# 工作总结及下一步工作打算(通用20篇)

来源：网络 作者：琴心剑胆 更新时间：2024-06-22

*工作总结，包括年终总结、半年总结和季度总结，是最常见和通用的。 以下是为大家整理的关于工作总结及下一步工作打算的文章20篇 ,欢迎品鉴！【篇1】工作总结及下一步工作打算　　转眼间，202\_年半年已经到来。在此时，我回想我主管的事情,呈报个人...*

工作总结，包括年终总结、半年总结和季度总结，是最常见和通用的。 以下是为大家整理的关于工作总结及下一步工作打算的文章20篇 ,欢迎品鉴！

**【篇1】工作总结及下一步工作打算**

　　转眼间，202\_年半年已经到来。在此时，我回想我主管的事情,呈报个人工作总结如下：

　　工作中的指导思想：

　　我始终以党的十七届四中全会精神为指导，始终坚持“情为民所系、权为民所用、利为民所谋”，始终以一个党员的身份严格要求自己。在这半年中，认真领会上级文件和会议精神，在以段书记为首的两委班子里，紧密团结，有条不紊地做好自己的本职工作。

　　回顾分工、总结工作：

　　在202\_年初，潘家湾村制定岗位责任制，分工我主管党务、民政宣传、办公室事务，兼任第三支部书记。

　　组织、党建工作：

　　潘家湾村是一个大村，共有党员104名，预备党员一名，发展纳新党员2名。党员人多面广，年龄结构老年化。今年我村结合学习型党组织，全面落实科学发展观按照科学理论武装具有当前和长远的发展目标、善于把握规律、富有创新精神的要求，全面抓好领导班子和广大党员理论学习，为立足我村区位优势、创建民族特色新村、促进全乡经济社会又好又快发展、围绕\*\*市两个率先发展目标，提供强有力的思想保证和组织保证。

　　学习型党组织的学习内容有政治理论、经济知识、法律法规、科技知识和文化理论知识。学习形式一是党员集中学习活动。每半年一次，每次集中学习的前两天为党员自学时间；二是总支学习活动。每周星期一下午，村两委班子围绕近期工作中的热点、难点问题开展学习，学时为半天；三是支部学习活动，支部每季度定期召开一次学习会，学习内容可以结合组织生活会一并进行；四是定期召开学习讨论会，学习心得交流会。每年结合春训和庆“七一”召开学习讨论会2次，开展学习心得体会交流。

　　我村党总支开展了“在困难党员、群众家中开扩大会”的活动，共开会7次，收集民情，倾听党员、群众的呼声，了解老党员疾苦。我们和党中央保持高度一致，坚持“以人为本，构建和谐社会”。

　　我村党总支掀起了一方有难、大家支援的团结互助的精神。去年我村两次捐款在乡里都是第一名。今年我村党员为\*\*捐款202\_多元。在这几次活动中我村党员充分体现出了党员的先进性，也切实起到了先锋模范作用。

　　今年四月份低保年度清理监查工作在我村全面展开。我村严格程序、规范操作：一是按支部交叉的形式入户走访：一支部和二支部交叉，三支部和四支部交叉；二是民主评议。评议严格按村民代表过三分之二的规则表决评议，评议出一类8人5户，二类51人33户，三类41人21户；三是严格程序公开公示，接受群众监督。

　　今年我村便民服务进一步规范运作，群众的来访都进行了登记。现在村级的规范运作也得到了上级和群众的一致好评。今年5月份整理我村档案24盒，并接受了上级的检查，为我村的经济建设和矛盾纠纷排查，提供了有力的依据。

　　民政宣传：

　　半年来的民政宣传工作通过广播、公示栏和各组组长告知群众等途径，传播和发放宣传资料，有效的确保了政策宣传的入户率和知晓率。

　　个人总结：

　　今年上半年我本人为村级组织做了一些工作，但我个人还存在许多不足。我一定在今后的工作中加强理论学习，在学习上做到“六个结合”；在人生的道路中做到“六慎”，时刻保持清醒的头脑，为潘家湾村的组织建设和经济发展贡献力量。

**【篇2】工作总结及下一步工作打算**

　　时间悠悠，在激烈的市场竞争与机会和挑战中我司度过了20xx年，而20xx年是公司财险股份制改革上市后的第一个年度。在这一年里是我司面临压力攻艰克难的一年，是面对新变化、落实新机制、执行新规定的第一年。我司在全体员工的奋力拼搏下，取得了一定的经营业绩。较好地完成了上级公司下达的任务指标。下面从不同角度对我司进行工作总结。

　　一>、狠抓理赔和防灾防损质量的提高

　　公司从狠抓第一现场的查勘率入手，坚持实事求是、“迅速、及时、准确、合理”的原则。只要接到报案，无论事故大小，无论白天黑夜，始终坚持赶到第一现场，掌握第一手资料，严格按照快速赔付流程，为客户提供力所能及的方便。一是坚持双人查勘，双人定损，交叉做案，限时赔付，不断提高服务质量；二是坚持24小时值班制度，积极参与“三个中心”建设，以进一步提高服务水平；三是加强考核、加大督查力度。

　　对理赔过程中出现各种问题一经查实，轻者批评教育，重者严肃处理，决不姑息；四是积极做好防灾防损工作。在分管领导的负责下，防理部门主动与各业务部门联系，及时拟订了重大客户防灾防损工作预案、夏季防汛安全检查办法、冬季防火防爆安全检查办法，始终做到提前把握，提前介入，积极会同相关业务部门对预案执行情况进行检查落实，对可能出现的问题及时采取措施，以减少损失，增强防范风险的能力。

　>　二、计划落实早、措施实

　　将上级公司下达我司的各项指标进行层层分解，把计划分解成月计划，月月盘点、月月落实，有效的保证了对计划落实情况及时的进行监控和调整。在制定全年任务时充分考虑险种结构优化和业务承保质量，进一步明确了考核办法，把综合赔付率作为年终测评的重要数据。

　>　三、抢占车险市场

　　加大新工程、新项目的拓展力度，坚决的丢弃“垃圾保费”。今年来，我们把稳固车险和企业财产保险，拓展新车市场和新工程新项目作为业务工作的重中之重，在抓业务数量的基础上，坚决的丢弃屡保屡亏的“垃圾”业务。

**【篇3】工作总结及下一步工作打算**

　　转眼已经走过XX年年。这一年是我人生旅途中的重要一程,透视过去的一年在领导的帮助、同事们的关心、配合下，微生物实验室的这一块工作取得了一些成绩。在某些方面可以说上了一个新台阶，作为微生物实验室的化验员来说，也在从思想到行动，从理论到实践的一些方面较好地完成了自己的任务。努力做到了使实验紧密结合，不断提高了自己诸多方面的素质。现将本年度实验室工作结如下：

　　1.思想政治表现、品德素质修养及职业道德。能够认真贯彻党的基本路线方针政策，利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内国际形势，学习党的基本知识和有关政治思想文件、书籍，深刻领会胡书记的讲话精神，并把它作为思想的纲领，行动的指南;遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。

　　2.专业知识、工作能力和具体工作。

　　在化验室工作期间1化验工作精细琐碎，但为了搞好工作，我不怕麻烦，向领导请教、向同事学习、自己摸索实践，认真学习相关业务知识，不断提高自己的理论水平和综合素质。提高了工作能力，在具体的工作中锻炼成了一个熟练的化验员，能够熟练圆满地完成化验工作，受到了领导职工的好评和欢迎。

　　在这一年，我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：

　　（1）虚心学习，勤于实际操作，深刻学习国标，理论接合实践，能熟练操做所有化验项目并报证结果的准确性。

　　（2）协助化验室主管做好了各类文件资料的登记、上报、下发等工作，并把原来没有具体整理的文件按类别整理好放入贴好标签的文件夹内，给大家查阅文件提供了很大方便，收到了很好的效果

　　（3）协助化验室主管做好关于化验室认证的相关工作。

　　（4）认真、按时、高效率地做好各级领导交办的其它工作。

　　同时，我还积极配合其他同事做好工作，并在其他同事有事时能够顶岗。

　　3、工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，没有请假缺岗现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活。

　　4、工作质量成绩、效益和贡献。在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为化验中心的工作做出了应有的贡献。

　　结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。以后在化验中心，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，本站现在正在建设中，新的起点意味着新的机遇新的挑战，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更高更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为中心的发展做出更大更多的贡献。一定努力打开一个工作新局面。

**【篇4】工作总结及下一步工作打算**

　　回首20\_\_年，有太多的美好的回忆，20\_\_年本人来到长京行工作，但是惟有20\_\_年这一年的学习，让我深深的感受到了自己进步，但还是存在不少问题，在处理问题以及工作的方法上也有不足，但是我相信在领导的帮助与鼓励下，我一定会拥有更美好的明天。

>　　一、销售工作总、分析

　　在销售顾问岗位上，首先我要感谢一个人那就是我们销售部的曹经理，我要非常感谢他在工作上对我的帮助。虽然我在销售部门已经工作了一年多，但对销售经验以及工作信心非常缺乏，我的工作可以说是很难入手。20\_\_年初，我都是在曹经理的带领下帮助下进行客户谈判、分析客户情况、在销售中遇到难谈下来的客户销售过程中遇到的问题我总想到他，所以基本上是4月份本人的销售业绩及能力才有所提升。

　>　二、职业心态的调整

　　销售员的一天应该从清晨睁开第一眼开始，每天早上我都会从自己定的欢快激进的闹铃声中醒来，然后以精神充沛、快乐的心态迎接一天的工作。如果我没有别人经验多，那么我和别人比耐心;如果我没有别人单子多，那么我和别人比服务。

