# 好点信访安全工作总结(共42篇)

来源：网络 作者：雨后彩虹 更新时间：2024-01-14

*好点信访安全工作总结120xx年上半年县环保工作在县委、县政府的领导下，在县环境保护局的具体指导下，为切实打造生态乡镇，围绕乡党委政府建设“绿色、畅通、文明、和谐、宜居”的工作目标，做了以下工作。一、领导重视，分工具体(一)坚持党委政府抓环...*

**好点信访安全工作总结1**

20xx年上半年县环保工作在县委、县政府的领导下，在县环境保护局的具体指导下，为切实打造生态乡镇，围绕乡党委政府建设“绿色、畅通、文明、和谐、宜居”的工作目标，做了以下工作。

一、领导重视，分工具体

(一)坚持党委政府抓环保工作“一把手”工程负总责，分管领导具体抓。

(二)调整、补充、充实乡环保所人员，认真督促乡环保所按照乡党委、政府本年度环保工作要点，指导企业、各村及社区的环境保护工作。

(三)巩固县龙凤竹业专业合作社创建省级农业生态园区成果，推进生态家园、集镇污水处理工程的建设。

(四)各村环保工作领导小组执行环境保护工作重大决策，将环保工作列入支部、村委的议事日程，明确了支部、村委负责人为环境保护监督员，将责任落实到人。

二、宣传到位，氛围浓厚

(一)积极报送环保信息，开设环保专栏、书写环保标语引导群众自觉接受健康文明环保的生活方式。

(二)利用逢场天赶环保场，向群众发放3000余份环保宣传资料，在“”环保日组织社区老协会、老体协会秧歌队上街宣传表演，组织千人“全民低碳，绿色环保”签名活动，营造人人充当“生态环保志愿者”氛围。

三、目标明确，强化监管

(一)根据县上下达的20xx年环保工作任务进行分解，与各村(社区)，乡管企业签订目标责任书，明确工作任务和职责，乡上年终评比按责任书，对各责任单位进行严格考核，对环保目标任务完成好的村进行表彰，对完成任务差的村、企业，予以批评、通报。

(二)加强乡管企业的排污监管，确保其污染防治设施正常运行，污染物达标排放，发现违法排污企业及时报告，并配合调查处理，落实节能减排措施，确保辖区内环境保护设施安全，排放达标。

(三)配合环保监测大队完成本乡11家企业环保监测。

(四)加强城乡环境综合治理力度，倡导居民养成良好的生活卫生习惯，严禁生活污水乱排乱放，严禁垃圾乱堆乱倒，新建垃圾池35口，维修垃圾池213口，实现户收集、村集中，统一垃圾消毒、焚烧、填埋。

(五)加大对县兴盛达纸业有限责任公司的监管，确保其达标排放，对已关闭的马岩纸厂进行监督管理，防止已关闭取缔的小纸厂死灰复燃。

(六)加大对畜牧养殖业、红苕粉等农副产品加工业临时生产性排污监管。

(七)配合县环保监测大队对全乡水质、空气、土壤等进行监测，防止企业违规排放。完成污染源普照查数据更新。

(八)安排20xx年度全乡企业排污费征收任务。

(九)加强我乡医疗、危险废物的排查监管，贯彻执行废物处理相关制度，安全处置率达100%。

(十)加强全乡涉污排放的不稳定因素排查，确保环境保护工作零上访。

四、节能降耗，绿化家园

(一)全乡截止至20xx年上半年新建沼气池150口，已进入验收阶段。

(二)全乡新栽竹800亩，新栽桑20xx，低产林改造3000亩，积极推进种草养畜，发展优质牧草500亩，巩固退耕还林(桑)4500亩，目前森林覆盖率达。成为名符其实的绿色。

(三)新发展民用天然气2500户，将清洁环保节能燃料向全乡辐射。

(四)推进白玉村、踏水桥村生态村建设和十户生态家园示范户建设。

(五)集镇污水处理工程项目进展顺利。

五、查找问题，尽快整改

(一)由于我乡石粉厂都是外地购石头打石粉，生产规模小，对环保认识不够，部份企业还未按期办理排污许可证。

(二)乡环保所人员业务水平还有待提高，为完成承担工作任务还需配置更多环保监管设备。

**好点信访安全工作总结2**

一、20\_年信访工作开展情况

(一)加强领导，强化责任

严格按照《信访条例》和相关文件精神，紧紧围绕促进经济发展、维护社会稳定大局，干部职工统一思想，明确责任，将信访工作作为一项重要工作纳入到全局工作议程。根据人员变动，及时调整综治信访工作领导小组，定期召开信访工作会议，对新形势进行研究，对具体工作进行安排部署，有效地杜绝了群访、越级访、重复访等发生。

(二)建立健全信访工作管理机制

1、完善服务大厅值班长制度。安排各部门负责人在社保服务大厅进行值班接访，现场解答群众咨询，引导服务对象办理社保业务，及时化解窗口工作人员与服务对象之间矛盾，避免群众反映问题复杂化和扩大化，有效地减少了因社会保障问题引发的信访。

2、建立健全首接办结制度。简化群众信访问题解决程序，细化信访事项处理流程，提高信访事件处理、办结和信息反馈效率，提高群众满意度，避免重复访、越级访的发生。

3、加强重大事项评估制度落实。制定了《关于明确社保局重大事项社会稳定风险评估工作评估主体的通知》，明确了评估事项、评估责任，及时发现存在重大矛盾纠纷隐患的事项，并及时做好调研、制定应急预案等工作，防止矛盾纠纷发生和扩大，提高应急效率和处置力度。

4、严格举报投诉处罚制度。信访接待、受理、办结、回复实行责任制，严格做到登记受理不缺位、调查处理不拖沓、总结回复不延时，公布投诉咨询电话，确保与群众联系通畅。

5、完善信访事项登记回访制度。对涉及重大事项的信访事项，信访件、信访人基本信息、处理结果、回复件进行登记保存，并在办结后对信访人进行电话回访，必要时处理部门可约见信访人。

(三)强化措施，严抓落实

信访工作中，我局要求经办人员以“热情接待，认真办理，及时反馈”的服务态度，切实提高信访事项处理效率，确保信访人员满意程度，提升信访工作质量。

1、做好社会保障工作，信访源头预防到位。一是积极开展社保政策法规宣传，通过发放宣传资料和基层开展宣传等方式，让群众懂得法律、明白政策;二是认真落实社会保障政策，开展社保经办人员业务培训，保证各项工作按规章制度办理。

2、增强服务意识，信访工作制度落实到位。一是要求社保经办人员强化服务意识，对来前来办事的群众要热情周到;二是落实信访责任制、舆论处罚制、首接办结制等行房制度;三是将信访工作纳入到各部门和个人的考核当中。

3、加强纠纷排查，信访举报处置到位。一是开展矛盾纠纷排查工作，定期对各项工作开展矛盾纠纷隐患排查，及时发现问题，解决问题;二是明确信访责任，规范信访事项处理程序，确保信访工作不拖沓，及时处理和反馈。

二、20\_年工作计划

(一)继续加强对信访工作的领导，落实各项责任制度。继续将信访工作纳入到20\_年重要工作当中，定期召开信访工作和矛盾纠纷排查会议;进一步强化工作责任制，落实责任追究制;落实好陪同党政领导接访工作，协调配合相关单位对群访x体性事件处置工作。

**好点信访安全工作总结3**

开库康乡计划生育办在乡党委、乡政府的正确领导和县、计生部门的具体指导下，把计生信访作为促进整体工作稳步推进、维护社会政治大局稳定的大事来抓，不断创新工作机制，建立健全各项制度，变上访为下访，注重源头管理，严格依法办案，使计生信访工作成为一个了解村情民意、捕捉社会矛盾、明察工作问题的“窗口”，起到了应有的预警作用。今年以来，由于党委、政府的重视和计生信访工作人员的辛勤努力，我镇的计生信访实现“四无”，即无县以上集访、无乡上个访、无上访老户和投信大户、无积案，为优化计生工作环境、促进社会稳定和提高计生工作整体水平做出了应有的贡献。我们的主要做法有三点：一是强化领导，优化工作队伍；二是强化宣传，优化工作环境；三是强化服务，优化工作机制。

一、强化领导，优化工作队伍

近年来，我们乡党委政府一直高度重视计生工作特别是计生信访工作，把它列为“一把手工程”，书记、镇长亲自抓负总责。基本上做到了重视到位，力量到位，投入到位，责任到位，使工作得以顺利开展。一是领导重视到位。一方面，乡里专门成立了由主管计生工作的领导任组长、计生办主任任副组长、各村计划生育员、村主任为成员的领导小组，明确分工，各负其责；另一方面，每月召开一次计生信访工作情况分析会，专门研究计生信访工作中遇到的困难和问题，保证每一件计生信(人)访案件都能够得以及时立案查处，给来信来访群众一个满意的答复。二是力量组织到位。我们把机关工作人员中综合水平高、业务能力强、工作有力度的精兵强将调整充实到计生工作第一线，每个行政村在施行计生管理员聘用的基础上，全都配备了专(兼)职信访信息员，建立了一只懂管理、会工作、能征善战、富有效率的计生信访工作队伍。三是工作责任到位。我们把“首问责任制”引入计生信访工作中，要求计生信访工作人员必须做到“有访必接，有案必查；全程负责，错案追究”；在接待来访群众时，要耐心热情、态度和蔼、语言亲切、服务周到、迎进送出，做到“四个一”：即一张笑脸相迎，一盆清水洗尘，一把椅子让座，一杯开水暖心。使上访者在亲切暖人的气氛中敞开心扉、畅说欲言，使工作人员及时全面地了解真实情况，快速准确地化解矛盾和问题。

二、强化宣传，优化工作环境

计生信访工作的出发点和归宿，就是通过多渠道、多形式的宣传教育，把计划生育政策法规交给群众，使他们由了解到理解，由回避到参与，由抵触到支持，即便是由于一时不理解、不支持需要“讨个说法”，也能够做到逐级反映，有序上访。如果一些群众有苦无处诉，有话无处说，有情况、

