# 环卫个人工作总结报告(7篇)

来源：网络 作者：空谷幽兰 更新时间：2024-07-01

*环卫站个人工作总结一在第xx届环卫节到来之际，我谨以环卫队伍中最普通的劳动者身份，向党和政府对我们环卫工作的关怀表示衷心的感谢，向全体环卫工人兄弟姐妹们表示节日的祝贺!随着场经济的不断深化，社会就业远远不限于“七十二行”，而且早已不分什么“...*

**环卫站个人工作总结一**

在第xx届环卫节到来之际，我谨以环卫队伍中最普通的劳动者身份，向党和政府对我们环卫工作的关怀表示衷心的感谢，向全体环卫工人兄弟姐妹们表示节日的祝贺!

随着场经济的不断深化，社会就业远远不限于“七十二行”，而且早已不分什么“三六九”等，尤其是我们环卫工作早已被世人公认为“神圣”的职业，人们还送给我们一个高尚而文雅的名字---城美容师。我们作为环卫工人的我们非常骄傲，同时我们也感到了责任之重大。为此，我们必须要立足本岗，敬岗爱业，以自已的工作为自豪，在心灵深处珍爱这个行业，让我们把真爱化作无穷的力量，孜孜不倦地耕耘在环卫事业这片沃土上，用我们的辛勤汗水，涤荡大街小巷中的污泥浊水;用我们勤劳双手，描绘城社区的巷道角落!

人人皆知，环卫工作是辛苦的，是需要付出汗水、力气和爱心的。在他人依然沉睡于梦乡之中，享受着家庭温暖和天伦之乐时，冬日里我们悄悄地爬出热被窝，走出温馨的家，踏上冰冷的街道，在路灯瞌睡的目光下，顶着刺骨的寒风，去清理马路上的积雪、冰块，一锹锹，一镐镐，双臂飞舞，辛酸自知，尽管寒风凛冽，但我们却大汗淋漓;夏日里，我们在烈日下，在风雨中坚守自己的岗位，别人可以打着花折伞，的超短裙悠闲地走在大街小巷上，我们都只能穿着工作服，忍着酷暑，用条帚一下下清扫马路上的脏物，用铁锹一锹锹端走清理出来的垃圾;在春风中，在秋雨里我们环卫工人的身影始终活动在大街小巷中，为了环境的清洁，为了他人的生活安乐，我们默默地奉献自己的真心和爱意，当阳光明媚，人们走在清洁干净的街道上有说有笑时，我们的心里甜甜的，象是六月里喝了冰水一样痛快，人们的笑脸就是对我们的环卫工人最高的褒奖!

我们同在“鹤城”中生活，同在“绿都”里工作，让人们能生活、工作在清洁干净的环境里是我们环卫工人的目标。当人们清晨喝完一杯豆浆，拿起公文包走上工作岗位时，清洁干净的街道会使你心里舒爽的，这种心情会让你一天工作起来有兴致、有干劲、有奔头;当人们晚上结束一天的工作，吃完晚饭同家人一起散步在清洁干净的大街小巷时，会使你心里自然也是爽爽的，这种心情会让你放松一天的疲倦，愉快地、高兴地开始享受家庭的温馨，感受天伦之快乐。不让环境的脏、乱、差影响人们的正常生活和工作，我们环卫工人就是再苦再累也是值，在座的各位心里都是这个念头，同时我们都在为这个目标而辛勤工作在自己的岗位上，在物质和精神高度文明的今天，我们环卫工人的地位也在逐渐升高，人们对我们的工作都日渐认可，我们有千万个理由相信：用我们的真情，一定会换取美好的明天!

