# 物业元旦安全工作总结(优选48篇)

来源：网络 作者：情深意重 更新时间：2024-01-17

*物业元旦安全工作总结1>一、主要做了以下几方面工作：1、坚持以“客户第一，服务至上”的服务理念，配合物业树立良好的形象，为业主、客户创造安全、便捷的工作环境。2、从C区大厅6月x日正式接待客户以来，队员没有发生一起和客户发生冲突，一年来我们...*

**物业元旦安全工作总结1**

>一、主要做了以下几方面工作：

1、坚持以“客户第一，服务至上”的服务理念，配合物业树立良好的形象，为业主、客户创造安全、便捷的工作环境。

2、从C区大厅6月x日正式接待客户以来，队员没有发生一起和客户发生冲突，一年来我们先后多次接待了国家、省级领导以及几百人大型会议的安保工作，在物业的领导下，我安保工作全部到位，没有出现大的差错。

3、特别是C区几个大厅几百台电脑敞开式安装，由于我们工作到位，没有发生一起偷盗事件，为此，行政管理中心领导开会时还给我们保安口头表扬。

4、建立健全各项安全管理制度及各岗位的工作职责和消防安全工作预案，使我们在安全管理中做到规范化管理。

>二、加强队员的思想素质教育和岗位责任机制培训

1、省政务服务中心是省级各行政管理部门办公及对外服务窗口，我们保安队员的整体素质和工作状态的好坏直接影响政府部门在老百姓中的形象，为了给客户提供优质服务，树立保安的形象，因此我着重利用星期天班前班后，对队员的服务意识、仪容仪表和行为规范方面的培训，通过培训取得一些成绩。如：3号岗徐劲松拾钱包，巡逻岗董金俊拾银行卡，吴信明拾雨伞等(以上物品均交给物主)，在客户中产生较好影响。

2、针对大厦消防安全设施多，人员流动量大的特点，我们在6月x日，利用两个月的时间对队员进行了消防培训，并聘请了省消防总队的官兵来现场指导，并且在内部进行消防演练达到预期效果。

3、制定消防管理制度和消防应急预案。

>三、加大车辆管理力度，确保主干道和消防通道的畅通。

针对以往车辆乱停现象，给顾客带来不便也给安全带来隐患，因此，我们在物业的领导下，加大了车辆管理力度，从十一月起，主干道和消防通道无乱停现象，而且夜班外围停车位也无社会车辆停放。

存在问题：

1、队员的流动性大，信赖队员对大厦环境有个熟悉了解过程，加上部分队员培训没到位，给管理带来难度。

2、管理不到位，个别队员服务意识、责任心不强

3、有奖励措施，但没有充分实施，没有充分调动队员的工作、积极性。

4、仪容仪表有待进一步提高。

**物业元旦安全工作总结2**

项目部自开工以来根据项目部领导号召，积极响应“安全第一，以人为本”的安全生产管理理念。以宣传国家法律、法规，增强全体干部职工的安全意识为重点。紧紧围绕“安全生产年”总体部署和各项要求，以深入开展“安全生产年”活动为主线，以“安全责任，重在落实”为主题，坚持“安全发展”的理念和“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，进一步提高职工安全生产意识和安全生产素质。严格推行安全工作的“三条红线”和“九条禁令”，落实企业安全生产主体责任，扎实开展安全生产宣传教育活动与应急预案演练活动，大力提高全员安全意识和素质，狠抓安全防患的“七个”严控重点，不断深化事故隐患治理，进一步加强各项安全措施，有效防范和坚决遏制安全生产事故的发生。在项目部领导的带领下再一次取得了良好的成绩，汇报情况如下：

以强化安全生产主体责任为重点，以“三深化”、“三推进”为主要抓手，严厉打击各类违法生产建设行为，严格落实责任制，健全规章制度，夯实安全基础，提高技术装备水平，全面加强安全监管和安全管理，坚决防范重特大事故的发生。加强组织领导，确保圆满完成“安全生产月”各项活动目标。各工区、各施工队要高度重视“安全生产月”活动，认真组织学习和宣传，本月项目部将把“安全生产月”纳入月度考核范围。加强对项目安全管理人员的培训教育，提高安全管理水平和安全管理能力;按照《特种作业人员安全管理规定》要求，加强特种作业人员的培训考核，确保持证作业;各工区专职安全员要认真做好培训，继续加强对现场作业人员安全培训教育工作，帮助提高安全生产意识和安全操作技能;及时组织各施工队学习有关安全法律法规、项目部规章制度及安全操作规程，切实提高现场作业人员安全意识和安全责任心。

项目部建立了以项目经理为组长的“安全生产领导小组”，总工与安全监察长为副组长。各工区配齐专职安全管理人员，工班设兼职安全员。项目部的主要负责人组织制定并实施本项目的生产安全事故应急救援预案，并保证安全生产所需的资金投入，为施工人员提供符合国家标准或者行业标准的劳动防护用品。还制定了相应的职责制度，明确责任、层层分解、逐级管理。让广大干部职工从思想上彻底认识到安全生产的重要性和必要性，真正把认识转变为高度警惕融汇到日常工作中去。形成安全生产无小事，人人关心安全，安全关系人人的良好氛围。

在此期间，由项目部活动领导小组组织各部室、各工区、各施工队学习公司、集团公司、股份公司、国家七部委下发的《关于开展全国“安全生产月”活动的通知》，认真领会文件精神，根据文件要求进行贯彻落实;学习有关的安全生产法律法规，包括《^v^安全生产法》、《建设工程安全生产管理条例》、《危险化学物品安全管理条例》、《安全生产违法行为行政处罚办法》、《机械动力设备管理规定》、《民用爆炸物品安全管理条例》、《特种设备安全监察条例》、《生产安全事故报告和调查处理条例》等;学习项目部安全规章制度、安全操作规程，确保培训率百分百，进一步提高全体职工的安全意识和安全责任。项目部充分利用现有的场地和空间，结合我标段安全生产实际情况，采用标语、横幅、影像、图片展览、工地安全生产宣传专栏等多种形式，向从业人员传播安全生产法律法规、方针政策和安全生产知识。首先，由项目部党委团委牵头组织安质部、办公室设置安全生产宣传专栏，主要内容有安全新政策、安全先进事迹、安全警示等，鼓励项目部全体员工写关于安全方面的文章，择优粘贴在安全生产宣传栏;其次，制作标语、横幅，在工地上重点部位、醒目位置挂设，尤其是在北互通、湖城分离、1梁场、资江大桥、西互通及2梁场;再次，通过与地方安监部门联合，采取竞赛答题的.方式，进一步推进安全宣传，并邀请地方安监部门的工作人员进行授课等方式进行宣传。在此次宣传阶段，要结合我标段施工的特点，特别突出路基、桥梁、涵洞等方面安全管理，进一步增强广大员工的安全意识，营造安全文化氛围，提高遵章守纪的自觉性，形成“人人讲安全、人人懂安全”。提高全员的安全生产素质，保证安全生产宣传的针对性和实效性。对特殊岗位、工种、作业人员，进行专项培训管理，提高专业技能，将各类隐患事故降为零。

在这期间，制定了安邵项目部安全、环保、质量管理办法等三大体系;实施“一法三卡”内容;完善了各种安全管理制度，对工区进行了安全施工技术交底，并传达到各个施工队，要求按照规定严格执行，让职工在工作中有章可循、有法可依，杜绝了违章作业所造成的各种不良后果。并对重点部位的薄弱环节进行投资整治，编制了各种应急预案、各种安全操作规程和各种环水保的体系，将隐患防范于未然。尤其是在火工品的管理上加大力量，针对爆破作业人员进行安全教育培训和考核，做到考核合格颁发有效证件后才能上岗。

本月，湖南迎来了新一轮降水，为了严防旱涝逆转，积极部署防汛工作，安质部组织开展防洪防汛专项检查，主要检查高边坡是否稳定;防洪物资是否到位;资江大桥防洪工作是否到位;现场用电设施有无防雨措施，桩孔是否采取防雨水倒灌措施等。

特别是重中之重的资江大桥，更是做好了防洪准备工作，实行了24小时值班制度，要求相关人员24小时开机。务必做到，随叫随到。以上若存在安全隐患，立即根据相关应急预案，采取措施进行处理，确保雨季施工的安全，做到万无一失。

1、施工方案的管理。施工组织设计和专项施工方案是施工安全和工程质量强有力的保证,尤其对危险性较大、技术复杂的方案(如资江大桥连续箱梁施工安全专项方案等),在项目部领导的大力支持下,重视该项工作.亲自组织专家论证会,邀请桥梁专家到现场指导并讲授相关知识,形成了学技术、学管理的氛围。这不仅保证了项目的安全质量，也锻炼了技术干部，提高了工人的作业技能，在施工过程中，严格按方案施工。

2、作好了安全技术交底工作。每个项目部在安全交底工作中都能作到按程序、有行为、有记录、有签字。任何一项分部分项工程在施工前，工程技术人员都能根据施工组织设计的要求，编写有针对性的安全技术交底书，由施工员对班组工人进行交底。接受交底的人，听过交底后，在交底书上签字。确保了交底程序规范。