有问题、有矛盾不知道该向谁去反映、到哪里去解决，势必会“病急乱投医”，乱跑乱找造成越级上访。因此，镇计生办把有关计生政策法规的宣传贯彻始终，贯穿于整体工作的全过程，抓住一切机会，运用广播、标语、、宣传单、流动展板等一切行之有效的形式宣传《信访条例》，《关于引导群众逐级上访实施办法》、《人口与计划生育法》和《黑龙江省人口与计划生育条例》等法律法规和其它计生相关知识，做到进村入户，宣传到人，让群众认识到逐级上访是规范个人上访行为、维护自己合法权益的`有效途径，使一些久拖不决的老问题得以妥善解决。

三、强化服务，优化工作机制。

按照《计划生育信访工作规范管理办法》有关规定，重视和处理信访人的初信初访，及时发现苗头，采取有效措施，把问题消化在基层，消化在萌芽状态，把握信访工作的主动权，是我镇信访工作的一贯做法。第二年，镇村主动帮这对夫妇办理了成人残二胎生育指标。我们在计生信访工作上，坚持三点：一是重“办”更重“早”。我们坚持了“防治结合，以防为主”的原则，把工作想到前头，把矛盾化解在萌芽状态，努力减少信访案件的发生，防止矛盾激化，对信访苗头早排查，问题早解决。

我乡的计划生育信访工作虽然取得了一定成绩，但由于计划生育工作是一项不断变化的工作，计划生育信访工作必然会随时面临一些新情况、新问题，特别是《人口与计划生育法》颁布、《条例》实施前后的问题处理；过去的土政策与现在的依法行政之间的矛盾；证据难取的问题；上级部门的考核指标与群众的实际情况相矛盾，以及信访工作环境不宽松和强制性措施缺失等问题，使计生信访工作存很多隐患，形势还很严峻，如果稍有松懈，就会造成很坏的影响。只有牢固树立“立党为公、执政为民”的工作理念，坚持改革创新、积极探索，掌握好信访工作的特点，因势利导，才能使计划生育信访工作不断适应新形势的需要，推动全乡划生育事业的健康发展。

**好点信访安全工作总结4**

一是及时汇报。信访工作人员对来信来访中反映的问题，及时弄清问题内容和实质，针对实际情况，及时向有领导汇报，尽早让有领导明白来访者的心声。在每月召开的局长办公会上，承办信访事件的领导要将承办案件的办理情况、存在的问题、下步工作思路等进行一次汇报，便于信访部门及时对每月的信访工作情况进行认真总结分析。

二是及时调查。包案领导对社会群众、教师、学生家长及学生反映的问题进行深入调查，摸准信访人反映问题的真情实意，做到情况明、底数清，及时掌握问题的症结，做到实事求是。具体负责人要带着信访案件、问题、任务、感情，深入了解信访人诉求，查清案件来龙去脉，想方设法帮助信访对象化解矛盾纠纷。

三是及时办理。完善主要领导负总责，分管领导具体抓，职能部门统一管理，一级抓一级、一级对一级负责的工作机制，凡是地区教育局能解决的问题，局领导及时布置，派出有关人员及时处理，绝不拖延。对合理的要求，千方百计做到让来访者满意;对不合理的要求，做深入细致的疏导工作和说服教育，把信访苗头消除在萌芽状态。对于时间较长的遗留问题或涉及人数众多、情况复杂且一时难以解决的重大疑难纠纷案件，一方面由局领导包案督查，明确责任单位和责任人做好群众工作，掌握动态;另一方面由主管科室进行调查核实，形成详细的书面材料第一时间内向上级领导呈报，取得领导重视和支持。

四是及时回复。信访工作人员在第一时间向信访当事人作出明确答复，认真办理。对具备条件的立即答复办理，并及时向信访对象回复有关问题的处理意见。对暂不具备条件的，要在15日内书面答复办理;对不能或无法予以办理的，向信访人解释清楚，确保件件有回音，事事有着落。

五是及时归档。在信访事件办理的第一时间里，对已经办结的信访事项，及时准确地进行归档整理，将信访原件材料、拟办意见、领导批示、调查材料、处理结果等整档备案。

工作中，主要抓了以下几个方面：

>一、加强领导，落实责任，把信访工作放在重要位置来抓。

>二、建章立制，规范操作，认真完成信访工作各项任务指标

根据《\*省信访处理暂行规定》等法律法规，在区政府和“市长公开电话受理中心”的指导下，我们建立健全了各项工作制度，受理“承办单”工作走上了制度化、规范化的轨道。一是及时对“承办单”进行登记、批转。“承办单”送达教育局之后，“领导小组”第一时间内对反映问题进行登记，及时批转到相关单位，规定办结时间。并对办理情况进行“回头看”，确保切实妥善地解决问题。市长公开电话开通以来，区教育局共受理160件次。办结率达到100，反馈率达到98，群众满意率达到98、二是做好群众反映集中问题的调研工作。针对“市长热线”中群众反映较为集中的问题，区教育局建立了专门档案，定期组织回访，向他们讲明政策、做好思想工作，及时消化矛盾。同时，教育局定期召开安全稳定工作会议，认真分析、排查不稳定的因素，及时发现倾向性问题，做到情况早预报，问题早处理，苗头早控制。去年以来，重点针对落实民转公教师待遇问题等4个难点问题，研究了解决措施，把矛盾及时化解在萌芽状态，有效杜绝了来区到市上访、进京去省上访、重复上访等问题。三是坚持落实信访工作的基本制度。建立健全了包括接访工作制度、紧急信访事件处置制度、信访登记归档制度等信访工作基本制度。教育局坚持月报制度，每月对“市长热线”反映的内容进行归类、分析;同时，坚持每半年对受理的“承办单”进行一次总结，每年对教育系统“市长热线”情况和不安全因素进行一次通报。

>三、超前工作，化解矛盾，努力降低信访量

近年来，我们把工作的重点放在控制矛盾的源头上，克服坐等群众来上访再调处的被动做法，通过加大治本力度，超前预防，及早妥善地化解各类矛盾，从而降低了信访量。一是改进工作作风，变群众上访为干部下访。今年以来，我们广泛深入地开展了局领导班子到基层走访活动，通过走访学校、教职工家庭，广泛听取广大教职工的意见和建议，及时采纳群众的合理化建议，帮助解决实际问题。每年元旦、春节前，教育局都开展帮扶救助送温暖活动，全区学校都对生活困难的教职工进行走访慰问，采取措施进行帮扶，收到了良好效果。二是推进政务公开，增加工作透明度。教育局在全系统大力推行政务公开、校务公开制度，只要涉及群众利益、群众关心的行政行为，都进行公开。通过健全制度、推进政务公开，有效杜绝了暗箱操作和腐败现象的滋生，防止了信访问题的发生。三是加强教育行风建设，解决信访热点问题。针对“市长热线”反映的热点问题，教育局结合行风建设，采取了有力措施。严格落实党风廉政建设责任制，坚决预防和制止各种公款吃喝、收受礼品等不正之风;不断加大教育乱收费治理力度，规范了学校收费行为。今年以来，反映领导干部作风、乱收费问题的“市长热线”较去年同期有了大幅度减少。

总之，教育系统在承办“市长热线”工作中取得了一定成绩，但与上级的要求还有一定差距。今后，我局将再接再厉，进一步健全制度，落实各项措施，全面做好教育信访工作，保证教育系统安全稳定，促进我区教育事业健康、协调发展。

**好点信访安全工作总结5**

20\_年度，我局信访工作在县委、县政府的正确领导下，在县信访职能部门的大力支持下，以实现xx单位超常发展为目标，认真贯彻落实《信访条例》，采取各种有力措施，积极做好稳定工作。一年来，信访工作取得了一定的成绩，现将20\_年度信访工作总结如下：

一、领导重视，建立健全信访工作长效机制

为确保信访工作的顺利开展，局领导高度重视，建立健全了长效工作机制。一是成立了以局长任组长，分管副局长任副组长，各相关科室负责人为成员的信访工作领导小组，设立了信访工作办公室，落实了2名工作人员具体负责办公室日常工作，主要抓好信访事项的接收、传达和办理，领导小组负责按照相关规定，做好信访事件的审查和处理工作;二是认真落实信访工作目标责任制。对涉及各科室的具体信访事件，要求各科室落实专人按照《信访条例》的要求及时予以办理，把信访工作的开展情况和取得的成绩作为各科室年度考核的一项重要内容，确保信访工作抓紧抓好抓落实;三是建立健全了领导责任制度和接待日制度。实行主要领导亲自抓，分管领导具体抓，建立了领导“一岗双责”责任制、“领导包案”工作制、重大林业工程信访风险评估制度等制度，确保件件信访事件有责任领导，件件信访事件抓落实。同时，还建立了每周三的领导接待日制度和林业局领导大接访制度，由主要领导或分管领导对群众的信访事件亲自督办处理落实;四是建立定期分析制度。局党组每季度召开专题会议，布置排查任务和研究解决本单位信访工作中的突出问题。全年共召开专题会议5次，研究本单位、本部门存在的一些安全隐患，认真开展排查工作，确保社会稳定;五是坚持了每月月初“排消例会”工作制度，并将排查结果以书面或电话的形式在当月的10日前向县\_报告。全年未发生漏排信访突出问题和群众事件隐患苗头现象。

二、采取切实有效的工作措施，确保信访工作的有序开展

1、加强宣传，努力营造良好的工作氛围。通过向本单位广大职工广泛宣传《信访条例》，增强干部职工对《信访条例》具体内容的了解，提高广大干部职工对信访工作的认识，树立高度的责任心和使命感，以饱满的工作热情投身到信访工作中来。