　　重点客户的开展。我在这里想说一下：我要把B类的客户当成A类来接待，就这样我才比其他人多一个A类，多一个A类就多一个机会。回访，对客户做到每周至少二次的回访。我认为攻客户和制定目标是一样的，首先要集中精力去做一个客户，只有这样才能有收效，等重点客户认可了，我再将精力转移到第二重点客户上。

>　　三、自己工作中的不足：

　　在销售工作中也有急于成交的表现，不但影响了自己销售业务的开展，也打击了自己的自信心。我想在以后的工作中会摒弃这些不良的做法，并积极学习、尽快提高自己的销售技能。

　　今年，我将一如既往地按照公司的要求，在去年的工作基础上更加努力，全面开展20\_\_年度的工作。现制定工作划如下：

　>　一、对于老客户，和固定客户，要经常保持联系，好稳定与客户关系。

>　　二、因北京限购令的开始买车需摇号，所以要更加珍惜客户的资源。

>　　三、要有好业绩就得加强业务学习，开拓视野，丰富知识，采取多样化形式的销售方式。

>　　四、今年对自己有以下要求：

　　1、每月应该尽努力完成销售目标。

　　2、一周一小，每月一大，看看有哪些工作上的失误，及时改正下次不要再犯。

　　3、要多了解客户的状态和需求，再做好准备工作才有可能不会丢失这个客户。

　　4、对客户不能再有爆燥的心态，一定要本着长京行的服务理念“爱您超您所想”这样的态度去对待每位进店客户。

　　5、要不断加强业务方面的学习，多看书，上网查阅相关资料，与同行们交流，向他们学习更好的方式方法。

　　6、和公司其他员工要有良好的沟通，有团队意识，多交流，多探讨，才能不断增长业务技能。

　　7、为了今年的销售任务我要努力完成任务，为公司创造更多利润。

**【篇5】工作总结及下一步工作打算**

　　>一、20xx年度工作总结

　　20xx年，在公司领导的正确领导和其他部门大力支持下，财务部全体工作人员紧紧围绕年度重点工作目标和目标责任书，按照公司年初工作会议要求，坚定信心，统一思想，团结协作，以饱满的工作热情，着力从工作的计划性、针对性和前瞻性入手，注重质量、讲求实效，努力完成年度各项工作任务。

　　（一）公司董事会下达的全年重点工作目标完成情况

　　1、xx竣工决算报告编制以及审计配合工作

　　完成吉惠园竣工决算报告编制以及审计配合工作，并取得\*\*市20xx年xx市级统建公共租赁住房项目竣工决算审计报告，下一步我们按审计要求做好审计整改、账务调整工作。

　　2、xx竣工决算报告编制以及审计配合工作

　　因市审计局将xx项目调整至20xx年审计计划，目前该项目竣工审计主要是开展前期对接和准备工作，下一步我们将按要求做好该项目竣工决算报告编制以及审计配合工作。

　　3、强化资金计划管理

　　已按重点工作目标完成项目建设所需资金（月度、季度）计划、偿债资金月度计划，并根据公司融资情况、项目投资、偿还债务、对外投资等等情况，完善资金调度安排。

　　4、加强公司税务管理，配合税务稽查

　　于20xx年3月20日完成公司20xx-20xx年的税务情况进行自查，并按要求上报《自查报告》，同时补缴税金，接受市地税稽查局对公司20xx-20xx年的税务情况进行稽查。

　　5、完善公司预算管理工作

　　完成公司20xx年度企业预算报表（按国资委要求）编制工作、20xx年度公司日常费用预算执行情况分析工作、20xx年度日常费用预算编制工作、20xx年度日常费用预算的调整工作，并上报公司党委会、经理办公会、董事会审议通过。

　　6、加强公司会计决算管理工作

　　做好年终对帐、盘点工作，完成20xx年度公司个别财务决算报表及集团合并财务决算报表（报国资委、报市财政局）编报；根据国资委绩效考核指标，融资部门人员配合，测算目标年度内的.综合融资成本率、亿元净资产融资额、投资收益率等指标，结合其他指标（如100%偿还到期债务、融资总额等）的实际情况，完成国资委20xx年度经营业绩考核指标完成情况的自查报告；配合会计师事务所完成20xx年度财务决算报表及经营业绩考核完成情况的审计工作，并按审定结果做好软件的填制上报工作。

　　7、继续推进xx“收支两条线”管理工作

　　与委托进行租金收取的子公司积极对接，做好租金台账管理，按月度完成至12月份《租金收支情况表》编制，按相关部门要求上报租金收支情况，为上缴公租房租金提供依据。同时，对接市财政非税局、城建处及住保局等部门，按预算管理要求上缴公租房租金，同时积极协调租金下拨事宜。

　　（二）目标责任书完成情况

　　已完成xx竣工决算报告编制以及审计配合工作并取得该项目竣工决算审计报告（x审政报〔20xx〕x号）；xx项目决算审计工作因市审计局将该项目调整至20xx年审计计划，目前该项目竣工审计主要是开展前期对接和准备工作，下一步我们将按要求做好该项目竣工决算报告编制以及审计配合工作。

　　（三）其他工作

　　1、公司审计及审计配合工作

　　已经完成的审计及审计配合工作有：

　　（1）根据审计局的审计决定书，完成xx、xx项目的竣工决算审计整改、账务调整工作；

　　（2）牵头配合省审计厅20xx年度保障性安居工程审计工作，参加审计情况反馈会，牵头完成审计整改报告；

　　（3）牵头配合审计署地方债务审计工作，牵头完成审计整改报告；

　　（4）牵头配合市国资委关于公司董事长任期经济责任审计工作（第一阶段）；

　　（5）牵头配合市审计局资产负债损益审计工作。

　　2、公司融资财务配合工作

　　结合公司在资本市场信息披露的要求，配合会计师事务所按时完成季度报表的编制及提交工作；积极配合公司中票发行及拟发行非公开发行公司债券商对公司财务数据的解释说明工作；配合做好公司主体及债项评级的财务数据更新工作；配合融资部日常财务数据的查询需求；配合融资部填报与债务监测相关的各类报表；参与融资部牵头的各类金融中介的调研或访谈会议等。

　　3、其他日常工作

　　积极做好公司税收工作，包括20xx年度企业所得税汇算清缴、税收减免备案、电子发票工作；结合各级检查、审计，严格规范公司工程款项、“三公经费”支出，完善相应财务管理制度、办法和流程；加强集团财务管理、沟通与指导，向子总司派驻（出）财务总监（财务负责人）；参加子公司董事会会议、总经会会议，切实履行公司出资人职能和权力；配合完成监事会20xx年度监督检查及整改工作；组织完成工会、党委财务预算、决算、收支及账务处理等工作；组织完成公司20xx年财务、税务咨询机构的选聘工作；配合公司各部门、各子公司进行相关工作。

　　（四）主要问题及解决建议

　　随着公司创新融资工作、各项审计工作的推进，创新融资会计报表季度信息披露、企业信用评级、融资机构财务信息提供及解释，审计资料提供等工作需及时跟进，工作量较大。财务部难以全面解决创新融资工作、各项审计工作的问题及要求。建议加强部门间协助，做好相关需重复解释、重复提供资料的备份与学习，确保对外提供资料的准确和口径一致。

　　此外，随着公司业务规模扩大和模式的改变，集团化财务管理日趋复杂，问题不断增多，财务监控的力度弱化，给财务管理带来了诸多难题。建议公司层面加强学习和培训，借助公司财务税务咨询中介机构的力量，理顺集团财务管理流程；并在后续公司信息化平台规划中，充分考虑母子公司、子公司之间业务的需要，简化程序、信息共享，降低财务管理工作劳动强度，提高财务人员工作效率。

　　>二、20xx年度工作计划

　　（一）全年重点工作目标计划

　　1、xx竣工决算报告编制及审计配合工作

　　按时完成xx项目竣工决算报告编制，并按审计安排积极做好xx竣工决算审计配合工作。

　　2、继续做好强化资金计划管理

　　根据公司安排，继续做好资金管理及债务偿还工作，完善资金调度安排与编制项目建设所需资金（月度、季度）计划，偿债资金月度计划编制责任制度，保证公司资金使用计划性。

　　3、进一步完善公司日常费用预算管理工作

　　做好20xx年度日常费用预算执行情况分析及20xx年度日常费用预算编制、半年度预算执行情况分析、年度预算调整工作。

　　4、加强公司会计决算管理工作

　　做好20xx年度公司个别财务决算报表及集团合并财务决算报表编报及软件的填制上报工作；完成20xx年度经营业绩考核指标完成情况的自查报告；按照金融机构要求按时完成20xx年度季度报表的编制及提交工作，同时配合融资部做好报表的解释说明工作。

　　5、xx“收支两条线”管理工作

　　继续按月度做好20xx年度公租房租金预算“收支两条线”管理工作。

　　（二）其他方面的工作计划

　　1、继续做好财务日常工作、固定资产管理工作、税收管理工作、租金收入管理工作、资金管理及债务偿还工作以及20xx年项目竣工财务决算工作。

　　2、根据公司业务内容不断健全财务核算与监督体系，进一步提高财务管理水平。

　　3、加强对子公司的财务管理工作。

　　4、加强与公司外部单位的联系，与银行、税收部门建立良好的合作，为公司带来更多的资源和优惠。

　　5、继续配合会计师事务所按时完成季度报表的编制及提交，做好资本市场信息披露工作；配合融资部填报与债务监测相关的各类报表；参与融资部牵头的各类金融机构（中介）的调研或访谈会议等。

