# 电力班组安全工作总结范文(汇总48篇)

来源：网络 作者：落日斜阳 更新时间：2024-01-15

*电力班组安全工作总结范文1提起安全生产，我认为员工的安全意识薄弱可以说是安全生产的重大隐患。为了提高员工的安全意识，确保全年安全生产无事故，开展班组安全活动很有必要。但是如何提高新老员工的安全意识，却一直困扰着车间领导，如今大气候的形成，打...*

**电力班组安全工作总结范文1**

提起安全生产，我认为员工的安全意识薄弱可以说是安全生产的重大隐患。为了提高员工的安全意识，确保全年安全生产无事故，开展班组安全活动很有必要。

但是如何提高新老员工的安全意识，却一直困扰着车间领导，如今大气候的形成，打开了车间安全管理的新视野，这一时机决不能错过，车间决定抓住这一契机，把班组安全活动细致深入持久的开展下去，让班组安全活动在车间基础管理工作中长期发挥作用，保障车间生产安全进行。

为了避免班组安全活动流于形式，走过场，车间采取了一系列措施：

一是加大宣传力度，宣讲开展班组安全活动的`重要性，让车间每一个员工都从思想上真正认识到班组安全活动的意义，明确开展班组安全活动是国家、企业及每一个员工的需要，确实提高员工的安全意识。

二是车间指导帮助，跟踪督促。引导各班组有计划、有步骤地组织班组安全活动，要求活动必须达到有形式、有内容、有记录，并收到好的效果，让班组每一个成员都能从中有所收益、有所启发，能够将它运用到实际工作中去。

三是不断总结，查找不足，不断完善。

在六月初，第一次组织班组安全活动时，班长、班员都感到很盲目，不知所措，在活动中只是车间、班长针对存在的问题讲一讲，班长念一念有关法律、法规及安全知识。这不免有些流于形式，或有一种说在嘴上、写在纸上，玩弄虚招的嫌疑。通过安环处领导的现场指导，并结合学习安环处下发的《关于开展班组安全活动的指导意见》，车间利用上下班会进行学习，开展了“怎样开展班组安全活动”的讨论，找到了问题与不足。六月下旬，车间班组安全活动有了一个质的飞跃，在二班杨爱军组织的班组安全活动中，班长准备充分，针对习惯性违章展开讨论，班员踊跃发言，都能联系自己的岗位实际，找到自己工作中存在的不足或习惯性违章，从班员发自心底的话，足以看出班组每一个成员对自身存在的不足与习惯性违章有了深刻的认识和改正的决心。三班周永兵组织的班组安全活动开展得更深入更细致，针对各岗位重点部位巡查内容，现场进行了相互学习，回顾了车间三次火灾事故的经过，，同时发动不同岗位人员提出了不同岗位的疑问，通过互相提问、互相解答，达到了互相学习、共同提高的目标，让大家知道了户外巡查、岗位巡查、重点部位巡查的重要性，明确了巡查的具体内容、注意事项，认识到了过去巡查时走过场带来的后果和危害，真正明确了自己在班组安全生产中的职责。

由于车间采取的措施得当，班组安全活动在实践中收到了很好的效果，真正体现了“人人讲安全，事事重安全”的原则。我相信班组安全活动的经常化、持久化必然会确保车间安全生产，促进公司各项管理工作的开展，推动公司快速、稳步的发展。

**电力班组安全工作总结范文2**

一年来，我司安全生产工作在上级单位及公司领导的正确领导下，坚持“安全第一、预防为主”的安全生产工作方针，加强安全管理，严格履行各级安全工作职责，不断建立、健全安全生产责任制，认真落实安全生产各项规章制度和操作规程，及时做好自查自纠消除事故隐患和设备缺陷，为实现全年的安全生产目标做了大量的工作，取得了较好的成绩。主要工作情况是：

>一、加强组织领导、明确工作职责

本着谁主管、谁负责的原则，我们根据《安全生产法》的有关规定，逐级建立了安全生产责任制，把安全生产的任务指标层层落实，明确了安全生产的各岗位职责，并把安全工作的效果纳入了年终绩效考核。下半年因公司人员异动，为防止公司安全领导机构在交接更替期对安全生产工作带来影响，公司在定员之后及时重新成立了三级安全监察体系，明确各级、各人员的安全工作职责，严格履行一级查一级，一级对一级负责，实行三级监察连带责任。并且对“两票三制”制度及工作票签发人、工作负责人、工作许可人人员安全责任作出了明确规定，对相关人员也及时作了调整。

>二、做好安全检查、消除事故隐患和设备缺陷

为了保障安全生产目标的实现，安全检查作为安全管理的重要内容：

一是每月定期组织进行一次全面的安全检查。

二是不定期和专项检查相结合。

三是在保春节供电、迎峰度夏、迎峰度冬等负荷高峰时段以及在重要节假日前进行强化安全检查。

全年共组织安全检查深入各变电站、输配电线路、施工现场及隐患较大的游乐、商业等场所十多次。在检查过程中，我们坚持“实事求是、细致全面、不留死角、不走过场”的原则，针对薄弱环节和可能出现的问题，认真进行全面排查，重点检查安全制度是否落实，安全措施是否到位，安全防护设施、设备是否齐全完好，漏洞隐患是否纠正。通过这项活动，在识别和发现一些不安全因素的同时，我们按照“定人员、定措施、定时间”的三定原则，及时跟进消除事故隐患。对本单位不能解决的安全隐患问题，如实上报实业公司及相关职能部门，责令其做好安全整改。如今年五月我们排查发现，发明家广场游乐设施业主私拉乱接不规范用电，对人身安全构成严重隐患，通过上报，最终取缔。

>三、加强安全教育培训、提高全员安全意识和技能

狠抓安全生产法律法规的学习，加强安全防范和警示教育。今年来，我们：

一是组织全司干部职工听取市公安消防大队专家现场授课，学习消防法律法规和防火、灭火技能。

二是通过用视频教学的方法组织员工学习供电企业相关工作操作规程和一些事故典型案例。

三是输送专业岗位人员参加省电力工程企业协会专业培训。

四是在六月份的安全生产月期间，我们充分利用这一声势浩大、宣教力强的活动，广泛开展安全生产自查自纠和安全法律法规、知识技能的宣传教育，购置“安全生产月”活动宣传挂图，进行张贴，传播安全知识，营造“安全生产”活动氛围，同时对全体员工举行了一次安全大考试。

通过这一系列的活动，全体员工的安全法律意识、防范意识和忧患意识得到明显加强，安全操作技能进一步得到提高。

>四、做好应急预案、提高应对突发事故能力

为加强我司电力系统应对突发供电事故的应急处理，确保稳定供电，最大限度减少损失和社会影响，公司有针对性的做出了“防冰冷灾害应急预案、自供电网黑启动应急预案、迎峰度夏、迎峰度冬”等一系列工作预案，这些工作措施极大提高了公司预防事故发生和保障稳定供电的能力。

>五、存在的\'问题和因难

一是工资待遇低，导致员工工作积极性不够高。

二是员工安全操作技能有待提高。

三是个别人员思想僵化工作效率不高。

四是一些制度和职责有待厘清从而能更好的协调和落实。

五是部分设备老化，特别是变电站一次设备锈蚀严重，处理资金和方案迟迟不能得到落实。

这些问题的存在，对我们整个企业的安全文化、安全工作建设都起到阻碍作用。

**电力班组安全工作总结范文3**

x年来，ххх总体工作在中心\*\*的正确\*\*下、兄弟班组的配合下，以安全为中心、以抓狠电费回收和用电管理工作为重点，通过全组成员的辛苦努力，顺利、圆满的完成了各项工作任务指标。现将我组一年来的工作情况总结如下：

一、指标完成情况

1、售电量：售电量完成9045万kwh，比去年增长个百分点。

2、线损率：配网综合线损完成%，比年初中心下达的线损指标6%，下降百分点。

3、售电均价：综合售电均价为/千千瓦时，比年初中心下达的指标增长百分点。

4、电费回收：当年电费回收率完成%，旧欠电费回收率完成％。

二、狠抓安全工作，不断提高人员安全思想意识

安全生产是电力企业不变的主题，更是干好各项工作的重要保证，我班始终把“安全工作放在重之又重的位置，从抓组员安全教育入手，培训员工操作技能，落实安全责任制，加大考核力度，从而提高了组员对安全生产重要性的认识。从思想上牢固树立了“安全第一”方针。现将全年安全工作总结如下：

1、认真开展安全活动，加强职工安全思想教育。

为了提高组员对安全生产重要性的认识，一年来我班一直坚持每周一次的安全活动，从未间断过。每次安全活动不仅仅是及时学习安全事故\*\*，更重要的是分析事故发生的原因，从中吸取教训。使每位班员清楚的认识到事故的危害性，清楚的认识到安全工作不容忽视。从思想上牢固的树立“安全第一”方针。

2、按时开展安全培训，不断提高职工安全思想意识

为了加强工作人员安全方面的知识，我们按照年度培训计划，适时对职工进行安全培训，在春季大检查前进行《电业安全工作规程》考试，十月底进行了新《电业安全工作规程》学习并经考试合格。同时在日常工作中，及时对工作人员进行安全教育，使工作人员不断提高安全自我保护意识。

3、严格规章\*\*，杜绝习惯性违章

为了保证安全生产，我们要求每位工作人员必须严格规章\*\*和规程规定执行，坚持杜绝习惯性违章作业，对工作不认真者，严格按照经济考核的规定进行处罚。加强对车辆的管理，补充完善了车辆管理规定，严格了出车纪律，杜绝了交通事故的发生。

