# 车间工长个人年终工作总结

来源：网络 作者：烟雨迷离 更新时间：2023-12-31

*驾驶员技术个人工作总结本人于\*\*年毕业职业技工学校汽车修理专业，\*\*年至1997年在重油公司修保车间从事了近十年汽车修理工作，于1997年至202\_年在客运公司从事货运列车及客车驾驶工作。在过去的十五年汽车驾驶工作中，安全行驶近百万公里无事...*

驾驶员技术个人工作总结

本人于\*\*年毕业职业技工学校汽车修理专业，\*\*年至1997年在重油公司修保车间从事了近十年汽车修理工作，于1997年至202\_年在客运公司从事货运列车及客车驾驶工作。在过去的十五年汽车驾驶工作中，安全行驶近百万公里无事故。在客运公司各级领导及同事的支持和帮助下，自己在工作、学习、技能等方面都取得了较大的提高，曾多次参加公司举办的各项车辆技能比武大赛及专业技术操作培训，均取得较好成绩和技能上的较大提升，202\_年被客运公司评为公司级先进个人，202\_年被市文明办评为市级公交行业文明司乘人员，我所带领的班组202\_年被评为公司级“五型班组”，202\_年被评为交通系统“标杆线路”， 202\_年荣获客运公司安全生产先进个人及矿区事业部年度先进个人，202\_年带领的班组被评为先进班组，由于本人的突出表现202\_年当选为第十三届人大代表，下面就我近几年的工作做一点总结：

一、遵章守纪，安全至上

城市公交是一个与人民群众生命财产密切相关的行业，作为公交客车驾驶员，我深感自己职责的重要性。安全工作是驾驶员重中之重的大事，多年的工作经验和耳闻目睹的交通事故，无数血的教训及城市公交道路的复杂性时刻提醒我，必须具有高度的安全责任感，掌握娴熟的驾驶技能并能充分了解所驾驶车辆设备的技术状况，认真工作，勤检查、多预防，把交通事故消灭在萌芽状态，自我从事驾驶工作以来，一直努力朝着这个方向去做的，因此我时刻紧绷安全这根弦，始终如一地贯彻“安全第一，预防为主”的方针，我十分重视驾驶员的职业道德，讲风格，讲礼让，对外树立良好的形象。行车时遇到横冲直撞的行人或抢道的车辆，宁停三分，不抢一秒，以保证行人的安全通过，并时常认真学习集团公司“六条禁令”和“五会”内容，严格遵守公司的限速规定，确保自己行车安全。作为班组长严格执行班组会议制度，自己首先以身作则，利用每周大队的安全会议之后，再组织班组成员认真学习，大力宣传交通法规和公司的各项规定，严格要求班组人员，做到每个班组成员遵守交通法规和公司各项规定理念。做为一名城市公交驾驶员，始终以乘客服务至上，以零误班、零投诉、零事故为目标，几年来始终运行在线路长、站点多、经过学校及繁华路段较其它线路复杂的102线路上。连续几年在全大队年度总运行班次趟数、正点率及投诉率等各项考核指标都名列前茅，驾驶中未发生一起因违章引起的交通事故以及车内乘客摔伤事故。

二、惜车如眼、精心维护

我从不带“病车”上路，哪怕一点点小毛病，我都搁在心上，非得修好才踏实，“天不怕，地不怕，就怕车子坏在路途中，耽误了乘客的时间又堵塞了交通”，因此日常中始终保持车容整洁，车况优良，给乘客创造一个良好的乘车环境，认真保养车辆，使车辆的技术状况始终保持良好状态，努力研究技术、纯熟掌握日常保养和驾驶车辆的技能，不断进修和充电，经常逛书店，找资料，对车辆的维修，小的毛病尽量自己处理，空闲的时候，行驶途中出现毛病，都要细心记下，下班后，也不急着回家，而是留在队上，请教老师傅们养车、护车和修车技术，并经常在师傅们地指导下学着本人动手调试修理车辆，对车辆进行及时的维护和保养。

三、奉献爱心、诚信待客

作为服务性窗口单位的一份子，我始终坚持“乘客至上”的原则，为乘客提供及时周到的服务，我时时急他人所急，想他人所想，不断提升自己为人民服务的本领，把每一次出车作为锻炼自己的良好机会，本着这种平常的心态，因此都能坚持365天微笑服务。平常，我留意观察，熟悉客流、理解乘客类型。遇老人上车，主动送上甜甜的笑容。遇到有病人乘车时，主动地问候一声，或请旁边的乘客上前扶持一把。遇行人横过马路，总是礼让三先，提早避让，尽量不踩急迫刹车，免得伤着、碰着、吓着乘客，在几年的公交服务中，始终作到随叫随到，工作中不摆架子、不提条件。多年的服务工作，深深体会到一个哲理：搞好服务工作是我工作的主要目标，乘客就是一面镜子，你对他笑，他就对你笑。坚持微笑服务，融洽车厢气氛，是我服务的一大特色。

四、勇挑重担、用心工作

202\_年我被调整到大队技术员岗位，大队共有58辆车，5种车型，每种车型遇到的问题各不相同，急需解决的问题和车辆故障也层出不穷，有汽油车、柴油车、燃气车等，必须熟练掌握各车型的技术性能才能及时解决出现的各种问题，遇到新的问题，我就得自己先学习，研究透彻，然后解决问题，实在解决不了的就请教车间的老师傅共同协商解决，平时坚持学习驾驶技术和车辆维修、维护以及现代化汽车管理方面的知识，克服了自己文化基础差的弱点，不断学习和充电，靠着自己的钻研精神，为单位解决了众多的车辆故障、安全隐患和疑难问题，经常在闲暇时修旧利废，给单位在车辆材料上节约了很大成本，提高了单位车辆的出勤率、正点率保证了行车的安全。我经常利用业余时间解决大队车辆一些技术难题，得到了队领导和驾驶员们的好评。在我们的共同努力下我大队202\_年度打造出了我公司第一个HSE标准化车队，202\_年度又获得矿区服务示范窗口的称号。

五、存在的不足

虽然在工作中取得了一些成绩，专业技能较以往有了不小的进步，但对公司的要求还存在不小的差距，针对新型车辆还需进一步的学习，对出现的新问题还需不断解决，克服有时产生的烦躁情绪，在平日的工作当中，有时想想感觉自己像半个搬运工。但在与单位领导与同事的交流沟通后，及时的调整自己的工作心态，努力完成自己的本职工作。

六、发展技艺互传、实现社会服务

通过本次的培训，使自己在理论知识方面有了更系统的了解，在实际操作方面比以前有了更大的提升，也看到了老师们对自已的专业技术程度的评价，发现了自己的不足和存在的问题，从而促使自己今后要不断加强进修，不断进步。我充分地把理论与实践相结合，不断地积累经验，不断地钻研新业务，使自己更上一个台阶。

我将在以后的工作中不断努力，加强自主管理的认识，经常与驾驶员和同行们进行技术探讨与交流，把自己所学到的知识毫无保留的与大家共享，并从别人身上学习自己所不了解的知识，取长补短实现共同进步。我深信在日常的工作中刻苦钻研、相互请教，业务程度必定能更上一层楼。我将以饱满的热情投入到公交行业之中，更好的发挥本人的技术特长，尽自己最大的努力攻克技术难关，如果我这次能有幸通过技师考核，我将发挥我作为一名技师应有的作用，在任何岗位发光发热，树立了一名技师应有的良好形象，为企业创造更高的经济效益。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！