2、精心组织，努力完成信访各项工作。一是严格按照规定对各信访事件认真进行登记、告知、受理和处理。对县\_转来的信访事项，及时进行处理并将处理结果向县\_报告;二是认真办理县领导批示信件和县\_交办的信访事项。严格按照相关的法律法规和信访事件办理程序进行办理，交办案件中无因事实不清、适用法律法规、政策不当而重新办理的信访事项。全年共办结领导批示及县\_交办信访件5件，办结率100%;三是严格执行党政领导大接访制度。四是切实抓好档案管理工作，认真做到档案的规范管理;五是开展了社情民意调研工作，努力推动各项工作的顺利进行。

三、取得的成绩

一年来，本单位无进京上访、到市集体访事件发生。对个别到县上访户，局里按照县里的要求及时派出领导和工作人员赶卦现场作好思想工作，并妥善处置及时劝返。在奥运会、重大节日、会议、活动之前，认真布置做好排查工作，发现隐患及时进行处理，确保了重大节日、会议、活动期间的社会稳定，全年没有因失控而造成影响的事件发生。同时，为预防群众事件的发生，还制定了预防群众事件的应急处置预案，进一步明确了工作责任和工作方法，发现有不稳定因素及时向县里汇报。此外，我们还严格信息报送内容，保证了信息的准确性和可靠性。一年来，我们做了大量工作，预防群众事件工作取得了明显成效。针对枣村乡邵国胜这一老上访户，通过采取政策引导、思想沟通等方法，现已息访。对我局下属自收自支事业单位xx单位局林政稽查大队因医疗保险和养老保险没有交齐上访的事情，我局经多方协调，筹集资金20余万元，补齐了医疗保险和养老保险费，解决了林政稽查大队干部职工的后顾之忧，平息了上访，确保了社会的稳定。此外，我们还购买了一部分《信访条例》，发放到广大干部职工手中，让他们更多地了解信访、关注信访、支持信访，团结全局一切力量，努力完成了县\_交办的各项工作任务。

四、存在的问题及采取的应对措施

(一)存在问题：

1、对非正常上访的行为，突发性、群众事件处置难度大;

2、个别二级机构对群众上访苗头和隐患的重要性、紧迫性认识不到位。

**好点信访安全工作总结6**

信访工作是党和政府联系群众的桥梁和纽带。是维护和实现群众民主权利的重要手段。20xx年是党的xx届xx全会召开的重要之年，做好信访维稳工作，对于构建稳定和谐的社会环境具有十分重要的意义。在这不平凡的一年里，我局信访工作按照市委市政府的部署，在局党组的领导和支持下取得一定的成绩。现将一年来信访工作总结如下：

>一、全年信访工作回顾

一年来，由于我局党组高度重视，注重做细致的工作，注重化解各种矛盾，注重防患于未然，注重审计自身形象的建设，因此，我局没有收到基层和市\_转来的任何信访件。全年无一人上访。

(一)高度重视，严格考核。一年来，我局领导班子高度重视信访工作，加大了领导工作力度，领导班子进一步深化了对信访工作重要性的认识，把信访工作列入党政议事日程，作为工作的重要内容切实抓紧抓好。年初，成立了由“一把手”任组长、纪检组长任副组长、各科室(局)负责人为成员的信访领导小组，实行了主要领导负总责、分管领导具体抓和领导班子“接待日”工作制度。并将信访工作列入年度工作目标管理考核内容，实行一票否决制。确保了机关和谐稳定，确保了党的xx大及重要节日、会议期间无人上访。

(二)建立信访长效机制，搞好信访矛盾排查和处理

切实做好信访案件的登记和隐患排查工作，制定了信访登记、全局办案和重要案件领导下访、带访、包案等制度。限度地做到将信访矛盾化解在基层。定期和不定期召开信访专题会，听取信访和稳控工作情况，领导班子再将情况汇总、梳理后及时提出有针对性的化解方案。对排查出的信访隐患，及时组织人员进行化解，确保了矛盾不被激化。

我局原下属审计事务所脱钩改制后遗留的职工安置和保险问题，多年来一直上访不断，成为机关“不安定”的隐患。20xx年，我局组成工作专班，集中时间、集中精力、不惜财力专门研究、协调、解决审计事务所遗留的问题。通过近一年的努力，使问题得到妥善处理。

>二、今后的工作思路

一年来，我局的信访工作为“保稳定、促发展”付出了努力。但是，社会是复杂多变的、矛盾是时时处处存在的。这就要求我们：一方面，要进一步加强干部职工的政治思想教育，加大法律法规的学习，强化依法行政行为和廉政意识。树立急群众之所急，想群众之所想的思想，大力推行微笑服务、优质服务。大力倡导勤奋务实，脚踏实地的工作作风。内强素质，外塑形象，提高服务意识和办事效率。认真总结经验教训，有针对性地进一步完善和细化工作制度，从源头上杜绝因我们工作失误引起的信访问题。

另一方面，面对目前不容乐观的信访形势，我们要继续加大协调解决力度，切实加强对信访工作的领导。通过健全机制，落实责任，严格考核，把信访工作解决在基层，解决在萌芽状态，为确保武穴市经济持续发展和社会稳定作出自己的努力。

**好点信访安全工作总结7**

20xx年，我公司在集团的正确领导下，认真贯彻落实科学发展观，切实加强对信访工作的组织领导，全面落实“分级负责、归口办理”的信访工作原则和领导包案责任制，按照集团信访维稳工作目标，切实为居民解决实际问题，有效地维护了辖区的稳定，促进了公司又好又快的发展。现将总结汇报如下：

一、加强领导，明确责任，进一步完善信访维稳工作机制

1、调整充实领导机构。实行“一把手”负责制，公司调整充实了以董事长、书记xxx，总经理xxx为组长，副经理xxx为副组长，各部门主要负责人为成员的信访维稳工作领导小组，领导小组下设办公室，保障信访经费，落实专人办公，具体负责信访维稳的日常工作。

2、落实信访维稳工作制度。根据集团信访维稳工作的总体部署，结合我公司工作实际，制定信访维稳工作要点，具体工作要求，明确工作责任。一是建立健全重大事项报告制度、矛盾纠纷排查调处制度等相关工作制度，做到了每个季度召开一次工作例会，每个星期进行一次矛盾纠纷和不稳定因素排查。二是规范信访工作程序。实行“一岗双责”和“首问责任制”，建立和完善值班、登记、移送办理、答复、存档、保密等一系列信访工作程序，对受理的投诉案件，以及重大的信访案件及时上报，依法处理。三是严格执行信息报告制度和信访接待制度。确定专人，定期或不定期报送信访信息，遇到重大突发性事件或群体性的事件及时报告，积极采取措施。

3、强化信访维稳工作责任。实行信访维稳工作责任追究制，层层签订责任状。20xx年，各部门签订了安全生产(维稳)责任状，签状率达到100%。严格责任追究，对群众反映的信访问题推诿扯皮，敷衍塞责，不认真解决的部门和相关人员，实行责任“倒查”；对排查不细，控制不力而引发的越级集体上访事件，按照有关规定，将严肃追究责任领导和相关人员的责任。

4、加大信访工作的督查力度。定期对各部门的信访维稳工作进行督查。每个季度对各部门的信访工作都进行一次检查，半年进行一次初评，年终进行一次总评。在督促检查过程中，按照信访维稳工作的标准要求，查不足、找差距，着重解决制度不健全、台帐不完善、档案不规范、信息不畅通、责任不到位的问题。通过检查督促，在公司上下形成各负其责、齐抓共管、广大干部职工积极参与的良好工作局面。

二、结合实际，狠抓重点

信访维稳工作取得明显成效，一年来，我公司紧紧围绕集团信访维稳工作目标，结合公司实际，狠抓公司的信访维稳工作。确保小区的稳定是我公司信访维稳工作的重点，随着人员的增多，一些矛盾纠纷时有发生，往往出现这样那样的矛盾。为解决好这些矛盾，相关部门都能充分发挥好调解的作用，把矛盾解决在内部，解决在萌芽状态；对于业主反映强烈的问题，由公司及时派出工作人员，耐心地劝导、做好思想教育工作，全力予以化解。20xx年5月份，xx村50号楼部分居民来公司投诉，因xx村小区东侧新建新小区，居民称新小区盖楼时地面震出裂缝，并发生扰民，影响采光等问题，多次来公司上访并称要到集团集体访，公司领导高度重视，亲自带队多次深入居民家中了解情况，派专人每天观察50号楼地面裂缝情况，也多次找到该新小区开发商，为居民解决采光及扰民问题，经过努力，给了居民合理的解释，为居民解决了问题，并未发生居民集体访的问题，20xx年辖区没有发生集体上访、重复上访和异常上访事件，无一例上访事件。

三、热情服务、按章办事，切实做到为业主排忧解难

对待群众来访的态度，直接影响着信访工作的顺利开展，也影响着公司的对外形象，因此，我公司把改变服务态度作为搞好信访工作的主要环节来抓。一是加强队伍自身素质建设。改进工作作风，做到规范管理、热情服务，坚决杜绝门难进、脸难看、事难办现象发生。二是改变服务态度。三是强化办案质量。确定专人办理信访案件，对信访案件不回避，不拖压，抓住要害问题，彻底解决。四是广泛了解群众关注的热点、难点问题，稳定群众情绪，从源头上治理消除矛盾，避免造成矛盾激化，防止发生越级上访事件。

一年的信访维稳工作已经告一段落，但我们深知艰巨的任务今后还会有，所以我们会认真的总结和吸取这一年中取得的有效做法和经验体会，依据这些有效做法和经验体会，建立起有效的长效机制。努力提高员工的综合素质，加强学习、强化服务与管理意识，制定相应的考核管理制度，明确分工，充分调动员工的工作积极性，加大院区的各项管理，使公司在新的一年中继续保持长足、稳定的进步和发展。

**好点信访安全工作总结8**

20xx年，我局信访工作在上级部门的高度重视和具体指导下，以解决农民群众的实际问题为出发点和落脚点，紧紧围绕我局工作职责，切实强化完善我局信访工作，努力提高信访工作效率和质量，及时化解各种矛盾，为农民群众排忧解难，在促进农村的安定团结等方面发挥了较好作用，现将我局信访工作情况总结如下：

