# 有关儿科个人工作总结(六篇)

来源：网络 作者：风月无边 更新时间：2024-09-13

*有关儿科个人工作总结一完成工作如下：全年共收治病人1120人，完成业务收入2710498元，西药费1331808元，治疗费853996.63元，床位费95261元，氧气费56336元，其余各项收入均较前有所增长。科室各项设备，物资运行良好，...*

**有关儿科个人工作总结一**

完成工作如下：全年共收治病人1120人，完成业务收入2710498元，西药费1331808元，治疗费853996.63元，床位费95261元，氧气费56336元，其余各项收入均较前有所增长。科室各项设备，物资运行良好，鉴于我科的工作特殊性，在过去一年里我科工作人员吸取前年工作中出现的问题，一切从实际出发，完善科室各项工作制度及各项工作流程，并制定相关工作考核标准，严格要求自己，让我科室医生护士分批次至上级医院进修学习，在各方面不断地进行改进，均有了一定程度的提高与改善。

1、对重症患儿尤其是对早产儿、低体重儿的诊治水平较以前有所提高，明显降低了我院入院患儿的死亡率。

2、规范合理用药，减轻群众的负担，我科药品使用比例较去年大幅降低。

3、巩固基本技能，强化医疗护理技能训练。按年初制定的

培训计划组织实施，坚持每月进行技能操作及考核。每周二为业务学习时间，全科人员共同参与，受教育面达100%。每月一次护理查房，人人发言。

4、加强科室感染管理工作，重视预防，控制感染的发生：

（1）加强工作人员消毒隔离意识，对各种消毒液及无菌物品及时更换，杜绝过期使用，避免各种输液反应的发生，培养良好习惯。

（2）加强科室环境卫生学检测，物品分类放置，标识明显，强化治疗室及监护室卫生的保持。

（3）医疗废物的分类放置与管理。

（4）消毒器械、一次性用品的管理。

5、监督费用管控，通过每天核对遗嘱、清单，避免了不必要的经济损失与纠纷。取消不合理收费，拒收病人家属红包及物品。

6、实施了责任制整体工作模式，要求责任护士为患者提供全面、全程、连续专业的护理服务。采用了绩效考核奖惩细则，强化各班职责，分工明确，责任到人，明显提高了我科工作人员的工作积极性，增强了责任心与同志们间的相互协作能力。

7、加强各种药品的管理，尤其对高危药品的管理，制定高危药品管理制度，定期检查、定点放置、标识清楚、专人管理，防治临床用药过程中医疗事故的发生，减少不良反应。

8、通过继续加强缺陷管理检查，提高了医疗护理工作质量，增强了医护人员工作责任心、服务意识。定期召开公休座谈会，深入病房，加强与家属的沟通、宣教，取得患儿家属的理解、信任与支持，降低了医疗纠纷、患者投诉率。科室劳动纪律，工作秩序和环境卫生得到一定的加强，增强全员安全防范意识，质量、竞争、忧患意识。

9、根据科室特点及人员结构，实施弹性排班，我科工作人员通讯工具始终保持畅通，能够做到随叫随到。

10、每天坚持床头护理交接班，详细床头卡内容，做到对每个患儿病情的全面掌握及护理侧重点。

11、帮助其他兄弟科室完成疑难护理技术操作。

12、每天核对护理记录单，完善病例的书写与管理。

13、积极学习院信息化管理系统。

存在问题：

1、个别工作人员素质不高，无菌观念不强。

2、责任制护理有待进一步提高。

3、护理文书书写欠规范。

4、护理人员间的相互协作能力差。

5、与患者之间缺乏交流，主动服务意识不强。

6、工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性的工作，创新精神和争先意识不够。

7、对新进人员的管理欠缺。

8、病房管理尚不足。

**有关儿科个人工作总结二**

流云系不住，清风带走了岁月。20\_\_年已是岁末，在这一年里，在科主任、护士长的带领下，作为一个儿科护士，我收获很多，进步很多，感触也很多，结合工作实际及所见所想，现汇报如下：

