# 宿舍阿姨个人工作总结(汇总17篇)

来源：网络 作者：浅唱梦痕 更新时间：2025-04-19

*宿舍阿姨个人工作总结120xx是南校区宿管部起步并成长的一年，本学期以来，在辅导员老 师、学长学姐的领导和宿管部所有成员的共同努力下，各方面日常工作都顺利完成，取得了明显进步，本学期即将结束，我部认真总结过去的工作，归纳经验，找出不足，用积...*

**宿舍阿姨个人工作总结1**

20xx是南校区宿管部起步并成长的一年，本学期以来，在辅导员老 师、学长学姐的领导和宿管部所有成员的共同努力下，各方面日常工作都顺利完成，取得了明显进步，本学期即将结束，我部认真总结过去的工作，归纳经验，找出不足，用积极认真的态度迎接下一新学期的到来，也为今后更好地工作打下坚实的基础。本学期宿管部各项工作具体总结如下：

>一、学期总体工作回顾

本学期，宿管部坚持以“自我服务，自我管理，自我教育”为宗旨，以“自我教育”为中心，以推进学生生活全面发展为主线，以学生公寓为主要阵地，以营造健康、安全、文明的生活环境为目的，不断的开拓创新，积极组织开展了常规工作、寝室安全预防工作、“文明寝室”评选等工作，各项计划都顺利完成，各项工作都取得良好成效。

（一）常规工作

1、定期对学生寝室进行卫生检查，每周三晚七点宿管联合检查各个宿舍卫生，并记录卫生状况，作为以后评选文明宿舍凭据，通过学院老师与我们宿管部平时的检查。了解各个寝室的卫生情况，加大管理力度，使公寓能够保持好的环境，为同学们营造更好的环境。

2、更新寝室卫生检查表，明确各检查项目的具体细则和评分标准。根据同学反映的对检查内容不知晓、各项目规定过于笼统的问题和卫生检查工作中切实存在的不足，宿管部重新制定规范的卫生检查表，明确与细化了评分标准，做到每天检查小组由不同班级同学组成，做到了更好地帮助同学们明确检查内容，同样也规范检查工作的项目，减少了错误的发生几率，增强了公平性，大大提高了常规卫生检查工作质量。

（二）寝室安全预防工作

针对学院禁止公寓学生使用大功率电器事宜，宿管部在每周定期对宿舍卫生检查的基础上，还不定期对寝室大功率电器、违禁电器进行抽查，若有发现大功率电器存在或正在使用的情况，就对其进行没收并上报学校处理。

（三）宿舍文化方面

本学期我们宿管部举行了“百佳优良学风宿舍”的活动，主要对象是13级新生。在活动中得到同学的积极响应，也得到了老师们的肯定。在“百佳优良学风宿舍”活动中，同学们都积极参加。通过举办这次“百佳优良学风宿舍”评选，旨在调动同学们的积极性，活跃学校气氛，使同学们提高警觉性，发扬团结合作的精神，依靠集体智慧共同建设好宿舍，同时，通过同学之间的共同合作，互相关心、互相帮助，营造一个和谐、美好的人文环境，使同学们的生活更加丰富多彩。

>二、存在问题及不足

1、从卫生状况来看，多数宿舍内部卫生状况良好，但与文明寝室的差距还有一定的差距，需要我们宿管部的重点监督和大力整顿。

2、现有的定期卫生检查机制对同学的约束力只是表面的，且部分同学存在侥幸心理，远不及同学自身养成的良好卫生习惯达成的效果持久和显著，我们还需精心研究，设计一种比定期卫生检查更有效的机制。

3、部分寝室的同学对宿管部的日常工作存在一些不理解，甚至有抵触情绪，偶尔发生同学不配合我们工作的情况，这些都需要我们更加耐心、更加有责任感去认真做好工作。

>三、改进的措施：

1、寝室卫生检查工作中应加大检查的力度，创造性地开展卫生检查工作，多开展有意义的活动，帮助一些同学养成良好的卫生习惯。

2、在实际工作过程中，实行分工负责与整体工作相结合，并加强各宿管部成员之间的沟通、协商，提高工作效率，加强团队精神。

3、加强对宿管部的查寝工作重要性的宣传，争取得到所有同学的配合和支持，以利于开展查寝工作，提高查寝效率。

当然成绩只代表过去，我会继承优良传统，发扬吃苦耐劳的精神，创出佳绩。在老师和学长学姐的指导和关心下，在我们的共同努力和劳动下，在其他各部门的共同合作和帮助下，我们学院的明天将会更加辉煌。

