# 纳税服务工作总结个人(必备17篇)

来源：网络 作者：琴心剑胆 更新时间：2025-04-01

*纳税服务工作总结个人1一年来，我在管理二所\_\_所长的领导下，在各位同志的帮助下，爱岗敬业，恪尽职守，作风务实，思想坚定，较好地完成了自己的本职工作和领导交办的其它工作。现简要回顾总结如下：一、政治业务素质进一步提高。为了适应新形势下税收工作...*

**纳税服务工作总结个人1**

一年来，我在管理二所\_\_所长的领导下，在各位同志的帮助下，爱岗敬业，恪尽职守，作风务实，思想坚定，较好地完成了自己的本职工作和领导交办的其它工作。现简要回顾总结如下：

一、政治业务素质进一步提高。

为了适应新形势下税收工作需要，我始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。重点学习了\_\_精神，有效地提高了理论水平和思想政治素质，进一步增强了党性，牢固树立了全心全意为人民服务的宗旨和正确的世界观、人生观和价值观，为勤政廉政打下坚实的基础。

在业务上我认真学习了税收征管法和房产税，车船税，土地使用税等税则，不断拓宽知识面，努力在学习中自觉养成“三勤”，勤动手，勤思考，勤联系税收工作和个人思想实际，做到学有所益，学有所获，学有所为。

二、工作踏实，任劳任怨，务实高效。

工作特点是内容比较单调，但工作量很大。今年10月份，县分局要求经济性质为个人独资及合伙企业进行全员全额申报，按时完成全员全额申报对120户进行逐户辅导个人所得税全员全额操作过程，与此同时，我仅用十天的时间对1500户纳税人限定土地使用税税种，及时填充土地信息，确保11月份土地使用税正常征收。

11月份我经过三个星期辛勤工作，完成了我所多户纳税人的基础信息核对、税管员限定、400余户注销户的换证处理、350余户非正常户修改、以前年度垃圾信息清理、以及300余份在途停业注销文书处理等多项税收管理员平台顺利上线的前期工作，为税收管理员平台平稳上线奠定了良好基础。

三、发扬团队精神，坚持个体成就团队。

团队造就个体的团队观，尽心尽力，不折不扣地完成领导交给的工作任务，正确处理内外勤衔接关系，真正成为征管信息化连接纽带。

通过一年的努力，我个人综合素质有了较大的提高，但同时也存在着一定的不足，如：需要更及时、更深刻的学习和领会政治业务理论;理论联系实际做得还不够，有待于进一步提高;写作能力应加强，需要进一步加强文字方面的锻炼。

**纳税服务工作总结个人2**

四、文明征税、微笑服务。征税涉及到千家万户，会接触不同的人。在征税过程中，总会遇上这样那样的矛盾，有的纳税人不理解，我会尽可能的做出解释。有的纳税人因不理解有过激行为，我也不因纳税人的过激行为而随便用人民赋予我的权利。而是用微笑与文明的行为感染纳税人。我始终认为：我们拿着人民的钱，就应该为人民服务，我们就应该文明对待我们的纳税人。

金无赤金，人无完人，在工作中，我还有些不足，主要有以下几个方面：

1、税收任务的压力和征管改革的繁重事务，学习的时间少一些。

2、调查研究不够，原因是整天忙于现实的征收工作，缺少对征收工作的实际调查。

3、征收过程中的度的把握还不特别准确，对一些方针政策理解不很透彻。

总之，一年来，自己在各级领导的关心帮助下，在全体同事的配合支持下，做了一些工作，也取得了些成绩，但和上级要求还有一定的差距，我愿在今后的工作中取别人之长，补自己之短，虚心向同志们学习，在工作上勇于奋进，在业务上不断学习，把今后的工作做得更好。

**纳税服务工作总结个人3**

1、与人事劳资科做好沟通，准确无误的录入工资等相关数据，保证每月10日将工资按时发放给职工，同时将工资条交给每位职工，做好问题答疑工作，并将工资明细表打印存档。

2、做好个税筹划，在政策范围内，尽可能的为职工降低个税负担；在1、2月份做好奖励性绩效、精神文明奖的表格制作、录入、发放等工作，并运用好全年一次性奖金收入缴纳个税，合理避税。

3、配合党办做好党员季度党费核算和工会经费半年测算缴纳工作。

按照市局年初税务工作会议安排部署和要求，办公室在市局主管局长的领导下，认真履行职责，积极做好服务领导、服务机关、服务基层各项工作，切实抓好全局文稿起草和审核、会议管理、信息调研、文电文档管理、保密保卫、新闻宣传等工作，以及局领导指示、批示交办的事项等，较好地完成了各项工作任务。

一、在业务学习方面

做为一名税务经理，新时代要求税务经理不只是具备征税的基本常识，还要有面对新情况、分析新问题、解决新矛盾的本领。我积极参加县局举办的税收业务知识的学习，正是学习，让我在工作中出现没有错征、误征。保障了国家利益不受损失，又保证了纳税人的合法利益。

二、在纳税服务方面

作为一个税务经理，首先要爱护纳税人，那么，我们就必须善于走进纳税人的情感世界，就必须把纳税人当朋友，去感受他们的喜怒哀乐。爱纳税人，要以尊重和依赖为前提。要做到严中有爱、严中有章、严中有信、严中有度。我经常从小事入手，去关心纳税人，给纳税人春风沐浴般的温暖。并随时记录工作中的得失，为今后的工作提供借鉴。

三、更新理念，做一个理念新的税务经理

随着时代的发展，对税务经理的要求也越来越高。在工作中。我们就要不断的更新观点，用新的理念来指导自己的工作。为了让自己能跟上时代的要求，在工作之余，努力学习税务知识，税法及相关文件，因为学习，便自己在征税工作中能够正确依据法律法规和相关文件精神合理征税，做到了，有法可依，有章可循。能跟上时代的要求。

四、以自律为本，努力树立良好的个人形象

在工作中，我总是告诫和提醒自己：首先做到思想上力求过硬，一是慎欲，“无欲则刚”。二是慎权，杜绝“有权不用，过期作废“的错误思想，正确处理好权与法、权与责、权与利的关系，坚持依法治税。三是慎微，“勿以善小而不为，勿以恶小而为之“，不应该做的哪怕再小也不能去做，应该做的哪怕再小的也要去做。我时刻保持清醒头脑，做到不以税谋私、不以权谋私，依法办事、依率计征，严格按照公务员“五要十不准“准则办事。一年来，我共拒纳税人吃请10余次，从没有发生过一次“吃、拿、卡、要、报“事情，在每月分局举行的特殊监察员座谈会上，纳税人对我的廉政行为给予高度评价。

金无赤金，人无完人，在工作中，我还有些不足，主要有以下几个方面：1、学习不够，政治学习和业务学习不够，原因主要是税收任务的压力和征管改革的繁重事务，学习的时间少一些。2、调查研究不够，原因是整天忙于现实的征收工作，缺少对征收工作的实际调查。3、征收过程中的度的把握还不特别准确，对一些方针政策理解不很透彻。

五、在廉洁自律方面

作为一名税务干部，首先就要做到廉洁征税。在工作中，从未接受过纳税人的钱物。因为我深知，纳税人的钱物是劳动和血汗换来的，如果接受了，自己就会以损害国家利益，会使自己走上违纪违法的道路。这不但毁了自己，更有损于一个税务经理的形象，还严重影响了整个地税系统的形象。这是作为一个税务经理必须要牢记的。

金无赤金，人无完人，在工作中，我还有些不足，主要有以下几个方面：1、学习不够，政治学习和业务学习不够，原因主要是税收任务的压力和征管改革的繁重事务，学习的时间少一些。2、调查研究不够，原因是整天忙于现实的征收工作，缺少对征收工作的实际调查。3、征收过程中的度的把握还不特别准确，对一些方针政策理解不很透彻。

在今后的工作中，我决心加倍努力，克服不足，恪尽职守，为分局工作的整体推进作出应有的贡献。

总结一年来我个人的学习、思想、工作、带队、廉政情况我深感在一些方面还需要继续努力主要是个人创新意识还有待进一步增强领导决策水平还有待进一步提高抓党组中心组的学习还有待进一步加强抓机关管理制度的执行还有待进一步严格。

20\_年里，我要着重抓好政治学习，提高政治理论水平和领导决策水平，突出抓好班子建设，提高班子的整体战斗力，突出抓好机关建设整顿机关作风，树立良好形象，确保圆满完成全年各项工作任务，为推进全市国税事业发展促进全市经济建设和社会进步再作新贡献。

在x和区局党组的正确领导下，我所紧紧围绕区局工作要点，以组织收入为中心。以落实精细化管理为重点，努力完成区局交给的各项工作。

一、全年工作情况

1、完成任务，履行天职。为确保按时间进度完成收入任务。我们采取一下做法：一是坚持每月召开税收形势分析会，及时了解掌握重点税源变化情况，准确把握收入进度，及时搞好税收收入调度工作。二是抓重点税(费)源的监控力度，对重点企业搞好跟踪管理，为均衡入库，提供了保障。三是完善以票控税的管理办法，加强源泉控管。截止12月底共组织各项收入 万元。

2、精心组织企业所得税汇算清缴工作。一是汇算前聘请区局骨干为全体干部进行有关知识的辅导培训，并将汇算涉及的法规和相关知识印制成册人手一本。二是全所分成2个组深入企业逐户进行咨询辅导。三是建立了三本账，即《纳税人亏损和弥补亏损台账》、《财产损失、坏账损失台账》、《减免税登记台账》。四是企业所得税规范化管理收到实效。按要求建立了“十卷、六账、两会、两卡”及请示答复登记薄等，对各类资料、台账的装订、封面字体的大小都做了详细规定，并制作了企业所得税规范化管理资料模板，使企业所得税在纳税管理、税源管理、税基管理、征收管理等方面做到了规范化、经常化。今年我所企业所得税共组织元入库。