一、加强领导，保证信访工作依法有序进行

(一)加强领导，分工负责。信访工作是我们的一项重要工作内容，更是了解民意，反映民情，凝聚民心的一项重要工作。为了把这项工作抓紧、抓好、抓出成效，我局调整了信访工作领导小组，由主管领导全面抓，分管领导负责具体工作，重要的信访案件领导要亲自查办，具体的信访接待工作分别由纪检监察室、法规科、经管站等三个部门负责人负责接待工作。

(二)完善信访工作机制。为了进一步完善信访工作机制，规范群众来访接待工作，提高接待水平和效率，在农民来信、来电、来访办理、接待人员、接待工作程序，接待工作要求等方面作了明确规定，对来访的农民要热情接待，让他们高兴的来，满意的走。随着\_颁布实施的新的《信访条例》的出台和农业

部重新修订的《农业信访规定》的发布，我局及时组织有关工作人员进行了学习，并结合新的《信访条例》对如何处理新时期群众来信来访接待工作作了详细的布署和安排。

二、提高认识，认真落实信访工作任务

信访工作是党和政府联系群众的桥梁和纽带，是体查民情、听取民意的最直接的”窗口”。体现的是他们最基本的生产生活状况，可以说工作的好坏直接与农民利益息息相关。为了切实把各种上访案件落到实处，及时解决各种矛盾纠纷，我局从讲政治、讲稳定、讲大局和坚持党的群众路线的高度出发，使信访工作得到进一步提高。今年我局共接待上访案件六起，全部是涉及土地补偿、草场承包的案件，如”呼市赛罕区巧报镇刘占元要求东黑河村给其妻子及女儿补分二轮承包地一事”，据说刘占元已就此事上访了两年多，他因多次上访没有结果的情况下，报着试一试的态度来到了我局。我局接到该信访案件后，立即组织专人同赛罕区农牧局取得联系，仅用了一个月的时间，便协调解决了他上访的问题。”因其爱人及两个女儿户口均在东黑河村，且最小的女儿也在1997年二轮土地承包以前出生，当时该村委会在二轮土地承包前将该村出嫁女所承包的耕地统一收回，另做分配，因此未给其母女三人分地。依据《\_土地承包法》第三十条’承包期内，妇女结婚，在新居住地未取得承包地的，发包方不得收回其承包地’按中央9号文件，妇女的承包地首先由婚入地先行解决，婚入地确实无法解决的，由婚入地开出无法解

决的证明，由原婚出地解决。根据刘占元报上的材料，其爱人郭丽花应回本村按出嫁女解决办法优先解决，其两个女儿虽未赶上一轮承包，但赶上二轮承包，应按新增人口对待。如东黑河无可调整的土地，则应等待，到统一调整时一并解决。”今年我局还多次协助呼市信访办联合办理了多起行政复议案件，结案率达100%。

三、注重实效，努力提高信访工作效率

我局信访工作面对的上访人员绝大部分是农民，可以说他们是社会群体中法律意识相对淡薄的群体，也是最需要受到保护的弱势群体，这就决定了我们的工作既要”细”又要”实”，我们自己要了解上访事件的最基本情况，要做到事实清楚、法理明确，对广大农民又要”说清楚”，让他们感到这样做是有道理的也有依据的。我局规定凡是反映到我们这里的问题，在我们工作范围之内的，要根据法律法规等规定认真核实，能当面答复的问题，当面解决;对比较复杂的一时解决不了的问题或者一些重要的需要及时处理的问题以及有些涉及几个部门工作范围的，我们会及时向有关领导汇报，并提出解决问题的意见和建议，以便我们或者联合其他部门尽快解决处理，不属于我们工作范围内的，会告知农民应该到哪里寻求帮助。今年我局信访接待的案件，从信访反映内容看，主要集中在农民占地补偿方面的纠纷和二轮土地分配不公的问题。

四、通过各种形式，加大对信访工作的宣传

为了加强对广大农民的信访宣传教育，增强农民群众依法上访的自觉性，使他们看到自己权利的同时，也要明白自己的义务。我们深入基层了解情况，解决群众反映的问题。切实把信访工作当成事关改革、发展和社会稳定的重要工作常抓不懈。尽可能地把问题解决在基层，尽量避免越级上访。

今年以来，我市农牧业系统信访工作开展情况总体来说是好的，没有出现过越级上访或者集体上访事件，但仍存在着一些问题，主要表现是信访信息渠道不够畅通，一些遗留问题、重复访案件有待于进一步解决，信访干部队伍业务能力有待提高等等。

**好点信访安全工作总结9**

今年来，我区信访工作在区工委、管委会的正确领导下，认真贯彻落实中央5号文件精神和关于信访工作的一系列决策部署，努力加强和改进信访工作，全面落实科学发展观，切实维护人民群众的合法权益，转变作风，有效促进了信访形势的进一步好转。但是，从到区、赴市上访的情况来看，上访总量、信访形势依然十分严峻，为进一步做好我区今后一个时期的信访工作，下面，就我区当前信访形势、主要做法、问题分析及建议作一个简要汇报，供领导参考。

一、当前的信访形势

1、进京赴省上访总量极少，到市上访总量有增无减。今年1—4月，我区群众进京上访总量为2批2人次，赴省上访总量为1批1人次，到市31批577人次，到区114批1023人次，在城区考核排名中列全市第二位。

2、老热点问题信访减少，新热点问题信访增加。原有的农村土地征用、城镇房屋拆迁、涉法涉诉、企业军转干部、复退军人等老的热点信访问题上访量相对减弱，但新的热点信访问题急剧上升，如粮食直补资金、环境污染、农村房屋建设、劳动社会保障、合同纠纷、农村户口等问题的信访大量增加。

3、突发性信访问题增加。今年来，医疗事故、交通事故、刑事案件、非正常死亡、安全生产等突发性事件引发的非正常信访问题增加，这些本应由有关职能部门依法依规处理的事故，也变成了信访问题，群众都集访到管委会、市政府，要求政府和信访部门协调处理。

4、到市非正常信访居高不下。1—4月，共发生围堵市政府机关大门的非正常上访事件达10多批，因交通事故、安全事故、医患纠纷上访市政府并堵门、堵路、冲击政府机关的就有7次。被公安机关组织警力强制清场的达到3次。

二、信访总量不断增加的原因及问题

我区群众到市上访总量增多的原因很多，既有宏观方面的，也有微观方面的;既有客观方面的，也有主观方面的;既有群众方面的，也有干部方面的。客观分析，主要有以下五个方面：

1、政策方面的问题。一是制定政策不完善。如移民“后扶”政策只涵盖了大中型水库移民，而小型水库，其他水利工程及大中型水库配套附属设施工程的移民未纳入“后扶范围”;特别是一个“尽量”，两个“可以”的规定，给下面具体操作，带来了困难和矛盾，引发了不少上访问题。二是政策落实不到位。如国家支农惠农政策中，有粮种补贴、粮食直补资金、退耕还林资金，以及牲猪养殖、救灾资金等等，虽然由区统一发放，但因发放不及时和发放不规范，导致群众上访，三个乡镇中有农民先后多次到区、市上访，要求落实惠农政策。

2、决策方面的问题。一是决策不够周全。重要表现在城市规划建设，使有些区域下水道系经常排水不畅通，造成居民房屋渍水，鱼塘被淹，出行道路受阻，给群众的生产生活带来极大的不便和安全隐患。二是决策不够民主。如有的乡、村场在公益事业上没有广泛征求群众意见;一些村场的财务没有实行民主管理、财务不公开;一些村在换届选举中民主程序不到位等方面。

3、工作方面的问题。一是职责履行不够。如最近几年在水污染死鱼赔偿上发生的上访问题等。二是工作深入不够。如有的合理合法诉求，连续多次上访都得不到解决，直到主要领导批示或大规模上访后才能引起重视解决的，大都是属于不做深入的调查研究，工作作风不实的原因。三是思想疏导不够。如有些上访问题是有些部门单位因其接访方法简单，作风粗暴，与上访群众赌气相争，造成群众上法院状告干部动手打人事件，对党和政府造成了不必要的麻烦。

4、打影响牌的问题。一是时间上的择期性。每逢重大节假日(如国庆、元旦、春节)，重要会议(如全国、省、市“两会”、党代会等)，重大活动(如奥运\_传递、旅游节、中央领导视察等)，群众上访增加，借机施压，促使党和政府解决信访诉求;二是心理上的崇上性。上访群众存有信“上”不信“下”，信“大”不信“小”的心理，认为越到上面越能解决问题，领导越大越能解决问题，因此出现了基层的越级往市里上访，到了市里都要求面见党政主要领导的现象;三是方式上的集群性。一些上访群众认为上访的人员越多，造成的影响和压力就越大，就越能尽快解决问题，形成了“大闹大解决、小闹小解决、不闹不解决”的定势。因此，集体上访现象突出，有时还出现请人上访、社会人员参与上访和抱团串联上访的现象。

5、处置方面的问题。一是信访信息处理不到位。有一些到区、市的来访中，有的是因为基层单位没有掌握上访信息，群众进京赴省上访，当地党政全然不知。有的是因为一些地方和单位对信访处理不及时、不妥当，导致了越级信访问题发生。二是工作责任追究难到位。到区、市多次集访，群众采取堵门、堵路、冲击党政机关等过激行为，但没有一起受到责任倒查和责任追究。三是违法上访处置不到位。今年来，发生的集体访中，涉访违法现象突出，拉横幅、喊口号、敲锣打鼓，严重影响了正常的交通秩序和办公秩序，对违法上访的挑头人物基本上没有得到依法处置，致使违法上访人员肆无忌惮，愈来愈烈。