4、加强客户的安全用电管理，确保电网安全运行

客户的安全用电直接关系着客户的经济效益，也影响着电网的安全运行。今年，因客户责任引发了电网越级跳闸事故，给客户和我公司造成了一定程度的损失，所以加强客户安全用电管理是一项非常重要的工作。为此，我们依据相关安全管理规定，要求10kv专线客户加强设备线路的巡检工作、采取有效防止小动物入室的措施，并定期对这些用户进行检查及时有效的处理缺陷，做到客户的安全管理可控、在控。协助和督促10kv客户建立健全内部安全管理\*\*及资料，使客户的安全管理工作有章可循、有据可依。通过大量的工作，使客户的安全用电水\*有了较大的提高。

三、采取有效措施，大力降低线损

1、采用合理的管理模式，有效降低线损

通过采用组包线，人包变的管理模式，把线损指标任务分配到人，线损指标完成情况直接与工资挂钩，有奖有罚，有效提高组员的积极性，降低了线损。

2、加大用电电检查力度，更换不合格表计

从年初开始加大用电检查工作力度，杜绝了“三电”情况的发生，并禁止“跑、冒、漏、滴”情况，一年来共查出窃电户7户，追回损失万元。查出表计烧坏90户，及时更换到期表计359块，其中包括高压用户表计70多组。

3、维护档案，保证营销系统统计数据的准确性

用户档案的准确与否关系到线损统计的准确程度，年初我班发现客户档案和营销系统中客户参数的混乱，致使统计数据误差是造成各条配网线路线损率不稳定的主要因素，在中心\*\*的\*\*下，我班协同其它各班组对所有的客户档案进行了核对、维护，并针对过去相邻线路用户档案混乱这一情况，到现场对这部分用户进行了逐一核对，保证了统计数据的准确性。

4、采用摸底排查法，有效降低线损

年初开始我班要求组员必须对自己所管辖的台区和客户情况有一个最真实的了解掌握，对每个台区每个客户的用电

负荷都要了如指掌、胸中有数。一旦线损升高，我们就可以通过每个客户的月度电量的增减幅度，对问题的出现有一个较为准确的判断，从而进一步深入细致地对客户进行摸底排查，同时也能查出许多隐蔽较深的问题。

通过采取有效降低线损的措施，和全班人员一年来的辛苦努力，我们较好的完成了线损指标，从指标完成情况不难看出综合线损比中心下达的指标降低了个百分点。

四、重抓电费回收，不断提高电费回收率

电力行业的特殊性是先用电后交款的经营方式，使收费上处于被动的局面，我们班组正确对待，千方百计确保电费及时足额回收。现将一年的电费回收工作总结如下：

1、奖罚分明，提高组员的催费积极性

定期下达《催费任务书》，按照催费任务书下达的催费指标对每个催费小组进行考核，对完成指标的奖励反之则惩罚，

并对电费结零的小组单独进行奖励，通过这一年催费结果来看，这种方法收效非常明显，充分调动了组员的催费积极性，每个小组都开始想方设法催收电费，使我们的欠费较去年有了大幅度的较低，到目前为止我们1月到11月总共欠费万元，回收率。其中1到10月欠费万元，11月欠费万元，累计发送欠费通知单5万6千多份，累计停电次数5221次。

2、加大对违约责任的宣传，使用户主动缴费

在日常的催费中，我们采取加大《电力法》、《电力供应与使用条理》和电力行政法规中有关电费交纳责任条款的宣传，特别是宣传拖欠电费\*\*承担的违约责任，让用户了解按时缴纳电费是一种义务，不按时缴纳电费要承担违约金。通过我们的宣传，大部分用户转变了观念，变被动为主动。在我们规定期限内缴费的用户越来越多。

3、对无故拖延电费的大用户，采取停电措施

在管辖的96户大用户中有几户多年来经常拖延缴纳电费的时间，经我们的工作人员多次催费都未能按时缴纳电费，这些用户按时缴纳电费的意识淡薄，对违约要承担的责任不以为然，严重影响了我们的电费回收率，今年来我们按照《供电营业规则》的相关规定对这几户发送限期缴费通知单，对在期限内未缴纳电费的采取停电措施，经过几次停电后这些用户全部按时缴纳电费。现在我们大用户组的电费每月结零。

五、重抓用电检查工作，保证正常供电秩序

1、认真开展营业普查工作

按照市场营销部部署的营业普查计划，在中心\*\*的大力\*\*下，在今年7月对大用户进行了专项营业普查。

①核对了管辖的96户高压用户的基础信息、.客户档案、受电变压器档案信息、电能计量装置运行管理信息及客户用电特征、负荷特征。并及时在营销信息中维护了高压用户的基础信息，提高了客户

档案信息的准确性和完整性。

②此次专项营业普查中，重点检查了高压用户各项分类电价执行的正确性，查出分类电价不准确的用户2户。公司果园在非居民照明用电中有部分商业照明，对这部分电量在非居民电量中提取了15％的比例；电线电缆厂的非居民照明线路接线混乱，此次普查中拆除了非居民照明表计，在其总电量中提取了1％的比例。其余用户电价执行标准及功率因数考核标准均全部正确。

③、共计检查10千伏直供用户78户，大工业用户15，专线用户3户，检查了用户用电安全管理\*\*及执行情况，自备电源管理情况，结合“反事故”\*\*对用户进行了安全用电检查。大工业基本电费收取与实际容量、运行方式全部一致。

④查获违章用电户7户，追补电费元,收取违约使用电费元。

⑤核对了供用电合同的签约情况

六、落实服务承诺，提高服务质量

今年来我班在日常工作中始终坚持“人民电业为人民”的宗旨，本着“优质、方便、高效、规范、真诚”的服务方针，不断提高服务质量，增强服务意识，规范服务内容，坚持为用户办实事的精神，开展了一系列措施。

1、加强服务理念教育

有计划定期对组员进行服务理念教育，及待客的热情，用语文明等方面的培训，并经常开展以搞好优质为主题的讨论活动，通过全班的努力全年来未发现投诉事件。

2、设身处地为用户着想，为用户办事实

ххх老人家住14区，老伴是五金公司离休\*\*，自老伴去世后仅靠240元的抚恤金维持生活，由于老人是改嫁，双方儿女都推搡责任，不赡养老人。老人长期以来身体不好，有哮喘和心脏病，抚恤金大部分用来看病、吃药，生活非常困难，没有钱交电费。拖欠数月电费。当得知老人情况后，班长主动带头在全班范围内给老人捐款，在短短10分钟之内就为老人捐款350元整。将老人所欠的元的电费全部结清，元预存到老人的名下。当我们将电费\*\*和电费预存单交到老人手中，老人非常激动，不停的感谢我们，通过这件事使我们更加坚定了为用户着想，给用户办实事的信心。现在班里建立一份特殊用户档案，对类似这种情况全部建入档案，尽我们的所能去帮助这些用户。

经过全班的共同努力，我班服务意识，服务内容，服务质量，都己\*\*一个新台阶，树立了良好的社会形象，受到了社会各界的好评。

**电力班组安全工作总结范文4**

岁末临近，新春将至，不知不觉，XXXX年转眼间已经过去了。近一年来我在站\*\*的正确\*\*和关怀下，在值长的带领下，在各班组成员的帮助下已从当初一个参加变电运行工作的新人，成为如今运行工作中的一名正值班员，并紧紧围绕公司中心任务，坚持“安全第一，预防为主”的方针，奋力拼搏，在各个方面都取得较好的成绩，全面优质地完成了上级\*\*下达的各项任务。

回顾一年来的工作，我主要做了以下几个方面 X、安全生产是所有工作的重中之重，一年中我加强对《电业安全工作规程》的学习；及时学习安全简报、督查\*\*和事故快报，吸取事故教训，举一反三；严格“两票三制”，规范操作，杜绝习惯性违章，夯实了安全生产的基础。在今年各项倒闸操作，特别是综合性检修的送电过程中，我能严格按照倒闸操作规范化流程进行，顺利的完成了本年度的倒闸操作。 我还积极参加日常安全活动和上级部署的各项专题安全活动。通过日常安全活动的参加，认真学习安全生产的方针\*\*、上级的规定指示和要求，认真学\*\*级下发的各种安全文件安全简报和事故\*\*，认真学习相关规程和\*\*，我找到了许多工作中的不足，安全意识也得到了很大的提高。另外根据季节特点以及上级要求我还积极参与春季安全大检查、秋（冬）季安全大检查和“安全月”活动等工作，按照上级的部署和要求，以实事求是的工作态度进行认真学习排查，和同事们找出安全生产中的薄弱环节和设备缺陷。

X、过硬的业务技能是安全生产的前提，所以在安全生产的同时我还积极开展对自身的业务技能培训。通过一年多的学习和工作经验的积累，虽然在业务水\*上有了一定的提高。但是目前，随着本所设备的不断更新，必须加强岗位技能的培训。为此，要加强自身业务学习，刻苦钻研技术水\*，提高自身的业务技能和对事故的应急处理能力，在作好每月的技术问答、现场考问和事故预想、以及每季的反事故演习同时，主动参与到变电站检修试验工作，向现场调试检修的师傅讨教，把书本上的知识同具体设备有机结合起来学习。 X、在完成自身本职工作的同时，还积极参与班组布置的各项工作。 今年我们班组于年初成立了QC小组，我在小组中负责QC的制作工作。我们QC小组的课题于XX月在站发布，成果得到了站\*\*评委的一致认可。本次QC活动使我的工作能力和解决问题的能力都得到了很好的锻炼。