3、严格有奖发票的管理，餐饮业收入稳中有升。一是加强了以票控税的工作力度，严格发票的审批、管理。二是加强了对纳税户使用发票的检查和指导，发现问题及时提醒纠正。三是对违规使用发票或对举报纳税户给顾客打白条、用旧票、借用发票等行为按规定查处，提高了纳税人自觉用票的积极性，促进了餐饮税收成倍增长。

4、残疾人保障金征收工作扎实有效。共完成元。一是加强了对残保金的宣传力度，印发宣传材料600多份，发送到户，在办税服务厅设立了咨询服务窗口，在《办税服务指南》上及时刊登有关规定，随时为纳税人提供宣传服务。

5、工商税务数据比对工作取得初步成果。根据区局要求，我们积极与工商分局进行了多次沟通联系，取得了工商分局登记数据，采取多种措施与税务登记信息进行了详实的比对，并按要求的时间完成对比，为今后抓好税收征管提供了基本依据。

6、下岗职工再就业优惠政策进一步得到落实。一方面简化审批手续，做到随报、随审、随批。另一方面，对上报的减免税材料严格审核，严格把关，对不符合减免税规定的坚决不予审批，今年共审批减免税个体工商户6户，减免税款万元，

8、个人所得税软件的推广工作超额完成任务。我们共组织3次培训，多次下户辅导，保证了安装申报工作德顺利开展，我所在申报期内，共有56户申报，超区局核配40户任务的40%。

9、落实党风廉正建设规定，加强了行政效能建设，行风建设进一步加强，被市委市政府命名为文明单位。

10、税务登记工作圆满完成。共录入登记表户578户 在换证工作中我们

一是强化组织领导，

二是广泛宣传。

三是强化培训，

四是量化考核。从而有条不紊，圆满顺利地完成了任务。

二、存在问题

1、部分同志工作积极性不高。催一催动一动，安排一点干一点。

2、学习空气不浓、自觉学习的少，被动学习的多。

3、减收因素多，完成任务紧张。华夏地产开发八大街减收缴纳营业税税450万。去年交警支队车辆使用税入步行街203万元，造成了今年的虚收。明年如果不调减任务步行街的任务压力会很大。

三、工作中的几点经验和体会

(一)调动广大干部的积极性，是干一流工作、创一流业绩的法宝.

(二)建立健全并严格落实规章制度，是落实以人为本、制度治局的关键。

(三)培养一只朝气蓬勃的骨干队伍，是工作上台阶的坚强柱石。

四、明年打算：

1、按照局党组工作部署谋划-年工作。

2、提高全所人员的综合能力。开展轰轰烈烈的学习活动。严格落实每日一题、每周一课、每月一考制度，建立学习型税务所

3、调动一切积极因素，发挥全体人员的积极性和创造性。用思想政治工作这把金钥匙打开心灵的大门。今后我们将加大思想政治工作的力度，开展“三心”活动，体贴下属、关心下属、为下属办实事，尽力解决同志们在工作、生活中存在的问题，使全所上下形成气顺、心齐、劲足的良好氛围。

4、打造品牌，构筑亮点，明年我们准备在行业管理上谋求经验，重点在建筑装饰装修业管理上创出个亮点来。

20xx年对于我来说是收获的一年也是成长的一年，自己伴随着公司的成长也学习了很多

**纳税服务工作总结个人4**

20xx年，xx县国税局在xx市国税局和xx县委、县政府的正确领导下，围绕服务科学发展、共建和谐税收，以组织税收收入和发挥税收职能作用为中心，以“税收管理年”和“发展提升年”活动为抓手，狠抓税收收入、强化税收征管、优化纳税服务、加强队伍建设，进一步推动了国税事业又好又快发展。现将今年的工作总结及明年的工作安排汇报如下：

一、抓收入、促发展，服务经济社会发展水平进一步提高

(一)大力组织税收收入。20xx年，我局坚持“依法征税，应收尽收，坚决不收过头税，坚决防止和制止越权减免税”的收入原则，统一思想、坚定信心，千方百计挖潜力，一心一意抓收入，尽量减少再生资源行业税收严重下滑带来的不利影响，确保实现税收应收尽收。全年共组织各项税收收入73662万元，同比减收18167万元，下降，完成市局全年收入计划的。其中：增值税70825万元，同比减收18702万元，下降，所得税2668万元，同比增收579万元，增长。虽然收入完成情况与计划存在一定缺口，但收入质量比较高。再生资源回收企业入库税收收入57829万元,同比减收23319万元，下降，占各项税收收入总量由20\_年的下降为，减少了近10个百分点，税收收入对特定行业的依赖逐步弱化，收入结构呈良性向好趋势。

(二)认真落实税收政策。一是不定期对全县11户福利企业集中安置残疾人备案情况、残疾人上岗情况、残疾人工资发放情况、四项保险支付以及退税情况进行了核查，确保集中安置残疾人就业企业税收优惠政策落实到位，1-12月共办理福利企业退税万元。二是继续落实结构性政策减税及其他减免税政策。今年落实结构性减税政策1068万元，为74户企业按规定办理了免税手续，增值税征前减免1297万元，个体户未达起征点减免52万元，高新技术企业所得税减免384万元，累计落实税收优惠政策2801万元。三是按期审核出口退税申报资料，及时报送办理退、免税。20xx年新认定出口退税企业9户，累计41户，审核出口额34221万元，实现免、抵、调税额万元，退税1955万元。四是全年再生资源企业财政退税28523万元。通过落实税收政策，有力地促进了地方经济社会发展。

(三)积极开展税法宣传。为了进一步宣传国家税收政策，提高人民的纳税意识，宣传好国家税收在促进社会发展，改善民生方面的作用，我局广泛开展了各项宣传活动。一是集中开展全国第二十个税收宣传月活动。与县地税局、县财政局联合举办税收宣传月一系列活动，发放税收宣传资料，解答纳税人咨询，开展“发票知识进万家”专项宣传，在xx电视台开展“税收·发展·民生”热线专访，解答纳税人关心、关注的各类税收问题。二是日常宣传常抓不懈。充分利用办税服务厅这个税法宣传前沿阵地，用电子显示屏滚动发布最新税收政策，在宣传栏放置各种宣传小册子供纳税人取用。三是宣传方式多样。全年共组织开展各种纳税人专题培训、座谈20余次;发挥税收管理员一线宣传的作用，送服务上门、送政策上门。通过广泛开展的税法宣传，有力提高了纳税人的税法遵从度。

二、抓征管、夯基础，税收征管工作进一步强化

大力开展“税收管理年”活动，认真贯彻科学化、精细化、专业化的税收征管理念，不断健全税源管理制度，加强税收管理，夯实征管基础。

(一)加强行业税收管理。强化粮食行业税收管理。经深入调研，修订调整了该行业税收征税预警值标准，将该行业以电控税预警标准从元/度提升到最低元/度，规范了粮食加工行业的税收管理。1-12月共征收增值税款万元，比上年同期增长24%。强化木竹加工行业税收管理。对木竹加工行业确定最底税负预警值，实施专项稽查与评估,规范农副产品收购凭证的使用管理。全年共征收增值税款219万元，平均税负率为。

(二)加大普通发票管理力度。严格票种核定及发票发售、代开、缴销工作，对超定额使用普通发票的一律按规定补缴税款。建立部门协作机制，由大厅发票缴销岗及时制作《税收征管建议书》提交至税源管理部门，作为调整定额的依据，进一步规范了普通发票的管理工作。实行执法监察提前介入制度，每季度由\_门组织人员对发票补税情况进行检查，对未按规定补税或未按规定XX和XX发票情况予以通报。全年普通发票以票补税税款870万元,与去年相比大幅度增长，查出各类违规发票44份，共计罚款7800元。

(三)提高税收数据和征管质量。一是制定并下发《xx县国家税务局20xx年税收数据及征管质量考核办法》，成立了考核领导小组;二是实行分管领导挂点，明确部门职责，进一步强化了税收数据及征管质量考核指标的监控;三是召开了三次税收数据及征管质量专题分析会议，查找原因，研究对策，并针对存在的问题举办了一次税收管理员相关知识培训;四是严格责任追究，对出现错误数据或影响指标水平的，按照五级连动责任制的要求实行扣分扣款，全年共扣分31人次，扣款元。从下半年开始，我局税收数据及征管质量实现了“位子前移”，9、10月份连续2个月我局数据质量综合得分在全市排名第一。

(四)强化信息管税。认真抓好财税库银税收收入电子缴库工作。针对系统运行中发现的一些新情况新问题，主动查找原因，寻找觖决问题的办法,及时向上级业务部门汇报，及时与当地银行、国库沟通和协调，做到无论系统出现任何错误提示，都能立即保障信息交换及时准确，反馈结果迅速传达，保证了财税库银系统高效运行。20xx年我局新增的签订税库银三方协议210户，共计757户，协议验证为100%，上线率为100%(除免税企业、空壳企业或招商引资企业及待注销户外)，20xx年税库银入库税款达到亿元，入库比率达到。

三、抓服务、上档次，纳税服务水平进一步提升

以争创“五办税服务厅”为重点，继续完善服务环境，提升服务形象，创新服务形式，开展系列特色服务，创建活动开展如火如荼，窗口工作质量和服务水平显著提升。日前，我局办税服务厅顺利通过省、市局考核、验收，正式被省局授予江西省国税系统20xx年度首批五办税服务厅，成为xx市国税系统一家五办税服务厅。

(一)加强领导，建立服务机制。为认真组织好20xx年度创“五”办税服务厅建设工作，我局成立了由崔松彪局长任组长、班子成员为副组长、相关部门负责人为小组成员的领导小组。同时，县局把“五”办税服务厅建设作为全局一项重点工作来抓，在人、财、物上充分予以倾斜，并特事特办，保障了争创工作的顺利进行。

