# 超声科医疗安全工作总结(优选35篇)

来源：网络 作者：心如止水 更新时间：2024-01-14

*超声科医疗安全工作总结120\_\_年，超声科在医院党委的领导下，坚持以病人为中心，以提高医疗服务质量为根本，紧紧围绕医院全年工作目标，圆满完成了医院下达的各项工作任务指标，促进了我院整体服务上水平，医疗技术上台阶，经济效益大提高。根据超声科工...*

**超声科医疗安全工作总结1**

20\_\_年，超声科在医院党委的领导下，坚持以病人为中心，以提高医疗服务质量为根本，紧紧围绕医院全年工作目标，圆满完成了医院下达的各项工作任务指标，促进了我院整体服务上水平，医疗技术上台阶，经济效益大提高。根据超声科工作实际，现把一年来的工作总结如下：

一、加强政治学习，思想政治素质不断提高。认真学习贯彻精神，积极开展深入实践科学发展观活动，坚持“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，积极适应卫生改革、社会发展的新形势，加强爱岗敬业教育，以服务人民、奉献社会为宗旨，以病人满足为标准，全心全意为人民服务。

二、加强业务学习，努力提高队伍素质。加强医务人员职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到每一个工作岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。科室坚持每月一次业务学习，每周一题晨会提问，积极参加各类培训和技能比赛活动，提高了医务人员的业务素质。

三、加强质量管理，提高优质服务水平。加强质量控制，严格落实各项管理制度，每月不定次督导工作质量;严格操作规程，减少差错事故的发生;加强工作室治理，努力为病人创造一个清洁、整洁、安静、舒适的检查环境。我科在完成大量常规诊断治疗工作的同时，新开展了胎儿四维彩超检查，积极配合各科室开展了一系列较有特色的诊疗项目，受到院领导和病人的一致好评。全年共检查病人约六万人次，促进了我科各项工作再上新水平。

**超声科医疗安全工作总结2**

在紧张忙碌的工作中，20xx年即将过去。我科在院方各位领导的支持、鼓励下，在科主任的指导下，坚持“以患者为中心”的服务理念，根据医院及科室实际情况,逐步更新设备，提高设备利用率，提高与临床诊断的符合率,实行科室质量安全管理与持续改进工作，在医疗、教学等方面，科室整体水平得到较高提升，给广大患者提供较好的服务，现将20xx年的工作做如下总结。

1、科室全体人员以医德规范为行为准则，履行救死扶伤的人道主义精神，严格执行各项工作制度，立足本职工作，爱岗敬业，遵纪守法，团结协作，全年无重大差错事故发生，赢得了临床科室与患者的好评。

2、在医院领导的重视和支持下，为了满足不断增长的患者量的需求，20xx年超声科增加了人员和设备，扩大了科室规模，在进行常规检查的同时，新增了腹部、心脏、血管等项目，提高了工作质量和效率，满足了患者需求，保证了临床诊疗工作顺利有序进行。

3、大家在做好本职工作的同时刻苦钻研业务知识，努力提高自身业务素质，学习新理论、新技术，优化人员结构，提高整体素质。全体人员积极参加医院组织的学术讲座，积极鼓励科室成员出去进修，三人被外派到山西中医学院附属医院功能科进修学习，在掌握专业理论知识的同时积极学习新技术、新知识，以最优良的服务态度，最优质的服务质量为病人的健康服务。

4、保质保量地完成了职业病体检、健康体检、工会体检、社区65岁以上老年人体检等工作，得到了院里和体检方的一致认可，为医院创造了可观的经济效益。

5、认真完成了卫生行政部门以及医务科下达的各项任务，从全院的`整体利益出发发展科室。

6、强化安全意识，学习相关法律、法规、道德规范，注重医德医风教育，树立了科室的良好形象，取得可喜的社会效益。在大家的共同努力下，20xx年超声科患者总量1107人次，业务总收入79456余元，在即将到来的20xx年，全体成员必将更加努力拼搏，为医院创造更好的效益，全心全意为百姓服务。

**超声科医疗安全工作总结3**

>一、加强政治学习，思想政治素质不断提高。

坚持“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，积极适应卫生改革、社会发展的新形势，加强爱岗敬业教育，以服务人民、奉献社会为宗旨，以病人满足为标准，全心全意为人民服务。具有良好的职业道德和敬业精神，工作任劳任怨，呕心沥血得到领导及大家的好评。

>二、加强业务学习，认真履行职责。

加强医护人员职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时间仪表端庄、着装整洁、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。加强业务学习，积极参加各类培训和技能比赛活动，提高了医护人员的业务素质，努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，通过学习查看订阅的业务杂志及书刊，学习有关卫生知识，即时写下了相关的读书笔记，丰富了自己的理论知识。

根据上级下乡巡回医疗的工作要求，认真完成下乡任务，每年为乡镇居民免费健康查体1千余人次，为家庭贫困的乡镇居民提供了有病早检查、早发现、早治疗的机会，有力保障了乡镇贫困居民的身体健康。

对患者，对自己负责的态度，认真对待自己的工作，对待患者态度和蔼可亲，认真解释患者提出的问题，尤其是彩超室，有时由于患者太多，且许多患者必须反复看，这就给一些新来的患者造成误会，认为是插空，夹塞了，遇到这种情况大家都能耐心地跟患者解释，沟通，及时化解了许多矛盾，纠纷。

b超室在做许多早孕及婚检的患者时，需要憋足尿才能检查，这也造成了许多人的不理解，大家要费许多口舌跟患者作解释，保证了工作能顺利开展下去。在工作中，科室同志能做到认真仔细，不放过一处疑问，能够加强自己的业务理论与实际操作的学习，遇到疑难病例能主动提出来，大家共同研究，讨论，从而不断提高自己的业务水平与技术能力，把事故，差错尽可能地降到最低，从而树立了中医院超声科在社会上的良好信誉。

>三、发挥专科特长，拓展业务，创新医疗服务

在工作中严格执行规章制度，诊疗常规及操作规程，严格按照医院要求，认真制定切实可行的工作指标和计划，进一步完善规章制度，工作一丝不苟，在最大程度是避免误诊误治。自任职以来能独立完成病人腹部，心脏，小器官及血管等疑难病人的诊断。在工作期间，同时注重临床科研工作，参加了（温阳益心汤治疗慢性心力衰竭的临床研究）新科研项目研究工作等，获得XX省科技成果及十堰市科学技术成果。在中华超声医学杂志及XX医学院报发表论文4篇，注重科室人才培养，积极指导下一级医师来我科学习。

工作20余年来，体会最深的是在工作中，始终要配合医院领导完成各项任务，在XX年XX市中医院创二甲中医院中，认真组织学习，培训，制定了切实可行的实施材料，使中医院以创促优质服务，以创促质量提高，以创促变，使超声科医疗，服务，诊疗环境出现了质的跨越，也使中医院顺利通过二甲评审验收。综上所述，本人从任职年限、政治表现、思想道德、业务技术、科研能力等方面已经具备了晋升副主任医师资格，评聘后，本人将认真履行职责，努力做好各项工作，为超声事业贡献毕生力量！

**超声科医疗安全工作总结4**

春节将至，20XX年的工作也即将结束。这一年来我们管理科按照局、处制定的全年工作目标，紧扣其工作思路，结合工作实际，围绕部署展开工作，为了稳步有效推进每一项工作，管理科在抓好日常管理工作的同时，把重点放到了抓好各广场宣传活动和临设摊位整治工作上来，以此建立广场管理长效机制，确保场容场貌干净、整洁、有序。现对20XX年以来工作进行回顾、总结如下：

一、目标实现，精心部署，稳扎稳干，奠定年度工作开展良好基础

一年来科室人员坚持自觉加强理论学习，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和业务工作水平。本科室人员在积极参加处安排的各项政治学习活动的同时，充分利用杂志报刊、电脑网络和电视新闻等媒体，认真学习贯彻党的路线、方针、政策，在不断的学习中，逐步提高政治理论水平。处里组织的学习，不管集中学习，还是自学，科室学习氛围浓厚。在学习期间，科室人员每天忙着学习、记笔记、写总结，形成人人有事干，事事有人干，营造不串岗不溜岗的良好风气。

二、责任落实，统筹安排，细中求精，促进各项工作落实到位

工作中不断拓宽工作思路，创新工作方法，开创了工作新局面。注意认真收集资料，全面、准确地了解和掌握各摊位合同是否到期、公益性岗位人员合同是否到期、临时工合同是否签订等，及时向领导汇报。

1、落实“一帮一”，践行学习内容。每周一科室同志下基层，蹲一线，践行学习内容，在主管领导的带领下与凤凰所职工团结协作，集体劳动，科室成员不但身入，更是心入，干工作细心认真，不是手抓两把泥，脚踩西瓜皮能抹就抹能溜就溜，不做指挥员，都是战斗员。自己动手制作长铁丝钩，从绿篱、垃圾桶下、暗道死角清掏垃圾，清掏途中会遇到臭不可闻的大小便；会遇到让人作呕的呕吐物；会见到臭鞋烂袜子，西瓜皮死老鼠。不管男同志还是女同志，你掏我捡他扫，大家齐心协力做好做扎实工作。

