# 个人护理工作总结范文(优选20篇)

来源：网络 作者：风吟鸟唱 更新时间：2025-01-28

*个人护理工作总结范文120xx年在院领导及护理部的领导下，深化“以病人为中心”的服务理念，紧紧围绕“改革护理模式，履行护理职责，提供优质服务，提高护理水平”的工作宗旨，努力开展工作。现将全年来的工作总结如下。一、全科护理人员认真落实各项规章...*

**个人护理工作总结范文1**

20xx年在院领导及护理部的领导下，深化“以病人为中心”的服务理念，紧紧围绕“改革护理模式，履行护理职责，提供优质服务，提高护理水平”的工作宗旨，努力开展工作。现将全年来的工作总结如下。

一、全科护理人员认真落实各项规章制度，核心制度，全科护理人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，工作中互相支持，互相理解，护理人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、护理任务繁重、保证正常护理工作的顺利开展。

二、坚持查对制度：要求每日对医嘱进行查对，每日护士长参加，详细核对各项护理，药物与治疗。并记录签字；护理操作时严格要求三查七对；保证护理安全。

三、注重提高护理人员业务素质。对护理人员进行三基培训，购买神经内科专业护理书，及时组织学习并随机考试。每月按护理级别定期组织业务学习，坚持护理业务查房，组织护理人员进行讨论，不仅提高了她们的业务技术水平，也增强了护士对自身、对科室发展的信心。积极组织护理人员参加医院的业务学习，不断提高护士的业务水平。

四、全力推进以病人为中心的“优质护理服务”活动

1、不定期不定时去病房检查，从查资料、查现场、查病人、查规范等各方面全方位评价优质护理服务工作开展情况，全方位评价优质护理服务工作开展情况。

2、做好基础护理，使患者感受到护理服务的改变，从而提高患者的满意度

3、深化病房责任制护理工作模式。修订各岗位各班护士资质能力要求及工作职责，将危重患者分配给年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

4、注重服务细节，提高病人满意度。坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范。

五、根据科室特点对护理床头交接班的重点、时间要求、内容、流程等进行规范。强化了重点病人床头交接内容、流程等，使床头交接班的内涵质量得到提升，对患者的病情观察得到连续。

六、规范患者口服药管理。根据科室特点及患者需求，在口服药管理方面采取了责任护士发药并指导病人服药，确保了患者口服用药安全。

七、充分调动护士积极性。

1、修订完善绩效考核制度，将患者满意度与护士评优评模结合与绩效考核相结合，指导科室利用好绩效考核和激励机制，充分调动护士积极性。

2、重点考核责任护士护理危重病人、生活病人不能自理病人、卧床病人的工作质量，在考评、指导的过程中不断强化责任护士的责任意识，履责能力，使病人得到应有的关爱和照顾。

八、加强院感知识培训，预防和控制院内感染的发生。

1、每月进行一次院感知识学习。

2、无菌物品与非无菌物品分开放置，开启后的无菌药液及时注明开启时间。

3、对于医疗垃圾分类放置，用后的物品及时毁型、

4、消毒液的浓度监测、空气培养、物表培养等，由消毒监控护士负责，并及时记录。

5、护士长不定期监督检查结果，对于出现不合格检查结果，及时制定出相关措施，以确保护理安全。

九、取得的成绩

1、获得市卫生局第二届十佳护理集体提名奖。

2、获得20xx年院级优秀护理集体称号。

3、护士李啸峰获得20xx年院级十佳护士称号。

4、护士长殷翠华获得20xx年院级优秀护士长称号。

5、接受三甲医院复审专家的检查指导。

6、接受国家卫计委脑卒中筛查基地的检查。

7、“负压密闭引流技术在重度压疮病人中的应用”，获得省、市级新技术应用三等奖。

十、存在的不足：

1、护理人力资源配置仍然相对不足。

2、优质护理服务示范支持系统工作需进一步完善（药剂科统一配药、送药）；护士护理服务意识需强化，基础护理仍有部分不到位。

3、护士整体内涵素质有待提高。

**个人护理工作总结范文2**

专业知识、工作能力方面我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

当一个人，总想有完美表现的时候，要背负的就更多，责任这个无形的东西也就越重。像个鞭子一样，在身后催你前进。这1年来，徘徊过，彷徨过，甚至有很多时候有了问题，便开始怀疑自己的能力，但一直有两个字支持着我，那就是坚持。我想无论任何人，在那样的状态下，所有的事，都要自己一个人面对和解决的时候，还有你必须面对和迎向根本摆脱不了的来自内心无形压力的时候，没有人会不得到锻炼，没有人会不成长。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。人总是在不断成熟与长大，如果说昨天的自己还有那么些浮躁那么些飘

摇，那今天的自己则更加成熟更加稳健，对护理工作也有了崭新的诠释，更加明白自己的职责和重担，也能更好更用心地为每一个病人服务

作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到！

首先感谢主任、护士长对我的信任并给我机会让我在护理组长的岗位上继续锻炼，在20xx年中我有很多做得不够好的地方特别是在管理方面还有很多欠缺的地方，希望在以后的工作中自己能不断地总结经验教训，不断学习，争取将工作干得更好，现将20xx年工作计划归纳如下：

>一、主要工作目标

1、年护理事故发生率为零。

2、基础护理理论知识考核成绩平均分＞90分。

3、护理技术操作考核成绩平均分＞90分。

4、静脉穿刺成功率＞90%。

5、病人对护理工作满意度为＞95%。

>二、保证措施：

1、加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高，每月组织一次业务培训，内容包括基础理论，专科护理，计划免疫知识，并进行培训后考核。多翻阅护理相关书籍，密切关注护理知识新动态。

2、加强护理专业技术操作培训，特别是留置针的使用，提高静脉穿刺成功率，在工作中不断总结经验教训，做到胆大心细，克服心理障碍。定期或不定期进行穿刺失败原因的讨论，请较有经验的护士讲授穿刺成功的经验。积极学习与护理相关的新业务新技术。

3、加强护理操作规范，实施流程化服务。严格无菌操作及查对制度，提高护理质量。

4、认真做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁，无异味，无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病情，发现问题及时解决。

