（二）精心\*\*部署，落实工作责任

在环境整治工作开展期间，明确责任、落实到人。由乡长总负责，2名副乡长具体抓，各包村\*\*、村\*\*和驻村\*\*为各区域的责任人。每月召开会议，着力推进环境整治工作。

（三）明确村“两委”职责，制定村规民约

各村是是环境卫生整治的主体，方案中要求村“两委”\*\*提高认识，明确责任，全力推进本村环境卫生整治工作进度。同时制定出了符合本村实际的村规民约，村“两委”\*\*对环境整治开展工作和会议及时做了记录。

（四）建立健全农村环境卫生综合整治长效机制

各村委结合实际制定了村规民约，完善了环保\*\*、门前三包\*\*，各村配备了3-5名村级保洁人员，并建立了农村垃圾收集、清运、处理等机制，村民自我服务、自我发展、相互\*\*，建立健全了长效管理机制。

（五）加强督导，时时跟进

综合整治工作\*\*小组定期不定期对全乡交通沿线及周边村庄环境整治工作进行\*\*检查，每次农村环境集中整治行动和公路沿线环境集中整治结合起来，\*\*行动，对每次行动做好记录工作，对发现问题及时予以解决整改。每月10前定期上报环境卫生整治进度。

>二、 取得的成绩

通过集中整治我乡的环境整治工作取得了一定的成果，主要是：

（一）在全乡范围内建立了环境卫生管理长效机制。建立了农村保洁\*\*，组建了农村保洁队伍，做到了及时清扫时刻保持街道清洁\*整和路边沟排水畅通。

（二）加大村容、村貌建设和管理力度。在重点村合理设置垃圾箱10个，清理柴草垛123个；村公共场所、庭院、街道都进行了集中整治。

（三）加大乡村道路整修力度。绿化道路亩，栽植树苗万株，清理边沟6公里，清扫路面13公里。做到了路面\*坦、拱度适宜，边沟宽窄深度适宜；沟涵整齐，排水畅通，无淤积现象；\*\*了路面各种堆放物和私搭乱建违章建筑，清理了影响道路畅通和路面卫生的路障、路卡，便于人员车辆出行。

（四）加大公路沿线净化力度。重点整治和清理了公路干线的`环境卫生。加强了路容路貌建设，确保了公路路面及两侧无各类堆积物，全面\*\*了乱堆、乱放、乱搭、乱建等障碍物。

（五）引导农民树立科学、文明的生活习惯。农民是农村环境卫生整治的主体，教育农民树立良好的环境卫生观念，养成讲卫生、讲文明的良好习惯，使其能够主动参加农村环境卫生整治活动，确保农民既积极参与活动，又享受劳动成果。进一步改变农村“脏、乱、差”的环境条件。

>三、存在问题及下一下工作打算

虽然我乡的环境整治工作取得了一定的成效，但还存在诸多问题，一是群众思想认识不够，群众环保意识、文明意识不高，导致“脏乱差”现象屡禁不止，整治成果难以巩固。二是大型车辆超载超速，且不覆盖，导致道路损坏，路面保洁难度大。三是缺少工作经费。针对以上存在的问题，在下半年的工作中，我们将注重抓好以下几方面的工作。

（一）加强宣传教育，\*\*思想认识

通过多渠道多\*\*加大对各村群众的宣传教育力度，引导广大群众从改善发展环境、推动经济社会发展的大局，深刻认识整治工作的重要意义，把思想认识\*\*到上级的重大决策上来。加强宣传教育，努力营造良好氛围，做好群众发动工作，培养群众文明卫生习惯，增强群众参与整治的积极性与自觉性，让群众在参与中享受整治成果。

（二）加大监管力度，巩固整治成果

充分发挥乡村两级综合治理\*\*小组的职能作用，加大对全乡环境整治工作的\*\*检查力度，进一步落实\*\*包片、驻村\*\*包村工作责任制，建立强有力的保障机制，建立常规投入、设施建设、日常管理、责任追究等长效管理机制，完善各村自查自纠\*\*，确保工作落到实处，持续推进，巩固整治成果。

——环境卫生治理工作总结 (菁选3篇)

**生活小区测评工作总结12**

尊敬的领导：

我于20xx年x月x日成为xx国家电网的试用保安，到今天已经有1个月了，保安转正申请。在这段时间里，我自认能够完全胜任工作，现申请转为正式员工。

作为一个刚刚复原的军人，初来公司，曾经很担心不知该怎么与人共处，该如何做好工作;但是公司宽松融洽的工作氛围、团结向上的公司文化，让我很快完成了从军人到职员的转变。

在这段时间里，我主要的工作是安全保卫,通过锻炼，我熟悉了公司保安的整个操作流程。在工作中，我一直严格要求自己，认真及时做好领导布置的每一项任务，同时主动为领导分忧;服务方面不懂的.问题虚心向同事学习请教，不断提高充实自己，希望能尽早独当一面，为公司做出更大的贡献。

当然，初入职场，难免出现一些小差小错需领导指正;但前事之鉴，后事之师，这些经历也让我不断成熟，在处理各种问题时考虑得更全面，杜绝类似失误的发生。在此，我要特地感谢公司的领导和同事对我的入职指引和帮助，感谢大家对我工作中出现的失误的提醒和指正。

经过这1个月，我现在已经能够独立处理本职工作，当然我还有很多不足，处理问题的经验方面有待提高，团队协作能力也需要进一步增强，需要不断继续学习以提高自己业务能力。

这是我复原后的第一份工作，这段时间以来我学到了很多，感悟了很多;看到公司的迅速发展，我深深地感到骄傲和自豪，也更加迫切的希望以一名正式员工的身份在这里工作，实现自己的奋斗目标，体现自己的人生价值，和公司一起成长。

在此我提出转正申请，恳请领导给我继续锻炼自己、实现理想的机会。我会用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作，为公司创造价值，同公司一起展望美好的未来!

