# 客运站春运安全工作总结3篇

来源：网络 作者：寂夜思潮 更新时间：2024-01-12

*工作总结jobsummary/worksummary是最常见、最通用的年终总结、半年总结和季度总结。就其内容而言，工作总结就是对一段时间内的工作进行全面、系统的总体检查、总体评价、总体分析和总体研究，分析成果中存在的不足，总结经验教训。 以...*

工作总结jobsummary/worksummary是最常见、最通用的年终总结、半年总结和季度总结。就其内容而言，工作总结就是对一段时间内的工作进行全面、系统的总体检查、总体评价、总体分析和总体研究，分析成果中存在的不足，总结经验教训。 以下是为大家整理的关于客运站春运安全工作总结的文章3篇 ,欢迎品鉴！

**【篇一】客运站春运安全工作总结**

　20XX年春运工作，从1月16日起至2月24日止，共40天。春运期间，我站积极发挥交通部门的职能作用，统筹安排人员强化治理、检查、指导工作，极大的方便了群众的出行，有力的保障了春运工作的顺利开展。

　　春运一开始，我站就积极组织实施县局20XX年春运工作方案。站领导精心组织，周密安排对可能发生的突发事件提前准备，对消防设备、安全设施进行全面检查，重点岗位如人车联检、“三品”检查、进出站、现场管理等岗位增加人员。客运站全体员工以高度的责任感，认真的工作态度，积极主动投入到春运安全工作中，全面保障了春运工作的正常运行。下面对今年的春运工作总结如下：

>　　一、提高认识，精心组织

　　春运工作圆满完成离不开思想高度重视和精心组织安排，站领导为了确保春运工作顺利进行，把春运安全工作放在首位，认真落实县局和县运管所部署的春运各项工作，制定了春运工作方案、成立春运安全保卫工作领导小组，制定突发事件应急预案和春运值班制度，公布值班名单。召开春运动员大会，将春运安全工作落实到实处，将安全责任落实到每一个人。我站从思想上高度重视安全工作，做好恶劣天气的准备工作，认真做好各线路车辆的检车工作，针对冬季冰雪路况做好宣传学习，要求各线路客车备好防滑链等安全实施，防止疲劳驾驶和酒后驾驶，及时协调处理各种突发事件，严防安全运输事故，做到组织到位、措施到位、责任到位，确保了安全运输正常有序的进行。

>　　二、加大宣传力度营造安全氛围

　　春运期间我站利用简报、宣传栏和横幅等多种方式进行宣传，与进站发车的驾驶员、车主面对面交流冬季安全行车经验，要求他们及时维修车辆，并叮嘱驾驶员做到春运安全行车。

>　　三、加强安全学习落实安全责任

　　春运前对全体员工进行了春运动员和春运安全学习，对春运期间可能发生的客流突增、安全事故、火灾雨雪恶劣天气等突发事件提前预测演练，并签订安全责任书。

>　　四、搞好安全隐患排查严把车站安全关

　　强化对营运车辆及驾驶员的安全检查力度，春运期间增加了检车人员，把好车站安全源头关。

　　对各进站春运车辆进行全面检查，车辆是否按期参加车辆综合技术性能检测和二级维护;车辆技术等级是否与经营范围相适应;客运车辆是否按规定安装并使用GPS行驶记录仪，保证有效正常监控。各车辆严格执行人车联检工作标准，不符合要求、安全无保障的车辆，一律禁止参加春节运输。

　　对各种证件和驾驶员的检查工作。按照上级新的要求，利用新的“安全例检单”和“派车单”。严格检查“六证”、“两单”，严禁酒后驾车、严禁疲劳驾车，发现无即时证明、即时证明过期或人证不符、车证不符、车辆安全技术不达标者，一律不准参加春运;严格执行各车辆的人车联检，严格审查其营运手续和各项保险，严禁违规加班包车。我站还对各营运车辆的有关证件和安全随车设施分别进行了拍照，以此作为影像材料予以存档。

　　认真落实“三不进站、六不出站”规定，在客运站有“三品”专人检查，新印制了“安全出站登记表”和“三品检查登记表”，做到了四有，即：有专人、有检查、有记录、有处理;把“三品”查在站内，堵在车下。防止发生破坏事件和违章、违规现象，杜绝各类责任事故的发生，保证了春运安全源头关，确保了旅客生命安全，使旅客出行安全得到了有力的保障。