一、思想方面

在这一年里，我遵守院纪院规，以严格的标准要求自己，服从院里的各项安排，在科主任及护士长的领导下，认真工作每一天，以患儿的利益为中心，以高度的责任心要求自己，保证自己所分管的护理工作扎实到位，以优质服务理念指导自己的工作，让患儿及家属满意。儿科是一个容易产生医患矛盾的地方：目前多数儿童是独生子女，一人生病全家总动员，儿童打针要求技术高，一针不中家长就跟你急；发热儿童入院2天不退热家长就跟你吵；不愿意行相关检查却要你给他一个解释：我孩子到底是什么病？将心比心，我把每一个孩子都当做自己的亲人，为他们提供的护理。可有时候还是有很多家属不配合和理解，越干越感觉，责任巨大。

二、业务方面

在这一年里，我虚心向老护士请教，认真锻炼和提高临床业务水平，特别是小儿头皮针穿刺的水平，危重患儿的抢救护理，各种抢救设备的应用，患儿病情变化的及时观察发现等等，都有了显著的提高。儿科是一个很复杂的科室，也比较难干，责任巨大，孩子是祖国的花朵，是我们的未来，他们不会用语言表达疾病的临床表现，儿科所以又叫“哑科”，这就需要儿科医护人员要有全面的医学知识和丰富临床经验去判断，这是其他成人内科难以相比的，儿科在用药方面更是要“斤斤计较”，少一分则影响疗效，多一份则产生毒副反应。对护士的加药、注射都是一个很大的考验，只有付出百分之二百的认真和努力，才能把工作做好。

三、个人修养素质方面

随着年龄和阅历的增长，我感觉自己越来越成熟，个人修养和素质在不断提高，我认真做到在工作时间仪表端庄、着装整洁、礼貌待人、态度和蔼、语言规范，时刻贯彻“以病人为中心”的服务理念，认真工作，踏实做人，我相信：没有，只有更好。积极参加院里的一些活动，全力支持主任和护士长的工作。

想想来到\_\_妇幼保健院这个大家庭已经六年了，在这里我得到各位同仁的帮助和护士长的业务指导，回顾六年的工作历程，有劳累，辛酸，无奈和痛心，也有成功的喜悦和欢笑和成就感。目前我院的发展速度迅速，医院水平日新月异，在今后的工作中，我将更加的努力要求自己，适应快节奏的工作要求，为我院的发展壮大贡献自己的一份力量！

**有关儿科个人工作总结三**

众所周知，婴幼儿因其年龄小，不会或不能正确表达自己的意思，加上儿科平常护理工作量大且繁琐，家属不易理解等原因，使得众多护士不愿意或根本不安心儿科护理工作。儿科护士真的这么难当吗?本人已在儿科工作了整整8年，根据经验所得，谈以下4点体会：

热爱儿童事业，全心全意为患儿着想

由于是儿科，液体量少而组数多，许多药计量难算;婴幼儿好动，液体渗漏多，工作量大而繁琐，往往是这边刚加药，那边又肿了，不滴了，到处都在喊你，且又是一样的着急……往往从上班忙到下班，一刻钟也没停过，甚至到下班时所有护理记录都没来得及写。久而久之，容易使护士产生厌倦、不满情绪，觉得儿科护士太累了，跑断了腿，有时还要受家属的气。如果把情绪带到工作中，就会产生消极应付的想法，觉得工作永远也没可能干完、干好，只要当班时没出问题就算了。针对这种情况，我认为护士首先必须要有热爱儿童护理事业的思想，要有坚定的敬业和献身精神，坚信自己所做的.事业是人类最崇高的事业，因为儿童是祖国的花朵，祖国的未来，而热爱，关心儿童是热爱祖国的表现，要一切都以患儿为中心，处处为患儿着想。只要从内心热爱儿童护理事业，才不会因工作繁琐而厌倦;才能全心全意为患儿服务;才能有利于患儿的治疗和护理;才能促进患儿早日康复。