**生活小区测评工作总结13**

光阴似箭，转眼间20xx年已经过去，我们将迎来新的20xx年。回顾过去的一年，我们的工作有得有失，有好有坏，为了更好的发扬优点，克服不足，做好今后工作，现将一年来的工作总结如下：

>一、内部管理方面

由于公司的不断发展，保安队伍也在不断的增加。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，在招聘保安方面，我们始终坚持两个原则：

一是应聘人员必须有优秀的个人素质，品质端正，精神面貌较好，这样，才能将我们某某物业的精神面貌昭示于社会，使更多的人知道我们某某物业。

二是我们坚决不招聘有前科的人员，这样，才能更好的保证我们队伍的质量。

我们在一手抓人员配备的同时，还一手抓素质的提高。在队伍建设上坚持两个方针，内抓素质，外树形象，多次组织人员进行应急训练，如军姿队伍训练、礼节礼貌讲解、消防应急训练、突发事件紧急应对预案演练等，通过集训不断加强保安自身素质。更好的为业主提供高质量的服务，树立良好的自身形象及企业形象，促进我物业公司健康发展。

在训练中既锻练了队员之间的协调能力，也锻炼了团队合作精神，使队员能尽快掌握各项基本的本领，达到公司要求。今年，由于保安人员招聘困难，公司领导及时的调整了保安工资，这一重大改革有效缓解了招聘困难压力，解决了以往长期影响保安部管理的严重缺编、缺岗、积休等多种问题。

>二、做好本职工作，确保小区的安全防卫

今年，保安部继续脚踏实地抓好小区日常安全管理工作，加强小区日常安全巡检和巡查监督管理，做好经常性的安全大检查，对存在安全隐患较多的个别小区进行了加强管理，做为工作中的重点。如：某某小区，外来人员和车辆较多，小区又大，很容易发生盗窃案件，为了避免盗窃案件的发生，我们及时的调整了工作方法：

1、所有出入小区的车辆我们实行了发卡制度，无卡的不准进出小区，必要时需和业主打电话联系，征得业主同意，方可进入小区。

2、对电动车我们实行了查车锁制度，每个出入小区的电动车，必须检查车锁，车锁如有被别痕迹，立即扣留，待核实无误后放行，外来人员必须拿有效证件登记（如身份证、驾驶证等）方可进入小区，这样一来保证了小区的安全问题，也保障了小区业主正常的工作和生活秩序。

由于工作认真，一年来我们保安共抓获了偷盗电动车犯罪分子二名，偷盗工地建筑用品的二名，一分别交由刑警队和派出所处理，在工作的同时我们还大力发展好人好事，一年来我们保安在巡逻过程\_拾到手机4部，手提电脑一台，我们保安大力发展拾金不昧的精神，将物品一一归还失主，均得到了业主与领导的嘉奖与肯定。

>三、协同公司各服务中心，做好服务与安全保卫工作

今年，保安部与公司各服务中心积极配合，保证了，公司运动会，某某三期，某某社区交房等期间的安全保卫工作，保证了运动会现场和交房期间的\'正常秩序。

>四、提高自身素质，以实际行动感动业主

因为保安肩负着小区的治安管理，势必要对小区出现的一些违规行为进行制止，但个别业主极度不理解，对我们保安进行多次打骂，使我们的人身安全受到了威胁，但我们始终坚持公司制度，尽量做到打不还手，骂不还口，多次给业主做解释工作，由于我们保安始终保持冷静的态度处理这些问题，得到了广大业主的支持，使我们保安工作得到了进一步提高。

我们在室外站岗的保安人员，为了小区的安全，他们秉着高度负责的精神，在自己在岗的12小时内，无论严寒酷暑、刮风下雨，他们都坚持在工作岗位，指挥着车辆的进出工作，尤其是在寒冷的冬天，有的保安手脚冻得都麻木了，他们也没有脱岗的行为，这种精神得到了公司员工和广大业主的赞许，也成为我们小区一道靓丽的风景。

当然我们还存在很多不足，但我相信，在领导的关怀与指导下，在同事的帮助与支持下，在队友的努力与合作下，我们某某保安将会更加完善，更加成熟。以上是我们保安部20xx年的工作总结。不到不拖之处请领导批评指正。

**生活小区测评工作总结14**

镇有9个行政村、1个社区，104个经济社，人口万人。镇食品药品监督管理的餐饮服务单位有21个，食品零售店有35个，药品监督点和村级卫生服务点39个。我镇20-年在食品药品监督管理方面主要主要抓了以下工作：

>一、强化领导，加大宣传力度

今年以来，镇上调整和充实了食品药品监督管理办公室人员，切实做到日常工作有人抓、有人管。定期开展食品药品安全知识的宣传和培训工作，全年举办4次，参加人员359人次，书写标语58幅，发放宣传资料5000余份，不断提高广大农村食品药品的安全意识。

>二、严格目标责任

年初，镇政府与相关的单位、业主签订目标责任书，按目标责任进行考核和监督，明确了责任人的职责。

>三、扎实做好各类食品药品安全隐患的排查和整改工作

全年出动人次367人，出动车次83台，检查户次(单位)256，排查各类安全隐患21处。对隐患采取台账式管理，现场落实明确责任人;填写整改意见书的原则，进行全面的整改。