2、扎实推进广场小摊位整治工作。注重长效管理，确保整治成效，奥运会期间，要力保广场秩序稳定正常，由于凤凰、人民、中华三个广场地处繁华闹市之中，暑期一些勤工俭学的学生和小商小贩看到有商机，便利用广场就地摆摊，使得广场秩序受到影响，我科室发现这一情况及时向处领导汇报，按照处领导安排，及时落实，制定方案，采取措施，管理科人员从8月4日起每天加班加强各所，来回巡查，对各摊主进行劝导并让其撤出广场，为期一周的专项整治工作取得明显效果，广场周围小摊点基本消除。

三、工作开展，多措并举，深入细微，确保各项工作取得实效

1、冷饮摊位管理

4月初，冷饮摊位准备上摊，为了能使工作顺利展开，管理科同志加班加点拟洽合同、寻找桌椅投放单位，签订合同，催付交款。冷饮摊位上摊，为了保证冷饮摊位摆放有序规范经营，科室人员加班加点晚间巡查，严格规范桌椅摆放，检查用电及食品安全，加大管理力度。针对管理中出现的问题，及时制定管理细则，对不服从管理的摊位拉闸断电，勒令整顿。

2、占道宣传审批

管理科不仅是业务科室还是服务科室，进入春、夏季，宣传活动较多，在工作中，努力摒弃掉工作中的“冷、硬、拖、卡”不文明，不规范现象，严格审批，按程序走，不越位。对前来办业务的，讨价还价，磨破嘴皮子，为单位增加经济收入3万余元，一年来接待各项宣传70余起，政府宣传40余起。

3、团结协作，参加处集体劳动

五.一、十.一摆花，装点广场，科室人员积极参加，和其他科室通力合作完成摆花数量20余万盆；7月喜迎奥运\_，在世纪鼎广场布置造型，和各所及其他科室人员互助协作，不顾烈日当头，赶时赶点，只用不到两天时间就完成了六个迎奥运花柱图案，插绢花数量达8万余支；5月份凤凰广场管理房拆、搬，科室人员落实一帮一，帮助凤凰广场拆挪管理房。12月份中华广场敲打树叶，个个按时参加，及时完成承包数量。

四、存在不足

虽然一年来各项工作都完成的较好，但还是有一些不足，科室人员在学习中不能做到紧抠细研，致使一些学习不到位。

五、来年打算

1、严抓学习，紧跟形势学习紧跟形势，了解国家大事及业务相关知识，努力掌握本科室业务工作流程。

2、在以后的工作中，管理科在完成既定目标的基础上，加强责任，对各项工作早安排、早部署、早动手，不讲条件，不摆困难，积极完成局、处下达的各项任务。

**超声科医疗安全工作总结5**

xx年12月9日我科在肿瘤中心10层进行了xx年工作总结，肿瘤中心郭亚军主任、李诚副主任、苏文慧协理员、罗莎莉护士长亲临现场，听取了我科的汇报。我科由梁萍主任为代表，以幻灯的形式向中心领导、向科室的全体人员做了xx年的科室总结和未来规划。

我科今年贯彻院作风年建设精神，创造“和谐、创新”的科室良好氛围，在超量完成各项医疗数质量指标的情况下加强医德医风建设，且多次圆满完成重大保健任务。紧抓临床医疗工作的同时，科研创新工作也成果斐然，xx年共发表论文28篇，其中SCI收录论文18篇；新获资助课题9项，经费共4978万元；申请x市科技奖1项（已通过答辩）；新任多项本学科及跨学科重要学术任职。招收xx年硕、博研究生共12名，博士后2名。中心领导对我科的工作做出了充分的肯定，鼓励我科再接再厉，再创佳绩。

>一、政治思想方面：

来到医院的.一年多来，医院组织了许多集体政治思想教育活动，我坚持每次大会到位并做学习笔记，在科里，以毛主任为代表的党员们个个以身作则，不仅在工作中给我指导，还在生活中给我帮助，以党员模范带头作用激励我向党组织靠拢，在放射科党支部的鼓励下，我向党组织递交了入党申请书。

>二、工作勤务方面：

一年前，我只是一个有理论知识的医学生，来到放射科，科室同事们非常关心我的成长，给予我很大帮助，使我很快适应了放射科的工作，走上了工作岗位。毛主任坚持每天早交x班带领我读片并要求我对疑难杂症及典型病例做好统计工作，让我积累了经验；辛主任亲手指导我做透视、各种造影检查并带我做了两例介入治疗手术，让我掌握了基本影像检查以及影像诊断和治疗技术，基本达到影像诊断医师的要求。

医院作为空降兵十五军的保障单位成立了空降医疗队，我作为医院的生力军，参加了去年2个月的空降兵伞降技术训练和今年4个月的空降兵后装“两成一力”演练，安全圆满的完成了任务，为医院争了光。

>三、专业学习方面：

我在毛主任、辛主任的指导下，对放射诊断进行了理论联系实际，结合实践巩固和加深理论的学习，辛主任还督促我学习《中华放射学杂志》，积累影像资料，并要求我学习钻研影像诊断技术。今年我对基础医学知识和临床医学知识进行了复习与梳理，报名并参加了国家执业医师资格考试。

**超声科医疗安全工作总结6**

本人20xx年参加工作，一直于我院超声科工作。秉承“质量第一、服务临床”的理念，坚持以病人为中心，高质量、高效率地为临床提供快速、准确的诊断依据，踏踏实实，勤奋工作。尤其近几年来，我对自己的工作有很多的思考和感受，在这里作简单的陈述：

>一、政冶思想方面

几年来，自己不断加强思想道德和业务技能的学习，提高工作的责任心，工作严谨负责，勤勤恳恳，任劳任怨，积极配合主任的工作，不计较个人得失，加班加点按质按量完成任务。始终坚持以病人为中心，服务临床的思想，急病人与临床之所急。严格遵守危急值报告制度，及时与临床医生联系，提供有利的诊断依据。坚持以理论联系实际，做到学以致用。

>二、工作学习方面

本人不仅具有较高的政治思想水平，同时也具有很强的业务学习和工作能力。面对专业知识的日新月异，更加注重专业知识和新技术的学习。同时特别关注卫生局主办的继续医学教育学习；参加各种提高培训班、学术交流会。

今年顺利的通过了“大型仪器上岗证考试”。为了更进一步提高自己的综合素质，除在业务技术方面努力学习外，也加强相关知识英语与计算机应用知识的学习，获益匪浅。

>三、道德品质方面

（一）有吃苦耐劳、默默无闻的敬业精神

我深深懂得“宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来”的道理。超声主治参加工作后，一直与患者打交道，虽然有点脏、苦、累，但我从未为自己选择的专业而后悔。使我自豪的是为临床医生提供了科学翔实的诊断依据。特别是为妇产科、心内科、内分泌科等提供严谨的超声报告同时取得了非常好的治疗效果，得到了信任和好评。

（二）有严于律己、诚信为本、乐观向上的优良品质

我信奉诚实待人、严于律己的处世之道。以感恩的心面对世界；以包容的心和谐自他；以分享的心回报大众。从未与同事产生过矛盾纠纷。我自知还有许多缺点，但我是一个修正主义者，时刻在完善自己。

>四、今后的工作计划

今不仅在业务上还要在生活和学习上，也要提高自己的水平。在院长的领导下，配合好主任，努力把我院特诊科融入良好的学习氛围，进一步提高超声技术质量，更好地为临床各科室服务；加强与临床科室的联系，开展临床需要，增加科室经济效益；激发积极性，为科室的发展献计献策，为医院发展贡献自己一份微薄之力。

**超声科医疗安全工作总结7**

一年来，在院领导的正确领导下，在医院各科室的支持帮助下，我科同志齐心协力，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科的各项工作任务，现就我科室工作开展情况作一系统回顾：

在本年度内，能学习和执行医疗卫生管理法律法规和规章, 健全各项规章制度和岗位责任制,较好完成全年的各项体检、义诊任务。严格执行仪器操作规程和超声临床技术操作规范;医德医风建设好，能以病人为中心;提高医疗服务质量水平，能够改善服务态度。努力提高自身的服务质量，热情接待患者。虽然我科各岗位每天担负着繁重的接待工作，但我们都能够想患者所想，急患者所急，耐心细致地做解释，想方设法为患者解决困难。为方便检查，在科室张贴醒目标示，简化工作流程，提醒患者所要找的窗口和检查室的方位，使其能便捷地达到目的地。患者做B超检查坚持做到不积压、不预约。

抓好了新设备的使用培训工作，提高诊断质量，缩短等待时间。质量就是生命，准确的临床诊断很大程度上依赖于放射科的影像诊断。如何缩短检查时间，使患者能够得到及时的诊治一直是院领导所关心的，院领导我科所急，在他们的关心和支持下，我科新近增加了心脏彩超，可以更细致的开展各项检查项目，这样既提高了诊断的准确性又缩短了患者检查时间，进一步提高了工作效率，使患者的流通量大大提高。

报告单基本做到规范合格，字迹工整，清晰，易于识认，不应潦草和涂改，避免错别字，一般超声检查出具报告单时间做到小于或等于半小时。劳务分配执行按劳取酬,多劳多得;通过节约用水用电，节约纸张等，减少开支;年度完成B超检查近八千例。