理解家属，正确处理好护患关系

许多护士不愿在儿科工作的一个重要原因就是认为家属难缠，易受气，因为现在都是独生子女，是“小宝贝”、“小皇帝”，一但生病，是爷爷、奶奶、外公、外婆、爸爸、妈妈等一大群人前呼后拥，就怕宝贝遭罪。一针没扎到血管，就骂你，认为你是在练手艺，不负责任，不当一回事，把你气得难受、憋闷，还不能发火，针对这一情况，我们首先要保持平和心态，多从患儿父母角度来看待，考虑他们，理解他们的心情，要采取宽容与忍耐的态度，毕竟“可怜天下父母心”嘛!其次，要做好解释与安慰工作，要多说“对不起”，使家属也理解儿科护士的工作，减少不必要的误会或过激行为的发生。

勤学苦练，有过硬的穿刺技术

我认为，这一点是特别重要，有了这一点，上面的第二点也就迎刃而解了。在儿科，没有过硬的穿刺技术是不行的，“一针见血”在儿科更显突出，尤为重要，因为患儿都是爸妈的心头肉，打在儿身上，痛在爸妈心上嘛!而许多护患纠纷也是因为这个原因。所以我们要勤学苦练，多总结多摸索，“熟能生巧”的道理也在这里得以体现。只要我们肯下苦工夫，多学多看多练，头皮穿刺也是容易一次成功的，而能做到“一针见血”在儿科干护理工作也容易多了，轻松多了。

努力学习，能及时、准确观察病情并发现病情变化

前面已讲了由于是儿科，许多患儿是有口难言，一切的病情都有待于护士在工作的过程中要勤于、善于观察，才能及时地掌握患儿的病情变化，作出准确判断，并及时向医生汇报，使病儿能转危为安，从而有利于治疗和护理。而要做到善于观察，就要求护士必须有扎实的医学基本知识和技能，根据患儿的疾病有的放矢地进行观察，减少不必要的疏忽。因此护士在工作的同时必须不断认真学习和总结经验，才能更好地工作，更好地为患儿服务。综上所述，要把儿科的护理工作做好，护士必须要有热爱儿童护理事业的思想，能正确处理好护患关系，有过硬的穿刺技术和善于观察病情变化的本领。只有这样，才能做好本职工作，才能成为一名合格的儿科护士。

**有关儿科个人工作总结四**

转眼之间20\_\_年很快过去，回首过去，从医院建院至今，在院领导的正确领导下，在同志们的相互帮助下，坚持以病人为中心，实行感动式服务，立足本职岗位，踏踏实实做好本职工作，圆满完成了自己所承担的工作任务，具体总结如下：

在思想道德方面：热爱祖国，热爱医院，热爱科室，积极参加医院及科室组织的政治和理论学习，认真学习，在学习中不断的提高自己的涵养，完善基础，积极参加科室组织的专科理论知识学习，认真做好笔记，为工作服务病情观察提供理论指导。

总所周知，新生儿的特性，呱呱落地，一生啼哭在亲人们的喜悦声中出生，但是随之而来的就是如何护理這个可爱，浑身软绵绵的小家伙，如何喂奶，如何换尿布，如何观察，不管是早产，足月还是过期产，他们的抵抗力都低的多。也脆弱的多。作为一名新生儿科专科护士，无時无刻都在以高标准，严格要求自己，虚心向他人请教，积极改进工作方式方法，增强工作能力，指导家属如何喂养，如何护理。而有些工作我从来也没有接触过，如疫苗接种，及新生儿遗传代谢病筛查，及听力筛查，在不断的学习和请教中，渐渐的走上正轨，在新生儿抢救工作中，增加抢救意识，迅速，及時有效。抢救時做到分工明确，密切配合，听从指挥，坚守岗位。严密观察病情变化，准确及時的填写护理记录单，出现异常及時汇报医生，做到处理准确。

在新生儿的安全管理中，严格实行母婴同室，加强对家长的健康教育，避免呛奶窒息，避免坠床，抱错，无论做任何操作都有家人监督陪同，严格执行查对制度，保证诊疗护理的安全执行。