>四、切实做好坝坝宴和乡厨的监管工作

年初，镇、村、卫生院采取定期联合督察的办法，开展了对农村坝坝宴的监管工作。采取举办户申请，相关人员现场核实，定期培训乡厨的办法，确保这项工作监管到位。

>五、保障工作到位

年初，镇上将今年食品药品监督管理的经费纳入财政预算，确保这项工作日常开支到位。

总之，今年我镇的食品药品监督管理工作，由于镇政府重视、各项措施具体、责任明确，到目前为止为“零”事故。

**生活小区测评工作总结15**

为全面落实\*XX县委办公室、XX县人民\*办公室《关于在县城区大力开展市容环境卫生整治活动的实施方案》(东办发[20xx]55号)文件精神，我局从严部署狠抓落实，以营造干净、整洁、畅通、\*\*的人居环境为目标，重点从解决人民群众最关心、最迫切的实际问题入手，集中时间、集中精力，在东红工业大道(园区派出所—东临公路红绿灯)路段开展了为期100天的市容环境卫生综合整治活动，取得良好效果，现将有关情况总结如下：

一、明职责，确保\*\*到位

根据县市容市貌整治 “百日见效”工作要求，制定了切实可行的工作方案，成立由\*\*朱筱\*任组长，副\*\*邱江波、人武\*\*罗鹤为副组长，各股室负责人为成员的市容市貌综合整治工作\*\*小组。召开了研究部署会议，进一步明确整治工作计划、细化目标任务、确保时间进度。为把市容环境整治工作做深、做细、做实，对责任路段实行\*\*、\*总负责，其他\*\*成员分片挂点责任制，将整个路段分成7个责任片区，每个\*\*成员带名个\*\*负责一个片区，保质保量地完成了各项整治工作任务。

二、重落实，确保整治效果到位

一是大力清理卫生死角。按照“整治一处，达标一处，巩固一处”的工作原则，采用了宣传先行、教育为主、服务配套的方式，广泛宣传提高市民卫生意识，对责任路段居民、沿街门店等单位乱倒垃圾行为进行查处和规范，并重点对为硬化的人行道和垃圾箱周边等进行了全面彻底\*\*，做到日产日清，车走地净，除杂草1万多\*方米，填埋垃圾5吨多，清理垃圾530余立方。

二是全力进行道路保洁。进一步提高清扫标准和保洁质量，采取“每周一大扫，每天两巡查”工作方式，即每周五下午大扫除，每天各责任片区安排1名\*\*分上午、下午分时段巡查，坚持高标准清扫作业，做到道路清扫横到边，纵到底，实行全天保洁。同时在道路两边显要位置树立了22个禁止乱倒垃圾的警示牌和责任区牌，进一步警示市民做好卫生保洁工作，制止乱停乱放、乱倒垃圾等行为30多人次。

三是净化非法“牛皮癣”。为有效遏制墙体乱贴乱画乱写和乱喷乱涂现象，采取集中整治和日常整治相结合的方法，利用高压水枪清洗、涂料覆盖、手工刮擦等\*\*进行清理整治，并专门抽调精干力量组成了巡查清理小组，每天进行巡回查处和清理，做到见一处清理一处，确保了整治效果。共\*\*“牛皮癣”广告89处。

四是耐心治理占道经营。店外占道经营和流动占道摊点也是管理难度大，群众反映比较强烈的问题。对此，我局加大了8小时以外的巡查力度和管理力度，采取耐心细致的说服教育方式，与每个业主签订“门前三包”责任状，确保了整治成果不回潮、不反弹。我局整个路段共清理占道经营2处、规范摊点1处。

五是积极检修市政设施。对我局责任路段市政设施进行全面摸底巡查，对排查出的路面、便道破损，井盖、路灯缺失、花坛破损等现象，及时向县整治\*\*小组汇报，并安排专项资金3万元，用于全县\*\*维修、更换，确保了我局责任路段范围内城市基础设施正常使用。

在市容市貌环境卫生整治工作中，我局责任路段整治效果良好。今后，我们将继续按照县委、县\*要求，一如既往做好市容市貌环境卫生整治工作，在绿化、净化、亮化、美化上下功夫，为建设“开明、创业、\*\*、富强、品质”东乡做出积极贡献。

**生活小区测评工作总结16**

满意度测评工作总结

篇1：群众满意度测评工作介绍

群众满意度测评工作介绍

一、群众满意度测评工作

群众满意度测评工作是省政府对各市、市政府对各区县的一项测评，各级领导十分重视这项工作，市委书记王浩任市群众满意度测评工作领导小组组长，县委书记徐培栋任县领导小组组长，教育局长刘清天任局组长，校长李峰任学校组长。

1.测评包括卫生、教育、环保、治安、民生、社会保障等6个方面。

2.测评方式：通过电话随机调查群众对以上6个方面的满意程度和存在的问题，根据调查结果量化成分数。

3.结果使用：

（1）省对各市的6个方面的总分排名，对各市教育分数单独排名。

（2）市对各区县6个方面的总分数排名，对教育分数单独排名。

（3）我县对6个方面涉及到的6个单位按分数排名。

二、学校为提升群众满意度开展的主要工作

1.规范学校、幼儿园管理，促进学校精细、内涵发展。（教务处、政教处、少工委、幼儿园）

2.规范各项收费管理和教育财务管理（总务处、办公室）

3.严格按规定招生（教务处、幼儿园）

4.规范办学行为，促进师生教育教学活动规范化（办公室、教务处、幼儿园）

5.强化学校周边环境治理，营造安全、稳定的外部环境。（办公室、政教处、幼儿园）

6.健全学校安全工作机构,加强学校安全工作（办公室、政教处、幼儿园）

7.提升学校后勤服务水平，创设温馨舒适的工作、学习、生活环境。进一步落实幼儿园饮食安全责任，强化食堂制度管理，不断提升饭菜质量，让幼儿成为最大的受惠群体。（总务处、幼儿园）

