# 商超保供保障工作总结(实用49篇)

来源：网络 作者：尘埃落定 更新时间：2024-07-24

*商超保供保障工作总结1>一、提升站位，充分认识明确开展走访慰问活动的重要意义开展走访慰问活动是党的优良传统，是传递党的温暖和组织关爱的重要方式，是落实关心关爱抗疫一线人员的一项具体举措。全市各级各部门要通过走访慰问活动，加强疫情防控队伍建设...*

**商超保供保障工作总结1**

>一、提升站位，充分认识明确开展走访慰问活动的重要意义

开展走访慰问活动是党的优良传统，是传递党的温暖和组织关爱的重要方式，是落实关心关爱抗疫一线人员的一项具体举措。全市各级各部门要通过走访慰问活动，加强疫情防控队伍建设，了解掌握抗疫一线人员思想动态和诉求，帮助解决实际困难，把组织的关怀实实在在送到心坎上，进一步激励广大抗疫一线人员新时代新担当新作为，共同营造众志成城抗击疫情的良好氛围，凝聚全社会共同抗击新冠肺炎的强大合力。

>二、突出重点，切实帮助抗疫一线人员解决实际困难

>三、抓实抓细，进一步强化防控措施落实

各级各部门要利用开展走访慰问活动，进一步深入一线、深入基层，深入到抗疫一线人员中，察实情、摸实底，了解掌握当前我市冬春季疫情防控存在的漏洞、短板和不足。要通过走访，走好群众路线，倾听基层声音，了解防控实情，征集建议意见，为我市进一步完善各项防控措施、扎实推进防控工作开展提供有力保障。

>四、加强领导，确保走访慰问活动取得实效

各地、各级各部门要带着感情和责任，精心组织，周密部署，统筹安排好本地、本系统、本单位走访慰问活动，主要领导要亲自安排部署并带头开展走访慰问，确保活动效果。走访慰问活动要在2月10日前完成。走访慰问活动要严格遵守中央八项规定精神，严禁层层陪同，严禁走形式，严禁做表面文章。在走访过程中，发现的典型事例、好的经验做法以及带有倾向性的问题和建议，要及时收集报送市疫情防控指挥部办公室。

**商超保供保障工作总结2**

自大朗镇“12·13”涉疫事件发生以来，水平村深入贯彻落实中央、省委、市委、镇委关于新冠肺炎疫情防控决策和工作要求，积极响应，全面动员部署安排，统筹做好辖区内全员核酸检测，全力打好疫情防控阻击战。

>一、提高政治站位

12月13日，在大朗镇对省外涉疫地区返莞人员核酸检测检测中，排查发现2例新冠肺炎无症状感染者后，晚上21:00，水平村立即召开新冠疫情防控工作会议，紧急部署全员核酸检测工作，动员全体工作人员进入战役状态，迅速落实人员分配、场地选址布置、物资供应运送、后勤保障提供等重点任务。23:45分，水平村第一轮全员核酸检测正式开始，直到12月28日，水平村共开展八轮全员核酸检测工作。

>二、落实保障服务

水平村高度重视封控管控区的`人员以及辖区内所有居家隔离的群众，安排专人实时掌握居家隔离人员生活情况，全面做好区域内核酸检测、人员健康监测工作，及时做好居家隔离人员生活用品采买和垃圾清运等工作，为隔离群众创造良好的生活环境，让他们感受党和政府的人文关怀。

为居家隔离人员派发生活物资

为困难家庭、独居老人派发生活物资

>三、社会各界捐赠

水平村疫情防控期间爱心企业、热心人士名单：麦烤士食品科技有限公司、广东永生医疗科技有限公司、东莞市农村商业银行、广东以诺通讯有限公司、哆哆科技东莞分公司、深圳市冠丰源商贸有限公司、邝永勇（镇人大代表）。

>四、加强宣传引导

为做好疫情防控工作，切实保障人民群众生命健康和社会稳定，水平村采用多种形式开展社会宣传。一方面，利用流动宣传车、广播、大喇叭、移动音响、横幅在村主要道路、文化广场、农贸市场、公园等场所循环播放戴口罩的重要性及当前疫情的严峻性，不间断循环播放防控知识，并鼓励市民积极配合防疫工作，提高市民疫情防控意识，提升自我保护能力；另一方面，利用利用微信群、微信公众号平台及时广泛转发疫情提示信息，刊发科普常识，深入宣传新冠肺炎的传播途径、症状、防范知识和措施，引导群众消除恐慌心理，保持平和心态，以科学方式做好防控。

>五、致敬抗疫一线人员

**商超保供保障工作总结3**

新冠肺炎疫情肆虐中华大地，来势汹汹，疫情就是命令，防控就是责任。面对疫情蔓延，做为交通运输行业，防控责任，基地领导高度重视疫情防控工作，积极组织、周密部署、迅速行动，动员组织全体干部职工开展疫情防控，认真做好各项疫情防控工作，确保各项工作有效落实，疫情防控工作取得良好效果。通过全方位把控将疫情风险降至最低，现将工作情况总结如下：

>(一)及时响应行动，加强统筹部署

在基地党支部的领导下，基地快速响应，第一时间成立以党政一把手为组长的基地疫情防控领导小组和以办公室主任为组长的工作小组，负责疫情防控工作的收集上报、物资调配、防控知识宣传等。公司总经理室领导、办公室主任及相关成员正月初二便返回南昌，部署落实防控工作。在基地党支部、工作组的统筹部署下，基地全面展开防控工作，迅速落实防控措施。做到准备充足、行动有序、执行有力。

年前，疫情初露端倪，及时察觉疫情风险，抢先购置一批防空物资，为疫情防控提供坚强基础。年后复工后，基地疫情防控小组通过员工每日健康申报、人员返昌信息统计采取居家隔离7天的措施，密切关注疫情期间员工的身体健康情况和市外员工返程安全，加强复工人员管控。

>(二)落实防控措施，织密防疫安全网

防疫物资准备。基地通过多个渠道足量采购口罩6000多个、酒精60多瓶、免洗洗手液151瓶、一次性外科手套7822双，额温枪15支等物资进行配发，艰难的度过了基地物资配发困难期，保障全体员工个人的疫情防护。

>(三)外防输入、内防反弹常态化疫情防控

针对国内地区疫情态势发展趋于稳定，疫情风险等级降至最低的情况下，基地疫情防控小组依旧将疫情防控做为第一任务来抓。面对国内部分地区疫情反弹，基地立即响应地方政府、公司号召，详细排查员工、家属及可能存在接触史7次，全力阻断疫情传播，确保了基地安全平稳有序开展。申请防疫物资各类口罩17670个，防护服15套，护目镜75个，洗手液240瓶，有效的保障了机场一线员工的健康。

根据上级单位的防控要求，结合疫情防控新形势对整体防疫工作进行再安排、再部署，下发《江西基地疫情防控指南》、《关于进一步加强疫情防控工作的通知》、《江西基地关于加强常态疫情防控工作要求》等通知。基地疫情防控小组进一步落实常态化疫情防控举措，按照“外防输入、内防反弹”的原则，严格实行疫情“零报告”，保证信息摸排、汇总、分析研判工作科学到位。

当前，疫情随着形势越来越趋向平和，国内已取得了阶段性的胜利，但是越是这个时候越不能放松警惕。立足疫情防控的新态势、新阶段，基地疫情防控小组将继续落实各项防控措施，严抓疫情防控工作不松懈，冬季是流感等传染性疾病高发季节，面对新冠肺炎与流感“双流行”风险，常态化防控工作一刻也不能放松。基地防控小组将继续保持战斗状态，坚持做好疫情防控工作，彻底打赢这场疫情防控阻击战。

**商超保供保障工作总结4**

为深入贯彻落实中央及省市区新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作会议精神，坚决落实好各项防控措施，确保人民群众生命健康安全和社会稳定，学院南路街道多措并举，全力做好疫情防控工作，现将近期工作开展情况汇总如下：

>一、高度重视，超前部署防疫工作

22日区疫情防控会议后，街道立即召开由班子全体成员、社区书记、有关科室负责同志参加的疫情防控专题会议，传达市区会议精神，对街道相关工作进行安排部署。第一时间成立了街道疫情防控工作领导小组，明确了人员责任;同时要求每位班子成员要切实发挥包联作用，一线督导社区摸排防控工作，确保全街上下高度重视、落实责任、密切配合、严格防控，坚决打赢疫情防控攻坚战。

>二、全街动员，深入摸排可疑人员

利用22日当晚和23日全天时间，由班子成员带队，机关科室人员和社区工作人员组成11个疫情防控入户摸排小组，充分发挥楼门组长、党员、志愿者等力量，动用一切关系，对辖区居民进行了全面摸排走访，详细记录相关信息。截至1月31日晚已排查35360人。各小组严格执行日报告制度，及时掌握往来武汉等地区和发热等疑似人群情况，加强疫情防控，把各项防控措施落实到每一个环节、每一个人员，力争无一漏报、无一瞒报。

>三、细化分类，密切监控重点人员

经过对各社区摸排信息进行梳理汇总，确定了四类重点人员。截至1月31日共计摸排“四类人员”34人，安排专人密切关注，跟踪监测体温，及时记录归档并做好相关处置工作。同时，严格管制公众聚集活动，关闭街道、社区所有文化体育设施，取消小区内聚众下棋、打牌、广场舞等群众性聚集活动。及时提醒境内养老院、超市、饭店等公共场所通风消毒，严格落实防控措施。

>四、多措并举，采取多种防控手段

一是 成立志愿服务队。特别是落实市区委组织部关于在肺炎疫情防控中充分发挥基层党组织和战斗堡垒作用和\_员先锋模范作用的通知精神，各社区党组织广泛发动辖区内广大党员投入防控工作，做出积极贡献。