积极配合医院的各项义务活动，努力把我院的惠民政策落到实处，扩大社会效益，提高人民群众对卫生服务的满意度。

迈入20xx年，B超室将在20xx年健康发展的基础上，采取一系列有效的措施，不断提高诊断技术，确保B超室的发展创新高。

1、强化规范操作，由于超声影像检查是动态过程，执业人员的个人水平，临床经验，细心程度及解释病情的差异，对每位就诊患者的检查结果迥然不一。20xx年B超室将强化依法行医，规范行医，严格执行操作规程及各项诊疗常规，使超声检查更加规范化。

2、加强学习，科室定期举行专题讲座和病例讨论，加强B超医师诊断经验的交流，要打好基础。针对超声科3～4年成才，6～8年成为主力的人才成长特点，加强人才梯队建设，培养年轻医生良好的工作作风。

3、加强疑难病例讨论，进一步坚定和强化各级医师会诊制度。加强与各影像科室间的联系，不断地充实和拓展思维模式和思维方法，不断地完善随访制度，加强与临床的合作与沟通，了解临床科室的对超声诊断的新的`要求，向临床介绍新的超声技术，为临床不断提供诊断支持。

4、加强与其它医院的学习与交流，送出去与请进来相结合，学习其它医院的先进的管理方法和措施，结合我院及科室的实际情况，不断完善各项规章制度，用制度管理人，用制度激励人，用制度凝聚人，让超声在临床中发挥更大的作用。

在院领导的关心下，在全院各个科室的支持下，通过以上一系列措施的落实，将会确保我院B超室20xx年又好又快的发展，取得更大的成绩。我科将继续发扬成绩，坚持全心全意为患者服务的宗旨，配合临床科室作好各项工作，为医院的发展贡献力量。

**超声科医疗安全工作总结8**

在紧张忙碌的工作中，20xx年即将过去。我科在院方各位领导的支持、鼓励下，在科主任的指导下，坚持“以患者为中心”的服务理念，根据医院及科室实际情况，逐步更新设备，提高设备利用率，提高与临床诊断的符合率，实行科室质量安全管理与持续改进工作，在医疗、教学等方面，科室整体水平得到较高提升，给广患者提供较好的服务，现将20xx年的工作做如下总结。

1、科室全体人员以医德规范为行为准则，履行救死扶伤的人道主义精神，严格执行各项工作制度，立足本职工作，爱岗敬业，遵纪守法，团结协作，全年无重差错事故发生，赢得了临床科室与患者的`好评。

2、在医院领导的重视和支持下，为了满足不断增长的患者量的需求，20xx年超声科增加了人员和设备，扩了科室规模，在进行常规检查的同时，新增了腹部、心脏、血管等项目，提高了工作质量和效率，满足了患者需求，保证了临床诊疗工作顺利有序进行。

3、家在做好本职工作的同时刻苦钻研业务知识，努力提高自身业务素质，学习新理论、新技术，优化人员结构，提高整体素质。全体人员积极参加医院组织的学术讲座，积极鼓励科室成员出去进修，三人被外派到山西中医学院附属医院功能科进修学习，在掌握专业理论知识的同时积极学习新技术、新知识，以最优良的服务态度，最优质的服务质量为病人的健康服务。

4、保质保量地完成了职业病体检、健康体检、工会体检、社区65岁以上老年人体检等工作，得到了院里和体检方的一致认可，为医院创造了可观的经济效益。

5、认真完成了卫生行政部门以及医务科下达的各项任务，从全院的整体利益出发发展科室。

6、强化安全意识，学习相关法律、法规、道德规范，注重医德医风教育，树立了科室的良好形象，取得可喜的社会效益。在家的共同努力下，20xx年超声科患者总量xxxx人次，业务总收入xxxxx余元，在即将到来的20xx年，全体成员必将更加努力拼搏，为医院创造更好的效益，全心全意为百姓服务。

**超声科医疗安全工作总结9**

>一、政治思想方面：

来到医院的一年多来，医院组织了许多集体政治思想教育活动，我坚持每次大会到位并做学习笔记，在科里，为代表的党员们个个以身作则，不仅在工作中给我指导，还在生活中给我帮助，以党员模范带头作用激励我向党组织靠拢，在放射科党支部的鼓励下，我向党组织递交了入党申请书。

>二、工作勤务方面：

一年前，我只是一个有理论知识的医学生，来到放射科，科室同事们非常关心我的成长，给予我很大帮助，使我很快适应了放射科的工作，走上了工作岗位。

xx主任坚持每天早xx带领我读片并要求我对疑难杂症及典型病例做好统计工作，让我积累了经验;xx主任亲手指导我做xx、各种造影检查并带我做了两例介入治疗手术，让我掌握了基本影像检查以及影像诊断和治疗技术，基本达到影像诊断医师的要求。

医院作为xx的保障单位成立了空降医疗队，我作为医院的生力军，参加了去年2个月的空降兵伞降技术训练和今年4个月的.空降兵后装“两成一力”演练，安全xx的完成了任务，为医院争了光。

>三、专业学习方面：

我在xx主任的指导下，对放射诊断进行了理论联系实际，结合实践巩固和加深理论的学习，xx主任还督促我学习《中华放射学杂志》，积累影像资料，并要求我学习钻研影像诊断技术。

今年我对基础医学知识和临床医学知识进行了复习与梳理，报名并参加了国家执业医师资格考试。

**超声科医疗安全工作总结10**

一年来，我在院领导的正确领导下，在分管院领导的指导下，在同事的帮助下，使个人素质、工作能力和业务水平等各方面都有了较大的提高医院科主任述职报告5篇作文。今天我做为医务科主任做这个述职报告，在这个岗位上，我既深感责任重大，有干好工作的强烈使命感，又深知能力有限，怕辜负医院领导和同事的信任，借此机会，谈几点感性认识和一些想法，与大家共勉，不当之处，请各位领导、同事批评指正：

>一、努力学习，加强修养，全面提高自身素质。

自觉学习政治理论知识和业务技术知识，时刻用先进的理论武装自己的思想和头脑，不断提高政治素质和业务素质，增强辨别是非的能力，增强政治敏锐性和预见力，增强干事创业的能力，努力做到信念上坚定，工作上自觉。强化科室文化建设，努力营造医务科办事高效、反应果断、协调得当的工作作风。

>二、爱岗敬业，尽职尽责，为塑造医务科崭新形象做贡献。

1、强化服务意识，转变工作作风，彻底改变坐等推靠坏习惯，抛弃生冷硬顶旧作风，千方百计为临床一线科室保驾护航，为领导分忧解难，宁肯自己受委屈，不要科室担风险，宁肯自己有压力，不要领导有不满。一年来星期一至星期六参加临床科室查房，科室专题协调会10次，组织院内危重病人抢救5人次，组织院内业务专题学术讲座10次，解决医疗纠纷5件。

2、增强实干精神，尽职尽责，恪尽职守，爱岗敬业，无私奉献。一年来经常加班，班外处理医疗问题20多件，今年是三乙创建年，我负责三乙内容占了559分，我边学习新标准新内容，边请教其他友邻医院和我们医院的医疗管理人员，组织科室学习标准，经常督促相关科室准备情况。

3、正确处理各种关系。对上级部门和各级领导，做到尊重而不崇拜，服从而不盲从，到位而不越位;对同事，团结协作，互助互爱;对科室，做到严于律己，宽以待人，以身作则;对困难，做到坦荡处事，不避不推;对患者主动热情，做好各方面的解释工作，注意用自已的一言一行，维护医院的信誉，维护医务科的整体形象，保证了医院医务工作的正常开展和有效运行。

>三、努力提高医疗质量管理和服务水平

医务科工作任务重、压力大、责任强，是全院公认的又忙又乱又必不可少的科室，医务科工作的效率和质量直接影响着全院医疗质量和声誉。上任之初，面对崭新的.工作环境，对工作理不出头绪抓不住重点，我也曾经彷徨过、失落过、气馁过，但是组织的信任，领导的帮助，科室的支持，职工的理解使我鼓足勇气，充满了信心，义无反顾地投入到医务科工作中。

医疗质量管理和服务水平的提高是医院管理永恒的主题，更是医务科工作的重中之重。坚持“以患者为中心”的服务理念，狠抓“医疗质量”“优质服务”两个主题，一年来重点开展以下工作：合理规范使用使用抗菌素，加强医疗应急管理建设，强化临床应急危重病人抢救意识;加强医患沟通，及时处理医患纠纷，构建和谐医患关系;推动医院重点科室建设，积极协助开展新技术新项目，全面提高医院医疗质量。

1、完善医疗管理组织，构建流畅管理体系

持续控制并提高医疗质量，必须强化三级质管网络建设，尤其是加强科室质管小组工作。为此调整充实了医院质量管理委员会，成立医疗质量管理领导小组和医疗纠纷协调处理领导小组，制订科室质管小组工作制度，明确各岗位工作职责，充实精干力量，加强质量培训，高起点、高标准、严要求，稳步开展工作。