>　　五、开展了春运安全运输大检查

　　春运期间，严格落实安全管理在现场制度，安全人员到发车现场，坚决杜绝一切违章违规行为的发生。对违规、违纪车辆进行严格检查，每天都对各客运车辆进行安全例检和出站登记，不符合要求的车辆，决不放行，对超员车辆坚决不予放行，努力做好乘客思想工作，将超员乘客安全有序的进行分流，对车辆违规违纪按规定进行处理。

>　　六、应急值守，信息畅通

　　加强春运及春节期间值班工作，坚持24小时值班，落实值班制度，对节日期间的值班工作全面安排，把责任落实到岗、到人。客运站工作人员要24小时开机，确保信息畅通。值班人员要坚守岗位，认真履行职责，密切关注和了解本站的安全运行情况。完善应急救援体系建设，一旦发生突发公共事件，要紧急启动相关应急预案，采取有效措施控制事态发展，及时报送信息至客运站领导。

　　总之，我站在今年春运期间组织圆满、措施得力，各项工作均能很好的完成，确保了既定的目标任务。据统计，春运期间我站共安全发运车辆1476班次，安全输送乘客19786人次，未发生一起交通安全事故，为人民群众的出行提供了强有力的安全保障，受到了广大乘客的一致好评和高度赞扬。

**【篇二】客运站春运安全工作总结**

　　20xx年春运工作已经顺利结束。40天春运，在市委、市政府及各级各部门的大力支持下，在车站的正确领导下，汽车站依靠全司员工的共同努力，汽车站虎年春运成绩裴然，现就20xx年春运工作总结如下：

>　　一、春运基本情况

　　1、旅客发送情况：春运四十天，我司共投入运力1072台，总座位32222座，运送旅客360万人次，较07年(202\_年春运因冰灾而缺乏可比性)同期增加13%；共计发送客运班次91493个，与07年同期相比增加6%；

　　2、行车安全情况：全司车辆总行程202\_万公里，共发生计考核的交通事故1次，事故频率为0.05次/百万车公里，死亡频率为零，全司的春运安全形势是近5年来最好的一年。

　　3、服务质量情况：春运期间没有发生重大服务质量事件及新闻媒体负面曝光事件。

>　　二、春运的主要工作

　　1、加强领导、精心组织。

　　为切实搞好202\_年春运工作，集团公司成立了以总经理肖跃保同志为组长的春运领导小组，下设七个工作小组，全面协调指挥春运工作。各分公司也分别成网立了以经理为组长的春运领导小组，并制定了切实可行的工作方案，分别召开了春运动员大会，实行层层发动，周密组织，确保了春运各项目标的顺利完成。

　　2、科学合理组织运输生产。

　　(1)、重点加强民工流客源组织工作。节前，衡阳中心站和华新汽车站加强了在火车站组客力度，节后继续巩固与衡阳火车站公铁联营，其他各车站组织专门班子负责广东民工购票、整个春运我司开往广东方向的班车2668个，其中加班包车20xx个，占省际加班包车92.63%。在大力组织广东方向加班的同时，客司、祁东还重点组织了东西方向的上海、杭州、福州、义乌、南宁、柳州、桂林、景洪、昆明等地的省际加班共计160次，不仅大幅增加了营收，也为下一步大力发展东、西向省际客运班线作了有益的探索。

　　(2)、有效改签承包合同，确保运力有效参运。今年国家发改委在春运前出台了燃油税改革方案，全公司所有承包车辆面临着承包合同改签，时间紧、任务重网、工作量大。各单位高度重视，在集团公司统一领导下，组织专门班子负责承包合同改签，至春运前夕，除南岳分公司外，各单位承包合同全部改签完成，实现了燃油税改革的平稳过渡。

　　⑶、积极发挥公车公营主力军作用。20xx年春运，各单位将公营车辆作为春运主力军，做到人歇车不歇。衡阳湘高速只有7台车，却实现营收202万元；旅游分公司建制运作后，想方设法谋出路，策划了“学生平安返乡”、“特困学生免费返乡”等活动，春运高峰期又投入到车站加班运输，4台车辆实现春运收入30.7万元，取得了良好的经济效益和社会效益；其他各单位如衡东、衡山等也在春运前增添公营车辆，想方设法提高公车载效，实行企业效益最大化。