三、工作开展情况

(一)加强领导，为信访工作创新发展提供坚强的组织保障

全区各级各部门主要领导基本担负起了信访工作主要责任人的责任，对信访工作亲自抓、负总责，对重要信访事项亲自过问、亲自处理、亲自督办;分管领导具体负责，加强了对信访工作的直接领导，及时安排部署、组织实施，牵头协调解决信访工作难题和突出问题;其他领导班子成员能够坚持“一岗双责”地抓好分管范围内的信访工作，形成了一级抓一级、一级对一级负责、层层抓落实的信访工作领导责任体系。

(二)认真排查矛盾纠纷，从源头上化解不和谐因素

我们坚持把工作重点从事后处理转移到事前排查化解上来，坚持经常排查与集中排查、普遍排查与重点排查相结合，截止目前，共集中组织排查4次，重点排查9次，排查出各类矛盾纠纷79起，特别是全国、全省、全市两会期间、越战三十年等敏感时期的排查化解工作，我们积极采取法制宣传教育、有理解决、及时交办、依法处置等措施，充分发挥人民调解、行政调解和司法调解的作用，切实解决群众的合理诉求，真正做到了发现得早、化解得了、控制得住、处理得好。对群众反映强烈的热点、难点问题，认真查找原因，严格落实责任，明确负责领导、责任单位和责任人员，限期妥善解决，工作开展有力、有序、有效。基本做到小事不出村，大事不出乡，难事不出区，为群众解决实际问题。

(三)健全信访工作制度，提高信访事项办结效率

我们坚持执行党政领导干部阅批群众来信、定期接待群众来访等制度，目前，主要领导阅批件有14件，领导接访7次，群众满意度明显提高。大力推行责任督办、带案下访、按时回访等制度，我们已经对信访案件督办5次、下访19次，回访4次。对所有重点信访案件，以案件性质、信访人所在地等为主要依据，明确责任领导、责任部门和责任人，规定办结时限，确保信访案件按质、按时办结;坚持实行领导包案督办制，对所有排查出的信访问题，一律由分管领导包案督办，各责任领导主动深入实地接待群众或现场办公;认真开展联合接访、集中整治和专项督查等工作，全区各级各部门共开展联合接访11次，集中整治2次，专项督查1次，重点解决好群众反映强烈的拆迁还建、计生并发症、农村财务等信访突出问题，真正使群众反映的问题件件有着落、事事有回音。在解决信访问题的过程中，我们坚持严格依法按政策办事，对法律和政策有明确规定，而且能够解决的，限期解决。对暂时不具备解决条件的，要求列出办理时间表。尤其对群体性事件，我们本着“宜散不宜聚、宜解不宜结、疏导不误导、淡化不激化”的原则，努力做到方法不过头、人员不滞留、矛盾不激化、事态不失控，积极督促责任单位解决问题。

(四)落实信访工作责任，解决信访突出问题

妥善解决信访突出问题、切实维护社会稳定，是当前信访工作最重的任务和最大的难题。近年来的实践经验表明，责任落实不落实、工作到位不到位是能否有效解决信访突出问题的关键。我们按照“抓信访、保稳定、促发展、建和谐”的要求，坚持“属地管理、分级负责”，“谁主管、谁负责”，“依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合”的信访工作原则，切实落实领导五包责任制(包掌握情况、包稳控管理、包教育转化、包依法处理、包解决困难)，有18件领导包案件正在积极办理中。今年，我们正在积极开展“信访积案化解年”专项治理工作，巩固信访工作成果，把问题妥善处理在本地区本部门、解决在基层，信访积案化解工作进展顺利，已解决了康王乡羊角山村周百川要求落实征地补偿等3个积案，目前正在着力解决征地拆迁、环境保护、水库移民、干部作风、劳动保障、涉法涉诉、村级财务、土地征用和承包、城市拆迁等方面群众反映强烈的问题，加紧办理责任落实，争取有效的杜绝大规模集访、串防以及赴省进京非正常访问题。

(五)加强长效机制建设，提高信访工作整体合力

**好点信访安全工作总结10**

20xx年，xx街道的安全生产工作，在街道党工委、办事处的正确领导下，在县安监局的具体指导下，街道党工委、办事处认真贯彻落实国家、自治区和市、县关于抓好安全生产工作的重要指示精神，全面落实XX县人民政府全面开展安全生产大检查做好“打非治违”和集中整治工作的指示精神，坚持“安全第一，预防为主”的方针，扎扎实实地抓好xx街道的安全生产工作。通过采取加强领导，广泛宣传，狠抓落实等有效措施，积极做好安全生产舆论宣传，组织抓好安全生产技术培训，认真组织安全生产大检查，狠抓隐患排查，全力抓好整改。全街道安全生产形势保持基本稳定，全年辖区内没有安全生产事故发生。全街道的安全生产形势得到了进一步的巩固。

(一)加强领导，明确职责

按照安全生产“一岗双责”的工作制度要求，街道专门下发了《关于进一步贯彻落实安全生产“一岗双责”职责的通知》文件，明确了领导班子和机关各站、所、室以及各社区的安全生产工作职能。8月下旬，按照国家、自治区、市、县全面开展安全生产大检查做好“打非治违”和专项整治工作的指示精神，为做好此项工作，xx街道进一步加大了领导和工作力度，首先对原安全生产委员会进行了调整，重新成立了由街道党工委副书记、办事处主任xx任组长，分管领导任副组长，各社区书记、街道安监站、综治办、派出所、工商所和民政办负责人为成员的安全生产工作领导小组。进一步健全了安全生产工作机构，加强了工作力量。同时制定了《xx街道全面做好安全生产大检查深入开展“打非治违”和集中整治工作实施方案》，安全生产工作由主要领导亲自研究部署，分管领导亲自带队督办，层层落实责任，明确工作任务和时限，确保各项工作措施落到实处，为全街做好安全生产大检查深入开展“打非治违”和集中整治工作奠定了良好基础，为安全生产工作的顺利开展提供了坚强的组织保障。

(二)落实责任，完善设施

(三)加强检查，排查隐患

总之，xx街道今年的安全生产工作，领导重视、措施得力，也取得了一定的成绩。但距实际工作要求还有一定的距离，在今后的工作中，我街道将进一步贯彻落实各级对安全生产工作的指示精神，明确责任，加大力度，把全街道的安全生产工作深入扎实、坚持不懈的开展下去，抓出特色，抓出成效，确保全街道安全生产形势的稳定。

**好点信访安全工作总结11**

按照《xx县联席会议办公室关于分片召开信访工作调度会议的通知》xx办[20\_]35号文件要求，我局信访工作汇报如下：

>一、领导重视，提高工作积极性

对一些群众投诉激烈，上级领导批示的环境信访，实行领导包案制度，组织处理协调工作，深入第一线和投诉群众面对面座谈，率执法人员到被投诉单位进行现场检查，了解整改计划，掌握第一手资料，如在各施工地夜间扰民等信访案件中，局领导亲自调查处理，召开协调会，和投诉人沟通，带动了全体队员的工作积极性，使得环境信访质量上了一台阶。

>二、加强回访，提访案件的处理质量

到目前为止共接举报案件73件，办结率98%，对已结案的环境信访案件进行梳理，将群众反映激烈、重复信访、处理不到位的环境信访案件列为重点回访对象，了解反应问题是否真正得到解决：对于那些问题整改没有落实或不到位的单位，我局依法查处。

>三、加强沟通，切实为群众排忧解难

大队每月对环境信访工作进行分析，在工作中，通过强调现场了解、中间反馈、依法处理、及时协调、有效结案来提高处理的质量。实行中间反馈，即加强和投诉群众的联系，将处理信息及时和投诉人沟通，对增进政府部门和群众间的理解、增加工作透明度，缓解矛盾起到积极作用。信访工作做到民有所呼，我有所应，对群众在信访中反映的问题，做到件件有着落，事事有回音，目前为止，未出现群众越级上访情况。

**好点信访安全工作总结12**

信访工作是发现问题和得到信息的重要途径，也是检验工作成效的重要途径之一。要抓好人口和计划生育工作必须坚持不懈地抓好计划生育系统的纪检监察信访工作，通过信访工作的开展，密切联系广大群众，践行三个代表重要思想，全心全意为人民服务，为构建和谐做贡献。

一、广纳群众意见，提高工作质量

二、严格依法办事，热情服务群众

在今年的人口和计划生育纪检监察信访工作中，我们严格按照相关法律法规办事，坚持依法行政，照章办事，维护信访工作的正常秩序。对举报的问题做到了一是对当事人信息保密和对信访人回复;二是及时调查核实;三是积极提出处理意见，督促及时处理。这样，使信访举报人感受到党和政府的严肃认真、办事公道，又从中发现工作中存在的问题，指导工作方法的改进，让违规触法人员受到应有处理，达到教育本人和宣传群众的目的。

同时，我们还十分注意对信访举报人讲策略、好态度、尽耐心、求和谐。基本做到了来有笑脸，走有送声。凡到局机关上访的人都会被递上一杯茶、让给一张凳、促使倾述意见彻底反映问题客观，使信访质量逐步提高。局信访室还专门备有雨伞供来访者取用，通过这些细微做法温暖来访者和举报人的心。一年来，没有一个来访者怒气而走，没有一起处置不当诱发的信访事故。

三、突出重点，加强学习，保证工作程序

元旦春节，两会期间和国庆及十八大召开的时候，我局都根据全区人口和计划生育工作的形势及信访工作的特点专门制发了文件，提出要求，强化措施，杜绝事故，保证正常工作秩序。全区还利用计生专干业务培训时，开设纪检监察信访工作专题讲座，提高计生系统人员对工作的认识，并提倡撰写信访工作调研文章，作为业务考核加分内容。局里还完成了计生纪检监察信访工作初探的撰稿，积极探索新时期人口和计划生育信访工作的特点和工作方法。

四、存在不足

虽然今年人口和计划生育的纪检监察信访工作有些进步，但离组织的要求还存在一些差距。检查起来，一是如何科学量化考核办法有待探讨;二是如何建立督促检查机制还有待摸索;三是如何挖掘信息，促进计生工作开展也待进一步研究。