3、加强对操作工人安全操作规程的教育和考核，严格持证上岗制度。有针对性地加强非特殊工种人员操作规程的培训和考评，并将教育考评记录存档。

4、加强施工过程的安全管理，严防建筑工地“五大类伤害”。防高空坠落,加强“四口”、“五临边”等事故多发处的防护及脚手架、龙门架等安装、拆除、作业过程中的高空坠落防护，在结构、设备吊装时严防坠落。资江大桥为水上施工，如高空坠落还会并存溺水伤害隐患，项目主管领导亲自抓安全生产;对经过或靠近施工现场的外电线路加强保护，在搭设钢管架、绑扎钢筋或起重吊装过程中，严防碰触这些线路造成触电伤害;防物体打击主要是在同一垂直作业面的交叉作业中和通道口处坠落物的打击;防机械伤害事故重点是防止机械设备运动或静止部件、工具、加工件直接与人体接触引起的挤压、碰撞、冲击、剪切、卷入、绞饶、甩出、切割、刺扎等伤害，杜绝因严重违规操作引起的机械伤害事故。项目部安质部以教育培训为手段，从操作人员遵纪守规入手，认真检查，确保不因违章操作而引发事故;针对进入架梁等施工阶段的项目，预防起重伤害是重点，其中包括起重作业产生的重物失落、挤伤、坠落、触电、机体毁坏等。为此现场设专人指挥进行安全监督管理，吊装及其他作业人员加强安全意识和自我保护措施，坚决杜绝了违章指挥、违规操作、违反劳动纪律等。触电安全防护措施包括保证安全电压、绝缘可靠、屏护、严格保证配电最小安全净距、接地与接零及加强漏电保护等。

5、开展多种形式的现场检查，加大对项目的监管力度。本年度安全质量检查以专项检查为主，针对性强，着重对隐患整改的复查和监管。通达机关各科室共同参与的项目综合调研，发现了不少新问题，也使安质工作与其他科室工作的配合更紧密。

将在思想认识上，再提高;在增强效果上，再下功夫;在整改安全隐患上，再努力;总之，安全生产人命关天，安全无小事，安全责任重于泰山，我们将在今后的工作中更加努力的做好本职工作。

**物业元旦安全工作总结3**

在工程系团总支和学生会的领导和支持下，工程系学生会文艺部于XX年12月28日在学院大礼堂成功举办了XX年工程系元旦联欢晚会。在时间紧、任务重的情况下，我们文艺部上下齐心，排除万难，经过缜密谨慎的策划和精心细致的编排，晚会得到了工程系甚至学院广大师生的一致好评，取得了比想象更好的效果，使我们欢欣不已。当然这跟初老师，主席团还有学生会其他部门的支持与鼓励十分不开的。先我将元旦联欢晚会总结如下：

>一、晚会成功之处：

1、在接到上级指示，要求我们文艺部在元旦期间举办互动性较强的晚会，使工程系学生共同度过一个难忘的元旦之后，我们部就开始着手准备晚会各方面的事宜，做了一个十份详细的责任和任务分工，把整个晚会的准备分为几个步骤分期进行，这样大大减少了工作量，提高了工作效率，使得在不到一个月的时间内举办了一场高档次的晚会。

2，部内在明确了工作进程和工作步骤之后，又对晚会的形式和具体内容做了精心的策划，可以说我们的晚会策划是独具匠心的，我们不仅按照晚会惯例确定了以声乐、器乐、舞蹈和武术为主线的文艺节目，还增加了现场抽奖，观众参与游戏为穿插的互动版块，这在海都学院的晚会史上绝对是首次，给以后学院举办类似联欢晚会提供了宝贵的经验;使来观看晚会节目的同学真正享受到来了快乐，也感觉到他们不只是看客，而更是这台晚会的参与者，这也正是我们举办这次晚会的初衷!

3、学生会各部门以及08级各班的积极配合和大力帮助也是我们晚会成功的重要保障，在我们进行元旦晚会节目和互动游戏海选之初，各部门和各班级就表现积极，踊跃报名参加，这给我们在节目的确定上提供了更多选择和更精彩的活动搭配，外联部积极为我们筹措晚会资金，纪检部特别帮我们维持现场秩序，社团部主动要求帮助我们分发现场观众用品。还有很多这样的支持使我们工作效率大大提高，减少了很多不必要的麻烦，从中我看到了工程系集体的强大和团结!

4、雄厚的资金支持和令人艳羡的硬件设备作保障，在晚会筹办之初，在晚会资金方面出现了一点阻碍，但很快麻烦就解决了，工程系团总支、学生会给我们提供了足够的资金保障，使我们可以大力着手晚会所需物品的筹备，稳定了全部上下的焦虑情绪，减少了时间无谓的浪费。另外我们租用了令人艳羡的硬件设备：聚光灯和泡沫机，借用了学院里的频闪灯。现在看来这个策划是完全正确的，这些设施的使用在学院的晚会举办史上也是首屈一指的，大大提高了整台晚会的品位和档次，给所有的现场观众一次视觉和听觉上的强烈冲击。另外我们还购买了800根荧光棒，在场观众几乎是人手一个，这样做大大增加了晚会的娱乐性和互动型，使他们在不知不觉中就参与了晚会。

5、还有一点就是高要求的节目选拔和认真缜密的晚会彩排，在晚会节目选拔上我们文艺部达成共识，节目的质量是第一位的，这在很大程度上决定了一台晚会的质量和档次，这使得晚会在质量上得到了充分的保障。其次就是我们两次彩排极其重要，虽然节目形式和大体内容都确定了，但正是恰到时机的彩排使它们完整的粘合在了一起，使节目的搭配和穿插达到了最佳，也在很大程度上增强了演员的信心。

>二、当然人无完人，金无足赤，我们还有很多环>节有相当程度上的不足：

在与各部门前期的调配上我们部缺少大局观，没有从全局高度考虑事情，只是局限在我们文艺部原则上应该负责的事情上，而把很多只管整体的东西忽略了，这给我们在拉赞助和布置舞台幕后字幕上出现了问题，犯下了错误，这是我们以后应该多多注意的地方。

最后我要代表工程系学生会文艺部全体成员感谢工程系学生会对我们工作的`支持和帮助，没有你们我们的晚会不会有如此大的成功，我们文艺部也誓与工程系学生会同甘共苦，荣辱与共!

**物业元旦安全工作总结4**

在20xx—年的钟声敲响的时候，我们服务部安排这次送温暖一包饺子活动，旨在加强和―社区被家庭收养小朋友的沟通，和他们建立更深厚的感情，让他们感受到温暖，对新的一年有更多的`憧憬，也为了感谢收养家庭的父母对孩子们的照顾和他们对我们服务工作的一贯支持。

>一、活动名称：

牵手社区，共度佳节

>二、活动目的：

拉近我们与社区的关系，在新年来临之际给社区孩子带去问候，让他们感受来自我们真心的关爱。

>三、活动时间

20xx年xx月xx日上午9：00—13：00

>四、活动地点

屯里社区各个收养家庭，考虑小孩人数和其他的条件，主要是在收养十个小孩的家里

>五、活动经费预算：

社里参加人数：

饺子：xx元/人

袜子：共xx元

其他：xx元

总计：xx元

>六、前期准备

活动前和家长沟通，取得他们的支持。—月—日，安排人员到市场釆购饺子皮、饺子馅、袜子等其他物品。准备好照相机等。活动前进行动员，让大家了解活动的过程，做好相应安排。

>七、活动流程

1、1月1日上午9点左右到达，和家长沟通好后，开始作好各个方面的准备，包括人员安排和具体的分工

2、10点左右开始包饺子，10个人分别负责10个小孩，教他们包饺子，4个同学负责收集饺子，2个人负责卫生，剩余的人分派到其他各家陪小孩玩，同家长聊天，了解孩子们最近的生活情况和身体情况

3、11点半左右，开始煮饺子，由5个人负责，其他人陪孩子们玩，教他们唱歌，给他们表演节目等。

4、饺子煮好后，安排25个人左右分别送到其他家庭，并陪孩

子们吃，边吃边玩

5、收拾整理，打扫卫生

6、下午一点左右，活动完成，带队回学校

>八、其他

由于有些小孩不能吃东西，所以把饺子改送为其他东西，比如说袜子等保暖衣物。

>九、活动总结

每个同学写一点活动感受和对活动的意见和建议，指出活动中的不足，吸取经验，整理活动中的各个材料，对活动进行总结

一直以来我们和他们的关系仅仅只是表面的嬉戏玩闹，没有更深一层的接触，所以想通过这样更融洽亲近的方式来多了解他们一下，也让他们更加信任我们，同时传递社会对他们的关爱。因为是第一次举行这样的活动，可能会有很多漏洞和考虑不周的地方，但是从意义和活动形式上来说，是很有可行性的一个活动。

**物业元旦安全工作总结5**

>1、项目管理和团队建设：

xx大厦自接管以来，项目组织结构不断调整，人员逐渐增加，建立了一支团结协作富有战斗力的团队，通过建立健全各项规章制度及对员工的不断培训，使项目的管理工作逐渐完善，基本完成全年工作任务指标，赢得了甲方业主和广大租户的肯定和好评。

>2、租户服务：

XX年度xx大厦入住租户20户，其中16户已入住办公，还有4户正在装修，通过各部门的努力，为大厦租户提供了各项周到的服务，诚心为租户解决实际问题，客户满意率达到90%以上。

>3、工程服务：

全年设备运行良好，积极协调施工单位的维保工作，全面彻底地进行设备的维护保养，全年设备完好率98%，无重大设备事故发生，积极为客户服务，维修及时率98%以上，客户满意率95%以上。

>4、保安服务：

基本完成全年工作指标和任务，为大厦提供24小时的保安值勤，安全秩序维护和车辆管理工作，全年无火灾和重大治安事故发生。

>5、保洁服务：

在人员紧张的情况下，顺利完成了大厦的外墙、外围、楼内的保洁工作，卫生间消毒540余次，环境消杀30余次，大厦整体外墙、玻璃幕墙清洗一次，为客户提供入室清洁服务60余次。