一年来在站\*\*和值长正确\*\*下，虽然我做了上述工作，取得了一定的成绩，但与上级\*\*的要求相比，与其它班组成员所取得的成绩相比还存在一定的差距。主要有以下几个方面 X、自身的专业业务水\*不高，事故应急处理能力不强。虽然通过三年多的.学习和工作经验的积累，在业务水\*上有了一定的提高，也成为了一名正值班员。但由于我在变电运行这个工作岗位上时间还不长，所以业务水\*和工作经验与其它老同志比还是比较低，离一名合格的正值班员还有一段距离。 X、安全意识还不够强。有时的安全活动没有能够认真的投入，在\*时对于安全在思想上有时还有点松懈。具体表现是在\*时工作中还有一些习惯性违章现象没有完全杜绝，例如：操作时监护不到位，巡视时不按规定的巡视路线巡视和没有按规定时间巡视等现象。 对于上述不足之处，在XXXX年的工作中，我要总结经验教训，找出差距，克服不足之处，特别的安全生产工作方面。在成绩面前我要保持清醒的头脑，充分认识到不安全的因素还可能存在，只有通过坚持“安全第一，预防为主”的方针，周密细致的工作，才能防患于未然。所以我决心在新的一年里要做到：

第一，进一步增强工作责任心和使命感。

第二，在不折不扣完成公司下达的各项生产任务的同时，坚决杜绝习惯性违章和防止 人身事故的发生，以确保全公司的安全生产；

第三，加强自身的技术业务水\*培训，特别对于新运规和提高事故处理的能力是近阶段我学习的重点；第四，加强自身思想\*\*学习，在思想上认识到安全活动的重要性，通过安全活动不断地提高自身的安全意识。 回顾历史，展望未来，我们正面临着一个继往\*\*的新的发展时期，历史赋予了我们机遇，同时也赋予我们责任。随着超高压发展的不断深入,我将以积极的姿态来调整自己，使自己能一直紧跟公司发展的步伐。在新的一年里，一步一个脚印，团结一致、克服困难，努力工作，为公司明天的繁荣做出应有的贡献！

**电力班组安全工作总结范文5**

20xx年在全体职工的共同努力下，坚持“安全第一、预防为主”的方针，认真落实电力局安全生产相关文件精神，全面强化安全管理，继续抓好了最基本的安全管理规定制度的建立和贯彻落实，建立健全了安全保障体系，落实各级人员安全管理责任制，以落实“两票三制”为着力点，以杜绝人员责任性事故的发生，以防止人身伤亡事故为重点，开展了以反“六不”（不办工作票、作业前不交底、现场不监护、作业不停电、不验电、不挂接地线）、防倒杆、防触电为主要内容的反人身事故斗争，采取多种形式提高了安全管理水平，使我所安全形势达到了基本稳定，电力安全工作总结。现将20xx年安全工作进行简要回顾，并将20xx年年安全工作目标进行安排。

>一、20xx年安全生产目标完成情况：

1、全年安全生产365天；

2、未发生电力生产人身重伤及以上事故；

3、未发生重大农电电网事故；

4、未发生经济损失在XX元以上的火灾事故；

5、未发生电气误操作事故；

6、未发生高空坠落事故；

7、未发生重大交通事故和与电力生产有关的负有同等及以上责任的交通事故；

8、未发生由人员责任造成的经济损失超过5000—10000元以内的设备、机械、工器具、车辆损坏事故；

9、未发生因通讯中断而影响重大操作及事故处理造成事故扩大或构成事故的通讯障碍；

10、未发生因检修质量不良引起的设备事故.

11、截止20xx年12月1日，实现年度安全生产334天，累计安全生产天。

>二、抓好线路设备运行维护，解决疑难突出问题：

根据往年线路设备运行的情况分析，线路跳闸基本是由避雷器、变压器故障引起的。从避雷器故障的原因分析，老式阀型的较多，主要是运行时间长从未做过实验，从变压器故障的原因分析，绝缘油性能降低占的比例较大。我所20xx年淘汰更换了一批灭弧跌落开关和氧化锌避雷器，加装了一批变压器装头护套，根据运行的情况分析，实际效果十分明显。所以，在今年我所对全网区剩余58组老式阀型避雷器进行更换为氧化锌避雷器，更换灭弧跌落开关23组和变压器加装护套232套。本年度我所10KV线路共发生开关跳闸3次，与20xx年同期（8次）相比减少5次，为确保全年安全生产打好了基矗

>三、强化基础管理、建立安全生产管理长效机制：

1、强化安全培训，提高职工安全素质：实践证明提高职工安全素质是预防事故的跟本措施，必须加大力度，不会什么学什么，不懂什么学什么，在今年我所依据年初制定的职工培训计划，有目标，有针对性开展了各项安全培训活动，组织职工学习电力局编印成册的《现场应重点防止的习惯性违章行为》，并针对工作中的违章易发环节，开展讨论活动，提高全员反违章的思想认识，。从而帮助职工掌握了安全生产工作中的主动权。

2、切实搞好了危险点分析预控防患于未然。根据过去和现在已知的情况，对作业中存在的危险点进行分析，判断和推测，充分发挥职工的作用，深入持久的开展好危险点分析预控工作，求真务实，抓出成效。提高《危险点分析预控》在实际工作中的准确运用。

3、继续加大对“两票”的执行力度，切实保证了“两票”的严肃性，今年我所共办理各种工作票？份，经电力局审查全部合格，实现了“两票”合格率100%的好成绩。

4、认真扎实的开展了“季度安全无事故活动”的考核，以短周期来确保了全年安全目标的实现。

5、依据电力局的年度“两措”计划，制定了切合我所实际的年度“两措”计划，并做到了落实到位，实施到位。

6、层层分解安全责任，杜绝了各种违章行为，加大了对“三违”现象的查处力度，落实个人保班组、班组保全所，全所上下协同一致、共同奋斗，在今年的工作中我所没有发生违章行为，从而实现“零”违章的目标。

7、加强了对设备的两季检修和日常的维护管理。根据负荷的变化情况和季节性特点对多发性、危险性事故有针对性的开展了专项安全大检查，并采取预先防范的措施，保证了设备的健康运行。在今年的两季检修工作中，我所本着“应修必修，修必修好”的检修原则，对所有针瓶，悬瓶进行了清擦，对所有变压器、电容器及附属设备进行了清擦、引线连接点的并钩线夹拆开进行清理；并对本网区232组阀型避雷器全部更换为氧化锌避雷器，加装了配电变压器高压护套232装低压护套165套，清理线路通道90处，砍伐或修剪沿线树木1216棵；更换高压引线为绝缘导线的2处；更换不合格的针瓶11只，更换悬瓶2处3片；更换扎线5处;采用支柱瓶加高的方法调整特殊杆型上担与担、线与线、担与线的距离支撑点2处;杆根培土11基;清除其它缺陷45处。

>四.积极开展“爱心活动”、实施“平安工程”：

今年以来我所认真贯彻国家电网公司《关于开展“爱心活动”，实施“平安工程”的决定》精神，严格按照电力局民电发[XX]41号文件《关于安全生产开展“爱心活动”、实施“平安工程”工作方案》要求，认真抓好了落实。通过开展“爱心活动”，把刚性的制度和人性化的管理有机结合起来，在职工中大力倡导关爱企业、关爱他人、关爱自己、关爱家庭、关爱社会的“爱心理念”，大力加强教育培训，提高全员素质，实现员工、企业和社会的共同发展与和谐进步；通过实施“平安工程”，以电网安全、员工平安、企业稳定、社会和谐为目标，在全所上下树立“平安理念”，建立“平安机制”，构建“平安文化”，推动实现安全、稳定的长治久安。通过开展“爱心活动”、实施“平安工程”，在全所安全生产工作中认真开展“八项爱心活动”，实施“三项创建工作”，实现“三项平安工程”，引导广大员工培养“爱心理念”、“平安理念”，培育“爱心文化”、“平安文化”，为全面完成20xx年安全生产工作任务，实现年度安全生产目标奠定了良好的基矗

光阴似箭，日月如梳，一年的时间的确是很短暂的，不知不觉20xx年已即将过去，更应该总结一下过去，思索一下未来，取过去之长、补未来之短，电力系统工作总结。回顾一年来的工作，我主要做了以下几个方面：

>一、安全管理方面。

由于我公司施工电源的惟一性、特殊性，依据公司的用电管理制度，加大对施工用临时电源的管理，我个人做到每日对现场的巡查，坚持对开闭站的运行操作的定期检查，对开闭站管理存在的问题提出要求，并督促整改。在开闭站设备出现缺陷时，积极与厂家联系备件，深入现场与维修人员一起查找问题，最终保证了设备的正常使用。

>二、施工质量方面。

从4月份来厂伊始就开始负责全厂防雷接地网的施工检验管理工作，按照有关的质量管理标准和规范对全厂的防雷接地网施工进行了全面跟踪，分房号分区域检查，从搭接尺寸、焊接方法及接头防腐等各方面提出了要求，并组织施工单位及监理两次对已完工的区域进行了接地电阻的测试验收，均合格，从而使工程质量处于受控状态。

>三、现场施工管理。

依据工程的形象进度和二级网络计划，针对本专业所管辖的设备制定了个人的工作计划，每日跟踪重点项目，全身心投入，督促监理做好现场的施工管理工作，参加了开闭站的停电检修工作，重点监督完成了全厂防雷接地网的敷设工作，协助完成了110kv风陵渡变电站584开关更换ct、110kv启动电源第二方案的线路踏勘、500kv出线初可研踏勘及现场定位等具体工作。