(二)强化硬件，完善服务环境。全部配置最新的电脑，配备了三台新式扫描仪，增添了两套POS机刷卡系统，纳税人只要携带有银联标志的银行卡即可在大厅实现刷卡缴税，方便快捷。在每个窗口安装了服务质量语音评价系统，时刻接受纳税人对我们工作和服务的监督，使纳税人倍感贴心。

(三)完善制度，提升服务形象。完善并推行领导值班制、提醒服务制、首问责任制、办结制、执法责任追究制等多项办税服务责任制度，实行了AB角工作制，建立各种登记簿，做到过程有记录、资料有收集、处理有结果、阶段有总结。同时，建立了办税服务厅工作考核制度和学习培训计划等，开展形式多样的主题教育活动，通过团队式的学习，营造出一个“比、学、赶、帮、超”的良好学习氛围，有力的提高了大厅人员的业务素质和服务水平，提升了服务形象。

(四)特色服务，拓宽服务内涵。首先，实现了“一窗全能式”服务。在办税服务厅新增了三个一窗式服务窗口，可以独立完成纳税申报、审批事项申请、发票领购和验销、XX等各项办税服务，纳税人只需要在一个办税窗口即可轻松完成办税全过程。其次，推行发票到期缴销、纳税申报、延期催报催缴等手机信息实时提醒服务。自推行手机提醒服务后，我局普通发票按期缴销率由“80%”提升至“95%”以上，有效的避免了纳税人因对相关制度不了解、遗忘了发票的缴销期限等造成发票违章处罚情况，方便了纳税人，获得了纳税人的.一致好评。

(五)倾听心声，改进服务方式。开展了为期一个月的纳税服务需求调查。调查针对税法宣传与辅导、办税服务、税收管理服务、纳税人权益维护和纳税信用体系建设等五大方面内容共29个项目，共发放调查表459份，收回已填报的调查表459份，认真听取纳税人对纳税服务的意见和建议。自主开发了短信服务平台，利用短信平台和纳税服务QQ群，及时发布各项最新税收政策法规，解答纳税人提出的各种涉税问题，宣传诚信纳税。通过倾听纳税人心声，更好的了解了纳税人的服务需求，为找准优化和改进纳税服务工作的着力点奠定了基础。

(六)加强沟通，提升服务质量。一方面推进国地税合作，加强横向沟通。联合地税部门在县行政服务中心设点办理税务登记证，并建立了定期的XX资料传递制度，一年来联合XX224户;与地税相关部门配合开展“流动服务车”、“税企座谈会”等多形式多种类的税收宣传活动和纳税人信用等级评定等。另一方面，按市局部署稳步推行了增值税防伪税控网上抄报税系统，分三天三批次共培训了219户增值税一般纳税人，实现了远程抄报税，解决了目前增值税发票开票系统抄报税时奔波问题，方便了纳税人，同时也实现了纳税人满意率100%，投诉率为零，推行率90%以上的预期目标。日前，已有200户企业网上抄报税系统成功运行，成功率87%，取得较好的成效。

四、抓规范、严执法，依法治税进程进一步推进

20xx年，我局始终坚持依法治税，规范税收执法，严格执法督察，整顿税收秩序，依法治税进程进一步推进。

(一)加强执法监督。一是认真开展税收执法疑点信息核查，20xx年共填写疑点信息核查工作底稿296份，发现存在问题224条，占执法疑点数据的76%，无过错72条，占执法疑点数据的24%。已整改128条，未整改96条(大部分由于企业注销或者其他不能更改的原因)。二是认真开展20xx年税收执法督查。严格执行《xx市国家税务局20xx年税收执法督察和(效能)执法监察实施方案》，成立了检查小组，采取听取汇报、查看资料、实地走访的方式，对办税服务厅和税源管理部门20\_年至20\_年税收执法等情况进行了全面检查，提出整改意见17条。三是认真做好税收执法问题整改汇报。针对市局检查组反馈我局在税收执法中存在的问题进行分析、布置，全部落实整改。在整改过程中，应补缴所得税税款元，已补缴元，加收滞纳金元，对未补缴到位的税款仍在追缴中。

(二)开展再生资源行业专项整顿。落实赣国税发[20xx]132号文件精神，成立再生资源经营企业清理整顿小组，对全县再生资源企业进行清理整顿。一是争取县政府支持。由县政府组织工商、经贸委、环保、财政、国税、公安、工业园区等部门要联合开展专项整治工作，重点整顿涉嫌虚\_、利用虚假抵扣凭证骗抵税款、骗取出口退税以及逃避应纳税款等违法行为。二是规范发票管理。逐户摸底测算再生资源加工企业产能，根据产能按月核定企业发票用量16户，将收购发票全部由万元版改为千元版，取消4户业务“两头在外”企业，收缴企业发票和“两卡”。三是加强纳税评估和专项稽查。对再生资源经营企业及对应加工企业，按规定进行各项指标纳税评估各16户，开展专项检查各5户，共补缴税款280余万元，进一步规范了企业经营行为。四是做好宣传辅导。针对再生资源税收政策的变化，多次召集再生资源企业的的老总及财务人员集中学习讨论文件，听取各位老总的意见建议，引导企业了解政策、用好政策，帮助企业降低经营风险。20xx年，全县19户再生资源经营企业实现税收亿元，占税收总量的78%，同比减收亿，下降，清理整顿取得阶段性成果。

(三)坚持依法治税。一是依法加强自营出口企业未申报核查工作。20xx年，对26户/次出口企业有疑问的111条信息逐户逐条进行核查，对企业视同内销共补缴税款元。二是依法加强出口供货企业税收管理。全年接收核查函32份，经逐户核实，逐环节调查，正常复函31份，异常复函1份。其中，对1户企业2次擅自开具发票作废量大，存在疑点，手工向对方税务机关发函对抵扣凭证核查2份，经对方税务机关核查发现对方企业套取我局所辖企业作废发票的信息取得假发票认证抵扣，涉及税款40余万元。三是依法清理年应税销售额超标准小规模纳税人。根据省局下发的应税销售额超小规模纳税人标准的名单，进行全面核查，组织全县应税销售额超标准的纳税人(包括个体户)座谈，传达政策精神，并就如何申请办理一般纳税人进行了辅导、解答，全年共清理完成20户超标准的小规模纳税人认定。

(四)规范税收秩序。扎实开展纳税评估。加大对重点税源企业和特种行业的税收分析和疑点排查，不断探索和创新纳税评估工作方式和方法。20xx年，对康彪鞋业、瑞摩特电子、木材加工企业、部分再生资源回收经营企业和铜加工企业等32户企业进行评估，评估入库税款万元，其中增值税万元，企业所得税万元，滞纳金万元。加大税务稽查力度。全年共开展各类企业检查52户，其中有问题19户，查补各项税款336万元，核减企业所得税亏损额236万元，罚款11万元，加收滞纳金4万元。通过评估和稽查，降低了企业经营风险，提高了纳税遵从度，规范了全县经济税收秩序。

**纳税服务工作总结个人5**

不拘泥于原有学生会活动，要从形式内容不断更新。个人认为，所谓创新，要从活动意义出发，办公室作为学生会活动举办部门要思考挖掘活动的内在含义，在学生中带头宣传介绍。此外，关于大家关心的学生代表的问题，今年我们也在积极地和老师沟通，希望能给各位同学带来更加完善更加贴近学生的活动。

在此谢谢各位同学们的包容和支持，我们的不足还有很多，在接下来的日子，我们会继续本着为学生服务为目标而努力，谢谢大家。

回顾过去的半年，我在领导的指导和同志们的帮助下，以党员的标准严格要求自己，认真刻苦学习，勤奋踏实工作，清正廉洁，团结同志，顾全大局，学习和工作生活上都取得新的进步，现将我半年来的思想、工作和学习等方面的情况加以总结。

**纳税服务工作总结个人6**

1、按时完成地税申报工作。

2、海关进口增值税的对碰及认证工作。

3、印花税的计提与申报。

4、开发票及营业税等税种的申报。

5、增值税发票抵扣联的及时认证工作。

6、运输发票的认证工作。

7、xxx报表的填制。

9、房产登记的变更及房产税的补缴。

回顾\_\_年的工作，可以归纳为四句话：责任倍感沉重，付出并不轻松，感受非常深刻，工作还算成功。

\_\_年，本人负责税收管理工作，在分局领导的正确领导和股室同志的大力帮助下，已圆满完成了各项工作任务。一年来，本人的工作情况如下：

一、以学习为本，努力提高政治业务素养

二、以诚信为本，努力理顺各个方面的关系

在工作、生活中，我始终坚持“诚心”待人，以“诚恳”感人，以“诚实”做人。组织布置的工作无条件地服从，全局利益无条件地维护，对工作没有阳奉阴违，对同事没有里外是非，祥和为上，热情待人。在与纳税人打交道的过程中，纳税人常常会提出一些难以答复的政策问题，遇到这种情况，我总是先把问题记下来，然后就请教同仁或请示上级业务部门，并及时向纳税人作解答，决不糊弄纳税人，向纳税人摆架子。

三、以勤奋为本，努力完成各项工作任务

我经常深入纳税户调查研究，宣传政策，特别是宣传新征管法，义务辅导纳税人进行账务处理，努力融洽征纳关系。在我负责黄砂税收管理期间，我因病住院，但我念念不忘工作，每天上午住院治疗下午上班。根据黄砂管理混乱、价格变化大的特点，我多次深入挖砂船进行调查摸底，宣传政策，在此基础上对挖砂船进行清理结算，共查补税收\_\_万余元，特别是在12月份，在分局领导的支持和其他同志的配合下，经过艰苦的努力，一举查获某单位少缴代扣税款近\_\_\_万元，全额入库。