2、增强依法执业意识，健全核心医疗规章制度

严格贯彻执行医疗卫生法律、法规、医疗制度及医疗护理操作规程，狠抓医疗质量管理，确保医疗安全;规范医疗技术操作规程，完善各项医疗规章制度，修订工作人员岗位职责。

3、倡导全面质量管理理念，注重环节质量控制

全面落实医疗规章制度和技术操作常规，实施医疗质量的动态过程管理加强基础质量管理，注重环节质量控制，严格落实首诊负责制、三级医师查房制、医嘱制度、查对制度、完善检查注重复查、病例讨论制度、会诊制度、危重患者抢救制度、病历书写基本规范、处方管理办法、技术准入制度、值班和交接班制度等医疗质量和医疗安全的核心制度，有效防范医疗纠纷，切实保障医疗安全医院科主任述职报告5篇作文。

4、加强质量控制监督检查，及时反馈整改提高

质量靠管理，管理靠体系，体系加以控制才有保障。制定切合实际全面量化的检查评价标准，修订了《医疗质量检查考核标准》，规范了医疗质量检查工作，严格标准，奖惩结合，及时反馈，切实整改，旨在用标准化管理打造标准化医疗技术和医疗流程，重在持续提高医疗质量并形成长效机制。

5、加强医疗安全教育和医疗质量管理培训，有效防范医疗纠纷员工培训是医院管理的重要内容，是提高员工的法律意识、质量意识、风险意识、服务意识和安全意识的基础工作，是员工掌握医疗质量管理、医疗纠纷和医疗事故防范知识和技能的重要途径。以加强年轻医师、科室质管员和进修人员系列培训为着眼点，开展质量教育，强化医师业务培训与技术考核，狠抓对各级各类医务人员的“三基三严”训练和岗位培训，注重建设，挖潜增效，探索建立岗位考评机制和激励机制，不断增强医务人员的职业素养，端正质控心态，切实提高医疗质量，保障医疗安全。

6、改进服务流程，提高工作效率。加强正点手术检查，严格执行节假日手术制度，提倡连台手术制度，择期手术术前等待日不超过3天，努力缩短平均住院日，提供优质便捷医疗服务，提高了工作效率。

7、合理用药规范检查，减轻病人负担。认真贯彻\_《抗菌药物使用指导原则》及省卫生厅有关规定，全面落实我院抗菌药物分级管理实施细则，并制定了更加严格的抗菌药物、化学药品和中成药分级管理审批制度，因病施治，合理用药。实行同级以上医疗机构之间辅助检查相互认可制度，切实保证门诊及住院检查的连贯性，增强检查项目的针对性。

8、加强医患沟通，及时处理医患纠纷，构建和谐医患关系。建立健全医患沟通制度，制定医患沟通单，加强全员教育培训。教育医护员工牢固树立全心全意为人民服务的观念，真诚服务，尽职尽责，杜绝生、冷、硬、顶、推等不良现象。建立完善病人投诉处理制度，公布投诉电话，有效防范医疗纠纷并切实处理病人投诉，维护正常医疗秩序。同时总结投诉案例，分析投诉原因，确定整改措施，提高医疗质量，加强医患沟通，改进医患关系，树立良好形象。

一年的工作中，发现自己存在许多的不足：主要管理经验不足，理论水平、素质能力还不能适应形势发展的需要;思想观念更新不够快。医务科工作作为全院工作的一个重要环节，在医院领导的直接带领下，需要各临床科室的大力支持，只有医院上下共同努力，才能推动我院医疗服务工作的新局面，使我院走向更加美好的明天。

在这里再次感谢医院给我一个施展的平台，恳请各位领导、同事提出意见，使我进一步完善自己，也将以此述职为契机，虚心接受领导和同事们的批评和帮助，努力学习，勤奋工作，以优异的工作业绩为医院的发展建设增添一份微薄之力。

**超声科医疗安全工作总结11**

一．加大科室管理力度，创新优质服务新模式

1．开展向社会服务承诺活动，切实抓好优质服务建设工作

首先我们认真组织科室工作人员，反复学习了胡加永院长制定的《服务承诺书》、《医疗卫生机构及其工作人员索要、收受红包、回扣责任追究暂行办法》等文件及反面材料。二是在全科广泛开展向社会服务承诺活动，自觉接受社会监督。。三是医院与科室、科室与个人均签订了《廉政建设和纠风工作责任书》和《服务承诺责任书》，形成医院向社会、科室向医院、个人向科室三级承诺机制。四是强化监督、落实承诺。继续聘请社会各界代表为监督员，定期召开会议，听取意见。今年全科共收到锦旗面，表扬信封，拒收红包。物品合计数千多元，得到医院的充分肯定。

2．坚持服务月活动，创新优质服务新模式

科室继往年开展“优质服务月”、“星级服务月”、“诚信服务月”之后，今年八月在全科范围内开展了“亲情服务月”活动。活动取得了较明显的效果，不仅有效地降低了病人就诊、住院费用，医疗指标完成情况良好，而且着力将优质服务贯穿全程医疗服务过程中。一是树立优质服务理念，提出科室服务理念，树立起各具特色的服务理念和行为规范。二是落实医疗服务规范，落实周六、日医生查房制度，设置《患者心声本》、建立“医患联系卡”，制定“每日需求卡”。三是拓宽医疗服务范畴，设置“便民服务中心”，。四是深化主动服务内涵，在住院病人生日当天送上充满关爱的生日蛋糕、鲜花和贺卡，赠上一份温暖的祝愿；康复科设立“感动服务站”，。五是提供延伸式服务。护理服务范围从以往的病区服务延伸到入院前登记和出院后随访，，一年来，科室在坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务，吸引了大量病患者的就医就诊，、住院病人数明显增长，均达到历史最好水平。分别两次向社会多个阶层发放了份客户满意度调查问卷，坚持病区工休会制度，广泛征询社会各界人士、病人及家属对各方面、各环节工作的意见和建议，促使科室整体服务链进一步完善。

3．今年科室将“总量控制、结构调整”作为工作的“重头戏”之一。

为此，一方面加大对医生的管理和惩戒力度。另一方面，积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。一是抓合理用药。二是抓单病种费用。三是抓一次性材料的使用。四是加快病床周转。。通过采取一系列强有力措施，保证了科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情况下，使各项费用维持在相对较低的水平，切实减轻群众的负担。

4．抓好医德考评制度落实。

工作人员形象的好坏直接影响到我科及医院的形象，我们运用多种形式，强化正面教育，普及医德医风和岗位职业道德的修养，做到三个结合：

（1）学习模范人物与先进典型相结合；

（2）评先树优，职称评定相结合；

（3）平常表现与外出进修相结合。

二．规范医疗质量管理，提高医疗技术水平

1．注重人才队伍建设

我科人员利用专家做诊时间，讲课时间，努力学习专业知识，利用病历讨论，主任查房积累临床经验，业务水平不断提高，人才队伍不断加强。

2．强化规章制度的落实

科内定期召开会议，每周一次，强调安全，质量，医生，护士职责执行情况；每月两次安全，质量检查，对不合格表现给以两彻底：（1）彻底整改。（2）彻底查办。

3．抓好“三个环节”的管理和监控

（1）入院时：全面查体，彻底搜身，详细病史，严格用药；

（2）住院时：严密观察，安全护理，文明服务，医患一家；

（3）出院时：注意事项，复查标准，热情欢送，令人难忘。

加大安全管理力度

制定切实有效的安全管理措施。安全是保证科室业务开展的重要环节，因此，每位职工必须树立牢固的安全意识，树立强烈的责任感和事业心。

①定期进行安全教育，做到制度化、经常化。

②定期对病历进行检查和评估。

③定期对安全隐患进行检查和评估：

病史采集的真实性，体检的全面性，辅检的及时性，诊断与治疗的综合性，病历书写及时程度。

对病区内设施，病人衣物，床铺定期检查，定期搜身。

对病人的饮食进行观察。病人一日三餐除特殊情况外必需

都督促病人饮食，对不进食者及时汇报并作相应处理。

④查岗位职责，主班人员不但要在岗，而且要成。脱离自己岗位分钟视为不在岗，只一名大夫主班是不论任何情况都不准脱岗。

⑤科内设立医疗缺陷、纠纷、差错、事故监督小组。出现差错本人必须写出书面申请、、，科内处理意见、改进措施并上报医院。

⑥大交班（试行）：

目的：完善质量管理，降低安全隐患，是一忽人员对病人有更深层次的了解，同时重点了解、全面掌握病员情况，以便及时更改治疗方案和护理措施。

方法：⒈每周一进行一次，以座谈会形式举行，每位职工对所管病人重点交班，包括该病人的饮食、睡眠、病情变化、用药、副作用、应注意事项等逐一交清。重点病人当场讨论。

⒉自由组合搭档，每两人一组。一人不到位者另一人替交，所交内容要全面、真实、反应该病人的真实情况。⒊由科主任、护士长做最后安排，把重点病人分离出来重点讨论。

⑦大查房：

目的：科主任全面了解病员情况，重点查急、危、难、效果差及伴有躯体症状的病人，以便及时更正诊断、用药、护理级别、进一步规范医嘱。

方法：⒈每周四有科主任带领医生拿原始病历进行查房，现场办公、下医嘱，并根据查房情况随时讲解，提问有关内容。⒉查房期间，由护士长带领部分护士旁听，提出合理建议，并由护士长随时提问该病相关情况。⒊能基本掌握科主任、护士长提出的相关问题。⒋对提出合理化建议的职工要实行奖励制。