>6、协助招商工作：

跟招商部紧密配合，帮助客户了解xx大厦的环境、设备、保安、保洁等信息，打消客户疑虑，配合客户做好前期准备和相关手续办理，有力协助招商部的工作。

>7、创市优工作：

在公司高层领导的正确决策下，xx大厦从XX年8月开始制定争创市优大厦工作计划，在公司领导的鼎力支持下，通过全体员工不懈的努力，在资金有限、人员紧张的情况下，顺利完成了争创市优大厦工作，使xx大厦的外在形象和内部管理又上了一个台阶。

>8、存在的不足：

团队偶尔会出现不和谐的现象，项目团队建设还需进一步加强；部分员工服务意识及业务技能还有待提高。

有你的鼓励和支持，我们会继续加油！

**物业元旦安全工作总结6**

20\_\_年是公司突破发展的一年，x月份顺利承接\_\_大厦，物业服务区域增加近一倍，安全保卫部在总经理室的领导下，在正常开展\_\_大厦安全保卫工作的基础上，积极参加\_\_大厦前期物业介入，配合开发公司做好\_\_大厦物业整改工作，为公司的发展尽职尽责。

一、规范入职培训，提高保安服务质量

安保队员流动频繁是物管企业的特征之一。今年，\_\_大厦管理处安保队员累计流动\_\_人次，大厦管理处安保队员流动\_\_人次，新聘安保队员\_\_×人、车辆协管员\_\_人，为了不降低安保服务质量，安保部根据公司《培训纲要》，认真制定入职培计划，精心组织入职培训。为了把好入职培训关，部门经理、班长、骨干择优施教，充分发挥\_\_、\_\_、\_\_等小教员的作用，采用请进来、走出去等多种方式因人施教。如\_\_的x名女实习生，担心自己不适合保安岗位工作，就组织她们到\_\_大厦参观学习，和女安保队员交谈，了解她们的工作情况，看到其他女同志在安保岗位上同样干得很出色，从而消除了胆怯心里;\_\_大厦消防自动报警系结统和\_\_大厦的不一样，操作程序也不同，就把厂家工程人员请进来。由于责任明确、分工恰当、把握重点，新队员入职培训达到预期效果。

二、细化岗位职责，签订岗位责任书

在总经理办公室统一安排下，安保部重新梳理\_\_大厦管理处每个安保岗位的工作内容、工作标准、工作纪律及检查方法，并交员工讨论，统一认识后，签订《岗位目标责任书》，使每个岗位的员工都熟悉本岗位工作职责，懂得不履行职责，违反工作纪律会受到怎样的惩处，今年共调整不称职班长x名，辞退违纪员工x名。管理处与各岗位员工，层层签订《目标责任书》，一级监督一级，有力保障\_\_大厦安全保卫工作。

三、强化车辆管理，努力增加收入

自去年x月份《\_\_大厦停车场汽车停放暂行管理办法》后，停车场秩序逐渐好转。今年x月份，由于春节期间放松管理，使用人的汽车又开始频繁出入停车场，交通秩序回潮。针对这一情况，安保部抽出x名业务骨干，配合物业管理员逐户解释《\_\_大厦停车场汽车停放暂行管理办法》，取得绝大多数使用人的理解和支持。同时，组织全体安保队员，学习“办法”、车管岗位职责和考核细则。因为具体工作做得扎实，每个环节都计划周全，很快扭转了被动局面。同时，为提高汽车泊位使用率，在不影响业主停车的前提下，积极收取汽车临停费。截止x月x日，汽车临停费收入\_\_元，停车场泊位费收入\_\_元，停车库泊位费收入\_\_元，超额完成指标\_\_元。

四、强化安全管理，创建平安、文明大厦

\_\_大厦管理处编制\_\_人，负责主楼和副楼的安全。仅后大院就需x个固定岗任，只能设一个巡护岗位，巡护力量明显偏少。为缓解这一矛盾，安保部根据主楼相对稳定的实际，把工作重点放在副楼，依靠业主的力量共同做好安全工作。为了减少管理环节，变间接管理\_\_店、\_\_大卖场为直接管理，请两店正式聘任安全负责人，便于物业公司与两店的工作联系。今年，安保部牵头，召集两店和市场管理办公室，召开安全专题会议x次，组织检查、互查x次，专项检查x次，开具内部安全隐患整改通知书x份，并达到整改要求;灭火器操作训练率达95%;义务消防队员的训练走上正轨，消火栓操作、灭火演练、疏散逃生训练累计20小时。通过有效的训练，提高市场整体应急处置能力。全年未发生火险事故和刑事案件，顺利通过“社会治安安全”达标验收和三级治安防范评定。

五、承接\_\_大厦，不断探素管理经验

今年x月x日，安保部\_\_人先行介入\_\_大厦前期物业服务工作，在此期间，主要协助开发公司加强现场管理，做好承接验收的准备工作，配合接待部分业主和少量物业整改工作。x月份，配合公司承接\_\_大厦项目，\_\_大厦项目的承接，标志公司上了新的台阶，实现了突破性的发展，安保部全体同仁以此为契机，以主人翁的姿态和认真负责的精神，投入到紧张而有序的工作中去，具体负责、协调钥匙管理、物业整改、煤气开通、有线电视开户、装修现场管理等工作，钥匙发放准确率100%，物业整改合格率约\_\_%，管道煤气除三层小部分外全部开通，有线电视可开户率100%，装修审批率\_\_%。x月份，气候炎热，工作量又大，安全保卫部从经理到员工，放弃休息天，加班加点，全力保障业主顺利入伙。同时，在工作中不断摸索经验，剖析典型案件，组织员工学习、讨论，统一思想认识，提高服务质量。如×号楼\_\_室业主自行车丢失，向安保队员报失后，接待不周、处置不当，又没有及时及业主沟通，导致业主意见很大，后来部门经理和物管员主动上门沟通，业主表示理解的同时还提出几点很好的建议。安保部将这一案例在各班展开讨论，两名接待业主的员工认识到自己的不足，全体队员很受启发。

**物业元旦安全工作总结7**

自20xx年进入xxx物业公司工作以来，我们一直都是认真工作，努力学习，积极思考。伴随着xx物业公司管理团队的不断壮大，做为我们个人也在不断成长和升级。我所主管的工程部作为公司的xx部门非常重要，前期物业介入的每一个细节，每一项系统工程都决定着小区建成后的运行成本。所以，我们在实际工作中，时时以物业公司的利益出发，从源头把握好成本关。

此外，火车跑的快还靠车头带，由于刚来xxx，无论从工作能力，还是从思想上都存在许多的不足。在这些方面我们都得到了公司领导正确引导和帮助，在公司的关怀下，多次外出进行专业知识的培训(《物业管理》与《xx管理》)，多次到其他小区参观学习，使我们的工作能力提高很快，。从而，对我们的发展打下了良好的基础。在这一年的时间里，工程部主要工作表现在以下几个方面：

>一、参与公司规章制度的制定与修改

《xxx物业公司工程部表单、流程图》、《xxx物业公司工程部岗位职责》、《xxx物业公司工程部管理方案》等，对公司其它规章制度(《业主手册》、《装饰装修管理服务协议》、《业主入住房屋验收交接单》、《装修须知》等)提出合理化建议。

>二、物业公司办公室的装修

协助图纸设计、材料采购、设施跟进(水电、有线、煤气)、设备维护(空调)等。办公室由xxx装饰公司施工，在x月份的时候搬进新居办公，使物业公司办公走向正规化。

>三、业主房屋装修审批、监督检查以及违章处理与验收

业主室内装修图纸会审包含墙体拆除、水管移位、地面铺贴材料、给水管试压与卫生间闭水试验、挑窗渗水、工程遗留问题等;给施工单位或业主颁发施工许可证、室内装修注意事项、水管走向平面示意图等。监督检查重点在于外墙违章打孔、违规拆墙、卫生间防水层破坏、屋面跃层违章作业(天沟另作它用、土坯过高、栽树过大过高、违规设立景点等)、外墙设立雨篷、晾衣架、花盆台等。耐心的向业主解释室内装修应注意的事项，对那些违反装修管理协议的业主和装修公司，发现一处，整改一处，情节特别严重的扣除违约金(xx家左右)。

>四、业主室内工程建设遗留问题处理

工程建设遗留问题包含挑窗渗水、外墙开裂渗水、跃层渗水、玻璃破损、防盗门问题、室内水管破损漏水、墙面顶面高低不平、卫生间渗水等。对业主提出的问题一一落实到位，特别辣手的问题报xx公司批准后由业主自行解决或物业公司派人处理(费用由房产公司支付)。但也有不尽人意的地方，需要我在以后的工作中出处理。特别是双方交叉施工的地方(如挑窗渗水、跃层室内墙边渗水)，老是得不到解决，还有部分施工单位不及时维修，让我们的工作很被动。

>五、及时解决业主合理的要求

水压过低、室内开关跳闸、排水不畅通、联系有线电视电话煤气施工人员、楼上楼下装修相互影响(楼上渗水漏水、楼下打坏上面水管线管、钻孔相互打穿等)、业主合理的赔偿(工程遗留问题、水管跑水等)。做到事事心中有数，及时解决业主的心中疑惑，为业主提供优质的服务。在工程遗留问题上，我们既要维护业主的合理要求，也要了解开发商的难处，协调事情还要多钻研、多咨询，多方配合才会做得游刃有余。