8.加强教师业务培训，提高教师教育教学水平（教务处）

9.抓好学生行为习惯和养成教育，培养学生良好品质，（政教处、少工委）

10.规范教学常规工作管理。（教务处）

11.廉洁从教，落实立德树人根本任务。（工会、教务处）

12.开展好家校沟通交流活动（政教处）

13.认真做好本学年度贫困学生资助补助工作。（政教处）

14.实施好学生营养餐工程，保证饭菜质量。（幼儿园）

15.切实做好教育政策、教育管理、教育质量的宣传员，教育教学的指导员，学校发展的监督员，家校沟通的联络员，努力促进教育系统各项工作再上新水平。（办公室）

16.加强宣传力度，营造浓厚氛围。（宣传科）

17.切实做好教育行风问题查办工作。通过校长、班主任接待日等形式，设立意见箱，公布投诉热线电话（6961260），畅通沟通渠道（办公室）

篇2：基层团干部满意度测评工作总结

基层团干部满意度测评工作总结

为全面真实掌握我县基层团组织开展活动不丰富、阵地使用不充分、作风发挥不明显等突出问题，全面加强基层团组织建设工作，根据地区相关会议精神和团地委《关于开展基层团干部满意度测评工作的通知》文件要求，团县委积极协调各级党委，组织各级团组织、广大团员青年对全县161基层团干部进行满意度测评工作，现将开展工作情况总结如下：

一、基本情况

XX县下辖六乡两镇，116个行政村，全县共有基层团委11个，团总支5个，团支部244个。截止目前，全县共有团员9358名，其中 14--28周岁青年19682人；少先队组织790个，少先队辅导员95名，少年儿童32558名，少先队员

23649名。

经测评，满意度结果为：6乡2镇18个团干部均为满意；村（社区）140个团干部中，满意的有117人，占总数的%、基本满意有21人，占总数的15%、不满意有2人，占总数的%；县直中学团干3人，均为满意。

二、主要做法及成效

1、加强组织领导。为及时传达贯彻落实团地委关于开展基层团干部满意度测评工作的部署精神，我委高度重视，迅速成立以团县委书记为组长，各乡镇团委专职副书记为成员的活动领导小组，领导小组办公室设在团县委办公室，具体负责日常工作开

展，领导小组明确了本次活动的目的、意义和方式。同时，领导小组还负责监督检查和指导基层团组织做好团干部满意度测评工作。

2、及时动员部署。为使满意度测评工作顺利开展，XX年2月7日下午团县委积极组织各乡镇团委专职副书记召开活动前动员部署会议，认真学习了《关于开展基层团干部满意度测评工作的通知》文件精神，明确了工作任务。

3、广泛征求意见。充分结合基层团干部分类定级工作，广泛征求团员青年的意见。重点围绕团干部个人整治立场、现实表现、履职能力、工作作风、廉洁自律等方面，深入到各族青少年当中走访调查，切实掌握基层团干部是否具有良好的群众和威信、是否能够密切联系团员青年，主动与团员青年沟通交流。

4、认真分类定级。按照“基层团组织自评、团员青年测评、本级党政干部测评、上级团委评定”等程序进行，团县委在深入调查摸底，全面了解基层团组织建设现状的基础上，认真组织实施了基层团干部满意度测评工作。在测评过程中，我们明确要求对每一个基层团干部的测评团员青年不少于40人、本级党政干部不少于5人（包含主要领导）、上级团委不少于5人，以发放测评表形式对基层团干部进行测评。同事，团县委结合平时掌握的实际情况和年度考核情况，对基层团干部进行综合评价，得出满意度测评结果。

三、存在的问题

作为党的后备军和生力军，现阶段，我县基层团干部存在问题是多方面的。一是各乡镇对团干部培养力度不够，不能按要求每月组织乡镇、村（社区）团干部进行业务培训，将团干部培训纳入同级党的干部教育培训总体规划，推行挂职、交流、轮岗等制度；二是在团干部配备过程中，不能很好的坚持德才兼备、以德为先的标准，普遍存在团干部素质低、年龄大，发挥不出青年朝气蓬勃的一面；三是团干部待遇不能落实，各级团委的正、副书记是党员的，可以列席同级党的委员会和常务委员会的会议，不是党员的，可以列席与共青团和青年工作有关的会议。应按同级党委（行政）职

能部门或下一级党组织领导干部的条件配备，任职期间享受相应的政治、生活待遇。符合条件的村团支部书记应选进村“两委”班子，要有计划地解决基层团干部年龄过大、兼职过多的问题；四是各乡镇不能很好的把团干部管理纳入党政干部管理范围。各乡镇应在团委书记、副书记、团支部书记任免、调动时先征求上一级团组织的意见，听取上级团委对团干部在任职期间的评价，切实把优秀团干部推荐给上级组织部门，列入考察范围；五是对团员的发展和管理工作混乱，各乡镇、村（社区）在团员发展过程中不能按照《团章》的发展规划，有计划、有步骤地发展团员、优化团员队伍结构，做到“一人一档”，不能侧重加大面向生产、工作一线发展团员的力度，很大程度上都是在检查时和上报相关材料时临时突击，没有一个长期的、系统性的制度；六是各乡镇、县直企事业单位团组织在 “推优入党”和