二是 挂图作战。街道统筹安排，明确责任，以社区为单位建立疫情防控网格作战图，鼓励党员、网格员、志愿者亮明身份，发挥作用，联防联控，守好“疫情防控第一线”。

三是 封闭小区。结合物业对新小区进行封闭管理，同时全街上下一起行动，排除万难对老旧小区进行封闭，拉隔离警戒线，组织工作人员、志愿者进行巡逻。

四是 开展爱卫运动，全面消杀病毒。及时组织各社区对楼栋内外及重点部位全面进行环境整治，并做好病毒消杀工作。

>五、强化宣传，科学引导疫情防控

一是 发放张贴疫情防控明白纸。各社区通过张贴发放疫情防控明白纸、温馨提示单等不同形式，宣传引导广大居民不传谣不信谣，从自身做起，让防控疫情继续扩散成为共识，为遏制疫情尽一份力。同时提醒广大居民，发现疑似病例，尽快确诊、尽快隔离、尽快救治，严防病情加重和疫情蔓延。

二是 悬挂条幅。在辖区醒目位置悬挂300余条防控疫情宣传条幅，向群众介绍新型冠状病毒的相关防控知识，营造防控疫情的浓厚氛围，形成人人参与、人人支持的全民防控局面。

三是 扩音器循环播放。各社区利用扩音器录制疫情防控知识，组织党员志愿者、楼门组长边巡视边循环播放，进一步加强辖区居民对新型冠状病毒的了解，提高了群众的防控意识和自我保护能力。

四是 建立疫情排查稳控群。各社区以网格为单位，分别建立疫情排查温控群，每天及时了解居民健康状况，发布官方疫情防控信息，做好宣传引导。

**商超保供保障工作总结5**

年新增的手机钱包业务由于不和收银POS机相干联，一旦当日消费做完结算(要求手机消费必须逐日做结算，否则移动公司后台收不到此单交易消费信息)，手机POS机上不再显示交易明细，假如当日收银员出现短款无从查起，即便知道是手机消费小票丢失也没法重印，影响每个月收银对帐。鉴于此种情况常常发生，建议手机消费系统能够和收银系统相干联，且在收银数据录进中增加一项手机消费，犹如现在的会员卡录进。另外，手机消费方式之一的储值卡消费可以在POS机中查到余额，而对现如今消费最多的手机红包则查不到余额，且在不知道余额多少的情况下没法消费，造成消费浪费和增加顾客对这一消费方式的不信任。

**商超保供保障工作总结6**

1、一年多来尽管在做好本人本职工作的前提下，但仍存在众多不足之处，一是理论钻研不够，不能将公司所有理念传达给全体员工，过去的一年，是零售竞争形式变化莫测的一年，明年也是，后年更是，面对形式，是商场需要做出快速反应的一年，但对我来说，熟悉环境及各项业务流程是最迫不急待的，应付日常事务多，卖场实践操作经验少，致使某些工作顾头不顾尾，不能完全将公司理念转化为实际行动和实践经验，工作时时限于被动之中，虽然对周边环培及竞争店作过调研，但仍然不能转化为竞争中的各项优势，各种理念的深度和强度还需加强和贯彻。

2、工作创新力度差，事业的发展需要创新，但由于顾虑到调整带来对超市业绩的影响，求稳怕乱的心里不能克服，以致于创新的路子迈的不大。

3、对商场团队的建设上一般号召性多，过细的思想工作较少，过于相信人性化管理的观点，相信全体干部的自我约束，工作不全面、不细致。

4、工作纪律不严，经常将上级安排的工作忘记，袒护纵容自己及员工，由于本人性格原因，惰性化较为严重，时常工作效率不高，对员工及干部纵容性大，通过对企业制度及结合其它企业的管理，得知纵容是企业管理的大忌，人最不可缺的气度气容，但企业不是，将人情关系赋于企业管理之中是一底蕴，也是最大的伤害，纵容别人的同时，也是纵容自己，使得管理在纵容中失去威严，公司在纵容中失去生机，拿人性化管理作为纵容的托辞是要不得的，没有责任与权力的管理是荒唐的，在新的一年中，希望公司能够相信我做到公司的管理靠的是制度而不是人情。

针对以上问题，明年主要完善以下工作：

1、提升自己的各项业务素质，严格要求自己，做到正人先正己，以提高自己的工作效率及成果为根本，以强化服务质量、提升总体业绩为己任，以树立良好形象为牵引，在坚持行为影响、示范引路的前提下激发全体员工工作热情，加强对值班长、管理员制度的落实与执行，强化现场管理力度，处理好顾客的投诉与抱怨，把握好顾客的退换货制度，尽量让顾客高兴而来、满意而归。

2、努力提升全体员工士气，用多种方式激励员工。

3、坚持对商品缺断货的追踪，努力提升商品陈列艺术，做到主力商品的位置，体现较强的季节性陈列、关联性陈列等。

4、大力规范防损员运作流程及制度，加强全员防损理念。

5、强化领导班子对优秀员工的培养和指导、考核，以及对专管员干部的考核力度，配合采供部对商品的各项管理及断缺货的追踪。

衷心感谢各位领导一年来对我工作的支持、监督、指导及对我个人的帮助。我将认真地总结经验，发扬成绩，克服不足，以百倍的信心，饱满的工作热情，与班子成员一道，团结全体干部职工，勤奋工作，顽强拼搏，为xx超市发展和振兴做出应有的贡献，管理对于本人而言，永远如履薄冰！

今年的工作总算是结束了，忙碌了一年马上就可以休息一会了。今年自己也是很好的完成了老板给我的销售任务，也总算是可以松一口气了。自己这一年在工作上的表现还是很不错的，马上新的一年的工作就要开始了，想要在新一年的工作中能力有进一步的提升的话就应该要做好一个工作总结，这样才能够知道自己还有哪些地方做的是不够好的，在之后才能够有针对性的去改正。

**商超保供保障工作总结7**

为全面做好全校教育系统的疫情防控工作，切实保障广大师生生命安全和身体健康，依据《传染病防治法》、《突发公共卫生事件应急条例》、《国家突发公共卫生事件应急预案》及各级部门应急预案要求，经学校研究，现将我校防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情工作总结如下：

>一、延期开学期间师生安排

延期开学期间，学校领导班子按正常时间值班，每日确保一名领导班子和中层干部在校值班，负责人要亲自值班带班，领导班子成员要保持工作网络、电话24小时畅通，随时保持联系。教职工上班时间根据区教体和学校疫情防控工作领导小组通知而确定。

学校通过微信公众号、工作群、班级群等各种渠道向学生和家长宣传普及疫情防治和健康生活知识。学校充分利用钉钉、QQ、微信等信息化教育资源为学生居家学习提供支持。全体教职工强化政策学习，尤其是国家、省、市关于教师师德、职业教育相关文件学习，按照学校要求，做好疫情防控工作。

>二、延期开学期间部门职责

延期开学期间，任何学生不得以任何理由返校，严禁利假期组织学生到校违规补课，一律停止各类体育比赛、文艺演出等人群集聚性活动。制定并落实《学校延期开学期间远程学习教育服务工作实施指导方案》。利用互联网开展远程教学。延期开学期间，各学科确保停课不停学，授课以网络授课形式为主进行。

教学部门组织优秀师资力量提前备课、录制延期开学期间学习课程并推荐免费平台及平台操作指南，依托教育资源公共服务平台等搭建起“空中课堂”，充分利用网上平台提供的教学资源做好学生线上学习指导，开展网上授课、在线答疑、网上提交批改作业等教育教学活动，实现与开学后学校教育教学的有效衔接。同时，要求学校根据网络学习的\'特点，合理安排好学生的学习时间和休息时间，做到劳逸结合，保障学生身心健康。

延期开学期间本着提高学生修养、夯实学生基础、提升学生技能的目标开展各项工作，以学生成人为最终目标，在知识、技能传授的同时关注德育教育、价值观教育、爱国主义教育、防疫情教育，各个教研组根据各自特点，鼓励开展同唱一首歌、共赏一部电影、帮家里做家务、疫情防控相关有意义的活动。在知识传授中注重基础知识传授，加大作业反馈量，打好学生基础，提升学生学习信心。

有条件的教研组可以通过虚拟仿真、网络平台、学生自备技能训练耗材等方式提升学生技能，对于不具备条件的教研组技能课程和理论课程以模块、章节为单位进行组内微调，加强专业理论课的学习。待疫情解除后，学校将及时恢复正常秩序，并统筹周末、寒暑假时间安排，保证学生在校学时不减少。

>三、正式开学的各项防控工作

学校正式开学通知发出后，由工会和学生处逐一排查，凡是有发热、咳嗽、咽痛、胸闷、呼吸困难、头痛等症状或接触过疫区人员未超过14天的师生，不得返校;待身体完全康复或超过隔离时间后，经相关处室、专业部、班主任确认，报学校工作领导小组研究后方可返校。

因延迟开学耽误的教学内容，主要通过调减周末时间、压缩暑期假期等方式来补偿，保证总教学时长不减少;学期开始后，原则上实行“零起点”教学，线上教学不得替代假期后课程教学。要通过网上教研、视频会议等方式，组织教师备好课。

开学集中开展防疫教育。制定并落实开学预案，建立健全晨检报告、值班值守、信息报送、应急处置等各项制度，有针对性地进行教师培训，做好必要疫情防控物资的储备，组织开展校园集中消毒，精心做好开学前各项准备工作。开学第一周，学校要对学生进行一次集中疫情防控知识教育，组织开展一次集体心理辅导。