四、以自律为本，努力树立良好的个人形象

在工作中，我总是告诫和提醒自己：首先做到思想上力求过硬，一是慎欲，“无欲则刚”。二是慎权，杜绝“有权不用，过期作废”的错误思想，正确处理好权与法、权与责、权与利的关系，坚持依法治税。三是慎微，“勿以善小而不为，勿以恶小而为之”，不应该做的哪怕再小也不能去做，应该做的哪怕再小的也要去做。我时刻保持清醒头脑，做到不以税谋私、不以权谋私，依法办事、依率计征，严格按照公务员xxx五要十不准xxx准则办事。一年来，我共拒纳税人吃请10余次，从没有发生过一次xxx吃、拿、卡、要、报xxx事情，在每月分局举行的特殊监察员座谈会上，纳税人对我的廉政行为给予高度评价。

当然，在工作中我还存在许多不足和亟待改进的问题：

一是思想上进取心不强。自走出校门，至今尚未向党组织递交过一份入党志愿书。因为自己思想上一直存在着一种自卑感，认为自己的条件还远远不够。

二是工作深度不够。有时做工作因对实际情况不了解，没有认真调查，或满足于现状，导致有些工作质量大低。

三是工作方法简单。有许多工作，不能适应新情况、新问题，工作方法过于陈旧，想问题办事情没有超前意识，主要还是学习不够的问题。

总之，一年来，尽管本人做了很大努力，但离领导的要求还相去甚远。在今后的工作中，我决心加倍努力，克服不足，恪尽职守，为分局工作的整体推进作出应有的贡献。

转瞬间，我们又共同走过了人生旅途中不平凡的一年。面对这一年的艰辛和汗水，我想可以用八句话来概括我一年来的工作，那就是：守责敬业，无怨无悔；成败皆有，不失斗志；坚守信念，不辱使命。在此，我就本人过去一年的工作做简要回顾。

一、边工作边学习，不断提高自我修养

时代在变，环境在变，人心在变，这使我深刻的认识到：作为一名局主要干部，思想作风建设，不是将理论死搬硬套，而是要从实用出发，加强自身修养，通过不断的学习，增强自己服务税收、服务全局的能力。

一年来，我一是学理论。通过对我国的三代领导人关于世界观、人生观、价值观论述的学习，使自己对“人活着为什么，当官为什么，身后留什么”的问题有了更明确认识，理想信念坚定了，思路清晰了，干实事的劲头也更足了。

二是学做事。不断学习解决各种实际问题和驾御全局的能力。充分发挥单位副职的工作主动性、积极性，始终坚持市局各项工作既有民主又有集中；既有个人不同意见，又服从集体决定。

三是学做人。作为单位一把手，自己作风民主，充分尊重他人意见，从不搞一言堂，从不固执己见、独断专行；对待工作，敢于决策、敢于碰硬，出现问题不推委，从不因瞻前顾后、不敢决策而延误工作。在干部管理上，我对科室主要负责人反复强调科室一把手要学会宏观上把握大局，掌握领导的艺术，通过“读一本好书、懂一句名言、做一个实干人”，启发大家学会谋大事、办大事，树立全局意识，切勿被琐事缠身；启发大家重视人才，发挥能人作用；启发大家把解决思想问题和解决实际问题结合起来，努力做到切实了解群众和利益要求。同时在广大干部职工中积极开展压力教育，通过对先进的表彰、对压力的专题报告，使大家认识到：综合征管软件上线后压力越来越大，工作节奏越来越紧张，在这种环境下，只有我们敢于面对压力、勇于战胜压力、善于转变压力，并使之成为我们开展工作、推进工作的无穷动力，我们的工作才能进步，我们才能跟上国税现代化建设的步伐。

二、制定目标，自加压力，精细管理

我们做工作不仅仅是为了应付上面的各种检查，有很多公文写作需要花费大量的时间、精力做的工作实际上是考核指标没有的，是凭着高度的责任感去做的，一年来，我们围绕“三化”管理目标化，做了大量卓有成效的工作，取得了一定的成绩：

1、围绕组织收入这一中心，税收各项收入再上台阶。

2、以“活”字促管理，管理模式灵活多样。今年来，我们立足上级要求，经过反复对比和实践，大胆地在企业和个体分别实行“一体化管理”和“三分离管理”两种管理模式，即在情况复杂，但纳税人自身较为规范的企业管理中，实行“一体化”管理，把每一路段所有企业的两税、所得税一起管理（纯所得税缴纳单位仍实行单独管理）；而在情况较单一，但纳税人素质普遍不高的个体管理中，则实行“三分离管理模式”。实践证明，企业实行一体化管理，使征管数据不脱节，征管过程不交叉，也避免了“三分离模式”下岗位人员不足，工作量大，工作效率不高的现象；而个体推行“三分离模式”，则便于分工协作、管理、执法集中，收到良好效果。

3、纳税评估：探索出一条市局特色之路。根据企业和个体的特点，在企业中实行按同行业峰值开展纳税评估；而在个体纳税评估中，则实行行业评估、地段评估、市场评估和发票评估等，通过行业评估，先后对液化汽行业、汽车修理修配行业先后进行了行业性税负调整；通过地段评估，明确了城区人民路、团结路、武陵路等三个路段纳税人必须达到起征点以上；依托发票评估，措施的得力保证了征管水平的稳步提高。

4、超市规范管理取得阶段性胜利。把超市纳入一般纳税人管理作为今年工作一个重点。

我局在市局和内黄县委、县政府的正确领导下，以党的xxx三个代表xxx重要思想为指针，遵照xxx法治、公平、文明、效率xxx的新时期治税思想，紧紧抓住组织收入这个中心不放松，从严治税，从严治队，加强精神文明建设、党风廉政建设和信息化建设，全局干部职工发扬艰苦奋斗的作风，同心协力，真抓实干，xxx单项工作争第一，全面工作创一流xxx，圆满完成了市局敲定的税收任务。现将我局一年来的工作总结如下：

一、以组织征收为中心，狠抓征收管理。

一年来，我局紧紧抓住组织收入这个中心不放松，发扬xxx四铁xxx精神，xxx加强征管，堵塞漏洞，惩治腐败，清缴欠税xxx，采取了一切措施，确保了应收尽收。我局截止\_\_月\_\_日共组织收入2350万元，其中省级收入完成150万元，占年计划的100%;县级收入预计完成2200万元，占年计划的，以上任务的完成，我们主要采取了以下措施：

1、全员抓收入，实行目标管理。20\_\_年，我局省级收入任务为150万元，县、乡两级税收计划为2400万元。内黄县是个农业县，一些人纳税意识淡薄，税收环境差;全县形成规模效益的企业几乎没有，税源主要是家庭作坊式的个体工商业。要完成市局敲定的税收任务，任务十分艰巨。面对困难，我局干部职工没有退缩，再次对全县税源进行了调查摸底，强化组织收入工作的中心地位，确保思想认识到位，征管力度到位，措施落实到位。年初，县局与各基层单位签订了目标管理责任书。为强化目标管理，我们实行xxx局长包片，股室包所，连带责任追究制xxx;定任务，定目标，实行奖优罚劣;形成了人人头上有指标，千斤重担众人挑的局面。

2、加强税源监控，严格税源管理。在组织征收工作中，全局干部职工牢固地树立了全方位税收观，抓大不放小，对重点税源与零星税源、大税种与小税种一视同仁，限度地限制跑、冒、滴、漏现象的发生。年纳税额在10万元以上的企业，我局领导进行了分户定责，跟踪管理，做到对重点税源心中有数。同时，我局乘今年整顿和规范税收秩序之东风，加强了对集贸市场的综合治理，合理调整了个体税负，调整面不低于90%，税负调整率不低于10%;加大了对加油站、砖瓦场、建筑市场、房屋租赁、医疗机构等行业的专项检查，有效地防止了税源的流失。仅对加油站的专项检查就查补税款11万元，罚款万元。

3、加大稽查力度，打击涉税犯罪。今年，我局加大了稽查和打击涉税抗税行为的力度，进行了营业税、所得税等税种的检查和发票使用检查，坚持向征收管理要收入，向稽查要收入。

4、全面细致地做好企业所得税汇算清缴工作。从二月初到四月中旬，我局对全县应纳企业所得税的纳税户进行了200\_年的企业所得税清缴，共检查企业125户，查补税款67万元，罚款38万元。

5、加强教育，依法行政。在征收工作中，教育和要求干部职工遵照xxx应征不漏，应免不征xxx的原则，做到xxx依法征收，应收尽收，坚决不收过头税xxx，坚决杜绝有税不收或收过头税、人情税、关系税等现象。

二、凝聚人心，转变作风，文明办税。

1、用兵的前提是爱兵。在今年的工作中，局领导班子视同志为兄弟姐妹，在工作上给职工关心、支持和爱护;在生活上，尽努力为职工办实事，千方百计解决职工的实际困难。在去年基层所建设的基础上，今年又改造了4个基层所和两个办公楼，并向乡镇为基层所协调交通工具。为尽快落实市局民心工程决策，我局经过紧张有序的先期一系列工作，县局家属楼已于12月初开工建设。领导处处关心同志，同志时时支持领导工作，全局上下凝聚在了一起，紧紧地团结在领导班子周围，形成了一个风正人和、人人爱岗敬业、个个奋进争先的合力局面，使内黄地税队伍焕发出了前所未有的生机和活力。

2、今年，我局按照省局、市局的要求，在全局深入持久的开展了xxx转变作风，优质服务，文明办税xxx活动。采取了内外结合，广开言路，查找剖析本单位和个人在思想作风、工作作风和行业风气方面存在的突出问题，有针对性地制定整改措施。我们还广泛征求了各级政府、社会各界人士和纳税人的意见，主动接受他们的评议和监督，以完善规章制度和改进工作作风。