　　6、加强团队建设，加强业务学习，提高专业知识水平、管理水平和团队战斗力。

**【篇6】工作总结及下一步工作打算**

　　202\_年上半年，\*\*村乡村振兴工作队在县委、政府及镇党委、政府和镇乡村振兴工作队领导下，在派出单位的支持下，工作队团结协作，紧紧围绕“十抓十好”工作，重点开展防返贫、配合村级组织换届、新冠肺炎疫情防控等工作，现将上半年工作汇报如下。

　　>一、主要工作开展情况

　　（一）抓疫情防控，克服疫情影响。

　　1.加强\*\*村委会疫情防控和应对工作，开展疫情防控政策宣传，动员外出务工人员就地过春节，劝导群众避免聚集、聚餐，引导群众红白事简办或不办。对春节期间预计外省返乡人员进行摸底，以及回来后上门登记相关信息，进行健康管理后按要求上报。春节期间，共对10名外省返乡人员进行登记健康管理。在主动防控下，截至至目前，全村没有出现新冠肺炎疫情。

　　2.入户宣传发动新冠疫苗接种。组织发动符合接种新冠疫苗疫苗条件的人员接种疫苗。截至202\_年7月1日，全村符合接种疫苗人口786人，共发动接种疫苗566人，接种率为72%。

　　（二）抓基础组织建设，实现班子队伍好工作。

　　1.协助村委会组织村“两委”换届选举工作。根据党员推荐、群众推荐的情况，经过资格联审、组织考察、预备人选公示之后，于3月8日协助召开了中国共产党什玲镇\*\*村支部委员会202\_年换届选举党员大会，选举出了新一届村支部委员会。

　　2.积极协助村党支部持续抓好党建。通过抓党建促脱贫攻坚，持续推动“三信三爱”活动，开展“六事”工作法，发挥农村基层党员的引领作用，村党支部按照农村基层党建“4321”工程来落实各项支部党建工作。

　　（三）抓精准脱贫攻坚，实现小康建设好工作。

　　协助村委会组织开展寒潮对\*\*村种养殖业受灾情况进行调查登记，并组织群众开展抗寒防灾自救工作。在冬季，没有发生养殖业受灾情况。

　　（四）抓“百镇千村”建设，实现美丽乡村好工作。

　　1.继续向有关企业推介\*\*村基本情况，下一步将积推进\*\*村人居环境整治工作，完善\*\*村基础设施建设，提升村容村貌，改善村民居住环境，打造具有浓郁的黎族文化和海南特色的美丽乡村景观，推进乡村振兴。

　　2.组织学习《海南省乡村振兴战略规划（202\_-202\_年）》提出的6种特色村庄，了解各类特色村庄的具体特点和要求，同时对我村的特点、优势也进行了剖析。

　　（五）抓“三清两改一建”，实现人居环境好工作。

　　1.持续推动“三清两改一建”行动，督促村“两委”抓好4个村小组的保洁员、公益岗人员、村三员等开展清洁村容、美化家园为主题的“三清两改一建”行动，配合保亭公路分局开展每周五“绿色星期五”的人居环境整治工作。目前，\*\*村整体环境卫生明显改善，人居环境明显好转。

　　2.向村民宣传春节期间，不得燃放烟花炮竹的政策，注意防火、防盗等安全事项，过个文明、健康、平安、快乐、避免浪费春节。

　　（六）抓乡村特色项目，实现产业发展好工作

　　积极协调上级有关部门加大扶持乡村特色产业发展力度，持续带动村民脱贫致富。

　　（七）抓精神文明创建，实现农民风貌好工作。

　　持续引导\*\*村推进移风易俗，不断修改和完善村规民约；积极组织开展文明村、星级文明户、文明家庭等群众性精神文明创建活动。

　　（八）抓党建引领治理，实现共治格局好工作。

　　1.持续推广要求利用“学习强国”APP，加强日常学习；督促村委会落实每日值班制度，杜绝农村微腐败，并宣传并布置\*\*村“红黑榜”工作。协助村“两委”开展乡村平安创建活动，做好不安定村民的思想教育工作。

　　2.开展扫黑除恶专项斗争的学习宣传，积极组织发动，发挥新乡贤作用，吸引有热情、有威望的乡贤参与乡村治理，持续开展扫黑除恶专项斗争、“村霸”专项治理等工作中，营造良好的氛围，有效动员村民参与扫黑除恶专项斗争。

　　（九）抓农村“五网”建设，实现基础设施好工作。

　　积极推进网络通信进村入户，解决\*\*村通信网络差“最后一公里”问题。

　　（十）抓村级集体经济，实现资产增值好工作。

　　1.积极谋划产业，主动联系公司合作，盘活村闲置资金，尽快产生效益，增加村集体的经济收入。

　　2.引导培育新型经营主体，推动发展农业生产社会化服务业，大力推广农业生产托管服务。

　　（十一）抓致富产业发展，实现农民增收好工作。

　　持续引导促进农民增收的能力和信心，发展种植槟榔、橡胶、瓜菜等优质特色产业，以确保农户稳定增收。

　>　二、存在问题

　　（一）村集体经济基础薄弱，经济发展空间小。村级集体经济主要构成为集体土地承包金、政府财政转移支付金和极少合作社分配收入。村级集体经济构成单一，来源单一，且依赖性极强。

　　（二）农户内生动力仍然不足。贫困户及一般户仍然存在“等靠要”思想，主动发挥勤劳致富的精神不够，自身发展动力有待加强。

　>　三、下一步的工作计划

　　（一）积极推进相关项目建设。积极推进\*\*村人居环境整治工程，在改善\*\*村人居环境的同时，发展具有黎族文化特色的民俗等乡村旅游产业，增加农民的收入。

　　（二）继续探索产业发展渠道，提升产业质量。将探索发展乡村振兴发展产业，充分利用村级集体闲置土地发展集体产业项目，充盈村集体收入。

　　（三）继续狠抓“扶志扶智”。1.改善村委会办公条件，解决白天天热在村委会难以办公的问题。2.联系安排精通计算机方面的人员为村“两委”干部讲授电脑知识，提高其使用计算机办公水平。3.加强与什玲镇其他村委的交流及到县外其他产业发展好的村集体去学习调研，探索产业发展道路，引进适合\*\*村发展的产业。

　　xxx乡村振兴工作队

　　202\_年7月1日

**【篇7】工作总结及下一步工作打算**

　　20XX年是形势严峻的一年，也是不平凡的一年。在集团公司和分公司党组的正确领导下，公司总部坚持科学发展观，以安全生产为前提，以经济效益为中心，带领各部门以及各子公司，在发电厂所处流域天气干旱和同行业竞争激烈的情况下，全体员工团结一致，奋力拼搏，安全生产、经营管理、党建工作等方面仍取的了重大进展，各方面工作都有了一定的进步。但也应清醒地认识到，202\_年的形势依然严峻，公司的各方面工作将面临更大的机遇和挑战，还需要全体员工奋发努力，增强克服困难的信心，力争明年取得突出成绩。现作如下总结。

　　>一、20XX年公司工作回顾。

　　(一)生产指标完成情况。

　　截止11月30日，累计完成发电量6、60亿千瓦时，完成年计划9亿千瓦时的73%;主营业务收入13336万元，完成年计划的71%，同比减少3996万元，减幅23%;实现利润总额4471万元，完成年计划的45%，同比减少5548万元，减幅55%;净利润实现3820万元，完成年计划的43%，同比减少5651万元，减幅60%。预计全年可完成发电量约6、9亿千瓦时，比计划发电量少约2、00亿kWh，未完成全年的生产任务。

　　公司系统1-11月份完成上网电量6、37亿千瓦时(包括香格里拉公司合并纳入增加0、2亿千瓦时)，比上年同期8、27亿千瓦时下降1、9亿千瓦时，同比降低22、97%;平均上网电价244、6元/兆瓦时(含税)，比上年同期245、11元/兆瓦时(含税)降低0、51元/兆瓦时，同比下降0、21%，电价下降的原因是香格里拉公司新投产电站电价较低所致;1-11月累计实现销售收入1、33亿元(包括香格里拉公司合并纳入增加366万元)，比上年同期1、73亿元下降0、4亿元，同比降低23、12%。

　　公司1-11月份主营业务成本7897万元(包括香格里拉公司合并纳入增加454万元)，比上年同期7502万元增加395万元，同比增加5、27%，主要原因是职工薪酬、办公费、差旅费等增加。

　　公司系统1-11月份财务费用2622万元(包含香格里拉公司合并纳入增加306万元)，比上年同期2767万元减少145万元，降低5、24%，主要原因是利率下调减少财务费用所致。

　　公司系统1-11月份实现利润总额4471万元，比上年同期10019万元降低5545万元，增幅为55、34%。

　　总体来看，生产经营的各项指标完成的不够理想，主要原因有：一是受干旱天气严重的影响，发电量大幅下降;二是受经济危机及地方电网鼓励用电及优惠电价政策的影响，市场遭受冲击;三香电司格登电站在年初的枯水期及第三季度的上网电量及电价均受到一定影响;受地方电网装机容量大、用电负荷小的影响，电站8月份投产后，出力受限，也造成了一定的电量损失;四设备运行不稳、故障率较高也是不利因素。

　　(二)安全生产工作进一步得到了加强，安全形势得到了持续保障。

　　1、狠抓安全基础工作。公司认真贯彻集团公司20XX年安全生产一号文，始终把安全生产放到突出的位置来看待，始终坚持以安全第一，预防为主，综合治理的方针指导全年安全生产工作。一年来，在抓好经济效益的同时，狠抓安全生产工作，组织开展了三项行动、三讲一落实活动、安全设施标准化建设、春季安全检查、防汛安全检查，秋季安全检查、全国安全生产月活动、6S管理等行之有效的安全生产基础管理工作，全面落实各项反事故措施，加大对老旧设备的改造力度，通过这些基础管理工作，有效的提高了安全生产管理水平，夯实了安全基础，防止各类事故发生，保障了公司安全生产局面稳定。