**商超保供保障工作总结8**

当然我还有很多不足，处理问题的经验方面有待提高，团队协作能力也需要进一步增强，需要不断继续学习以提高自己各项能力。综合看来我觉得自己还有以下的缺点和不足：

1，缺乏基本的办公室工作知识，在开展具体工作中，常常表现生涩，甚至有时还觉得不知所措。

2，对各部门的工作情况缺乏全面具体的了解，从而影响到相关工作的进行。

3，对管理超市物业还不够成熟，这直接影响工作效果。

4，工作细心度不够，经常在小问题上出现错漏。

5，办事效率不够快，对领导的意图领会不够到位等。

**商超保供保障工作总结9**

20xx年，区医疗保障局在市医保局坚强领导下，各项工作取得了一定成绩，在全市医疗保障工作目标考核中名列全市第一，党建、医保基金征缴等工作经验在全市医保系统交流。根据会议安排，现将20xx年工作总结及20xx年重点工作汇报如下。

>一、20xx年工作亮点

（一）讲大局，医保部门作为进一步彰显。

1.圆满完成疫情防控医用物资保障。牵头负责全区医用物资保障专班工作，落实政府性应急医疗物资储备，对储备企业实行一周一检查，一月一督导。今年8月，疫情卷土重来，牵头全区疫情物资保供专班，共采购调入1704万余元的防控医用物资，为全员核酸检测、隔离点、一线防控单位等下发防疫物资43个品种1751248个单品，有力保障了各项防控措施的落实。

2.全面结算新冠病毒疫苗采购及接种费用。共上解疫苗费用2459万元（其中城乡居民2163万元，职工296万元），截止目前，新冠肺炎病毒疫苗全区累计接种512549人次，共发生疫苗费用万元，结算接种费用万元。

3.有效衔接乡村振兴。为20715人资助参加基本医疗保险；全年享受“985”政策24659人，共发生医疗总费用4813万元，政策范围内补偿比达93%。其中住院政策范围内补偿比达，大病、特殊慢性病门诊政策范围内补偿比达，85人达到5千元兜底。建立因病返贫监测机制，有效防止因病致贫、返贫，对7名报销后个人自负费用超过农村人均可支配收入的倍的患者，及时反馈有关部门。

（二）促发展，服务中心工作成效进一步显现。

1.营商环境持续优化。深化医保放管服改革，全区80%医保业务在前台办理，其中，转诊转院、医保关系转移接续等70%业务前台可即时办结。编制了涉及6类39项的\'《医疗保障政务服务事项清单》，全部纳入经办服务窗口实行“一窗通办”“一网通办”；推行“权限一放到底”的前台“首席代表”负责制；着力推动“行业窗口”向“全科窗口”转变；对所有医保政务服务事项承诺时限一律在7个工作日完成，不断优化营商环境，实现了服务事项“一条龙”、职能配置“一盘棋”、受理办结“一站式”、优化流程“一体化”、个性服务“一口清”的“五个一”工作格局。全年共办理6400余件，“好差评”完成率100%，居全市医保系统第一，在区直单位名列前茅。

2.招商引资全力以赴。牢固树立“抓招商就是抓发展，抓项目就是抓建设”的意识，聚焦医疗设备、智能科技等领域，先后赴东软医疗武汉分公司、南京普爱医疗设备有限公司等开展登门招商11次，接待客商9次，成功引进亿元企业稳健医疗（荆门）有限公司纺织用品自动化生产项目落户我区。

3.服务企业助力发展。发扬“店小二”精神，坚持每周到包联企业-稳健医疗用品（荆门）有限公司倾听企业诉求，协调解决债权债务、产权过户、土地合宗等事宜，帮助办理规划、环评、安评等手续，得到企业充分肯定。疫情期间及时帮助企业解决生产原料无法运输进来等实际困难，并协助抓好疫情防控，落实复工复产。

（三）履职责，医保业务进一步提质。

1.基金征缴应收尽收。持续推行“缴费网格化”管理模式，通过微信公众号、政府官网、手机短信等方式向全区人民宣传医保缴费政策并提醒及时缴费，发放宣传单近万份、召开现场培训会10余场（次）、接受政策咨询1万多人（次），不断增强“全民参保”意识。督促用人单位和职工依法参保；将荆楚理工学院新生“一个不漏”纳入征收范围；调整基金支出户银行存款利率，补齐利息差额近90万元，努力做大医保基金“盘子”。落实“免、帮、补、快”等工作措施，鼓励通过手机缴费、银行缴费。截止20xx年11月26日，全区城乡居民基本医疗保险参保人数万人，完成目标万人的。

2.惠民政策落地落实。坚决落实上级医保惠民政策，全区享受门诊慢性病、特殊病患者城镇职工达到2806人、城乡居民10068人；落实医疗救助9577人次1091万元；落实异地就医1524人次1271万元，有9人次实行异地就医门诊即时结算；推进带量采购和医药服务价格调整，平均降幅达59%，最高降幅达96%。将97种抗癌药品纳入医保报销目录，全区累计惠及肿瘤患者上万人次。

3.长护试点做细做新。持续开展长期护理“四时”服务，全区正在享受长护待遇799人，其中养老机构81人，居家护理718人。今年以来，由以前的一季度一评审，缩短到一月一评审。每次评定都邀请社会监督员全程参与，对拟享受人员在《东宝公众信息网》、“东宝医保”微信公众号、村（社区）政务公开栏进行公示，接受群众监督。对评审结果有争议的，评审对象现场邀请评审专家评审，现场公布评审结果，不断促进评审公平。推行“长期护理巡户进网格”管理模式，采取“看”“闻”“问”“访”等四种方式对护理员进行考核，结果纳入护理员业务档案，着力提升护理质量和护理员责任意识。

4.基金监管从严从紧。落实《医疗保障基金使用监督管理条例》，扎实开展以“三假”（假病人、假病历、假票据）专项整治为重点的打击欺诈骗保专项整治行动，实现医疗服务行为延伸到哪里，医保稽核就覆盖到哪里。辖区内304家定点药店、22家定点医疗机构实行稽核全覆盖，查处违规机构30余家，抽审病历900余份，曝光5起定点医药机构违规行为，核减不合理费1000余万元。

>二、20xx年重点工作

一是根据《关于健全重特大疾病医疗保险和救助制度的意见》，及时制定本区实施方案，进一步做好重特大疾病医疗保障，筑牢民生保障底线。

二是做好巩固拓展医保脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，建立对脱贫不稳定户、边缘易致贫户等人群建立完善的预警与帮扶制度，防止发生返贫现象。

三是将门诊费用纳入职工医保统筹基金支付范围，改革职工医保个人账户，建立健全门诊共济保障机制，提高医保基金使用效率，逐步减轻参保人员医疗费用负担。

四是推出门诊统筹、住院医疗费用总额控制、按病种付费、按疾病诊断相关分组（DRG）多元复合式医保支付方式改革的具体实施措施，逐步建立以保证质量、控制成本、规范诊疗、提高医务人员积极性为核心的DRG付费，发挥医保支付的激励约束作用。

五是抢抓长护改革荆门试点的政策优势，扩大待遇享受面，将中、轻度失能人员纳入长护政策享受人员中，不断完善长护保险基本政策和运行机制，全面推进试点改革向纵深发展。

**商超保供保障工作总结10**

今年是公司的“两个质量”提升年，不但是商品质量，服务质量同样成为重中之重，但由于缺少相干知识及经验，员工在处理顾客投诉进程不能有效的\'解决题目，主要表现为

1、员工不懂法，不能根据法律法规处理题目，遇事不敢说话。

2、团队意识不强，碰到客诉不能团结协作，共同解决题目。

3、不能举一反三地看待题目。

4、依靠心理，办事拖拉，从而使事件复杂化。

这一度成为前台部一大难点，为公道有效的解决这一题目，希看超市加强法律法规及商品知识，语言技能等方面的学习，并定期组织考试，演讲，辩论，现场测试等，以文字和实际相结合，全面进步这一方面的技能。

**商超保供保障工作总结11**

“大事难事见担当，危难时刻显本色”。为进一步检验大学生村官向实践求真知、向群众找答案、狠抓农村工作落实的本领，提升其扎根基层、为民服务情怀，禄丰县把疫情防控一线作为锤炼大学生村官的“主战场”，全县39名大学生村官在“疫战”一线奋力“赶考”。

以“战”代“休”全出击。39名大学生村官积极响应党委、政府号召，无一例外地投身于抗疫前线。他们主动放弃休假，用抗疫前线的“战斗”代替了在家休息的安逸，用坚定的信念和果敢的.行动同镇村干部一起参与到疫情防控的各项工作中,用“我是党员，是一名村官，疫情当前，我不上，谁上?”的劲头为年轻党员村官刻画了一幅幅充满着朝气，彰显着党性光芒的“自画像”。

以“心”换“新”助宣传。大学生村官在防疫一线积极做好每一件力所能及的小事，用心用情将自己的专长变成形式多样的宣传新“利器”。他们自己动手编写各种简单易记的宣传标语800余条，利用熟悉网络技术的优势，及时上网了解国家和省、州、县关于疫情防控工作的部署要求和疫情防控卫生常识，主动录制形式多样且通俗易懂的防疫宣传小视频10余个，通过云岭先锋等平台发送防疫宣传信息给党员群众20000余条次，协助村干部使用“云视讯”收看防疫有关视频会议，热心地教农村党员使用云岭先锋手机APP查看疫情防控相关信息，并自发组成“志愿宣传小分队”，在大街小巷、田间地头随处可见他们的身影，听到他们关于疫情防控的暖心宣传。