　　3、强化安全管理，确保春运有序。

　　202\_年春运，我们认真吸取202\_年三次较大事故的深刻教训，防范于未然。春运开始前，全司所有参运车辆在强制进行一次二级维护，坚持每日回场安检制度，杜绝了带病车辆上路行驶，驾驶员全部持证上岗，车站实行封闭式管理，加强“三品”检查，做到人车分离，杜绝车辆超载，由于各项工作细致，保障有力，确保我司202\_年春运安全形势明显好于往年。

　　4、以人为本，实现和谐春运。

　　今年春运中，各单位整体服务意识有所增强，候车室内免费为旅客提供开水、晕车药、感冒药，免费为旅客提供火炉取暖；实行保温餐车为旅客平价供应盒饭；站内厕所免费开放，开好除夕最后一班车等，这些措施确保证了今年春运中，我司没有发生一起重大服务质量投诉事件和新闻媒体负面曝光事件。同时，各单位也非常重视春运一线员工的后勤保障工作，关心职工冷暖，营造了和谐的春运氛围。

　　5、多方出击，科学发展物流产业

　　20xx年春运期间，物流分公司与广州康业集装箱运输公司签订了速冻食品运输合同，解决了我司从郴州、永州等蔬菜基地运往广东方向的回程利载问题；其次是充分发挥长沙、武汉两个办事处的功能，在自有运力紧张的情况下，积极调配外协车辆合作参运，最多一天调用外协车辆16台次，取得了良好的经济效益，树立了物流分公司的良好信誉和形象；三是在春运前，物流分公司在衡阳城区设立的汽车西站物流部、火车西站物流部、江东物流部、华新物流部等四个物流部全部营业，为我司零担运输的振兴打下了坚实的基础。四是与市邮政局签订了邮递快件委托合同，每年为我司小件快运增收达10万元以上，实现了合作双赢。

　　6、宣传报道有力，统计总结及时。

　　今年春运宣传报道工作有声有色，全司春运期间外部见报、见稿共21篇，内部共编辑情况简讯2期，发稿27篇。春运信息数据实现了每天收集汇总，及时上报，各单位总结均能及时交稿，这些工作也为202\_年春运划上了圆满的句号。

**【篇三】客运站春运安全工作总结**

　　今年春运开始以来，按照集团公司两会的动员和部署，全司各级各有关单位认真贯彻落实上级党委政府，以及公安、交通部门的春运工作精神，落实\"以客为主、安全第一、服务至上、保障有力\"的工作要求，努力克服竞争激烈、气候多变、客流需求多样等困难，恪尽职守，精心组织，密切配合，取得了运输畅通、事故下降、服务质量明显提升的优异成绩，为20xx年生产经营顺利开局，做出了积极贡献！我们为大家所取得的成绩感到骄傲，对为此付出艰辛努力的广大干部职工、对始终坚守工作一线的`各单位主要领导道一声辛苦，同时对同志们焕发出来的拼搏精神、创造的突出业绩表示崇高的敬意！

>　　一、加强领导，密切协作，是实现了圆满春运的根本保证

　　春节期间是人流、车流、物流陡增的紧张时期，搞好春运工作既是运输企业的责任，更是我们的机遇。全司各级各有关部门高度重视春运工作，牢固树立全局观念，加强组织领导，注重协调配合，形成强大的工作合力，保障了春运工作的圆满完成。

　　1、层层动员，备战充分，强化了组织领导

　　集团公司成立了春运工作领导小组，统筹协调春运各项工作。各相关基层单位都成立了相应的春运领导机构，明确责任任务，建立值班制度，专题研究春运工作。根据省、市春运文件精神，结合公司实际，提前下发了《关于认真做好20xx年春运工作的通知》，并通过四届二次职工和股东代表大会，周密部署、层层动员。我们还制定了详细的春运组织和应急方案，主要领导率先垂范，亲赴一线检查指导春运工作，慰问一线职工，现场办公解决困难、查纠问题、及时整改，从而在全司上下形成了人心齐、干劲足的良好春运工作氛围。

　　2、合理调度，科学指挥，打造了畅通春运

　　（1）全力以赴确保运力。春运期间各运输单位从领导到一线工作人员都放弃了节假日休息，公司投入客运车辆2千余辆，座位5万个，其中为了此次春运新增和更新客车120辆，在此基础上，通过加强车辆维修检查，在确保安全的前提下，加强行车组织，合理运输生产，提高生产效率，努力提高了车辆周转率。