**宿舍阿姨个人工作总结2**

宿管部在这一年的工作里，工作方法不断改进，工作形式不断革新，工作经验不断成熟。这段时间里在我们共同的努力下和同学们的积极配合下，同学们的寝室卫生环境较以往有了一定的提升。努力为同学们创造一个温馨和谐的学习生活环境，帮助同学们能有一个和谐自在的寝室是我们工作的目的，我们作为帮助同学们共同建设温馨和谐寝室环境的监督者的角色，我们在近期的工作里不断帮助和监督同学们打扫和维持他们的寝室卫生状况取得了重大的成效，10级同学在这一学期只有8个寝室拒检，而08级和09级的同学也仅仅各有14个寝室拒检而已，而且不按时打扫卫生的寝室也大大减少，这充分说明了我们工作的成果。

这学期我们举办了“树严明纪律，展经管新风”的系列活动，本次活动由“校规校纪那点事”“我和纪检换角色”“经济与法主题晚会”三大活动构成，在同学们积极支持下，仅报名人数就达到了116组共232人的傲人成绩，同学们积极踊跃的参与下我们选出了24组选手进入第二轮“我和纪检换角色”活动，在这一活动中我们让参赛选手参与我们平时的工作，在锻炼选手的同时还让他们体会到我们的工作是多么的重要和困难，也让他们知道了配合我们工作的重要性，这让我们后来的工作进展得更加的顺利。最后选出6组选手参加最后的“经济与法主题晚会”，在晚会上我们的选手机智的回答出各种问题，并为观众们带来了精彩的才艺展示，是我们的晚会举办的非常成功，给我们的活动带来了一个完美的句号。

在这学期末，我们还举办了为大四学长学姐们送祝福的“情系里仁，爱在经管”活动，我们自制了书签，并在书签上写下我们以及各级积极分子对将要离去的学姐学长们的祝福，为大四的学姐学长们送上我们最诚挚的祝福作为纪念。同时学姐学长们接受了我们的祝福同时也向我们表达了谢意，并积极配合我们工作表示愿意为勤工助学站捐献一些他们有不到的东西给贫困的同学们作为帮助，做出他们为里仁的最后一点贡献。表现出他们对母校难以割舍的眷恋之情。

**宿舍阿姨个人工作总结3**

在当宿管委员已有一年了，虽然时间较短，做工作不多，但回顾过去，明确成绩，找出不足，对今后工作还是大有好处。下面我就自我总结一下状况，谈点粗浅认识和体会。

>一、提高宿管员的工作水平

要提高工作水平，就要善于学习，学习我校宿舍管理的规章制度。我经历了三个阶段：一是初步学习。熟悉地阅读校园所发的一些规章和制度，但这仅是初步的，\_师傅领进门，修行在个人\_，要掌握这些资料，还有进一步学习的必要。二是深入学习。熟悉掌握政策规定是做好宿管员工作的保证。三是结合实践学习。我一踏入工作岗位，就按上级对宿管员的要求去做，注意自身形象。对工作认真负责，热心为学生服务，引导教育，又大胆管理，履行宿管员工作职责，有了较快的进步，水平也有了提高。这是我学习和实践的结果。

>二、增强工作潜力

宿管委员无大事，做好工作，按规定办，就能把事情办好。那里重要的是潜力。增强工作的潜力。这体现宿管委员要完成日常工作任务。我对寝室里的同学是既服务又管理，即引导说服又批评教育，光管理不进行思想教育行不通，光教育不管理管不好。我在工作中坚持大胆管理又耐心说服教育，把二者紧密结合。具体做到\_四勤\_：\_嘴勤、手勤、脑勤、腿勤\_。\_嘴勤\_，对学生的问题尽力帮忙解决，该提醒的及时提醒。自己管理自己;对个别大声喧哗不礼貌行为，发现一个批评一个，决不姑息迁就。这样批评了差的，就表扬了好的。\_手勤\_，工作计划本不漏事项，交班清楚表扬好人好事，批评不良现象。\_脑勤\_，经常想一想近期的工作，加强计划性;想一想该做事，已做了什么，还需做什么，心里清楚，不忘事，不落事，使交办的事和该做的事落到实处。\_腿勤\_，做为一种锻炼，上、下午、晚上查房三次，有时早晨也坚持查，发现问题，及时想办法解决。防止意外事情的发生。

>三、做到“人到心到”

