# lng工厂工作总结个人(汇总23篇)

来源：网络 作者：九曲桥畔 更新时间：2025-03-14

*lng工厂工作总结个人1律回春晖渐，万象始更新。过去的半年，我们有付出也有收获；我们有欢笑也有泪水，回顾这半年的工作与体会，既有成功的经验也有失败的教训。我在公司领导和同事的支持与帮助下，严格要求自己，按照公司的要求，较好的完成了自己的本职...*

**lng工厂工作总结个人1**

律回春晖渐，万象始更新。过去的半年，我们有付出也有收获；我们有欢笑也有泪水，回顾这半年的工作与体会，既有成功的经验也有失败的教训。我在公司领导和同事的支持与帮助下，严格要求自己，按照公司的要求，较好的完成了自己的本职工作。我努力工作继续坚持“不学习不上进就会下岗失业、不吃苦不耐劳就会被淘汰”的理念努力的工作，不断的提升自己的工作水平和技术能力。

我也认识到自己的不足之处，理论知识水平还比较低，管理力度不够，需要学习的知识还很多。今后，我一定认真克服缺点，发扬成绩，刻苦学习勤奋工作，在下半年的工作中我要努力工作，深刻认识自己的问题与足，努力改变自己，适应工作要求，为公司的发展贡献自己全部的力量。我想我应该努力做到：

1、努力学习更深一步的了解的施工工艺和国家规范，认真学习城镇燃气专业基础知识，深入研究燃气专业的课题，并落实到实际、使自己成为一个燃气行业专业的合格工人。

2、及时总结工作中的得与失并加强反思，找出工作中存在的问题，同时对新情况新问题调查探究，不断探索新方法，新途径，努力把工作做到。

3、和谐班组团结们每一位。班组团结，工作起来才能事半功倍，团结每一位同事，是我们工作的前提，我将每一位员工作为我的兄弟姐妹，尽自己的努力去争取帮组和关心每一位并肩做战的同事。

4、在工作中对安全问题决不放松，始终坚持“安全第一、预防为主”的方针，积极投入到工作中，发现安全隐患及时处理，不等不靠，安全隐患不解除不放过。

在未来的工作中，我会更加努力的向周围的领导同事学习，学习他们的经验和一些新的知识，把它们应用到日常的工作中，我会更加努力的工作，为长天美好的安全生产蓝图添上自己自信的一笔。

**lng工厂工作总结个人2**

时间飞逝，转眼间在肇庆高新区开盛燃气投资有限公司工作已经有两个多月了。回首望，虽没有轰轰烈烈的战果，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。非常感谢公司给予了我这个成长的平台，使我在工作中不断的学习，不断的进步，慢慢的提升自身的素质与才能，从中感触良多，收获颇丰。

作为一位应届毕业生，初来公司也曾经有过一些忧虑。担心不知该怎样与公司的领导和同事共处，怎样更好的适应与胜任工作。但是由于公司有着团结向上的企业文化、拼搏奉献的精神和追求不断进步的工作状态，让我很快的完成了从学生到职员的转变。

来到公司工作的第一天，也就是2月16日。至今仍记忆犹新，还记得准备来公司的前一个晚上，我在家里辗转反侧，彻夜未眠。想着去到公司的第一天该做些什么、能做些什么；该如何跟领导同事共处、怎样让他们对我留下好的印象；到了工作的那天早上我早早就来到了公司，不用一天的时间我就记住了公司所有领导和同事的名字与电话，并且对大家都有了初步的认识。

为了深化对天然气基础知识的了解，更快的适应公司的工作环境。在公司的要求下，我有幸去到了亚洲铝业的燃气站学习基础知识。在20多天的学习过程中，我虚怀若谷的`向气站的前辈们学习请教。在学习的过程中，遇到不懂的问题都能做到不耻下问，不断的深入体会理解。在气站的领导和同事们的悉心关怀和热心指导下，并通过我自身不懈的努力学习和钻研，很快积累了一些现场工作中的经验，并掌握了一些天然气的基本知识、现场的卸车操作流程以及槽车的基本结构等。

通过这段时间在亚洲铝业燃气站的学习，我对天然气有了进一步的认识，更有信心与底气回到公司的工作当中。但由于我是实习生，所以仍未能确定自己在公司中的定位。在公司领导的安排下我进入了物流部，在本部门的工作中，我一直严格要求自己，认真及时做好领导布置的每一项任务，同时主动为领导排忧解难；在专业和非专业上不懂的问题虚心向领导与同事学习请教，不断提高充实自己，希望能尽早独当一面，为公司做出更大的贡献。虽然我现在很努力的做了一些力所能及工作，但由于初入职场，难免出现一些小差小错需要领导指正。如理论水平、工作能力上还有待进一步提高，对新的工作岗位还不够熟悉等等；但前事之鉴，后事之师，这些经历也让我不断成熟，在今后处理各种问题时会考虑得更全面，从而杜绝类似失误的再次发生。我决心在今后的工作中努力加以改进和解决，使自己更好地做好本职，服务公司。

针对以上存在的不足和问题，在新工作与挑战中我打算做好以下几点来弥补工作中的不足：

1、做好实习期工作计划，继续加强对公司各种制度和业务的学习，做到全面深入的了解公司的各种制度和业务。用公司的各项制度作为自己考勤工作的理论依据，结合实际更好的开展考勤工作。

2、以实践带学习全方位提高自己的工作能力。在注重学习的同时狠抓实践，在实践中利用所学知识，用知识指导实践全方位的提高自己的工作能力和工作水平。

3、踏实做好本职工作。在面对新的工作与挑战，我将以更加积极的工作态度和更加热情的工作作风把自己的本职工作做好。在工作中任劳任怨力争“没有最好只有更好”。

4、在继续做好本职工作的同时，坚持求真务实的开展各项工作。尽心尽力履行职责为公司做一些力所能及的事情，并尽自己的所能为公司做出应有的贡献。

这是我人生的第一份工作，在这两个多月来我学到了很多，感悟了很多；看到公司的一步一步的发展，我深深地感到无比的骄傲与自豪，也更加迫切的希望自己能找准自己在公司中的位置，以一名正式员工的身份在这里工作，实现自己的奋斗目标，体现自己的人生价值，与公司一起成长。在此我恳请领导给我继续锻炼自己、实现理想的机会。今后，我将进一步加强技术学习，扎实工作，充分发挥个人所长，用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作，为公司再创佳绩作出贡献，与公司一起展望美好的未来！