　　（2）全力以赴组织客源。依托正常经营的班线和车站，各单位纷纷到客源集散地组织客源，跟踪学生放假、民工返城、职工回岗时间，上门售票、签订包车协议，还有的加强与驻县公司的工作交流，互通情报，相互合作，最大限度地减少客源流失。比如：旅游公司组织的苏州、上海、龙岗包车服务；三客公司与在苏州信阳籍务工人员签订运输协议；还有淮滨公司组织的温州、上海包车；光山公司组织北京、杭州、深圳包车等等。农历正月十四、正月十六，光山公司、信阳汽车站、一客公司与光山县政府、光山县农村信用社共同组织的\"温暖回家路，感恩光山人\"活动，抽调23辆客车，安全运送了6000人次。

　　3、明确责任，落实措施，确保了平安春运

　　安全是不可逾越的红线和底线，春运期间集团公司始终把安全生产作为头等大事来抓，认真贯彻国家和有关部门关于安全生产的法律法规，牢固树立事故可防可控的理念，进一步完善体制机制，明确安全责任，全面落实各项安全措施，尽最大努力减少春运伤亡事故的发生，保证了平稳的安全形势。

　　（1）加强了车辆及人员管理。春运开始前，各单位配合交警部门对全部参运车辆和驾驶员进行春运临检，逐车逐人从源头上把关，保证了参运车辆和驾驶员安全可靠。加强例保和车辆正常维护，维修中心、各单位修理车间成立了抢修小组，备足配件和材料，坚持24小时值班，随时抢修车辆，保证参运车辆不误运行。

　　（2）加大了动态监管力度。集团公司监控中心和各单位GPS分控坚持24小时值班，对违法行为及时发现、及时处理、及时登记、及时消除。加大了重点地段路查力度，严肃查处和纠正超速、超载、疲劳驾驶等违法行为。

　　（3）加强了客运场站管理。各汽车站严格履行\"三不进站、六不出站\"职责，落实各项安全生产管理规范要求，增加人手和设备，严禁\"三品\"进站上车。

　　（4）加强了春运防恐和应急管理。春运期间，防火、防盗、防恐与运输安全，做到了同检查、同考核，确保把不稳定因素消灭在萌芽状态。面对雨雾冰雪恶劣天气时，集团公司立即启动应急预案，积极应对，采取强力措施，加强应急处置，确保客车运行安全。

　　同志们，回顾刚刚结束的春运工作，有成绩也还有不足，通过此次春运，大家可能更加清晰地感受到高铁给我们带来的巨大冲击，但尽管有压力，通过全司上下的共同努力，我们依然取得令人鼓舞的成绩。人总是要有一点精神的，有压力更要有动力。因此，我们希望通过总结春运，大家能更好地学习先进，理清思路，振奋精神，希望大家能更好地增强信心，坚定决心，同时还要牢固树立公司整体经营\"一盘棋\"的思想，做到令行禁止、上下一心、团结协作、携手共进，进而为做好全年工作打下坚实基础。

>　　二、振奋精神，理清思路，确保20xx年任务圆满完成

　　20xx年工作任务重、困难多，压力大，全体干部职工必须认清形势，克服困难，切实抓好各项工作落实。

　　1、要振奋精神，努力顶住压力持续求进

　　我曾说过当前我们有三大难点工作，一是道路运输受高铁冲击，长途受影响，要有经受困难的思想准备；二是安全管理虽然通过一级达标，但安全生产责任重大，企业安全风险依然很大；三是面对企业发展和职工需求日益提升，企业持续发展，做大做强还缺乏强硬的支撑，如何稳健投资、创新发展主业，寻求新的经济增长点和保证资金链的安全，在体制机制建设和长效管理上还有大量艰巨的工作。这些工作任务重、难度大，是关系企业健康发展的重点、热点，也是在座每一位同志不可推卸的责任。客观地讲，运输生产经营确实是一年比一年难，任务一年比一年重，要求一年比一年高。但这些问题并不是我们一家单位在面对，我们更多的还是发展中遇到的困难。因此，我们要始终坚信\"只要思想不滑坡，办法总比困难多\"和\"事在人为\"的道理，既要有危机意识，自我加压，奋发进取，又要化解消极情绪，振奋精神，积极作为，只要充分认识工作艰巨任务的同时，扎扎实实做好本职工作，就一定能顶住压力，保证企业不断前进。