3、加强制度建设，促进规范化管理。今年，我局在原有规章制度的基础上，重新讨论制定了《内黄县地税局考勤及值班制度》、《加强临时人员管理若干规定》和《干部职工违反工作制度经济处罚及责任追究管理办法》，做到以制度管人，用制度理事。一年来，全系统实行了早点名、午签到制度，对违犯制度迟到早退者实行当天黑板公布名单，月未扣除工资;全年全系统实行了轮流值班制度，局机关三人上岗，基层所双人值班，做好值班纪录，并不定期对值班情况进行抽查，给予违犯制度者经济处罚和通报批评。不管是局领导还是一般同志，谁违犯制度处罚谁。今年局机关共处罚迟到、早退人员21人次，罚款340元。对于制定的制度，局领导都能够身体力行、率先垂范，带头规范着装，带头参加点名和夜间值班，形成了制度面前人人平等、干部职工互相监督、共同治局的可喜局面。为使各项制度落实到实处，今年8月，我局抽调20名人员组成5个检查组，对基层税收票证、应税发票、安全保卫、考勤值班、廉政建设等各项制度进行xxx回头看xxx，为确保检查实事求是、不走过场，县局要求各组写出书面报告，检查人员签名盖章，以后如果出了问题要实行责任追究。

4、合理轮岗，加强对临时工的管理。针对我局临时人员较多，政治素质、工作能力、知识层次参差不齐、多数工作在征收一线等特点，我局于上半年顶住来自各方面的压力对全系统临时人员进行了大幅度调整，对在同一岗位上工作时间超过三年的，全部进行了轮岗交流，从而促使了临时人员的廉洁自律意识和爱岗敬业的自觉性。

20xx年3月，我进入xx会计师事务所工作，自20xx年税务师事务所成立开始从事涉税业务工作。近3年来，我能够加强税收相关知识的学习，认真做好每一个涉税相关业务，严格遵守相关法律法规和职业准则，基本具备了一名涉税业务人员应有的素质。主要完成以下工作：

**纳税服务工作总结个人7**

半年来，我局紧紧抓住组织收入这个中心不放松，发扬＂四铁＂精神，＂加强征管，堵塞漏洞，惩治腐败，清缴欠税＂，采取了一切措施，确保了应收尽收。我局截止xx月xx日共组织收入xx万元，其中省级收入完成xx万元，占年计划的100%；县级收入预计完成xx万元，占年计划的，以上任务的完成，我们主要采取了以下措施：

1、全员抓收入，实行目标管理。xx县是个农业县，一些人纳税意识淡薄，税收环境差；全县形成规模效益的企业几乎没有，税源主要是家庭作坊式的个体工商业。要完成市局敲定的税收任务，任务十分艰巨。面对困难，我局干部职工没有退缩，再次对全县税源进行了调查摸底，强化组织收入工作的中心地位，确保思想认识到位，征管力度到位，措施落实到位。年初，县局与各基层单位签订了目标管理责任书。为强化目标管理，我们实行＂局长包片，股室包所，连带责任追究制＂；定任务，定目标，实行奖优罚劣；形成了人人头上有指标，千斤重担众人挑的局面。

2、加强税源监控，严格税源管理。在组织征收工作中，全局干部职工牢固地树立了全方位税收观，抓大不放小，对重点税源与零星税源、大税种与小税种一视同仁，限度地限制跑、冒、滴、漏现象的发生。年纳税额在10万元以上的企业，我局领导进行了分户定责，跟踪管理，做到对重点税源心中有数。同时，我局乘今年整顿和规范税收秩序之东风，加强了对集贸市场的综合治理，合理调整了个体税负；加大了对加油站、砖瓦场、建筑市场、房屋租赁、医疗机构等行业的专项检查。

3、加大稽查力度，打击涉税犯罪。今年，我局加大了稽查和打击涉税抗税行为的力度，进行了营业税、所得税等税种的检查和发票使用检查，坚持向征收管理要收入，向稽查要收入。

4、加强教育，依法行政。在征收工作中，教育和要求干部职工遵照＂应征不漏，应免不征＂的原则，做到＂依法征收，应收尽收，坚决不收过头税＂，坚决杜绝有税不收或收过头税、人情税、关系税等现象。

**纳税服务工作总结个人8**

根据局领导要求，为了明确责任，加强管理，落实各项工作目标，进一步促进“X”的规范运行，结合我局实际情况，我们草拟了《X》，从队伍建设、学习培训、遵守纪律、环境卫生、勤政廉政、调查研究、信息报道等几个共性部分进行考核外，还结合办公室、案源、检查、审理及执行各部门的各自工作特点入手进行分级考核、日常考核、不定期考核及年终考核。确定了40项考核项目，细化了考核目标，明确了考核计分标准，规定了考核方法及考核单位，对规范和促进全年各项工作的开展起到了积极的作用。

**纳税服务工作总结个人9**

根据分局支部分工，今年，我负责机关管理、信息网络建设、调研通讯、包保征管三组。一年来，在县局党组的正确领导下，依靠分局支部的密切配合，依靠分局全局干部的大力支持，和分局同志们一起并肩战斗，我感到既充实，又欣慰，不仅和同志们加深了解，沟通了感情，建立了友谊，同时也获得了许多有益的启示，学到不少知识，工作能力也有所提高，通过扎实工作，完成了各项工作任务，总结如下：

>一、坚持“一个原则”

上为领导分忧，下为同志服务的原则，并把它作为工作的出发点和落脚点。积极配合分局领导协调好各个方面的关系，抓好本职工作，对内虚心学习，遇事不推不躲，不上交矛盾，有问题及时请示汇报，对外同各单位紧密团结，积极协作，营造良好的外部环境，一切从分局的利益出发。

>二、努力实现“三个做到”

一是全面提高自己的综合素质，努力做到政治上成熟、思想上坚定、纪律上严明、为人上正派。

二是妥善处理好三个关系，做到对上级要尊重；对待下级要多关心、多帮助充分调动他们工作的积极性、主动性；对待同级要多沟通、多交流，相互配合、亲密合作；

三是廉洁从政、树立形象，清清白做人，踏踏实实做事。

>三、抓好机关管理工作，基础建设，给干部职工创造一个良好的工作环境

首先是环境美化。一是净化，境干净，地面、桌面卫生整洁，环境卫生有所改善；二是绿化，对分局院内种植了草坪，进行了合理化布局，提高了机关品位；带给人一种整体上的美感。其次是，是工作制度化。年初制定《机关管理制度》、《财务管理制度》、《支部工作制度》、《廉政制度》等十项制度，使各项工作有严格的操作程序，做到有章可循，有章必循，违章必究，执法水平得到了进一步的规范提高。再次是网络信息管理。分局所有征管资料纳入微机管理，分局各组征收入库税款全部录入微机管理，查找数据一目了然。最后是机关安全意识有所加强，未有出现任何安全隐患。

>四、抓好包保工作，确保完成任务

xx镇个体户232户，（其中：已办证177户：未办证55户）；企业5户；社保费普查13户，其中：正常户5户，停产户4户；暂无缴费能力户3户；破产清欠户1户。由于分管肖堰镇的任务基数较大，经济不景气，市场疲软，完成任务有难度，我采取其他措施组织税款5。7万元，确保了税收任务的完成。

>五、相互配合，密切协作，做一些力所能及的事

一是每月帮助录入巡检和肖堰的税收票证。

二是协助税费源普查数据审核，参与县局税费源普查数据的录入。

三是积极参加征管质量考核。

四是参加税收清理检查，督促税款及时入库等。

>六、扎实工作、廉洁自律

首先是认真学习，做到勤政廉政，认真学习市地税系统党风廉政建设工作会议精神和方局长廉政会议的讲话精神，学习廉洁自律的若干规定和县局正反典型的警示文件，以此警示教育自己要时刻保持清醒头脑，牢固树立正确的人生观、世界观、价值观，自觉加强党性修养，严格要求和约束自己，不断增强拒腐防变能力。其次，学习税务干部十五不准。

二是注重工作和生活小节，不论是八小时以内，还是八小时以外，一言一行严格要求自己，该作的事带头作，不该作的事不要作，不该去的地方不要去，不该说的话不要说，以身作则，率先垂范。

最后洁身自好，警钟长鸣。要求自己时时刻刻要保持头脑清醒，把好政治关，修炼人格品行，把好道德关，坚持宗旨意识，过好权利关，养成遵章守纪的好习惯，不忘自律关，廉洁奉公，踏踏实实工作。

在社会主义市场经济下，经受住各种考验，一生自重，事事自省，处处自警，不忘自勉，做一名合格的\'税务干部、做一名合格的\_员。

>七、工作中存在的不足

虽然取得了一点微不足到的成绩，我想这里面包含着县局领导的关怀和支持，凝聚着全体干部的心血和汗水，也得益于分局班子的理解和配合。但与领导和同志们的要求相差甚远，不足之处主要表现在三个方面，这也是本人今后进一步努力的方向。

一是要提高业务水平。

二是要加强学习，组织干部职工开展一些有益的竞赛活动。

三是工作要大胆主动，克服好人主义。

>八、明年工作打算

我将抓住机遇，紧紧围绕税收中心工作，求真务实，规范管理，加强两个文明建设，切实抓好以下几个方面的工作：

1、大力组织收入，抓好包片工作，加强征管，堵塞漏洞，千方百计的完成各项税费任务，严格执行工资与任务挂钩。坚持依法治税，做到应收尽收。

2、建立健全各项工作制度，落实各项工作制度，用制度管人管事，严格要求，规范管理，提高干部工作效率；

3、加强政治业务学习，抓好干部职工业务培训，提高干部队伍素质。

4、加强信息、调研和通讯报道工作，积极完成县局下达的信息任务、调研任务，打造好分局自己的网站，宣传推介分局，树立良好的分局形象。

**纳税服务工作总结个人10**

\_\_\_\_年，在区局和分局领导的正确指导下，紧紧围绕税收工作中心，大力组织收入，圆满完成了各项工作任务。我主要负责西葛镇的税收征管工作，分管企业\_\_户，年征收入库税收\_\_x万元，超额完成征收计划。现述职如下：