是坚持以\_职责\_之心工作。人的潜力有大小，但一般来说只要有事业心职责感，就能把工作做好。做宿管委员工作也是这样。要把工作当事业干，尽到自己的职责，做到\_四心\_即\_细心、耐心、苦心、尽心\_，把工作做好。细心即是细心做工作，防止粗疏的作风。有苦心就是不怕苦累，不怕流汗，多做工作，做好工作。值班时间较长，要不怕辛劳;在冬季的早晨6时左右起床，要不怕寒冷。尽心，就是尽心尽力工作，耐得住寂寞，不图名利，尽职尽责。当日事当日毕，尽可能不给下班留下不该留的事。临时出现的事，及时处理，处理不了的报有关班干部解决。

在校园领导的支持下，我做了一些工作，取得了必须的成绩，但我明白自己工作时间短，状况还不够熟悉，经验还不丰富，作风还不够细致。在今后的工作中，要发扬成绩，克服不足，不断进取，扎实工作，争取在新的一年里能够取得更大的进步，更大的突破。

**宿舍阿姨个人工作总结4**

一年来，学生宿舍管理在学校领导的关心、支持和正确领导下，紧紧围绕学校的中心工作，坚持教育、管理、指导和服务相结合的原则，以育人为核心，以服务为宗旨，积极致力于营造良好的育人环境，宿舍管理工作总结。

>一、围绕中心，服从大局，做好公寓调整及管理服务

1、基本完成宿舍调整工作有力确保了学校的安全稳定大局。

2、顺利实施宿舍晚间熄灯制度。配合校风学风建设，加强对学生的管理。

>二、完善制度，规范程序，加强管理，探索新形势下的公寓管理新模式

1、坚决落实“依法治校”原则，注重加强制度建设

2、与时俱进，开拓创新，继续探索管理新模式。

3、完善服务体系，实现向学生“自我教育、自我管理、自我服务”的延伸。充分调动学生的积极性，尝试开展了文明宿舍创建系列活动，现已经完成了标兵宿舍展示，宿舍安全、卫生、装饰评比大赛，文明宿舍建设座谈等活动，其它活动也将陆续开展。

>三、进一步做好学生宿舍的安全与稳定工作

(1)加大宣传力度。对于安全稳定工作，我们注重正面引导。

(2)加强检查与维修。为杜绝安全隐患，宿管建立了例常巡查制度，于每周一对各宿舍进行安全巡查。

(3)重视安全管理工作。

>四、存在的问题及不足

在我们完成任务、取得成绩的同时，应该看到我们的工作中依然存在许多不足，例如：学生住宿条件有待进一步改善;宿舍内部卫生情况难以令人满意，文明宿舍建设尚有差距;对学生宿舍卫生、纪律奖惩力度有待进一步加强;学生管理的各项规章制度需要继续完善和规范。

回顾即将过去一年，我在保持宿舍管理工作平稳有序运转的同时，为学校的工作大局做出了一定贡献。但我们清醒地认识到，成绩有限，差距很大!展望未来，我们将紧紧围绕学校的育人目标和工作中心，服从大局，积极探索、开拓创新，努力开创我校宿舍管理服务工作的新局面。

**宿舍阿姨个人工作总结5**

光阴荏苒，时光易逝，转眼间一个学年又要过去了，作为经济学院里的一个特殊部门————生活部各项工作也已经接近尾声。在这一年当中，我们生活部在院里各位老师的带领下，在各位成员的紧密配合下，本着“为同学服务，为老师分忧”的宗旨，圆满地完成了本学年我们部门应尽的职责，并且积极地配合学生会其他部门的各项活动，获得了老师和同学们的好评。现将本期工作总结如下：

>一、日常工作的开展

生活部每周例会，于每周一中午12点20于A306召开。例会主要总结本周的活动以及出现的问题。同时安排下周要进行的工作。每周的例会使得生活部的各项工作有序进行。

>二、卫生检查

生活部每周二晚配合校生活部检查其他院系的寝室卫生，每周四晚进行经济学院的卫生检查。我们有完善的学生宿舍卫生检查参考评分标准和宿舍卫生评分评比规定，在一定程度上极大地调动了我们大学生讲究卫生，争做文明大学生的积极性。每周定期的宿舍卫生检查，不仅加强了寝室卫生管理力度，更好的督促了同学打扫好自己的.宿舍，使他们养成良好的生活习惯，为学习提供了良好的环境。同时保证了同学和学生会之间的交流，及时发现问题并解决问题。这样的信息交流与工作流程确保了同学们生活环境的安全、舒适，也很好的完成了生活部应尽的使命。