>四、专业基础工作。

按照部门安排，结合专业实际特点，制定了专业的生产准备计划，参与制定了专业的工作标准，包括：电气点检长、电气点检员工作标准；管理标准，包括：电气点检长、点检员的岗位规范；电气绝缘监督技术标准；电气专业分工；电气点检长、点检员安全职责、现场施工电源管理标准、电气设备接零接地管理、防止电气误操作管理标准、电气一次设备台帐、电气一次设备清册、施工期图纸管理标准、电气备品备件管理标准、电气工作票管理标准、电缆巡查清扫管理标准、呼吸器检查管理标准、电气设备异动管理标准、电气设备缺陷管理标准、电气一次设备施工及验收标准、对电气维护单位的考核及评价标准、电气设备点检定修管理标准、电气设备检修管理标准；以及5大类60余条的电气技术标准，并收集了大量有关电气一次设备检修、维护方面的资料。

>五、图纸、设备管理工作。

依据安排，先后参加了500kv断路器、500kv电流互感器、封闭母线、6kv开关柜、柴油发电机以及辅助车间的低压开关柜、干式变的设备招标工作，期间我个人本着严谨认真、公平公正的态度圆满完成了从标书审查、开标评标到技术协议的谈判签订的各项工作。为了保证设备按期保质的到场，先后赴上海、北京、保定，参加了500kv电压互感器、500kv电抗器及高厂变的出厂试验，到厂家对设备的设计、排产及生产进度进行了解，及时掌握反馈了大量一手情况，为后续工作做出了努力。依据现场实际需求，制定了图纸需求计划，就一些急需的图纸与设计院积极沟通，取得相互理解，基本满足了施工的需求。

>六、土建工作。

在负责土建施工管理的一个多月时间内，我深感责任重大，在工作中边学边干，以勤补拙，先后组织参加了桩基质量及安全专题会、土建图纸会审会、汽机基座浇筑交底会、土建质量例会、脱硫主题会和500kv土建施工专题会。监督检查完成了汽机基座浇筑；启动锅炉房、斗轮机、生活污水站、工业废水站ddc桩基处理、厂前区桩基处理；地下管网施工；输煤廊道浇筑施工等工程项目。参加了厂前区施工单位的招标工作，并协调解决了土建图纸需求、交叉施工等一系列问题，较为圆满的完成了领导交办的任务。

>七、其它工作。

在做好专业工作的同时，我还负责部门的培训、支部的日常工作和其它领导交办的工作。一年来为了做好工作，我主动收集资料，积极与人资部门配合，制定了部门的年度培训计划并组织实施。建立了设备党支部的各类台账，健全了支部学习笔记，配合公司党委完成了各项活动。

一年来，在同事的帮助和领导的信任下，基本圆满的完成了各项工作，也学到了很多新的知识，取得了一些成绩，但与领导的要求相比还存在一定的差距，因此在明年的工作中准备从以下几方面加强，电厂基建对于我来说是一项新的工作，许多工作都是边干边摸索，以致工作起来不能游刃有余，今后一定要加强学习，认真提高业务、工作水平，着重加强施工管理和工程质量检验等方面的培训。同时要拓宽知识面，在工作中多留心相关专业知识的汲取，使自身从土建、热工、工程概预算等方面得到加强，尽快满足岗位的要求。

来到运电后，身边老同志的那种不记个人得失、吃苦耐劳的精神深深感染了我，也使我深感自身的差距，今后在搞好业务工作的同时，改变自身工作作风，不等不靠，主动出击，积极完成各项工作任务，与同事间积极沟通，鼎力协作，不推诿扯皮，不叫苦埋怨，凡事以公司利益为主，积极为公司创造更高价值，力争取得更大的工作成绩。做好外部协调工作。工程管理涉及到包括施工单位、设计院、设备厂家的诸多方面因素，在今后的工作中，要主动与各方面沟通，了解其实际困难，了解设备生产供货与现场安装需求的实际进程，一定要将工作做实，做细，为工程服务。

新的一年意味着新的起点、新的机遇、新的挑战，我决心再接再厉，在以后的工作中扬长避短，克服不足、认真学习、勤奋工作，使自己能一直紧跟公司发展的步伐，为公司明年的机组双投和今后的繁荣发展做出应有的贡献！

**电力班组安全工作总结范文6**

安全是电力行业生产的基础，安全为了生产，生产必须安全也是每个人耳熟能详的口号。由此可见安全生产的重要性，而作为生产一线的运行人员，则肩负着重要使命。作为一名运行值长，在职期间是电厂安全生产的第一责任人，我深感责任的重大。一年来，在上级领导的关怀和兄弟部门及班组的支持下，班组未发生不安全情况，圆满完成了全年的安全目标。

>一、安全生产的工作目标落实情况

每年一月，就制定安全生产目标，部门与班组之间签定《安全生产责任书》，然后再分解安全生产目标到个人，由值长与值班员之间再签定《安全生产责任书》，做到下级对上级负责，人人都明确知道自己的安全生产目标和责任。同时班组每个人都签定了《告别违章承诺书》，从思想上也保证了我们在以后的工作中，杜绝违章，保证安全生产。

>二、安全生产管理程序是否规范

《调度规程》、《运行规程》、《运行值守制度》、《两票三制管理制度》、《应急处理及oncall现场管理标准》是我们工作的主要依据，在实际工作中，我们都能较好的按照这些制度来执行，但也有一些不足之处，如梯调与值守之间接发令不够规范等，我们将在今后的工作中加以改进。

针对操作票、工作票、巡回检查等工作，运行部分别制成《运行操作控制流程图》、《工作票控制流程图》、《紧站运行巡回检查流程图》，悬挂于值班现场，以提醒大家时刻牢记、处处遵守。

同时定期开展安全活动，学习事故快报和安全简报，吸取电力系统中发生的事故的教训；每年举行运规和安规的考试，认真开展每年的春、冬季安全大检查及防汛等各专项安全大检查，对不足之处及时进行整改。因此在安全生产管理上，我们是做的比较全面的，职工在实际工作中也是执行的较好的。

>三、安全生产的薄弱环节

运行人员工作责任心还需要加强，梯调人员监盘还不够严，虽说目前误发信号仍很多，在客观上给我们的监盘工作带来了极大的不便，造成了我们在思想上的麻痹，但我们还是要从自身去查找原因，对信号认真分析，不放过任何可疑信号。近几年设备改造步伐快。新设备上马投运快，对新设备的性能、原理、特点、运行注意事项、事故处理原则等的真正掌握运行人员需要有一个过程，所以造成目前设备先投运然后人员逐步适应的局面，不能满足先掌握后投运的要求。

同时，设备改造后运行现场的图纸未能及时更改，一些辅助设备的改造或异动程序不规范，也给运行安全生产工作埋下隐患。

保证安全生产与上级领导一贯来重视是分不开的，同时也与生产上的每一位职工的努力是分不开的，俗话说上下齐心，其力断金，相信只要我们共同努力，我厂的安全生产一定能再上一个台阶。

**电力班组安全工作总结范文7**

近年来，我县认真贯彻中央、省重大决策部署，紧紧围绕“率先脱贫、率先小康”这一目标，坚持把电力扶贫作为破解发展瓶颈的头等大事，作为提升群众生活水平的重要民生工程。按照“统一规划、量力而行、因地制宜、分步实施”的原则，强力推进电力扶贫“水电惠民”两年专项行动，全县供电安全性、可靠性得到不断增强，供电质量不断提高，为全县扶贫脱贫工作提供了可靠电力保障。截止目前，我县29个村退出贫困村，2716户9428名贫困人口生产生活用电达标率100%。

>一、XXXX年至XXXX年工作开展情况

（一）超前谋划，提前安排部署农村电网改造。县发展和改革局负责牵头电力扶贫工作，全力抓实，整体推进，成效明显，为脱贫攻坚电力保障打下了坚实基础。真正做到“扶贫攻坚、电力先行”，不让贫困地区“等电用、要电用”，确保了群众“用上电、用好电、好用电”。一是全力抓实专项行动。县委、县政府的高度重视和超前谋划，XXXX年以县政府1号文件专门安排电力体制改革工作，XXXX年以政府2号文件专门安排“水电惠民”两年行动。XXXX年至XXXX年实施“水电惠民两年专项行动”，“两年攻坚战”通过县财政自筹资金约2400万元，对27个村实施农网改造，改善了2636户，9514人的用电质量。二是全力抓实重建项目。以“”灾后重建为契机，通过争取灾后重建资金和县财政自筹资金万元，对12个村实施农网改造，改善1441户、6317人用电质量。三是全力抓实农网改造。XXXX年以来，国家电网公司共争取资金约16236。53万元，实施农网改造项目38个，进一步改善了49个村、8368户、23884人乡村人口的用电质量。即：截止XXXX年，通过县委、县政府、国家电网公司，我县投入资金亿元，实施农网改造项目41个，改善了83个村，11903户，37712人的用电质量。提前实现贫困村、非贫困村电力脱贫任务目标，真正呈现出了“扶贫攻坚、电网先行”。满足了城乡居民生产生活用电保障，为全县经济社会发展提供了有力支撑。

（二）开展筛查，扎实做好群众生活用电保障。为确保我县所有老百姓都能用上电、用好电，以乡为单位在全县范围内每年都开展群众生活用电筛查工作，并根据筛查存在的问题进行整改。截止目前，我县独立供电区和国家电网供区共计投入整改资金约25万元对20多户农户用电问题进行了整改。通过全面筛查整改，彻底消除了我县无电户，解决了弱电地区农户的用电问题，确保了我县贫困户生活用电达标率100%，保证了所有农户都能用上了电，用好电。

（三）汇报争取，强力推进电力体制改革。因历史原因，我县6个独立供电区一直未进行移交，尚涉及7个乡镇，63个村，8787户、29012人的用电问题。独立供电区电网异常脆弱、安全隐患突出、供电能力及服务水平低下，不仅长期制约着当地民生改善，也严重制约了我县经济社会均衡健康发展。针对这一问题我县积极向委、政府和国家电网供电公司汇报，争取独立供区移交工作。委、政府高度重视，主要领导更是多次到省国网公司对接争取。通过争取，我县独立供区移交工作于XXXX年9月启动，目前，已完成清产核资、意愿调查、人员安置方案和债务债权处置方案制定等工作，已将相关资料报送\_，待\_和国家电网供电公司完善相关方案后庚即开展移交。独立供电区移交后，我县将实现一张网供电，群众的用电质量将得到大幅提高，用电能得到更好保障。