**环卫站个人工作总结二**

随着市场经济的不断深化，社会就业远远不限于“七十二行”，而且早已不分什么“三六九”等，尤其是我们环卫个人工作早已被世人公认为“神圣”的职业，人们还送给我们一个高尚而文雅的名字――城市美容师。作为环卫个人工人的我们非常骄傲，同时我们也感到了责任之重大。

为此，我们必须要立足本岗，敬岗爱业，以自已的工作为自豪，在心灵深处珍爱这个行业，让我们把真爱化作无穷的力量，孜孜不倦地耕耘在环卫个人事业这片沃土上，用我们的辛勤汗水，涤荡大街小巷中的污泥浊水；用我们勤劳双手，描绘城市社区的巷道角落！

人人皆知，环卫个人工作是辛苦的，是需要付出汗水、力气和爱心的。在他人依然沉睡于梦乡之中，享受着家庭温暖和天伦之乐时，冬日里我们悄悄地爬出热被窝，走出温馨的家，踏上冰冷的街道，在路灯瞌睡的目光下，顶着刺骨的寒风，去清理马路上的积雪、冰块，一锹锹，一镐镐，双臂飞舞，辛酸自知，尽管寒风凛冽，但我们却大汗淋漓；夏日里，我们在烈日下，在风雨中坚守自己的岗位，别人可以打着花折伞，穿着美丽的超短裙悠闲地走在大街小巷上，我们都只能穿着工作服，忍着酷暑，用条帚一下下清扫马路上的脏物，用铁锹一锹锹端走清理出来的垃圾；在春风中，在秋雨里我们环卫个人工人的身影始终活动在大街小巷中，为了环境的清洁，为了他人的生活安乐，我们默默地奉献自己的真心和爱意，当阳光明媚，人们走在清洁干净的街道上有说有笑时，我们的心里甜甜的，象是六月里喝了冰水一样痛快，人们的笑脸就是对我们的环卫个人工人的褒奖！

让人们能生活、工作在清洁干净的环境里是我们环卫个人工人的目标。当人们清晨喝完一杯豆浆，拿起公文包走上工作岗位时，清洁干净的街道会使你心里舒爽的，这种心情会让你一天工作起来有兴致、有干劲、有奔头；当人们晚上结束一天的工作，吃完晚饭同家人一起散步在清洁干净的大街小巷时，会使你心里自然也是爽爽的，这种心情会让你放松一天的疲倦，愉快地、高兴地开始享受家庭的温馨，感受天伦之快乐。不让环境的脏、乱、差影响人们的正常生活和工作，我们环卫个人工人就是再苦再累也是值，在座的各位心里都是这个念头，同时我们都在为这个目标而辛勤工作在自己的岗位上，在物质和精神高度文明的今天，我们环卫个人工人的地位也在逐渐升高，人们对我们的工作都日渐认可，我们有千万个理由相信：用我们的真情，一定会换取美好的明天！

我将继续以“美化环境，提高市民生活工作质量”为已任，在平凡而神圣的环卫个人岗位上默默耕耘，无私奉献，给市民营造一个舒适的生活、工作空间，给人们换来一个清洁，环保，健康的明天！

**环卫站个人工作总结三**

1、爱岗敬业，孜孜不倦。今年初受领导信任，担任保洁片区组长一职，围绕加强职工管理及提高保洁质量的中心工作，对照相关标准，严以律己，城市环卫保洁工作离不开我们每一位环卫工人实实在在的工作，我们对环卫工作多一份热心，更加认真的完成环卫工作都将体现在道路的整洁和干净上，经过长时间工作积累经验，根据路段的繁华程度、人流、车流量的大小及环卫设施配置情况，我对保洁员进行了细致的分工，加强了对道路的清扫，更加高效的完成了各类垃圾处理，较好地完成了各项工作任务。