**lng工厂工作总结个人3**

回顾在我们企业工作的这一年，我较好的完成了部门布置给我的工作任务，我也是在这一年的积极认真工作之中，收获了许多之前都没有获得的知识和工作的.方法和技能，让自己岗位的工作水平是有得到了很的一个提高，对于来到企业工作还没多久的我来说，真的感觉很庆幸，这一年的工作让我成长那么的，我也是要对过去一年工作来好好的去做下总结。

>一、工作方面

工作的任务，这一年来说，其实还是蛮多的，毕竟我们企业也是在飞速的发展，而我作为一名新人，我也是有了很多可以进步的机会，在这些工作任务之中，有很多是我之前完全没做过的，我也是不太懂得该如何的做，但是经过同事的指导，我也是认真去学习，一次次任务的完成，也是让我在工作之中做的更加的得心应手了。每一次遇到的难题，我都积极的找同事忙，而不是自己盲目的去做，那样的话，虽然也是会有经验，但是也是耽搁了时间，我知道和学习不一样，工作的成果是非常的重要的，而且向同事问，也是一种学习，能让自己少走一些弯路，能让自己在有限的一个时间里头学到更多的东西。通过询问，自己再做，任务的完成，也是意味着我的工作水平的提高，一年的时间，完成的工作任务很多，有的，也有小的，但总的来说，这一年的工作也是让我明白自己的工作各方面能力得到了巨的提升，而且也是被领导所肯定。

>二、成长方面

除了工作上问同事，我个人来说，也是明白要多看书，多了解行业最新的情况，明确自己要改进的地方是哪些，通过不断的学，看新的知识，而我在这一年来所学和学校来相比，真的是多很多，同时我也是更加清醒的意识到，我还是个新人，和真正优秀的职场工作人员相比起来，我真的还有蛮的差距，所以这一年里，我从不松懈，也不会懒惰，一直都有了一个坚定的目标，只有自己的工作水平提高了，能力增加了，那么我才能更好的在企业里面立足，才能更好地发挥自己的能力到工作之中做出成绩来。

新的一年，我也是要继续的提升我自己一些不足的地方，同时对于行业的一些更好，更新的东西也是要去学，让自己不落后，并且努力追赶优秀同事的脚步，让自己在以后的工作之中能变得更加的优秀，做的更加的好。

**lng工厂工作总结个人4**

一年的时间很快过去了，在过去的xxxx年里，我在公司领导、所领导及同事们的关心与帮助下圆满的完成了各项工作，在思想觉悟方面也有了更进一步的提高，现总结如下：

>一、放虚心、强素质

一年来，本人始终能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍等途径，积极学习政治理论，特别是对于科学观的学习；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心；积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正；积极参加公司举办的学习培训班，自觉自愿学习；积极响应上级组织的号召，向下岗职工和单位困难职工伸出友爱的双手，奉献力所能及的爱心；认真履行岗位职责，实现应收尽收，坚决杜绝估表、人情表现象；努力提升自身水平和素质，提高为人民服务的本领。

>二、下恒心、练本领

抄收工作琐碎，但为了搞好工作，我不怕麻烦，向领导请教、向同事学习、自己摸索实践，进一步熟悉抄收的工作，明确工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。在这一年，我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，加强诚信服务建设，坚持以人为本原则，以服务对象为核心，处处为服务对象着想，充分发挥抄收员作用。

有的小区建的较早，40％的防盗门都已损坏，按门铃无法与用户联系上，而且大多数用户工作、生活无规律，根本不可能在固定时间抄到表。面对这种情况，我凭着一股恒心，逐渐摸清该小区每个住户的工作、生活规律，既方便了用户，又方便了自己，还大大提高了工作效率。在工作中逐步掌握片区内，哪些客户该早上去抄收，哪些客户又要晚上去抄收，哪个地方要借楼梯，哪里要放着板凳，什么时候又要找人拿钥匙开门等一系列看似琐事的窍门。

>三、用耐心，重服务

>四、用热心、保安全

在抄表工作中，力求做到“望、闻、问、切”四字服务。“望”就是留心观察，看客户家中的燃气设施、器具、表具是否安全规范、燃气管道是否锈蚀，表是否在设计的表位。“闻”就是闻闻客户家中是否有燃气味，客户家中燃气表、燃气管是否漏气。“问”就是在抄表过程中询问客户的用气情况，压力是否正常，烧一壶水需要多长时间等。“切”就是用手去动动燃气管、燃气表，看是否有松动的现象。切实做到“抄好每一户的表数，查好每一户的燃气设施，做好每一户的安全宣传，纠正每一户的违章行为”。

始终坚持“安全第一、预防为主”的安全生产方针不动摇，牢固树立安全生产是我们燃气公司生产和发展的前提和基础的观念，努力使自己成为一名安全用气宣传员、巡视员、反馈员，真正为人民群众着想，为人民群众服务。

>五、用真心、换成绩

坚持做到“真心善待用户，诚心帮助用户，热心关怀用户，耐心体贴用户”。我所负责的片区抄催范围不集中，可以用“点多、线长、面广”来概括。抄表工作通常要在中午、晚上和双休日、节假日进行，而这正是用户就餐、休息的时间，有些人在家也不开门，或者在楼下抄表时，楼上的听见就跑掉了，有些用户见上门“打扰”，难免会抱怨几句。每当这时，我就会耐心解释，以真诚打动用户，取得用户的理解与支持，现在绝大多数用户都很配合。

下半年我接手万马相山庭院片区，发现有户居民长期欠费，我张贴催费通知单，并上门催缴，吃了个闭门羹，于是对于该用户予以停气处理，这时用户才气势汹汹的出来，我在首先给他开通天然气的同时，耐心做他的思想工作，和他沟通，解答有关费用收缴的注意事项，他当即表示，下午就去缴费。