　　2、狠抓隐患排查工作。针对各电厂，特别是白水河、中山包设备老化、缺陷较多、运行稳定性差等实际情况，加强了设备的修理技改管理，加大设备隐患排查治理和技术改造力度，有效的提高了设备的健康水平，确保了机组的稳定运行和安全发供电。

　　3、狠抓防洪度汛工作。公司制定了安全第一，预防为主，常备不懈，全力抢险的防汛工作方针，成立防汛工作组织机构，下设防汛办公室及相应的应急组织机构，全面负责公司的防洪度汛工作;督促指导各电站加强和水文部门联系，制定相应的防汛措施，编写防汛预案、并根据预案进行演练。公司全面落实防洪度汛工作，确保防汛安全，同时充分利用汛期的水力资源，使得企业经济效益实现化。

　　4、安全生产工作业绩突出。在公司强力的组织和领导下，在全体员工的共同努力下，202\_全年全公司未发生重大设备及以上事故，未发生人身伤亡事故，未发生生产设备重大损坏事故和电网事故，未发生人为误操作事故、火灾事故、交通事故，实现人身伤亡事故零指标;安全生产的稳定形势得到了持续保障。

　　(三)加大了设备整治工作力度，提高了设备健康水平。

　　今年公司在设备整治方面下了很大力气，加强修理技改的管理，加大技改投入，取得了明显的效果，设备运行状况明显好转，非计划停运大幅下降。针对各电厂，特别是白水河、中山包设备老化、缺陷较多、运行稳定性差等实际情况，加强了设备的修理技改管理，加大设备隐患排查治理和技术改造力度，有效的提高了设备的健康水平，确保了机组的稳定运行和安全发供电;积极推动技术改造，投入资金309万，完成了技改项目18项，项目完成率为100%;逐步推进安全生产管理信息化，提高了工作效率，为确保全年安全生产提供保障。

　　(四)加强了人才培训与开发的力度，切实提高员工的思想素质和专业技能。

　　高素质高水平的员工队伍是保证公司可持续发展的重要因素，20XX年公司进一步加强了人才培训与开发的力度，通过多种形式积极开发了员工的潜能，壮大了专业化的人才队伍。公司制定了详细的人才培训计划，组织了各个层次各个专业的培训班，鼓励并安排员工积极参加政府部门的人才资格评定和职业技能鉴定。202\_年有6人通过高级工技能鉴定，1人通过中级工技能鉴定;7人通过了初级专业技术资格认定;有1人申报中级专业技术资格，1人申报高级专业技术资格。同时及时安排相关员工参加集团公司、分公司以及其他相关单位举办的各类培训班及专业调考，督促各控股企业加强员工的工作技能和业务能力培训，其中总部举办培训班7届。

　　(五)践行科学发展观，党风廉政建设和思想政治工作越上新台阶。

　　公司组织党员干部认真学习贯彻党的十七届四中全会和集团公司、分公司年度工作会议精神，扎实开展深入学习实践科学发展观活动，积极响应创牌行动号召，认真抓好党风廉政建设和监察监督工作。

　　成立了领导小组，明确了各部门责任，构建了惩治与预防\*体系。修改制定了《二OO九年党风廉政建设责任书》做到了逐级分解责任目标，层层落实领导责任，各级领导班子成员责任目标明确，责任范围及内容清楚，责任落实到位。

　　认真检查梳理公司党风廉政建设制度，重点完善对资产管理、项目招投标管理、三重一大决策制度、领导干部评廉述廉等方面的制度和规范;制定了党风廉政建设方面的制度10多个。

　　努力构建大监督工作格局，建立涉及公司安全生产、资产经营、员工队伍建设的各个环节的权力运行的监控机制、风险防范的预警机制和监督考核的评价机制;开展了工程、项目招标管理效能监察和节能减排专项效能监察工作。一是健全大监督组织体系。各党支部建立大监督工作机构，公司各级主要负责人对监督工作负总责、亲自抓。二是建立重大事项决策制度。重点抓好对各级管理人员、关键岗位人员和经营管理关键环节的监督，凡属三重一大必须经领导班子集体讨论决定。今年我们重点抓好三重一大(重大决策、重要干部任免、重要项目安排和大额度资金使用)制度执行情况的监督检查，各单位做到三重一大事项组织程序正确、议事资料翔实完备。三是重点抓好项目建设、大修技改、设备物资采购过程的监督。在工程项目建设过程中，做到工程安全、质量优良、造价合理、进度按期、干部队伍廉洁。在工程项目、设备物资采购招标过程中监督到位，严格执行三分离原则(即：推荐投标人员不参与评标，评标人员不参与定标，监督人员参与全过程)，保证项目和设备招标公开、公平、公正。

　　(六)初步开创企业文化建设的新局面。

　　企业文化是配合硬性制度的软性管理，对于调动广大员工工作积极性和主动有着重要的意义。一年来，我们充分发展思想政治工作优势，坚持以人为本，民心为天，大力营造干群一心，同心建家的企业文化氛围，有效地增强了公司的活力和凝聚力，有力地激发了广大干部员工的战斗力和创造力。

　　以《中国集团公司文明单位创建管理办法》为指导，把企业文化建设和创建文明单位结合起来，使干群一心、同心建家的理念深入人心。积极配合集团公司和分公司的创牌行动，开展同心文化理念和集团公司标识的宣贯工作，目前已基本完成公司贵阳办公室、兴义办公楼的门牌、办公用品等的规范使用，同时，结合安全生产部开展的6S活动，兴义的几家电厂厂房已经基本实现设备标识标准化。

　　(七)工会、共青团等开展有声有色的工作，\*管理的精神得到体现。

　　20XX年4月份，公司成立了工会和共青团，6月份成立了女工委员会，各自健全了内部组织机构，召开了会议，开展了有声有色的工作。组织了\*测评，对班子成员进行\*评议同时为公司的发展献计献策，给员工提供参政议政的平台;组织各类活动，安全知识竞赛、排球比赛、自助旅游等丰富了员工业余文化生活，提高了员工的参与管理和主动工作的积极性。

　>　二、20XX年取得的基本经验。

　　一是只有紧紧围绕生产安全和经济效益为核心工作，上下一心，精诚团结，坚决贯彻执行公司的决定，才能克服困难，取得显著成效。事实证明，哪个部门或子公司的执行力贯彻力强，哪个地方的工作业绩就突出;安全生产方面的卓有成效就说明了这一点。二是大胆创新才能打开新局面。人才引进与培养、党建工作、企业文化建设、工会共青团工作、经营管理工作只有大胆创新，积极主动，开拓进取才能取得成效。三、紧紧围绕经济效益的主线，才能更好地开展各项工作。技术工作、设备整改、精神文明建设、企业党建工作等都要围绕提高经济效益这条主线展开，服务于生产与经营工作，才能劲往一处使，形成整合力，冲击电力市场才有力量。

　　三、把握形势，研究政策，坚定发展信心。20XX年公司的生产经营状况不够理想，没有完成年初的计划;但这些成绩仍值得肯定，是在金融危机的大背景下克服种种困难取得的，是发展中的问题。202\_年，随着金融危机的减弱和经济的复苏，电力需求市场也将越来越大，我面将面临更大的的发展机遇。因此我们要把握形势，研究政策，坚定发展的信心，树立克服困难战胜困难的雄心。全公司上下应该用发展的眼光看待问题，事物的发展不是一帆风顺的，都是充满波折的，呈现波浪式前进螺旋式上升的特点，随着事物继续向前发展，中间的矛盾终将会解决，摆在面前的终将是一条光明的道路。

　　但是我们也应当清醒地认识眼前的挑战，金融危机还将冲击电力市场，地方电网的竞争还会相当的激烈，天气干旱等自然原因还有很多不可预测因素的干扰，我们自身的资金缺乏等因素还会影响下一步的生产和经营，对此我应有充分的心理准备，以积极的心态和创新的姿态迎接新的挑战。

　　四、20XX年工作思路是结合上级的战略部署。

　　坚持用科学发展观指导各项工作，以安全生产为前提，以经济效益为中心，把握重点和薄弱环节，解决主要矛盾和突出问题，全面推进各项工作上一个新的台阶，力争生产经营、安全生产、党风廉政建设和企业文化实现的突破。

　　20XX年的总体目标是实现安全生产无重大事故，经营管理跃上一个新水平，实现利润和营业收入大幅增长，精神文明建设、党建工作、企业文化建设等与生产经营同步协调发展，创建生产发展、效益可观、高效廉政、精神文明的和谐公司。具体目标如下：

　　1、眼前急需解决的问题：抓紧解决香格里拉公司经营班子的调整问题，只有更换公司总经理才能确保各项工作落到实处;需要解决公司集中办公的问题，公司管理区域广、难度大，本部人员又不集中，精力分散，员工长期两地分居，影响员工的工作积极性和公司的稳定。

　　2、生产经营目标：实现利润总额6005万元，营业收入17250万元;加强对香格里拉公司的管理，改变其亏损局面。主要经营目标为

　　3、安全生产目标：不发生特别重大事故;不发生重伤及以上人身伤亡事故;不发生因本单位责任引起的电网事故;不发生负同等责任及以上的重大交通事故;不发生火灾、爆炸事故;不发生有人员责任的一般及以上设备损坏事故;不发生电气误操作事故;不发生溃坝及水淹厂房事故。