2、从我做起，踊跃奉献。环卫工作是辛苦的，是需要付出汗水、力气和爱心的。由于环卫工人工资低，而且环卫保洁员年龄较大并且很不稳定。作为组长在日常工作中，采取跟班作业，实行一对一管理办法，对卫生不达标的地方，实行死盯的办法督促保洁员及时纠正。对年龄大的保洁员，一遍遍嘱咐各种事项，特别是安全第一，很多人刚开始工作以为穿了环卫工作服就可以在马路上随便走，对于这种现象经过长时间纠正。终于把所有人的坏毛病都纠正了过来。每天早上做到和保洁员一起上路，下午一起下班。每月休班从不超过两天。实行严管厚爱，实在有特殊情况的保洁员可以特殊对待，夏天经常下大雨，有些离家很远的员工提前一小时让他们回家，这样更能激发员工的责任心、归属感。他们在以后的工作中能做的更好。

1、泥土沙石撒漏现象严重影响市容市貌，由于高铁新区处于城市开发阶段，辖区内多个居民区改造工程在建。多条路段出现泥土撒漏现象，严重影响了道路市容环境卫生，每次一接到撒漏情况，我们便出动大量人员和车辆对该路段进行加班加点清洗，但最终无法从根本上解决车辆撒漏问题。

3、绿化带不规范，由于辖区内居民区改造工程太多，每个小区都在自己建立自己的大门，然后破坏后的绿化带恢复不及时，对保洁效果造成直接影响。

**环卫站个人工作总结四**

对照文明城市创建标准，进一步加强城乡环卫一体化工作，做细、做实、做好各项工作，特别是解决目前存在的重点难点问题，加大对乱倒垃圾、卫生死角的综合整治，对重点难点问题建立管理台帐，落实责任人，通过增加垃圾桶的数量，增加人员清理次数、优化车辆清理运输线路等方面，对各社区保洁区域、社区外围、河道进行全面环境整治，对卫生死角、三大堆等进行重点清理，增加消毒杀菌频率，保持卫生整洁有序。

活动开展以来各社区每日出动保洁员约450人，对街道辖区进行全面环境保洁工作，对保洁范围内110余条道路进行全面清扫，每日清运垃圾140余方，清洗垃圾桶400余个，清理小广告30余处，出动车辆13辆，确保创城期间街道辖区保持整洁干净的市容市貌。

结合创城工作要求，加强重点区域环境整治工作，成立专门力量，主动担当作为，迅速开展整治行动，重点整治区域为街道办事处周边区域、河沿线、社区外围区域和社区主要出入口周边，包括无物业管理的蒙地卡罗小区，通过清理卫生死角、简易绿化、覆盖密目网、架设围挡等方式，高标准提升辖区整体环境品质，重点对跨海大桥桥下，中心北侧区域、小学以东区域进行综合整治，共覆盖密目网23000余平方，架设围挡280余米，共计清理垃圾35车，清理混合垃圾约300余方，设置铁丝栏400余米。

一是加强示范小区建设。在所有小区同步开展分类工作的同时，加强示范达标小区的建设，推进示范小区打造工作，对4分类桶点进行升级改造。二是建设宣教中心。建设街道宣教中心，充分运用实物展示、图片和视频等方式向市民介绍垃圾的产生与去向，并以游戏等方式向市民展示垃圾分类方法、后期处置过程和分类的重要性，多次接待外省和市、区各级领导参观，组织20余次市民和学生参观实践活动。三是撤桶并点。有序推进四分类桶点标准亭在各物业小区的选址、安装工作，共在22个小区安装标准化四分类亭24个，撤桶并点130个。累计设置29个分类指导亭，29个室外宣传牌，370个宣传架，296个可回收垃圾桶，80个有害垃圾桶，986个厨余垃圾桶及969个其他垃圾桶。四是双线推进。线上，利用社区群、工作群进行打卡晒桶，优化垃圾分类app软件的应用，目前已在14个小区注册了7500余户用户，累计回收可回收物26052公斤。线下，结合节庆和主题活动、志愿者驻桶指导等多种形式，组织工作人员、志愿者走访居民家庭，开展垃圾分类宣传活动。累计入户宣传1300户，社区宣传87次，共发放宣传手册3759份，张贴海报1404份。