“推优荐才”工作中认识不明确，“推优入党”和“推优荐才”是以改善党员队伍结构、加强基层后备干部队伍建设为目的，不断提高“推优”质量，扩大“推优”数量，及时把优秀团员发展到党的组织中来，把优秀青年干部吸收到党的后备干部队伍中来，为党组织源源不断地输送新鲜血液。

四、主要对策及意见

1、发挥主管部门职能，进行实效培训。各级团组织应该在党组织的周密部署下，整合培训资源，进行培训的系统机制的建立，通过各个部门的协调，发挥主管部门职能，完善培训的实效机制。在培训时，注重加强党性修养和团干部修养，要给团干部创造锻炼和成长的机会，提高团干部“深度学习”的能力。

2、引导团干部进行正确人生定位和心理调适。当代青少年个性强，对他们而言，榜样示范比发号施令更有威力。团干部只有注重完善自身形象，善于发挥非权力性影响力的“助推器”作用，才能完成对广大青少年的有效领导，一个年轻干部只有保持强烈的事业追求，维持好内心的和谐平衡，才能走得更远。

3、将团干部自身素质的提高作为培训的重点。团干部培训要提高团干部的自身素养，包括思想道德素质、文化知识素质、工作能力素质、心理与身体素质。一是搞好学习型团组织建设，要求团干部积极投入到读书活动中去，有计划、分批次地选送团干部进行专业知识考试培训和各类“有含金量”的培训学习；二是多渠道提升团干部综合业务素质，提倡创新；三是深化“推

优”入党工作，使“推优”工作成为发展青年党员的主要渠道。

4.以整体建设为重点，进一步强化基层团委建设。乡镇团委是乡镇区域内基层团组织的领导核心，担负着指导农

村共青团工作的直接责任，具有承上启下的重要作用。加强乡镇团委建设，一是要配好配齐乡镇团委（副）书记、村（社区）团支部书记，原则上应是党员，具有大专以上学历，有一定的工作经历并熟悉农村经济工作或基层党务工作，把年纪轻、素质高、事业心强的优秀青年人才选拔到团委一把手位置上来；二是要妥善协调解决好团委、团支部书记的编制和待遇等问题；三是要着力提高乡镇、村（社区）团委班子整体素质，在建立和完善团委、团支部书记上岗培训制度的同时多渠道、多途径地强化对团干部职业、技术培训，特别是要抓好对那些素质能力不适应要求或新上岗的团干部的培训。

篇3：满意度调查工作汇报

满意度调查工作汇报

高密市至诚学校

为加强学校建设，使学校教育教学及管理工作更有成效，有针对性的开展各项工作

1.各班主任不定期进行家访，了解学生在家庭中的表现，联合家长，发现学生的不足并帮助其改正；

2.召开多次班主任会，针对班级中存在的问题提出解决措施并予以落实，提高教育教学管理水平，促进班级整体发展；

3.多次召开级部会议，切实落实学校教学、管理的工作任务，全面、具体的安排各项工作，做好工作总结、汇报及具体工作计划；

4.召开家长会，向学生家长汇报学生在校情况及学习情况，让家长了解自己的孩子在学校中的表现，帮助学校做好学生的教育教学工作；

5.联合各任课老师，堂堂检测，切实把握学情，了解学生学习水平和能力，切实做到因材施教、有的放矢；

6.不断优化学校物质文化环境和精神文化环境，并联合派出所做好学校安全工作，切实保护学生安全，为全体师生创造良好的学习环境；

7.加强领导干部作风建设，培养一批廉洁清明，踏实肯干的领导队伍；

在校领导、班主任及任课老师的共同努力下，学校教育教学及管理工作有条不紊地进行着并取得了显著成效，相信，会取得更加辉煌的成绩。

篇4：开展领导班子满意度测评结果报告

开展领导班子满意度测评结果报告

在上级的正确领导下，在上级的具体指导下，刘新庄学校领导班子圆满完成了一年来的各项工作任务。根据上级的统一部署，刘新庄学校通过会议，组织全校党员、干部以及学生家长等对学校领导班子进行了满意度测评，共发出教师

满意度测评问卷58份，回收58份，回收率为100%。学生家长满意度测评问卷80份，回收80份，回收率为100%。经对138份满意度测评票整理汇总，现将测评结果公示如下：

一、对学校领导班子的整体评价：表示“满意”的有138人，占100%。没有 “不满意”。满意率为100%。

二、对学校领导班子廉洁自律情况测评：表示“满意”的有138人，占100%。没有“不满意”。满意率为100%。

三、对领导班子团结协作、民主治校的满意度：表示“满意”的有138人，占100%。没有“不满意”。满意率为100%。

四、对领导班子率先垂范、开拓创新的满意度：表示“满意”的有138人，占100%。没有“不满意”。满意率为100%。

从以上测评结果分析，教师及家长对学校领导班子的工作情况整体认定满意，但是，我们也认识到自身还有需要不断完善的地方，将在今后的工作中继续加以整改提高。

篇5：社区开展党组织发挥作用群众满意度测评工作总结

社区开展党组织发挥作用群众满意度测评工作总结 根据自治州全面开展社区党组织发挥作用群众满意度测评工作有关要求，为贯彻落实社区深入推进“四知四清四掌握”工作机制的要求，社区在辖区全面开展党组织发挥作用群众满意度测评工作，得到辖区居民和群众的好评，并为社区各项工作的顺利开展开创了新局面，现将具体工作总结如下。