>三、寝室的晚归检查

生活部每周不定期的进行寝室的晚归检查。由经济学院团总支书记童文得老师带领，生活部所有成员参与，对大一、大二、大三所有寝室随机检查。通过这样的抽查，寝室的晚归现象有了明显的好转。同学们的自律意识也有了很大的提升。更重要的是保证了同学们的安全。

>四、寝室文化节的开展

为我形成我院独特的寝室文化，营造温馨、舒适的寝室环境，规范我们生活作风建设，促进和谐校园建设、改变学生的风貌，改变学生保持环境卫生意识淡薄的局面，我部门成功举办了生活部特色活动以“5S净我家”为主题的寝室文化节，并取得优异的成果。这次寝室文化节评比活动，对20xx级学生卫生优异的寝室加以奖励，希望他们能够保持他们的良好习惯。同时也对某些寝室卫生打扫不彻底的提出整改的意见希望他们能够改正。

>五、后勤工作

生活部每周四的早餐检查、经济学院周末活动场地布置、拔河比赛、健美操比赛、大合唱以及校运动会等活动，生活部所有成员都积极配合参与后勤工作。良好的后勤工作为我们经济学院学生提供了一个良好的生活氛围。在学院举行的每一次活动中，生活部都积极的配合各部门搞好每次活动的后勤服务工作。为院系各种活动的顺利进行提供保障。

总之，我们这一学年我们生活部尽心尽力的完成院校给我们规定的工作和任务，并且取得了一定的成就，虽然工作过程中还有很多失误和不足，但是针对以往的缺陷我们会努力改正，争取以后作到更好，而且我们也坚信自己明天会做的更好！生活部将在今后的工作中尽职尽责，谋求新思路，完善本部门，更好做出自己的贡献服务好全院师生。

**宿舍阿姨个人工作总结6**

我们在金秋十月，大地一片金黄之际。来到了湖北国土资源职业学院。并加入了资源勘察系团学会宿管部。而如今秋去冬来，我已在宿管部工作了两个月了。在这两个月里我已对宿管部这个大家庭产生了浓厚的感情。新年即将到来，我们的工作也即将接近尾声，但我依旧会尽职尽责的做好最后的收尾工作。现将工作总结如下：

>一、与团学会各部门联谊；

在我们进部门之初，学长学姐们带领我们与团学会其他各部门成员进行了简单的联谊，在这联谊中我们尽快的认识了团学会这个大家庭中的各部门成员。以此使我们在以后的工作中能够更好的相互配合，为同学们服务。更加强了团学会这个大家庭的凝聚力。

>二、进行了查寝工作；

这是我们宿管部门的日常基本工作，同时这也关系着同学们的人身安全。我们要让同学们明白和理解夜不归寝的严重性，并对经常不归寝的同学予以警告。

>三、配合体育部开展拔河比赛；

体育竞技是一项力与美的展示。而拔河更能体现出一个集体的团结性与凝聚力。我们系是学校的第一大系。在我们以后的工作中也需要团结一致才能克服各种困难，体育部的拔河比赛非常激烈，大家都怀着一颗为班级争光的心情拼尽了全力。而我们的主要任务便是维持好现场的秩序，秩序是一切活动成功举办的必要条件，也是最基本的要求。

>四、配合学习部进行百科竞赛；

百科知识竞赛使同学们的知识得以延伸，让我们的了解并不只停留在课本上，给我们充分的平台展示了我们当代大学生德、智、体、美、全面发展的成果。而我们也在同他们的配合组织中学到了很多书上没有的知识。

>五、对大功率电器的检查；

我们在日常查寝的同时也担任着对大功率电器的检查工作，在宿舍使用大功率电器是一件非常危险的行为，极易造成火灾及其他突出状况，而在前几天我们也在辅导员的带领下对全系宿舍大功率进行了大检查。

以上就是本学期我参加过的全部工作，在春节来临之际。我将与宿管部全体兄弟姐妹们共同做好最后的工作，为大家都能平安回家做最后的保障，来年我也将尽心尽力，本着团学会架好桥梁，服务同学的宗旨为同学服务。

**宿舍阿姨个人工作总结7**

自从去年秋，被校园领导从一线教学人员抽调到宿舍管理员岗位以来，牢固树立宿舍管理为一线的教育教学服务，为学生生活服务的思想。一学年来，在校园领导的关心支持下，在校园后勤团队的帮忙和寄宿生的努力中，我在宿舍管理岗位主要做了以下几方面的工作：