一是加强对裸露土地的整治。组织对空地等区域进行抑尘剂喷洒，共计喷洒面积2.5万余平方米；每天安排洒水车对空气监测站周边及主要道路进行洒水降尘；不定期对开发项目工地进行巡查，督促工地落实防尘措施。9月29日组织子站周边在建工地负责人召开了节前工地扬尘管控部署会，强调相关管控举措。二是落实“回头看”。制定下发《关于进一步做好上级环保督察案件核查整改通知》，对辖区253家在册散乱污企业和41个环保案件进行了责任分解，联合执法中队对新增或回潮“散乱污”进行整治，整治取缔散乱污18家，排查废品收购点30余处，清理废品收购点19处。

**环卫站个人工作总结五**

第二，在日常执法管理中，重视对市政设施的维护，对街道大转盘至安富中学、办事处门口、农村商业银行门口和巷子的人行道进行了整修，对损坏城市设施、乱张贴行为，严格依法查处。整理卫生死角15处，清理洗布潭河漂浮垃圾3吨，清扫保洁范围扩大，将洗布潭村办公室至华江转角楼路段纳入清扫保洁，将部份无人管理的居民楼院坝8处纳入清扫保洁。

第三，加强路灯的日常维护和管理，发现故障，及时排除，保证路灯亮化率。今年上半年，我环卫所对辖区内各路段路灯进行了5次维修，抢修故障线路8处，受到了沿途人民群众的好评。

第四，加强对各路段的清洗。今年上半年我环卫所对街道辖区主干道、支路、人行道进行定期或不定期冲洗，共计冲洗车数900余车，使街道更干净更宜居。在今年环卫所和市政中队的努力下在县督查办的一季度考核中我街道荣获特大镇街市容市貌环境卫生管理工作第四名的好成绩。

1.环卫设施和市政基础设施任跟不上发展的需要。

2.环卫保洁人员年龄结构过大。

3.人员爱岗敬业的思想认识有待于加强，工作中为民服务的意识有待于进一步提高。

4.对城市管理的现代化、科学化探讨不够，城市管理的制度化、法律化水平还有待于进一步提高。

在今后的工作中，我们会面临更多机遇和挑战，我们将在县市政局的指导和街道党工委的正确领导下，与时俱进，振奋精神，团结拼搏，励精图治，全面履行职责，以新的精神面貌和新的工作姿态，为把安富建设成为“宜居安富”，“渝西明珠”而努力奋斗!

（一）、完成的主要工作

(一)实现了清扫保洁全覆盖，真正做到了无卫生死角。我们把业州城区茨泉西路、二街、茨泉酒厂小区、西街等39条背街小巷纳入了常规化的清扫保洁范围，解决了城区道路清扫保洁空档和边角死角的问题。

(二)进行了对城郊结合部积压的生活垃圾和建筑垃圾的整治工作。一是对城郊结合部长年积存的生活垃圾进行了彻底清理。二是火车站连接线路边违章乱倒的建筑渣土进行了彻底清理。三是配合城管大队对拆除违章乱搭乱建后残留的垃圾进行跟踪现场清理。四是对整治废品收购站违章占用人行道后残留的垃圾进行了清理。

(三)紧紧围绕城市环境综合整治这项重点工作，加大日常清扫保洁、加大冲洒水频率，做到精细作业，不留空挡，不留死角。坚持每天上午10点至11点，下午3点至5点，分别对路面进行洒水作业，按照民意我们增加了对朝阳隧道的洒水，以减轻洞子及路面扬尘污染状况。

(四)实现环卫管理责、能、绩、效的有机结合，在细致周到上狠下功夫，3月，我所对全城破损的垃圾桶进行了更换，在城区主要街道的两旁门店配发的500个垃圾桶已经全部到位并投入使用，为市民提供了方便，也促进了街道的保洁效果。