加强医院感染管理

管理出效益，今年收治住院病人势头良好，各项医疗指标完成较为理想。全年病床使用率、出院病人平均住院日天（同比多天）、治愈好转率为％、、入院三日确诊率、入出院诊断符合率、，均完成或超过医院下达的指标。

三．强学科建设，促业务快速发展

继续沿着“突出精神科特色，发挥优势，以专科专病建设为重点，以完善综合服务功能为目标”的业务发展思路。

（1）继续加快重点专科建设步伐。对有发展前景、有专科特色与优势人才出去进修今年我科共派出一名医生和两名护士到济南精神病院进修。

（2）倡导多科室的参与合作，采取协同攻关、优势互补，推动相关学科的发展。

（3）辅助科室的齐心协力，为专科业务发展提供保障。

（4）提高教学水平。

四．不足之处

廉洁行医、诚信服务、“精心服务、爱心关怀”还没有成为每一位员工都认同的价值观，但科室的行政管理、经营管理水平仍有待提高，，专科影响力也有待提高，医院医疗技术形象仍然未被广泛认同等等。

总之，回顾一年来的工作，成绩是主流，我们回继续发扬好的做法，学习不足之处，我们有信心我们做的会更好。

**超声科医疗安全工作总结12**

××年是实现“三年”规划的要害一年，也是我科工作全面健康、协调快速发展的重要一年，这一年取得了可喜的成绩：全年的业务总收入比去年同期增加了；入院人数、出院人数分别比去年同期增加和％，取得经济效益和社会效益双增长。

一、加大科室治理力度，创新优质服务新模式

1、开展向社会服务承诺活动，切实抓好优质服务建设工作

首先我们认真组织科室工作人员，反复学习了\*\*院长制定的《服务承诺书》、《医疗卫生气构及其工作人员索要、收受红包、回扣责任追究暂行办法》等文件及反面材料。二是在全科广泛开展向社会服务承诺活动，自觉接受社会监督。。三是医院与科室、科室与个人均签订了《廉政建设和纠风工作责任书》和《服务承诺责任书》，形成医院向社会、科室向医院、个人向科室三级承诺机制。四是强化监督、落实承诺。继续聘请社会各界代表为监督员，定期召开会议，听取意见。今年全科共收到锦旗面，表扬信封，拒收红包。物品合计数千多元，得到医院的充分肯定。

2、坚持服务月活动，创新优质服务新模式

科室继往年开展“优质服务月”、“星级服务月”、“诚信服务月”之后，今年八月在全科范围内开展了“亲情服务月”活动。活动取得了较明显的效果，

不仅有效地降低了病人就诊、住院费用，医疗指标完成情况良好，而且着力将优质服务贯穿全程医疗服务过程中。一是树立优质服务理念，提出科室服务理念，树立起各具特色的服务理念和行为规范。二是落实医疗服务规范，落实周六、日医生查房制度，设置《患者心声本》、建立“医患联系卡”，制定“每日需求卡”。三是拓宽医疗服务范畴，设置“便民服务中心”，。四是深化主动服务内涵，在住院病人生日当天送上布满关爱的生日蛋糕、鲜花和贺卡，赠上一份暖和的祝愿；康复科设立“感动服务站”。五是提供延伸式服务。护理服务范围从以往的病区服务延伸到入院前登记和出院后随访，一年来，科室在坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务，吸引了大量病患者的就医就诊，、住院病人数明显增长，均达到历史最好水平。分别两次向社会多个阶层发放了份客户满足度调查问卷，坚持病区工休会制度，广泛征询社会各界人士、病人及家属对各方面、各环节工作的意见和建议，促使科室整体服务链进一步完善。

3、今年科室将“总量控制、结构调整”作为工作的“重头戏”之一。 为此，一方面加大对医生的治理和惩戒力度。另一方面，积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。一是抓合理用药。二是抓单病种费用。三是抓一次性材料的使用。四是加快病床周转。。通过采取一系列强有力措施，保证了科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情况下，使各项费用维持在相对较低的水平，切实减轻群众的负担。

4、抓好医德考评制度落实。

工作人员形象的好坏直接影响到我科及医院的形象，我们运用多种形式，强化正面教育，普及医德医风和岗位职业道德的修养，做到三个结合：

（1）学习模范人物与先进典型相结合；

（2）评先树优，职称评定相结合；

（3）平常表现与外出进修相结合。

二、规范医疗质量治理，提高医疗技术水平

1、注重人才队伍建设

我科人员利用专家做诊时间，讲课时间，努力学习专业知识，利用病历讨论，主任查房积累临床经验，业务水平不断提高，人才队伍不断加强。

2、强化规章制度的落实

科内定期召开会议，每周一次，强调安全，质量，医生，护士职责执行情况；每月两次安全，质量检查，对不合格表现给以两彻底：（1）彻底整改。（2）彻底查办。

3、抓好“三个环节”的治理和监控

（1）入院时：全面查体，彻底搜身，具体病史，严格用药；

（2）住院时：严密观察，安全护理，文明服务，医患一家；

（3）出院时：注重事项，复查标准，热情欢送，令人难忘。

加大安全治理力度

制定切实有效的安全治理措施。安全是保证科室业务开展的重要环节，因此，每位职工必须树立牢固的安全意识，树立强烈的责任感和事业心。

①定期进行安全教育，做到制度化、经常化。

②定期对病历进行检查和评估。

③定期对安全隐患进行检查和评估：

病史采集的真实性，体检的全面性，辅检的及时性，诊断与治疗的综合性，病历书写及时程度。

对病区内设施，病人衣物，床铺定期检查，定期搜身。

对病人的饮食进行观察。病人一日三餐除特殊情况外必需

都督促病人饮食，对不进食者及时汇报并作相应处理。

④查岗位职责，主班人员不但要在岗，而且要成。脱离自己岗位分钟视为不在岗，只一名大夫主班是不论任何情况都不准脱岗。

⑤科内设立医疗缺陷、纠纷、差错、事故监督小组。出现差错本人必须写出书面申请、、，科内处理意见、改进措施并上报医院。

⑥大交班（试行）：

目的：完善质量治理，降低安全隐患，是一忽人员对病人有更深层次的了解，同时重点了解、全面把握病员情况，以便及时更改治疗方案和护理措施。

方法：⒈每周一进行一次，以座谈会形式举行，每位职工对所管病人重点交班，包括该病人的饮食、睡眠、病情变化、用药、副作用、应注重事项等逐一交清。重点病人当场讨论。

⒉自由组合搭档，每两人一组。一人不到位者另一人替交，所交内容要全面、真实、反应该病人的真实情况。⒊由科主任、护士长做最后安排，把重点病人分离出来重点讨论。

⑦大查房：

目的：科主任全面了解病员情况，重点查急、危、难、效果差及伴有躯体症状的病人，以便及时更正诊断、用药、护理级别、进一步规范医嘱。

方法：⒈每周四有科主任带领医生拿原始病历进行查房，现场办公、下医嘱，并根据查房情况随时讲解，提问有关内容。⒉查房期间，由护士长带领部分护士旁听，提出合理建议，并由护士长随时提问该病相关情况。⒊能基本把握科主任、护士长提出的相关问题。⒋对提出合理化建议的职工要实行奖励制。

加强医院感染治理

治理出效益，今年收治住院病人势头良好，各项医疗指标完成较为理想。全年病床使用率、

**超声科医疗安全工作总结13**

20\_年很快过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了20\_年度的工作任务。现将本年度个人工作总结报告呈现如下：

1.思想道德、政治品质方面：

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

2.专业知识、工作能力方面：

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准，做好护士工作计划，工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献!

在即将迎来的20\_年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到!

科室年度总结10

在即将过去的一年中，投标中心全体同志在处党委的正确领导下，在相关科室的通力配合下，齐心协力、团结一致，积极投身于经营投标工作，取得了一定的成绩。现将一年来投标中心的思想、工作总结如下：

1.政治思想方面

全体同志能积极参加处里组织的各项政治学习，不断提高理论水平。认真学习党的报告，认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。紧紧围绕政法干警核心价值观教育活动的要求，结合我科实际情况，有针对性地组织了五次法律法规、招投标方面的学习和讨论，进一步提高了每位同志的工作能力。

2.工作方面

勤勤恳恳，扎实做好科室工作。投标中心作为处里的职能部门，直接关系着全处经济工作的发展，因此年初拿到《20\_年投标中心工作目标责任书》后，科室领导便及时组织全科室同志积极讨论、研究制定完成任务的具体方案，并将任务层层分解，使大家对今后的工作思路和工作重点更加明确清晰，找准了工作的切入点和努力方向。在日常工作中不断改进工作方法，提高工作效率积极参加各项业务培训，提高了科室整体的业务素质，提高了工作质量，保证了科室各项工作的正常开展。

3.取得的成绩

一年来，全体同志团结协作，共同努力，积极搜集工程信息，认真对待每一次投标工作，并不断提高防范风险、规避风险的能力。

1)、承揽工程任务方面。今年中标工程项目富平\_厂房室外配套工程、青岗坪煤矿改造工程、远东一中综合实验楼工程、西安武警工程学院暑期维修改造工程、天鼎花园及曲江的土方工程等，全面完成全年承揽工程任务x亿元的指标，为计划数的125%。