一年来，我所抄收的片区，除去死账，欠费户数和欠费金额都在显著减少。

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，有的工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为淮北华润燃气的发展做出更大的贡献。

**lng工厂工作总结个人5**

时光飞逝，不经意间我们的脚步已经迈到了临近20xx年的岁末。随着环境的变化，我工作、思想、生活上的转变也十分明显，所以感触亦多。20xx年有快乐也有艰苦，有目标也有迷茫，有充实，有成长。我很庆幸，在我站在人生的转折点上时，在我遇到困难时，有公司领导的理解体谅，有亲切的同事们帮助与照顾，让我在20xx年从容走过，也让我有信心积极面对到来的20xx年。

20xx年我严格遵守了公司的相关管理制度，尽职尽责的完成好了自己的工作任务，认真履行了自己应尽的工作责任。现就今年我在公司的工作情况做一个总结，为公司领导交上一份答卷，请公司领导审阅。

>一、20xx年完成的主要工作内容

1、七月份来到公司后参加……的阀门开挖、接续、回填等工作，学习使用电熔焊机、热熔焊机及阀门焊接施工。

3、八月份对路及其路穿越组织现场施工1114米，进行资料整理记录。

4、对xx小区1号楼、2号楼、3号楼户内主力管道进行设计并组织施工；对6号楼、2号楼、3号楼安装指导挂表共计131户。

5、今年上半年我们工业、公服用户开发了xx公司食堂、豆浆等2处，对这两个公服用户进行现场勘查、设计施工图纸，并进行现场施工安装指导。

6、对xx饭店附近小区壁挂炉采暖的7户进行施工图纸设计并组织施工挂表。

8、进入11月中旬组织验收小组进行20xx年全年工程验收工作，截止到x月x日，实地验收测量穿越工程5203米；挖沟工程4314米；工程公司焊管工程8347米。

9、处理完成其他工作以及领导安排的其他事项。

>二、工作中的不足之处

鉴于我以前工作的方式和内容都与现在的燃气工作有很大出入，很多东西都是来公司后从新学习，并且一人身兼技术员和资料员两个岗位，所以一开始不能跟上公司要求。但是公司领导给了我足够的适应时间，并给予了我很多的帮助，让我能一步步的熟悉起来直至能完成公司交给我的工作任务。但在工作中，我体会到仍有许多的不足之处需要提高：

1、作为技术人员，我需要加快提升自身理论水平和实际操作等业务能力，同时抓住机会多去现场将理论规范同实际情况联系起来以便有更好、更深刻的理解；

2、在设计图纸工作中仍存在许多错误，设计图纸仍然不能在较紧张的时间内保质保量的完成。

3、作为技术员兼资料员平时身兼两个岗位，工作繁琐杂多，不能深入施工现场拿到一手资料，对工程施工资料记录有纰漏。

>三、下一步的打算及要求

1、增强责任心

发扬技术人员吃苦耐劳精神，提高自身责任心。在工作之余加强学习，正确认真对待每一项工作，按时出勤，有效利用工作时间，坚守岗位。保证能够按时完成领导安排的每一项工作任务。技术工作没有止境，技术领域内我仍然是一名年轻的技术员，经验不足，所以对待工作丝毫不敢怠慢。

2、改进工作方式方法

（1）、工作方法：把工作中的得失和每次出现的问题记下来以便吸取经验教训，遇到疑难问题要及时查阅相关资料并与他人沟通，耐心的听取他人提出的建议。

（2）、工作方式：在进行每一项工作任务前，先摆正自己态度，树立工作目标，然后再投入到工作中去，工作过程中要经常提醒自己不能犯错。

3、不断创新，积极进取

在今后的工作中及时总结经验，吸取教训，积极听取合理化建议，多请教行业前辈，大胆进行技术革新，抛弃旧观念，不断创新。

20xx年是公司大发展关键的一年。20xx年的工作实践给我带来了很多提高同时也伴随着许多教训，在20xx年我要竭尽全力，迅速执行，及时完成领导下达的工作任务，同各部门同事紧密配合，齐心协力共同实现公司美好未来。

**lng工厂工作总结个人6**

20xx年公司在县委县府及县建设局的关心支持和领导下，经过公司领导及全体员工的共同努力做了大量的工作，在生产经营和安全管理等方面取得了一定的成效，特总结如下：

>一、生产经营取得了预期目标

4、完成住宅楼、住宅楼、xx公司住宅楼等部分改造（室内表改为户外表）工作，完成户内表改造80余户。

>二、经营状况步入良性循环，并取得了一定的成效

1、实现销售税利，截止10月底累计实现经营销售收入673。5万元，主营业务税金及附加、增值税共计上交22。2万元。

2、新增固定资产155。5万元。

3、民用天然气费用回笼周期逐步缩短，欠费率由原来的40%—50%，下降到25%—30%。

>三、抓重点强化内部管理、引入竞争激励机制

1、今年公司的重点放在已建成的……的户室安装工作；对、槽新区的主管及庭院管作为特事特办、按照县政府的工作部署和要求，抢时、抢进度与相应的基础设施同步进行，做到了按时、按量完成相应工作任务，为、槽的基础设施的落实创造了条件。

**lng工厂工作总结个人7**

1、负责根据相关数据与信息，草拟部门月度工作计划及总结、数据指标报表，分解部门考核指标；制定部门月度资金使用计划；及时更新维护部门费用等台账。

2、负责协助部门领导处理办公室日常事务；做好会前准备、会议记录和会后内容整理工作；跟进培训计划和培训资料整理；策划组织部门各种活动；负责部门平台的管理和维护；做好部门人员的考勤、办公用品发放等后勤服务工作。