(五)注重宣传，树立典型，以点带面，促进环卫工人整体素质提高。一线保洁工人xx被xx省住建厅评为首届“xx十佳城管人”、修理工人聂兴茂被xx州人民政府评为“十佳环卫工人”，成为了我所所有员工的标杆和学习榜样，大大地激发了所有职工爱岗敬业的热情。

(六)开展“喜迎十八大，争创新业绩”主题实践活动。3月是“学雷锋活动活动月”，为进一步弘扬雷锋精神和志愿服务精神，推动文明城市创建工作，继承和发扬雷锋同志爱岗敬业、无私奉献的精神，要求环卫所得每位职工认真履行职责，脚踏实地的干好每一项具体工作，把工作岗位当做学雷锋的大舞台。环卫所投资xx余元，对xx国道、建恩路邻城5公里内的河道进行了彻底整治。此次活动，反响强烈，深受市民好评。配合局机关，执法大队，市政园林局去福利院进行慰问、义务清理卫生、为老人服务，让福利院的老人们感受到春天般的温暖。

(七)对建筑渣土的专项整治。我所成立了由xx任组长的建筑渣土专项治理领导小组，组建了有环卫所渣土办人员、业州城建服务中心人员、综合执法大队人员共同参与的治理工作专班，办公室设在环卫所渣土办，业州城建服务中心人员已经到位。并已经初步制定了《关于业州城区建筑垃圾、渣土专项整治的工作方案》，整治时间为3个月，即4月1日——6月30日。分3个阶段进行。目前，专项整治活动已取得初步成效。

(八)我所相邻的谢平的住房受雨水冲刷而倒塌，灾害发生后，所领导与城管局领导在第一时间，冒雨到谢平家，实地察看灾情，看望了受灾户谢平，并组织全所干部职工为因天灾至使房屋倒塌的谢平捐款xx元。

(九)在“双联双促”活动中，我所与景阳镇马鞍山村结对子，5月23日，我所党员干部到该村实地走访群众，了解村情，力所能及的帮扶村民解决实际困难，并组织党员职工捐款xx元。

(十)加大宣传力度。利用网站、新闻媒体等多种渠道加大城市环境卫生的宣传，4月份开展了“门前四包责任制”活动、签订门前四包协议书、达到改善城市环境的目的，使得深入人心，并得以在广大群众中延续和拓展。

（二）、下一步的工作重点

(一)加大硬件设施的投入。对垃圾处理厂二期工程进行申报或者是申报建一个新的垃圾处理场。对化肥厂旁简易的垃圾中转站进行改造，在人民医院院内、星豪广场、县职高等大型单位院内建立新的垃圾中转站，目前，已与各单位初步达成拟建意向协议。

(二)加大环卫作业精细化、规范化。努力打造精品环卫;落实好必要的设备配备、采取常规和专项检查相结合的方式，加大巡查、督查的力度。

(三)落实好“门前四包”责任制，开展了好先进门店、示范路段、先进队集体评选活动，激励了广大职工的积极性和创造性。

(四)召开全体干部职工大会，加强安全生产，增强职工的安全意识，加强督察工作，每段路的清扫保洁质量，每座垃圾池的清运质量，工人着装情况等，做到天天巡查，不放过每段路，每座垃圾池。规范用工程序，规范与所有工人的用工合同的签订。聘请法律顾问，为全所干部职工普及法律知识，增强法律意识。

**环卫站个人工作总结六**

第一，努力做好个人的工作，提高城市的环卫质量。城市的环卫工作离不开我们每一个环卫工人实实在在的工作，我们对环卫事业多一份热情，更加认真地完成环卫工作，都将直接体现在道路的整洁和干净上，因此必须认真地对待我们的本职工作。作为城市的美容师，必须用实际的行动来证明这个荣誉称号，在这一年的时间里，我本着对环卫事业的一份责任，在自己的岗位上尽了最大的努力，体现了我对环卫事业的热爱。