>六、xxx花园设备设施运行

电梯基本正常运行，xx公司进行二次维保，有针对性的维修多次，年底要进行x次大检修确保x节电梯的安全运行。、生活水泵运行正常，问题较少，泵房配套设施还须完善。临时用电现已不能满足小区正常运行，我们加班加点值守，确保小区业主能正常使用，年底保证业主正常供电。虽然十月份已通自来水，但是高层x楼、商场多层x、x楼以及会所多层x楼反映水压过小，我们报房产公司批准后准备年前确保业主用水正常。

>七、设备设施资料与业主装修资料的收集以及设备设施安装跟进

**物业元旦安全工作总结8**

本次活动取得了巨大成功，与全校师生的努力是分不开的，在这次活动的筹办过程中，我们克服了种种困难，如资金紧张，时间紧迫，人员不易集中等。大家在不影响学习的情况下，利用课余时间排节目，虽然很辛苦，但都坚持下来了。为了确保节目的质量以及演出效果，大家都不厌其烦的排练。

大家的努力都没有白费，演出取得良好的效果。

虽然晚会取得了巨大的成功，但仍有一些不足和教训值得改正和吸取：

1、彩排次数太多。虽然由此保证了节目演出成功，但效率显得比较低。

2、由于缺乏经验，对困难的估计不足。事先没有调试好话筒，虽然话筒很多，但在演出过程中有话筒声音过小，多次更换，一定程度上影响了效果;台上演出很好，但台下工作人员显得有些乱。

总的来说，庆元旦文艺晚会取得了圆满成功，这次积累的经验将成为校大队部及文艺队的宝贵财富。

**物业元旦安全工作总结9**

一年的时间转眼就过去了，我们xxx物业在20xx年的工作也暂时告一段落。在这一年来，我作为xxx物业的经理，在这一年来的工作方面，我认真的执行自身的工作责任，对自身进行积极的提升和改进，并加强了对员工的严格要求，保证工作得到严格有效的完成，向各位业主充分展现我们xxx物业在工作中的能力。

回顾这一整年，今年的工作比起过往要更加的困难，问题和麻烦也要更加的严峻。但在工作方面，我们也通过了充分的改进。因此，才能顺利的渡过这次难关。今年的工作尽管已经结束了，但在今后还有更多更加困难的要求在等待着我们，为此，我反思了自己的工作，并对一年来自身的工作情况总结如下：

>一、加强自我反思，改进自身能力

在20xx年年初之际，我就已经认识到了自己在工作中许多的不足和问题。作为一名经理，一名xxx物业的管理者。我深知自己的不足会给整个团队带来怎样的麻烦和问题，这是我在思想上的懈怠所导致的问题。为此，在经历了对自己的反思和认识之后，我随即便在工作中开始了自己的工作提升。

在这一年来，我认真吸取工作中的经验教训，并在x总的之殆尽下，更深一步的认识到自己在管理上的问题，并针对的自己的不足利用工作的实践和自身的休息时间进行了全面的改进。

>二、对员工的管理方面

物业是为业主服务的集体，为此，在我们的工作中，团队对工作的热情与服务和业务能力都是极为重要的。一年来，我仔细根据团队现有工作情况为团队制定了严格的计划和目标，让团队能在工作中保持同步，让工作纪律能得到进一步的提升。

此外，这一年我也对员工们的不足进行了严格的整理，并逐步进行教导和培训。一步步的改进了团队的业务能力，提高我们xxx物业在业主心中的评价和感受，取得更高的名气。

>三、自我反思

在工作上，我一直都非常的努力和拼命，但也许正是这份拼劲，导致我在工作中犯下马虎。这一点，也与我自身的工作处理能力有关。当然，尽管如今已经顺利的解决了当时的问题，但在今后，我还是要加强自我的管理和提升，让工作顺利的完成。

如今，20xx已经成为了过去，但在工作上我依旧有很多需要努力的方面。20xx年来我会更加全面的加强自己的工作能力，带领团队在新的一年里取得更好的成绩！

**物业元旦安全工作总结10**

时间过的真快，转眼间20xx就要成为历史了。在即将过去的这年里，我们兢兢业业，努力的奔跑在为公司跨越发展的路上。一年里，公司组织了不少娱乐活动，这次为了迎元旦庆新春，公司又组织了一次大型的文艺联欢会。

公司领导也很重视此次活动，决定搞一个我们自己三色鸽的联欢会。此次活动纯粹自编自导自演。下发文件后，公司员工用了将近一个月的时间去排练，员工们用自己辛勤的双手和智慧的大脑，各尽其力，为公司的这次文艺活动出谋划策。

活动结束后，在回去的路上我不禁在想，节目实在是很精彩，我们三色鸽的大家庭中有这么多杰出的优秀的人才，拥有辛勤的双手和智慧的大脑，把这个活动做的有资有色。

**物业元旦安全工作总结11**

我从20xx年x月到深业大厦任职，到20xx年x月调到xx，历时x个月。从摸索到熟悉，从茫然到自信，在我前进的每一步，都得到了公司领导和同事的热情相助，得到了多数业主、租户的谅解与支持。如果说这x个月的工作还有一些可取之处的话，那决不是因为我个人有多大的能力，而应归功于我们有一支高素质的专业队伍，有一群有热情、肯奉献的物业管理人。作这个小结的目的，也决不是给自己涂脂抹粉，而是希望能达到两个目的：其一，冷静回顾一下这段时间的工作得失，总结经验，吸取教训;其二，以自己的这段经历为案例，为公司今后锻炼、培养人才提供参考。

我这x个月的工作，基本可分为三个阶段。

>第一阶段，摸索阶段。

从20xx年x月初到x月底。这一阶段的工作，一方面是尽快掌握物业管理的基础知识，掌握大厦的基本情况，另一方面确保大厦各项工作的正常进行。由于交接时间较短，很多事情只能边干边学习，在此期间，管理处的日常工作主要靠的是公司一整套管理制度，靠的是管理人员的高度自觉。这一时期的工作，在大的事件处理上能积极向领导汇报，迅速采取措施，未出现严重错误，但在工作细节上还存在不少问题，好在有领导和同事及时指出并补救，均未产生严重后果。

>第二阶段，尝试阶段。

从20xx年x月到x月底。这一阶段的工作，除继续学习，维持大厦的正常运转外，开始将自己的一些管理理念融入进去，给大厦的管理加入一些个性化的色彩。主要完成的工作有：

1、改善员工工作、生活环境;设立探亲房，清理大厦x平台;

2、与员工一起过冬至、吃年夜饭，做好节日安排，特别是安排好保安的春节生活;

3、举办xx和x年贺词征集活动;

4、布置建立员工档案、业主档案、合同档案，对合同的执行情况进行跟踪;

5、强调管理上要有痕迹，异常情况一定要有文字记录，要封闭;

6、调整员工工作安排，强调租赁、收款、合同管理工作;

7、处理好与分公司资产部的关系，争取对方的谅解与支持。

第2项体现了公司对员工实实在在的关怀，但只侧重物质上的安排，忽略了业余文化生活上的安排。第3项，因时间关系，xx准备不够充分，主要是了解合同执行情况，对过期合同进行补签，对未执行条款补充说明。第5项主要改变管理上的无报告、无记录现象。第6项分工后，收款工作有明显改进，租赁工作也开展得更好。第7项与分公司资产部坦诚相待，及时沟通，清理了一些引起矛盾的地方，如管理用房出租问题、占用租赁房问题，得到了对方的谅解与支持。这一时期的工作，主要思路是多接触问题，多处理问题，因此出错的机会也更多，但一般都能及时调整过来。大胆尝试对于自身业务能力的提高十分有帮助。

>第三阶段，推动阶段。

从20xx年x月初到x月底。这一阶段的工作，主要是推动员工按公司及管理处的计划、安排，完成各项工作。重点抓的工作有：

1、xx工作;

2、xx活动;

3、外墙立面广告位出租;

4、窗户维修、卫生间更换木门、楼道粉刷;

5、坠物砸车及索赔。其中，第1项包含的事情较多，涉及面广，基本能按公司布置落实各项防范措施，并结合大厦实际有所补充，各方反应良好，但有的工作还存在一些瑕疵，如电梯间的提示不够美观。

第2项工作也在按计划开展，取得了一定效果，尚有较大提升空间。第3项工作给管理处带来了不少收益;第4项，窗户维修基本完成，卫生间更换木门、楼道粉刷正在进行，客户反应良好。第5项，对我们的`处理客户很满意，但事后未按九千填写事故报告，且未作错误提醒，经公司领导指出后纠正。这一时期的工作，总的来说比较明晰，与同事的协调配合也较好，工作效率较高，但考虑问题时有时还不够全面，需要改进的地方还很多。

经过这x个月的工作，掌握了物业管理的一些基础知识，熟悉了基层管理工作流程，基本形成了自己的一套工作方式，也对公司理念有了更深的认识。我在工作中越来越感受到，以诚待人，以诚处事，从短期看也许会给自己带来一些困扰，但从长远看其效果是显而易见的。无论是对公司领导、对同事还是对业主，诚实本身就是最大的尊重，才能得到真正的理解与支持，很多看起来很困难的事也因此迎刃而解。与分公司资产部的交往就是如此，以前大家觉得对方很难缠，总是怀疑这怀疑那，盯得特别死，后来我们以诚相待，对方反而在很多地方照顾到管理处的利益，相互之间合作良好。今后，由于业主本身所具备的高素质，随着他们对物业管理工作了解程度的加深和关注度的提高，必然要求提高管理上的透明度，使物业管理行为更加规范。因此。诚信决不仅仅是一个口号，而将成为企业生存的前提。