以“行”塑“形”树榜样。大学生村官们在抗疫一线参与卡点的检测工作，协助村干部通过“一部手机治理通”系统平台开展疫情排查和双报到工作，耐心细致地做好户外闲散人员的劝返工作，详细登记每一名外出务工人员的信息，翻山越岭到群众家中宣传疫情防控常识，他们用“书卷气”助力宣传，用“群众话”关怀群众，用“我可以”解群众难题。他们用实际行动塑造着一个个“能上岗”“待得住”“有作为”的青年大学生村官形象，用身上的党员徽章展示着他们的“赶考”之行，而他们的“赶考”成绩也将成为禄丰县大学生村官日常考核的重要组成部分。

**商超保供保障工作总结12**

为坚决落实省委省政府、市委市政府、区委区政府关于疫情防控的各项工作要求，进一步坚定打赢疫情防控阻击战的信心和决心，区工科信局在抓好疫情防控工作的基础上，统筹做好全区工业企业复工复产各项工作，扎实做好常态化疫情防控工作，现将工作情况汇报如下：

>一、基本情况

我局严格按照“分类、分级、有序、有责”的原则，坚持精准施策，强化企业服务保障，规范落实疫情防控措施，引导全区工业企业安全有序复工复产。经统计，我局共接收4户企业的物资捐赠，包括食品、矿泉水、口罩和手套等重要物资，同时向市工科信局、区卫生健康局调拨、发放口罩4300只和一次性医用手套202\_只；累计给复工复产企业发放口罩17750个，84消毒液31桶，一次性手套202\_只。

同时，为切实有效缓解疫情期间中小企业复工复产融资难融资贵问题，积极做好疫情防控重点保障企业名单报送工作，截至目前，共推荐2户企业申报“全国疫情防控重点保障企业名单”，贷款资金需求亿元；共推荐31户企业申报“云南省复工复产企业专项贷款支持推荐名单”（专项流动资金贷款名单），贷款需求资金共亿元；共推荐3户企业申报“云南省疫情防控重点保障物资生产企业税收支持名单”。此外，我局认真组织符合条件企业申报“保山市市级疫情防控物资重点保供企业名单”，共推荐申报疫情期间重点保供企业18户，经落实，18户申报企业均进入109户“保山市市级疫情防控物资重点保供企业名单”。

>二、工作措施

（一）压实工作责任，建立健全防控体系。一方面压实自身监管责任，根据中央、省市区相关工作要求，为确保企业复产复工后疫情防控措施落到实处，做好疫情常态化防控和应急处置工作，我局下发了《关于做好企业复产复工有关事项的通知》以及《关于扎实做好常态化疫情防控工作的通知》，并指定局机关干部为联络员，一对一联系对接辖区内工业企业，督促企业按时上报情况，准确掌握复工复产企业生产经营和疫情防控底数。加强对企业复工复产用工排查指导和防控措施落实督导，以全面覆盖、精准到人的责任体系确保各项防控措施落实落细。另一方面压实企业责任，企业要按照《全国不同风险地区企事业单位复工复产疫情防控措施指南》等要求，做好重点场所出入登记管理、空气流通、清洁消毒和物资储备等工作，指导员工增强防护意识、落实防护要求，加强工作人员和服务对象健康监测管理，健全应急处置机制。

（二）落实防控措施，严防死守不出问题。督促指导复工企业严格落实《保山市工业和信息化局转发省工业和信息化厅关于积极组织推进工业企业复产和重点项目复工的通知》和《隆阳区新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作领导小组指挥部关于做好企业和建设工程复工复产有关事项的通知》精神和疫情防控各项工作要求，制定防控工作方案、应急预案，设置隔离观察点；加强返岗返工人员健康监测工作，建立“一人一档”；加强日常管理，严格落实各项措施，全面做好排查工作，确保底数清、情况明；在确保安全的前提下，加快工程进度。

督促企业深入学习贯彻《云南省应对疫情工作领导小组指挥部办公室》、《保山市应对疫情工作领导小组指挥部关于抓实抓细常态化疫情防控工作的通知》(保疫指[20xx]23号)、《隆阳区新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作领导小组指挥部》（20xx］—14号）精神，督促企业在疫情防控期间要依法如实报告病情、旅居史、密切接触史等情况，不得迟报、漏报、瞒报、谎报。要将常态化防控责任落实到各领域、各环节、各责任人，坚持预防为主，养成勤洗手、戴口罩、公筷制等卫生习惯和生活方式，咳嗽、打喷嚏注意遮挡。室内经常开窗通风，保持空气流通。减少非必要的聚集性活动，减少参加聚集性活动的人员，尽量不前往人员聚集场所尤其是密闭式场所。全面筛查境内外“四类人员”(确诊病例、疑似病例、发热症状患者、密切接触者)，确保疫情早发现、早报告、早隔离、早诊断、早治疗，有效遏制疫情扩散和蔓延。要不断完善常态化、精准化防控措施，自觉做好个人防护和健康管理，严防疫情反弹，严防聚集性疫情发生。

>三、存在问题

部分企业缺乏流动资金，融资困难，请求中央、省级部门、市级部门在企业融资上给予倾斜和支持。

>四、下步工作

（一）进一步做好排查工作。督促各企业持续严格落实好疫情防控相关要求，精准摸排返岗人员行程及接触人群情况，为企业员工建立健康台账，做好常态化疫情防控工作。

（二）进一步强化保障措施。严格落实领导干部挂钩企业制度，一对一加大帮扶力度，积极帮助企业解决用工、原材料、资金、设备、防控物资等方面的困难和问题。

（三）进一步加强督导指导。督促复工复产企业压实主体责任和员工对自身身体健康负责的主体责任，落实防疫措施，建立返岗人员花名册，详细掌握员工健康状况；切实履行监管责任，加大对已复工复产企业疫情防控措施落实和安全生产工作情况的全覆盖检查力度，确保不漏一企、不漏一人。

**商超保供保障工作总结13**

“防控一线哪里需要应急物资，我们随时调拨。”连日来，为保证疫情防控所需应急物资正常供应，遂溪县应急管理局协助做好核酸检测、政策宣传、封控区把守等疫情防控工作。同时，遂溪县应急管理局第一时间成立物资保障小组，抽调骨干力量提前盘点现有应急物资，科学统筹协调，化身物资供应守护人，保障应急物资调配高效快捷。

为确保所需物资能够快速投入“疫”线，遂溪县应急党员干部与时间赛跑。“平时正常的审批流程是先由各部门提出申请，我们逐级报批，再从仓库调拨出库。现在为了节省时间，我们只需登记报备，就可以调拨出库。”物资保障小组负责人说：“这样一来，最多1个小时，我们就能将应急物资调拨到位。”

每当接到物资配送需求，遂溪县应急管理局立即启动物资紧急调配方案，组织协调运送人员、车辆，将帐篷、警戒线等应急物资送至疫情防控一线。面对人手不足的问题，应急党员干部协助社区核酸采样点、志愿服务点等地快速搭建帐篷，为群众和工作人员筑起一个个“温暖小家”。

根据气象部门预报，受寒潮影响，11月底起气温骤降。为了给“疫”线工作人员送去温暖，遂溪县应急党员干部克服连日来值班值守的疲劳，既当调运员、又当装卸员，连夜穿梭奔波在隔离场所、封控区防疫一线，及时为各防疫重点部位调运棉被、军大衣等保暖物资。

据统计，此轮疫情防控工作开展以来，遂溪县应急管理局累计向全县各镇（街）各部门、核酸检测点、隔离场所、封控点等调配帐篷312顶、警戒线100卷、军大衣140张、棉被一批，为疫情防控提供了强有力的\'物资保障。

**商超保供保障工作总结14**

1、认真贯彻执行公司的经营方针，同时将公司的经营策略正确地运用到工作中去，及时解决工作中存在的各种问题。

2、认真做好员工的思想素质工作和各阶段的培训工作，以及公司在员工的薪资方面给与的递增，塑造了一支强有力的员工队伍，充分调动和发挥员工的积极性，增强的凝聚力，使之成为一支团结、合作、积极向上的团队。

3、通过各种渠道了解行业信息，了解当前零售业的发展方向，及时制定切实可行的\'营销和整改方案。并抓好各节、假日的促销活动，为带动全店销售、提升整体销售业绩做好保障。

4、在面对一些突发事件和一些大环境改变的时候，管理人员能够以身作则，做员工的表率。坚守工作岗位，突现了在万源零售业的主导地位和发扬了优良的工作作风和工作态度；在事件上，严格按照国家三部委的要求，结合本地实际，使所有的问题奶制品得到圆满的解决，确保了无一投诉。做任何事情从公司整体利益出发，客观的去看待工作中的问题，并以积极的态度去解决。

5、在年度合同的签定和相关费用的收取上，严格按照公司的要求，并同行业接轨，创造了可喜的业绩。使20xx年营业外收入达到了x万元左右。毛利率较20xx年转自增长x%左右，净利增加x万元左右。

6、在一、二楼卖场调整过程中，合理利用每个区域，使之创造效益，在租赁上，也严格按照公司的要求，圆满完成了20xx年度的租赁任务，租赁总额近xxx万元。

7、销售业绩因受三聚氰氨事件、金融危机等的影响，导致20xx年销售任务尚差近万元，只完成了全年任务的xx%。销售额达xx多万元，毛利近xx万元，较20xx年增长28%左右。