（四）梳理问题，搞好项目申报。按照《发展和改革委员会关于编制“三区三”农网改造升级攻坚三年行动计划（XXXX年－20xx年）的通知》要求，经认真梳理存在的问题，我县立当前、着长远提出申请对123个村（贫困村38个）实施农网升级改造，改造10千伏输电线路公里，改造变压器408台（容量66285千伏安），改造低压线路663。008公里，改造智能电表18512只，总投资约万元。通过项目的实施，我县将构建更加强大的供电网络，供电能力将得到大幅度提升。同时，按照乡村振兴，电力先行的要求，积极怀发改委对接，计划到20xx年，县完成农网投资2500万元，实现农网人均容量2千瓦，供电可靠性将达到90%以上。

>二、XXXX年工作安排

（一）继续搞好项目争取。加强项目跟进，积极争取发改委和国家电网公司根据我县实际，在“三三区”农网改造升级攻坚三年行动计划项目上给予倾斜。

（二）继续推进独立供电区移交。加强与\_和国家电网供电公司汇报衔接，争取将我县独立供电区移交工作排在前面，力争XXXX年前完成独立供电区移交，构建更加坚强的农村供电网络。

（三）继续推进农村电网改造项目。加强农网改造项目的监督指导，督促得妥镇和德威乡根据县下达资金计划按照相关程序加快得妥镇发旺村和德威乡堡子村农网升级改造。

（四）继续搞好用电筛查。长态化开展用电覆盖和电力质量排查，协调各独立供电区和国家电网供电公司搞好整改，确保我县供电全覆盖，供电质量满足老百姓的生产生活需要。确保我县XXXX年15个贫困村退出贫困村，300户1004名贫困人口生产生活用电达标。

**电力班组安全工作总结范文8**

我们供电所20xx年安全生产活动月工作，在分公司的正确\*\*下，在分公司安全员的指导下，认真学习分公司关于开展“安全生产活动月”的通知精神，按照通知要求，由供电所\*\*低压班xx人，由低压班\*\*x名农电工，结合安全日活动，学习供电公司和上级公司关于开展安全日活动，学习供电公司和上级公司关于开展安全生产活动月的安排和要求，以贯彻实施“三防十要”“反六不”“两个创建”及分公司下发的有关安全生产管理规定和事故\*\*为活动主题开展。全面提高安全管理水\*，认识这次活动的意义和重要性。

在多次学习中我所围绕主题开展了多种多样的安全活动；其次，每一次学习后，\*\*全体职工进行讨论，开展安全事故回顾，吸取各兄弟单位的事故教训，分析事故原因，结合我所实际情况，查找我们在线路检修工作中的安全隐患和安全措施是否到位，通过讨论全体职工认识到安全生产的重要性，安全是我们生产经营的保障，做好安全工作是我们每个职工的责任和义务，因此我们各级人员要认真履行安全职责加强对小现场的\*\*管理，不断强化安全责任意识和现场安全管理工作，做到安全管理的`三到位，即思想教育到位，\*\*管理到位，\*\*措施到位，充分利用班组安全月活动举一反三吸取事故教训，切实把我们制定的各项措施落实到各项工作中去。

要保持我们的安全生产大好局面，克服麻痹思想和侥幸心理，把我要安全的思想贯彻到各项工作中去，实现安全生产无事故。开展安全生产活动月宣传，写黑板报两次，张贴安全标语xx条，利用广播进行宣传xx村次。

对安全生产工作，安全责任制和安全工具进行检查，我们要加强管理，保证绝缘工具安全使用，确保人身安全。加强机动车辆和交通安全管理，做好安全行车。认真执行两票三制和危险点分析及班前班后会\*\*，抓好现场安全措施和落实，把三不伤害落实到实际工作中去，做到工作现场所长、安全员各负其责，工作班成员互相\*\*，把我要安全落实到检修工作中去，我们要以安全为已任，认真贯彻学习国家电网公司电力安全工作规程，施工现场三防十要，反事故措施落实各项安全规章\*\*和安全措施，积极开展反事故\*\*，吸取事故教训，总结经验，把安全管理工作提高到一个新的水\*。做到现场安全措施采取完备，总之，我们要借安全生产活动月的东风，把我们安全生产工作落实到实处，保证安全生产无事故。

**电力班组安全工作总结范文9**

20xx年度行将结束,在新的一年来临之际,对我班在20xx年度的工作作一下小结,一方面是对所做工作的回顾、再认识，另一方面更主要的是为今后工作的顺利进行作好充分的准备。

变电二队20xx年度的工程量较大，基建安装工作未间断过。20xx年度基建工程为主，共承担了7只110kv变电站的安装、调试工程。(江东变、竹辉变、微盟变、热鑫电厂、双凤变、九龙变、金猫水泥厂)，35kv变电所1个，10kv变电所3个。在领导的关心支持和全班队员的认真施工热情下，这些工程完成得都比较顺利。

生产管理方面：能够合理安排班组的生产工作，按计划组织生产，全面完成生产作业计划和承包任务。譬如：有时遇到几个工程并列的时候，每个工程的负责人都会详细地制定出一份工作计划，并按计划施工，做到有条不紊。这样既保证了工作人员的合理安排，又避免了工器具的分配，能做到文明生产、工完场清。全体班组人员都能严格遵守劳动纪律。对材料、工器具的管理，我们做得也是比较好的，每个工程结束后，材料、工器具都会有负责放置好，仓库管理融入6s管理,保证了仓库的整洁面貌。

安全管理方面：纵观全年的工作完成情况，在安全意识方面，全班人员确实上了一个新的台阶。能坚持每周一次的安全活动，确保每篇局、上级安全信息、来文传达。工作现场中能够互相照应，对于某些不合格的想象能及时加以纠正，把一切事故隐患枪杀于萌芽状态。工作交底、开工会、收工会上，大家都能认真的听。从某种意义声讲，既确保生产任务的顺利进行，又保证了施工的安全程度。

质量管理方面：老师傅门都能时常叮嘱年轻人，要讲究质量,质量应该在首位。每个工程结束后，我们都要组织人员进行工程质量自检。从而保证工程的百分百合格。

基础工作方面：班里的几本记录(包括班组生产日志、安全活动记录、技术业务培训记录、政治学习记录、民主管理记录)都记得比较齐全、整洁，内容也符合要求哦们能做到每周必记，每月必录。可以说，现在班组的管理水平有了一定的进步。我们有时也搞一些活动，特别在施工现场，作一些技术性的知道，为社会用工作一些示范，从而来提高社会用工专业技术水平，带动全班职工的学习热情。班组的安全员每隔一段时间都会主动帮助检查个人安全工具的安全性，始终把它作为一项基础工作来抓。

卫生、纪律方面：我们制定了自己的值日制度。值日人员都会尽职尽力。能保证大家有一个舒适的环境，都能主动负责地搞好卫生工作。班里的人员都能严格要自己，以高标准来衡量自己，树立了一种真正主人翁的工作形象。

针对我队员工逐步老化、无新正式工补充,战斗力在逐步丧失的情况，按此趋势经历3、5年，我队依靠正式工做工程将无竞争力，现我们正试图从社会用工中打造出一支能打硬仗、技术过硬的新生队伍。在20xx年,我们将沿这个思路把这个工作做得更深入。

一年结束，新一年即将开始。我们在新的一年一定会干得更出色!一定会更好!

**电力班组安全工作总结范文10**

xxxx年是公司销量最高的一年，各项工作均得到了前所未有的长进，综合实力\*\*增强，这是全体员工和各级\*\*团结拼搏，全身心的投入，付出的心血和汗水的结果，更重要的是集团公司有一支求真务实，锐意进取，着力开拓的销售团队，对公司高速发展作出了不可磨灭的贡献。通过半年的试用考察期，能正式成为销售公司大家庭的一员，喜悦之情难以表达。

回顾自己一年来的工作，工作积极性是高的，也能全身心的投入，工作也是尽心尽责的，和各级\*\*相处也是融洽的，临近内年终，自己有必要对工作做一下回顾，目的在于吸取教训，提高自己，以使把工作做得更好，自己也有信心和决心，在新的一年内把工作做得更出色。

一、具体履行职责：

1、实习考察期：xxxx年年1—6月

1）管理公司客户13家，每月发货量在150t—250t不等，在发货和客户沟通上，经过半年的培训和林经理的指导，自己完全能对应。上半年处理了公司客户投诉4件，基本学会了退货、换货的程序，今后能\*\*操作和应对。

2）每月按时完成新客户开发统计报表和工作小结，六月份执行每日汇报制。

3）开展crm系统进行初始化工作。

4）送样客户60家，并做到及时跟踪和反馈试用情况，但这些客户都大部分是电话询问要样，有的联系半年才有少量订单（如双良、科亮），可见开发比维系难度更大。成功开发新客户40家，但点多量小，客户群采购也不稳定性。

5）合研发部新产品开发寻找市场：gmt纱、中碱smc纱；对变压器及卫生洁具市场展开\*\*。

2、任务承包期：xxxx年年7—12月

二、销售情况总概：

截止xxxx年年12月31日我负责的客户共有28家。下半年任务为xxxx吨，实际完成销量：xxxxxx吨，完成目标xxx%。全年销售金额：xxx元（其中含运费：xxxx元），回收资金：xxxxxx元，资金回收率达到xx%；降老款任务建德耀华李副总同意收回70%，了结老帐，具体工作正在跟进中。