　　4、党风廉政建设目标：认真贯彻落实《公司建立健全惩治和预防\*体系20XX-20XX年工作规划》的要求，积极组织开展纪检监察工作达标互查互学活动，确保公司党员、中层以上领导认真遵守政治纪律，不参与各种非法组织和非法活动;畅通信访举报渠道，使员工反映的问题及时得到回应和解决。

　　5、企业文化及精神文明建设目标：坚定不移地坚持公司发展战略目标，为公司持续稳定快速发展提供后勤和文化保障;进一步发挥党员和基层党支部的模范带头作用，做公司稳定发展的坚实基础、精神领袖和奉献先锋;加强学习，迎难而上，努力实现公司利益与个人发展的互相协调;积极探索建立同心拼搏的企业文化运行机制，使同心文化深入人心，改变员工的精神面貌，促进企业的长足发展。

　　纵观全局，20XX年工作重点，一是解决香格里拉等公司的亏损问题;二是做好烟台东源风电集团公司风电项目等新项目的接收工作;三是继续加强设备的综合治理，确保电网正常运行;四是千方百计强化电力营销工作，确保发电量的完成;五是加强风险防控，杜绝重特大事故的发生，保持安全生产局面稳定。

**【篇8】工作总结及下一步工作打算**

　　时光荏苒，岁月穿梭，转眼间\_\_年在紧张和忙碌中过去了，回顾一年来，我作为公司质量部一名检验员，有很多进步，但是也存在一些不足之处。

　　在质量部一年来，在领导的关心指导下，在同事的支持帮忙下，我不但勤奋踏实地完成了本职工作，而且顺利完成了领导交办的各项临时任务，自身在各方面都有所提升。为了更好地做好今后的工作，总结经验，吸取教训，本人就一年的工作总结为以下几项：

　　1、努力学习，全面学习新知识

　　检验工作是一个特殊的岗位，它要求永无止境的学习新的知识和提高技能，为到达这一要求，所以我们务必要注重学习(学习新知识，学习新的工艺，学习新的图纸等)

　　2、努力工作，完成上方各项任务

　　经过半年以来，应对非专业学习机械加工质量工作，工作起来难度比较大，但是我用心的应对困难的挑战，我完成了领导给予的任务。

　　3、日常生活，工作态度用心端正

　　一年以来，我能自觉遵守公司的各项规章制度，在工作中，不迟到、不早退、有事主动请假，尊重领导、团结同事，待人真诚，任劳任怨。努力做到了：一是按规章自律。领导规定不准做的我绝对不做，领导要求到达的我争取到达，不违章、违纪，不犯规、犯法，做个称职的质检员。二是用制度自律。我严格按公司制定的各项制度办事。在质量方面，坚决做不该用的坚决不用，不搞人情主义。对自我分内的工作也能用心对待，努力完成，做到既不越位，又要到位。在同部门其他同事的工作协调上，做到互相理解、互帮互学、真诚相待，建立了友谊，也获得了许多有益的启示。我深知成绩的背后有我们质量部门全体人员的共同努力和辛勤的汗水。今后，我仍然会以平常之心对待不平常的事，勇于进取，一如既往地做好每一件事情。

　　4、存在的主要问题

　　回顾检查自身存在的问题，虽能敬业爱岗、用心主动开展工作，取得了一些成绩，但仍然有许多需要不断的改善和完善的地方，我一向在努力，并且力求做好。在工作中由于专业知识较少，经验不足，对待一些问题的解决方法过于单纯，工作方法过于简单;看待问题有时比较片面，以点盖面，在一些问题的处理上显得还不够冷静。在完成领导交办的任务的基础上，发挥自身优势，继续加强专业知识的学习，进一步提高各项检验技能。

　　5、下一年的工作规划

　　在新的一年里，我决心认真提高业务、工作水平，贡献自我就应贡献的力量。在下一步的工作中，我要虚心向其他同行和同事学习工作经验，借鉴好的工作方法;同时在业余时光努力学习业务理论知识，扩大猎取知识的范围，不断提高自身的业务素质和水平，使自我的全面素质再有一个新的提高，以适应公司的发展和社会的需要。要进一步强化敬业精神，增强职责意识，提高完成工作的标准。

　　我想我应努力做到：第一，根据领导要求，加强学习，技术掌握成熟;第二，拓宽专业知识面，参加各类检验员资格培训和考试，尽快使自我成为一名合格的质检员;第三，认真学习执行，工作任劳任怨，理解公司安排的常规和临时任务，并能认真及时地完成;第四，对检验仪器要正确操作，做到及时用及时清理、及时登记，做好日常维护工作;第五，热爱本职工作，继续学习有关质量知识。

　　总之，心态决定状态，状态决定成败!对公司要有职责心，对社会要有爱心，对工作要有恒心，对同事要有热心，对自我要有信心!做的自我!

**【篇9】工作总结及下一步工作打算**

　　xxxx年上半年，xx派出所在xx县公安局党委、xx镇党委政府的正确领导下，以自治区六十x安保维稳为主线，认真贯彻落实局党委的安排部署，积极开展各项工作，取得了一定工作成效，现总结如下：

　　>一、上半年重点工作任务及完成情况：

　　(一)抓党建带队建，提升队伍整体素质。坚持从严治警，全力推进公安队伍建设。

　　以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，深入学习贯彻落实党的十九大精神以及十九届二中、三中全会精神和自治区第十二次党代会精神，深化“两学一做”学习教育常态化制度化，积极开展“不忘初心、牢记使命”主题教育和学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想大学习大研讨大培训活动。落实“三会一课”、谈心谈话、民主评议党员、党费收缴等制度，结合党的十九大对公安工作提出的新命题新要求，组织开展专题辅导、研讨交流等活动，教育广大民警悟初心、守初心、践初心。认真落实《xx县公安局xxxx年基层党组织规范化建设提升年活动实施方案》，加强基层党组织班子建设，将工作重点转到加强政治建设、思想建设上来，深化“主题党日”、“精准扶贫”、“三进”等活动。组织党员民警观看正反面警示教育片，坚定党员理想信念，严守政治纪律，教育引导广大党员民警锤炼过硬作风，练就打赢本领，干工作“实打实”，敢担当、敢碰硬，明确做的标准、干的方向、赶的目标。

　　(二)积极开展严打整治行动，全力维护社会治安稳定。

　　1、通过积极开展三打击一整治专项活动，坚持打击和防范两手抓，着实有效地开展巡逻防控工作，严控治安案件和刑事案件发案率。上半年，我所共受理各类报警xxx起，与xxxx年xxx起同比上升x.xx%，发刑事案件xx起，与xxxx年xx起同比下降x.x%，抓获盗窃现行犯罪嫌疑人两名，破获刑事案件x起。查处治安行政案件xx起，与xxxx年xx起同比下降xx.x%，查结xx起，打击处理各类违法人员xx人，治安拘留xx人，治安罚款xx人。

　　2、稳步推进各类基础信息采集录入工作，其中一标三实”采集录入信息xxxx条，登记流动人口xxx人，更新重点人员信息xx条，出租房屋xxx户、各类单位场所xx家。DNA采集全年任务数xxx份，完成xxx份，完成率xx.xx%.活体采集xxx人，完成率xxx%。假币收缴xxxx元，完成率xxx%。

　　3、强化重点人员管控工作，对我辖区重点人员开展分类管理，对xx名重点人口全部录入社区警务工作对象管理平台，并开展定期管控。严格按照《x市公安局重点人口管理工作规范》开展管控工作。对xx名三级以上肇事肇祸精神病人开展每周见面谈话并将管控情况录入管控系统。

　　4、强力推进扫黑除恶专项斗争，坚持“打早打小、露头就打、除恶务尽”的原则，积极开展宣传，广泛发动群众，强化线索摸排。强化重点场所、重点行业和重点人口管理，坚决完成这项重大的政治任务和历史使命。

　　(三)深化社区警务基础工作，推进社会治安综合治理。

　　1、强化基础，做实社区警务支撑点。

　　在基础信息采集核录的工作基础上，结合本地实际开展基础信息大排查活动，按照入户走访标准要求，有效提高社区民警的社区见警率和群众双向熟悉率，提升公安基础信息服务实战作用。效果比较显著的是汉佐村警务室，在开展“一标三实”工作采集中，对汉佐村流动人口和小作坊多、治安秩序混乱的情况进行摸排整治，登记小作坊xx余家、流动人口xxx余人，自汉佐村警务室成立以来，共发治安案件x起，相比去年同期xx起，发案率下降xx.x%，治安环境明显好转，综合治理取得明显成效。

　　2、引导创新，拓宽社区警务服务面。

　　(1)完成江南新村警务室和汉佐村警务室的筹建工作，并且按照社区警务工作“x+X+N”模式，配备社区民警x人，辅警x人，人民调解员x人，农村警务专干xx人，全面开展社区警务工作。

　　(2)每月各村开展定期座谈制度，x月份开展了警营开放日活动，邀请各村代表参观派出所并召开恳谈会，积极向代表们通报我辖区治安形势和政务公开，并虚心接受群众提出的各种意见建议。

　　(3)建立各类社区警务微信群xx个，xxx人，通过及时发布治安信息通报、社区治安巡逻、答疑群众各类问题等手段，预防和打击现行犯罪，提升人民群众的安全感。

　　(四)加大消防安全检查力度，切实减少引发重大安全事故消防隐患。

　　上半年，我所共对辖区内xxx家单位场所开展xxx次消防安全清理检查工作，办理消防案件xx起，罚款xxxx元，警告x人，罚款xx人，下发消防隐患整改通知书xx份。出动消防车xxx余次，扑灭火灾xx余起。

　　(五)加强校园及周边地区安全防范工作

　　上半年，我所共开展校园安全检查xx次，开展安全知识宣讲xx次，开展防震抗灾演练x次，共计xxx余人次参加学习。发放校园安全知识宣传单xxxx余份，悬挂防溺水宣传条幅xx条。