通过总结，我们决心发扬成绩，克服不足，加强学习，努力工作，为今后的人口和计划生育工作做出应有的贡献。

**好点信访安全工作总结13**

工业总公司党委认真贯彻区委、区政府有关维稳信访工作会议精神，切实抓好本系统的维稳信访工作。1-11月份共计接待集访人员50次、644人次，个访33人次，下访29次、217人次，参与解决了多年积累的缠访案件3个，对4个集访案件进行了化解和做到息诉罢访，受到了区委、区政府的表彰。具体工作情况总结如下：

一、领导重视，组织得力

工业总公司下辖11家区属集体企业，除4家能勉强维持生产外，其它均处于停产、半停产状态，目前还有1000多名在职职工，近4000名退休职工。区属企业大多数职工的基本生活得不到保障，福利待遇更无从谈起，致使矛盾纠纷积重难返，职工上访已成家常便饭，维稳工作压力很大。面对这一状况，总公司领导及时转变工作思路，把维护系统的稳定作为第一责任来抓，把维稳信访工作作为全年工作的重中之重，成立了公司主要领导为组长，全体班子成员参加的维稳工作领导小组，抽调专职人员成立了维稳信访办公室。建立了日常信访工作专人负责，重大信访案件全员参与的长效工作机制。制定了维稳工作特殊时期24小时值班、重点交办案件信息定时报送、企业稳定情况信息专人负责等一系列维稳信访工作制度。由于思想上的高度重视，工作中的精心组织，使本年度的维稳信访工作取得了明显成效，个访、集访量较上年明显下降。在两会和上海世博会等重大活动期间未发生重大集访和越级上访案件，确保了系统稳定。

二、突出重点，确保稳定

工业总公司系统由于历史原因，十余户企业均存在着影响稳定的各种问题和矛盾，较为突出的主要有三个：一是下属企业纺利服装厂被陕西日照科工贸公司兼并后在原场地上开发“日利洋房”项目未按时交工引起的购房户多次集访问题；二是西安恒远电力辅机配件厂被西安联谊橡胶制品有限公司托管后，未给退休工人办理医保引起的不稳定；三是西安保温材料厂场地被空军工程大学占用后工人的安置问题。这三起突出矛盾，造成职工多次集访，给机关正常工作秩序造成了极大影响，为了有效化解矛盾，本科室的同志对产生问题的原因进行了详细分析，根据不同情况采取了不同的工作方法。首先，对“日利洋房”购房户集访问题采取协调为主的方法形成购房户、日照科工贸公司、法院、区政府这个圈子里的相关协调连接部门，相互沟通、通报、督促，使每个部门知道自己对“日利洋房”早日开工应尽快完成的工作，使购房户及时了解工作的进展，耐心等待。对西安恒远电力辅机配件厂退休人员的医保问题，坚持在“事要解决”上下功夫，一次解决不到位、分多次逐步到位的方法，为此，本科室的同志根据医保政策，反复向职工宣传先参加城镇居民医保、待条件成熟后办理职工医保，走先参保、后提升的路子，使73名职工自愿参加居民医保，为问题的解决打下稳定的基础。对西安保温材料厂职工安置问题，采取协助法院先解除与原法人代表的租赁关系，再全面清算资产、一并安置职工的方案。在此期间，维稳工作以向职工做耐心、细致地解释为重点，化解他们的急躁情绪，为彻底解决职工安置问题创造良好的工作氛围。在总公司党委的正确领导下，通过科室工作人员的不懈努力，目前这三个问题都在不同程度上得到了化解，特别是“日利洋房”项目已在20xx年6月底正常开工，使这个连续三年的集访案件得到了化解，受到区委、区政府的表彰。

三、多措并举，狠抓落实

维稳信访工作的问题方方面面，接待的人员形形色色。因此，总公司党委采取了多措并举的工作方法，提出了“人要稳住、事要解决”的工作要求，在抓落实上狠下功夫。

在工作中，针对反映的不同问题和上访的不同人员，采取不同的工作措施，使问题得以最终解决，达到息诉罢访的目的。

一是对一些多次缠访反映问题无根据者，总公司安排专人认真进行查证，彻底弄清事情原委和真相，使其打消再访念头。如汽配厂一名退休职工多次到区维稳办、工业总公司上访，反映企业未给其退股金。经过向有关人员调查后，该企业已于几年前就已退还其股金，但向其通报调查情况后，仍多次上访，对调查结果不满。后经总公司主管领导亲自到企业，对多年前的账务进行检查取证，拿到领取股金的原始凭单，并让其本人看过之后，该职工才表示不再上访。

二是对一些多年上访、问题确需解决、但目前企业状况解决有困难的上访户，一方面做好耐心热情的劝解工作，一方面进行不定期的登门探访，缓解矛盾。如汽配厂老干部韩广文反映其参加医保不能报销门诊费的问题，本人多次赴区上访，总公司领导亲自对其进行了接访，并数次到家中进行了登门探访，以拉家常的方式，耐心倾听老干部的心声，向其解释有关情况，让其理解因企业困难只能暂时办理困难企业医保，不能报销门诊费用，最终老人由衷地表示，有了组织对他的关心和对他过去成绩的肯定就是最大的安慰，充分理解企业的困难，绝不给组织上再添麻烦。

三是加强与各部门的沟通、协调，加大问题解决的力度。对有些上访反映的应该解决的问题，仅靠我公司也是无力解决的，我们加强了与有关兄弟单位和有关职能部门的沟通协调，加大了问题解决的力度。如中兴织布厂丁守臣反映建国前参加工作但未享受老工人待遇的问题，总公司党委抽调有关职能科室人员多次到劳动局、\_对其人事档案进行查阅，到老干局就其身份认定等相关政策进行咨询，并与有关部门协调沟通，最终使其解放前老工人身份得到确认，待遇得到落实，问题得到了彻底解决。

对一些目前还不具备解决条件的问题，我们耐心细致地做好解释工作，取得上访者的理解，使事态基本得到了稳定，较好地维护了系统的稳定，为区属企业的改革发展稳定创造了良好的内部环境。

四、存在的问题和努力方向

回顾全年的维稳信访工作，尽管我们做了大量的工作，付出了艰苦努力，但仍然面临非常严峻的任务需要我们去化解。明年，我们将努力使保温材料厂职工安置问题、电配厂退休职工医保问题等遗留问题得到解决，对新出现的胶木电器厂退休职工医保和汽配公司股份制改制中的遗留问题，提前布局，做好矛盾排查。对葡萄酒厂场地被项目占用后职工的安置问题，积极与各政策部门沟通，做好相关政策法规的咨询工作和安置政策的相关数据的整理、测算工作。在明年的工作中，我们一方面要紧密配合区维稳办搞好系统维稳工作，一方面积极配合区委、区政府的各项工作，全力做好总公司承担的重点项目建设用地的拆迁过程中的稳定工作。

我们将继续按照“第一责任保稳定，第一要务求发展”的思路，创造性地开展工作，不断在解决矛盾、化解怨气、做好耐心细致地思想工作等方面提高工作能力，确保我系统的稳定。

**好点信访安全工作总结14**

今年以来牢固树立核心意识，严肃信访纪律、扭转信访态势、规范信访秩序、化解信访积案、端正信访认识的工作要求，强化信访工作。

一、主要工作

(一)深入推进领导干部接访下访。1、镇每天要安排一名领导值班接访，镇党委书记、镇长每月至少安排一天时间接访，镇党委和政府班子成员要定期接访，领导班子随时接访处访。2、镇党委和政府班子成员下访、约访每年不得少于2次;镇领导除随机接访外，下访、约访每年不得少于5次。3、镇领导包案每年不得少于2件，镇领导包案不得少于5件，并要切实履行“包掌握情况、包教育转化、包解决化解、包息访息诉”的“四包”责任。

(二)完善矛盾纠纷排查化解机制。1、镇半月一排查、村每周一排查。2、重大活动、重要节庆期间要开展集中排查。3、镇、村信访干部和村民小组信访信息员要将排查到的信息及时收集、逐级上报，以镇为单位集中汇总，建立台账。4、对排查出来的矛盾纠纷，简单的问题要及时依法依规解决;复杂的问题要综合运用协调、调解、救助等方法依法依规及时解决群众合理诉求;疑难的问题要引导群众通过行政仲裁、行政复议、司法诉讼等渠道维护合法权益;对非法上访的案件要建立定期研究、依法治访制度，定期对非法上访的案件依法处置，对非法上访对象集中上法制教育课。5、重大决策出台、重要活动开展、重点工程实施，镇要有信访稳定风险评估报告，做到未雨绸缪、有备无患，将问题预防在先、处置在前。

(四)全面落实基层信访工作责任。1、镇党委每年研究信访工作、听取汇报每月至少一次，并定期组织分析信访形势、研究解决疑难重大信访问题。镇级领导要做到“四个必走”，即群众信访问题多的地方必走，工作推进有难度的地方必走，重大建设项目实施可能引发矛盾纠纷的地方必走，边远偏僻贫困的地方必走。2、镇领导在处理信访问题时要做到“四个到位”，即对上访人合理诉求解决到位、对不合理诉求教育疏导到位、对闹访缠访的依法处理到位、对生活困难的救助帮扶到位。3、村场负责人要做到“四个之前”，即把预测工作做在预防之前、把预防工作做在调解之前、把调解工作做在激化之前、把力量和精力放在事发之前。要按照“属地管理、分级负责”，“谁主管、谁负责”的原则，强化有权处理的信访问题的部门单位的主体责任，形成“谁制造问题、谁承担责任，谁不稳控化解、谁就受到追究”的信访工作责任倒查和责任追究机制。