8、在人员管理和配备上存在一些薄弱环节，导致出现很多不应该发生的事和损耗，在处理相关事情上相互推逶，执行力度不够，遇事、做事缺乏主动性等。

**商超保供保障工作总结15**

为有效控制新型冠状病毒感染的肺炎的传播和蔓延，切实保护广大群众的生命安全与身心健康。坚持“预防为主、依法管理、及时处置、属地管理”的原则，提高警惕，加强管控，采取有效的预防措施，防止疫情传播和蔓延。

>一、开展重点工作部署

为切实落实属地管理，守土有责、守土尽责。一是根据《\_传染病防治法》、《突发公共卫生应急条例》等有关规定，结合交通运输实际，一是成立交通运输局疫情防控领导小组和制定应急预案。二是主动协助卫生健康部门对乘坐公路交通工具的人员进行交通检疫、查验工作，严防通过交通工具传播疫情。三是督促、监管好出租车、道路客运、寄递物流等企业的管理和疫情防控知识宣传力度。四是督促各交通运输企业进一步加强候车室、交通工具以及旅客人流密集场所的通风、卫生消毒工作，配备必要防护用品和消毒物品。目前县客运站设置隔离室一间，一台客车、一台货车，24小时待命。五是严格落实客运恢复运营后的旅客体筛检，加强对来自武汉人员的体温检测，并做好上报和登记健康信息以及联系方式。六是加大对外来我县人员的查验，对交通工具上发现疑似病人，立即通知卫健防疫部门做好处治工作。七是未得到疫情防控领导小组的批示，交通各建设项目的施工、监理、设计不得进入本县。八是做好随时接干部职工回县、学生返校的\'各项运力准备工作。九是加大信息报送和经费保障工作。

>二、开展工作情况

一是我局执法人员到客运站对出租车的消毒以及驾驶员人员佩戴口罩等进行检查，并要求客运站作好客车恢复运营前的相关准备，按省交通运输厅要求编制应急预案做好应急演练等工作。二是我局1月24日至今共出动执法人员56人次，出动执法车辆140辆次，检查出租车10辆次，寄递物流20次，检查车辆200辆次，客运站安全工作9次，打非治违工作开展4次，农村公路安全排查12次。(班线客运1月24日至今处于停运状态)。目前缺手套。

>三、加强督导检查力度

以明察暗访形式，开展督查，对落实不到，防控不力，推诿扯皮，敷衍塞责，依法依规予以严肃处理。

>四、存在的问题

一是一旦客运恢复运营严重缺一次性口罩、手套、消毒液和消毒喷雾器等。二是卫健防疫部门进驻客运站检查体温、消毒人员未确定。

>五、下一步打算

我局将严格落实各项防控工作部署，不断改善应对方案和措施，扎实做好疫情工作。监测、排查等，紧盯重点时段，重点地点，重点人员，举一反三，细化任务，靠实责任，即知即改，确保无一遗漏，五一死角，确保精准到户，精准到人，坚决打赢这场疫情防控阻击战。

**商超保供保障工作总结16**

做为一个领班，能够在收银员一级解决的问题，我决不去麻烦领导，对超市里的大事，又从不失时机的向领导请示汇报。

这一年，虽然工作取得了一定的成绩，但还有很多发展的空间，我相信，只要我和我们收银员一起努力，一定会把工作做得更好。

作为我们xx超市的客服人员在这一年的工作中我为很多的顾客解决了他们的问题，也化解了很多次我们超市和顾客之间的矛盾，这些问题如果处理的不好的话对我们超市在当地的声誉是有影响的，所以作为客服我的工作是很重要的。在这一年的工作中也看到了自己身上的一些问题，在新的一年的工作中自己必须要去改变自己，让自己能够更好的去完成工作。

**商超保供保障工作总结17**

物资保障是打赢疫情防控攻坚战的基础，疫情发生以来，xx区卫健委按照“应急优先”原则，统筹安排、按需分配，为我区各医疗机构、防疫工作人员发放防护服、口罩、消毒液、消毒酒精等防疫物资，全力做好防疫物资保障工作，确保各类疫情防控物资储备充足。

在区卫健委临时库房，医用防护服、医用面罩、医用口罩、酒精、消毒液等各类疫情防控物资种类齐全且库存数量充足。一旁的.工作人员正在核对防控医疗物资的领取清单，并根据需求清单将医疗物资发放给相关医疗单位。

xx市第六人民医院xx分院工作人员表示，他们每周二都会过来领取防疫物资，基本上一周两次，如果物资数量多，卫健委也可以通过物流公司直接发货。

“像是医疗机构的防疫物资储备量，都能够满足机构28天以上满负荷运转需求，而我们这边临时库房的储备量也能维持14天左右，全力保障我区各医疗机构、基层防疫工作人员防疫物资充足。”区卫健委资源配置保障科科长王建成介绍，有需求的医疗机构通过网上申领以后，可以上门领取物资或者通过物流公司进行配送。

据了解，目前区卫健委库存医用物资共有xx类，其中储备医用防护口罩(N95)x万个、医用外科口罩xx万个、医用防护服x万套、医用防护面屏x万个、外科手套x万双、乳胶检查手套x万双，消杀用品等其他疫情防控物资充足，同时，将根据实际需求及时补充采购医疗物资。

下一步，xx区卫健委将继续落实疫情防控各项工作部署，做好防疫物资出入库工作，保障我区疫情防控物资供应安全、高效、稳定

**商超保供保障工作总结18**

（一）卖场入口部分

在卖场入口任职是我担任防损员的第一项工作。

在入口部分防损的主要任务就是给顾客“封包”。所谓的“封包”就是用超市包将顾客所带的皮包和外带商品等物件装起，并在布包的口上打上防弹钉。此举虽说有侵犯消费者权

益的嫌疑，但也是超市为了避免偷盗损失的无奈之举。在封包的过程中，大部分的消费者还是能够自觉的排队封包，有不乐意封包的顾客经过我的耐心劝说，也大都能够配合我的工作，还有比较顽固的消费者，我会坚决的把他们阻截在卖场之外。在封包的过程中，我能够练习如何与大众打交道，如何应对蛮不讲理的人，这对于我日后走上管理者之路是非常有帮助的。

在超市入口还有一项工作就是处理“三类单据”。所谓“三类单据”就是退货单、换货单和商品维修单。遇上顾客退货时，我们会向顾客索要购物小票并核对所退货品的条形码，核对无误后再请顾客带着小票去前台签字，当顾客带着签字后的小票再来找我们时，我们会在小票上盖章，写上“商品已入”和自己的签名、日期，再让顾客带着有入口盖章、前台签名和入口签名的小票去收银台退货。处理换货单的流程和退货差不多，还是核对小票上的物品和条形码，让顾客去前台签字，在签完字的小票上写上“商品已入”和署名，日期，接着放行。当遇见顾客要维修商品时，我们还是要求顾客携带小票去前台领取“商品维修单”，我会在顾客领来的商品维修单的“入口安检员”一栏署名，然后放行。值得一提的是换货和维修的过程对于卖场来说是一个整体的过程，涉及到前台、入口安检和收银台安检的协同问题。

（二）卖场收银台部分

由于我在入口安检的出色表现，从8月10日起主管把我调到了收银台，充当防损员。 收银台防损员的职责较之入口更为重大，因为这直接涉及到交易。在此地任职我的主要任务有三：一、时刻注意超市出口电子门。当电子门响起，我要毫不犹豫的将顾客拦住，核查购物小票，如果发现物票不一致时，我会将顾客带到“小黑屋”盘问物品来源，如果发现有偷盗行为，我将第一时间用无线电通知主管，让他来处理顾客的偷盗行为。如果发现顾客的物票一致，只是因为收银员的失误而未给顾客所购买的商品解下磁标，我会向顾客道歉，并通知收银代班课长，处罚那个有失误操作的收银员。二、监督收银员在现金操作的行为。但凡收银员有换钱、挂单、开钱箱点钱等行为，必须提前知会我们收银防损员，征得我们同意后才能执行，我一旦发现违规操作，有权对她们进行制止和处罚。三、就是处理换货单和维修单。我在前面提到换货和维修的过程对于卖场来说是一个整体的过程，在收银台处理换货时，还是要核对物品还小票上的条形码是否一致，并看看有无前台签字和入口所写“商品已入”字样，核对无误后将前台和入口所签的字化掉，并在小票反面写上“商品已出”。这样做的目的是防止顾客多次凭票换货，避免商场损失。维修单的处理较为简单，在顾客出商场时所交的维修单上“出口安检员”一栏署上自己的大名即可。总之换货和维修是一个整体过程，如果顾客要换货和维修，而我在他的小票上没有见到前台签字和入口安检签字，我有权令收银员不给他换货和报修。

**商超保供保障工作总结19**

A、加强XXX超市的人力资源、商品缺断货追踪、商场财物管理。

B、完成对XXX超市的全面整改工作，配合总部做好整改前的商品盘点工作、员工思想工作、财物清查工作；整改中的财物交接工作、商品退货内拨工作、人员加班安排等；整改后的各项交接工作。

C、对超市竞争店的调研及附近消费情况的评估，在尽量做到差异化经营的情况下，避免商品同质化条件的价格竞争，对超市滞销商品进行清退、缩短商品线长度，新型商品品种的引进等。

D、积极组织公司干部和员工进行学习和考核。

**商超保供保障工作总结20**

自疫情防控开展以来，xxxx市xxxx区公安分局xxxx派出所紧贴一线工作实际，深入细致做好疫情防控期间思想政治工作，切实做到疫情防控工作在哪里、思想政治工作就做到哪里，为坚决打赢疫情防控阻击战提供了强有力的政治、思想和组织保障。