　　(六)全力推进执法规范化建设

　　加强民警培训，按要求开展“训练日”活动，每季度开展一次法律知识考试，形成学法氛围，提高民警、协勤学法热情和积极性。坚持抓好执法记录仪的使用，落实执法全过程记录制度，严格落实办案区“四个一律”管理制度。积极开展政务公开工作，上半年共发布各类政务公开信息xx条，及时向社会公开了工作动态，接受群众监督，努力提升执法公信力。

　　>二、存在的问题:

　　(一)警力有限，社区警务等基础工作仍然比较薄弱。在接处警较多的情况下，只能被动应付。

　　(二)民警、协勤的业务素质和政治思想素质需进一步提高，尤其是新警业务能力和适应能力较弱，驾驭社会治安能力不强;

　　(三)打击、防范不力，群防群治的措施不完善，没有充分调动辖区百姓治安防范积极性，致使侵财案件高发，特别是农贸市场扒窃、居民小区盗窃电动车电瓶等案件高发。

　　>三、下一步工作打算：

　　(一)继续开展好党建各项相关工作，以党建带队伍，增强民警、协勤的党性修养和工作主动性和前瞻性。进一步强化队伍建设，对民警严格绩效考核，把日常工作细化、量化分解到每个人的岗位和月度考核中，充分发挥考核激励机制的导向作用，调动民警的工作责任性、主观能动性，加强规范化建设。确保队伍的稳定性和纯洁性。

　　(二)落实社区警务工作机制，提升基础工作水平。确保社区民警有充裕时间深入社区开展警务工作，改进社区警务考核机制。重点突出对涉稳情报信息掌控、高危重点人口管控、流动人口和出租房管理、群众熟悉率等方面业务工作的考核，并实行实地抽查和网上考评相结合，月数据抽查和季考核汇总相结合的方式，将社区民警的考核结果真正与其奖惩、评优评先相挂钩。

　　(三)有针对性的加强农贸市场及居民小区的巡逻防范，有效降低发案率，深化社会治安防控体系建设，坚持科技强警，充分发挥技防物防优势，全力维护辖区治安稳定。

**【篇10】工作总结及下一步工作打算**

　　XX年区派出所在局党委的领导下，按照全市公安工作会议的总体部署，认真学习各项规章制度，积极开展“严防严打”、“扫黄打非”、“两查一打”、“大普查、大收戒”“两会安保工作”等各项活动，坚持执法为民，充分发挥职能作用，严厉打击违法犯罪，为我辖区经济建设和人民生活提供了一个稳定的社会环境。现将我所一季度工作情况总结如下：

　　一、认真学习贯彻哈密市公安工作会议及部门负责人会议等各项公安工作会议精神，积极开展上级公安机关部署的各项专项活动。

　　1、积极开展“严防严打”等专项行动，对辖区内的旅馆、餐馆、洗浴、商店、网吧、生产加工作坊等场所，开展地毯式排查，共计出动警力2521人次，检查单位2684家，发现消防隐患当场处罚12家，切实消除一批火灾隐患，使社会消防安全环境明显改善，坚决杜绝重特大火灾和亡人火灾，确保全区火灾形势保持平稳。

　　2、根据市局的统一部署，认真做好“两会”期间的维稳工作，两会期间，我所加大对辖区不稳定因素排查和矛盾纠纷的化解工作，全力做好重点人员的教育和稳控，在两会期间，我所加强辖区内的巡逻防控工作，加大对辖区内可能会影响到两会稳定的一切因素，在两会期间收集各类有可能影响到两会稳定的情况反映21条，排查矛盾纠纷3条，为两会的顺利召开提供了保障。

　　3、积极开展“大走访”活动，我所召开所务会动员部署，成立领导组，制定实施方案，确定民警名单和走访对象，并结合春节前后的社会稳定工作，以及社会治安“冬季行动”等专项工作，集中时间、集中力量深入辖区了解社情民意，全面深入开展“大走访”工作，帮助解决群众的实际问题。我所特别在今年春节前夕针对辖区有部分“特困户”情况，特别安排民警摸排并结合实际形成帮扶对子，在节前为特困户送去慰问品及慰问金同时针对辖区特点，排查矛盾纠纷，活动开展以来，摸排不稳定因素5起，化解矛盾纠纷3起，为群众办实事30余次。

　　4、加大为哈密市居住证办理的工作力度，为辖区居住证登记办理工作的开通绿色通道。我所一方面从点滴小事入手，推行弹性工作制，采取“群众休息我上班”的工作方式，主动上门为出租房、流动人口登记核查，深入到辖区各个商业网点、出租房开展工作，并和现有流动人口进行交流沟通服务，掌握管理人口的第一手动态信息。工作开展以来共现场登记出租房屋579户，流动人口1976人，其中新增出租房屋57户，暂住人口306人。为流动人口办理居住证344个，同时宣传办理居住证的相关流程及规定。另一方面积极开展深入群众访需求，为加强与用工单位之间的沟通与交流，所领导深入到我辖区用工较多的一些单位，如“太姥山大酒店”、“牧羊人家商务宾馆”等进行走访，倾听企业主对派出所的建议和意见，表示将坚决打击侵害企业合法利益的违法犯罪活动，为辖区企业创造一个良好的外部环境，同时也要求企业配合派出所民警做好实有人口、实有房屋的信息采集工作。

　　5、结合春季开学后学校安全管理工作的开展，采取三项措施，深入辖区各学校开展了一次全面彻底的安全大检查和法律知识宣传活动，积极消除安全隐患，切实维护校园周边治安秩序稳定：一是开展校园及周边环境整治活动。二是开展“送法入校”活动。张贴5个消防安全警示标语牌，张贴安全、消防常识等宣传图片20余张，增强了学生的安全意识和自我防护能力。三是开展座谈纳谏活动。社区民警与各校分管安全副校长进行座谈，认真听取校方对公安机关的意见和建议，针对相关问题采取有效措施，确保校园良好秩序。

　　二、转变工作理念，科学调整完善警务机制，积极完成派出所一季度各项工作。

　　今年以来，我所在规范化执法上，进一步转变工作理念，科学调整完善警务机制，充分调动现有警力，积极开展派出所各项工作，通过调整警务机制，派出所的一季度各项工作得到有序开展。

　　1、一季度依法严厉打击各类违法犯罪活动，加大治安案件特别是管理型案件的查处力度，确保辖区治安平稳。一季度共接有效报警1134起，其中110指令997起，群众直接报37起，调解纠纷31起，接受群众求助76起;辖区共立刑事案件26起，破案9起，累计打击处理违法犯罪人员7人，其中刑拘2人;建情报资料1137份，其中指纹信息524份，dna信息613份;治安(行政)案件受理68起，查结53起，处理人员48人(罚款14人，行政拘留34人)，罚没款0.23万元，其中仅仅围绕“严防严打”以及“大普查大收戒”活动共计抓获吸毒人员34人，均已行政拘留。对辖区发生的治安案件，我所力争发现一起，查处一起，特别对严重危害社会治安秩序的殴打他人、寻衅滋事等行为，及时予以严厉打击，确保辖区良好的社会治安秩序。

　　2、结合“信息化建设”工作，以维护、应用各大系统为依托，加强派出所各项基础工作的开展。一季度，我所在市局领导的重视、支持下，辖区现有的3个社区警务室在完善人员配置及硬件设施后，社区民警将真正沉入社区开展各项工作。为加强派基系统的应用和维护工作，我所采取日检查，周讲评，月通报，倒查，信息质量监管平台发布纠错信息等多种方式促进各社区民警工作，并于2月底3月初由所领导对城区3个警务室社区民警一、二月份派基系统的采集、录入进行了现场抽查和派基系统核对，并通报一、二月份绩效考核月考核情况。通过工作，派基系统的数据质量基本完整、鲜活，为办理案件、服务群众充分发挥作用。一季度，社区民警在日常工作中还注意通过信息员工作法收集和上报情报信息，共物建信息员11名，收集信息75条，纠纷排查3个，国保信息61条。一季度还加大了对旅馆业信息系统巡查力度，通过巡查，查处未按规定登记住宿旅客信息案件4起。

　　3、科学调整完善警务机制，加强巡逻防范工作。今年以来，我所为加强辖区治安防范工作，结合“2分钟打击圈”工作模式，调整了警务模式，由2名正式干警带领巡逻辅警以巡逻与守候相结合的方式进行巡逻，案件队有警处警，无警巡逻，社区民警在作好社区及宾旅馆巡查的同时，与巡逻队密切协作，投入街面巡查。我所还针对“春节”、“两会”等特殊时期，专门制定春节期间巡逻方案，在节前四天、节后九天，出动警力以车巡和步巡相结合，24小时巡逻，为节假日期间辖区的平安作出了保障;同时，我所社区民警还加强指导和督促社区义务巡逻队的巡逻工作，今年春节期间，天山北路社区、田园路社区、祥和社区民警就分别组织了一支由社区干部、治安积极分子组成的义务巡逻队，他们深入小区、车站、学校、单位以群众喜闻乐见、通俗易懂的宣传形式，在义务巡逻的同时，向群众进行防火、防盗、防诈骗、防酒后驾驶、防矛盾纠纷、防毒品的宣传，得到了群众的一致好评。一季度我所共投入警力956人次，发动群防群治力量1451人次。

　　4、服务群众，及时清理完善户口管理。今年以来我所在推行“一站式”服务，得到群众的一致好评。一季度，我所共为群众办理二代证513人;办理户口业务2140人次。户口资料日趋准确完备，户口档案进一步规范。

