# 打击黑心物业工作总结(热门4篇)

来源：网络 作者：空山幽谷 更新时间：2024-07-22

*打击黑心物业工作总结1健全一个村规民约，由理事会牵头，召开村民代表大会，将导“五净一规范”，抵制脏乱差、抵制不孝敬老人、老人住老房、不赡养子女、子女辍学等内容纳入村规民约，并在显著位置张贴公告，在村广播巡回播放，引导村民自我执行、自我教育、...*

**打击黑心物业工作总结1**

健全一个村规民约，由理事会牵头，召开村民代表大会，将导“五净一规范”，抵制脏乱差、抵制不孝敬老人、老人住老房、不赡养子女、子女辍学等内容纳入村规民约，并在显著位置张贴公告，在村广播巡回播放，引导村民自我执行、自我教育、自我约束。开展一次评比，结合赣南新妇女运动和“五星创评”活动，实行人居环境每周汇总、每月评比，每月组织工作组、理事会等，逐一上户打分、评比，对每户村民的评比结果，形成红黑榜在村小组进行公示，并通过广播进行全村通报，对评比优秀的农户家庭内张贴“清洁家庭”标志，并优先申报“环境卫生星”；对评比落后农户在家庭内张贴“不清洁”标志，并将农户姓名和户内照片进行微信群公开曝光，全面激发群众参与热情。完善一套考核，将每月评比结果进行综合运用，在村务公开栏设立人居环境整治竞赛栏，依据各村小组农户的综合得分情况，对每个村小组人居环境整治情况进行每月统计和排名，评比出环境整洁小组和环境落后小组，评比结果纳入村小组长、妇女小组长和包组村干部的绩效考核，进一步激发包组村干部、村小组长、妇女小组长和村小组村民的荣誉感和工作动力，形成“组组竞赛”的良好氛围；同时，对配合村两委、理事会工作，在人居环境整治等各项工作中表现差的村民，对其家庭行政审批、兵役证明等事项“从严把关”，特别是家庭“五净一规范”不到位、多次推诿、拒绝整改的村民，由理事会张白榜公示，予以通报，村民予以道德谴责。建立一个爱心超市，采取帮扶单位解决部分、镇里解决部分、村集体收入解决部分、社会捐资解决部分的筹资方式，筹集3万元资金，购买一批日用品，建立一个爱心超市，由人居环境整治理事会进行管理，根据人居环境整治每月评比情况，对农户进行积分，将积分用于爱心超市日用品兑换，激发群众参与人居环境整治的内生动力，截至目前，已开展了5次积分兑换活动，有力助推了人居环境整治工作。发展一个产业，在继续做好肉鸡养殖产业发展的基础上，用好高标准农田政策，积极动员、引导农户发展蔬菜种植产业，杜绝田地撂荒，整治田间地头卫生，打造秀美田园风光，通过发展产业，改变村民“脏乱差懒”的坏习惯，培养村民爱环境、爱劳动、勤致富的`良好习惯。

通过系列举措，“自己村的卫生我们村民要自己负责”、“自己卫生都搞不好，怎么对得起政府给我们的村建设的这么美？”等等成为已经村民们的共同呼声，有效破解了农村人居环境整治“长与短”、“内与外”、“疏与堵”的难题，真正让农村人居环境整治工作，成为了新形势下转变作风、凝聚民心、群众得实惠的一项惠民工程、民心工程。

4月10日，xxxxx、\_总理对安全生产作出重要指示批示精神，各级各部门要树牢安全发展理念，层层压实责任，深入排查各领域各环节安全生产隐患，全面开展安全生产专项整治三年行动。区交通运输局高度重视，4月14日，召开会议安排部署，对国家、省、市、区四级安全生产电视电话会议精神进行了传达，要求进一步增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，切实把安全工作放在第一位，充分认识当前安全生产的严峻形势，不断提高安全管理工作的责任感、使命感，要深刻领会xxxxx重要指示精神实质，举一反三，统筹做好交通运输系统疫情防控、复工复产和安全风险防范。坚持“三管三必须”，对交通运输管理机构、客货运企业安全管理工作做到层层传导压力、层层落实责任，切实把安全管理的责任、措施落实到人头、点位，确保不留一处空白、不放过一处隐患。结合工作实际，制定开展实施交通运输系统安全生产专项整治三年行动方案，加强重点部位安全风险防控和隐患排查治理，坚决杜绝和防范安全生产事故发生。