2)、创收方面。20\_年目标责任书下达的管理费收缴x万元，在上年度的基础上又增加了x万元，而以前年度的管理费收缴工作很扎实，几乎无拖欠的管理费，而且以前年度完成的工程，建设方均未上缴劳保统筹款，劳保统筹返还这一部分今年就没有，所以创收任务很重。科室同志齐心合力，想法设法，通过多种渠道，截至目前已完成约x万元，我们会继续努力工作争取在春节前全面完成处党委年初下达的x万元任务。

3)、管理方面：实现了计算机管理。所有的工程合同、承揽工程任务、管理费收缴等台帐全部进入微机，现代化管理的步伐更进一步。

4.努力方向

1)、进一步强化管理、解放思想、大胆创新，不断提高经营人员的业务能力，使经营队伍真正发挥企业经济运行中的龙头作用。

2)、进一步深化经营管理意识。在增强市场开拓能力，加大经营力度上，有新的举措。坚持以求真务实的态度，冷静地分析市场，确定企业自身的实力和在市场中的位置。以优质产品和优质服务，让更多的客户了解、认可我们，以扩大企业的知名度，提高市场的占有率。

20\_年已经结束，我们虽然取得了一定的成绩，但是工作的积极主动性还不够强，在新的一年中，我们将不断进取，积极创新，以更加饱满的工作热情迎接新的挑战，争取更大的胜利。

**超声科医疗安全工作总结14**

1.狠抓\"三甲\"学习，认真查找差距.自医院提出创建\"综合三甲\"目标后，科室狠抓\"三甲\"学习，认真读懂、读透\"三甲\"的细则条款，对照标准查找科室差距，科室能整改提高的，科室自身积极努力;科室自身解决不了的，逐渐向上汇报，确保医院在创建\"综合三甲\"目标中科室不拖后腿.

2.全面学习并严格贯彻落实质控要求.科室根据人员实际情况及时调整科室质控小组及质控员，组织科室人员全面学习质控手册，尤其是涉及本科室的章节更要熟悉并掌握，并严格贯彻落实质控要求，结合\"三甲\"的细则条款，规范、科学地管理并运行科室，使科室管理逐步向\"综合三甲\"目标靠拢.

3.整治干部作风，改善服务态度，结合医院开展的\"整治干部作风，优化发展环境\"活动，科室及时组织学习相关文件、规定，针对科室个别人员在对病人服务中存在生、冷、硬等现象，认真地进行交心、谈心，耐心、细致地做好批评教育工作，并制定相应的处罚规定，以制度管人，结合以理服人、以情感人，确实改善科室的服务态度，提高患者满意度.

4.强抓管理，确实保障医疗安全及用电安全.在日常管理及工作中，反复强调安全观念，时刻紧绷安全弦，始终把安全放在工作首位.定期学习医院有关安全管理工作的规定，不定期进行安全检查，及时排除安全隐患，把院领导指示要求的各项内容认真贯彻落实，并结合工作实际，把用电安全作为安全工作的重点，通过严格安全操作程序，以及定期检查维护保养制度的严格落实，较好的保障了仪器及用电安全.

5.增强学习氛围，规范科室带教.根据科室年轻医生多的\'实际情况，积极认真组织科室业务学习，系统的学习理论知识，集中讨论平时工作及学习中遇到的问题及疑惑，认真做好传、帮、带工作.在科室进修和实习生的带教中，严格要求带教老师，规范带教.尤其是在近期市卫生局安排的心电图专项培训中，更是获得了较好的带教效果.

6.加班加点，努力提高医疗收入.针对科室彩超检查病人多，预约等待时间长的实际状况，彩超室每天上午、下午均提前半小时开机检查，满足病人的实际需求，尽快的解决临床的诊断困难，也减少了病人的外流，为医院及科室增加了医疗收入.到目前为止，上半年共完成病人检查34498人次，收入约158万元.其中，综合彩超病人检查11459人次，收入约771304元;综合b超病人检查8048人次，收入约207618元;综合心电图病人检查3452人次，收入约75915元;传染区病人检查11539人次，收入约524861元.

当然，今年上半年的工作也还存在许多不足之处，在下半年的工作中努力提高和完善.下半年工作计划：

1.编写和完善质控手册;

2.结合\"三甲\"细则，进一步落实质控要求;

3.规划和培训科室人员，提高医师彩超上机能力及诊断水平;

4.学习及落实\"危急值报告制度\";

5.继续强调和严抓安全.

**超声科医疗安全工作总结15**

在院党委的正确领导下，超声科20xx年上半年在学习、工作、管理等方面取得了一些进步，但也存在一些不尽人意的地方，为总结经验教训，展望未来，现将上半年工作总结如下：

1、狠抓”三甲”学习，认真查找差距。

自医院提出创建”综合三甲”目标后，科室狠抓”三甲”学习，认真读懂、读透”三甲”的细则条款，对照标准查找科室差距，科室能整改提高的，科室自身积极努力;科室自身解决不了的，逐渐向上汇报，确保医院在创建”综合三甲”目标中科室不拖后腿。

2、全面学习并严格贯彻落实质控要求。

科室根据人员实际情况及时调整科室质控小组及质控员，组织科室人员全面学习质控手册，尤其是涉及本科室的章节更要熟悉并掌握，并严格贯彻落实质控要求，结合”三甲”的细则条款，规范、科学地管理并运行科室，使科室管理逐步向”综合三甲”目标靠拢。

3、整治干部作风，改善服务态度

结合医院开展的”整治干部作风，优化发展环境”活动，科室及时组织学习相关文件、规定，针对科室个别人员在对病人服务中存在生、冷、硬等现象，认真地进行交心、谈心，耐心、细致地做好批评教育工作，并制定相应的处罚规定，以制度管人，结合以理服人、以情感人，确实改善科室的服务态度，提高患者满意度。

4、强抓管理，确实保障医疗安全及用电安全。

在日常管理及工作中，反复强调安全观念，时刻紧绷安全弦，始终把安全放在工作首位。定期学习医院有关安全管理工作的规定，不定期进行安全检查，及时排除安全隐患，把院领导指示要求的各项内容认真贯彻落实，并结合工作实际，把用电安全作为安全工作的重点，通过严格安全操作程序，以及定期检查维护保养制度的.严格落实，较好的保障了仪器及用电安全。

5、增强学习氛围，规范科室带教。

根据科室年轻医生多的实际情况，积极认真组织科室业务学习，系统的学习理论知识，集中讨论平时工作及学习中遇到的问题及疑惑，认真做好传、帮、带工作。在科室进修和实习生的带教中，严格要求带教老师，规范带教。尤其是在近期市卫生局安排的心电图专项培训中，更是获得了较好的带教效果。

6、加班加点，努力提高医疗收入。

针对科室彩超检查病人多，预约等待时间长的实际状况，彩超室每天上午、下午均提前半小时开机检查，满足病人的实际需求，尽快的解决临床的诊断困难，也减少了病人的外流，为医院及科室增加了医疗收入。上半年共完成病人检查34498人次，收入约158万元。其中，综合彩超病人检查11459人次，收入约771304元;综合B超病人检查8048人次，收入约207618元;综合心电图病人检查3452人次，收入约75915元;传染区病人检查11539人次，收入约524861元。

当然，今年上半年的工作也还存在许多不足之处，在下半年的工作中努力提高和完善。下半年工作计划：

1、编写和完善质控手册。

2、结合”三甲”细则，进一步落实质控要求。

3、规划和培训科室人员，提高医师彩超上机能力及诊断水平。

4、学习及落实”危急值报告制度”。

5、继续强调和严抓安全。

**超声科医疗安全工作总结16**

一年来，在医院领导的正确领导下，在科室全体同志的大力支持配合下，努力学习、积极工作，转变管理理念，认真落实院、科两级负责制，带领全科同志发扬吃苦耐劳、开拓创新、勇于进取的精神，密切配合医院改革的步伐，在工作中取得了一定的成绩，也存在一定问题。现总结如下：

>1.思想政治方面

积极要求进步，从一名普通群众，成长为一名\_党员。坚守道德底线，不碰法律高压线，认真做好了反商业贿赂工作。模范遵守院规院纪，服从领导，透明管理。坚持政治理论学习与业务学习相结合，牢固树立服务意识，大局意识，勇于实践，敢于创新。牢固树立“院兴我荣、院衰我耻”的思想，不计个人得失，确保了年度任务的超额完成。

>2.科研教学、新技术新项目及学术活动方面

科室人员总共发表8篇论文，其中本人3篇，A类两篇、B类一篇。主持研发的急诊检验结果网络回报系统获卫生局20\_年度新技术新项目二等奖，切实解决了电话回报结果记错、遗失等等问题。以临床需求为导向，新开展了支原体培养加药敏、衣原体、戊肝抗体、D-二聚体、肺炎支原体、A群轮状病毒、双联法大便隐血、皮质醇等的检测。成功举办第八届川南七地市检验学术双年会。在市卫生局举办的临床医学检验知识培训班上，讲授了实验室室内质量控制相关知识。