>一是发动到位，切实提高民警责任意识。

所内专门召开疫情防控工作动员部署会，在会上深入学习了中央、省、市、区领导在疫情防控会议上的重要讲话，让全所民警清醒认识到疫情防控工作面临的严峻形势，切实增强全所民警、辅警做好防疫工作的责任感、紧迫感和荣誉感。此外，坚持把思想教育贯穿疫情防控工作的始终，针对参战民警的思想状况，有针对性地开展思想教育，大力开展战时纪律教育，从国家安全稳定的高度来激发全体民警的担当精神，坚定“战时用我，用我必胜”的信念，营造恪尽职守、攻坚克难、敢打必胜的战时氛围。

>二是学习到位，积极探索创新学习模式。

疫情防控需坚定的理想，必胜的信念。xxxx派出所在战时思想政治工作毫不放松，特殊时期不断加强政治理论学习。为避免人员聚集，xxxx派出所依托新媒体，加强党建工作，释放正能量，通过这种形式，及时传达了上级指令，方便了党员之间的互动，增强了党员的归宿感和自豪感。在组织全体民警学习的同时，同样严格要求辅警队伍思想建设工作，加强“学习强国”，抓实抓细政治理论学习，并就学习开展情况在例会上不定期通报，起到了表扬激励作用，使学习交流研讨全覆盖。

>三是管理到位，严格落实战时队伍管理。

xxxx派出所将强化战时队伍管理工作作为疫情防控战时思想政治工作的重中之重，及时组织全体民警对各项有关疫情的公告、通报、文件、重要讲话等内容进行学习、教育、提醒，进一步强化民警的纪律意识。

>四是谈心到位，全面调动民警工作热情。

为确保疫情防控工作期间队伍内部安全稳定，所领导积极和民警展开谈心谈话。对关键少数民警帮助教育谈，对思想松懈的民警鞭策激励谈，对家庭困难民警关心疏导谈。通过谈心谈话活动，及时了解掌握民警思想动态，对民警的困难困惑及时沟通消除，对队伍内部安全隐患及时预防整改，做到开诚布公、敞开心扉、相互尊重、求真务实。

**商超保供保障工作总结21**

我作为一名超市收银人员，在工作中能够认真履行岗位职责，积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上做出力所能及的贡献。

1、认真做好收银工作。我努力学习收银业务知识，认真核对应收账目，做到了结账及时迅速，应收款项条理清晰，令客人满意。

2、坚持热情周到服务，不把负面情绪带到工作中来，在工作中积极主动，没有发生因自己的心情影响对客人服务态度的现象。

3、做到微笑服务，针对不同客人提供不同的服务，急客人所急，想客人所想，以最有亲切感的一面让客人体会到宾至如归的感觉。即使在结账服务工作中遇到不愉快的事情，仍能以笑脸相迎。

4、不随意对客人承诺。当客人的需求需在其他部门或个人的协助下完成时，我能够做到主动咨询清楚后再作决定，给客人一个最准确的答复，让客人明白他的问题不是可以马上解决的，而我确实在尽力帮助他。

5、坚持原则，婉拒客人的要求。许多客人在前台要求多开发票，我就委绝婉拒，并建议客人可以在其他经营点消费，绝不为附和客人而违背原则。

6、增强缺位补位意识，让客人“高兴而来，满意而归”。前台收银处是客人离店前接触的最后一个部门，所以通常会在结账时投诉超市的种种服务，而这些问题并不一定由收银员引起，我能够主动向其他个人或者工作部门讲明情况，请求帮助，问题解决之后，再次征求客人意见，弥补其他同事或部门的工作失误，沉着冷静地发挥好中介功能，加深客户的信任度，从而与客人建立亲密和互信的关系，留下对超市方面的良好印象。

在公司领导及各部室支持下，客户服务部较好的完成了上半年各项工作，取得了一定成绩。回顾半年来的工作，我们主要做了以下几点：

**商超保供保障工作总结22**

超市发展一直走年轻化道路，不管从职员招聘还是管理经验来讲，都偏向于年轻有发展潜力的，前台部一向以年轻化为主，但由于名额限制等缘由，只有少数的人可以有机会向前发展，而对一些刚进进公司不久(这一部份员工文化程度普遍较高)，希看在此长时间发展下往的员工，或是已进进公司很长时间(经验充足)，但一直都未得到提升的员工来讲是远远不够的，希看公司能够打破常规，在职员帮带这方面不但局限于部份员工，而是着眼于全局，充份利用员工的精力和经历，为公司的发展储备更多的人才。

**商超保供保障工作总结23**

根据上级有关文件精神，为切实做好新型冠状病毒感染的防控工作，以清洁、优美、安全的环境降低疫情在我县的发生或流行风险，全力保障人民群众生命安全和身体健康，茶技站在县农业农村局的`正确领导下，认真开展了本单位、职工家庭、生活小区等爱国卫生运动，现将工作汇报如下：

>一、加强领导，强化落实，确保爱国卫生运动工作取得实效。

>二、开展工作情况

(一)办公区卫生工作。

组织在站7名干部职工，专门开展了1次办公区大扫除，对本单位办公区域，卫生间、楼梯过道，单位院场进行环境卫生整治，共清扫垃圾吨，清除卫生死角5个。

(二)做好住宅区卫生。

动员全站干部职工，结合春节过年习俗，认真做好本户，居住小区卫生工作，7名干部职工分别在本户开展了1次卫生大扫除，分别积极参与了种子公司家属区、福康小区等卫生整治活动，约清扫垃圾吨，做到了居住区环境整洁，住宅小区无积水、杂草、垃圾和各种堆积物，积极做好卫生防疫，防止疫病流行。

(三)积极开展卫生宣传，普及卫生防病知识。

认真组织本单位职工积极向亲属、身边群众开展爱国卫生宣传，通过个人宣传，短信、微信等联系方式向身边群众宣传普及卫生知识，提倡科学、文明、健康的生活方式，养成“戴口罩、勤洗手、测体温、勤消毒、少聚集、勤通风”的良好卫生习惯，提高群众的卫生意识、防病意识和健康水平。据初步统计，共转发预防新型冠状病毒感染的肺炎卫生知识共30条以上，起到了较好的宣传效果。

通过认真开展卫生大扫除活动，我茶技站爱国卫生运动工作也取得了阶段性成效，根据当前我县新型冠状病毒感染的肺炎防控严峻形势，我茶技站将密切关注动态做好本单位卫生工作，严防死守，尽职尽责，为全县一盘棋开展疫情防控工作做出积极贡献。

**商超保供保障工作总结24**

一、坚持灵活有序、稳企稳岗，推动复工复产再提速。

政企合力，企业包联小组着眼急需解难题，协助落实政策、物资等要素保障，指导企业防控措施“八到位”，确保企业安全复工、生产提速。建立未复工企业问题清单台账，倒排复工时限。新增复工企业x家，累计x家，复工率(其中规上工业113家、复工率)。复工重点项目23个，复工率;新开工重点项目14个。个体工商户复工6372户、15929人。开展免费健康服务6888人次，农民工返岗出行37163人。收集岗位需求5000个，已上岗2989人。调用6辆货运车辆运送工业盐等防疫原材料吨。

二、着力应查尽查、应收尽收，全覆盖动态管控重点人群。

10个摸排小组完成密切接触者排查x人，集中隔离x人(含新增无症状感染者的密切接触者x人)，人医留观x人。抓细抓实“五类人员”管控，细化网格，定社定人定责，目前摸排武汉返乡人员仍在x的1919人(已筛查1905人)。购买退热药、感冒药人员16525人，未见异常。

三、突出分区分类、联防联控，精准防控重点领域。

引导五金、百货、餐饮等经营场所逐步恢复营业，签订《承诺书》1142份，严格控制进场人员，缩短营业时间，杜绝人员聚集。目前恢复营业6161家，返岗15402人。

调整小区管控责任，有序撤回县级机关包联人员，x个物管小区由物业公司负责，无物管小区由属地落实相关人员负责，对外来人员开展“四问四登记”，做到内控聚集、外防输入。组建10个工作组，对全县29家敬老院开展防控督查。细化看守所防控方案，严把勤务人员入口关，落实公共场所消毒措施，严防疫情输入。

四、强化统筹协调、抓实抓细，织牢民生托底保障网。

出台更大力度的就业政策，开发消毒保洁等临时公益性岗位，优先保障农民工、高校毕业生等重点群体就业。强化城镇困难群众基本生活保障，关注流浪乞讨人员，确保困难人群得到有效救助。保市场稳供应，全县今日供应生猪510头(其中供应泸州130头)，农贸市场供应蔬菜吨，商品价格总体平稳，部分商品降幅明显。聚焦“两不愁三保障”查漏补缺，精准做好因疫情致贫、返贫农户的帮扶工作。打好污染防治攻坚战，切实做好医疗废物、危险废物收集处理工作，推动生态环境质量持续好转。

**商超保供保障工作总结25**

疫情就是命令，防控就是责任！在新型冠状病毒肺炎疫情汹涌扑来的时候，xxxx城管系统立即启动应急响应机制，认真落实区委、政府各项防控措施，全力以赴做好春节期间环境卫生保障和疫情防控工作，给广大市民营造一个洁净、安全的\'节日环境。工作汇报如下：

>一、加强巡查整治

全面排查取缔各类临时年货市场、临时游乐场所，停办庙会、灯会等娱乐和商业活动，严禁在人员密集场所摆摊设点、户外宰杀活禽，配合相关部门做好取消农(集)贸市场活禽和野生动物交易工作，加强对公园广场、商场、医院、市场、车站周边等人员密集场所流动摊点管控，严防出现户外人员聚集情况，降低疫情户外传播风险。