　　2、要清醒面对，努力顶住压力面对挑战

　　经济新常态下的趋势性特征和阶段性特征在我们这样的企业也有所表现，要清醒地看到由于道路运输生产工具，生产经营的独特性，在与高铁竞争中所显现的劣势，随着高铁的大面积、快速发展，所面临的问题可能会更多；长途客运发展萎缩和安全问题，接驳运输的规范管理，扩大道路运输企业发展空间，所面临的问题可能会更多；调整结构，推进集约化经营，加强经营过程中的监管，优化成本控制，所面临的问题可能会更多；提高服务质量，加强基础设施建设，保障资金链安全，所面临的困难可能也会更多。新的矛盾、新的问题、新的困难是躲不过、绕不开的，唯有清醒面对、勇于面对、正确面对，趋利避害、顺势而为，才能够危中见机、化危为机，实现新的发展。

　　要逆势发展运输主业，发展速度趋缓了，我们就以追求发展的质量为重点，全面创新提高服务质量和服务模式，开展客运服务质量提升工程，发挥公路客运比较优势，通过城乡客运一体化、农村客运公交化、网络售票信息化、节点运输、一票到达便捷化等手段做精做细主业，以高质量换取客运市场的稳定，同时积极抢占公交出租市场；

　　3、要理清思路，努力顶住压力抓住机遇

　　挑战可以转化为机遇。经过多年的努力，集团公司也积累了很好的发展条件，一方面，我们有一个好的工作基础。前几年，我们抓经营、求发展，无论是在场站建设还是企业管理上都取得了较好的成效，探索了许多好的经验，在市里乃至省里都有一定的位置。另一方面，我们有一个共同经历困难，有丰富管理经验，经受过考验的干部队伍。所以，在充分看到未来工作的艰巨性和复杂性的同时，也要看到对我们工作有利的一面，这些都为我们增强发展后劲、积蓄发展势能、发挥后发优势打下了坚实基础，提供了难得机遇。我们一定要发挥好主观能动性，积极应对挑战，乘势而为，持续求进。

　　4、要勇于担当，主动作为抓好安全

　　今年春运期间，先后发生了\"3.2\"安阳林州和\"3.8\"固始境内商城弘运等特大交通事故，为认真吸取事故教育，举一反三，集团公司对全部营运客车的经营情况和安全生产情况进行了全面拉网式大排查，发现了站外经营车辆、不按审批线路运行车辆，光山到信阳低速车辆27台长期在汽车站、火车站周边转圈揽客，已经被全市安全生产电视电话会议点名通报批评，对集团公司安全、声誉造成恶劣影响，这些行为不仅违反了客运管理规定，也给运输生产带来了较大的安全隐患，一旦发生类似事故，管理责任难辞其咎，这些违规违法行为如不进行全面整改，就如同刀架脖子，后果无法预想，因此我们要高度重视，以壮士断腕的决心，坚决果断地整治上述安全隐患。

　　凡属客运经营不规范的由运务部牵头，各客运公司为主体，二十天内整改到位；属违反安全法律法规的由安技部牵头，各运输单位为主体，从严从快处理到位，并在二十天内消除违法状态，坚决杜绝凌晨2至5时违规运行车辆。对光山到信阳跑低速车辆，运务部牵头，光山公司、信阳站、二客、五客、稽保部、安技部联合共同整治，一个月内彻底解决这一老大难问题。

>　　三、干部带头，率先垂范，是企业做大做强的关键所在

　　权力向来是把双刃剑。有权不可任性对我们这个企业来讲，主要针对的是管理层。少数人为官不为，在其位不谋其政，该办的事不办，不该办的事乱办等现象。如何确保我们的管理人员\"精神面貌要有新状态\"，值得反思。

　　新常态，要有新作为；新作为，要有新状态。应对新常态、适应新常态，关键取决于我们的管理人员特别是各单位的一把手规矩意识强不强、权力观念正不正、有没有担当精神，能否坚持做到有所为、有所不为，只有干部带头了，才能更有利于在企业内形成风清气正的良好风尚，才能更有利于凝聚和团结广大干部职工，我们共同的事业才能无往而不利！

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！