5、努力改善服务态度，让患者从心里满意。要求每位护士树立良好的服务态度，满腔热情地对待每位患者，把病人的满意作为我们工作的最终目标，尽可能为病人提供方便。杜绝生、冷、硬、推诿病人的现象发生，决不允许与病人发生争吵。

三、搞好科室团结，提高科室凝聚力，加强自身协作、协调能力，共同呵护护理队伍这个小团体。让大家心中充满爱、工作充满激情、让病房充满笑声，让科室充满温馨！对于护理工作现有的水平，离我们预想的目标还有一定的距离，还存在一些这样那样的问题，希望在护士长的帮助下能够调动起大家的积极性，让每个人都有主人翁意识，相信科室的明天一定会更加美好。

从上是我对20xx年所制定的护理工作计划，在工作中总会不足的存在，请护士长和同仁多多帮助，多多体谅！

**个人护理工作总结范文3**

时间过得真快，一转眼已近年终。这一年来，内三科护理姐妹们在院领导、护理部及科主任的关心支持带领下，时刻牢记“以病人为中心”的服务理念，圆满完成了护理工作，现总结如下：

一、每月定期或不定期的组织业务学习。本着缺什么补什么，需什么学什么，发现什么改进什么的原则加强理论学习及实践技能培训，并不断完善科内护理常规，提高了护士的理论水平，拓宽了护士的知识面，在对患者的健康宣教中逐渐体现了护士的知识水平，受到了患者、家属的好评。

二、认真学习核心制度及科内常用的某些应急预案，将应急预案、核心制度，护士素质及临床常用护理数据、服务用语及服务基本要求等印发到每一位护士手中，时刻学习，不断充电，用核心制度为我们的护理工作保驾护航，确保了医疗安全。

三、每月科室优质控组对科内护理质量进行定期或不定期的检查，找出问题，及时纠正，进行整改，严防了较大的差错事故发生。

四、科内年轻的护士较多。为了使各层次的护理人员都能更好地服务于病人，对科内不是常见的护理操作，来取传、帮、带、手把手指导低年资护士完成，以督促低年资护士的自我学习情况。

五、开展优质护理服务伊始。科室召开了频繁的护士会议，目的将相关的精神传达到每一名护士以及开展优质护理意义、目的。以取得护士认可才能顺利由行，同时科室也积极动起来，光是在工作安排上做了调整，取消了原来的排班模式，改为APN排班模式，建立责任小组负责制，将病床包干到人，同时重新调整整修订了各班职责，半年来，通过反复学习优质护理服务内涵及项目和全体护理人员的共同努力，不断实践，不断改进，使我们护士的护理服务越来越周全，越来越人性化。

六、加大了病房的安全管理。科室老龄患者居多，针对科室这一特点，我们从病人一入院就开始进行细致详尽的安全教育，预防了可能发送的跌倒、烫伤等事件，做好各项告知书，针对患者的情况做好相关的危险因素评估，并根据危险评估分值做好相关的预防措施，如穿防滑鞋，并在床尾，病人一览表，科室走道，病室内均有防滑倒，防坠床的警示标识，对于意识不太清又行动自如者，我们采

取了从入院就胶布自制腕注明科别、姓名、年龄、诊断等佩戴在左手腕。

七、为了减轻家属负担，我们针对生活不能自理或病情不允自理者行每周床上洗头一次，而床上擦浴则根据病人的综合因素考虑，同时在饭点前主动为病人及家属订三餐，总是想尽一切办法，尽其所能，解患者所忧，排患者所难，满足病人需要，使病人满意。

八、为了解除病人对医院环境陌生的顾虑，我们除在入院时告知外，还统一有护理人员全程陪护进行院内检查，如果有重病人或需检人数过多，则加派陪检人员或有医生陪同，此举得到了家属及病人的赞许。

九、一年来，护士姐妹们付出了许多，得到了肯定，全年静脉输液，人次/肌肉注射、人次/皮试、人次/莫滴等等。这些数据表明，成绩是可喜的，但缺点也是存在的：一方面是低年资护士工作能力，突发事件应对能力及心理素质有待提高；另一方面是作为年长而又管理经验匮乏的护士长，科室管理能力有待进一步提高。

十、明年工作设想：第一，指定规范详细的培训计划；第二，注重低年资护士工作能力、心理承受能力的培养；第三，提高自身业务水平，加强管理知识的学习，提高自身管理水平。

**个人护理工作总结范文4**

作为一名光荣的白衣天使，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作；努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，其中以年轻的骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

20xx年很快过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，我坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了20xx年度的工作任务。具体情况总结如下：

>一、思想品质

遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的`责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

>二、专业知识

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守整理规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。

>三、工作能力

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。

在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到！

**个人护理工作总结范文5**

时光荏苒，岁月如梭。转眼间来到急诊科工作已过半年，这半年的成长充满艰辛与幸福，激情与挑战。现我将半年工作总结如下：

>一、思想政治

作为一名中国\_员，我能够时刻以一名党员的标准来要求自己。在遵守科室各项规章制度的前提下，认真学习各种先进思想，开阔自己的视野，在科室主任和护士长的领导下，努力提高自己的思想觉悟和业务水平，认真开展并组织业务学习，用知识把自己武装起来，向一名优秀的急诊科护士迈进。

同时，我也积极地响应医院各部门的号召，踊跃参加医院组织的各项活动，不断提升自己，锻炼自己，如红歌会，义务献血，技能比武等等，丰富自己业余生活的同时，开阔了眼界，增长了见识，促进自己全面发展。

急诊科重症监护室是一个无陪护病区，我能够本着认真负责的态度为病人服务。生老病死是一个自然的过程，但是我能够换位思考，体会病人的身心痛苦，急家属之所急，忧病人之所忧，把病人当做自己的亲人，不怕脏，不怕苦，不怕累，尽自己的全部力量去挽救病人的生命，帮助病人，减轻他们的痛苦，时刻铭记：救死扶伤，才是我们的职责之所在！