　　三、存在问题及工作打算：

　　1、一季度辖区刑事案件较去年同期上升幅度较大，特别是盗窃“三车”案件，派出所的巡逻防范工作还有待进一步提高，要在提高巡逻守候密度的同时，加强辖区居民的安全防范意识，以减少发案率。一季度，治安案件的查处力度有所提高，管理型案件也较去年同期大幅上升，但妨害社会管理秩序的管理型案件占管理型案件的比例不高，查处力度还有待提高。

　　2、积极开展“开门评警”活动，加强民警的勤政廉政建设，积极贯彻实施《廉政准则》，加强“五条禁令”等法律法规的学习，规范执法，服务群众;加强民警信息化应用能力，组织民警进行网上培训，提高民警网上作战能力。

　　3、继续加强对辖区矛盾纠纷和不稳定因素的排查化解工作，并加强对重点人员的管控工作。

　　4、加强各项基础工作、专项行动的开展。

**【篇11】工作总结及下一步工作打算**

　在本学年中，本人担任高一年级的政治学科教学任务。1个学年以来，本人在教学中严格要求学生，尊重学生，发扬教学民主，使学生学有得;同时自己的教育教学水平和思想觉悟也不断提高，顺利地完成了教育教学任务。现将一学年以来的情况总结如下：

　　在教育教学中，本人始终把教育教学当成1种事业来追求，把每一堂课看成是发挥自己创造力，施展自己才能的机会，把上好一堂课看成是实现自己价值的体现。在教育教学过程中，本人始终以自己的良好形象，人格品质，作学生的表率。多读书，读好书，丰富自己的头脑，不断的充实自己，提高自己;看新闻看报纸，与时俱进跟上时代的脉搏。因为我相信：教师的成功不仅取决于具有正确的教育思想，高超的教学水平，教学艺术，更需要的是具有高尚人格和师德品质。作为“为人师表”的教师，我时刻注意修养自己的人格——师德。

　　作为新任教的高一政治课的老师，本人明白自己任务重要性，故在课前做到认真备课，多方面去搜集相关进行资料。为提高每节课的教学效果，教学质量，本人除注重研究教材，把握好基础、重点难点外，还广泛搜集材料以多种多样形式授课，努力提高学生学习政治的兴趣，调动学生学习的积极性、主动性，提高课堂的教学质量，按时完成教学任务。

>　　一年来，本人体验到作为一名人民教师的酸甜苦辣，以下是本人教学的一些体会：

　　1、教师要严格课堂纪律，培养良好的学科学习风气。

　　2、抓住重难点，运用多种教学方法，借助教学媒体，分散教学重点、难点，多采用直观明了的教法，考虑学生的实际情况适当降低难度，对课后及练习册的练习作必要的讲解分析。

　　3、适当开展第二课堂活动，充分调动学生的学习积极性，提高学生的综合能力。

　　除了平时的教育教学工作外，本人还积极参加教研活动,并申请了1个省级课题，不断地充实自己的科研能力。在教学上，本人虚心请教其他老师。对于各个章节的重难点内容的处理都积极征求同组的其它教师的意见，向他们学习如何处理教材的重点。在学习方法上，多听老教师的课，本人做到边听边讲边记，学习其它教师处理教学内容的方法，克服自己的不足。同时在本校中，认真听课，并且做好听课记录，以便能够进行学习。

　　本学年，由于本人在实践中努力摸索领悟;在工作中认真学习;在学习中仔细研讨总结;在总结中成长、前进;各方面有了很大的进步和提高。切实有效的由新课程的旁观者，变成新课程的参与者和实践者，投身到新课程改革中，并在实践中臻于成熟。

　　总而言之，在以后的教学生涯中，我会不断地反思自己的教学实践，从而使自己产生新的尝试欲望，再实践、再反思、再更新，无限循环，让自己更好地成长!

**【篇12】工作总结及下一步工作打算**

　　>一.工作

　　我清楚的记得x总在一次培训中跟我们说“上班除了赚钱，更重要的是赚取你的职场经验与技能”。对这话我再认同不过，因为只有你学到的才是你自己的东西。所以从一开始我对待工作的态度就是认真，多干，多学。

　　在这个大舞台我有充分资源来学习。公司一开始为我们这批新员工安排了三个月的车间实习，这三月让我收益匪浅，不仅了熟悉了公司的产品，更了解了机器从图纸设计到加工，再到最后装配的全过程。系统的了解了每一种机床的加工方式，在数车班我还自己动手车了几个孔，亲身体验了一把。这为我们以后的工作打下了坚实的基础。正式走入岗位后我更加感受到了多学多思考的重要性，好在这里有一群经验丰富，乐于助人的同事，让我在工作中不管有什么问题都能够第一时间解决。公司的产品也很富有挑战性，让我有了充分的学习机会。现在调到新成立的智能包装事业部，由于正处于新产品研发阶段，所以任务很重，压力很大，但是每天都感觉过得很充实，每天都有很大的收获。唯一不足的是自身专业知识的不足，还需加紧学习。

　　工作是人生中很重要的一部分，我想我已经有了一个好的开始，接下来我要做的就是在这条路上不懈努力，勇往直前的坚持下去。

　>　二.思想

　　这六个月的时间里我在思想上的转变同样是巨大的。对于刚走出学校的大学生来说，怎样快速调整好心态融入到职场中来是很关键的。

　　其实从工作的第一天开始我就明白工作了更多的是责任与义务，进入职场后我们应该严格要求自己，使自己具备一个职场人员应该有的专业素质。公司在这方面也给我们进行了一些相关的培训，课程都很精彩也很实用，让我明白了自己应该如何融入职场，如何处理一些问题。

　　记得在车间的时候跟一个与我年龄相仿的师傅闲聊，当我得知他一个月都不休一天的时候我很惊讶，他确很平静的告诉我，不是他不想休而是因为家里的原因让他必须努力赚钱。从他身上我看到了作为一个男人应有的担当。这也让我意识到自己身上的责任，我也到了该赚钱，该为家里分担的时候了。

　　在以后的工作中，肯定会有很多不如意的时候，不过我相信自己已经知道该如何去应对了。同时自身还有很多不足的地方，我也会积极去调整，去学习。

　>　三.下一步工作计划

　　在接下来的工作中我最需要做的还是提高自己的专业水平。机械行业是一个需要慢慢积累的行业，在未来10年的时间里我都会专心从事这门工作，因为我觉得自己喜欢并热爱这个职业。同时，对于制造业而言，很多工作都是建立在技术之上的，你只有扎实的技术基础，你才能够有更广阔的空间。

　　试用期的结束又是一个新的开始，希望自己能够再接再厉做好自己的工作。

**【篇13】工作总结及下一步工作打算**

　　在乡党委、政府的正确领导和县国家安全领导小组的指导下，我乡国家安全工作加强组织领导，强化责任意识，结合“平安”创建工作，广泛开展宣传，积极做好各类安全保卫工作，全乡国家安全工作取得了实效。现将全年国家安全工作小结如下：

　　>一、强化领导意识，健全组织网络

　　首先，调整健全了乡国家安全领导小组，由乡党委书记为组长，分管政法书记、派出所长为副组长，成员由宣传、综治办、派出所、党政办、安全、司法所工作人员组成等;其次，制订了国家安全工作要点，并将国家安全工作纳入社会治安综合治理责任书,层层分解落实责任，使这项工作有人抓、有人管;第三，制订了乡国安安全工作领导小组职责和制度，各村明确了一名国家安全信息联络员，制订了村国家安全信息联络员工作职责和制度，加强了全乡国家安全工作的领导力量。

　　>二、加强宣传意识，营造安全氛围

　　一是利用高音喇叭、板报、橱窗、横幅、政务(村务)公开栏等宣传媒体，用群众喜闻乐见的形式广泛宣传国家安全知识，印发反邪教、安全生产等宣传资料x多份，宣传《国家安全法》、《国家安全法实施细则》、反法轮功知识，提高群众国安知识的知晓率和平安创建参与率，组织乡村干部观看反邪教电教片;二是对重点人员进行国安知识教育，对全乡因私出国人员进行排查摸底，做好宣传教育和回访工作，增强他们的爱国意识和安全责任意识;加强了本乡涉外人员法律法规宣传教育和保卫工作，提高他们依法经商和依法办事的自觉意识;利用学校法制副校长和各村(社区)的法制学校分别对在校生和外来务工人员进行政策形势教育，在全乡营造安全氛围。

　　>三、加强保卫工作，健全工作机制

　　国家安全工作事关民族、人民政权存亡的大事，做好保卫工作显得尤为重要。乡国家安全工作领导小组定期召开例会，组织开展政策法规和业务知识的学习，汇报交流当前工作，研究部署下一步工作。同时，针对重大、重要节日活动，特别是两会、北京奥运会、自治区五十大庆期间，乡国家安全小组始终把安全保卫和防范工作作为当前工作的重点。此外，还加强对各村、单位的督查，确保了全乡的安全。

　>　四、完善工作机制，规范国家安全工作手册

　　一是制订完善了涉外人员的保卫工作方案，开展月排查、季回访的制度化管理，确保涉外人员的人身财产安全。无一发生侵犯涉外人员人身财产的事件。二是严格执行信息上报制度，经常性地与上级安全部门保持信息联系;三是严格执行国家安全领导小组例会制度，做好例会工作记录。四是建立了乡“五防”工作预案，做到组织、人员、制度、保障措施到位，有力地推动了全乡国家安全工作的顺利开展。

　　一年来，我乡国家安全工作虽扎扎实实，做了不少工作，也取得了一定的成绩，但随着国际国内出现的新情况、新问题，全乡国家安全工作目标任务仍然显得较为艰巨，离上级的要求还有差距，我乡将进一步解放思想、更新理念，振奋精神，齐抓共管，综合治理，努力开创国家安全工作新局面。