>二、做好环卫保洁

及时对公厕、垃圾清运、转运、垃圾运输车等公共市政设施、公共区域进行防疫消杀、通风工作，每天早5点到晚9点对城区道路开展清扫、冲洗、湿扫、人工捡拾的立体化环卫作业，环卫车队和生活垃圾中转站增加垃圾清运频率，严格做到日产日清，督促保洁人员按要求做好自身防护工作，减少传播渠道。目前城区每日出动保洁人员xxxx余人，全面强化清扫保洁力度，每日无害化处置生活垃圾xxxx余吨。

>三、做好环卫工人和城管执法队员自身防护

为确保节日期间在岗人员身体健康，紧急为一线环卫工人和执法执勤人员发放防护口罩，督促监督每位职工戴好口罩，加强宣传教育工作，积极落实防护措施，对办公场所进行全面消毒，每天对全局人员有无发烧、发热、咳嗽等进行筛查，对有无离迁返迁情况进行排查，并建档立卡，保持队伍战斗力，全局24小时值班值守，全力助力打好打赢疫情防控硬仗。

>四、开展科普宣传

针对当前疫情特点，结合工作实际，积极配合宣传部门加强宣传和舆情管控，正面引导社会舆论，广泛开展防护知识科普宣传，提醒广大市民提高自我防护意识，配合做好各项防控工作，尽量减少外出活动。

面对严峻形势，区城市管理局将继续加强环卫保洁、一线执法执勤，做好春节期间市容环境保障和疫情防控工作，全众志成城、共抗疫情，奋力打赢这场没有硝烟的战争。

**商超保供保障工作总结26**

1、加强日常管理，特别是抓好基础工作的管理，树立员工从小事做起，从我做起的工作作风和工作态度。并加大对员工的培训力度，全面提高员工的整体素质。

2、继续围绕商超的经营策略和公司的经营理念生鲜造人气、食品突销量、百货创利润来引导我们开展好20xx年度各部门工作。

3、继续加大一、二楼的招商、整改力度，使整体卖场的商家更加优化组合，使整体卖场的布局更加合理化，使之每个区域产生的效益化。对所有商家实行品项销售末尾淘汰制。

4、加强业务水平的提高和管理，实现品牌化经营的战略，打造新形象，淘汰三线以外和不产生销售和销售不达标的商品。使商品结构更加合理，陈列更加突出、丰满。

5、20xx年首要任务是把生鲜、食品、百货区域调整，使生鲜经营面积扩大，布局相对合理，真正起到造人气的作用和效果。把食品、百货区域调整成陈列有序、堆头有地的专业卖场。

6、加大对损耗和安全的监督力度，特别是对防损和收银的人员配备，素质要求，业务能力的综合考核。在安全工作上严格要求，勤日检查，遇事及时、果断处理，不留任何后患。

7、认真做好20xx年度各项工作及各个季节和节假日的宣传和促销活动，力争20xx年完成销售任务x万元，毛利x万元，租赁x万元，营业外收入达到x万元。力保20xx年无任何事故发生。

充满机遇与挑战的xx年已经过去，回首往事，xx年通过上级领导的帮助和指导，加上全年员工的合作与努力，在汗水和智慧的投入中，各方面得以新的发展，全年商场工作的顺利开展和管理水平的提高。盘点xx，有得有失，有关于公司竞争战略上的问题；关于以顾客服务为导向方面的问题；关于企业品牌价值认可的问题；关于顾客忠诚度管理方面的问题；还有居安思危、进军零售速度、整合零售营销传播方面的问题，更有岌岌可危的人力资源管理方面的问题，我经历了从无到有、从小到大的过程。可随着经济的发展和形势的变化，零售市场到处生根发芽，面对这种局面，我深知要完成角色转换，必须抓紧学习，从实际出发，加强调查研究，探求解决错综复杂问题的途径。对于xx年的工作进行反思和总结如下：

**商超保供保障工作总结27**

一年来，按照上级领导的有关要求，围绕安全生产这条主线，以保障生产、压缩成本、增收创效为核心，扎实推进各项工作，在20xx年实现了甲供物资招标采购签订合同30多家，总金额一亿六千万，自购物资，大型设备招标采购8千多万，创下了物资设备部的历史新高。其主要工作如下。

>一、建成各项规章制度，将战略性引入到采购环节

采购是决定企业生存与发展的重要一环，实施采购战略更是规范采购流程、压缩采购成本、拓宽采购渠道、降低采购风险的核心和生命。物资设备部做为采购大户，每年采购资金过亿，采购价格降低一个百分点，就能够节省1000万的采购成本。只有低成本的原材料采购，才有高利润的市场回报。为此，我部把“集中管理、统一采购”做为将采购的基本原则和方法，下大力气在采购上做文章，并吃透采购战略的内涵，把战略采购引入到我部了的运营中来。并为此，进行了四个方面的设计。一是加强采购的归口管理。严格执行集权下的物资采购分级管理，做到计划、财务源头把关，资金结算控制。二是完善和规范招标采购。建立采购供应双向报价制度，供需双方相互推动降低采购成本。并利用网上询价，扩大招标采购范围，扩大集中招标采购分别订货的范围。三是理顺财务核算渠道。按实际采购单价向用料单位结算，实行最高限价管理。四是建立科学投资取向。坚持把有限的资金用在事关企业生存发展的重要环节上。在投资取向上明确了“先，后，其它”的次序，对非生产性项目严格控制。包括严格了立项审批。不论是何种款源的购置项目，必须统一纳入计划管理。严格了控制投资规模。从计划的编制、审批、下达到执行，各个环节严格把关，坚决反对擅自做主，无计划施工；反对大手大脚，乱支乱列；反对铺张浪费，讲排场、比阔气。严格了审计监督。计划、财务、审计、监察等部门要切实发挥作用，重点在建设程序、资金使用、工程质量等方面，严格把关，全面加大审计监督力度。

>二、严把进料验收关口，用高质量物资保障生产

施工单位节约一分成本，替换的就是一分收益。因此，我部按照“适度与适量，实际与实用”相结合的原则，严把物资进料验收关口，用质量的物资保障生产。不论以何种渠道进料，物资人员都要按合同条款进行验收。并依据订货合同、物资采购计划或申请单（含甲供）核对随车料单（发票）中的物资名称、规格型号是否与订货合同、物资采购计划或申请单相符。不符时拒收，并通告供方。相符时对物资的数量、外观、包装、材质证及合格证、装箱单逐一进行验证，合格时点收并进入物资复试程序，不合格拒收并通知供方。在严谨的.进料验收把控下，保证了料场的原材料质量，为施工质量提供了又一层基础性的保障。与此同时，还根据不同物资的要求按规定进行计量、换算等工作，一般物资验收在24工作小时内完成，新验收完毕的`认真填写《物资验收记录》。大宗物资，如水泥、钢材、大堆料等，为便于结算，均填写《物资验收单》，一式两份，项目物资部门和供方各一份，作为结算的依据。大堆料都指定专人进行现场验收，收方两人参加，一人收方还必须经过项目经理同意，大堆料进场做到随到随收。在现场验收完毕后，对不需复试的物资，验收合格后入库或现场存放，并进行标识，以备投入使用。对钢材、水泥、大堆料除按要求验收外还要进行复试，物资人员填写《复试通知单》并传递到项目试验人员为准，再由试验人员组织物资的复试工作。物资的复试要求按《施工技术管理规范》执行。通过层层把控，确保了每一批物资的质量合格，符合标准。

>三、狠抓成本管理控制，促规范化做到不超有权

物资设备部门作为企业成本控制的关键部门，正确分析物资管理的各个环节，抓住影响工程成本的重要过程，实施监控，是实现降低工程成本的关键。为此，我部不断加强内部管理，对物流进行精准控制，实现物资库存管理、现场管理的实时化和精准化，最终达到了物资供应好、周转快、消耗低、费用省、浪费小，降低材料费支出。同时积极从推广使用新技术、新材料、修旧利废等环节入手进行综合管理，降低材料用量，保证工程施工顺利进行，实现效益最大化。并重点做好了五个方面工作。一是精确筹划，使物资投入与工程施工计划动态平衡。二是加强物资的统计及核算和盘点，按月根据收、发、领、调拨单核算材料收支情况，编制《材料物资动态表》《材料物资消耗情况表》，并定期或不定期的组织抽查、盘点，防止材料物资的毁损和流失，确保材料物资的安全和完整。三是重视和加强非主要物资采购成本的控制。四是加强周转材料管理，重视修旧利废、废料回收等工作。五是不断提高物资管理人员思想素质和业务素质。通过一系列管控措施的落实，全年各项成本实现了不超有权，较去年相比又压缩10个百分点。

以上，是今年工作的主要做法，并列举了几项主要成效，在实际工作中，我还不断的创新管理，拓展思路，在物资供应链的连接、设备维修养护等方面均实施了一系列行之有效的措施，也取得了一定效果，在新一年的工作中，我将总结经验，分析不足，在物资设备的合理调配运用上多下功夫，做到即节约成本，又保证质量，用高质量的工作，来实现我局更高的经济效益和社会效益，力争达到双丰收。

**商超保供保障工作总结28**

>一、管理目标控制情况

(一)定量指标完成情况

20xx年度各项指标对比情况

(二)定性指标完成情况

落实公司的各项物资管理规章制度，完善、健全分公司物资管理体系。分公司各项目部按照公司项目管理标准化的要求，设置物资管理部门，配备专职物资管理人员。

按照集团和公司的要求，严格信息建设及信息报送，各项报表及时准确，推进电子化线上采购和提升物资NC系统使用水平。

>二、物资管理体系建设

20xx年物资管理体系建设工作重点是各项物资管理制度在项目落地和项目部层面的组织保障工作。

今年分公司新开工项目较多，新上岗的物资管理人员较多，其中还有工作经验不多的员工。针对这个情况，分公司工程物设部对各项目进行了多次实地面对面的制度宣贯工作;并借助日常报表、专项检查，利用现有网络平台(集团集采系统和公司项目管理系统)进行具体工作业务的实操培训。