第二，加强环境保洁工作，对于垃圾进行有效地处理。除了加强对道路的清扫之外，还需要更加高效的处理垃圾，对于垃圾的收集、清运工作，严格的按照上级的指示完成，同时发挥了我们环卫工人的集体智慧，对垃圾进行了有效地回收，创造了一定的经济收入，对于这部分智慧的财富，我们把它用于对环卫工具的改善上面，这也让我们的工作变得更加的高效。除了对道路的清扫工作，我们还根据路段的繁华程度、人流、车流量的大小及环卫设施配置情况，进行了相对应的细化管理你，设立环卫监督岗。

第三，城市的环境光靠我们环卫工人的工作是不够的，美好环境要靠市民的一起参与。尽管我们的工作做得很到位，但是还有很多的市民对于环卫意识没有提高，还是经常出现乱扔垃圾等现象，因此就需要相关部门加大宣传力度，提高市民的城市意识、环卫意识，让公众一起参与到环卫事业的保护中来，扎实开展环境卫生综合整治活动。如果对于这些宣传没有作用，那么在必要的时候还是需要相关的处罚条例，强制提高市民的环卫意识。

第四，作为一名环卫工人，尽管我们的待遇比之前有了一些改善，但是鉴于我们工作环境的危险性，以及工资待遇上面还是有很多的不公平之处，因此希望有关部门能够更加的关注我们环卫工人的生活状况。虽然环卫工作本身具有很大的意义，但是我们环卫工人的待遇和社会地位一直都没有得到应有的体现，作为一名环卫工人，还是希望可以得到应得的待遇，改善我们环卫工人的生活处境。

总之一年下来，环卫工作在朝着更好的方向发展，城市的卫生改善也是有目共睹的，作为环卫工人，我会一如既往的坚守在城市的环卫事业上，为市民提供一个更好的生活环境。

**环卫站个人工作总结七**

xx年，我署以精细管理、提升形象和常态长效为工作重点，着力提升城乡环境面貌管理水平，实现容貌整洁，环境美化的目标。

1、抓城市保洁精细化

以“保洁示范区”建立为抓手，首先在主要商业街推进以“机扫、冲洗、普扫、拣扫、沿街单位(商店)生活垃圾上门收集、管理人员巡回监管”的“六位一体”保洁制度，垃圾清运做到定车、定人、定时、定点的规范作业;其次实行人行道和街头广场冲洗工作。按照市局“洁净工程”的有关要求，金欣公司配置了清洗车辆和设备，对卫零路(沪杭路―大堤路)两侧人行道进行2天冲洗一次，控制扬尘，基本实现席地而座的目标。

2、抓“门户”形象常态化

针对高速公路进出口、国道、省际通道交界处存在的环境卫生问题，在全面摸底的基础上，我们召开相关单位工作协调会，明确职责，并与各职责单位签订了保洁职责协议书，明确了任务，落实了职责，建立了保洁长效机制，确保我区门户形象的常态长效。

3、抓农村环境卫生长效化。加强了农村保洁队伍的培训和管理，建立了整洁村跟踪检查制度，充分利用市民巡访团的作用，加强社会监督力量，确保农村环境卫生的常态长效。9月份，已透过市局郊区办对我区整洁村的复验。

我们以规范管理和集中整治相结合，加强中心城区、城镇化区域和主要道路两侧的市容景观管理，实现了规范审批、管理有序、区域亮化的目标。

1、规范管理户外广告和店招店牌

按照“规划先行、管理有序、设置美观”的原则，加强了中心城区、城镇化地区和主要道路两侧户外广告的管理，对存在安全隐患的广告进行拆除，逐步规范设置标准。今年共拆除各类广告132处，商业广告横幅168幅，处理影响市容景观的网格化投诉案件160件。同时，对店招店牌管理实行提前介入制度，对中心城区和新城区的房屋开发商和物业公司提前发放《办理户外广告(非广告)设施所登记告知书》150余份，明确职责和义务，并落实巡回监管措施，尽量使新设置的店招店牌到达整齐、有序、规范。