>二、业务技术

重症监护室对护士的全面素质要求比较高，这就要求我们平日的工作必须更加努力，更加精益求精。思想觉悟要达到一定水平，业务技术更要一丝不苟。吸氧技术，静脉输液，心电监护这些常规技术一定掌握，尤其呼吸机的应用，气管插管术，心肺复苏术更是作为一名急诊科护士必备的技能。

平日里我能够认真巩固课本知识，工作中反复练习各项操作，争取做到熟能生巧，每一个月的业务学习也会准时参加，作好记录，并且积极参加各项技能比赛。在医院首届职工技能运动会上，获得单人徒手心肺复苏术二等奖，氧气筒氧气吸入技术二等奖。但是这些成绩只代表过去，我会更加努力，争取成为一名优秀的技术能手！

>三、自我管理

管理是一门艺术，是一门终身学习的课程。

在eicu工作期间，我能够以高标准要求自己，不迟到，不早退，严于律己，宽以待人，工作勤勤恳恳一丝不苟，尊敬老师，团结同事，对病人认真负责，真正的承担起一名急诊科护士该做的。无论何时何地，永远铭记，我是一名救死扶伤的白衣天使。

>四、实践与思考

人生是一幅多彩的画卷，收获五彩缤纷的同时，难免会有一些差强人意的地方，工作中我也发现自己许多缺点和不足。

1、业务不熟练。

例如呼吸机的应用，气管插管术，各式管路的护理等等，因为自己工作时间短，经验不足，难免会造成一些时间、资源的浪费。以后我会勤学习，多动手，争取样样精通。

2、思想不成熟。

**个人护理工作总结范文6**

众所周知，婴幼儿因其年龄小，不会或不能正确表达自己的意思，加上儿科平常护理工作量大且繁琐，家属不易理解等原因，使得众多护士不愿意或根本不安心儿科护理工作。儿科护士真的这么难当吗？本人已在儿科工作了整整8年，根据经验所得，总结如下：

>一、热爱儿童事业，全心全意为患儿着想。

由于是儿科，液体量少而组数多，许多药计量难算。婴幼儿好动，液体渗漏多，工作量大而繁琐，往往是这边刚加药，那边又肿了，不滴了，到处都在喊你，且又是一样的着急……往往从上班忙到下班，一刻钟也没停过，甚至到下班时所有护理记录都没来得及写。久而久之，容易使护士产生厌倦、不满情绪，觉得儿科护士太累了，跑断了腿，有时还要受家属的气。

如果把情绪带到工作中，就会产生消极应付的想法，觉得工作永远也没可能干完、干好，只要当班时没出问题就算了。针对这种情况，我认为护士首先必须要有热爱儿童护理事业的思想，要有坚定的敬业和献身精神，坚信自己所做的事业是人类最崇高的事业，因为儿童是祖国的花朵，祖国的未来，而热爱，关心儿童是热爱祖国的表现，要一切都以患儿为中心，处处为患儿着想。只要从内心热爱儿童护理事业，才不会因工作繁琐而厌倦。才能全心全意为患儿服务。才能有利于患儿的治疗和护理。才能促进患儿早日康复。

>二、理解家属，正确处理好护患关系。

许多护士不愿在儿科工作的一个重要原因就是认为家属难缠，易受气，因为现在都是独生子女，是“小宝贝”、“小皇帝”，一但生病，是爷爷、奶奶、外公、外婆、爸爸、妈妈等一大群人前呼后拥，就怕宝贝遭罪。一针没扎到血管，就骂你，

认为你是在练手艺，不负责任，不当一回事，把你气得难受、憋闷，还不能发火，针对这一情况，我们首先要保持平和心态，多从患儿父母角度来看待，考虑他们，理解他们的心情，要采取宽容与忍耐的态度，毕竟“可怜天下父母心”嘛！其次，要做好解释与安慰工作，要多说“对不起”，使家属也理解儿科护士的工作，减少不必要的误会或过激行为的发生。

>三、勤学苦练，有过硬的穿刺技术。

我认为，这一点是特别重要，有了这一点，上面的第二点也就迎刃而解了。在儿科，没有过硬的穿刺技术是不行的，“一针见血”在儿科更显突出，尤为重要，因为患儿都是爸妈的心头肉，打在儿身上，痛在爸妈心上嘛！而许多护患纠纷也是因为这个原因。

所以我们要勤学苦练，多总结多摸索，“熟能生巧”的道理也在这里得以体现。只要我们肯下苦工夫，多学多看多练，头皮穿刺也是容易一次成功的，而能做到“一针见血”在儿科干护理工作也容易多了，轻松多了。

>四、努力学习，能及时、准确观察病情并发现病情变化。

前面已讲了由于是儿科，许多患儿是有口难言，一切的病情都有待于护士在工作的过程中要勤于、善于观察，才能及时地掌握患儿的病情变化，作出准确判断，并及时向医生汇报，使病儿能转危为安，从而有利于治疗和护理。而要做到善于观察，就要求护士必须有扎实的医学基本知识和技能，根据患儿的疾病有的放矢地进行观察，减少不必要的疏忽。

因此护士在工作的同时必须不断认真学习和总结经验，才能更好地工作，更好地为患儿服务。综上所述，要把儿科的护理工作做好，护士必须要有热爱儿童护理事业的思想，能正确处理好护患关系，有过硬的穿刺技术和善于观察病情变化的本领。只有这样，才能做好本职工作，才能成为一名合格的儿科护士。

**个人护理工作总结范文7**

试用期就快要过去了，时间可过得真快啊，从刚进入医院做护士，到现在就要转正了，我在护理的工作中学到了很多在实际工作中需要用到的知识，也懂得了作为一名我们医院护理人员，做好自己的工作是多么重要的一件事情，现在我就试用期的工作做下总结。

>一、学习

从学习医院的各种制度，到科室的一些注意事项，再到护理工作中的一些细节，我在试用期间可以说是学到了很多的东西，也是对我们的工作有了一个更加清晰的认知，而医院每次组织的培训学习机会，我也是不会放过，认真积极的去参加，不断的充实自己的能力，让自己能更好的在工作的岗位上做到更好。一些新的业务和新的技术，也是在不断的学习，我们医护的工作是不断的在更新的，如果我不努力的学习，那么很多工作都是无法很好的开展下去。也是会阻碍我自身的成长的。