3、负责跟踪制度、流程的评审，建立部门制度台账。

4、负责接待来访，解答咨询；负责各种信息的传递工作。

5、负责SAP系统中部门预算、费用动支与报销、供应商付款等的操作。这是计统员职位说明书里的内容，日常工作不包括在这边。

**lng工厂工作总结个人8**

现在，我就我入职以来的工作，向领导汇报如下：

>一、对公司及部门工作的认识：

首先，我们公司是一个危化企业，安全第一，自进公司以来，先后观摩学习了公司组织的生产技术比武，事故应急演练，也亲自参加了天然气安全宣传进社区活动，切身体会到公司领导对安全的重视程度，而我们客服部，也是公司安全运营这条链锁上重要的一环，用户信息记录和传达的及时性、准确性，直接影响公司其他部门后续工作的开展；其次，我们公司是一个服务行业，服务于社会，服务于居民，而我们部门则是兰星的窗口，是最先对住户产生影响并做出服务的部门，我们客服人员的服务质量将直接影响公司在用户心中的形象。

>二、个人的成长和提高：

1、独立完成前厅收费工作。在X部长、X部长及其他部门同事的帮助下，我逐渐掌握了前厅的收费工作，包括票据填写、信息录入、现金收缴、刷卡收缴、账款核对等工作。在收银的过程中，虽然在收据的填写上出现过几次错误，但尚未收错过款项。经过一段时间的锻炼，也养成了自己严谨、仔细的工作态度，相信在今后的前提收费工作上，自己会越来越专业。

2、独立完成电话催费工作。电话催费，看似简单的一项工作，其实里面有很大的学问。礼貌的问候和敬语，是友好通话的开始；恰当简短的开场，要确保能够向用户表明身份和打电话的意图；流利的语言，适中的语速，能够确保用户能够挺清楚自己传达的信息；严谨的语言组织能够让用户理解自己表达的内容。这些在影响电话催费工作速度的同时，也会影响催费工作的成功率。

3、参与缴费通知单的张贴工作和小区安全宣传工作。在这两项工作中，对公司的部门小区及小区内的各种天然气设施有了基本的认识。特别是各小区的安全宣传工作，从我们的宣传资料上，从同事和用户的交流上，学到了很多东西。

>三、今后自己努力的方向：

1、学习天然气知识，了解公司各部门工作内容和流程。作为客服人员，解答用户的疑问是最主要的工作，而这就需要自己要掌握专业的业务知识；

2、和同事交流；

3、客服工作需要具备良好的心理素质。客户服务职员直接接触用户，为其提供咨询服务、接受用户投诉等等，特殊的工作性质决定了客户工作职员要有一定的忍耐性，宽容对待用户的不满，能够承受压力，具备良好的心理素质。在之前的工作中，也遇到过部分刁蛮的用户让自己无从下手，虽然在同事的帮助下予以解决，但也影响了自己后续工作的心态。不过慢慢的经过同事的开导，特别是在自己帮用户缴纳完天然气费后，或者是解答完用户的问题过后，听到用户的那句谢谢，自己就感觉特别欣慰。

4、提高自己的沟通及应变能力。客服工作相比其他岗位工作在沟通及应变能力上对我们提出了更高的要求。客服职员在接受用户投诉时需要运用一定的沟通技巧，积极应变，化解矛盾争端，解决冲突与对抗。而这些，也正是作为新员工的我最欠缺的，在今后的工作中我要多听、多看、多想、多问，责任感，积累各种问题情况的处理经验。

**lng工厂工作总结个人9**

XX年本xxx天然气公司在县委县府及县建设局的关心支持和领导正确领导下，经过公司领导及全体员工的共同努力做了大量的工作，在生产经营和安全管理等方面取得了一定的成效，特总结如下：

>一、生产经营取得了预期目标

4、完成电信住宅楼、\_住宅楼，农资公司住宅楼、食品公司住宅楼等部分改造（室内表改为户外表）工作，完成户内表改造80余户。

>二、经营状况步入良性循环，并取得了一定的成效

1、实现销售税利，截止10月底累计实现经营销售收入万元，主营业务税金及附加、增值税共计上交万元。

2、新增固定资产万元。

3、民用天然气费用回笼周期逐步缩短，欠费率由原来的40%—50%，下降到25%—30%。

>三、抓重点强化内部管理、引入竞争激励机制

1、今年公司的重点放在已建成的盐丰小区、滨江花园、国税局高楼、财富广场的庭院的户室安装工作；对高滩、坝尾槽新区的主管及庭院管作为特事特办、按照县政府的工作部署和要求，抢时、抢进度与相应的基础设施同步进行，做到了按时、按量完成相应工作任务，为高滩、坝尾槽的基础设施的落实创造了条件。

**lng工厂工作总结个人10**

律回春晖渐，万象始更新。我们告别成绩斐然的20xx，迎来了充满希望的20xx。过去的一年，我们有付出也有收获；我们有欢笑也有泪水，回顾这一年的工作与体会，既有成功的经验也有失败的教训。我在公司领导和同事的支持与帮助下，严格要求自己，按照公司的要求，较好的完成了自己的本职工作。我努力工作继续坚持“不学习不上进就会下岗失业、不吃苦不耐劳就会被淘汰”的理念努力的工作，不断的提升自己的工作水平和技术能力。

有一段时间我放松了对自己的要求，在公司领导的批评指导下我及时认识到了自己的错误并及时进行了改正。我也认识到自己的不足之处，理论知识水平还比较低，管理力度不够，需要学习的知识还很多。今后，我一定认真克服缺点，发扬成绩，刻苦学习、勤奋工作，在明年的工作中我要努力工作，深刻认识自己的问题与不足，努力改变自己，适应工作要求，为公司的发展贡献自己全部的力量。我想我应该努力做到：

1、努力学习更深一步的了解的施工工艺和国家规范，并落实到实际、使自己成为一个燃气行业专业的施工管理人员。

2、及时总结工作中的得与失并加强反思，找出工作中存在的问题，同时对新情况新问题进行调查研究，不断探索新途径、新方法，力争把工作做到最好。

3、不断充电，增强自己的实际管理能力努力提高自己的理论管理水平。

4、领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按质、按量完成任务。

5、在工作中对安全问题决不放松，始终坚持“安全第一、预防为主”的方针，积极投入到工作中，发现安全隐患及时处理，不等不靠，安全隐患不解除不放过。

6、“百年大计、质量第一”，我深知质量对一个企业来说多么的重要，所以我要熟悉图纸，熟悉规范，深入工地，进行质量检查，发现问题及时上报及时处理，把质量隐患消灭在施工过程之中。并继续对质量通病进行分析并预防，争取把质量通病问题降到最低。