一、坚持学习，以过硬的综合素质胜任税管员岗位。

在工作中，我很注重学习，学习应讲“钻”劲。实践使我认识到当前的税务工作对业务能力的要求越来越高，需要学习的知识很多。在作好繁重的工作任务时，我会结合业务的需要，不断加强业务知识的学习。我加强了对新的《会计准则》和《财务通则》及《小企业会计制度》的学习，认真做好自学笔记，提高学习效果。同时坚持学以致用，认真履行职责，在工作中认真核对每一项数据，认真核查企业的经营状况和财务情况，坚持以法治税，维护税法的公平正义，针对征管漏洞提出工作建议，做到以查促管、以管促收。我在企业所得税汇算清缴、服务性调研等方面都能高质量地完成上级布置的工作。

二、服务到位，贴近纳税人做好服务工作。

片区内小企业比较多，企业会计业务能力参差不齐，我专门编写了“办税事项操作要点”发给业务底子薄、能力差的会计作参考用;编写了“新办企业税务事项要点”以备作新办企业咨询用，不仅提高了企业会计业务水平，同时减少了企业办税事项的差错。我采取例会宣传、个别辅导的形式，及时为纳税人讲解税收政策和有关涉税事宜，督促纳税人进一步健全财务核算，如实反映经营成果，提高纳税人依法纳税的遵从度。今年，我和责任区其他同志一起举行税法解读会8次，及时宣传了税收政策法规，极大地促进了企业依法纳税意识的提高。我还严格要求自己在与纳税人交往中做到自警自律，与纳税人保持正当的融洽的工作关系。多年以来，我的服务效率和服务质量一直深受纳税人好评。

三、管理到户，片区征管质量逐年提高。

在日常管理中，我始终坚持腿“勤”。一是从巡查做起抓户籍管理。片区内企业新办、变更比较频繁，通过定期巡查，几年来未发生失管漏管情况。同时根据纳税企业的类型和特点，有侧重地采集纳税人各生产要素的信息，记载好管理台帐，为落实后续管理做准备。我对企业的巡查面作到100%。二是抓好税源控管。对辖区内低税负、低税额、零申报的异常企业重点管理，在管理中做到盯住税源大户，抓住中户，管住异常户。通过对重点税源户和纳税异常企业实行有效的税源监控，有效地提高了征管质量。\_\_\_\_年所管片区的税收负担率比上年提高了个百分点。三是落实纳税评估等管理措施。我积极探索高效的纳税评估方法，积极探索建立行业纳税评估分析模型。\_\_\_\_年，我对片区内的企业按行业进行分析和管理，探索建立了行业评估模型，配合分局建立了商贸行业的评估模型。\_\_\_\_年，共完成了26户企业的纳税评估和服务性调研，共补征税款165万元。有力地提高了对税源的监控水平。

总之，\_\_\_\_年取得了一定成绩，但距离上级要求还有差距。\_\_\_\_年里，去哦一定再接再厉，征管更上一层楼，各项工作更上一层楼。

**纳税服务工作总结个人11**

20xx年上半年，在区委、区政府和上级市局的正确领导下，我局以\_理论和“三个代表”重要思想为指导，以科学发展观为统领，紧紧围绕年初国税工作会议确定的计划思路，狠抓税收收入、注重科学管理、优化纳税服务、强化效能建设，各项工作稳步推进，形成“领导重视夯基础、本职工作求创新、目标管理谋发展、重点项目抓落实、全员努力争上游”的良好氛围，为全区经济社会和谐发展做出了积极贡献。

>(一)攻坚克难保增长，税收收入稳中求进

上半年，我局始终坚持以组织收入为中心，认真贯彻“依法治税、应收尽收、坚决不收过头税，坚决防止和制止越权减免税”的组织收入原则，克难求进，确保经济税收协调增长。上半年共组织税收收入亿元。其中，国内增值税直接收入亿元，企业所得税收入亿元。51家市级重点税源企业入库各类税收亿元。

>(二)提质增效惠企业，政策效应有效彰显

我局围绕中心、服务大局，不折不扣落实一系列鼓励自主创新、促进产业结构优化升级和保障改善民生的结构性减税政策和税收优惠政策，确保政策及时足额到位。上半年，共有2家企业获得软件产品、资源综合利用等增值税优惠资格，161户次纳税人办理“免征蔬菜流通环节增值税”、自产自销农产品及销售旧货、旧机动车增值税减免税等优惠备案。出口退税立足去年“破难提速”基础上，完善分类管理，丰富多元申报方式，继续推行“征退合一”管理模式，实现提质增效。上半年全区在册登记认定开业的出口退税企业户数731户，其中生产型企业601户，外贸型企业130户，累计办理出口退税额亿元，其中生产企业亿元，外贸企业亿元，累计免抵调库亿元。上半年共办理资源综合利用企业退税712万元，福利企业退税1401万元，软件企业退税31万元。

>(三)依法治税固根本，税收秩序持续好转

规范税收执法行为。严格执行税收执法过错责任追究制度，对执法检查中发现的问题和税收征管工作的薄弱环节，强化责任，从严管理。加强执法管理信息系统申辩调整工作，上半年申辩调整后执法准确率为100%。做好税收规范性文件清理工作，对20xx年底前现行有效的税收规范性文件共6件进行清理。逐步探索和推行说理式税务执法文书，增强行政处罚的说服力和公信力。

进一步整顿税收秩序。上半年，我局以整顿和规范税收秩序为目标，以查处税收违法案件和开展税收专项检查为重点，推进依法稽查，优化稽查服务，加强队伍建设，形成了以企业自查促广度，重点稽查促深度的双轨稽查工作新格局。一是企业自查与重点稽查相结合。开展药品医疗器械生产经营企业、有色金属批发行业、三年以上未查规模企业等专项检查，累计稽查各类纳税人53户，查结案件15户，共查补税款万元，罚款万元，加收滞纳金万元，合计万元。引导企业开展辅导式自查44户，结案27户，查补金额万元。二是合力打击发票犯罪。与地税、公安局联合协作，有针对性地开展打击发票违法犯罪活动，做到“查税必查票”、“查账必查票”、“查案必查票”，上半年查实发票违法案件13起，查处非法发票460份，查补收入万元。三是认真做好重大税务案件审理工作。上半年共审理稽查局提请重大税务案件13件，审理完毕11件，共补税罚款373万元。四是抓好四小票及增值税专用发票等扣税凭证的核查工作。前六月完成运输发票核查172份，海关票核查234份，增值税专用发票核查171份，查补税款共357万元；完成增值税失控发票核查46票，涉及税款63万元。

开展依法行政示范单位创建。及时制定《区国家税务局依法行政示范单位创建活动实施方案》，从指导思想、工作目标、实施步骤、创建内容、工作要求等方面进行全面部署，明确责任、措施和进度，做好创建依法行政示范单位各项基础工作。

>(四)科学管理促发展，征管水平纵深推进

探索推行税源专业化管理。

一是调整完善专业化管理。按照区局深化征管改革工作部署，在第一阶段专业化改革基础上，今年着重从完善科室职能、明确职责分工、简化办税环节着手，进一步完善专业化税源管理模式下各职能部门职责分工，梳理风险管理流程，明确专业化管理工作要求。

二是扎实开展一体化工作。截止6月，组织开展了税源与征管状况监控分析一体化工作第五期、第六期、第七期工作，共计核查风险项目24项，核查市局确定风险企业74户，自行拓展20户，开展我局特色风险应对项目17项，核查风险企业846户，合计补征增值税万元，企业所得税万元，调整应纳税所得额万元，加收滞纳金66余万元。

三是加强日常征管工作。开展废弃电器电子产品处理基金的调查核实，与工商部门联合举办“个转企”的政策辅导及动员会，全面推行网厅申报，做好日常行业认定和信息核对。

积极落实结构性减税政策。

自20xx年12月1日起正式实施“营改增”试点以来，过渡平稳，情况较好。目前我区共计“营改增”试点纳税人1298户，95%左右的试点纳税人税负总体下降，减负效应逐步扩大。从20xx年8月1日起，我区试点半年的营改增“1+6”模式将扩容为“1+7”模式，届时在现有范围基础上，提供广播影视作品的制作、播映、发行等服务的纳税人将纳入试点范围。此外，我局配合财政局做好“营改增”试点过渡性财政扶持资金拨付的材料受理及初审工作，截止20xx年二季度，共有47户符合条件的税负增加企业办理申报手续，涉及扶持资金约643万元。

开展专业纳税评估。

积极实施一级评估，以风险管理为导向，强化行业税收分析，严格评估程序，增强评估实效，实现税收效益与社会效益的双丰收。上半年累计完成专业评估82户，合计补缴万元，其中增值税万元，企业所得税万元，滞纳金万元，专业评估确定对象准确率达100%。

进一步深化国地税协作。

截止今年6月，联合办理设立税务登记1541户，其中企业纳税人635户、个体纳税人906户；联合办理变更、停业、以征代报及扣税帐号登记、违章处理等1146户次；联合征收1976户次地方税、费(基金)万元；国、地税交换共管户定额信息、非正常户认定管理信息625户次。各项协作事宜运作顺利，极大减轻纳税人负担，提升征管质量与效率。

加强各税种管理。

一是强化流转税管理。做好一般纳税人认定管理工作，按月对年应税销售额已超过小规模纳税人标准的纳税人进行公示。开展“营改增”试点企业的风险监控，对全区已代开货运增值税专用发票的180余户小规模纳税人进行辅导宣传。做好逾期认证增值税专用发票上报工作，今年已有14家企业74份逾期未认证发票，涉及税额449万元，报经总局比对后相符，允许抵扣，为企业减少经济损失。