>二、工作

在工作当中，我认真的听从医生的指导，做好每日的护理工作，对护士长分配下来的护理工作都是无怨无悔的去执行，积极的配合医生做好病人相关的护理，有时候医生忘记或者护士长没有及时的分配工作，我也是会积极主动的去问，去找更多的事情来做，让自己的工作更加的充实，也是可以锻炼自己的护理技巧和操作水平。同时如果同事有护理方面需要帮忙的地方，我也是只要有时间都会积极的帮助，这不但是团结了同事，也是让我能多做事情，多提升自己的护理水平。遇到不懂的问题，我也是及时的询问，好让自己的工作能顺利的进行下去，考勤方面，我都是准时的到医院上班，不迟到，也不会早退，即使是有事情需要请假，我也是会提前和护士长沟通，然后把我应该做的工作交接好，不会耽搁了科室的护理工作正常的进行。

>三、不足

护理的工作是需要我们耐心，细心的去做好的，虽然我也学了很多东西，工作也比较认真，但是也在试用期间发现自己还有很多的不足之处，需要继续的改进，像护理知识方面也是有很多不懂的，需要继续的学习，继续的问其他同事和医生，让自己能更加的优秀，把护理工作做得更好，在工作中，偶尔也是会因为难题有点退缩，这一点也是要及时的改进，不能面对困难而退怯，而是要迎头直上，让自己克服困难，把护理的工作做得更好。

总之，在今后的工作中，我要继续的学习，勇敢的面对一切困难，把护理的工作做好，不让护士长和医生操心我的工作，现在即将转正，我也希望我能成为医院的正式员工，更好的为医院病患们做好服务的工作。

**个人护理工作总结范文8**

在院长的领导及各职能科室的大力支持下，依靠全体护理同道，紧紧围绕党的群众路线教育和医院的工作要求，本着一切以病人为中心的服务宗旨，以目标管理为主线，以质量管理为核心，按照等级医院评审标准，做到长效管理，紧紧围绕护理管理制度化、护理质量标准化、护理服务人性化、护理人才梯队化、护理工作信息化等方面，引导全体护理人员从“动手”到“动脑”，从“职业”到“专业”，不断推进我院护理工作的开展。

>一、开展的工作：

1、上半年我院病人多，部分科室处于超负荷工作状态，护士紧缺，护理工作繁重，大家经常加班加点，却毫无怨言，圆满完成了各项工作，高涨的工作热情值得学习和表扬。

2、制定和完善工作制度：制订辉南二院护理工作指南，护理质量持续改进方案，成立指控小组、建立辉南二院护理质控群，定期主持召开护士长会议，分析护理工作及质量检查情况，对存在的问题进行分析研究，提出针对性的改进措施，并督促落实。

3、成立的3个护理质控小组：急危重病人管理和护理文件书写质控小组、消毒隔离和病区管理质控小组、门急诊手术室护理质控小组，每月进行一次护理质控检查，对存在的问题持续改进。

4、护理人力资源合理使用：在现有护理人员数量的情况下，科学、规范、合理调配护理人力资源，有6名年轻护士定期进行科室轮转，2名护士进行科室调换。

5、加强护理文件书写和执业行为的管理：端正书写态度，能客观、真实、准确、及时、完整的反映病人的病情变化，认真书写护理病例，保障了护理安全的保障。为规范医疗机构护理人员的执业行为，对全院护士执业许可证进行校验和变更注册。

6、规范护理服务：规范了急诊接送病人的护理服务、平诊病人入院的.护理服务、转科转院病人的护理服务、术前术后访视制度，晨间护理和落实责任护士等工作。

7、收入提高：院领导非常重视和关心护理工作，提高护理人员工资待遇，充分调动了护理人员的工作积极性。

>二、存在问题：

1、个别护士礼仪不规范、着装不整齐、素质不高、主动服务意识差。

2、少数护士无菌观念不强，消毒隔离工作还需进一步加强。

3、护理文件书写欠规范。

4、基础护理不到位，病房管理尚不尽人意。

5、静脉穿刺技术有待提高，留置针应用尚需推广。

6、健康教育还有薄弱环节，学习风气不浓。

>三、下半年工作安排：

1、加强业务学习：在“三基三严”的基础上分层次培训和学习，做到缺什么补什么、用什么学什么，学有所用，用有所长。掌握前沿护理知识，促进管理水平和护理质量的提高。

（1）组织静脉穿刺技术学习、培训和考核。

（2）每月一次业务讲座，解决工作中出现的问题。

（3）科室每月组织一项护理技术操作培训和考核。

2、加强护理质量管理，做到规范操作，确保护理安全：重点抓六个关键：

（1）抓关键的制度，如三查七对制度、消毒隔离制度、交接班制度等。

（2）抓关键的部门，如手术室、产房、注射室、抢救室、供应室、治疗室、换药室等。

（3）抓关键的人员，如护士长，护理骨干，思想波动人员，责任心不强、技术差、新上岗的护理人员等。

（4）抓关键的病人，如危重病人、疑难病人、手术病人、新入院病人等。

（5）抓关键的环节，如危重抢救、护患沟通、临床换药、输血、基础护理和院内感染等。

（6）抓关键的时间，如交接班、中午班、夜班、节假日及其他非正常上班时间，特别繁忙和发困易疲劳的时间等。

3、加强护理文件书写，强化护理法制意识：以“预防为主、持续改进”的管理目标，定期检查评估，做到“写我说的，做我写的，记录做的，改进不足”，降低护理服务风险。

4、进一步完善质控体系：下一步还要成立静脉治疗护理小组、母婴护理小组、糖尿病护理小组、健康管理护理小组，护士参与。

5、按照医院感染管理标准，重点加强消毒隔离的督查和医疗废物管理，做到有制度、有流程、有落实措施、有自查记录、有督导反馈，专人负责。保证医疗废物无渗漏、无流失，使院感监控指标达到质量标准。