**物业元旦安全工作总结12**

>一、自觉加强学习，努力适应工作我是初次接触物业管理工作，对综合管理员的职责任务不甚了解，为了尽快适应新的工作岗位和工作环境，我自觉加强学习，虚心求教释惑，不断理清工作思路，总结工作方法，现已基本胜任本职。一方面，干中学、学中干，不断掌握方法积累经验。我注重以工作任务为牵引，依托工作岗位学习提高，通过观察、摸索、查阅资料和实践锻炼，较快地进入了工作情况。另一方面，问书本、问同事，不断丰富知识掌握技巧。在各级领导和同事的帮助指导下，从不会到会，从不熟悉到熟悉，我逐渐摸清了工作中的基本情况，找到了切入点，把握住了工作重点和难点。

>二、做好物业管理工作计划，心系本职工作，认真履行职责

（一）耐心细致地做好财务工作。自接手\*\*\*\*管理处财务工作的半年来，我认真核对上半年的财务账簿，理清财务关系，严格财务制度，做好每一笔账，确保了年度收支平衡和盈利目标的实现。一是做好每一笔进出账。对于每一笔进出账，我都根据财务的分类规则，分门别类记录在案，登记造册。同时认真核对发票、账单，搞好票据管理。二是搞好每月例行对账。按照财务制度，我细化当月收支情况，定期编制财务报表，按公司的要求及时进行对账，没有出现漏报、错报的情况。三是及时收缴服务费。结合\*\*\*\*的实际，在进一步了解掌握服务费协议收缴办法的基础上，我认真搞好区分，按照鸿亚公司、业主和我方协定的服务费，定期予以收缴、催收，XX年全年的服务费已全额到账。四是合理控制开支。合理控制开支是实现盈利的重要环节，我坚持从公司的利益出发，积极协助管理处主任当家理财。特别在经常性开支方面，严格把好采购关、消耗关和监督关，防止铺张浪费，同时提出了一些合理化建议。

（二）积极主动地搞好文案管理。半年来，我主要从事办公室的工作，\*\*\*\*的文案管理上手比较快，主要做好了以下2个方面的工作：一是资料录入和文档编排工作。对管理处涉及的资料文档和有关会议记录，我认真搞好录入和编排打印，根据工作需要，制作表格文档，草拟报表等。二是档案管理工作。到管理处后，对档案的系统化、规范化的分类管理是我的一项经常性工作，我采取平时维护和定期集中整理相结合的办法，将档案进行分类存档，并做好收发文登记管理。

（三）认真负责地抓好绿化维护。小区绿化工作是10月份开始交与我负责的，对我来讲，这是一项初次打交道的工作，由于缺乏专业知识和管理经验，当前又缺少绿化工人，正值冬季，小区绿化工作形势比较严峻。我主要做了以下2个方面的工作：一是搞好小区绿化的日常维护。二是认真验收交接。

>三、主要经验和收获在XX工作半年来，完成了一些工作，取得了一定成绩，总结起来有以下几个方面的经验和收获：

（一）只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能尽快适应新的工作岗位

（二）只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的`工作状态

（三）只有坚持原则落实制度，认真理理财管账，才能履行好财务职责

（四）只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

>四、存在的不足由于工作实践比较少，缺乏相关工作经验，本年的工作存在以下不足：

（一）对物业管理服务费的协议内容了解不够，特别是对以往的一些收费情况了解还不够及时；

（二）食堂伙食开销较大，宏观上把握容易，微观上控制困难；

（三）绿化工作形势严峻，自身在小区绿化管理上还要下更大的功夫

>五、下步的打算针对XX年工作中存在的不足，为了做好新一年的工作，突出做好以下几个方面：

（一）积极搞好与鸿亚公司、业主之间的协调，进一步理顺关系；

（二）加强业务知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效益；

（三）管好财、理好账，控制好经常项目开支；

（四）想方设法管理好食堂，处理好成本与伙食的关系；

（五）抓好小区绿化维护工作

**物业元旦安全工作总结13**

>一、开放主题：

“喜迎元旦，欢度新年，和谐物业，情系xx”暨xxx老少活动家园揭牌仪式

>二、活动时间：

20xx年x月x日

>三、活动地点：

小区东门广场

>四、参加人员：

xxx物业人员、xx社居委工作人员，活动表演人员、小区业主

>五、活动方式：

1.“书香历社，情传xx”图书捐赠倡议活动：

在各单元大厅宣传栏张贴图书捐赠倡议书并群发短信，并为前来捐赠图书的业主赠送新年台历，以此调动业主积极性。

2.“喜迎元旦，欢度新年，和谐物业，情系xx”文艺表演活动：

组织业主、物业工作人员共同送上一台精彩的文艺演出，以喜迎元旦、庆祝活动家园开放为主线，通过文艺表演达到促进邻里和睦，体现物业人文关怀及亲情服务的目的。

老少活动家园揭牌仪式：

待文艺演出活动结束后，主持人有请x主任现场介绍xx物业服务情况及活动室相关情况（期间由客服两位人员将做好的牌匾用红布盖好拿至舞台站在舞台右后侧），主持人有请社居委领导上台讲话。最后，主持人宣布xx老少活动家园正式成立，由xx与社居委领导为xx老少活动家园揭牌（鸣礼炮、奏乐），最后共同参观活动家园。

>六、相关物品：

桁架、幕布、活动通知15份、红地毯、音箱、话筒、桌椅、道旗、活动室牌匾、红色揭牌布一条、鞭炮一盘、台历100份

>七、活动安排：

1、办公室：

联系制作“喜迎元旦，欢度新年，和谐物业，情系xx—暨，xxx老少活动家园揭牌仪式”幕布，联系制作“xx老少活动中心”牌匾一块，准备好长条桌椅、道旗、炮竹等物资。

2、客服部：

（1）做好文艺演出节目的征集工作，与x月x日前将相关活动名单确定上报管理处主任；

（2）做好活动家园的卫生清理工作，确保揭牌当天活动家园的整洁、干净；

（3）拟定揭牌仪式通知及短信内容，x月x日安排客服人员在各单元大厅张贴通知，x月x日上午群发短信，告知广大业主积极参加；

（4）xxxx负责活动现场拍照。

3、工程部：

（1）将桁架拉至东门广场并与x日中午下班前安装摆设到位，幕布悬挂整齐。

（2）提前准备好接线盘、音箱、话筒等设备，并与x日15：00前完成活动现场的电源接入、音箱的调试工作；

（3）检修小区单元门，确保x月x日前小区所有单元门能够正常锁闭；

（4）待活动结束后将电源撤除、负责场地相关物品的收回工作。

4、安全部：

（1）x月x日下午14：00将桌椅、红地毯、道旗搬至东门广场摆放整齐，铺设红地毯，并将道旗沿东门广场及延边道路插放；

（2）x月x日中午监控人员检查试用监控室背景音乐设备确保正常，下午15：00准时播放已选取的音乐，调节音量适中；

（3）x月x日安排队员检查小区所有单元门是否能够正常锁闭，发现故障及时报修。活动期间负责维护小区内及活动现场的秩序，严禁任何车辆在活动区域行驶，同时各门岗加强外来人员进出盘查登记工作，重点楼道巡逻及安全防范，监控人员必须密切监视各出入口进出人员、上下电梯人员，发现可疑现象立即报告处理；

（4）负责活动结束后桌椅等物品的收回工作。

5、环境部：

在活动前做好活动场地卫生的清洁，活动中安排保洁人员随时打扫以及在活动结束后清扫现场。

**物业元旦安全工作总结14**

20xx年xx物业部项目团队在公司领导的关心和支持下、在领悟公司提升物业服务品质的服务方针指引下，充分调动广大员工的积极性，以提升物业管理服务为基础，以“业主无抱怨、服务无缺憾、管理无盲点、工程无缺陷”为工作标准，通过积极的探索和不懈的努力，以踏实的工作作风，在标准化管理安全文明生产、提高服务质量、队伍建设等方面取得了一定成绩。

具体工作如下：

>一、加强管理，持续改进

1、完善配套设施

自业主入住之后，xx园区逐步暴露出施工质量问题及计不尽人意之处，20xx年项目领导工程及人员协调进行各方处理，弥补不足，使配套设备设施趋于完善，赢得业主信赖，如增设自行车场、a栋安装空调定时器、检测消防设施线路、检修供电系统，调整配电开关负荷等。

2、突发事件处理

针对园区的实际情况，xx物业部制定并完善各项应急预案，对突发事件做到事前有预案，事中有程序，事后有总结的预案流程，以便在突发事件时能够从容应对，消除安全隐患。

3、节能管理

针对园区能源公摊量大，业主交费难，项目部研究制定楼内公共区域及地下停车场，采取多项改进节能措施，不断挖掘节能潜力。如制定大厅灯开启时间由保安值班人员按规定时间开启等。

4、档案管理

档案管理是在物业管理当中的一项重要工作，项目部中工作专人对档案管理，在形式上，留下了管理者的笔迹和签名;在内容上，记录着物业、业主和管理过程的真实面貌。各部门档案已按期，细致的整理完成，并建立了物业业主的数据库，相关信息输入，查询便捷、快速、详细，并不断更新，保持数据的完整及可靠性。

5、培训管理

根据xx实际情况，物业部年初制定了详细的培训方案，力争做到业务水平专业化、全面化。如制定物业保安的应知应会、客服人员应知应会，通过工程、客服、保安知识的交叉培训，使员工物业知识全面化。

6、安全防范管理

消防管理：

火灾是物业安全管理的最大“敌人”，一旦发生火灾，业主人身和财物都会受到严重威胁。为此，我们以安保部为中心以项目经理为组长，组建园区义务消防组织，实施严格的消防监督管理并将消防责任分解到各户，向其讲解消防知识。在20xx年11月9日举行了xx园区消防演习，提高物业部员工及业主的消防安全仪式及消防防火知识。