一、加强领导，精心准备

社区将开展党组织发挥作用群众满意度测评工作作为促进科学发展、推动社区各项工作的重要举措，周密谋划，认真组织，充分发动，确保测评工作有序推进。一是加强组织领导。成立了党工委书记为组长的领导小组，督导指导各居委会测评工作的开展，使测评工作扎实有效的进行。二是做好思想发动。通过召开动员大会引导干部群众积极参与，客观公正评价。

二、方案科学，内容明确

为了确保全面客观真实地社区党组织发挥作用的成效，体现测评工作的公开性、真实性和广泛性，认真研究制定了实施方案，制定了测评表，细化了具体要求。

一是明确测评内容。主要测评辖区各阶层党员群众对党组织书记发挥作用情况；落实“四知四清四掌握”工作机制

**生活小区测评工作总结17**

为切实改善我乡农村生产生活环境，根据县\*的总体安排和部署，我们在全乡范围内开展了环境卫生整治工作，取得了一定的成效。截止目前，全乡17个村\*大路红崖子沟段环境综合整治工作基本达到标准，完成了垃圾集中清理，摆摊设点、乱挂标语行为整治，\*整路面，村容村貌整治等工作；实现了“环境整治、生态优美、设施完善、管理有序”和环境管理规范化、精细化、常态化的目标，营造出了“爱护环境，从我做起”的良好社会氛围，使交通沿线和周边村庄环境卫生条件得到了较大改善。

>一、主要做法

（一）建立机构、狠抓落实

按照县\*《关于转发互助县交通沿线和旅游景区及周边村庄环境综合治理工作方案的通知》要求，我乡立即召开会议，成立红崖子沟乡交通沿线及周边环境治理工作\*\*小组，严格落实\*\*责任，并对全乡环境卫生整治工作进行了全面的安排部署。同时制定和下发了《红崖子沟乡交通沿线及周边环境治理工作方案》和《红崖子沟乡交通沿线及村庄环境管理\*\*》，做好了相应的工作和会议记录。乡\*和各村、乡属各单位签订了农村环境综合整治工作目标责任书，明确目标，分解任务，落实责任，形成一级抓一级的良好格局，确保综合整治工作取得实效。

（二）精心\*\*部署，落实工作责任

在环境整治工作开展期间，明确责任、落实到人。由乡长总负责，2名副乡长具体抓，各包村\*\*、村\*\*和驻村\*\*为各区域的责任人。每月召开会议，着力推进环境整治工作。

（三）明确村“两委”职责，制定村规民约

各村是是环境卫生整治的主体，方案中要求村“两委”\*\*提高认识，明确责任，全力推进本村环境卫生整治工作进度。同时制定出了符合本村实际的村规民约，村“两委”\*\*对环境整治开展工作和会议及时做了记录。

（四）建立健全农村环境卫生综合整治长效机制

各村委结合实际制定了村规民约，完善了环保\*\*、门前三包\*\*，各村配备了3—5名村级保洁人员，并建立了农村垃圾收集、清运、处理等机制，村民自我服务、自我发展、相互\*\*，建立健全了长效管理机制。

（五）加强督导，时时跟进

综合整治工作\*\*小组定期不定期对全乡交通沿线及周边村庄环境整治工作进行\*\*检查，每次农村环境集中整治行动和公路沿线环境集中整治结合起来，\*\*行动，对每次行动做好记录工作，对发现问题及时予以解决整改。每月10前定期上报环境卫生整治进度。

>二、取得的成绩

通过集中整治我乡的环境整治工作取得了一定的成果，主要是：

（一）在全乡范围内建立了环境卫生管理长效机制。建立了农村保洁\*\*，组建了农村保洁队伍，做到了及时清扫时刻保持街道清洁\*整和路边沟排水畅通。

（二）加大村容、村貌建设和管理力度。在重点村合理设置垃圾箱10个，清理柴草垛123个；村公共场所、庭院、街道都进行了集中整治。

（三）加大乡村道路整修力度。绿化道路0。8亩，栽植树苗0。2万株，清理边沟6公里，清扫路面13公里。做到了路面\*坦、拱度适宜，边沟宽窄深度适宜；沟涵整齐，排水畅通，无淤积现象；\*\*了路面各种堆放物和私搭乱建违章建筑，清理了影响道路畅通和路面卫生的路障、路卡，便于人员车辆出行。

（四）加大公路沿线净化力度。重点整治和清理了公路干线的环境卫生。加强了路容路貌建设，确保了公路路面及两侧无各类堆积物，全面\*\*了乱堆、乱放、乱搭、乱建等障碍物。

（五）引导农民树立科学、文明的生活习惯。农民是农村环境卫生整治的主体，教育农民树立良好的环境卫生观念，养成讲卫生、讲文明的良好习惯，使其能够主动参加农村环境卫生整治活动，确保农民既积极参与活动，又享受劳动成果。进一步改变农村“脏、乱、差”的环境条件。

>三、存在问题及下一下工作打算

虽然我乡的环境整治工作取得了一定的成效，但还存在诸多问题：

一是群众思想认识不够，群众环保意识、文明意识不高，导致“脏乱差”现象屡禁不止，整治成果难以巩固。

二是大型车辆超载超速，且不覆盖，导致道路损坏，路面保洁难度大。

三是缺少工作经费。针对以上存在的问题，在下半年的工作中，我们将注重抓好以下几方面的`工作。

（一）加强宣传教育，\*\*思想认识

通过多渠道多\*\*加大对各村群众的宣传教育力度，引导广大群众从改善发展环境、推动经济社会发展的大局，深刻认识整治工作的重要意义，把思想认识\*\*到上级的重大决策上来。加强宣传教育，努力营造良好氛围，做好群众发动工作，培养群众文明卫生习惯，增强群众参与整治的积极性与自觉性，让群众在参与中享受整治成果。