2、有序推进非主干道路脏、乱、差整改工作

结合600天行动计划，按照中小道路保洁导则，对30条中小道路进行摸底，列出存在的问题，加强了与市政、园林等部门沟通和协调，拟定了整改措施，目前正按600天行动的进度要求有序推进中。

3、强化渣土源头管理

对有建筑渣土的工地实行了渣土档案管理，对建设施工单位、职责人、运输单位(车辆)、出土方量、出土时刻、处置方法、巡查记录、违规状况进行跟踪管理，实施全周期、全过程监管，基本做到源头管理、过程管理和形象管理的要求。同时，我们加强对渣土的跟踪管理，避免了渣土乱倒现象发生，为改善全区的环境面貌打好了基础。截止10月份共受理建筑垃圾、工程渣土申报360余次，受理申报量26万余吨。另外，根据世博“600天”环境卫生整治要求，共梳理出5个历史堆积暴露垃圾点，到10月底，已消除历史堆积点3个，消除暴露垃圾4500吨。

我们紧紧抓住“创卫”的契机，增强了环卫设施的建设，加强了环卫设施完好率的管理，发挥了环卫设施的功能。

1、增强环卫设施建设力度

根据“创卫”标准和《金山区市容环卫行业xx年便民利民措施》的要求，全区已完成新建公厕10座、改造12座、新增废物箱854只，改造垃圾房20座，基本完成年初新建任务。

2、确保环卫设施完好率

加强巡视，发现破损立即通知作业单位及时维修或更换，确保了环卫设施的完好率，发挥了环卫设施的功能。

3、规范环卫设施管理

根据行业管理标准，重点抓公厕“四公开”管理、垃圾房“六定”管理制度和废物箱的保洁管理制度，做到职责明确，管理规范。

建立工作是一种提升管理水平的有效抓手，也是解决工作中难点、热点和焦点的切入口。因此，针对各类建立，我们提出了“确保重点范围，兼顾一般区域，实现全面达标”的工作要求，确保各类建立的全面完成。

1、抓国家卫生区建立

今年我署把建立国家卫生区作为重中之重工作，全署工作围绕“创卫”工作展开，重点抓好环境卫生管理、市容景观管理、环卫设施建管、生活垃圾卫生填埋场管理等工作，确保“创卫”中市容环境卫生指标的实现和完成。

2、抓市容环境“三类区域”建立

xx年是“三类区域”建立三年行动计划的最后一年，根据年初的建立计划，4月份召开了建立动员会，明确了建立任务和要求。之后，每月组织一次指导、检查和监管，增强对三个规范区、四个达标区建立工作的指导和监管。10月份区联席会议组织各成员单位对建立区域进行区级验收，查找问题，并要求各建立镇及时整改，实现市级验收一次透过。

3、抓环境卫生职责区制度达标建设

我们抓住石化街道、山阳镇被列入xx年、xx年“清洁城区、从门前做起”为活动主题的上海市街道(镇)沿街市容环境职责区管理达标活动建立单位的契机，增强了与石化街道、山阳镇相关部门的联系、沟通，做好指导服务工作，创造用心条件，争取在08～xx年度内建立成功。目前石化街道处于社会公示阶段，山阳镇已申请市局检查验收。

4、抓生活垃圾分类收集工作

继续深化“垃圾不落地，礼貌在我手中”活动，充分调动广大居民用心性和参与性。透过召开居民代表座谈会、发放分类收集宣传资料、现场分类指导、讲座等形式，按照生活垃圾分类收集工作要求，年内实施了十三村、十五村和园中苑等32个居民小区以及21个机关、企事业单位生活垃圾分类收集工作。

长效机制有效运营市容环境建设和管理是一项全民参与的庞大工程，其动态性强，管理难度大，跨行业跨部门的工作多。因此，创新工作机制，改善工作作风，整合各方资源是工作的关键所在，是提升市容市貌、持续常态长效的内在动力，也是最有效的抓手。