7“文明施工”是一个企业的窗口，也是一面镜子，他代表着一个企业的形象，所以也要继续加强对文明施工的管理工作。

**lng工厂工作总结个人11**

>一、客服工作

客服部全体员工认真学习昆仑燃气公司下发的各种文件，深入学习实践科学发展观，通过学习深刻领会了文件的深刻内涵，在此思想的指导下，我部门本着礼貌待客，文明服务的原则，接线员24小时接听客服热线，工作时使用文明用语，客户咨询热情解答，对待客户咨询报线电话，耐心听取及时记录并予以解决，电话解决不了的及时通知客服人员上门解决，与客户有预约，无论刮风下雨及时赶到，绝不拖延，尽力做到让用户满意，今年共接到客服电话多个，上门处理问题800余次，电话解决1200多户，客户客户满意度达到90%以上。

2、客户回访及安全宣传工作对通气用户进行回访及安全宣传也是客服部的一项重要工作，也是与客户之间保持良好沟通的重要渠道，对于回访工作，客服人员以热情的工作态度，为用户的切身利益着想，想方设法为他们排忧解难。在回访过程中，主要解决的问题是用户对燃气管道的私拆、私改、私接等违章现象，对于这种情况，客服人员向用户宣传燃气安全，安全使用燃气灶具及异常情况处理常识，并耐心向其讲解不能乱拆、乱改管线的原因，从而杜绝室内因擅拆管线引起的安全隐患，今年共计回访用户4000。

2、燃气设施维护保养

3、维抢修工作

**lng工厂工作总结个人12**

为规范燃气市场经营行为，消除各类安全隐患，有效防范燃气事故发生，根据《关于在全县开展燃气安全大检查的通知》文件精神，镇党委政府高度重视，迅速部署，结合我镇实际精心开展检查工作，切实消除燃气安全隐患。现将工作情况汇报总结如下：

>一、切实加强领导，认真部署落实

为了进一步加强对燃气安全生产专项检查工作的领导，统一协调和指挥专项检查工作，镇政府成立“燃气安全生产专项检查”工作领导小组。组长由镇长许学清担任，领导小组下设办公室，毛应科担任办公室主任。我镇认真贯彻落实“安全责任重于泰山”的要求，按照“企业负责，行业管理，国家监察，群众监督和劳动者遵章守法”的方针，坚持“谁主管，谁负责”的原则，建立健全安全生产领导责任制，层层落实安全责任，要求各燃气企业把安全生产工作摆上议事日程。狠抓燃气领域非法违法生产经营建设行为，进一步深化对全镇燃气生产、使用、储存、运输、经营和等各个环节进行全面检查，完善安全生产规章制度，推动安全生产责任和责任追究落实，建立健全安全生产隐患排查长效机制，强化安全生产基础，提高安全生产管理水平，坚决遏制重特大燃气安全事故，努力实现我镇燃气安全生产形势稳定好转。

>二、扩大宣传，增强安全意识

对燃气的危险性及施救方法进行大力宣传，促使燃气经营者、生产者及使用者增强安全意识，使其在生产、使用、储存、运输、经营时，时刻注意安全，严格按照操作规程执行，并增强安全设施建设，从而有效遏制燃气安全事故的发生。

>三、扎实开展检查工作

此次检查，由镇安办牵头，村镇建设服务中心、消防队、派出所等相关单位和部门协调配合，对辖区内1个天然气储存点、2个液化气销售门市、4个氧气乙炔销售门市开展检查，共出动30余人次，车辆6台次。对检查中发现的不规范的地方，检查组当即严厉指出，指导和督促燃气使用单位（个人）按照要求整改，并要求燃气使用单位（个人）负责人切实加强安全生产经营意识，消除麻痹思想。

**lng工厂工作总结个人13**

如果说将我的20xx年用一个词形容的话，我想应该是——充实。一年来，管线定位、阀井、调压箱、整改等这些词语一直出现在我的工作中；每天和巡线处、工程处、综合协调处、调压中心这些部门的同事一起相互配合着把自己份内的工作做好；尽管施工对人员流动性比较大，但我仍然认识他们中间的绝大部分人员。随着伊通河的冰封，一年的工作也将画上一个句号，现将我一年的工作总结如下：

>一、工作情况

1、管线定位工作：本年度共进行管线定位次，累计徒步测量余公里；对外方面多次协助中石油、中石化单位进行管线定位；对内协助工程处、巡线稽查处、燃气处抢维中心、综合协调处等部门进行管线定位；为工程施工、抢险维修以及管线保护工作做出了自己的努力。本年度由于管线定位仪进行返厂维修一个半月、巡线稽查处新购置管线定位仪以及本人参与整改等原因使管线定位次数较上一年有所减少，但也圆满的完成了每次管线定位任务。

2、阀井、调压箱整改工作：本年度我参加了自4月中旬至11月末进行的阀井、调压箱安全隐患整改工作；共进行了座调压箱（安装护栏、铺方砖、护栏刷油、底腿防腐）的整改和座阀井的整改工作。我主要负责施工队与各部门之间的联系工作、带领施工队进行施工现场的踏查、协助整改组长的进行施工过程中的检查和施工后的验收、进行资料的收集和整理工作等。经过7个月的整改工作，完成了预计的整改工作目标。

3、其他各项工作：本年度参与了多次大型危险作业工作，负责危险作业期间的现场安全监护和使用检漏仪进行气体检测工作；参加了例如超达北区325管线抢险维修等多次抢险工作；以及配合处里领导进行其它日常工作。