治安管理：

为了保障园区业主的安全，xx安保部对保安队伍实行严格培训，贯彻“六防”措施，实行群防、群检、群治，以确保万无一失。针对特别区域实施重点布控，如在自行车场盗窃高发区实行严密布防，成功抓获盗窃者3人，为业主挽回直接经济损失数千元，受到业主赞誉。由于xx园区安全管理的出色，因此被海淀区评为综合治安优秀园区。

7、环境管理

监督、管理园区绿化、绿植公司，对园区绿化、绿植实行合理搭配，突出特点，达到自然、和谐、放松的效果。同时，祛除疾病，成功抑制了美国白蛾在园区的蔓延。

对园区垃圾实行分类，利国利民。节约、回收资源，受到了市、区两级领导及园区业主的赞誉。

为了使园区大厦整体清洁，提升园区环境品质，物业部在本年度对大厦外墙面进行了两次清洁，在清洁过程中派专人跟进、监督，严把质量关，通过干净、整洁的大厦外观，优化园区环境。

8、客户服务

针对收费难项目部成立了“贴心管家小组”专人负责、更好的为业主提供贴心服务，每周针对收费情况开会分析总结工作经验，不但使服务品质有所提升，而且成功化解了收费危机。从“贴心管家小组”成立前的每月收费80万元到小组成立后每月140万元的收费飞跃，基本完成了公司的收费指标，减轻了公司的支出 压力。

大厦内制作了不锈钢企业名牌，大厦外制作楼牌号，方便了园区来访客户，同时也大大提升了园区大厦品质。

成立项目部宣传小组，制作宣传栏，向园区业主公示实创上地物业公司及xx物业部的工作情况，并及时向业主提供相关信息。如天气预报、租房信息、生活小常识等。

对毗邻业主间的矛盾进行协调，以消除彼此抱怨情绪，建立邻里和谐。如：a栋三层××电信机房电磁干扰a403电脑闪屏问题。经过物业部领导与电信多次协调，最终得到了圆满解决。e栋三层富迈数据公司人员多，影响同层其他公司人员用卫生间，物业部通过改造卫生间，增加蹲位和大量细致的沟通工作，最终将矛盾化解。

在接待业主投诉中，针对投诉内容进行分类，由相应部门处理，争取在最短时间内解决并对处理结果对业主进行回访。

主动、积极地与业主进行沟通，宣传物业部的工作及公司的服务理念，创造机会及条件营造良好的氛围，引导并控制舆论导向。

>二、优质服务、赢得赞赏

1、由于物业管理服务的提升，赢得了业主的信赖，本年度xx物业部共协助业主完成接待工作上百次，其中人大代表团两次、全国^v^领导三次、知名企业合作峰会6次，良好的专业素质赢得了来访单位及业主的高度赞赏。

2、今年夏天a402完美××公司，有一配电箱的总开关频繁跳闸，严重影响了业主的正常办公，物业工程部及时组织技术力量帮助该公司进行了彻底排查，最终发现掉闸原因是由于负荷过于集中，三相用电负荷严重不平衡，造成单项超负荷掉闸，为了保证业主的正常工作不受影响，工程技术人员避开正常工作时间段，在午夜加班加点解决该项问题，工程人员解业主之忧、想业主之想的工作赢得了业主的赞扬。

3、供暖制冷工作是园区的重要工作的一部分，为了部影响业主的供暖保证设备的正常运行，工程部每年在制冷与供暖的间歇期都对设备进行检修，更换易损部件，本年度由于a栋8层ibm公司的延时制冷给xx物业部换季检修工作带来了巨大不便，ibm延时制冷结束后留给工程检修的时间只有7天(每年检修时间为两个月)如何在短时间内完成检修工作成了技术难点，经过工程技术人员的反复论证，决定进行分段检修，最终完成了检修工作，ibm保障了园区的正常供暖使园区业主无一投诉。

4、垃圾分类工作达标是xx承诺项目之一，本年初，按照北京市及上地街道办事处的要求，xx物业部专门成立了垃圾分类领导小组，制定了相关制度及流程，配置了相关设施，相关负责人细致、系统的对参与员工进行培训讲解，使垃圾分类工作最终高质量有序进行，受到了市领导、区领导的好评。由于垃圾分类工作的出色，对北京市政府拟列为垃圾分类优秀园区。

5、拾金不昧是中华民族的传统美德，但是在今天金钱高于一切的社会环境里，此项美德已被大多数人所遗忘，xx物业部通过对员工进行思想政治教育，使拾金不昧的美德在xx重放光芒，本年度共拾到银行卡30张，另有多起拾遗物品事件。值得一提的是， a603财务人员的不慎，将公司的税务登记证、支票一些重要票据洒落园区被物业部员工拾到，物业部领导知道该物品的重要性，马上派财务及客服负责人联系该公司负责人，该公司负责人正因物品的丢失而焦急万分，手捧失而复得并可能造成重大经济损失的物品，该公司负责人激动得不知道说什么才好。

6、人大选举工作是党和国家民主精神得体现，是一项光荣的政治任务，xx物业部经过广泛的沟通、细致的工作，最终圆满完成了这一任务。

>三、文化宣传、构建和谐

1、20xx年初xx物业部就将本年度设定为xx文化年，20xx年1月10日xx物业部与园区业主协作成功举办了“xx之夜”新春联谊会，通过此项活动加深了物业与业主之间的感情。值此辞旧迎新之际物业部正在筹备新春舞会，本着友好、协作、和谐、共赢的宗旨，让xx物业部与业主之间化解矛盾、建立友谊、团结协作、共取双赢。

2、为了更好的宣传企业形象，丰富园区业主的文化生活，xx物业部成立了宣传小组，把大厦公告栏作为物业部对外的宣传窗口。通过严密的编导、合理的布局，让业主了解到物业工作的琐碎、艰辛，日常生活的提示让业主感觉到物业服务的温馨。有针对性及专业性强的文章及图片展示，赢得业主对物业工作的理解及支持，引导园区业主参与园区建设。

20xx年xx物业部在以项目经理为核心的带领指引下，服务品质有提升，管理方法有创新，文化宣传有成就的基础上，圆满完成了公司的既定目标，达到了逾期的效果。然而在项目团队面前存在的有些困难还需公司总部给予关注支援，以便使项目管理更加完善，创造企业品牌。

1、中水问题：自xx物业部接管园区以来，中水问题一直是困扰物业部与业主沟通的最大障碍，同时也是费用收取困难的直接原因，尤其是20xx年最近一个季度，中水事故频繁，给园区业主带来不便，给物业部的服务造成重大负面影响。虽然物业部经过多方努力，暂时解决了供水，但从长远看治标还未治本。希望通过公司与开发企业的高层会晤，尽快、妥善解决中水问题。

2、门牌号、指示牌：xx园区入住将近三年，园区导引标识仍不完善业主反映较大，作为高档大厦、配置档次较高的公司导引标牌及门牌号是完全必要的，希望公司能够考虑，以最小的投资，获取较大的回报。

3、业主的沟通：xx园区业主已基本入住完毕，沟通工作尤为重要，本年度以少数业主发起的成立业主委员会的呼声虽然被物业部成功遏制，但是还请公司领导给予重视。在政策倾斜及资金投入给给予考虑，以便进一步分化瓦解。在物业管理法律法规还不健全的情况下，成立业主委员会对物业公司而言是弊大于利，希望公司领导斟酌。

以上是xx项目20xx年对物业管理工作的总结，在新的一年里我们将遵照公司的设计构想，按照项目部的工作计划的安排，上下一心，团结一致，再创佳绩，实现预期的工作目标。同时项目同仁感谢一年来公司领导的关心与厚爱，请公司领导审阅。

**物业元旦安全工作总结15**

一年来，物业管理处在队党委、队领导的正确领导下，在队安全生产科具体指导下，认真贯彻落实局、队各级关于加强安全生产工作的一系列重要指示，全面落实队安全生产工作会议部署，坚持安全发展理念，深入开展^v^夏季四防^v^、^v^冬季四防^v^活动，以预防为主、加强监管、落实责任为重点，进一步全面加强安全生产工作，有效防范和坚决遏制安全生产事故的发生。按照队安全生产科的统一部署，加强了对安全生产工作的领导，履行管理责任，强化宣传和监督，建立健全了安全管理制度，开展了安全生产检查，物业管理处全年安全生产状况总体稳定，没有发生安全生产事故。下面就20xx年的安全生产工作，作如下总结：

>一、提高认识，领导高度重视安全生产管理工作

物业安全生产工作一直是我办的一项中心工作。本年至今，我办主要领导积极参加区安委会组织的各项安全会议，同时多次召开了全体干部职工或小组成员以安全生产为主题的工作会议、中层以上干部安全生产会议，第一时间召开会议、积极有效传达了“一岗双责”、“20xx年安全生产月活动”、“进一步深入开展安全隐患排查治理工作方案”、“进一步加强今冬明春防火工作”等区委区政府有关文件精神，安全生产专项行动都得到充分贯彻落实。我办领导多次亲自率队在“中秋”、“国庆”、及“百日行动”中到各重点防护物业单位检查消防安全。全体干部职工把思想作风整顿与当前的安全生产专项整治行动密切联系起来，确保安全生产各项工作落实实处。

>二、全面加强安全隐患排查治理工作，确保全年无安全事故发生

(一)加强组织领导，确保责任到人。

(二)加大安全生产检查的工作力度。

1、区物业办按要求定期对政府物业的安全使用情况进行检查;