6、加强护理队伍的培养：

（1）经常开展各项活动，如护理记录范文展示、礼仪表演等。

（2）定期组织思想素质、业务技能培训。

（3）引导护理人员的价值观取向，强化道德修养，维护护理队伍的稳定性。

7、落实好首问、首接负责制，开展优质护理服务，品管圈护理，关注细节服务，及时优化流程，体现温馨人文的护理理念。

**个人护理工作总结范文9**

20\_\_\_\_年，我本着“以病人为中心”的服务理念，以认真负责的工作态度，发扬救死扶伤的革命精神，尽职尽责、踏踏实实做好护理工作，认真地完成了工作任务。现工作总结如下：

一、尽职尽责，搞好护理工作。

俗话说：“三分治疗，七分护理”，经过20多年的护理工作实践，我越来越感觉出护理工作的重要性。在日常工作中，我坚持着装整洁大方，用语礼貌规范，态度和蔼，礼貌待患。严格遵守医德规范和操作规程，认真书写护理记录，千方百计减少病人的痛苦，安安全全做好自己的工作。无论是职工家属，还是地方患者，我都坚持视病人如亲人，做到态度好、话语亲、动作柔，耐心回答病人及其家属关于病情的咨询，以及家庭治疗、保健方面的注意事项等，没有发生一齐与病人的言语冲突，没有发生一齐因服务态度、服务效率、服务质量等问题引发的纠纷，受到病人及其家属的一致好评。

二、发挥作用，做好帮带工作。

对于病人来说，护理工作不是一个护士能够主管负责的，而是一个需要团队轮值配合的工作。近年来，医院为护理队伍补充了新生力量，工作中，自己能够充分发挥自己年资较高、经验丰富的优势，主动搞好帮带工作，为年轻护士讲解业务技术、与病人沟通等方面的知识，解决护理业务上的疑难问题，指导落实护理措施，帮忙年轻护士尽快成长，为整体护理水平的提高做出了自己的贡献。

三、不断学习，提高思想业务水平。

在过去的一年里，我能够透过报刊、电视、参加政治学习等方式，认真学习党的方针路线政策，学习上级的各项指示精神和规章制度，透过学习，提高了自己的政治理论水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的用心性。同时，自己用心主动地参加医院和科室组织的业务学习和技能培训，并坚持自学了相关的业务书籍，透过不停地学习新知识，更新自己的知识积累，较好地提高了自己的专业修养和业务潜力，适应了不断提高的医疗专业发展的需要。

随着社会的发展进步、人们生活品质提升，病人对护理质量的要求也越来越高。在今后的工作中，我将进一步牢固树立“为病人服务、树医院形象”的思想，立足岗位，勤奋工作，履尽职责，为提升社区医务人员整体形象增光添彩。

**个人护理工作总结范文10**

今年在院领导和护理部的带领下，在全科护士共同努力下，顺利完成本年度工作任务，同时逐项抓好各项工作，促使我科护理管理规范化，使护理质量稳步提高，现总结如下：

>一、完成护理部交予各项工作任务

与院里保持一致，及时保质保量完成各项工作，顺利通过二甲评审，并为我院晋升“三级乙等”医院做好前期准备工作。

>二、严格管理、有效协调、认真落实各文件精神

一年来，在上级领导关心指导下，从各个方面严格要求自己，在科室尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实院里及科里各项工作制度，保证科室工作稳步进行，积极配合主任做好医护协调工作，增强科室凝聚力，让医生护士在身心愉悦状态下工作，并时刻以“三好一满意”文件精神为指导，从各个方面查找不足，不断完善，认真开展各项工作。

>三、狠抓护理业务培训

我科室病人群体比较特殊，大部分病人处于长期抑郁状态，护士稍有不慎就会引发医患矛盾，与之相对应的是：我科室仅有两名护士从事本专业时间较长，其余护士仅仅工作1—3年之间，经验不丰富、理论知识不扎实、穿刺技术欠佳，苦无练习机会，另外有部分病人血管条件较好，但不信任年轻护士操作而选护士情况，造成护士心里压力较大，没有成就感，年轻人失去应有朝气，在一定程度上影响了群体工作积极性和队伍稳定性，也给护理排班带来不便，工作质量有了负面影响。针对这一问题，我果断决定，从我做起，全员培训，每人认真准备材料，轮流讲课，发动科主任与医生参与对慢性肾衰疾病知识进行培训、对一些操作规程进行规范学习、对透析相关知识、常见并发症及应急预案进行学习，统一健康宣教内容，观看教授授课光碟，适宜时机组织活动给工作人员减压、不断鼓励年轻人树立工作信心，一年来考核结果表明，效果良好，我科室今年较去年同期患者满意度上升、而投诉率下降。这不仅表明是提高了他们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身及科室发展信心。

>四、深入开展思想教育，尝试文化管理，力求做出特色

多年工作经验，使我深刻体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是改变其思想，升华其内心世界，培养集体主义精神，培养为他人奉献的忘我意识，为此科室重视院文件精神学习，经常组织学习一些好的事例，潜移默化进行教育，虽然还未出现我为人人、人人为我的境界，但个别护士思想有所转变。

>五、注重服务细节，提高病人满意度

在病人健康教育方面，传统做法是护士与家属沟通，机械的讲，讲过一遍下次不再重复，我通过长期以来的观察发现一个弊端，个别家属与患者感情并不良好，你所讲他并不给予重视，还有个别家属年龄较大、文化程度不高，有些专业术语听不懂，致使健康宣教达不到理想效果，我和个别护士进行沟通要求他们在透析过程中选择适当时间，和患者进行沟通，一来拉近护患感情，二来让患者对年轻护士有直观了解，增强对年轻护士信任度，三来护士能及时了解患者思想动态，达到有效沟通，这一方法有效减少了小部分病人选择护士情况。

>六、不断学习总结，提高自身素质

本年度在院里及科室领导支持下，先后参加省培训一次，上级医院进修学习10天，大大提高我专业管理水平，平时也不断学习新知识，不断总结工作经验。我科室人员现在外接受培训，明年还要开展新项目，相信对我及全体护士来说又是一项新的考验，我会从我做起不断学习，起到良好模范带头作用。