严格执行消毒隔离制度，新生儿沐浴毛巾等一用一消毒，接触前洗手，有特殊感染的新生儿用物专人专用专消毒，做到无交叉感染。我们医院刚刚起步，新生儿科也需要不断地学习进步，发展。为了工作能顺利安全的进行。本人能和科室的同事团结协作，共同学习，共同进步，共度难关，并能和其他科室的同事团结协作，积极配合。

在工作态度和勤奋敬业方面：以感动式服务理念来要求自己，希望所有的孩子都能健健康康的出生，希望所有的产妇都能高高兴兴的抱着孩子回家，病人的满意度是我们立足的根本。所以我将热爱自己的本职工作，正确认真的对待每一项工作，投入，热心的为大家服务，和医院共同进步，共同发展。

**有关儿科个人工作总结五**

\_\_年已接近尾声，一年的工作也将结束。现在我将本年度儿科的护理工作进行总结，请院领导对我科的工作予以审议，请予批评指正。

认定自已的路，并且一直这样走下去。近一年来，我在院领导及护理部领导的指导与帮助下化压力为动力，让儿科护理工作逐步走向正规化。科室现有的护理人员清楚各班岗位职责，并按制定的儿科工作细则标准来严格要求自已。护士长进行不定期考核，做到奖罚分明，公平对待；第二，对抢救药品和器材，每周清理一次，做到规范化管理；第三，深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作。安全护理是儿科护理工作的重要组成部分，也是护理人员护理儿科病人的重要环节。因此，加强每位护理人员的责任心教育，做好安全护理是提高医疗护理质量的要点。为此要求每位护理人员必须做好患者的入院宣教与注意事项宣传。在岗工作人员掌握病重病危患者病情，尊重病人及家属，关注病人及家长的心理变化，重视心理护理和精神关怀，及时解决患者及家属的思想问题。巡视病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品加强安全管理。

\_\_年全年无一例因安全事故引发的纠纷，无一例重大差错事故。第四，做好护士长环节质量控制，落实护理质量督查，从而不断发现问题，解决问题，使护理质量不断提高。了解并掌握科内动态，记录在案。就问题进行分析，并在晨会或护理例会当中通报以杜绝再次发生。第五，了解护理学科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化“三基”训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代发展的需要。加强专科业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练；第六，加强护患沟通，定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建议，以便护理工作的改进和提高，真正做到想病人所想急病人所急；第七，坚持护理部安排的夜查房，对当天病危病重病人做到病情及护理问题心中有数，必要时做出相应处理。第八，每月召开科内护理会议，针对当月护理工作中的缺陷与不足，提出改进方案与办法；对临床当中发现的药物相互作用及某些疾病护理的注意点进行通报，以不断提高。最后，护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费；我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从自我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时发现并提出意见,对浪费严重的还进行严厉批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，但我知道，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。

此外，我知道在目前竞争激烈的形势下，只有不断的学习、学习、再学习，才能使自己适应这竞争、改革的大潮，在这任职的一年中我做到不断提高自己的业务水平和政治素质，参加各种学习培训；另外还积极参加党课学习，不断提高自己的思想政治素质。

\_\_年我科在院领导的正确带领下,在儿科各位同仁的共同努力下,全年收治病人总数为\_\_例，病人总量较13年有上升，全年平均床位占用率为\_\_%。因场地有限，收治患儿较前一年有所下降，但在医疗与护理水平较前有提高。医生、护士在床位周转率高，病人住院更新快的情况下，化压力为动力，认真谨慎地工作，全年无一例重大差错。

成绩是可喜的，但也存在着不足，尤其是医疗质量管理年活动的开展，让我充分认识到我们存在的不足。比如医院感染管理方面、医疗文件书写不够规范，医患纠纷仍时有发生等等。在\_\_年的护理工作中，我将更注重院内感染管理，规范病历书写。同时就\_\_年发生纠纷的原因分析来看，尽快解决场地问题引发的纠纷，同时进一步改善医护的服务态度，以降低医患纠纷。

工作平凡而辛劳，放弃了不少与家人团聚的时间及牺牲了很多休息时间，一旦病房里有了危重病人时即使在家心理也总觉的有点不踏实，工作确实很辛苦很累，可喜的是，在医院、护理部领导的帮助与支持下，工作逐渐的显露出了成效，得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。