二是深化企业所得税管理。完成企业所得税汇缴工作，推广应用所得税申报数据检验系统，对错误信息及时跟踪督促纠正，提高汇缴质量。加强所得税基础管理，做好企业所得税税源增减分析工作和跨地区汇总纳税所得税管理。开展高新技术企业所得税管理工作，对区内53家高新技术企业进行检查。做好所得税风险管理，积极查找管理风险点。

三是加强大企业管理和国际税收管理。强化税收服务意识，对大企业提出的各项涉税需求，提供个性化服务，探索实行大企业税务审计。规范非居民企业管理，上半年共代扣代缴非居民企业所得税55户次，税款万元。

实施巩固信息管税。抓好综合征管软件等系统的区局级维护工作，对运行中发现的问题，及时进行研究分析，确保系统有序对外开展税收工作。做好“营改增”技术支持保障和新版车购税系统启用初始化工作。抓好税收数据质量管理，完成CTAIS数据检查清理，在市局税务信息系统运行情况通报中，我局综合征管软件疑点数据修正率达到100%。做好计算机维护以及信息设备固定资产管理，对全局计算机类设备固定资产逐台进行清查，做到账实一致。

>(五)纳税服务听得见，征纳关系和谐融洽

构建“阳光心服务”纳税服务综合平台。平台以“用心倾听，真诚服务”为宗旨，以“税路通”纳税服务专线为核心，由专业咨询服务团队通过电话、网络及短信渠道，向企业提供“纳税咨询、投诉举报、权益维护、政策送推”一站式服务。平台上线两个月以来语音呼入呼出总量4800余通，解答涉税疑问2800余个，回复率100%。

拓展完善税法宣传渠道。我局秉承“阳光办税，用心服务”的纳税服务理念，不断深化纳税服务品牌建设。以纳税人学校为平台，进一步加强实体课堂和网上税校建设，开展各项具有针对性的纳税人辅导培训活动，上半年，共开展辅导培训会10场，惠及纳税人2500户次。以纳税人权益维护中心为基础，由区工商联牵头，联合区地税局共同成立了各乡镇(街道)维权分中心7个，并聘请了律师、注册税务师、注册会计师等专家担任纳税人维权中心特聘顾问，完成纳税人权益维护中心的体系建设。以“1+N”网格化协税组织为契机，实地走访联系各街道协税小组，了解沟通相关情况，目前已完成庄市街道、蟹浦镇及石化经济技术开发区三个协税小组的走访和网络组建，为下步工作开展奠定基础。

大力开展税收宣传活动。围绕“税收发展民生”宣传月活动主题，以“税收促进发展，发展改善民生”为主要内容，因地制宜、扎实有效地开展系列精彩纷呈的第22个税收宣传月活动。税企联动，打造“双赢阵地”，针对市大学科技园区内企业的特殊性，走进园区为投身创业创新的英才提供税收政策援助；税民联动，打造“社区阵地”，在街道社区组织多场“税收宣传月”广场知识竞答，实现纳税服务“零距离”；虚实联动，打造“网络阵地”，开展“税的微感言”微博感言征集、创建重点税源企业QQ群和出口退税QQ群、曝光典型税收违法案例。一系列定位准、重实效、特色强的税收宣传活动提高了纳税人的税法遵从度，营造出良好的税收法制环境。

>(六)以人为本带队伍，廉洁从税彰显正气

学习贯彻十九大的精神，提高政治理论水平。大力开展社会主义核心价值观、科学发展观、公民道德素质教育、依法行政等内容的学习，继续开展“三思三创”主题教育活动和xx普法教育、《公务员学法用法读本》、公务员综合素质培训等主题宣讲活动，促进了全体干部政治理论水平的不断提高。

强化干部队伍建设。开展《税收违法违纪行为处分规定》学习讨论，邀请专家进行“学习精神，加强干部作风建设”专题讲座，组织所得税汇算清缴和小企业会计准则业务培训。

推进党风廉政建设。认真落实党风廉政建设责任制，把反腐倡廉与日常税收工作结合起来，严格落实“一岗双责”，确保落实领导责任制、部门责任制、岗位责任制“三位一体”的党风廉政建设责任制体系。完善内控，强化廉情预警工作，增强防范“两权”运行风险的能力。落实中央八项规定，深化政务信息公开，继续推行人事、财务、事务“三公开”。聘请新一轮特邀监察员26名，拓宽网上举报等监督渠道，最大限度地保证全体干部和广大纳税人的知情权、参与权、监督权，促进干部作风持续好转。

开展连心解忧结对帮扶活动。第一时间成立“连心解忧”活动领导小组，制定实施方案，全局干部采用“一对一”、“多对一”结对帮户的形式直接联系服务105户群众，通过常态走访知民情、访贫问苦暖民心、办好实事解民忧、民情恳谈听民声，把党的政策、全区重要精神、税收热点带到群众中去，并及时梳理反馈群众的困难和问题，做到“有求必应、有问必答”。此外，积极推进“阳光办税—服务热线”连心解忧难题建设，进一步密切党群干群关系。

**纳税服务工作总结个人12**

在生活中，我能自觉做到政治上、思想上、行动上与xxx保持高度一致，平时能够严格要求自己，注重日常生活作风的养成，坚决抵制了腐朽文化和各种错误思想观点对自己的侵蚀，做到了生活待遇上不攀比，要比就比贡献、比业绩；作风上艰苦奋斗，提倡艰苦朴素，勤俭节约，反对铺张浪费，杜绝腐败现象的滋生蔓延；纪律上遵纪守法，自觉接受监督，抵制腐朽思想的侵蚀。

丰碑无语，行胜于言，总结是为了更好的行动，实践是检验真理的标准。20\_年，请党组织继续监督和考验我，我将以坚刚耐苦、勤劳自励、朝气蓬勃、奋发有为的状态，牢记使命，不断超越，振奋精神，扎实工作，锐意进取，开拓创新。

根据浙地税函[20xx]67号《浙江省地方税务局关于开展20xx年度专项纳税评估工作的通知》文件要求，xx分局依据“以评促改、以评促管”的工作原则，对教育业（内设校外培训业、驾校培训业）和工业企业等行业进行深入细致的专项纳税评估。现将工作开展情况总结汇报如下：

**纳税服务工作总结个人13**

xx年，在市局的正确领导下，xx分局遵照市局提出的征管工作意见，紧紧围绕以组织收入为中心，以提高征管质量为核心。进一步完善征管制度和措施，优化办税服务，规范税收执法，较好地完成了全年各项征管工作任务。

>一、继续深入学习贯彻新《税收征管法》及其实施细则。

1、分局制定了进一步学习贯彻新《税收征管法》及其实施细则的具体实施意见和方案；

2、有计划、有步骤地组织分局全体税干进行新《税收征管法》及其实施细则的学习及业务考核；

3、将新《税收征管法》及其实施细则继续作为分局xx年税法宣传月宣传重点内容；

4、分行业邀请企业负责人、财务负责人进行座谈，在宣传的同时，征求意见并及时向上级反映。

>二、涉外地方税收征管基础工作扎实开展。认真做好外商投资企业联合年检工作。

1、xx年，分局汇同联合年检七部门对全市涉外企业开了联合年检工作，对未办证的补办，对证件过期的换证，对税务登记内容发生变化的变更税务登记证，对改变经营性质的提请工商部门注销。

2、建立税源档案、强化税源监控。

年初，分局认真开展税源调查、营业税资料普查、水利基金、社保费基数申报、稽核等工作，全面掌握了税、费、基金动态，建立了税源档案；另外，我们还加强了税、费、基金收入进度分析工作，按旬编制收入预测分析，按月编制收入分析档案。从而为完成全年税、费、基金收入任务奠定了基础。

3、继续完善涉外地方税收工作报告制度。

按照省局要求，结合我市实际，分局将审核评税、审计规程、反避税、税收协定执行、涉外地方税收入统计分析等工作进一步规范统一。

>三、强化依法治税、努力提高涉外地方税收征管质量。

1、继续加强与工商部门的联系，按月获取涉外企业登记注册信息，及时办理地税登记；

2、充分发挥征管软件的功能，及时查询涉外企业申报纳税情况，通过纳税提醒服务，督促企业按期申报、按期入库；

3、大力清缴欠税，xx年度陈欠税全部清缴完毕；

4、认真学习贯彻《行政许可法》，按规定实施税务行政许可，严格执行税收法制员工作制度。

>四、努力做好涉外地方税收专业管理工作。

1、开展了引进项目涉税检查工作，共查出应补地方各税xx万元；

2、与国税部门联合开展了涉外税收审计工作，达到了省局要求的审计面达5%的要求；

3、积极探索反避税工作并取得实效；

4、进一步完善售付汇提交税务凭证工作；

5、主动开展有税收情报交换工作，首次使用电子方式与美、日、韩进行税收情报交换；

6、认真开展外籍人员个人所得税专项清欠工作；

7、认真贯彻执行《涉外税收约谈工作暂行办法》，积极开展涉外税收征管约谈工作。

>五、认真完成其他征管工作。

1、 精心组织实施普通发票专项治理。分局制定了整治实施方案，精心组织落实，认真开展重点稽查，取得了良好的效果。

2、积极做好纳税人信誉等级评定工作。探索对不同纳税人采取分类、分级、分片管理的办法，以增强管理的针对性和有效性。

3、大兴调查研究之风，根据涉外地方税收特点，xx年，分局相继开展了涉外地方税专题调研、涉外地方税管理体制调研、外籍个人纳税征管情况调研等；为做好新形势下的涉外地方税工作，特别是专业管理工作而进一步理清了思路。