**【篇14】工作总结及下一步工作打算**

　　现代的教学是需要民主平等的师生关系和舒畅合作的教学氛围，这意味着承认学生的主体作用和关注学生的发展，意味着教师教学观念和教学方法的改变。作为政治课教师在教学中应发展和培养学生的主体性，把课堂教学的着眼点放在学生的可持续发展和学生知识和能力的提高。

>　　一、要不断丰富自身知识底蕴

　　翻开新教材，我们不难发现很多要点知识都是一笔带过，而给学生留下巨大的思维和拓展空间，再加上政治学科鲜明的时代性和时政性，新教材的内容大大地丰富，与学生的生活越来越密切，金融、经济、法律、国际政治等领域的新知识不断融入，都需要我们不断地去完善、去充实自己的知识结构，既要熟悉并精通原版教材的知识体系和内容，又要不断地涉猎新的社会知识，不断地更新知识，以满足课堂教学的需要

>　　二、要不断转化教学过程和教学方式

　　在政治课教学方式中要做到以下几点:

　　1．大胆转变教师的角色

　　传统教学以传授知识为中心—“先生教书，学生念书”，只重视“书”的传授，而忽视了“人”的发展。新课程要求我们的教学“以人为本”，切实提高教学的发展功效与育人功效。在新课标的指导下，新教材真正体现了以教师为主导、以学生为主体的思想。老师只是导演、是配角，学生才是演员、是主角，学生能否积极地参与到教学中来，是教学能否成功的关键。

　　2．积极引导学生的自主学习

　　教师的教不可能代替学生的学，因此，我们教师不能越俎代庖，要在教学中引导学生学生会自主学习。在平时的教学中不武断、不强制、不灌输。教师在教学中根据教材内容，结合学生的实际，善于为学生创设适当的条件，营造恰当的氛围，使学生产生自主学习的愿望，增强学生自主学习的能力。可以通常采用启发式、讨论式、调查式等方式教学，指导学生学会自主学习。对一些主观性的问题鼓励学生谈他们自己的想法，让学生展开想象的翅膀尽情的表达自己的看法。

　　这样，会使学生能够主动去探索社会现实及自我成长的问题，促使他们个性的成长，锻炼全面的素质能力，而不是将书本中的内容作为教条来死记硬背。

　　3．运用多元的评价标准

　　传统的评价学生的方式日益暴露出其诸多的弊端，不利于学生的发展。因此，转变教师教学观念和改变对学生的评价方式十分必要。新课标强调评价的目的主要是为了促进学生的学习，而不是看学生掌握了多少知识。通过评价，使学生能做到学有所悟、学有所用、学有所成。

>　　三、要采用新理念审视评估学生的素质和能力。

　　“一切为了每一位学生的发展”是新课程的最高宗旨和核心理念。这就充分说明了我们应该相信学生的潜在的能力，确信每个学生都可以积极地成长，是有培养前途的，是追求进步和完善的，是可以获得成功的，因而在教学过程中我们应对学生充满信心。然而在平时的教学中，有不少老师经常性地抱怨学生的素质差，理解能力差，记忆力差，解题能力差，这也差那也差，甚至在课堂上对所谓的差生轻则予以讽刺挖苦，重则予以打骂，这是很不道德的，更是与新课标背道而驰的，其结果是刺伤学生的自尊心，打击学生的上进心，膨胀学生的自卑心，其后果可想而知，不但达不到提高教学质量的目的，而且给学生的终身发展埋下隐患，必须纠正。

**【篇15】工作总结及下一步工作打算**

　　我们在上级公司的大力支持和正确领导下，经过全体员工的共同努力，较好地完成了上级下达的任务指标。截至目前，实收毛保费万元，同比增长%，已赚净保费万元，净利润万元，赔付率为%。现将主要的工作情况汇报如下：

　　>一、采取的主要工作措施

　　(一)抓管理，全面提高规范经营水平

　　一是建立健全各项制度。我们不断健全完善了内控制度、管理规定、实施细则及各种管理办法，初步形成一套完整的管理制度，使整个客服工作和人的行为均在制度的管控范围之内，做到有法可依，有章可循。

　　二是加强业务管理。在业务管理上，主要是规范理赔流程和监督检查，采取科学、合理、实用的流程，规范和制约整个理赔工作，如：制定了《理赔工作实务》、《查勘定损工作流程》等，使理赔流程科学、合理和实用，同时加强对各个环节的监督检查，从而提高整个理赔水平。

　　三是完善考核机制。随着保险竞争越来越激烈，加之上市后面对的新形势、新体制、新模式、新战略，必然要求我们在公司管理上全面提升水平，从而在竞争中发展，在竞争中前进。我们除了继续巩固和采用过去行之有效的办法外，还按照上级公司有关规定引进和采用了科学的管理体系，出台了一系列管理规章制度、考核办法。在日常管理中，能够认真严格的按照上级公司《财务管理规定》、《单证管理规定》和承保相关规定，积极有效的开展工作，严格把关，认真审核，正是由于他们负责的工作态度，使得我们在上级公司组织的业务台帐专项检查、单证管理验收、单证装订、应收保费管理等多项检查中得到了上级公司的好评。

　　(二)抓销售，积极开拓市场

　　一是层层落实任务指标。年初，我们就针对地区保险市场变化及20年全年保费收入情况进行综合分析，将上级公司下达我公司的各项指标进行层层分解，把计划分解成月计划，月月盘点、月月落实，有效的保证了对计划落实情况及时的进行监控和调整。在制定全年任务时充分考虑险种结构优化和业务承保质量，进一步明确了考核办法，把综合赔付率作为年终测评的重要数据。

　　二是加大市场拓展力度。今年来，我们把稳固车险和企业财产保险，拓展新车市场和新工程新项目作为业务工作的重中之重，在抓业务数量的基础上，坚决的丢弃屡保屡亏的“垃圾“业务。我们与地方政府有关部门建立联系网络，提前获悉新上项目、新上工程名录，并和交警部门、汽车销售商建立友好合作关系，请他们帮助我们收集、提供新车信息，对潜在的新业务、新市场做到心中有数，主动把握市场，消除了因竞争等客观原因带来的业务不稳定因素。针对已失业务，我们要求业务内勤把全年流失的业务列出明细，并分解到相关部门，要求加大公关力度，找出脱保原因，确属停产企业、转卖报废车辆的，由经办人提供确切证明;属竞争流失的，我们决不消极退出，而是主动进攻，上门听取意见和建议，改善服务手段，逐个突破，全面争取回流。

　　三是积极参与竞争。面对外部竞争所带来的业务压力，我们始终保持沉着冷静，客观面对现实情况，主动寻求对策，与竞争对手们展开了一场品牌战、服务战。公司多次向当地政府主要领导汇报工作，突出汇报我们是如何加大对地方经济建设支持力度，是如何围绕地方政府中心开展工作的，我们积极参与了全民创业调研活动，与领导一道走访个体、私营经济企业，不仅使政府对我们热心参与地方工作表示满意，还对我们正确调整业务发展方向，向中小企业提供保险保障，主动服务于他们给予肯定，从而对我们的工作给予了很大地倾斜。我们要求所有中层干部走出办公室，对所有中小企业必须亲自上门拜访，深入老客户企业，在客户企业中聘请信息员、联络员;对所有新保客户必须当面解释条款并承诺服务项目，与企业进行不断的联络，实行零距离接触，只要客户需要必须随叫随到，提供各方面服务。

**【篇16】工作总结及下一步工作打算**

　　从年9月1日开始，本人继续担任口腔科总住院医师工作。一年来，在医院医疗质量管理科及口腔科领导的关心支持下，忠实履行住院总工作职责，在努力提高自身业务及综合素质的同时，踏踏实实工作，在临床、教学及科研等各方面取得了一定成绩，现汇报如下：

>　　一、继续建立和完善各项规章制度，有效保障医疗及病人安全

　　病人安全及医疗安全是医院生存的生命线，也是患者和医生所追求的最终目标。如何保证病人安全是每个医务工作者也是每一个医院管理者共同关心的话题。对患者安全管理，程度的保证患者安全也是实行住院总制度的预期目标。保障病人安全归根结底要靠制度建设。我院口腔医学院刚刚成立，许多制度需要完善。在本人担任总住院医师期间，协助科室领导先后制定了各种制度，如：1、恢复晚查房及危重病人床边交接班制度：2、坚持月阶段及周阶段总结汇报制度：3、实行主任每周主题查房制度：4、制定口腔肿瘤病人的随访及登记制度。这些制度的建立，规范了各级医生的职责，使大家有章可循，工作规范了，许多医疗隐患杜绝了，更好地保障了医疗安全，全年口腔颌面外科病房未发生过医疗事故及差错事故。

>　　二、积极参与口腔医学院(系)的各项建设及宣传工作

　　情系口腔，积极参与我院口腔医疗事业的各个里程碑式的事件诸如：建立口腔医学院、口腔医学硕士点评比、博士点申请、承担广州市口腔执业医师技能考试等。在硕士点评比中，连夜加班加点撰写文章、协助整理资料、联系评委等具体琐碎工作;在口腔执业医师技能考试工作中，担任考官，严格执行考试标准，圆满地完成了考试任务。我院口腔医学系成立刚刚一年，许多同仁还不了解。口腔医学的分支日渐精细，口腔临床科室分工也日渐专科化，口腔各分支学科的知识需要普及，住院总是联系各科室的桥梁也是科室的宣传员。我平时积极写稿件，对我科新开展的新技术，新业务及时总结，在《质量管

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！