>二、收获

即将过去的一年也是我收获最多的一年，在这一年的工作中，通过不断地实践，我能更加熟练的使用管线定位仪、检漏仪等仪器；能独立的完成一些领导交代的任务。通过一年的管线定位工作，使我对一些管线的位置更加熟悉；通过整改工作，我不仅熟悉了一些用户的地理位置，更熟悉了调压箱位置、阀井位置，这都为我以后的工作积累了一笔宝贵的财富。

充实的一年已经过去，崭新的一年即将到来，在未来的工作中，我会更加努力的向周围的领导同事学习，学习他们的经验和一些新的知识，把它们应用到日常的工作中，我会更加努力的工作，为长天美好的安全生产蓝图添上自己自信的一笔！

**lng工厂工作总结个人14**

随着国家西部能源战略的加快实施，XX已成为西部陆地能源大通道和主要枢纽，具有十分重要的战略地位。通过我镇境内铺设的石油天然气管道主要是兰郑长成品油管道，距市区29公里，南接XX乡，北连XX乡，横穿我镇XXXX2村，全长约11公里。

近年来，在镇党委、镇政府的重视下，在区石油天然气管道设施保护部门和管道企业的密切配合下，我们认真履行管道保护监管职责，实现了输油气管道的安全平稳运行。现将半年的工作情况总结如下：

>一、主要完成工作

一是精心安排全年工作，靠实工作责任。20xx年初，我镇组织召开了石油天然气管道设施保护工作会议，会议总结回顾了20\_年我镇石油天然气管道设施保护工作，对20xx年石油天然气管道设施保护工作进行了安排部署。进一步落实了基层的监管责任。

二是健全保护机构设置，加强协调沟通。根据全年的工作安排，我们进一步理顺了机构设置，明确了责任分工。在具体工作中，由镇经委办公室对辖区管道保护工作全面掌握，统一协调；并且组织XX村、XX村两名安全检查员每天巡护检查。对发生的各类危害管道安全问题及时向镇经委办进行汇报，由镇经委办组织有关成员单位与营运企业共同处理；对发生违规占压及损害管道安全的问题，及时上报、认真解决，保证了区域内输油气管道的安全运营。

三是深入落实地企共建，明确实施步骤。为认真贯彻《\_石油天然气管道保护法》和第五次甘肃境内石油天然气管道保护工作会议精神，抓好《地企共建平安管道行动计划》的贯彻落实。

>二、是着力解决乡村建设占压管道现象。

我镇输油管道穿越农田较多，因为土地归属问题，在管道附近修建房屋、种植树木、盖大棚等问题比较突出，除了管道企业日常巡查外，各村建立了危险源举报奖励制度，鼓励群众积极参与保护工作。对发现的建房、种树等问题，及时解决，督促农户尽快拆除、迁移。

三、存在的问题及今后的打算

1、管道沿线个别地方干部群众的管道安全保护意识还比较淡薄，占压问题隐患可能存在；

2、一些管道经过的地方安全警示设施标志不够明显，部分管道施工企业在完成施工后，遗留问题处理滞后；

3、与管道企业的沟通不够，联系不紧，影响管道设施保护工作的有效开展。

>下半年工作打算

1、继续加强石油天然气管道设施保护工作力度，强化宣传教育，进一步增强保护意识通过宣传教育，不断提高干部职工、管道沿线居民的保护意识，做到人人了解管道管护知识，增强预防管道安全能力。

2、加强与管道企业的沟通，强化联系，促进管道设施保护工作的有效开展。

**lng工厂工作总结个人15**

现在，我就我入职以来的工作，向领导汇报如下：

>一、对公司及部门工作的认识：

首先，我们公司是一个危化企业，安全第一，自进公司以来，先后观摩学习了公司组织的生产技术比武，事故应急演练，也亲自参加了天然气安全宣传进社区活动，切身体会到公司领导对安全的重视程度，而我们客服部，也是公司安全运营这条链锁上重要的一环，用户信息记录和传达的及时性、准确性，直接影响公司其他部门后续工作的开展；其次，我们公司是一个服务行业，服务于社会，服务于居民，而我们部门则是兰星的窗口，是最先对住户产生影响并做出服务的部门，我们客服人员的服务质量将直接影响公司在用户心中的形象。

>二、个人的成长和提高：

1、独立完成前厅收费工作。在x部长、x部长及其他部门同事的帮助下，我逐渐掌握了前厅的收费工作，包括票据填写、信息录入、现金收缴、刷卡收缴、账款核对等工作。在收银的过程中，虽然在收据的填写上出现过几次错误，但尚未收错过款项。经过一段时间的锻炼，也养成了自己严谨、仔细的工作态度，相信在今后的前提收费工作上，自己会越来越专业。

2、独立完成电话催费工作。电话催费，看似简单的一项工作，其实里面有很大的学问。礼貌的问候和敬语，是友好通话的开始；恰当简短的开场，要确保能够向用户表明身份和打电话的意图；流利的语言，适中的语速，能够确保用户能够挺清楚自己传达的信息；严谨的语言组织能够让用户理解自己表达的内容。这些在影响电话催费工作速度的同时，也会影响催费工作的成功率。

3、参与缴费通知单的张贴工作和小区安全宣传工作。在这两项工作中，对公司的部门小区及小区内的各种天然气设施有了基本的认识。特别是各小区的安全宣传工作，从我们的宣传资料上，从同事和用户的交流上，学到了很多东西。

>三、今后自己努力的方向：

1、学习天然气知识，了解公司各部门工作内容和流程。作为客服人员，解答用户的疑问是最主要的工作，而这就需要自己要掌握专业的业务知识；

2、和同事交流；

3、客服工作需要具备良好的心理素质。客户服务职员直接接触用户，为其提供咨询服务、接受用户投诉等等，特殊的工作性质决定了客户工作职员要有一定的忍耐性，宽容对待用户的不满，能够承受压力，具备良好的心理素质。在之前的工作中，也遇到过部分刁蛮的用户让自己无从下手，虽然在同事的帮助下予以解决，但也影响了自己后续工作的心态。不过慢慢的经过同事的开导，特别是在自己帮用户缴纳完天然气费后，或者是解答完用户的问题过后，听到用户的那句谢谢，自己就感觉特别欣慰。