>七、认真做好院感管理工作

我科室是院感管理重点科室，科室经常教育工作人员自觉遵守各项管理制度，加强责任心，严格遵守操作程序，提高自我防护意识，科室成立感控管理组织，定期对护士工作质量进行考核，按要求定期进行各项检测，今年检测指标全部合格。

>八、工作指标完成情况

科室今年预计完成门诊透析8000人次，现可完成门诊透析6000余人次，达到年初预计指标85%以上,。

>九、不足之处：

1、管理经验不足，没有做好个别护士思想工作，致使在绩效工资分配上产生分歧，发生不愉快，给院里增加了麻烦。

2、在与患者沟通中，未给予高度重视，沟通技巧有待加强。

3、监管力度不够，对个别工作人员违反制度，未给予处罚，以后改进。

4、在业务培训方面、为患者服务方面还要继续努力，不断改进完善，力求做到最好。

5、自身素质提高很重要，我会严格要求自己，不断努力。

6、明年我会加大业务学习的培训力度，帮助他们熟练掌握各种技术，充分保证医疗安全。

7、我科个别年轻护士，存在思想还不稳定、护理技术操作及临床经验欠缺等缺点，我会认真协调，努力改善，在各个方面关心他们，让其尽快适应本职工作。

回顾这一年来的工作，我可以毫无愧色的说，我一直在努力！虽然有很多地方还欠如人意，但我会及时改进，对于明年我有信心可以做到更好，相信在我院晋升三级乙等医院过程中，我科室会有进一步提高，真正意义上达到我院“内强管理、外塑形象”的要求。使医疗质量有大步飞跃！晋升“三乙”工作顺利完成。

**个人护理工作总结范文11**

在半年的工作当中，在护士长和科主任的正确领导下，立足本职岗位，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，认真做好各项医疗护理工作，较好的完成了各项工作任务。现将半年个人工作情况总结汇报如下：

>一、思想政治方面

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过早会、报纸、网络积极学习政治理论，遵纪守法，爱岗敬业，积极拥护医院以及手术室的各项方针政策和规章制度，一切以病人为中心，严格以一名优秀护士的标准要求自己，坚持以医疗服务质量为核心，以病人的满意度为标准，牢固树立团队合作精神。

>二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

加强自我职业道德教育。职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在半年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神。我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了进步和提高，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在半年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

>三、努力工作，按时完成工作任务

我将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教科室老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

以上就是半年个人工作情况总结报告，不当之处还请上级领导批评指正。

**个人护理工作总结范文12**

工作一月来，在院领导和科室主任护士长的言传身教、关心培养下，在同事的支持帮助、密切配合下，我不断加强思想政治学习，对工作精益求精，圆满地完成了自己所承担的各项工作任务，个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础，现将工作和学习情况总结如下：

>一、政治思想方面：

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

>二、增强法律意识：

认真学习《护士法》及其法律法规，让我意识到，法律制度的日益完善，法制观念的不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识。现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，这就要求我丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

>三、工作学习方面

在工作中，严格遵守医院和科室的各项规章制度，严格执行查对制度及护理操作规程，落实制度，减少差错事故的发生同，严格执行无菌操作，保证孕产妇以及新生儿的安全。贯彻以病人为中心，以质量为核心的服务理念，文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到工作中的每个岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。

对年轻护士认真传、帮、带，做好护师职责，努力提高护理病历书写质量及护理表格合格率；对出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，防患于未然。

在工作过程中，我深深感到自身不足，对于各种传染病知识了解很少，明显感到加强自身学习、提高自身素质的紧迫性。一是向书本学习，坚持每天挤出一定的时间不断充实自己，广泛汲取各种营养；二是向周围的同事学习，始终保持谦虚谨慎、虚心求教的态度，主动向同事请教；三是在实践中学习，把所学的知识运用于实际工作中，在实践中检验所学知识，查找不足，提高自己，防止和克服浅尝辄止、一知半解的倾向。

我时刻提醒自己，要不断加强自身思想道德的修养和人格品质的锻炼，增强奉献意识，把无私忘我做为人格修养的重点。不受社会上一些不良风气的影响，从一点一滴的小事做起；工作中严以律己，忠于职守，防微杜渐，牢固树立全心全意为病人服务的宗旨。

作为新时代的护士，作为ｘｘ医务人员中的一员，我一定顺应时代的要求，坚持不懈的努力，为塑造ｘｘ医务人员新形象贡献一份力量，为提升ｘｘ医务人员整体形象建设增光添彩，紧跟卫生改革发展的步代，为实现ｘｘ在中部地区崛起的宏伟大业而努力奋斗。

**个人护理工作总结范文13**

作为一名护士实习生，在护理老师的悉心指导和耐心教育下，我通过6个多月的护理学习，认真研究《医疗事故处理条例》以及相关法律法规，并积极参与我院组织的医疗法规培训，参加护理工作实践。

通过学习，是我深刻意识到护理工作需要认真细心去做，要充分认识学习护理相关的法律制度。要以现代护理观念全方位、全过程地让患者满意。这就给了护理工作提出了更高更多的要求。

在护理实习期间，我严格遵守医院规章制度，开展符合实际的护理工作，严格要求自己，尊重老师，帮助同学，护理病人。工作出勤方面：不迟到，不早退，不偷懒，不懈怠。

在实际工作中，努力规范地开展护理工作，熟悉护理技能，提高服务质量，运用灵活技术，不断学习与进步。

实习期间，我始终坚持理论与实际相结合，以“爱心，关怀，耐心”为基本，努力做到“眼勤，手勤，脚勤，嘴勤”，想患者之所想，急病人之所急，竭诚为患者提供高质量护理服务。并形成了良好的医德医风，在护理患者当中树立了良好口碑。经过6个月的实习实践，我的理论水平和实践水平已经有所收获。

以上就是我半年护理实习的个人总结，在今后的工作中，我将会继续努力，始终保持对护理工作高度负责的态度，不断提高学习能力，提高自身的素质水平，精心竭力为患者服务。

**个人护理工作总结范文14**

时光荏苒，转眼，一年的时间又过去了我来到医院工作已有3年多了，在护士长及科主任的正确领导下，在科室同事的密切配合和支持下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好护理工作，认真地完成了本年的工作任务，并且在个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步。