二、工作中存在的问题

1、矛盾排查不及时，出现有排查矛盾不深入，发现问题晚的现象。

2、稳控力度不够，部分信访案件结案后还继续上访。

3、信访接待日制度落实不到位，有时有个别领导脱岗的现象。

三、下一步工作打算

1、进一步提高认识，继续加强信访制度的落实，督促包村领导和干部做好矛盾排查和包村稳控工作，防止出现群众上访不知情的被动局面。

2、加强内部管理，严格要求，落实责任，杜绝信访值班人脱岗现象。

3、加大稳控力度，积极探索切实有效的稳控方案。努力做到上访苗头发现早，信访政策引导早，减少越级上访量。

**好点信访安全工作总结15**

xx年，集贤路街道办事处在街道党工委的正确领导和区\_的大力指导下，深入贯彻实施《信访条例》，认真落实信访各项工作制度，大力治理进京非正常上访现象，进一步加大对突发性事件的调处化解力度，认真解决群众合理诉求，建立健全长效工作机制，积极夯实以构建“三位一体”调解体系为主要内容的信访基层基础工作，立足“早发现、早排查、早处理”，进一步加大矛盾纠纷苗头隐患排查调处工作力度，有效地将信访总量控制在低位运行，确保全年没有发生赴省、进京集体访事件，为构建“平安大观”做出积极贡献。现将全年的信访维稳工作简要总结如下：

一、组织领导得力，信访维稳工作落实到位。

街道党工委从全局的高度充分认识抓信访维稳工作的深远意义和现实意义，充分认识信访工作是社会经济发展到一定程度的必然要求，是贯彻落实\_提出的构建和谐社会的基础工作。同时，党政领导对信访这项工作高度重视，成立领导小组，并将此项信访工作摆在同发展经济同等重要位置，列入经济社会发展规划当中，街道党工委定期召开信访维稳会议，分管领导将矛盾排查情况进行通报，如果遇到重大矛盾问题，集体讨论，周密布置，及时处理解决。真正做到“一把手”亲自抓、分管领导靠前抓、基他班子成员齐心协力抓，涉及到哪个部门协助抓，形成齐抓共管上下齐动的局面。例如重点人章肥生因企业改制个人问题没有解决好，扬言要到北京上访，街道领导得知消息后多次到其家中进行走访，帮助他们解决实际中出现的困难，联合多部门商讨解决其问题的方案，至此章肥生没有出现过上访情况。

二、工作扎实有效，严格控制集体上访和越级上访事件。

为了更好地使我街道信访稳定工作开展的扎实有效，街道积极对影响辖区内的不稳定因素进行了逐一排查。对排查出来的结果及时向主要领导进行汇报。努力做到了组织领导走在工作前，预测工作走在预防前，预防工作走在调解前，调解工作走在激化前。并把“预警在先，苗头问题早消化;教育在先，重点对象早转化;控制在先，敏感时期早防范;调解在先，矛盾纠纷早处理”。真正把矛盾消化在萌芽之中。

三、建立健全矛盾纠纷调解机制，做好消除信访隐患工作。

社会正处在转型期，各种矛盾错综复杂，街道高度重视及时处理和化解各种矛盾纠纷的工作，将信访隐患消除在萌芽中，确保社会治安稳定。建立了由街道党工委统一领导，以司法所、派出所为依托，其他部门协同参与的调解机构。坚持“预防为主，教育疏导，依法调处，防止激化”的原则，认真做好矛盾纠纷排查调处工作。坚持每周小摸排，每半个月开展一次矛盾纠纷预测分析。每月按时上报矛盾纠纷排查调处表格工作。要按照“小事不出社区，大事不出街道，一般矛盾绝不上交”的目标要求，对重点矛盾和纠纷实行领导包抓制度，做到“一个问题，一名领导，一套班子，一抓到底”，把调处工作责任落实到相关责任单位和具体责任人，定期召开会议，加强督办和检查，从而形成“党政挂帅，综治协调，部门联动，各方参与”的工作格局，在日常工作中，街道及社居委干部在遇到纠纷时，第一个接到报案都不得以任何理由推诿，马上赶到现场了解情部，能够解决的就地解决，力求矛盾纠纷在最短时间内得到化解。例如今年5月1日，八佰伴项目施工方与混凝土供应商之间因供应合同发生纠纷，现场出现人员聚集，极易发生冲突。街道领导得知情况后，立即启动应急预案，联合派出所、司法所等多部门与双方当事人协商，并向区政府上报处理情况，经过四天四夜的谈判，双方终于达成一致，矛盾得以化解。

xx年度，街道共调处矛盾纠纷51起，调解成功51起，成功率达100%，无进京赴省访。

**好点信访安全工作总结16**

一、切实加强组织领导，认真落实工作责任。

我局十分重视群众和信访工作，进一步完善信访工作领导小组，将群众和信访工作纳入20xx年工作目标任务，严格落实信访工作责任制，按照分级负责、归口办理、谁主管、谁负责的原则，明确责任，形成了主要领导负总责，分管领导具体抓，其他班子成员实行一岗双责，由各股室具体承办，一级抓一级，层层抓落实的工作格局。局主要领导亲自阅批群众来信，接待和处理群众上访、领导交办的重大信访问题，同时对信访工作的人员保障方面给予大力支持，确保了工作顺利开展。

>二、坚持以人为本，认真做好信访维稳工作。

一是认真落实三项制度。在群众和信访工作中认真落实首问责任、限时办结、责任追究三项制度，切实提高办理群众和信访工作质量和效率。

二是深化信访工作办事公开。把信访工作办事公开纳入政务公开的范围统一安排，切实保障党员群众的知情权、参与权、监督权。

三是严格信访件的办理。坚持领导信访接待制度，信访接待时间为每月第一周的星期一。对来人来访情况进行台帐登记，以确保把群众反映的问题实实在在的办好。

四是加强对信访件办理情况的督促检查。及时了解和掌握承办的信访件办理情况。对下转信访举报件办理情况随时进行督促。做好交办件的管理和督办工作。对上级交办的信访件，及时落实分管领导牢头，股室具体负责办理，采取齐抓共管的督办工作机制。通过督办，切实提高交办件的一次办结率和按期办结率。

>三、抓好信访件办理，维护群众权益

在抓好信访件办理的同时，我局认真做好水利项目建设事项的群众咨询服务、质量投诉等工作，保障群众的知情权、参与权、监督权和合法利益。下步工作中，我局将紧紧结合水务工作实际，进一步加强领导，落实责任，维护和保障好群众的合法权益，推动我局群众和信访举报工作再上新台阶，为构建和谐社会做好新的贡献。

**好点信访安全工作总结17**

在这不平凡的一年里，在区委区政府和区信访办的领导下，我委信访工作取得一定的成绩。但由于我委工作职能决定和面临的历史遗留问题较多，使我委在今年这个特殊时期的信访工作接受了一次巨大的考验。这不仅是对我们日常工作的一次大检阅，更是对我委全体干部职工综合素质的一次大阅兵。现将一年来信访工作总结如下:

一、 全年信访工作回顾

一年来，我委共收到区信访办转来信访件54件，现已办结53件(除天河苑工程和城乡开发公司改制遗留问题)。分别涉及人事编制、企业改制、房屋质量、建筑安全、房产开发、工程款及民工工资、征地拆迁、建筑工程招投标、工伤事故等九大类。其中天河苑项目工程遗留问题重复信访10件，城乡开发公司改制遗留问题重复信访9件，房屋质量投诉9件，征地拆迁7件(其中重复信访3件)、公伤纠纷3件，人事编制问题3件(均为重复信访)，拖欠工程款和民工工资各1件(共2件)其他类信访10件。

(一)高度重视，严格考核。一年来，我委领导班子高度重视信访工作，加大了领导工作力度，领导班子进一步深化了对信访工作重要性的认识，把信访工作列入党政议事日程，作为工作的重要内容切实抓紧抓好。年初,成立了由“一把手”任组长、纪检组长任副组长、各科室站(所)负责人为成员的信访领导小组，实行了主要领导负总责，分管领导具体抓。并将信访工作列入年度工作目标管理考核内容，实行一票否决制。确保了奥运会、残奥会及重要节日、会议期间无人赴渝进京上访。

(二)建立信访长效机制，搞好信访矛盾排查和处理，切实做好信访案件的登记和隐患排查工作，制定了信访登记、全委办案和重要案件领导下访、带访、包案等制度。最大限度地做到将信访矛盾化解在基层。定期和不定期召开信访专题会，听取每个包案小组对包案的处理进展情况和人员稳控情况，领导班子再将情况汇总、梳理后及时提出有针对性的化解方案。对排查出的信访隐患，及时组织人员进行化解，确保了矛盾不被激化。

二、重要信访案件原因的分析

在54年信访件中，最为突出的是城乡开发公司改制遗留问题和天河苑工程项目遗留问题，这两个信访件均属全区信访件中的“骨头”信访件。

(一)、城乡开发公司改制遗留问题。引起信访的原因，一方面是由于XX年改制过程的不尽完善，以及改制后企业没将后续问题彻底落实。另一方面，由于近几年来房地产行业发展速度的迅猛，城乡开发公司资产进一步增值，加上幕后部分人员与公司领导层的个人恩怨借机怂恿部分职工进行上访，并从经济上给予了强有力的支持，致使部分职工上访势头至今不断。

从职工反映问题至今已达一年多时间，目前职工的养老保险和医疗保险已完善。公司拟定的第三个安置方案已通过相关部门的最后审定，一致认为，该方案在目前的政策法律法规范围内已最大限度保证了职工的利益。待请示区领导同意后安置方案开始启动。

关于养老保险的转移事宜，由于需要详尽核对的数据多、涉及时间长，目前仍在进行中。就城乡开发公司职工养老保险由机保转入到社保一事已得到重庆市劳动局的正式批复，我们已将此情况向区委、区政府相关领导汇报和请示，希望能尽快落实。