4、提高自己的沟通及应变能力。客服工作相比其他岗位工作在沟通及应变能力上对我们提出了更高的要求。客服职员在接受用户投诉时需要运用一定的沟通技巧，积极应变，化解矛盾争端，解决冲突与对抗。而这些，也正是作为新员工的我最欠缺的，在今后的工作中我要多听、多看、多想、多问，责任感，积累各种问题情况的处理经验。

**lng工厂工作总结个人16**

>一、 主要指标完成情况

这一年，为了更好地保护好我们的燃气管道，使输气工作能顺利进行，我给附近村民发宣传页40多张、名片20张，还给沿线80多个桩牌油漆、喷字，发放违章告知书5份，贴巡线签1274张。来回巡视在20公里的管线上，每个工作日骑电动车近90里，一年（除去恶劣天气）巡视里程达XX000多里。

>二、主要工作和体会

管道巡视员的主要工作是保护燃气管道实施，使燃气输送能安全进行。在我的管辖范围内，对燃气管道威胁最大的是人为的破坏。为此，我抓住农忙季节，管道附近人多的机会，发宣传页对村民进行输气安全教育，登记他们的电话号码，以便不时之需。

一年的巡线工作，一年的风风雨雨，无论是炎炎夏日，还是滴水成冰的寒冬，我以电车为伴孤独的在田野里穿行。特别是那玉米拔高的季节，孤独的行进在茫无人烟的田野中，即使是男子汉都心有余悸，何况我一个弱女子，说不害怕那是假的。但作为一名巡视员，我深知这项工作的重要性，为了输气工作的安全，自己受再大委屈也是值得的。

>三、存在的问题和不足

1、从菜园站到旧县村，虽说管线只有20公里，但巡线的来回路途却不少于90里。20A的新电动车，跑个来回电量刚够，一旦遇到大风天气就不行了。

2、巡线专用手机耗电量特大，需要天天充电（电动车也是如此），而农村却时常有停电现象，给我们的工作带来不便。

>四、20XX年工作计划

在新的一年里，我准备做好以下几方面的工作：

1、进一步加大宣传力度，提高沿线居民的安全意识和法律意识，切实保障输气安全。

2、继续熟悉管线线路走向，多了解管线的深度，以便能多关注危险地段，切实做到防患于未然。

3、多向领导和老职工请教，学习利用先进的仪器测漏，以便更好的工作。

>五、意见和建议

巡线工作整日风吹日晒，很是辛苦。望领导在工作之余，能考虑一下这几个方面：

1、巡线人员要身穿有警示性的服装，来提高他路途的安全性。

2、夏天、应配防雨、防晒衣物；冬天要配防冻衣物。

3、手机应有备用电池。

**lng工厂工作总结个人17**

我于20xx年xx月xx正式到公司上班，时至今日，3个月的试用期已满。在这三个月的时间里，在领导的关心和同事的帮助下，凭着自己的专业基础和工作经验，加上刻苦钻研和学习，很快适应了工作环境，较好的完成了交给我的工作任务。现将工作情况的简要总结如下：

>一、个人情况的简介。

20xx年xx月——20xx年xx月，在xx工业大学就读建筑环境与设备工程（建筑热能工程）专业；

20xx年xx月——20xx年xx月底，在xx市燃气热力规划设计院从事燃气、热力方面的设计工作；

20xx年xx月底至今，在公司工作。

20xx年xx月，参加并通过了20xx年度全国注册公用设备工程师（动力）执业资格考试（基础科目）；

20xx年xx月，参加并通过了20xx年度全国注册公用设备工程师（暖通空调）执业资格考试（基础科目）。

>二、试用期间工作上的表现。

1、严格遵守公司各项规章制度。

上班伊始，我认真学习了公司的考勤等各项规章制度，并将其牢记于心，时刻提醒自己要严格遵守公司的各项规章制度，维护公司形象。如坚持每天上班提早到公司，在跟业主交谈时，我时刻提醒自己我代表的是公司形象，时刻注意自己的言行。

2、根据我所学的专业，我的工作是做动力、暖通空调方面的设计工作。

根据领导安排，从我来上班那天起我就开始接触亚洲铝业这个项目，在张芳浩师傅的指导下我主要是做这个项目当中的动力方面的设计工作，主要有压缩空气、工业气体、蒸汽、天然气等气体的压力管道设计，在这之前，我从未接触过这样的项目，这个项目对我来说是个全新的，不但是知识方面不够，而且从形式上，做事的方法上也完全区别于我以前的工作，我突然感觉到全所未有的压力感紧迫感，在不打扰张芳浩工作的前提下，我尽可能的请教他，当然主要还要靠自己学习，在工作空隙我查阅各种资料，不断学习关于压缩空气和工业气体方面的知识，以便更好的做好工作。

亚铝的这个项目从各个方面考验我的知识是否适应这项工作，包括语言方面的，因为业主提供的资料都是英文版的，这就使我不得不去提高我的英语水平，工作时我通过查阅工具书来帮助我，下班后，我通过学习软件来加强我的英语学习，以便提高我的英语水平。现在亚铝这个项目还在进行，到现在为止，我发现我已经适应了这种全新的工作方式，而且我也觉得我有能力继续把这个项目做下去，直到成功完成。

在这三个月中，除了亚铝这个项目外，我相继完成了以下几个项目：中成大厦职工食堂燃气工程、长兴（广州）电子新增空压机房、制冷机房空调项目、广钢南沙气体工程（竣工）、艾派模具新增厂房初步设计。通过完成上述工作，使我更全面的认识到我的工作内容，更使我认识到作为中冶南方一位工程师应当在具备扎实的专业基础下、熟悉的设计软件操作能力的同时，还要具备良好的学习态度和学习方法，并且要敢于多提出自己的想法和方案，敢于创新！当然，良好的语言表达能力是和领导及同事之间的沟通和提出自己想法的必不可少的。