>一、政治思想方面：

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

>二、在业务方面：

在这一年里本人能自觉遵守医院的各项规章制度，服从科室领导的各项安排，认真履行自己的岗位职责，完成各项护理操作，学会认真对待每一件事情，在用心的同时更能细心的帮助病人解决每一件事情，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人。认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录，对于自己的工作，严格要求自己，三查七对，牢记三基。

>三、增强法律意识：

认真学习《护士条例》及其它法律法规，积极参于医院组织的学习班。意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自己。

在这3年多的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”我会用我的爱心耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

**个人护理工作总结范文15**

回顾20xx年，在院部及护理部正确领导下，经过全体护理人员的共同努力下，强化服务意识，提高服务质量坚持“以人为本，以病人为中心”为出发点，较好地完成了各项护理工作，完成护理计划90%以上，现将工作总结如下：

>一，认真落实各项规章制度

1、详细制订并落实各班岗位职责，加强工作责任心，强化护理人员服务意识，安全意识，培养慎独的工作作风。

2、严格落实各项核心制度，同时保障“绿色通道”通畅，为抢救患者赢得了宝贵时间，妥善处理各类纠纷，为病人对护士的满意度≥90%。

>二、提高护理人员的业务素质

1、按护理人员分层次培训计划要求，对各级护理人员进行理论，操作考核，成绩达标理论100%操作100%

2、加强护理人员的业务知识学习，开展急救模拟演练，选派护士参加急诊年会，要求急救护理操作人人过关，与医生一同学习心肺复苏新进展，提高了急诊急救水平和抢救反应速度，日前有4名护士参加网络教育学习，1名参加护士参加函授本科学习。

3、每月安排2-4次业务学习，每周落实晨会提问。

4、每周进行护理质量自查一次，急救物品完好率100%无菌物品合格率100%，物品浸泡合格。

5、严格执行消毒隔离制度，配合院感科共同做好医院感染管理工作。

>三、做好新入科护士、实习生及进修生的带教工作

根据急诊科的工作特性，制定新入科带教护士三个月及五个月的培训计划，并认真落实，对实习生带教做到放手不放眼，每周实行小讲课1次。

>四，护理人员较出色完成护理工作

全年共完成输液33418，输血86，IV，5477，IM12622，皮试6374，导尿109，，灌肠29，洗胃60，换药6307，雾化吸入4370，，120出车1639（其中福州567车），清创1746，心电监护635，，氧气吸入1241，小儿头皮静脉输液16700，静脉穿刺置管术4496，抢救1033，死亡16，抢救成功率。

>五、存在不足

1、急诊科病人流动性大，病情复杂，年轻护士及轮岗护士多，缺乏临床经验，哥方面知识有待进一步提高。

2、选派护士进修学习未能落实

3、岗位职责落实欠到位。

**个人护理工作总结范文16**

时光荏苒，转眼间一年的时间就过去了，我来到医院工作已有3年多了，在科主任和护士长的英明领导和主持下，在全科室的同事密切的配合和大力支持下，我本着基本的临床服务理念，发扬救死扶伤的护士天职，脚踏实地地做好自己负责的护理工作，并且认真完成了本年度计划的工作任务和目标，并且在个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步。

>一、政治思想方面：

一切以病人的要求为中心，用以质量为核心的护理理念去适应新的问题，以及社会发展的大趋势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

>二、在业务方面：

在这一年里本人能自觉遵守医院的各项规章制度，服从科室领导的各项安排，认真履行自己的岗位职责，完成各项护理操作，学会认真对待每一件事情，在用心的同时更能细心的帮助病人解决每一件事情，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人。认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录，对于自己的工作，严格要求自己，三查七对，牢记三基。

>三、增强法律意识

认真学习《护士条例》及其它法律法规，积极参于医院组织的学习班。意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自己。

在这3年多的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”我会用我的爱心耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

**个人护理工作总结范文17**

春花秋实，寒暑往来，我们即将迎来了又一个春天，在这岁末之际，特将20xx年的护理工作总结如下：

>一、坚持等级医院评审标准指南，提升管理工作。

借等级医院评审的东风，以等级医院评审标准为工作指南，完善了护士工作职责，护士考核标准，护理质控标准，护理缺陷，意外事件上报制度，实习生管理制度，使护理工作做到有章可循，有据可依。护士长坚持每日查房，科室每月开展一次疾病查房，每月一次安全管理护理会议，每月进行检查工作汇报总结，每周进行晨间提问工作，都基本达到了规范要求的标准。通过这些活动使护理问题得到了及时发现，及时整改，护理质量有了较大提升，全年无重大护理事件发生，重度缺陷为零。根据等级医院评审要求，今年对病历文书进行了专项整改，责任护士，主管护士，科室质控员，护士长各有分工，，使护理文书书写上了一个台阶。特别是标本送检率，签名及时率，护理书写及时性较往年提高，缺漏项下降。今年下半年实行了表格式文书书写，出现了一些新问题，旨在明年加以改进。

>二、坚持以人为本，以病人为中心的人性化护理，提升护理工作。

继续坚持出院病人随访制度，坚持与妇幼保健人员和作做好产妇与新生儿的保健，从患者入院到出院健康教育贯穿始终。坚持产妇陪伴分娩，坚持每月开展工休座谈会，虚心听取病人意见。坚持为手术病人提供米汤，为陪客提供躺椅。

>三、严格产房管理

坚持人员准入制度，科内护士均取得护士执业证，助产技术合格证及产房疫苗接种证。印刷产科常见急救流程，产科急救小组人员名单，联系方式张贴在产房，强化工作流程，对新生儿窒息复苏，产后出血急救进行模拟演练及考核。通过了两次产科质量检查。完善疫苗上报及核对规范，增强疫苗打点。实行产妇分娩陪伴。