即：市容环境动态管理机制，做到市容环境365天管理无盲天;市容环境快速处置机制，做到落实“三个二”处置制度;重大活动市容环境保障机制，做到确保市容环境整洁有序，常态长效;市容环境源头管理机制，做到注重源头管理、过程管理和形象管理;市容环境综合协调机制，做到发挥各联席会议平台作用和各方资源的优势;市容环境考评激励机制，做到明确职责，综合管理。

2、强化区镇联动机制

根据市容环卫行业管理中存在的热点和难点(如城乡结合部和城中村的环境问题等)，我们利用市容环卫行业例会平台，共同探讨区镇联动机制，先后建立了区镇管理四大机制，即：动态管理联动机制、渣土管理联动机制、户外广告管理联动机制和综合协调联动机制，并建立了市容环境卫生突发事件应急处置管理网络。进一步明确了职责，加强协调，构成合力，共同推进。

3、强化社区联动机制

在工作中，我们经常与居委会、物业公司、企事业单位持续联系和沟通，建立市容环境管理共建体系，构成信息互通、工作互动、市民监管的工作机制，共同推进和提升市容环境的管理水平。

今年我署把市民投诉作为解决百姓“难点、热点、焦点”的重要工作之一，也是作为解决民生问题的重要资料，年初我们提出了解决百姓关注和关心问题作为首要任务的工作思想，以履行“三个二”处理制度和向社会的公开承诺为抓手，把市民的需求和日常工作有机结合。今年共受理市民投诉73起，处理及时率100%，满意率近98%以上。

为切实做好xx年政风行风“回头看”和整改工作，在认真梳理问题的基础上，提出和落实整改措施。对xx年以来的投诉个案进行回访，听取意见和推荐，不断提高市民对市容环卫工作的满意率。

夏令期间，环卫作业扰民专项治理工作得到全面开展，针对作业时刻扰民这个反复性问题，我们定期走进社区，与居委会、物业公司进行座谈，了解状况，听取意见，对作业存在的扰民等不足之处，及时调整作业时刻和方式，如东泉新村的生活垃圾收运有山阳镇环卫所在村外进行，减少了作业扰民和较好地解决了污水滴漏这一顽症，收到村民的一致好评。

1、车辆作业服务规范化建设

根据市局《市容环卫车辆服务单位作业规范化建设工作方案》有关精神，我们对xx年申报的4家环卫作业公司进行了检查考评，并已透过市局初验收。xx年已对金山卫镇作业公司进行了申报，并及时做好相关工作，确保年内透过市局验收。

2、区生活垃圾综合处理厂及收运系统建设

继续完善环卫设施建设，提升环卫基础设施功能，加强全区生活垃圾无害化处理的有效监管，加快金山区生活垃圾综合处理厂、收运系统和残渣填埋场建设，力争生活垃圾无害化处理率到达85%以上。

区生活垃圾综合处理厂按照计划用心推进，加强协调，并争取市局、市建委的支持，使项目按时刻节点有序推进。区生活垃圾收运系统制定了项目建设推进计划书，中转站建设选址已基本完成，其他辅助工作正在用心落实推进之中。

1、在户外广告和店招店牌管理方面：缺少有效抓手，有力不从心的感觉。

2、在渣土管理方面：资源整合优势未充分发挥(如管理与执法的资源整合，建设单位与行业管理的资源整合)。

3、在管理人员的素质提高方面：综合协调潜质、开拓创新潜质比较欠缺。

xx年的市容环境卫生工作在市局及各业务处室的指导和区建交委领导、关心、支持下，在全行业的共同发奋下，取得了可喜的成效，但离老百姓的要求还有距离。我们将进一步解放思想，创新工作，提高标准，持续良好的精神状态，咬住工作目标，坚持硬件建设和软件管理两手抓，全面完成600天行动计划，为全区的市容环境水平再上新台阶作出新贡献。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！