>三、工作中的不足及今后努力的方向。

三个月来，虽然完成了一些任务，取得了一点成绩，但离领导的要求尚有一定差距，我也深知存在一些不足：比如刚来工作时，由于自己的感情问题没处理好，使得不能静下心来专心工作；另外工作主动性发挥的还不够，对工作的后续安排的预见性不够，离领导的要求还有一定的距离；在实际工作上，有时感觉专业知识和经验匮乏，力不从心。但这些缺点与不足，在以后的工作中，我都会注意并加以改正的，主要会做以下几个方面的努力：

1、加强专业知识学习，学习新规范、新技术，不但向书本学习，更要向其他同事学习。

2、加强英语的学习，努力提高口语方面的能力，使自己能尽快能使用英语和业主交谈。

3、尽快的学会使用三维CAD设计软件，提高自己的业务能力。

4、加强其他方面知识的学习，拓宽自己的知识面，了解更多的新知识，象管理、法律、营销等等。

在此，我想借此机会，正式向公司领导提出转正申请，希望公司领导能对我的工作态度、能力与表现，以正式员工的要求做一个全面的考量。同时也非常。本文。由方的感谢公司领导对我信任，给予我这次工作的机会，今后，我将进一步加强学习，扎实工作，充分发挥个人所长，为公司再创佳绩作出应有的贡献。

**lng工厂工作总结个人18**

20xx年公司在县委县府及县建设局的关心支持和领导下，经过公司领导及全体员工的共同努力做了大量的工作，在生产经营和安全管理等方面取得了一定的成效，特总结如下：

>一、生产经营取得了预期目标

4、完成住宅楼、住宅楼、xx公司住宅楼等部分改造（室内表改为户外表）工作，完成户内表改造80余户。

>二、经营状况步入良性循环，并取得了一定的成效

1、实现销售税利，截止10月底累计实现经营销售收入万元，主营业务税金及附加、增值税共计上交万元。

2、新增固定资产万元。

3、民用天然气费用回笼周期逐步缩短，欠费率由原来的40%—50%，下降到25%—30%。

>三、抓重点强化内部管理、引入竞争激励机制

1、今年公司的重点放在已建成的……的户室安装工作；对、槽新区的主管及庭院管作为特事特办、按照县政府的工作部署和要求，抢时、抢进度与相应的基础设施同步进行，做到了按时、按量完成相应工作任务，为、槽的基础设施的落实创造了条件。

**lng工厂工作总结个人19**

一路走来，步履匆匆，不觉间20xx年已悄然向我们挥手作别。回首一年来的工 作和生活，感悟良多。平时忙忙碌碌，没有太多时间和机会坐下来好好总结自己 做过的工作，年底了，静下心来总结一年工作中的得失、查找自己的不足，为来 年的工作做好安排和计划， 是很有必要的。

因此， 本人就这一年的工作小结如下

>一、思想方面

工作以来，在单位领导的精心培育和教导下，通过自身的不断努力，无论是思想上、 学习上还是工作上，都取得了长足的发展和巨大的收获。思想上，坚持四项基本原 则，拥护党的各项方针政策，自觉遵守各项法律法规及各项加气站规章制度，学习 上认真学习管理规范、积极开展创新。

>二、工作方面

能吃苦耐劳、认真、负责、在同事的热心指导下提高对加气站工作的重要性的理 解。加气站运行的正常和加气站各位同志工作是紧密联系在一起的。不管遇到什 么问题，不管出现了什么问题，我都需要虚心诚恳的请教随时总结随时反省，绝对 不允许出现自欺欺人，让别人以为你是一个很聪明的人， 加气站是不需要这样的 聪明，在这个工种对自己不认真就是对生命不负责、对国家财产不负责。工作在 不同的时间段要有不同的侧重点，这是必然的也是必需的。我不但要了解而且要 积极的配合。我要抛弃个人的利益，把我的聪明运用到学习技术上，把我的能力以 为了 团队的形式发挥出来，不搞个人的表现主义，这样既损害公司，也伤害了自己。

工作的顺利进行，我们的分工也明确了，不是意味着埋头苦干，恰是因为这样我们 更加要互相帮助互相检查。公司需要有干劲的人，但一个人的力量永远是不够的。

只要有能力，大家是有目共睹的，不但要发挥自己的特长，还要知道别人的特长。

用 行动证明自己，用成绩征服大家。

俗话说：“活到老，学到老”，本人一直在各方面严格要求自己，努力地提高自己，以便 使自己更快地适应社会发展的形势。通过阅读大量的道德修养书籍，勇于解剖自 己，分析自己，正视自己，提高自身素质为能保质保量地完成工作任务。

总之，一年来取得了一定的成绩，但与上级的要求相比，仍存在一定的差距，我 将在今后的工作中不断努力克服和改进。

**lng工厂工作总结个人20**

20xx年1月份来到住建局工作，光阴如梭，一年的工作转瞬又将成为历史，20xx年即将过去，20xx年即将来临。回顾这一年来的工作，我在局领导及各位同事的支持与帮助下，严格要求自己，较好地完成了自己的本职工作。通过一年来的学习与工作，工作模式上有了新的突破，工作方式有了较大的改变，现将一年来的工作情况总结如下：

>一、加强自身学习，提高业务水平

在综合科工作期间，由于感到自己身上的责任很重，而自己的学识、能力和阅历与其任职都有一定的距离，所以总不敢掉以轻心，总在学习，向书本学习、向周围的领导学习，向同事学习，通过参加燃气热力等条例法规的学习，各方面都有了很大的提高，保证了本岗位各项工作的正常运行，能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，认真努力贯彻到实际工作中去。积极提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量。

>二、存在的问题和今后努力方向

一年来，本人能敬业爱岗、认真工作，虽然取得了一些成绩，但也存在一些问题和不足，主要表现在：

第一，对我而言来到一个新的岗位，许多工作我都是边干边摸索，以致工作起来不能游刃有余，工作效率有待进一步提高；

第二，有些工作还不够过细，一些工作做的不是十分到位；

第三，自己的理论水平还不太适应工作的要求。

在新的一年里，自己决心认真提高业务、工作水平，努力做到：加强学习，拓宽知识面。努力学习专业知识和相关法律常识。本着实事求是的原则，做到上情下达、下情上报；真正做好领导的助手。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！