>四、妇幼保健：

见产妇儿童死亡及接生情况统计报表，浙江出生医学证明使用情况报表；浙江省围产儿死亡监测；分娩情况年报表，杭州市危重孕产妇一览表，新生儿疾病筛查表。

>五、不足之处：

护理科研论文缺。科内护士工作积极性不强，学习热情不高，处于被动工作状态。实习生管理经念缺乏。

**个人护理工作总结范文18**

我院根据各级党委、政府以及\_门的要求，结合“三好一满意”、“走进访”为民服务创先争优等活动，贯彻落实上级关于“卫生下乡”的指示精神，认真好农村公共卫生服务工作，现将上半年工作总结如下：

>一、加强组织领导

我院将开展卫生下乡活动纳入目标管理的重要内容，成立下乡活动领导小组，制定工作方案，切实保证卫生下乡活动落实到实处。今年我院卫生下乡的主要任务是：1、对口支援xx乡卫生院；2、义诊、体检；3、患者回访；4、宣传防艾知识；5、宣传卫生科普知识。

>二、抓好对口支援

按照县卫生局的安排，我院对口支援十里乡卫生院。每年派医务人员进行卫生帮扶，从医院管理、提高医院整体业务水平、医务人员临床进修等方面进行全面帮扶。为xx乡卫生院培训医护人员多名，免费提供医疗设备，提高了xx乡卫生院的医疗技术水平和管理水平，让xx群众真正得到医疗实惠。

>三、做好农村公共卫生服务工作

1、加强辖区村卫生室管理，特别是地理位置较为偏远地区，抽调一批服务意识强、业务精、善于做群众工作的党员干部下乡义诊、回访，努力为偏远地区群众提供便捷诊疗服务。

2、针对农村居民日益增长的健康知识、疾病预防等多方面需求，下乡为群众提供免费体检、建立健康档案，有针对性的开展健康知识宣教及疾病防控知识，共发放健康宣教资料25000多份，开展健康知识讲座12次。

3、定期下乡开展公共卫生服务工作，面向村医开设技能培训班等方式，深入开展技术指导和技术服务，提高村医开展公共卫生服务能力，增进农民健康、为农民群众办实事。

**个人护理工作总结范文19**

一年转眼即逝，在肛肠科的工作也变得得心应手，现总结如下：

1、在工作上，作为一名普通护士，我把对工作的热心全部投入到科室这个大集体中，为维护集体荣誉和科室利益，和科室成员团结友爱，互相关心，互相帮助，无论工作有多忙也毫无怨言。

2、科室及医院组织学习了《唤醒医疗》这本书，实施人本位的医疗理念，使我感触颇深，让我在护理工作中更加关注病人的心理状况和人格尊严，在重视每一位病人的前提下，更有利于开展优质护理服务，使护理工作质量明显提高，安全隐患也迅速减少。

3、科室引进了洗肠机和中药熏药机，护理人员加强培训，学会了中药熏洗技术和结肠水疗技术，更好地服务于患者，为患者减轻了很大的痛苦。

4、参与护理部组织的礼仪培训，为优质护理服务工作提供了更大的便捷。

5、学习了电脑新信息系统，使查对核实工作更加方便，使用过程中发现的问题查找原因后及时与大家沟通。

6、为了提高护理人员的自身素质，在鼓励大家自学的同时，护士长每日晨交班提问一个专业知识的小问题，共同学习。

7、认真开展了“三好一满意”工作，使我科室和个人的服务水平明显提高，病人满意率也大大提高。

**个人护理工作总结范文20**

时间流逝，一年的时间就这样结束了，在过去一年的工作中，我们得到了更大的发展，我们医院乔迁新址，我们医院的发展得到了质的飞跃，同时我们医院护理部的工作也取得了很好的发展。这些都是我们一直以来不断努力的成果!现总结一年的工作如下：

一、定期检查考核，提高护理质量。

质量管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了提高护理质量，护理部在总结以往工作经验的基础上，对各科室护理台帐重新规划，重新制定了切实可行的检查与考核细则，每月重点查，每季度普遍查的基础上又进行不定期抽查、互查，共检查近x次，合格率95%以上。在基础管理、质量控制中各科室护士长能够充分发挥质控领导小组成员的作用，能够根据护理部的工作安排做到月有计划，周有安排，日有重点，月底有小结。

在基础护理质量管理上，严格执行护理操作规范，加强检查，确保落实。护理部坚持每周两次护理质量检查，对于检查中存在的不足之处进行详细地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识。制定切实可行的改进措施。及时改进工作中的薄弱环节。

二、加强思想教育营造“务实高效，团结奋进”的工作氛围。

在思想教育形式上，充分发挥各科室优秀护理人员的模范带头作用，不定期组织各科室进行学习，强化职工的法律意识、服务意识和质量意识，加强基础护理质量、环节质量、终末质量的全面管理。能严格要求自己，以其优良的工作作风，顽强的工作精神努力做好病区的管理工作和后勤保障服务，用爱心和强烈的责任心为临床一线提供全程优质护理服务，成绩是肯定的。

我们充分感受到护士们的温情服务，面对病人的恐慌，她们用微笑、提供一流的护理服务去缓解;面对病人的种种状况她们用耐心去感化，对待抢救危重病人她们镇静的态度让我们感动、让我们欣慰。

三、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通。

为了适应医疗服务的需求，营造高层次的服务理念和人文关怀，树立良好的社会形象，推动医院持续稳定的发展，我院坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人提供温馨、周到的人性化服务，尊重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以限度地满足病人的生理及心理需求，通过方便、快捷、热情周到地为病人提供优质服务，从根本上体现了以病人为中心的服务宗旨。

提倡人性化服务，提高人性化服务的理念，从服务对象的特点和个性出发，开展护理服务，以尊重病人，服务于病人，顺应时代发展和现代生活需要为切入点，不断改善服务措施。首先，责任护士要热情接待病人，并把病人送至床边，主动向病人或者家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等，及时发放护患联系卡，了解病人入院后的心理状态与需求。其次，交待特殊用药、饮食的种类以及各种检查注意事项、手术目的、手术大致经过、卧位、放置管道的注意点及拨管时间，安慰鼓励病人，尽的努力解决病人的后顾之忧。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！