社区及时对安全生产工作领导小组进行了调整，明确一把手为组长亲自抓，分管领导为副组长具体抓，安全生产专干、城管专干为成员，逐项抓落实，把安全生产工作摆上了重要议事日程，纳入了目标管理。

二是与区政府签订了《安全生产目标责任书》，第一责任人自觉履行“一岗双责”制度，进一步完善了安全生产责任制，构建了以岗位安全生产责任制为核心的长效机制。同时，社区与辖区各单位也签订了《安全生产目标责任书》，明确了工作职责，增强了单位和商户的安全责任意识，强化了监管措施。

三是坚持会议制度，充分利用安全生产专题会议和每周例会时间，部署、分析、研究和总结安全生产工作，经常性组织开展单位自查和辖区单位巡查，督促各单位严格按照新《安全生产法》等法律法规、规则进行操作，确保生产安全、有序。

四是制定切实可行的工作计划，健全完善各项规章制度和应急预案，积极参加业务培训和应急演练。

隐患排查治理是一项长期、艰巨的任务，我们努力探索建立隐患排查治理的长效机制，建立了“六个结合”。一是坚持隐患排查与专项整治相结合，解决薄弱环节和突出问题；二是坚持隐患排查与季节性安全大检查相结合，根据季节特点，有针对性检查特种设备安全隐患；三是坚持隐患排查与技术服务相结合，对影响特种设备安全运行的各种指标进行技术分析、排查，制定措施，统筹安排，积极协作，彻底根治各种不安全隐患；四是坚持隐患排查与规范日常安全管理相结合，严格落实企业规章制度，规范日常管理，加强现场监督检查；五是坚持隐患排查与推进特种设备安全运行标准一、投诉（需求）受理及业主满意度情况：

20xx年1月份至3月31日，共受理投诉（需求）电话及来访件，其中需求咨询类件，投诉类件，售后保修、维修类4105件；已完成件，未完成件（主要为售后漏雨维修待验证的方面或业主不在本地，不急于维修的），综合完成率%。

在业主满意度调查方面，我公司采取的是客服部随机抽取业主的方式每季度进行一次问卷调查，每月进行现场采访的形式了解业主的相关意见及建议。通过客服部的综合调查，一季度业主对我公司的综合满意度在95分以上。

>二、收费情况：

按照年度工作方针目标及总预算，应收物业服务费和清理三项资金等收费任务，按照物业公司清收计划安排顺利开展。

>三、入伙情况：

截止3月31日共交房户，其中A座户、B座户、C座户、大厦户，入住率，目前装修户数户。

>四、培训情况：

截止3月31日。共组织培训次，培训总人数人，人均培训小时。培训的内容主要涉及公司企业文化及规章制度、服务礼仪、岗位工作技能、相关法律知识、案例分析，培训的方式主要有授课、现场体验、讨论及团队外出拓展训练等。通过一系列的培训，极大的提高了团队亲和力，转变了服务意识，提高了工作技能。

>五、内部管理方面：

我们根据公司的实际情况，对各岗位工作人员进行考核评估，并在组织架构方面进行了优化调整，提高管理能力，不仅在公司内部范围内选拔优秀的管理和业务骨干，还从社会上引进了一批高素质的工程技术和各类工作人员，形成了一支年轻化、专业化的员工队伍。通过一系列的优化调整，是公司现有的资源得到了充分有效的利用，提高了工作效率。