在项目部层面的组织保障方面，督促项目部按照公司项目管理标准化手册的要求，成立了物资管理部门并合理配备专职物资管理人员。分公司物资管理人员共13人，包括社招，临时、所有物资管理人员。

>三、基本工作开展情况

(一)项目前期策划情况

督促指导项目部进行物资前期策划工作，并编制《物资管理前期策划书》，指导广东玉湛项目编制《物资管理前期策划书》的同时，完成了上级单位布置的采购调研工作，并依照调研结果为降低项目采购成本，建议第三项目部向广东玉湛项目局指提出自建碎石加工厂的建议。参加了第三项目部的成本策划会，并对其编制的成本策划书提出了改进建议。

(二)完善分公司物资管理体系，注重制度在项目落地实施情况，对物资管理人员进行了全面培训，以现场培训、检查相结合的方式，实地培训指导项目部物资管理人员，学习上级单位管理制度和工作流程，就项目物资前期策划、集中采购和供应商管理、限额领料的管控等方面进行现场培训。

(三)物资信息系统管理

借助集团集采信息平台和公司项目管理系统，今年进行了集采系统培训和物资NC系统培训。加强集采系统的使用管理。针对公司下发的年度采购考核指标，对各项目部进行目标交底，并对考核指标完成情况进行检查。

同时在物资采购中积极利用集团和公司的优势供应商资源，20xx年分公司与中交天津工贸公司(集团战略供应商)进行了钢材、安全防护用品的采购合作;与江苏金宝钢贸公司(集团供应商网络内供应商)签订钢管桩采购合同，不仅提高了分公司年度物采指标完成度，更是降低了项目物资采购成本和资金压力。

(四)加强计划管理

对各项目《主要物资总需用计划》、《年度主要物资需用计划》进行了梳理，统一了计划内包含的物料种类、供货周期、采购形式，改变了以往各种计划内信息不统一、难以进行比对的问题。

(五)开展物资专项检查

对各项目部内业资料以及施工现场进行了全面检查，提出了整改意见，规范项目管理行为，有效提升分公司整体管理水平。

(六)严细合同管理

对上报的合同进行严格的条款审查，并要求上传采购支持附件。20xx年分公司签订物资采购合同38个，合计定标金额亿元;其中钢材亿元、水泥亿元、燃润料亿元。

(七)加强项目物资成本管控，对项目部成本控制情况进行全面核查。要求各项目部明确材料成本管理为物资管控工作的重点。

会同第一项目部和第五项目部对贵隆项目、莆田风电项目钢材和混凝土进行了全面核算，依照项目物资需求总计划和各分包单位实际工程量清单，对主要分包单位的物资领用量进行了复核。

在8月份对每个项目的材料开累节超情况进行了统计汇总，形成了《项目材料节超报告》。编制了《材料节超月报表》，并要求各个项目部于每月25日前按时上报，对项目的材料节超情况进行分析，发现成本管控的漏洞。结合《项目物资材料消耗动态台账》，以项目物资需求总计划和年度物资需求计划值为红线，每月形成各项目物资消耗数据表，用来监控各主要材料的消耗情况。

(八)初步建立了分公司物资价格指导机制。

在网络工作群内向所有项目部发布最新的主要材料价格信息和该区域的集团区域供应商信息，指导项目部的采购。

(九)编制完成了《中交一航局总承包分公司物资管理手册》，通过精简的语言、篇幅，快速为物资管理人员梳理物资管理流程，解释各种表格的使用规则、方法。

(十)对各项目部周转材料进行统计汇总，组建并定期更新总承包周转材料库，方便各项目间闲置周转材料的调拨工作，增加周转材料的利用率，避免周转材料的重复采购，减少各项目的施工成本。

(十一)组织经验交流

今年6月，分公司工程物设部组织各项目部就自己工作中的经验进行了交流。第一项目部交流了项目物资制度制订和物资集采方面的经验;第三项目部介绍了项目前期物资管理策划和地材成本控制方面的经验;第五项目部总结了物资NC系统使用方面的经验。加强项目间横向经验交流，提升各项目部物资管理水平。

(十二)完成了即将召开的分公司20xx年度船机、物资工作会议的会议策划和前期准备工作。

>四、主要存在问题

(一)随着工程项目数量的增加，现有物资管理人员数量短缺。部分物资管理人员为新入职员工，对分公司管理制度与流程还未熟练掌握、理解，管理水平有待提高。

(二)项目物资管理的执行力建设还不理想，表现在不能及时响应上级单位的管理要求。

(三)项目部部分材料使用存在超耗现象，仍需加强物资消耗管理水平。

(四)在使用项目管理系统方面，各项目部都存在不同程度的不足。

**商超保供保障工作总结29**

20xx年，物资保障部在分局的正确领导下，在玉树灾后重建项目的支持配合下，认真贯彻执行公司和分局的相关工作精神，坚持按照工程局、分局各项管理办法和规章制度积极开展工作。现就半年来的工作做如下总结：

>一、半年来的工作成果

20xx年4月14日，青海省玉树州发生级地震，第一分局积极响应公司、公司党委的号召，于15日组织精干人员和抽调骨干机械设备赶赴灾区展开救援工作。按照分局领导的要求，我部负责协同分局机关各部门保障救援队的物资设备及后勤保障工作，28天的救援28天的保障，我们同机关各部门一道保证了救灾队员的各项需求，为他们圆满完成救灾任务提供了坚强保证。

玉树地震救灾任务完成后，恢复重建任务随之而来。分局6月1日安排前期工作人员一行四人进入玉树进行前期准备工作。6月20日晚，分局在西宁召开紧急会议，传达公司关于玉树重建的会议精神，研究部署玉树重建任务。6月26日按照分局安排我部赴西宁机关负责玉树重建项目的设备物资保障工作。

承担玉树地震灾后重建任务，是上级对我们极大的信任，任务艰巨，责任重大，使命光荣。由于玉树本来就物资匮乏，加上地震的影响，在玉树当地几乎没有建筑材料供应。分局领导把设备物资保障任务交给我们，我们有责任、有信心、有能力完成好这项光荣使命，不辜负分局领导的重托。

物资保障部自成立以来认真贯彻执行国家有关设备、物资管理的方针、政策及公司设备、物资管理办法和规定，结合玉树重建项目生产经营的实际，及时制订并出台了物资保障管理办法、实施细则、考核标准、奖罚措施，并督促检查实施制定物资保障部的各项规章制度、岗位职责、工作程序、奖罚条例，并督促检查实施；认真贯彻IS09001质量管理体系和E＆OHSMS管理体系对物资管理工作的规定，使物资保障工作程序化、规范化、制度化，每个环节有据可依，手续齐全、记录完整。负责分局玉树重建项目物资、运输等工作质量负责，并做好原材料的相关记录，妥善保管凭证，确保全部材料的可追溯性。做好公局各项目及单位对玉树重建项目的物资调配工作。在分局范围内对玉树重建项目需用物资进行利用和调配。依据IS09001质量管理体系和E＆OHS管理体系的程序文件，负责对供方有效资料、资质的收集、整理、审查工作，材料、设备配件合格供方报主管副局长审核，主体工程材料合格供方报总工程师审核后，报分局局长批准执行。负责每半年对合格供方的质量保证能力、信誉度、供货能力等进行考查、评价、验证的报批工作，对合格供方实行优胜劣汰、动态管理。负责分局玉树重建项目物资供应台账的编制、技术资料的收集和整理归档工作并按要求及时准确的上报分局和公司相关部门。根据玉树重建项目施工安排，负责项目部提报的材料、设备清单的汇总并依据项目按生产计划上报的需用计划及时编制采购计划，按规定进行采购满足项目生产需要。对到货物资的质量及价格负责。根据分局玉树重建项目目标成本中的材料费控制指标，核定辅材的采购总量和采购总额，努力降低采购成本。积极加强玉树项目的沟通工作，征集各方意见，不断改进工作方法、提高保障水平和服务质量。

我们现在在玉树承担的绝大多数任务是市政工程，其中许多建筑材料是我们第一次接触到的，为了保证玉树工程的顺利进行，我们一是认真学习相关材料的知识，二是通过互联网这一有效手段查询相关信息，三是深入市场了解材料的性能和价格信息。为有效提供保障工作做好基础工作。为准确有效的将玉树所需物资保质保量的运抵工地，在接到玉树项目的需用计划后，认真编制采购计划报局长批准后，首先落实拉西瓦、积石峡两个尾工项目的库存，能够代用的材料坚决不采购新的，确实需要采购的深入西宁市场进行询价，货比三家后将价格报至玉树确定进货时间，如玉树市场有供应的材料加上运费再进行比较后再确定采购渠道。对市场使用的新材料、新工艺及时反馈给玉树项目，同玉树项目认真分析研究，能够降低成本、保证质量的坚决采用。通过以上有效工作降低了采购成本，提高了经济效益。通过我们的努力保证了7月10日玉树重建万人誓师动员大会的召开、保证了9月12日玉树县第三完全小学首栋教学楼顺利封顶、保证了12月9日小苏莽乡农牧民安置房首栋封顶等重大节点项目的胜利实现。半年来共采购物资约400万元，没有发生退货及不合格产品，有力保证了施工进度和质量，提升了中国水电的影响力。

>二、存在的不足和今后的工作思路

<

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！