（二）加大监管力度，巩固整治成果

充分发挥乡村两级综合治理\*\*小组的职能作用，加大对全乡环境整治工作的\*\*检查力度，进一步落实\*\*包片、驻村\*\*包村工作责任制，建立强有力的保障机制，建立常规投入、设施建设、日常管理、责任追究等长效管理机制，完善各村自查自纠\*\*，确保工作落到实处，持续推进，巩固整治成果。

**生活小区测评工作总结18**

20xx年x街道环境卫生整治工作在\*\*、市\*及区委、区\*的“六城联创”活动的开展下，在市、区各部门\*\*的帮助指导下，在街道\*\*\*\*的大力\*\*下，在广大人民群众的大力配合下，海城街道切实为广大群众营造环境优美、文明健康、\*\*有序的生产生活环境，也为xx海城打造提供一个优质的环境。在今年的环境卫生整治工作中取得“市绿化建设先进单位”、洁化工作获“区先进单位”。20xx年的环境卫生整治工作主要有“四小游园”建设、沿路“两拆两绿”建设、“金角银边”建设以及道路保洁全覆盖等方面的内容。回顾20xx年的环境卫生整治工作情况总结如下：

一、\*\*重视，环境卫生\*\*有力

从年初开始，我们就将洁化绿化、环境卫生大扫除等工作作为推进城市转型发展的主要抓手，将其列为\*的“\*\*\*”工作来做，实行街道\*、\*\*亲自抓、分管\*\*具体抓、驻村组点上抓，将责任直接落实到点、到人；并积极加大宣传力度，通过不同的载体，将有关\*\*、利害关系和要求向广大群众进行宣传，促进广大群众参与环境卫生工作的自觉性和主动性，充分营造“\*主导、全民参与”的良好工作局面。

二、多措并举，环境卫生投入给力

环境卫生整治工作是一项综合性、全面性的“难攻难守”型工作，因此，面对这样一项工作，我们是多措并举、全力推进。从年初开始，我们通过建立规章\*\*、提高群众意识、“大扫除、大清理”、完善管理方式、加强长效管理等措施，有力的改变了海城的面貌。期间，我们不断加大投入力度，环境卫生有去年道路市场化运作保洁经费的x万元增加到现在的x万元；在绿化方面，已累计投入资金近x万元；在小广告的治理上投入资金x万元。在绿化养护管理工作实行了市场化运作年养护费用约x万元。同时在基础设施及死角垃圾治理方面投入资金约x万元。

三、常抓不懈，持之以恒做好环境卫生保洁工作

环境卫生洁化工作是环境卫生整治工作的核心工作，它与群众的日常生活息息相关。为努力实现市容环境洁化的环境，让广大群众过上文明健康的生活。

对环境卫生实行全覆盖工作，对街道辖区道路及背街小巷实行市场化运作调整。街道与各村签订保洁承包合同，将村居卫生也纳入市场化管理。同时根据道路、河道的分布我们将街道的主要道路、村居分为前岗片和后岗片。街道辖区清扫总面积为x\*方米，经招投标后投入资金是x元。

开展垃圾死角清理。随着生活条件的提高和大量的农房改造造成了大量的生活垃圾和建筑垃圾死角，严重影响了环境卫生的整体面貌，为有效扭转海城环境的“脏、乱、差”等现象。我们在今年开展了x次大的垃圾清理，共清理大、小死角垃圾x处，清运死角垃圾x吨。加强基础设施的建设。

在基础设施方面共购置大垃圾桶x只，小垃圾桶x只，投入资金约x万元。新建公厕一座位于上x公园内，维修三座公厕，对公厕的建设及维修费用资金约为x万元。维修x中学街的路灯，投入资金约为x万元。

购置巡逻车x辆资金x万元，购置扫地人力三轮车x辆资金x万元，小广告冲洗车一辆和大型扫地车一辆共x万元

四、做好沿街店铺的“门前三包”工作

为落实“门前三包”签订，配置x只小垃圾桶分给沿街道路店面。便于群众和店铺安置垃圾，为保洁清理提供便利。

开展小广告治理。清理小广告，粉刷墙面，清理小广告约x个，清理横幅约x条，投入资金约x万元。

加大对公厕的管理考核及资金建设。

五、重点做好园林城镇的绿化建设工作

绿色是城市建设中唯一有生命的物体，它的存在不仅美化了我们生活的环境，也给日益饱受污染的城市带来了生命的气息和健康的生活环境。为此，在今年的“六城联创”绿化建设中我们园林城镇的创建目标，开展了四小游园建设、主要道路沿线“两拆两绿”、金角银边、行道树补种等。

一、积极满足群众的呼声，完成“四小游园”建设。我们变废为绿，拆违建绿开展完成xx公园，总投资约为x万，总建设面积约x㎡，绿化面积约x㎡。

二、开展“两拆两绿”建设。为提升罗梅路的整体品质，拆违违章企业x家，建设绿化面积x\*方米，投入资金x万元。同时沿x路两侧人行道种植了x株福建榕树，投入资金x元。与此，为鼓励x区企业做好沿路企业的“两拆两绿”建设，x集团与x厂在今年完成企业内的绿化建设x\*方米，投入资金x万元。

三、杜绝城市垃圾死角死灰复燃，变银为金为城市一角增添绿色的“金角银边”。为有效杜绝死角垃圾的死灰复燃，街道在今年完成x个点的金角银边工作，共绿化面积x\*方米，投入资金约占x万元。