(二)、“天河苑” 项目工程信访案件。

根据相关部门的调查了解，造成不稳定的因素:一是天河公司资金缺乏,不能按期支付工程款和民工工资,引发施工单位、监理单位、售房公司及民工不稳定;二是天河苑工程停工后.导致拆迁户和购房户不能按期接房;三是天河公司债务多而引发债权人不稳定。而引起资金缺乏的原因有三个:一是南川天河房地产开发公司在注册登记时，虚报注册资本，成立后也未及时补足注册资本，致使其在开发“天河苑”项目时，资金短缺;二是“天河苑”项目贷款资金监管不力，未专款专用，待银行发现问题后中止了贷款的发放，继而造成天河苑工程资金断链;三是天河房地产开发公司财务管理不规范，台帐建立不完善，帐务混乱，造成资金去向不明，继而导致部分资金未用在“天河苑”项目上。

三、工作反思

一年来，尽管全委的干部职工为我区的“保稳定、促发展”付出了艰苦的努力。但回过头来，我们不得不反思自己，审视自己。信访问题不是一朝一夕就形成的，这与我们全体干部职工的自身素质、工作作风、服务质量、办事效率等有着密切的联系。给我们今后的工作提出了更高的要求。一方面，我们将进一步加强干部职工的政治思想教育，加大法律法规的学习，强化依法行政行为和廉政意识。树立急群众之所急，想群众之所想的思想，大力推行微笑服务、优质服务。大力倡导勤奋务实，脚踏实地的工作作风。内强素质，外塑形象，提高服务意识和办事效率。认真总结经验教训，有针对性地进一步完善和细化工作制度，从源头上杜绝因我们工作失误引起的信访问题。

另一方面，面对目前不容乐观的信访形势，我们将继续加大协调解决力度，切实加强对信访工作的领导。通过健全机制，落实责任，严格考核，把信访工作解决在基层，解决在萌芽状态，确保我区经济持速发展和社会稳定。

**好点信访安全工作总结18**

20xx年，我村在镇委、\_和办事处的正确领导下，以人为本，构建和谐社会为宗旨，认真做好每件信访工作，做到信访无小事，实行信访首问责任制，设立支部书记、村两委班子成员信访接待日制度，通过认真仔细的工作。全年信访工作取得一定的成绩主要表现在以下几个方面

（一）坚持群众利益无小事，认真做好来信来访的日常工作。

1—6月份，我村共受理群众来信4件，上级交办8件，共接待群众来访10批，计46人次。反映的主要问题有：一是赵明复玉与张智和宅基地纠纷问题；

二是农村土地征用补偿类。三是村群众要求提高凤凰城征地补偿问题。三是拆迁类。文化路市场联建拆迁房屋客商反映的租房经商问题；

四是反映村务公开、的问题；

其他类还有低保、残疾人救助、救灾物品和钱款发放等问题。

（二）坚持信访工作服务中心，服务大局，认真做好全国及省、市、区两会期间的信访工作。

领导重视，目标明确。村党总支明确要求把做好“两会”期间的信访工作作为一项重要的政治任务，从讲政治、讲大局的高度抓好落实。主要领导亲自过问，及时组织力量开展了信访疑难问题专项大排查，对排查出来的信访问

题和信访人，进行了认真的调查研究，尽可能把工作做在前面，把矛盾化解在当地，把问题解决在会前。\_期间，我村未发生区、市、省上访现象。

（三）当前存在的信访隐患和形成的原因

随着我村经济、社会各项事业的快速发展，矛盾不断凸显，呈现多样化，信访形势也发生了很大变化，重点主要集中在农村土地征用补偿、土地权属纠纷、民事纠纷、房屋场地租赁、涉法涉诉等，一些苗头性、倾向性的隐患较多，一旦排查不深入准确，化解不及时、不恰当，就可能引发集体访、越级访，成为维护社会稳定中的难题。

根据对这些信访隐患的梳理归纳，通过分析，我村认为，目前信访问题较多的主要原因是：

1、随着招商引资的力度不断加大，土地成为经济发展的重要因素，农民也对土地补偿要求越来越高，所以形成了企业、农民、土地三者之间的矛盾，这类信访问题最突出，出现集体访最多；

2、涉法涉诉类问题，本应由司法部门解决，但个别群众“信访”不“信法”，以信访代诉讼，不按司法程序寻求解决途径这容易出现缠访、闹访现象；

3、政策宣传不到位，有些信访群众对党的政策一知半解，认为无论有理无理，只要上访就能解决问题，并且错误认为“小闹小解决、大闹大解决、不闹不解决”；

4、部分干部工作不扎实、不规范，对群众反映的问题化解工作主动性不强，责任意识淡薄，

对信访矛盾纠纷排查调处不及时，对信访反映问题相互推诿，致使小矛盾变成大矛盾，同时让部分群众对基层干部缺乏信任，信“上”不信“下”，才有到上面找说法的上访事件出现。

（四）、今后信访工作对策

如何化解农村信访矛盾，维护农村的社会稳定，是当前做好信访工作的重要课题，对促进农村发展和农民增收有着十分重要意义。下面结合我村的实际，浅谈如何解决农村信访问题的主要想法：

一是认真落实信访工作“一把手”负责制，加强对信访工作的领导，为做好村上信访工作提供强有力的组织保证。党政 “一把手”重视信访工作，才能带动整个班子主动抓好信访工作的积极性，使信访工作真正成为齐抓共管的工作。坚持村两委领导信访接待日制度，党政班子身体力行联系群众，切实倾听群众意见、为民办实事。

二是健全和完善农村社会稳定预警、矛盾纠纷排查调处、应急事件处理、责任追究、责任倒推五种机制。加强过程监控，细化环节落实，增强工作实效。要对可能引起上访的苗头性、倾向性问题做到早发现、早解决。要按照属地管理和谁主管、谁负责的原则，构建村两委统一领导，信访办组织协调、有关部门各负其责的工作格局。要针对不同情况、不同类型的突发案件制定应急方案，做到快速

反应。特别是建立责任倒推机制，对引发群体性上访的政策、措施进行检讨、修正，对属于决策问题的可采取问责制的方式予以处理。

三是坚持“五位一体”办信访制度。在上级党委领导下，纪委、派出所、司法所、综治办、法庭五位一体办信访。工作的制度建设还有很多，如坚持领导干部带案下访制度，推行群众逐级上访制度。建立和完善信访工作责任制度等等。

四是扎实做好村务公开，规范村务管理。坚持村民代表民主议事制度、“四议二公开一监督”等机制，以制度管人，依法办事。

五是切实提高干部素质，充分发挥人民调解在预防和调处信访中的作用。我们村干部要提高“一个水平”，增强“三种能力”。提高“一个水平”就是提高村、组干部政策和法律水平，能够熟练运用政策、法律法规对信访问题进行接待调处，杜绝出现“一问三不知”、“接访的不如上访的”现象。增强三种能力，即增强引导说服能力、应对复杂局面的能力、综合分析协调能力。

六是强化干部信访责任，畅通信访渠道。要树立群众信访无小事的观念意识，敢于到群众意见多、矛盾集中的地方去面对面听取意见，做好工作，靠前指挥对重大的涉及全局的集体上访问题的处置。对一些重点信访案件和集体上访，村、组干部要实行包案处理，明确责任，限期解决。

**好点信访安全工作总结19**

一、20xx信访工作基本情况

1、我区共接待群众来访共计328件次、2149人次，其中：集体访100批次、1824人次。

2、受理热线电话421件，与上年同比增加5% ，其中受理省长公开电话6件，市长公开电话7件，区长公开电话408件，反馈率为100%，办结率为，满意率为。

3、信访电话的办理情况。直接答复17件，提供服务14件，电话交办390件，其中办结384。避免集体访9件。

4、受理省长信箱15件，市长信箱53件。

5、区委书记大接访共接待141批次，917人次。

6、20xx信访工作的主要特点

从受理数量分析，信、访、电的热点问题主要有：城建环保、其他、拆迁改造、农村土地承包、优抚救济、劳动人事、社保并轨、各类纠纷、土地征用、国企改制、党风党纪、涉法涉诉。从受理情况分析，主要有以下四个方面的特点：一是信访总量有所上升;二是有组织上访逐渐增多;三是许多上访群众存有闹访的心里;四是受理的问题涉及面广。

二、主要工作

(一)强化信访制度的落实

根据《信访条例》，结合实际，进一步加强了对信访工作的管理，健全完善了信访工作各项制度。一是强化了政务公开、文明接待，对来访群众做到 “四个到位”，即教育疏导到位、问题解决到位、责任落实到位、依法处理到位，引导群众正确上访，有效地规范了信访秩序;二是强化信息报送。及时准确报送信访信息，掌握信访动态，为从源头上预防，突出苗头性问题的解决，把矛盾解决在了基层和萌芽状态，促进了矛盾和问题产生之前的有效预防;三是强化了信访督查、矛盾排查、领导包案、责任倒查、反馈抽查等各项制度的落实，促进了信访工作的深入开展。

(二)有效的开展重信重访专项治理工作

一是提高认识，加强领导。全市开展重信重访专项治理工作动员会后，区委、区政府高度重视，立即组织召开常委会进行传达贯彻中央、盛市有关领导关于信访工作的重要批示精神及重信重访会议精神，结合实际制定了工作方案，组织召开了重信重访专项治理工作动员会，成立了领导小组，确定了指导思想，明确了工作目标，部署了工作任务，提出了具体的工作要求，为开展重信重访专项治理工作取得预期效果提供了有效的组织保证。

二是扎实的工作取得显著成果。针对排查出来的重信重访信访问题，进行了认真的分析，制定了各项措施，明确了稳控责任单位和稳控责任领导。我们在全力解决群众上访问题的同时，针对暂时无法解决的信访问题，根据有关政策、法律法规及时向上访人解释清楚，取得上访人的理解和支持。对缠访老户和无理或要求过高的上访群众，我们主动做耐心细致的教育工作，确保上访群众的稳定。如百利小区居民回迁问题，田若暹上访问题，克服重重困难，认真办理，使这两起重信重访案件办结，在市委副秘书长展来印为组长的重信重访案件督察组的三次带案督查工作，得到了充分肯定。

(三)扎实开展区委书记大接访活

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！