下半年加入华东片区，正式开展业务工作，对宁波山泉、三方电力、浙江德鑫等大客户占销售总量的70%，为保证做好服务跟踪，在质量纠纷、抱怨、投诉、退货等问题上及时处理，保证客户满意度。在寻找可能的新客户时，形成了自己的套路，主要利用网络工商企业目录、专业杂志广告、贸易展览等途径；在联系之前，应掌握该司的生产经营状况、现进货渠道、用量、结算方式、关键人物等，同时掌握各种能够保证有效推荐的信息；尽可能的接近买主，当面沟通；推荐产品的重要因素可信性，诚信促进成交。

下半年开发华东片新客户累计10余家，其中在短切毡方面成效显著：上海良机冷却设备（7吨）、上海金日冷却设备（累计发货近50吨）开发成功，明年将能保持稳持续定供货。同时关注市场行情，对新产品绝缘子用环氧玻纤，摩擦材料用玻纤短切丝等市场进行深入了解，完成详细的\*\*报告并将信息反馈研发部，为其提供基本的市场需求信息。到广州参加第十一届\*国际复材展，首次接触参展工作，圆满的完成了接待、洽谈、记录、信息收集、总结等任务参与公司第十一届国际玻纤年会客户筹备工作，协助完成发放客户邀请函、来宾统计、食宿安排等工作，并完成洽谈记录、年会总结等善后工作。经过磨练，我显得更加成熟，业务更加熟练，信念更加坚定，我对自己从事的工作和公司充满了信心。

**电力班组安全工作总结范文11**

我于20\_\_\_年参加工作，曾从事表计校验、用电检查等工作，现任经营部副\*\*，负责线损管理、计量管理、用电检查等工作。在几年的实践工作中，我虚心学习、刻苦锻炼，将书本知识与实践工作相结合，专业技术水\*有了明显提高，现将我个人工作情况汇报如下：

>一、加强标准设备管理，确保量值传递的准确性。

我们常说计量表计是电力企业经营活动中的“秤杆子”，那末标准计量设备则是校准“秤杆子”的工具，对电力企业具有非同一般的重要性。我局共有标准设备19套，为保证这些设备稳定健康运行，我主持建立了标准计量设备台帐，明确专人管理，定期送检，避免超期服役。对性能不太稳定的便携式单相表校验台，我们每年由生产厂家维护一次，不定期与其它标准做比对，出现问题及时解决，以免造成严重后果。20\_\_\_年我们共送检标准设备12套，由于工作到位、措施得力，送检合格率达100%，深受电研所\*\*的好评。

>二、搞好表计管理，维护供用电双方的合法权益。

通过营业性普查，我们建立了表计台帐，将计量表计纳入规范化管理。我们确定了电表校验工作流程，由专人\*\*帐实行动态管理，以保证台帐与实际相一致。表计在校验前先核\*\*帐，登记工作记录，校验中由微机自动记录误差资料，校验后由专人更改表计台帐;若需换表则出据《计量装置更换记录》，并根据实际情况出据《报告书》。这样做的后果，有效的遏制了个别人通过电表做文章、为个人谋私利的不良行为。为保证电表校验质量，我们实行电表校验终身负责制，电表只要被确定为人为调整不合格误差，不论时间多久，都要追究校验人的责任，决不姑息。20\_\_\_年，我们共校验电表4741块，电流互感器4814块，超出计划任务，为全局降损节能提供了技术\*\*。

>三、狠抓母线\*衡管理，消除线损管理的盲区。

一般说，线损由高压线损和低压线损构成，这两级线损均有严格的考核\*\*，受到普遍的重视;介于高低压线损之间的母线\*衡则很容易被忽略。而实际上，母线\*衡是不允许被忽略的，如我局20\_\_\_年全年完成供电量亿kwh，若全局母线\*衡率由上升到1%，全局全年择要多损失电量149万kwh。母线\*衡率的高低，主要取决于计量装置的准确性。为保证站内计量装置的准确性，20\_\_\_年7月份，我们将站内计量电表全部更换为多功能电子表，并按照计量规程的规定每季度现场校验一次，确保表计稳定运行。通过此项工作，母线\*衡率\*\*降低，米北、板东两站\*衡率由原来的以上降到以内，效果尤为明显。为及时准确了解站内\*衡情况，我们设专人每天都关注各站的\*衡情况并每周核算一次，只要发现某个站连续两天\*衡率超过，便立即赶赴现场查找原因;对各站上报的计量故障，我们保证在12小时内人员到位，以最快的速度解决问题。20\_\_\_年，我们共换表46块，现场校验146块次，处理站内计量故障3起，确保全局全年母线\*衡率在以内。为完成供电量指针，确保经济效益，更换电子表的工作我们\*\*即出发，尽量在用电低谷期工作，首开我局“零点工程”先河。

>四、重视现场管理，全力配合降损工作。

现场管理包括定位、验收及多种形式的现场\*\*等方面的工作。每一次定位或验收，我都要求班组成员认真负责，不能局限于做记录，而要真正参与进去，该把关的严格把关。20\_\_\_年9月份，在对四宝革塑有限公司1000kva增容工程进行验收时，我们仔细检查接线，发现了厂家的计量接线错误，防止了一起严重计量事故的发生。对其他现场工作，无论是用电普查、还是重点\*\*某些线路、台区，还是\*\*公用配变的负荷情况，我都坚持实事求是、力争将真实的第一手资料\*\*清楚，为\*\*的决策提供可靠的依据。此外，我还将现场\*\*作为自己深入基层、接触第一线的难得机会，通过现场\*\*，为供电所的同志们解决实际问题，同时也丰富自己的阅历，补充缺少的知识。20\_\_\_年，我们共\*\*线路30条，台区8个，纠正错误接线11处。

>五、优化无功配置，为降损工作提供技术保障。

无功管理是线损管理中的一个重要环节，对于无功管理，我不满足于供电所报几张表、填几个数字，而是全身心的投入到这项工作中去。我一方面深入实际、多次到北沙、东阳、大步村等地，从改\*\*功表接线入手，帮助供电所人员测量用户的无功状况、为用户确定无功补偿方案、检察无功补偿效果;另一方面查阅相关数据、了解无功补偿最新动态，不断补充自己的头脑，为我局无功补偿工作寻求切实可行的工作方法。通过不懈努力，供电所的同志们及不少用电户对该项工作的认识不断提高，去年共增无功补偿量近10000kvar。

>六、完成的其它工作。

一年来，我除完成以上几项工作外，还配和其它科室完成了农电工考核、汛期扬水机站设备检查等其它工作，不再详述。以上便是我一年来的工作情况，虽然取得了点滴成绩，但不足之处显而易见，今后我将全力改正缺点，认真学习专业技术知识、提高个人素质，为圆满完成所承担的各项工作打下良好基础。

**电力班组安全工作总结范文12**

20XX年，电力公司在保税区安委会和控股公司的正确\*\*与关心帮助下，继续坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，贯彻落实安全生产法律法规，大力推进安全生产标准化建设。公司整体安全形势稳定，一年来未发生安全生产事故。现将一年来安全生产管理工作总结如下：

>一、全面落实安全责任，保障安全生产投入

电力公司始终把安全工作作为公司发展的关键环节来抓，贯彻落实“谁主管，谁负责”的原则，全员签订《安全生产目标责任书》，做到各司其职、各负其责，坚持把安全工作作为重要的考核内容，通过安全生产责任制，实现了“层层抓安全，事事重安全，人人想安全”。

公司的安全资金投入能够得到充分保障。20XX年各类检测费用、仪器校验费用、劳动防护用品与应急物资的购置费用、安全管理人员培训费用、隐患整改费用、安全咨询费用、其他安全技术措施费用等共计支出123456万元。

>二、设置安全管理机构，倾力打造“双标”企业

电力公司于20XX年成立安监部，配备专职安全管理人员2名，其中注册安全工程师1名。其他部门配备兼职安全员8名。所有安全管理人员每年经市安监局培训、考核合格，持有《安全生产管理资格证》。

20XX年，电力公司同时按照电力行业安全标准化、工贸行业安全标准化的要求，大力推进安全生产标准化建设，不断梳理工作流程、完善文件资料、加强现场管理。10月，公司向市安监局申报二级达标企业，预计11月完成考评。

>三、重新编写\*\*规程，继续提高监管水\*

20XX年，电力公司根据\*\*结构调整和生产经营实际情况，重新编制了公司岗位安全操作规程22项，补充、修订安全管理\*\*31项，使公司安全工作实现“凡事有人负责、凡事有章可循、凡事有据可查”。

电力公司推行全员、全过程、全方位、全天候的安全管理。通过全员参与危险源辨识，公司对23项作业进行了危害辨识评价活动，最终确定137项危险因素。为消除3级重大危险因素，制定安全管理方案2项并完成落实。

公司坚持定期\*\*安全生产会议，\*\*事故防范工作情况，分\*\*期安全工作形势，布置阶段性重点工作，协调解决安全工作中存在的问题。20XX年，公司安委会共\*\*召开安全生产会议17次。

20XX年，公司组建了由安全\*\*人员、部门安全员、班组安全员组成的三级安全\*\*网，每季度单独召开一次安全网例会，分析安全生产和安全\*\*现状。

>四、定期\*\*宣传教育，特种作业全部持证

公司始终把强化安全意识、提高安全技能水\*作为安全工作的重中之重。20XX年，公司采取观看教育片、文件资料学习、答卷活动等形式，\*\*全体员工对消防灭火知识、违章事故案例、安全生产法、电力安全工作规程等内容进行了12次学习，并深入开展“安全生产月”宣传活动，\*\*安全生产建议征集活动，提高员工的责任意识与主人翁意识，在公司营造了良好的安全文化氛围。