六、环境卫生存在的问题

海城的环境卫生整治存在的问题主要是原有基础设施薄弱，海城人民的思想意识还不高，再加上大量的农房改造以及改造后的装修造成的建筑垃圾的处理、道路的硬化率普遍不高，不便于清扫等。

七、明年环境卫生工作计划

1、完成x座小游园的建设。启动大公园的前期建设。认真完成四个金角银边点的建设以及一条道路绿道网的建设以及两个小游园的提升工程。

2、认真做好20xx年x月-20xx年x月的“揭疤栽花”工作。

3、认真做好亮化工作。加大对基础设施的建设力度。

在今年的洁化、绿化工作中我们取得了一定的成绩，让群众感受到生活环境的改变，但是离目标还是有一定的距离，我们还要不断创新，不断进取，为生态海城、亮丽海城、美化海城、绿化海城而努力。

**生活小区测评工作总结19**

时间在不经意中从指间划过，转瞬间又是一年，回顾20xx年的工作，在公司领导的正确指导和全体队员的大力配合下，保安队的各项工作都能够按部就班的正常开展，特别是人员管理、车辆管理、治安管理、消防管理、车辆的收费工作及安管员的岗位纪律形象，礼节礼貌等都有一定程度的\'提高，现就20xx年的工作情况总结如下：

>一、严格要求自己，自觉遵守公司的各项规章制度，处之身先士卒，事事以身作则

作为保安队长始终坚持＂打儿先得自身硬＂的要求，在工作中以自己的实际行动潜移默化的影响和带动全体队员，同时不断加强自我学习，提高自身业务知识和写作水平，通过不懈努力，自己所写的文章陆续在《资讯》上发表，为公司企业文化宣传尽了一份力。

>二、加强班长队伍建设

班长作为＂兵头将尾＂在工作中有着至关重要的作用，通过多次业务知识培训和工作指导，培养了领班的模范（来自）带头作用，提高了其管理水准和处理各类突发事作的能力，每月对全体队员（特别是新入职队员）进行不定期培训，合他们全面了解公司企业文化理念，紧紧围绕董事领导提倡的＂20xx年我们要把服务做得更好＂及x总监倡导的＂责任制＂、＂责任制＂等，诸多细节文化，由于培训到位，不仅减少了保安队的投诉率，还取得良好的效果，全年共收到业主感谢信x封，树立了公司良好的形象。

>三、重视小区安全防范

加强对外来人员，出租房的管理，特别是对租住在小区内的无业人员，能够掌握其动态及配合派出所不定期清查，杜绝了治安隐患，在全体队员的精诚协作和共同努力下，去年成功抓获和预防盗窃案件x起（其中x居x起，起），针对华庭装修高峰期，严格加强对装修工管理，凭证出入，制止超时作业和装修工在小区留宿，通过大力整顿，截止目前为止，未发现倒违规现象，和业主的相关投诉。

>四、重视消防工作，始终坚持＂预防为主，防消结合＂的原则

每月定期对消防设备设施进行检查，确保其良性运作，同进培养队员＂养兵千日，用兵一时＂的指导思想，成功扑灭一居1期火灾，救出被困住户两名，减少了住户的经济损失，避免了一起重大事故的发生，收到住户感谢信一封，锦旗一面。

>五、善始善终的严抓车辆临停收费工作，制定完善的收费管理制度

每天对收费工作进行检查和监督，在x居工作期间，每月（来自）收费份额达x元左右，取得了有史以来的成绩。

>六、培养队员廉洁奉公，不谋私利的职业道德思想

如队员李拾得3期业主手机，拾得5期业主钱包（内有人民币若干）驾驶证等物品，都能主动上交，维护了公司良好形象和声誉，在业主心目中留下了良好口碑。

>七、合理利用资源

减少公司的支出，为公司创造经济效益出谋划策，积极建议管理处加强对收废品、送水、送石油气等人员管理，仅对收废品人员管理就为公司创造经济收入x元，目前相关人员有证方可进入小区。

当然，我们工作中还存在许多不足和困难，如业主电动单车的丢失，给公司造成了一定的负面影响，因此在成绩面前我们（来自）不能骄傲，只有不断提高业务素质，加强业务训练和学习，不断改进工作中的不足，以更加热情迎接新的一年。

**生活小区测评工作总结20**

20xx年我们的工作紧紧围绕集团公司“规划管理、提升素质、审时度势、与时俱进”的总方针，时刻践行着为集团公司的建设和发展添砖加瓦的总目标，加强了企业内部管理和员工自身素质的培养，不断创新，努力完成着各项任务，取得了一些成绩，现将主要完成的工作、工作中的一些体会、存在的一些问题以及工作打算汇报如下:

>一、完成的工作

1、理头绪、抓管理、树形象

一月份我们从四川人手中正式接管物业后，首先将众多的头绪进行梳理，迅速从中理出主要的迫在眉睫的几件事。首先，抓管理、促效益、树形象。小区的管理说到底是为业主提供各项满意的服务。而这一切都取决于服务者素质的高低和能力的发挥。物业公司年终工作总结。

在工作中不仅需要有好的态度、好的服务理念，更要有专业化管理。对此公司制定了精细化的管理制度，明晰化的流程程序，做好了职责定位，使物业工作能够有条不紊地进行下去。其次加强人员的培训工作，增强服务意识，树立企业形象。我们有针对地对员工的职业道德、礼仪礼貌、行为举止及专业技能进行培训，使得在职员工迅速达到了服务要求。出色的服务为企业树立了

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！