>六、区容和环境卫生：

（1）楼梯清扫不到位，经与责任人联系并强调责任人之责任，有所改观。

（2）有个别业主从自家窗口或在楼梯口往外扔垃圾，造成极坏的影响，我物业已找有此不文明行为的居民谈话，坚决杜绝此类现象的再次发生。

（3）牛皮癣多处可见，屡禁不止，已多次派人清除。

（4）生活垃圾日产日清。

（5）物业定期组织人员对单元门门顶进行卫生大清扫。

（6）健全小区的配套，极大的方便了小区业主的生活。

>七、绿化养护：

（1）对一期绿化带做了一次彻底整治，拔除了个别居民种植的蔬菜、没收居民系在两树之间的凉衣绳。

（2）对小区内的各种名贵花草树木全面进行了春季养护工作。

（3）检查小区公共绿化用水阀，发现有漏水现象，物业已及时维修处理。

>八、公共秩序维护：

（1）配备专业保安队伍，实行24小时值班制。

（2）对进出车辆进行管理和疏导、保持道路畅通。

（3）对商铺移动广告牌指定摆放位置，即不妨碍整体区容区貌，也不影响商家生意。

>九、消防管理：

（1）已派物管人员对消防系统进行日常巡查，杜绝个别小区业主打开消防水龙头洗衣用水等现象。

（2）对各楼道堆放的杂物进行清理，消除安全隐患。

（3）消防器材无缺损，失效。

>十、车辆管理：

（1）加强各个路口的监督管理，禁止大型车辆通行进入小区，以免压坏路面及窖井盖等。

（2）保安巡逻整治车辆排放整齐有序，道路畅通无堵。

（3）对小区进出车辆实行登记出入记录。

>十一、公共设施设备与公用部位日常检查维护：

（1）小区门口窖井盖损坏，为确保行人安全，以及小区整体面貌，已购买新盖更换。

（2）保安巡逻每日检查，发现问题及时处理。

（3）定期专人维护，暂无破损现象。

**打击黑心物业工作总结4**

成立一个理事会，充分发挥村民主体作用，选取了有威望、有积极性的老党员、老干部和村民代表成立人居环境整治理事会，解决了理事会场所，配备了公章、票据等办公用品，全程参与人居环境整治工作，对村民不文明、不卫生的行为进行监督和督促。建立一个网格，坚持党建引领，充分发挥党员干部模范带头作用，成立了以党支部书记任组长、村内“九职人员”和公益性岗位等为成员的人居环境整治工作组，划分“责任田”，落实人居环境整治联席会议制度，邀请小学校长、理事会成员等参加村内人居环境整治工作会议，同时，在各村小组成立由小组长、妇女小组长、生态护林员、村民代表等担任的环境卫生监督小组，常态化开展日常巡逻、监督，建立起立体化的环境整治工作网格。做好一页作业，由xx小学每天给学生安排一页家庭“五净一规范”作业，要求学生参与和监督各自家庭的环境卫生整治，每天对自己家中院内净、卧室净、厕所净、厨房净、个人卫生净、院内物品摆放规范等进行自评，对自己所做、所思进行自评，并要求家长签字，促进每位学生、家长养成良好习惯，对学生“五净一规范”家庭作业进行每周一汇总，由学校报送至村，再由村汇总至镇。做好一次提升，充分用好环境整治工作经费和收取的农户保洁费及村集体经济收入，购置了一批垃圾桶、扫把等环卫设备，新开发了2个公益性保洁岗位，同时，整合村组干部力量、公益性岗位、政策性农户（建档立卡贫困户、低保户、分散供养五保户）力量，每月开展一次为期3天的“六清二改”为重点的整治提升活动，对影响垃圾、杂物、废弃物进行无死角清理，对残破土坯房、“空心房”、墙体进行拆除，对老人住老房等进行劝导并对老房进行拆除，对村内空坪、道路旁荒土进行集中绿化提升，对鸡鸭等家禽通过集中购买鸡笼或建设鸡笼进行围养，对村内道路旁的菜园统一采取竹篱笆围栏，并通过以奖代补的形式积极引导和鼓励村民硬化门前空坪、阶檐水沟、绿化庭院。开展一次示范整治，在每个村小组选取3-5户正反面样板户，其中2-3户为“五净一规范”样板，2-3户为环境最差、生活场景最差的反面样板，组织党员干部小组长、理事会和农户进行集中整治现场教学，做好前后对比照片，在村务公开微信群进行公示，示范带动农户参与环境整治。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！