另外，电力公司十分注重安全操作技能的培训。公司特种作业人员36人全部经培训考核合格，掌握必要的安全生产知识、安全操作技能、触电急救技术，持有效证件上岗，确保作业安全。

>五、持续开展安全检查，迅速消灭事故隐患

隐患的排查与治理是实现安全生产的重要\*\*。20XX年，公司电力调度坚持落实每日巡视\*\*，全年共发现设备缺陷27项，并逐项落实设备消缺。公司安全检查组坚持开展日常检查、专项检查、季节性检查，全年发现隐患18项，全部指定责任部门完成整改并复查合格。

6月至9月，电力公司按\*、\*\*和控股公司要求，集中开展安全生产大检查活动。经过自查、复查、隐患整改，切实解决了安全生产中存在的问题，使大检查活动取得了实效，为创建零事故企业打下了坚实的基础。截止到11月11日，公司累计实现了电网安全运行4321天。

>六、全面更新应急预案，积极\*\*应急演练

20XX年，电力公司根据《生产经营单位安全生产事故应急预案编制导则》，重新编写了综合预案、专项预案、现场处置方案共35项，并完成了应急预案的备案工作。预案对应急\*\*体系、响应程序、信息报告、后期处置等内容进行了修订，强调与外部救援力量、周边企业的协作，使应急响应工作更加准确、快速、有效。

电力公司于20XX年加大资金投入，适时更新、添置各类设备设施与应急抢险器材，并进行经常性维护、保养。对2#变电站消防自动报警系统进行维修，为三台主变压器加设可恢复式感温电缆，确保消防重点部位报警设施符合安全需求。同时，积极\*\*从业人员开展了灭火、疏散、电网事故处理等预案演练活动。

>七、修缮公司基础设施，调度系统改造升级

20XX年，公司完成了办公楼、2#变电站外墙修缮，有效解决了房层渗漏问题。完成了办公楼低压供电线路检修工作，更换老化的线路、漏电保护器，确保低压用电安全。

10月，公司进行了电网调度自动化升级改造，使用新一代自动化软件系统，将调度自动化系统的应用从简单地参与电网安全运行\*\*与\*\*，提高到实现电网运行管理和电网智能分析；增加电能潮流计算和分析、配网自动化及调配一体化等功能，部分环网开关加装配网自动化装置。新的系统能够为电力调度、生产运行人员提供电力系统运行的实时信息，在电网安全运行、事故处理等方面发挥重要作用。调度自动化改造项目已向区安监局申请安全生产专项资金补助321万元。

20XX年，电力公司将始终保持高度的责任感和使命感，居安思危，未雨绸缪，落实事故预防措施，提高事故防范能力，打造\*\*、\*\*企业，为保税区的发展提供可靠的电力保障。

**电力班组安全工作总结范文13**

光阴似箭，日月如梭，20XX年在公司的\*\*下，我们始终坚持“安全第一，预防为主”的方针，坚持以人为本，搞好安全生产。今年我们按公司的要求，突出“三保”，实现“三无”，力争“三少”，争创“三百”，紧紧围绕“发展、\*\*、管理、效益”八字方针，取得了一定的成绩，实现了无误操作，无触电事故的目标，实现了今年安全生产三个一百天。

现就20XX年我们主要做的工作作一个总结：

>一、全年安全生产指标完成情况：

未发生轻伤及以上人身事故；未发生误操作、误触电事故；未发生人为责任的重大设备损坏事故；未发生隐瞒事故的现象；未发生同责及以上的重大交通事故；未发生重大火灾事故；未发生由人员责任导致大面积停电的重大事故；未发生中断本单位安全生产记录的其他一般事故。只有维操队发生了一起违章作业事故。

全年执行变电工作票92张，操作票715张，合格率100。全工区全年未发生考核事故，至12月31日，全公司安全天数为1323天，实现了今年第三个百日安全无事故记录。

>二、今年主要工作回顾：

1、制订严防死守措施，进一步落实安全生产责任制

年初，在公司与股室负责人签订了安全生产责任状的基础上，我们层层签订了有硬指标，操作性强的“安全生产责任状”，将安全责任逐级分解，落实到了班组、个人。今年以来，工区安全生产工作任务相比去年面广量大，为了继续保持良好的安全形势，完成我们的安全生产目标，真正把严防死守的措施落实到位，我们针对本部门实际情况重新制定了安全生产严防死守措施，各班组（修试班、维操队、变电站）纷纷将公司安全生产目标分解落实到本班组，制定了实现安全生产目标的具体措施，落实公司\*\*提出的安全生产严防死守各项要求。制定了工区各岗位人员的安全职责。

2、认真克服去年安全工作的不足，认真抓好班组建设，确保工区安全生产稳定局面

新年伊始，我们全面总结了20XX年工作，研究确定了工区20XX年工作总要求和重点工作任务，动员全体职工进一步理清思路、坚定信心、振奋精神，开创安全工作新局面。

工区各部门认真\*\*学习了省公司、州局\*\*在安全会议上的讲话及鲁经理在去年年终总结会议上的内容，认真学习省公司、州局20XX年事故快报、安全\*\*及20XX年我工区发生的各类障碍、不安全情况汇编材料，围绕查\*\*、查思想、查管理、查规章\*\*、查隐患五个方面全面查找20XX年在安全生产责任制落实、安全技能和安全培训、现场六要素、交通安全等方面存在的问题。我们始终坚定不移的贯彻执行《安规》四项基本要求，加强了班组建设的开展，做到了每月四次安全活动，每季开展一次反事故演习，自动装置正确动作率达100。定期进行了安全性评价，发现问题及时整改。

3、坚持安全生产“两手抓”的工作方针

（1）、一手抓教育

a、安全教育：

为了让每个职工都从心里面明确安全对我们工作的重要性，让每个职工时刻警惕安全、注意安全，今年我们\*\*了二次安全知识教育，其中包括一次消防知识教育。

b、安全培训：

按照年初公司制订的安全培训计划，我们每月\*\*了一次安全培训；完成了《电业安全工作规程》复习与考试；对工区新进人员进行了安全三级教育，为真正掌握新设备的性能和使用方法，不出现误操作事故，今年10月15日我们邀请厂家人员在古丈变对维操队全体人员进行了微机防误装置现场手把手培训，。

c、安规考试：

全工区安规考试分各生产单位、公司两部分\*\*进行。首先各部门自行\*\*本部门的安规考试，自行命题报工区审核后，均在3月份\*\*本部门职工进行了安规考试，考试成绩报工区归档。其后在5月份工区全体人员又一起参加由公司\*\*\*\*的安规考试，其中只有一人不满足公司要求。对新进上岗人员上岗前进行了《安规》、《调规》考试。

d、安全活动：

班组安全活动作为宣传安全，加强教育的主阵地，各部门都很重视，全年工区各班组都按照工区的要求完成了安全活动任务，取得了很好的效果。

（2）、一手抓现场。

为保证变电安全生产，我们聘任兼职安全员，负责\*\*现场作业，每次作业前我们都开展了危险点分析并采取了可靠的\*\*措施，严格执行三交和工作票\*\*，经常到现场检查维操队的倒闸操作以及操作票的填写。为了搞好安全生产，我们将各变电站的设备按照主人责任制，分工到人，各司其责。变电设备，场地整齐、清洁、窗明几净，对设备定期进行维护，巡视（发现问题，及时处理，保证设备时刻处于健康、安全运行中。我们还重视防火防盗，消防设施定期检查。防火标志，警戒线标志明显，设备进行了双重编号。我们对岩头寨变，罗依溪变少油开关全部进行了换油消缺工作，完成了河西变10kv开关除锈喷漆工作，\*\*提高了供电的连续性和稳定性。

4、工区开展了季节性安全大检查

为认真贯彻落实“安全第一，预防为主”的方针，深刻吸取近阶段系统发生的事故教训，切实做好当前安全生产工作，根据州局、公司要求，结合安全生产的实际情况，针对季节性特点，我工区全年开展了春季、秋季、冬季安全大检查工作。在检查中发现的问题及时进行了\*\*和整改，各部门结合安全性评价和安全大检查整改通知，及时消除了隐患和缺陷，并制定出了预防措施。

5、加强安全工器具的管理

为了保证人身安全，按照《安规》规定，我们于今年6月15日对各站安全器具进行了交流耐压试验，严格执行工器具管理32字方针，常用调试设备按照贯标的要求进行了检验，对不合格的及时进行了封存，并进行补齐，建立了安全工器具管理\*\*。

>三、存在的问题

1、现场监护力度还需进一步加强，工区应设立一个专职安全员，全权负责现场安全监护工作。

2、危险点分析预控工作亦需进一步加强，危险点重点把握不明确，重点突出不够。执行防范措施少数作业人员不注重细节，对现场发现的危险点，个别人预警不及时。

3、“三措”、作业指导书编制，结合相应工程实际情况，针对性还需加强，在作业人员层面对“三措”、作业指导书的交底、学习效果不是很明显，还不能保证每位作业人员熟悉和掌握。

4、违章\*\*现象没有得到彻底杜绝。

有些事故中，虽然职工素质跟不上现代化设备的需要；但有些事故中，是职工安全意识差，预控措施没有全面落实，麻痹大意，做事随便，不依规程办事，自己违章了都不知道。还需要进一步加强职工安全意识的培训，要时刻警惕危险点，注意安全。

总之，20XX年是我们变电人已全身投入到了古丈电网的维护与运行工作中了，及时进行了事故抢修，设备消缺，保证了全县电网的稳定运行，工区所辖各变电设备和供电网络基本上是安全的。20XX年即将过去，20XX年灿烂的春天就要到来了，我们将在新的一年里继续以“安全第一，预防为主”的工作方针努力工作，为企业的发展，经济效益的提高做出我们应有的贡献。