2、区物业办建立政府物业安全生产档案，实行政府物业安全生产“好、中、差”三级管理制度，不同等级的政府物业依次按半年、一季度、一月进行一次巡查，空置的政府物业每周巡查一次;

3、区物业办将物业使用单位分为规模以上企业和门店、写字楼两种类型，安全检查人员分别按如下两种检查标准实施检查工作规模以上企业检查：按《xx区物业办企业安全生产检查登记表》进行检查，检查完成后制作《企业安全管理档案》

4、检查人员发现安全隐患应该现场拍照取证，并将隐患照片整理到《安全检查照片记录表》中;

5、检查完成后，检查人员填写《xx区物业办企业安全生产检查登记表》或《xx区物业办门店、写字楼安全检查登记表》，检查人员和被检查单位的负责人需现场在表上签名，被检查单位的负责人拒绝签名的，检查人员应将情况记录;

6、检查中发现的不符合安全生产行为，当场予以纠正或者要求限期改正，填写《责令改正指令书》，限期届满前经营单位应当向区物业办报告，或由检查人员进行复查，填写《整改复查意见书》，对现场整改后的情况进行拍照，将照片整理到《安全检查照片记录表》中存档;

7、检查人员发现经营单位存在一般事故隐患的，应现场提出整改措施建议并责令整改。存在较大事故隐患的，应在不超过2个工作日内移交相关职能部门查处。存在重大或特大事故隐患的，应当责令从危险区域撤出作业人员，并责令暂时停产停业或者停止使用，必要时可将经营场所上报区政府挂牌督办整治;

8、在节假日、雷雨大风等恶劣天气来临前，区物业办做好安全生产的预警工作，通过短信或书面通知的形式提前告知物业使用方(或承租方)，做好安全防范措施;

9、检查人员将每次检查情况表、隐患照片等资料汇总，每月做一次检查总结;

10、使用单位需对物业进行装修、维护时，必须到区物业办进行登记，接受物业装修、维修期间安全检查。

(三)加强重点承租户的安全隐患排查

为了让广大承租户继续加强自查自纠安全生产工作，我办在旧区委大楼5楼会议室，多次召开安全生产工作会议。各部门严格按照职责分工、“谁主管，谁负责”、“谁检查，谁负责”的原则，采取“定人，定岗，定物业”，“全面检查，重点监督”、“整合力量，联合行动”、“认真踏实，不走过场”等原则，以东门片区、湖贝片区、翠苑片区为中心，以消防重点防护单位、人员密集场所、六小场所等为重点对象，认真踏实开展“安全生产月”及安全隐患排查治理工作。

>三、工作成绩

根据《进一步深入开展安全隐患排查治理工作方案》(罗安[20xx]9号)的通知要求，我办开展“安全生产月”并结合罗安[20xx]9号文要求，前一阶段我办共收集《xx区安全管理信息采集表》165份(其中嘉里中心49份，罗湖商务中心37份，其他116份)，检查物业520间?次。全办安全生产形势总体比较稳定，无安全事故发生。

>四、安全生产宣传培训

区物业办在与每年与使用人、承租人签订合同时，签订《安全生产责任书》或《安全承诺书》，派发各类经营单位安全生产常识等宣传册，并每年委托安全咨询机构对各类政府物业使用人、承租人及其从业人员分四批次进行安全知识培训，以提高相关人员的安全管理水平，熟悉安全生产知识，防止安全生产事故发生。

**物业元旦安全工作总结16**

我是20XX年X月份来XX公司工作，受公司领导委派担任XX物业公司经理一职，物管行业我以前虽有了解但涉及不深，经过一段时间的培训与学习，我对物业有了更深的认识，为了今后做好这一块，先后和XX物业、XX物业、XX物业等多家物业负责人进行咨询、交流，带领同事多次去XXX小区现场学习与了解，对于小区的一些变更与同事商议，与监理单位和施工单位细谈，提出自己的对XX小区变更的建议，有人说物业不好管，我想说那要看怎么去管理，领导信任我来干这份工作，我就应该担起这幅重担，作出成绩来回报领导对我的信任，下面我把这半年来的工作给领导做以下汇报：

物业公司成立初，我和同事先后办理了XX营业执照，组织机构代码证以及XX资质证书，在办理手续期间，我们前期介入工地进行实地了解情况，及时掌握项目情况、施工进度、变更内容，这使我们能及时规划好下一步的工作方向。

为了使我们更好更快熟悉物业行业，公司安排我们去优秀的物管企业XX培训学习，此次学习使我对物业有了更为全面的认识，明白了今后自己要做好哪些工作，要面对哪些问题，要怎样解决这些问题，在与老师的交流中，学到了不少经验，有了自己的心得。理论学习的同时，我和同事去XX管辖的XX实地培训，当时正值交房期，学习他们如何对装饰装修的管理，水电费收缴和验收交房流程，然后做好归纳总结。

培训回来之后，我和同事根据自己的项目情况，作出前期的组织架构。XX小区交房迫在眉睫，时间很紧凑，我必须在交房之前做好一切准备。

在领导的指导下，作出以下规划，公司的X个部门（工程部、保安部、保洁部、客服部。）人数的初步统计为XX人，每个岗位的职位职责、人员配置、分工、培训计划都作出了详细合理的规划。

交房期和装修期是物业公司与业主的首次碰面，是物业管理的艰难期，把这段时间发生的问题处理得当，才能得到业主的认可和信任，物业公司以后的工作才能更好的开展，因此这段时期很重要。作为负责人，我要在前期做好各种预案和规划，走访别的小区，翻阅相关的书籍资料，请教老师傅，把一些好的经验和同事交流，以便到时能很好的应对。

管理一个优秀的小区的物业，必须要拿出100%的努力和干劲去做，为了不负领导的重望，我要踏实走好每一步，前期做好各种准备，对物业公司的前景在心里有好的规划，以便以后的工作能够更稳定更好的开展。

**物业元旦安全工作总结17**

年终到了，我一年的工作在此刻也已接近落幕了。回首这一年的日子，我有很多的感慨。这一年我刚刚升为物业经理，自己七八年的沉淀也有了一些成绩，这让我感到非常的欣慰，同时也大大的刺激了我的上进心。这种成就感让我有一些过分的迷恋了，刚刚做物业的经理，一开始我还是有一些“害怕”，害怕事情没有做好，给其他的同事，给公司都带来麻烦。但随着时间慢慢的前进，我也逐渐掌握了这份工作，我自己也变得更加自信了一些。所以我想借着这个机会好好总结一番，为接下来的路打下坚实的基础。

>一、保持学习，继续前进

我现在的岗位充满了各种信任、各种期盼。我能够提升到经理这个位置上，一是凭借着我七八年在底层一步步的积累和沉淀，其次也是公司领导对我个人的一种信任和期望，虽然已经是我们物业的经理了，但是我也知道想要做好这个工作也是非常不简单的，因为这份工作我是第一次做，其次感刚刚提升上来，难免有些事情还是需要去学习的。所以无论如何，学习现在都是我的第一选择，作为一名领导，更应该严格的要求自己，只有自己做出了一个好的模范，我想我们才有可能做出一些成绩来，同事们也才会跟着我的脚步一路往前。所以接下来的日子里，我会渐渐的往那个方向发展，尽量不辜负领导们对我的期望，同事们对我的信任和配合。

>二、调整心态，提高管理

其实对于很多人来说，刚刚升职的那一段时间里是一个非常有挑战的阶段，首先我们在自己的心态上要建立一个安全区，不要让自己越线，去做一些自己都不能把控的事情。其次就是我应该继续学习管理，作为同事们的领导人，我必须在管理上下功夫，所以这一年我也逐渐的在学习管理，在一个全新的领域，也许会经历一些挫折，但是最重要的也就是自己的心态，只有把心态放正了，才有可能走好接下的路程。

>三、找出不足，不断改良

在这个位置上，我自己个人是成长了很多的，也是认识到了这份工作很多的不同，这个职位给予我的是一份责任，更是一份能够让自己不断突破和努力的动力。虽然自己这一年有过一些小错误，但是总体而言还是非常良好的。这些小错误也是平常没有注意到粗心犯下的。所以只有不断改正自己，才有可能创造一个更加丰富的明天。

**物业元旦安全工作总结18**

消防工作“责任重于泰山”，为了切实作好20xx年度的消防安全工作，在市委、市政府的正确领导下，在消防大队的大力指导下，我镇坚决贯彻《^v^消防法》、《福建省关于落实政府及其部门消防安全责任制的若干规定》，大力开展“三合一”场所专项整治、消防安全“五大活动”工作，树立经济社会协调、安全、和谐发展的理念，把消防安全工作作为各项工作的重中之重来抓，确保今年来无发生人员伤亡火灾事故。下面将我镇上半年消防安全工作总结如下：

>一、主要做法

（一）落实消防工作责任制、切实加强组织领导。

消防工作事关人民生命财产安全和社会稳定。为此，我镇把消防工作作为一项长期性、经常性的工作来抓，并以强有力的组织来保障。专门成立了以镇长为组长，分管政法和分管安全的副镇长为副组长，相关部门负责人为成员的领导小组，下设办公室，负责全镇消防工作的部署、监督、检查。各村(居)、企事业单位也都成立了相应的消防安全工作小组，确定专人分管。年初，政府制定消防安全责任状颁发至各村、各安委会成员单位，切实增强了各村（居）和企事业单位的\'消防安全责任意识，把消防安全工作任务层层分解到村、社区和企事业单位，并实行隐患事故排查责任制，健全了防火例会制度、消防活动日制度、学习培训制度、安全隐患零报告制度及消防安全检查制度，通过制度建设来规范、推动各项工作的开展。