4、涉外地方税服务水平进一步提升。

一是通过举办培训、召开座谈会、编印政策汇编等，向外商及社会各界宣传地方税收各项政策和优惠规定；

二是规范政策性减免税管理，依照法定程序认真落实优惠政策，杜绝滥用税收优惠政策随意减免税现象；

三是深入推行以公开办税为主要内容的政务公开。通过开展“纳税服务年”、“政风建设月”各项活动，认真推行办税规范化服务标准，改进服务态度，规范服务行为，提高服务质量和服务效率，优化服务环境，努力营造诚信纳税的氛围，从而提供了更具国际竞争力的税收环境。

回顾xx年，我们做了大量细致而艰苦的工作，征管工作也取得了一定的成绩，较好的完成了年初制定的工作目标，但税收征管的科学化、精细化管理有待进一步加强，依法治税、依法行政水平还有待进一步提高。xx年我们将以“征管质量年”为契机，采取各项有效措施，从而使税收征管工作再上新台阶。

**纳税服务工作总结个人14**

加入-已经一个月了，在财务部这个年轻活力的团队里，我学习了很多专业知识和实践，基本熟悉了自己工作的流程，领悟了一些工作的技巧和原则。当然学习时间之短，深知自己的不足与工作经验的不够，在接下来的时间里我将用高度的工作热情和良好的工作态度让我迎接更多新的挑战。

一、工作回顾

1.基本了解税务工作的时间计划，如：每月10日之前提醒去抄税，每月15日前申报国地税申报表;每月及时认证抵扣增值税专用发票(20日之前必须做好准备工作);进口增值税发票要及时取得拿去国税对碰;每月5日之前完成\_报表等。

2.基本了解自己工作的流程，如：去地税-x需带齐资料，每月合同印花税的计提等。

3.在-等同事的帮助下编制了-的国税纳税申报表，并申报纳税。

4.准备了sap电算化去-备案的准备工作。

5.多次地税-x及进行营业税等税种的申报。

6.在-的指导下完成了部分\_报表。

7.在-的指导下完成3月印花税的计提，并打印凭证。

8.参与了解了企业所得税免税的申请工作，如取得-年供应商产品检验报告等。

9.涉税资料的整理归档。

二、工作中存在的问题及改进方法

1、对sap系统应用不够熟练，但基本懂得查找凭证、报表及做凭证打印等。以后利用业余时间多学习。

2、对sap里面数据敏感度不够，凭证业务处理理解不深。应在业余时间多看以前期凭证。

3、对国税纳税申报中的进项税数据来源理解不够，因为涉及到系统调账及差异调整等。应多问-及其它同事，加强学习。

4、极少数购货增值税发票取得较晚，可能会快到抵扣期限。应多提醒自己注意及其它同事注意。

三、下一阶段工作计划

1、-月份地税申报工作。

2、海关进口增值税的对碰及认证工作。

3、印花税的计提与申报。

4、-x及营业税等税种的申报。

5、增值税发票抵扣联的及时认证工作。

6、运输发票的认证工作。

7、\_报表的填制。

8、房产登记的变更及房产税的补缴。

**纳税服务工作总结个人15**

今年以来，税政工作继续以组织收入工作为中心，在依法治税的前提下，深入挖掘政策潜力，大力加强税政管理，保证了各税种收入任务的圆满完成。

一是加强各税种的管理，保证各税种收入的稳定增长。年初，我们就提出了各税种收入每月必须较同期有所增长的目标，每月对各税种的收入情况进行监督和分析，采取多种措施，狠抓薄弱税种、薄弱环节的征收管理，保证了各税种收入的大幅增长，截止11月，有五个税种增幅居全省第五，其中多个税种增幅居全省第一。

二是加强税源管理，抓住组织收入工作的重点。今年，我们进一步转变观念，切实重视对重点税源的监控。在企业所得税方面，对年纳企业所得税xx万元以上的xx家企业进行重点监控，掌握重点税源企业的纳税情况，分析税收增减变化原因，有针对性的开展管理工作，着力解决纳税大户的税收问题，x共到xx豫光、沁北电厂、xx奔月集团、xx煤业等企业，就有关税收政策进行辅导几十次，得到普遍好评。xx家重点税源企业共入库企业所得税x万元，占全市企业所得税总收入的xx%。个人所得税方面，继续加大和完善了对全市xx家重点扣缴义务人和xx家重点纳税个人的管理和监控，保证了个人所得税的大幅增长。

三是加强新税收增长点的管理。结合我市情况，对发展形势好，税收增长潜力大的行业，采取措施加强税收管理。如针对我市重点工程、重点项目固定资产投资规模加大，加强建筑营业税的管理；针对煤炭行业、电解铅等行业经营形势的好转，加强企业所得税的征收管理；针对企业改制股金分红的增多，加大对个人所得税的征管等，切实将税收增长点转化为地税税源。

**纳税服务工作总结个人16**

20xx年寿县地税局按照省、市局对纳税服务工作的总体部署和安排，以科学发展观为统揽，坚持依法治税，规范和优化办税服务流程，以纳税人合理需求为导向，以提高纳税人满意度和税法遵从度为目标，不断提升纳税服务质效。

一、20xx年主要工作：

（一）不断提升纳税服务水平，服务地方经济发展。以纳税人的合理需求为导向，自觉地把纳税服务工作置于全县经济社会发展的大局之中，制定和修订相关服务制度，完善服务机制，促进地方经济的发展。

一是深入开展“一对一”纳税服务，对a级纳税信用单位、重点企业、重点项目实施全程服务、预约服务和提醒服务等个性化服务。

二是服务寿县经济发展，组织编印《外来投资企业地方税收服务指南》，为招商引资提供详尽的税收政策指南。

三是创新服务内容，开展涉税风险提醒服务，引导、帮助纳税人合理控制纳税风险，提高纳税人税法遵从度。四是注重纳税人权益保护。依托“纳税人之家”为纳税人提供权益保护、服务投诉、税法宣传、纳税咨询等服务。

（二）组织开展纳税需求及满意度调查。为了倾听纳税人呼声，准确把握纳税人合理需求，更好地从纳税人角度考虑工作思路和措施，及时解决纳税人最关心的问题，委托第三方单位寿县邮政局开展纳税需求及满意度调查，共抽取了200户企事业单位和400户个体工商户，占全县缴纳税款总数的10%以上，其中企业达20以上，个体达8%以上，调查满意率达94%以上。

（三）积极开展“办税服务厅实践日”活动。组织全体机关干部分期分批以普通工作人员的身份，在全县各办税厅进行至少一天实践锻炼，亲自参与受理纳税申报、发票发售、涉税申请受理、涉税证明开具等具体业务。4月份在城区办税厅，5—12月分别在7个农村办税厅开展了办税实践活动，机关人员通过直面广大纳税人，亲身体会基层办税人员的辛苦，留心观察纳税人的需求，增强机关了干部服务纳税人，服务基层的意识，提升纳税服务水平，培养了干部的学习能力、实践能力和创新能力。

（四）规范开展对办税服务质量考核。一是按月对办税厅开展工作质量考评，会同人教、监察等股室对城区办税厅进行不定期抽查。二是将办税厅服务质量考评列入综合督查重点检查的内容，对发现在办税服务厅工作质量考评存在思想认识不到位，考核敷衍应付现象的2各分局进行了通报并限期整改落实，规范了全县考评工作质量。

（五）认真做好窗口单位纳税服务自查整改工作。根据上级局要求，在全县8个办税厅开展了自查工作，及时为硬件服务实施不齐全的办税厅的进行了配备，办税厅多路监控系统正在招标采购中，确保年底前安装到位。

（六）积极参加纳税服务星级分局评选活动。我局征管分局纳税服务先进事迹通过申报推荐和省局初步审核，在中安网站参加评选并获得省局表彰。

（七）清理审批项目提高办税效率。对涉税审批项目开展清理，对税收业务流程进行优化，完善涉税行政服务工作运行机制。进一步拓展县政务中心地税窗口服务职能，构建了政务中心窗口办理税务行政审批和部门间关联业务，各分局办税服务厅办理固定管户税费征管业务，涉税事项全县通办的纳税服务新格局。

二、20xx年工作打算：

（一）分类分层次开展税法宣传。根据纳税人对税法宣传的不同需求，有针对性地提供分类宣传产品。针对社会公众的不同接受能力，采取灵活多样的方式普及税法知识。积极发挥税收管理员、办税服务厅人员和税务稽查人员等直接接触纳税人的优势，有针对性地开展个性化宣传。

（二）进一步优化办税服务。通过完善服务功能，拓展多元办税，优化办税流程，精简涉税资料，帮助纳税人更便捷高效地行使权利和履行义务。

（三）做好20xx—20xx年度纳税信用等级评定管理工作。通过加强纳税信用评定管理，强化纳税信用评定结果应用，提高税收管理和纳税服务的综合效能。

（四）进一步推进国地税联合办税。20xx年我县国地税实现了联合办证、委托国税代征税款，20xx年继续推进联合办税进度，探索开展联合评定税款、联合开展税务稽查。

（五）加强对大企业的税收管理和纳税服务。根据我县实际确定部分企业作为县级大企业，加强对其服务、管理和监控，指导大企业，开展税务风险管理，防范税务违法，依法履行纳税义务，提高纳税遵从度。

**纳税服务工作总结个人17**

从材料采购到材料入库再到材料分配的管理都得到了很好的学习。但是材料会计学习中最重要的要说材料成本差异，这是干好这项工作的关键。我们单位是采用计划成本核算，也就是每月的入库就是按照我矿预订好的材料单价入库，但我们实际的单价还是和我的计划有一定的差异，这就是材料成本差异，但在实际做中会遇到很多的问题，比如说正负差异的处理，差异率的计算等。从这点我学习到理论和实际结合得运用，使我更好地掌握了差异的核算。

自从从事税务经理工作以来，我学到了很多知识和经验，因为税务经理工作对我来说是一个生疏的领域，我由不懂到懂，由肤浅到深入，可以说这个过程

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！