我知道这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要通过不断的努力，只要有满腔的工作热情和努力务实的工作并把爱心播撒到每一位患者的心里，我和儿科全体护理人员就一定会把儿科的工作开展得更好。

**有关儿科个人工作总结六**

20\_\_年即将结束，我科在院领导的带领下，在科室全体医护人员的通力配合下，认真贯彻落实。本着全心全意为病人服务的工作热情和态度，顺利完成年初制定的各项工作计划，为20\_\_年工作任务的完成画上了圆满的句号。现将各项工作任务完成情况总结如下：

（一）内强素质，外树形象

在院领导及科主任、护士长的组织带领下，全科人员以积极的态度学习了院领导在各种行风会议上的讲话，深入学习，结合工作实际，利用报纸、杂志、书籍积极开展学习政治，道德法规，认真学习法律知识，爱岗敬业具有强烈的责任感和事业心，积极主动的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，操作规程。

（二）深入开展优质护理，全面提高职业素质

在护士长的组织带领下，牢固树立安全意识，本着优质护理宗旨在克服工作压力大，人员紧张的条件下，落实各级质控人员的责任，强化安全管理，质量安全基础工作得到不断加强。在护理部推出的品管圈活动中，护士们对品管圈从陌生、认知、理解、运用到成果展。取得了喜人的收获，此项活动充分调动了护士们工作积极性，增加了护士的价值感和自我认同感，学会用科学、先进的管理方法解决了护理工作中常见的一些难题，如：提高输液执行单签字率等。并书写相关论文一篇。有效地保证了输液安全，为安全护理做好保障。提高了患者满意度，推动了优质护理的前进的车轮。

严格落实责任包干制护理，弹性排班，根据季节、患者高峰就诊時间安排增加、班次。按照分级管理制度将我科护士按n0—n4进行分级、并纳入绩效考核。并将每月满意度结果公布：表扬加分，批评扣分，与绩效挂钩，有效地实现了公平、公正、透明、多劳多得的原则。积极发挥了护士的主观能动性，认真检查并组织全科护士共同查房，特别加强入院介绍、出院指导、护理计划、护理措施落实、病人对护士的满意度调查的工作，从而大大增强护士的责任心。逐步使护理工作制度化、满意度、规范化、科学化管理。加强病房管理，提高床单位清洁方便患者使用一次性纸尿垫；方便患者和家属，保证了床单元的清洁，提高了基础护理的质量，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的修养环境。

每月一次护理工作全面检查，并及時反馈信息，护士长每周一次科室工作质量检查并记录，重点危重病人管理，护理人员做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救器材的使用，急救器材专人管理，完好率达100%。严格执行查对制度及护理操作规程减少差错事故的发生，加强特一级、基础护理，加强护理表格书写，护士长认真把关，定期对科室出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，防患于未然。

努力做好医院感染管理工作。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，对治疗室及门诊输液室每月采样一次。重视消毒灭菌环节的管理和监测，一次性医疗器材等用后回收，专人管理并登记备案。

（三）教育培训及业务考核工作

科室全年分别对护理人员进行了常见病特殊病例的治疗及护理、儿科急救操作流程、核心制度、应急预案等业务知识、技能进行培训，采用笔试、口头提问、实际操作等方式每月考核一次，考核成绩与及每月考核结合。此外，并针对不同年龄段的儿童的心肺复苏进行模拟人实际操作考核。提高了护士急救意识。

（四）存在的不足

1、过去的一年，在病房条件与工作环境的限制下，虽然在服务质量上顺利走过，但满意度较多的卫生欠佳的问题还存在，陪人的管理也是重点。

2、面对医患关系紧张，家长期望值高的问题，对于护士的责任心和付出精神还有待提高，应进一步加强医护人员职业道德教育，提高待遇、稳定护理队伍，以形成一支服务质量好，技术硬的互助共进的团队。

3、通过对品管圈的理论掌握及实际操作的成熟，我们将继续深挖工作种常见的难题与热点，有效地运用到工作中，来提高工作质量，精益求精。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！