（二）夯实消防基础设施建设、加强消防硬件投入。

（三）组建消防专职队伍、开展应急救援演练

“预防为主、防消结合”是我国消防工作方针，预防工作做得再好，也无法确保不发生消防火灾。因此火灾发生时，有没有扑救力量把火灾消灭在初起阶段就显得至关重要。我镇结合本镇实际，一是在辖区范围内建立了群防群治队伍，完善村（居）义务消防队建设，构筑全民消防防控体系。二是结合开展“三年行动”工作，督促辖区公共聚集场所和人员密集场所，加强消防队伍建设，定期开展消防演练，提升了企事业单位自救与互救能力。三是按照“五大活动”方案要求，督促各居住小区每栋居住楼配备消防宣传员。

（四）开展消防安全宣传教育、注重创新宣传形式。

长期以来，由于种种原因，消防宣传教育形式局限于拉几条横幅、贴几张标语、印发几本宣传资料，过于单调和表面化。针对这些问题，我镇采取以广大人民群众喜闻乐见的形式和各种传播媒体大力开展消防安全宣传教育，并要求镇文化站、广播站等单位密切配合，经常性地开展消防宣传教育。在实际工作中，我们还把消防宣传教育融入到文明乡镇、平安乡镇创建工作之中；元月20日，邀请泉州子安防火中心的讲师到我镇进行消防安全知识培训讲座，通过培训，提高干部群众的火灾预防能力、初起火灾的扑救能力、火场逃生能力；每次安全生产会议前，开展图片、法律法规、安全知识、观看火灾纪实等宣传，有力地提高了干部群众的消防安全意识和消防法制意识；指导督促人员密集场所等重点企事业单位，加强员工“三级教育”，从业人员熟练掌握“三会”。

（五）开展消防检查整治，遏制火灾事故萌芽。

“隐患险于明火”。我镇现有企事业160余家，消防工作量大面广、事故隐患屡禁不止。为努力做好防范工作，我们在抓好消防宣传教育的同时，开展定期或不定期的消防检查。一是继续加大“三合一”场所专项整治工作，及时发现问题、采取有效措施、限期整改、消除隐患，同时对去年排查出来已整改“三合一”场所，不定期检查，防止回潮。二是在元旦、春节、五一节等节日期间，加大消防安全大检查工作，着重对娱乐场所、人员密集场所等易发生群死群伤事故的行业进行检查整治。今年以来在消防安全大检查专中，重点检查各类企业80余家，发现问题20余家，下发整改通知6份。通过检查，整治了各类消防隐患，配备完善了消防设施，落实了消防责任制，提升了从业人员消防常识，努力把火灾事故降低到最低限度。

>二、存在问题

一是农村消防存在问题较多。相对镇区和各企事业单位而言，农村消防工作起步较晚,消防投入少，消防基础设施比较匮乏，群众消防意识淡薄，随着农村生活发生变化,火灾隐患也随之增多，这是下一步消防工作亟待解决的一个问题。

二是个别企业主还没有从思想上真正重视消防工作，急功近利，漠视消防安全，没有把消防安全落实到企业的规划、选址、设计、施工、生产等环节，消防历史欠账较多。

>三、下一步工作计划

一是要加强各部门协作配合，全面推进全镇消防工作；二是要建立和完善镇、村、企业三级消防管理长效机制；三是要树立人人为消防，消防为人人的全方位观念，全面提升消防宣传教育工作；四是要全面提升全镇消防基础设施建设；五是要继续加强镇、村、企业的消防队伍建设。

**物业元旦安全工作总结19**

20xx年的最后一天，气温骤然下降，白天还是和煦的微风，到了夜晚却是冰冷刺骨、寒气逼人。然而，寒冷挡不住蓝巢人火一样的热情，在秦电文化活动中心的门前，红灯高悬，彩旗飘飘，人们从四面八方涌向这里，使夜幕下的秦电呈现出一派非凡的热闹景象。进入活动室，看到这里已经聚满了人，人们早早地来到会场，等待元旦晚会开始的那一刻。

时针指向7：30，元旦晚会拉开了帷幕。节目开始前，项目经理\_\_做了热情洋溢的讲话，他总结了过去一年所取得的成就，对奋战在\_\_战线的广大干部、员工表示了感谢，展望了秦电的未来，对事业充满了必胜信心和自豪;他满怀热情，衷心祝愿全体员工、分包商以及家属们新年快乐、万事如意、合家幸福!经理的新年致辞，赢来了全场上热烈的掌声，在一片吉庆祥和、喜气洋洋的大家庭式的欢乐氛围中，晚会节目正式登场了!

一首引吭高歌的歌曲，掀开了晚会盖头，也把大家的好心情提前带入了吉祥的之年。是啊，正像经理致辞中说的，“高唱辞旧岁，迎祥接福来!”去年是确定的施工年，经受住了设备、图纸到位滞后的严峻考验，发扬“奋力，争先，严谨，实干”的企业精神，胜利地完成了全年施工任务，再次树立起了“有能力，可信赖”的专业形象。今年是施工任务更为艰巨的一年，相信会再接再厉，一往直前，不断地攀登新的高峰!

又一曲歌曲，来自分包队代表户的高亢歌喉。别看他舞台经验有些欠缺，但底气十足、嗓音洪亮的演唱，还是赢得了场下观众热情的掌声，献上的鲜花一会儿就围满了他的脖子。演唱到尽情处，他还很潇洒地来了个手范儿，立马增添了他的光辉形象。谁说唱歌咱不如那些会作秀的，咱是在用真情演唱，心中盛满了春天，舞台必定会鲜花绽放的。

**物业元旦安全工作总结20**

天津市物业管理协会(简称“协会”)按照20\_年初确定的工作思路，履行“舆论引导、提供服务、反映诉求、规范行为”等职责，努力开展好各项工作，为社会服务、为政府服务、为会员单位服务，尤其在配合相关部门推行新订《天津市物业管理条例》(以下简称“《条例》”)以及相关配套政策的过程中，为天津市物业管理行业的规范发展做了积极有益的工作。

配合行政主管部门，做好行业相关工作积极配合做好《条例》配套文件的起草修订工作。

新《条例》出台后，受天津市处委托，协会承担部分示范文本的修改、拟定工作，先后起草了《天津市业主大会议事规则》、《临时管理规约》和《管理规约》、《天津市住宅前期物业服务合同》、《天津市住宅物业服务合同》、《天津市非住宅前期物业服务合同》和《天津市非住宅物业服务合同》7个示范文本，为物业服务企业依法依约服务奠定了基础。

另外，协会还配合主管部门开展了设备设施大检查，不断提高专业化管理水平;开展一级企业观摩互访，为提升行业整体管理服务水平，交流管理服务经验，查找工作中存在的问题;完成了协会承担的国优、市优项目初验工作;做好外省市来津考察学习交流的接待工作;积极参加中物协组织的各项活动;加强协会内部建设，提高工作效率。

>反映诉求，为行业“保增长”提供保障

搜集整理行业数据，为争取政策提供依据。

为协助主管部门做好物业管理服务费上调工作，协会组织人员就物业管理服务费指导价格调整一事进行了深入细致的工作。根据影响物业管理行业的各项成本当前市场价格，设计出全面系统的计算关系表格，测算出当前市场情况下合理的物业服务费标准。为力求测算数据合理、准确，协会配合市处召开两次费用测算座谈会，邀请企业中成本测算方面的专业人员根据不同条件进行核算，最终确定了四个服务等级的调整指导价格意见讨论稿，为行政主管部门出台相关政策提供了有力的数据支持。

>履行职责，为企业、会员单位做好服务

深入企业，开展调研，切实了解企业存在问题。

协会于20\_年3月份集中开展深入企业调研活动。调研活动于3月5日启动，走访了安华、房信、梅江、优联、大安等不同资质等级、不同企业性质、不同管业规模的物业服务企业。针对企业管业情况调研活动将深入了解企业的管业情况、物业管理服务费收取情况、经营状况以及企业员工的情况;对业主大会组建及业委会运行情况、场地占用费的收取和使用等情况进行深入调研;同时对企业目前面临的困难和问题进行全面掌握，为合理反映企业诉求奠定基础。

>搭建平台，了解需求，为外埠来津企业做好服务。

20\_年3月12日组织召开了“外埠来津企业座谈会”，9家外埠来津的企业代表参加了座谈会。座谈会围绕：“全球性的金融性危机给物业服务企业带来的影响;物业管理服务费的收取;在项目管理服务上存在的南北差异”等议题进行了沟通交流。协会对外埠企业的需求也有了进一步了解。

>组织企业赴北京考察学习，提高行业管理水平。

为了进一步提升企业管理水平，20\_年5月15日协会与北京物协联系，组织万科、天孚、红等10家企业的20名负责人和设备设施管理人员赴北京就高层楼宇的设备设施管理对北京珠江帝景华景家园、国贸大厦、世纪宝鼎和凯旋城四个高层项目进行参观考察、学习交流。

为政府分忧，为企业解难，搭建人力资源交流平台。

为贯彻落实中物协关于进一步发挥物业管理行业在“保增长、保民生、保稳定、促就业”中积极作用的通知精神，促进20\_年天津市高校毕业生就业，为物业管理行业吸纳、储备优秀人才，协会于20\_年7月组织天孚物业管理、天房物业、万科物业等60家企业参加了在水滴组织的“聚英才”大型招聘会，据统计，共收到有效简历700余份，为企业搭建了人力资源平台。

>为企业提供服务，予以指导帮助。

1.积极指导晨阳小区完成物业费的上调工作。协会在得知晨阳物业在晨阳小区管理服

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！