>3.科室管理

力促在检验科设立住院总值班，较好地解决了夜班人力资源不足的问题，有力地保障了医疗安全。从科室奖金中拿出部分资金补助夜班人员，提高了夜班人员的工作积极性。建立并认真执行了检验危急值报告制度、检验科学术稿件投寄及报销奖励办法、科室业务学习制度。建成医学检验专科医师培训基地。PCR和HIV初筛实验室通过验收，取得合法执业资格。完成输血科搬迁改造工作

根据新形势制定了科室内部奖金分配方案，充分调动了科室人员的工作积极性。严格按照医院招标确定的项目进行试剂采购工作，合理制定试剂采购计划，既保障了日常检验工作的顺利进行，又最大限度地减少了浪费。亲自参加\_、四川省两级的生化室间质评工作，连续3年取得优异成绩，其他亚专业室间质评也连续取得优异成绩。认真准备，多渠道做好仪器采购的资料搜集整理比较工作，使医院顺利地采购回了新的大生化、引进了蛋白电泳仪、时间分辨荧光免疫分析仪、五分类血球仪。科室经济收入连续三年以的平均速度增长。

>4.与临床科室沟通方面

多次解决疑难检验问题，与临床进行有效沟通。在院内进行了题为《血常规白细胞大幅变化的原因分析》，解决了困扰临床已久的问题。

>5.队伍建设方面

创造便利条件，鼓励员工进行在职教育，现1人研究生在读、6人本科在读、3人大专在读，一定程度上改善了检验科人员学历层次偏低的问题。

不足之处：

主要是没有很好地注重工作方式方法，与人沟通技巧还需进一步提升。

**超声科医疗安全工作总结17**

20xx年，超声科在医院党委的领导下，坚持以病人为中心，以提高医疗服务质量为根本，紧紧围绕医院全年工作目标，圆满完成了医院下达的各项工作任务指标，促进了我院整体服务上水平，医疗技术上台阶，经济效益大提高。根据超声科工作实际，现把一年来的工作总结如下：

一、加强政治学习，思想政治素质不断提高。积极开展深入实践科学发展观活动，坚持“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，积极适应卫生改革、社会发展的新形势，加强爱岗敬业教育，以服务人民、奉献社会为宗旨，以病人满足为标准，全心全意为人民服务。

二、加强业务学习，努力提高队伍素质。加强医护人员职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到每一个工作岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。科室坚持每月一次业务学习，每周一题晨会提问，积极参加各类培训和技能比赛活动，提高了医护人员的业务素质。

三、加强质量管理，提高优质服务水平。加强质量控制，严格落实各项管理制度，每周一次不定期检查、督导工作质量;严格操作规程，减少差错事故的发生;加强病房治理，努力为病人创造一个清洁、整洁、安静、舒适的休养环境。我科在完成大量常规诊断治疗工作的同时，积极配合各科室开展了一系列较有特色的诊疗项目，受到院领导和病人的一致好评。全年共检查病人x人次, 超声造影检查x人次，超声引导下囊脓肿治疗x人次，超声引导下穿刺活检x人次。发表论文x篇，获得科研经费x万元，促进了我科各项工作再上新水平。

**超声科医疗安全工作总结18**

坚持“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，积极适应卫生改革、社会发展的新形势，加强爱岗敬业教育，以服务人民、奉献社会为宗旨，以病人满足为标准，全心全意为人民服务。具有良好的职业道德和敬业精神，工作任劳任怨，呕心沥血得到领导及大家的好评。

加强医护人员职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时间仪表端庄、着装整洁、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。加强业务学习，积极参加各类培训和技能比赛活动，提高了医护人员的业务素质，努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，通过学习查看订阅的业务杂志及书刊，学习有关卫生知识，即时写下了相关的读书笔记，丰富了自己的理论知识。

根据上级下乡巡回医疗的工作要求，认真完成下乡任务，每年为乡镇居民免费健康查体1千余人次，为家庭贫困的乡镇居民提供了有病早检查、早发现、早治疗的机会，有力保障了乡镇贫困居民的身体健康。

对患者，对自己负责的态度，认真对待自己的工作，对待患者态度和蔼可亲，认真解释患者提出的问题，尤其是彩超室，有时由于患者太多，且许多患者必须反复看，这就给一些新来的患者造成误会，认为是插空，夹塞了，遇到这种情况大家都能耐心地跟患者解释，沟通，及时化解了许多矛盾，纠纷。

b超室在做许多早孕及婚检的患者时，需要憋足尿才能检查，这也造成了许多人的不理解，大家要费许多口舌跟患者作解释，保证了工作能顺利开展下去。在工作中，科室同志能做到认真仔细，不放过一处疑问，能够加强自己的业务理论与实际操作的学习，遇到疑难病例能主动提出来，大家共同研究，讨论，从而不断提高自己的业务水平与技术能力，把事故，差错尽可能地降到最低，从而树立了中医院超声科在社会上的`良好信誉。

在工作中严格执行规章制度，诊疗常规及操作规程，严格按照医院要求，认真制定切实可行的工作指标和计划，进一步完善规章制度，工作一丝不苟，在最大程度是避免误诊误治。自任职以来能独立完成病人腹部，心脏，小器官及血管等疑难病人的诊断。在工作期间，同时注重临床科研工作，参加了（温阳益心汤治疗慢性心力衰竭的临床研究）新科研项目研究工作等，获得xx省科技成果及十堰市科学技术成果。在中华超声医学杂志及xx医学院报发表论文4篇，注重科室人才培养，积极指导下一级医师来我科学习。

工作20余年来，体会最深的是在工作中，始终要配合医院领导完成各项任务，在xx年xx市中医院创二甲中医院中，认真组织学习，培训，制定了切实可行的实施材料，使中医院以创促优质服务，以创促质量提高，以创促变，使超声科医疗，服务，诊疗环境出现了质的跨越，也使中医院顺利通过二甲评审验收。综上所述，本人从任职年限、政治表现、思想道德、业务技术、科研能力等方面已经具备了晋升副主任医师资格，评聘后，本人将认真履行职责，努力做好各项工作，为超声事业贡献毕生力量！

**超声科医疗安全工作总结19**

一年来，在院班子和主管院长领导下，在医院各科室的支持帮助下，我科同志协调一致，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，结合本科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科的各项工作任务，取得了较好的成绩。

一、全科人员在政治上认真，树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立“一切为病员服务”的理念，加强医患沟通，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评，坚决抵制药品购销中的不正之风，将反商业贿赂提高到政治思想的高度来认识和对待，科室内无医药回扣现象发生。

二、全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、任务重、人员结构不合理的状况，保证正常医疗服务工作的顺利开展。按照“三级甲等”中医院的要求完成各项临床工作，并高质量完成各种软件、台帐的整理工作，认真学习岗位职责、核心制度，并严格按照职责、制度的要求工作，认真学习“三基”并开展岗位练兵，做到严格要求、严谨作风、严密组织。严格执行“三合理”规范，做到合理用药、合理收费、服务到人，科室奖金发放不与经济挂钩，较好地完成了领导交办的各项工作任务。

三、“总量控制、结构调整”。科室内部积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。一是抓合理用药。二是抓单病种费用。三是抓一次性材料的使用。四是加快病床周转。通过采取一系列强有力措施，保证了科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情况下，使各项费用维持在相对较低的水平，切实减轻群众的负担。

四、积极引进和运用新技术，今年加大了对pph手术的推广和运用，引进了微波治疗仪，在保证疗效的基础上积极寻求新的手术方法，总结临床经验，切实让病人花最少的钱得到最好的效果。

五、在宣传工作上，充分利用多种形式，结合我院实际，深入广泛宣传我院整体功能、医疗范围、专科专病、名医、名药、大型医疗设备以及开展的新项目、新业务等，增强了医院整体知名度和部分专家名医以及专科专病知名度，为医院业务的发展起到了较大的推动作用。

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

**超声科医疗安全工作总结20**

作为一名超声科医生，不但对技术要精益求精，对病人更要全心全意。自从事超声诊断工作以来，我始终把刻苦学习为患者提供过硬的技术服务本领，作为自已毕生奋斗的目标。20xx年我在市人民医院学习进修3个多月，系统学习了超声检查的基础理论知识和实践操作技能，加强了以往比较薄弱的\'心脏、周围血管超声诊断。平时我还通过参加学术会议、阅读专业书籍，文献资料等学习，紧跟业务发展的时代步伐。经过不断学习和临床积累，对彩超诊断工作积累了丰富的经验，得到临床医生的认同和称道。

超声检查质量对病人很重要。要做好超声检查工作，首先是操作手法要符合规范，切面扫查要标准，其次是要不断加强自我学习。最后，要善于对各种病例进行分析和总结，积累经验。为了给病人提供优质服务，我在注重数量的同时，还注意到检查的质量，尽量减少误诊率。如每天抽时间检查工作站超声报告，发现及记录报告有否差错，即时修改和与临床医生沟通，效果十分明显，减少了报告的文字差错率。为了使科室的工作让医生和病人满意，我注重加强与临床的联系，听取临床及病人的意见和建议，及时整改。服务质量明显提高。

为了方便病人，超声科全天24小时轮班，值夜班后不休息，还要连着上到第二天上午12点，值班任务非常繁重，也非常辛苦。但是不论再苦再累，作为一名医生，在工作的岗位上，自始至终都能很好地坚守住医生这份神圣职责。因为不论在临床一线，还是在医技辅助部门，虽然职责不同，但目标是一致的。在工作中不但勇于开拓创新地开展各种超声检查新技术，让病人享受到医学科学技术进步的实惠，同时享受到优质、高效、贴心的服务。