**电力班组安全工作总结范文14**

公司根据消防、用电安全使用管理规定以及上级指示，结合本公司施工特点，对公司办公区、物料堆放区、员工宿舍等重点部位，进行隐患排查整改，总结如下：

公司及时办理了非生产厂所用能许可证，对公司办公区、宿舍所使用的缆线进行检查，对发现的老化线路及时进行了更换，其中部分插座因接触不良出现打火和熔化，已要求本单位相关人员在限时内进行整改。员工宿舍内未发现有私拉乱扯现象，但发现部分员工在外出后电源切断不彻底，公司内部进行了告知并安排专人负责。

根据本公司施工特点，小型工机具的使用比较频繁，本公司按照施工现场用电技术规范的要求，通过周一班会和班前喊话等方式，对本单位员工做出明确而详细的安全用电知识教育，要求用电人员应学会和掌握安全用电知识、操作规程。施工现场的接电人员必须经过培训和上级认可，坚决制止违章用电和个人私拉乱接现象，对本单位用电进行经常性的安全检查、监督管理，发现隐患及时整改。

对各设备配电箱、漏点保护器、保护零线的连接进行全面检查，因冬季天气寒冷，各类缆线易破损，公司所使用的`焊机和手持电动工具，因经常移动而加速线路老化，对于检查中发现的破损处及时进行包扎，对于不符合使用要求的线

路予以更换，并安排接线员定期检查和机具使用者自检。

防火，本单位在物料放置区张贴禁烟禁火警示标识，并对物品进行分类放置，按照消防管理规定放置灭火器，检查中消防设施未发现问题，但工人有抽游烟现象，已进行了整改，公司内部设立休息室和吸烟点。

**电力班组安全工作总结范文15**

XX年在全体职工的共同努力下，坚持“安全第一、预防为主”的方针，认真落实电力局安全生产相关文件精神，全面强化安全管理，继续抓好了最基本的安全管理规定\*\*的建立和贯彻落实，建立健全了安全保障体系，落实各级人员安全管理责任制，以落实“两票三制”为着力点，以杜绝人员责任性事故的发生，以防止人身伤亡事故为重点，开展了以反“六不”（不办工作票、作业前不交底、现场不监护、作业不停电、不验电、不挂接地线）、防倒杆、防触电为主要内容的反人身事故\*\*，采取多种形式提高了安全管理水\*，使我所安全形势达到了基本稳定，电力安全工作总结。现将XX年安全工作进行简要回顾，并将XX年年安全工作目标进行安排。

>一、XX年安全生产目标完成情况：

1、全年安全生产365天；

2、未发生电力生产人身重伤及以上事故；

3、未发生重大农电电网事故；

4、未发生经济损失在XX元以上的火灾事故；

5、未发生电气误操作事故；

6、未发生高空坠落事故；

7、未发生重大交通事故和与电力生产有关的负有同等及以上责任的交通事故；

8、未发生由人员责任造成的经济损失超过5000—10000元以内的设备、机械、工器具、车辆损坏事故；

9、未发生因通讯中断而影响重大操作及事故处理造成事故扩大或构成事故的通讯障碍；

10、未发生因检修质量不良引起的设备事故.

11、截止XX年12月1日，实现年度安全生产334天，累计安全生产xx天。

>二、抓好线路设备运行维护，解决疑难突出问题：

根据往年线路设备运行的情况分析，线路跳闸基本是由避雷器、变压器故障引起的。从避雷器故障的原因分析，老式阀型的较多，主要是运行时间长从未做过实验，从变压器故障的原因分析，绝缘油性能降低占的比例较大。我所XX年淘汰更换了一批灭弧跌落开关和氧化锌避雷器，加装了一批变压器装头护套，根据运行的情况分析，实际效果十分明显。所以，在今年我所对全网区剩余58组老式阀型避雷器进行更换为氧化锌避雷器，更换灭弧跌落开关23组和变压器加装护套232套。本年度我所10KV线路共发生开关跳闸3次，与XX年同期（8次）相比减少5次，为确保全年安全生产打好了基矗

>三、强化基础管理、建立安全生产管理长效机制：

1、强化安全培训，提高职工安全素质：实践证明提高职工安全素质是预防事故的跟本措施，必须加大力度，不会什么学什么，不懂什么学什么，在今年我所依据年初制定的职工培训计划，有目标，有针对性开展了各项安全培训活动，\*\*职工学习电力局编印成册的《现场应重点防止的习惯性违章行为》，并针对工作中的违章易发环节，开展讨论活动，提高全员反违章的思想认识，工作总结《电力安全工作总结》。从而帮助职工掌握了安全生产工作中的主动权。

2 、切实搞好了危险点分析预控防患于未然。根据过去和现在已知的情况，对作业中存在的危险点进行分析，判断和推测，充分发挥职工的作用，深入持久的开展好危险点分析预控工作，求真务实，抓出成效。提高《危险点分析预控》在实际工作中的准确运用。

3、继续加大对“两票”的执行力度，切实保证了“两票”的严肃性，今年我所共\*工作票？份，经电力局\*\*全部合格，实现了“两票”合格率100%的好成绩。

4、认真扎实的开展了“季度安全无事故活动”的考核，以短周期来确保了全年安全目标的实现。

5、依据电力局的年度“两措”计划，制定了切合我所实际的年度“两措”计划，并做到了落实到位，实施到位。

6、层层分解安全责任，杜绝了各种违章行为，加大了对“三违”现象的查处力度，落实个人保班组、班组保全所，全所上下协同一致、共同奋斗，在今年的工作中我所没有发生违章行为，从而实现“零” 违章的目标。

7、加强了对设备的两季检修和日常的维护管理。根据负荷的变化情况和季节性特点对多发性、危险性事故有针对性的开展了专项安全大检查，并采取预先防范的措施，保证了设备的健康运行。在今年的两季检修工作中，我所本着“应修必修，修必修好”的检修原则，对所有针瓶，悬瓶进行了清擦，对所有变压器、电容器及附属设备进行了清擦、引线连接点的并钩线夹拆开进行清理；并对本网区232组阀型避雷器全部更换为氧化锌避雷器，加装了配电变压器高压护套232装低压护套165套，清理线路通道90处，砍伐或修剪沿线树木1216棵；更换高压引线为绝缘导线的2处；更换不合格的针瓶11只，更换悬瓶2处3片；更换扎线5处；采用支柱瓶加高的方法调整特殊杆型上担与担、线与线、担与线的距离支撑点2处；杆根培土11基； \*\*其它缺陷45处。

>四、积极开展“爱心活动”、实施“\*\*工程”：

今年以来我所认真贯彻国家电网公司《关于开展“爱心活动”，实施“\*\*工程”的决定》精神，严格按照电力局民电发[XX]41号文件《关于安全生产开展“爱心活动”、实施“\*\*工程”工作方案》要求，认真抓好了落实。通过开展“爱心活动”，把刚性的\*\*和人性化的管理有机结合起来，在职工中大力倡导关爱企业、关爱他人、关爱自己、关爱家庭、关爱社会的“爱心理念”，大力加强教育培训，提高全员素质，实现员工、企业和社会的共同发展与\*\*进步；通过实施“\*\*工程”，以电网安全、员工\*\*、企业稳定、社会\*\*为目标，在全所上下树立“\*\*理念”，建立“\*\*机制”，构建“\*\*文化”，推动实现安全、稳定的长治久安。通过开展“爱心活动”、实施“\*\*工程”，在全所安全生产工作中认真开展“八项爱心活动”，实施“三项创建工作”，实现“三项\*\*工程”，引导广大员工培养“爱心理念”、“\*\*理念”，培育“爱心文化”、“\*\*文化”，为全面完成XX年安全生产工作任务，实现年度安全生产目标奠定了良好的基矗

——电力工作总结5篇

**电力班组安全工作总结范文16**

在过去的一个多月里，我分别在服务营销中心的xx服务厅和营销管理室进行了实习体验，通过这段时间的实习体验，我在以下方面有了较大的进步和较深的感触。

首先是对客户服务意识的\*\*提高。在xx厅实习的三个星期里，我主要担任服务厅的流动管理，从帮助客户充值、打清单到维持服务厅的排队秩序，从为客户简单介绍一些新的业务和资费到认真听取客户的投诉和意见并为客户提供解决方案。我深深地感受到了热情真诚的服务对于我们这个行业的重要性，不仅是服务厅的工作人员需要有良好的服务意识，全公司的员工都需要有这种意识，这样才能在客户中树立\*移动卓越的企业形象。同时我也体会到一个工作人员要保持良好的服务态度，不仅要把服务当做一个工作，更要去享受每次服务后所带来的快乐，这样才能始终如一地保持自己的工作状态。

其次是对公司业务的\*\*熟知。在xx厅的三个星期，我会经常去看公司各大品牌和产品的客户服务手册，大体了解了各个产品的资费情况，这对我以后在市场线其他职能部门的工作都有相当大帮助。在营销管理室的一个多星期里，我从一些公司的资料、书籍，网上的论文里以及与同事的交流中，基本了解了营销渠道的具体含义、xx营销渠道的一些模式等有用知识。同时我还参加了“消费者权益日”的宣传咨询活动，对公司大型活动的策划细节也有了一定的了解。

最后是对我们企业文化的认同。在这一点上令我感触最深的是公司对新员工的接纳融合和团队协作精神。我是一个从外地过来的新员工，在云浮举目无亲。在河滨厅认识的同事们总是非常地照顾我，主动用普通话和我交流，教我一些基本地业务系统操作，同时还教我说白话，带我一

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！