20xx年度，在业务上学习和思想政治水平上，我要进一步提高自己。在院长的领导下，配合好主任，努力把超声科融入良好的学习氛围，进一步提高超声技术质量。我将始终如一地以满腔热情投入到工作中，为了我院的发展奉献自己一份微薄之力。

**超声科医疗安全工作总结21**

我于20xx年从事超声波检测至今，在这几年的时间里检测了无数条焊缝，通过对这些焊缝的实践活动。我个人觉得焊缝的焊接质量受多种因素的影响，其中以个人因素及焊接环境因素最为重要。也因为这些因素的存在，让我们在进行超声波检测的过程中，必须以各种缺陷（未焊透、未熔合、裂纹、气孔、夹渣等）产生的回波来分析从而进行准确的判断。这也是我觉得超声检测的重点以及难点，如果对这些问题把我的不好，就会造成错判或漏判。通过对缺陷的位置产生的可能性进行分析，同事结合探头的.扫差方式，才能正确的判断反射回波，从而对缺陷的性质以及位置做出正确的判断。这样做可以保证我们工作的准确性，二来能防止焊缝缺陷的漏检和误检。

在超声检测过程中，我也注意思考和总集经验，我觉得超声波探伤对缺陷的判断主要是对显示屏上的反射回波进行分析。当认定某一回波是缺陷反射波，应在不同位置进行检测，根据检测过程中的缺陷波形变化，集合缺陷位置以及焊接工艺来进行判断。探伤过程中显示屏上有很多反射回波是伪缺陷波，伪缺陷波容易导致探伤人员误判，从而造成一些不必要的损失。在所有反射回波中找出真正的缺陷波是超声探测过程中最为重要的。

在从事了这么几年的超声波探伤工作中，由于焊缝缺陷的多种多样以及自身经验问题，也常常会被很多问题困扰，导致自己难于判断或准确判断，所以在以后的超声波探伤工作中，还需要我不断的学习

理论知识，不断的思考和分析工作中出现的问题，依据标准和规范来进一步的积累经验，提高自身专业能力，从而更好的服务于工作。

**超声科医疗安全工作总结22**

在过去的20xx年里，信息科在院领导的大力支持下，在其他科室的协助配合下，开展了一系列工作，也取得了较好的成绩，现将工作总结如下：

一、工作情况

1、信息系统是医院管理的重要支撑，保证信息系统的正常高效运行是信息科的重要责任。为此，信息科始终以全面升级HIS系统和上线LIS系统及健康体检系统的成功运行为重点，及时响应各部门的电脑软件、硬件、网络、打印机的故障维护，努力减少故障发生率、降低故障等级和故障持续时间，有效提高了职工和患者对我科服务的满意度。

2、及时完成医保、新农合、慢性病等结算系统和门诊、住院流程的更新、调整，使患者可以利用“一卡通”结算时方便、及时兑现医疗补偿费用，切实为老百姓减轻了医疗负担，畅通了就诊渠道。

3、利用医院信息系统（L—HIS），能够实时动态地收集各种医疗信息，并且能对这些信息进行系统的综合分析评价，既利于对医院质量信息的反馈控制，又利于实施医院的目标任务，为医院领导的决策提供强而有力的帮助，从而增加医院效益，进一步提高医院信息化管理水平，这也是我们信息科未来工作的发展方向。

4、对我省其他医院使用的电子病历和医院影像归档和通信系统PACS系统进行了学习和调研，为下一步医院更新以电子病历为核心的医院信息系统打下了良好的基础。

5、协助院务公开工作，定期将院内信息、部分文件在院内群、公告栏公开；在自助打印机、电子大屏幕上及时公开医院诊疗项目、医药改革收费变动等，使患者能够及时了解医院诊疗、收费情况。

6、完成各种活动的组织、协调等工作，并协助办公室完成各种资料的收集汇总上报。

二、存在的问题

1、内部网络安全隐患，亟待解决。

2、数据库资料备份只有单机备份，有可能引起数据丢失。

3、主交换机、二级交换机设备交换能力过低，网络传输速率过慢。

在今后的工作中，信息科要努力提高认识，增强自身业务水平，做好其他职能科室、临床科室、医技科室的技术支持工作，为医院的发展作出贡献。

**超声科医疗安全工作总结23**

20xx年即将结束，在这紧张而繁忙的一年中，全科同志，以饱满的精神面貌，认真、严谨、诚信的工作态度，不断充实和提高自己，不断增强业务素质和责任意识，努力进取,勤于学习，敏于求知，立足本职，埋头苦干，尽职尽责，兢兢业业。大家在工作中严格要求自己，积极要求进步，吃苦耐劳，爱岗敬业，加班加点，树立病人至上的服务理念，想病人之所想，急病人之所急，做病人之所需，解病人之所难，努力完成了院领导下达的各项管理目标和工作任务，取得了可喜成绩，现将一年来的主要工作汇报如下：

（一）贯彻\_精神，全面提高思想道德建设。 20xx年是卫生厅继续开展医院管理年的重要一年，为贯彻\_和十六届六中全会精神，在院领导及全科医护人员齐心努力下，根据院党委的安排部署，认真组织学习，使大家充分认识到开展医院管理年活动的必要性和重要性，积极推行以“以病人为中心，以提高医疗服务质量”为主题的医院管理年活动，积极参与反商业贿赂、纠正医疗行业不规行为，严禁收受药品促销费、宣传费、推广费及临床劳务费，全年杜绝接受患者的红包、和吃请50余次，受到广大患者及医院领导的好评和肯定。按照三条禁令、六不准的要求，严格贯彻执行医疗

卫生管理法规，依法执业，健全规章制度，实行岗位责任制，强化“三基三严”，加强核心制度的学习，加强盲点时间、重点岗位的监管力度，加强危重病人床旁交班、节假日交接班并有相应记录等，及时发现纠正存在的隐患，确保医疗安全，同时努力做到五要五不要，改进服务流程，方便病人，全心全意为患者服务，努力提高医院知名度，打造心血管品牌，树立品牌意识，培养人文观念，按照“患者至上，社会效益优先”的原则，和以“以病人为中心”的思想和行为开展医疗、护理工作，强化医护人员的质量意识、责任意识，服务意识，以医疗管理年活动为指导思想，教育医护人员努力做好本职工作，顾全大局，着眼全科思想教育工作，树全科工作新风，把“院兴我荣，院衰我耻”的思想铭记在每个医护人员的心中，把医院的发展为己任，把提高服务意识为奋斗目标，把各项工作做好、做细、做扎实，以为患者优质服务为宗旨，以规范医疗行为为准则，强化落实、监督检查，并根据科室需要，努力探索新的思路。同时结合“五五”普法学习活动，结合实际，学习相关法律知识，加强法制教育，并结合目前医疗行业所涉及到的法律问题，深入讨论，增强防范意识，全年无医疗事故纠纷的发生。行风建设是我院今年工作的重点，全科紧紧围绕这一工作重点，学习先进人物，树立高尚医

德、建立崇高服务理念，一切从医疗实际需要，从患者需求出发，想患者之所想，急患者之所急，全心全意为患者服务，把无限的关爱体现到日常工作中，使爱心零距离活动在我科得到了更好的落实，并得到患者的表扬和肯定。

（二）提高医疗服务质量，确保医疗安全。

我科在医院管理年中，认真贯彻执行医疗质量的诸多制度，如首诊负责制、三三制、术前讨论制等，对疑难病人通过查房组织讨论，死亡病例有讨论有总结，从而提高医疗质量。将国内外新知识新技术及时传达到科室，并组织网上查询一些难治疾病的诊治方法，为提高全科医疗水平打下良好的学习氛围和基础。本年度收治病人688例，其中抢救病人 146 例，与此同时，根据我科特点，积极开展介入治疗，全年共同完成介入治疗122例，其中行冠状动脉造影、植入冠脉支架35人，肾动脉造影20,起搏器置入12台,射频消融 55例,，超额完成任务。与20xx年同比，业务量增加30%以上，较好的完成了我科的目标管理任务，我们所从事的专业必然要求广大医护人员不断学习接受新知识，20xx年我科除配合医院的整体人才培训计划，选送人员赴外地进修学习，选拔2名学术带头人参加国际国内学术研讨会,同时对在职人员强化、督导业务学习，全科医护人员也树

立起积极学习上进之风，在医院组织的医生、护士的“三基”培训考试中我科均合格，在心肺复苏的演练中，全科医护人员业务熟练，处理得当。全年及时登记上报传染病、慢性非传染病上报率达95%，出入院诊断符合率大于95%，院内感染率小于5%，基础护理合格率大于95%，病历书写甲级率达95%，危重病人抢救成功率达96%以上，病床使用率大于70%，全年出勤率100%。

（三）认真贯彻医院组织的扶贫济困活动，努力完成医院下达的指令性医疗任务

今年多次全科人员集体进行捐钱、捐物，充分体现当前医护人员的爱心，展现我科良好的社会风貌。在医患之间注重人文关怀的同时，在科室内部也提倡人际的和谐，共学、共进、共勉，紧紧围绕工作主线，保持工作

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！