>一、透过常规化精细化的管理，搞好宿舍的环境卫生。

由于宿舍卫生是宿舍管理中的重要方面，因此，我在接管宿舍管理的前期阶段透过频繁的深入宿舍巡查和查后的反思总结，将宿舍卫生环境的管理常规化和细致化，在吴校长的帮忙下还打印装订“学生宿舍管理日志”和“宿舍卫生常规检查记录”，用于每一天的检查与记载以及每周一次的统计与评比。

在管理中为了激发寄宿生用心参入宿舍管理，充分发挥寄宿生在宿舍管理中的主体作用，将宿舍卫生的常规检查评比权下放给舍长。透过专门召开的舍长会议，向他们进一步细化了对宿舍卫生检查打分的标准和要求。为防止舍长在每日卫生常规检查中出现疲劳感和枯燥感，我将24个舍长分成AB两班，实行AB两班轮班倒的方式进行，每班检查一周。另外，将每班又分成男舍长组和女舍长组，分别检查男生宿舍和女生宿舍，每一组各是6个舍长，各负其责。其中一个正舍长负责记录另外五个舍长检查的状况及打分。另外五个舍长分别负责检查宿舍卫生的五个区域，每人检查其中的一个区域。这样大大缩减了舍长在卫生检查中所占用的时间。每日检查的时间透过协商定在每一天早上的大课间。

同时，在寄宿生集会中强调，宿舍卫生的常规检查评比打分的目的，不是光为打分而检查，重要的是期望在检查中发现卫生打扫存在的问题，能及时的对问题进行整改。最终为自己建立一个干净、整齐的宿舍居住环境。虽然常规检查的权利下放给了舍长，但是，宿舍管理员并没有就此就放任不管了，而是经常亲临现场进行指导。指导舍长怎样量化打分，示范指导舍员如何将盖被子折叠整齐，将垫单子铺平整。对于低年级的小同学，还安排高年级的大同学进行一对一的帮扶。透过一学期的检查评比与指导，宿舍的卫生环境到达了天天干净，日日整齐的效果。干净整齐的宿舍环境还潜移默化地使寄宿生还养成了良好的卫生习惯。这一良好的现象得到了上级检查领导的肯定与好评。

>二、运用深入巡查法和评比打分的方式，管好寄宿生的纪律。

宿舍寄宿生纪律的好与坏，不仅仅会影响到寄宿生良好休息习惯的养成，还会影响到寄宿生在宿舍的人身安全。因此，在20xx年秋季开学初，我首先利用宿舍的文化牌，指导寄宿生对“做礼貌舍员，创礼貌宿舍”的资料进行了学习与要求。然后针对部分宿舍的寄宿生违纪的现象，制定了一些实用而便于操作的的纪律管理打分办法和奖惩措施。

在纪律管理中，除了制定纪律管理的打分办法和奖惩措施外，管理员还对宿舍进行一日早、中、晚至少三次的深入巡查。个性是下晚自习后，管理员对寄宿生在小吃部吃晚餐的状况、在宿舍洗漱的状况，及熄灯后上床入睡的状况都进行频繁的全方位的巡查。发现问题就及时的当场处理，从而保证了寄宿生在校住宿的睡眠质量，为第二天的课堂学习带给有效的保障。寄宿生的纪律好了，他们的安全隐患自然就少了。此刻，寄宿生已经养成了按时作息的生活习惯。

>三、经过晓之以理，动之以情的情感教育，配合校园做好寄宿生的思想工作。

经过近一年的宿舍管理，使我感悟最深的就是，宿舍管理并不像很多不知情的教师想象的那样简单。只是开关宿舍门，清点一下寄宿生的人数，督促寄宿生打扫一下卫生就能搞定的表面事。其实，它和搞班务管理一样，重在育人。也就是要做好寄宿生的思想工作，管住寄宿生的心。

在这一学年中，我碰到过寄宿生偷钱的，乱拿别人生活物品的，打架的，骂人的，甚至是以大欺小敲诈钱财的等等不良的现象。应对寄宿生这些不良的行为，宿舍管理员的`处理方式与方法是否得当？是否及时？它都会影响到宿舍的风气，影响到寄宿生生活的人文环境是否稳定，甚至会无形地影响到寄宿生在课堂中的学习效果。

为此，我总是采取晓之以理，动之以情的情感教育方法，利用课余休息时间进行个别谈话，或集中寄宿生实行群众教育等方式教育寄宿生。

透过因人而异，因事不同的教育，此刻宿舍中偷钱的，打架的，骂人的等等不良现象基本没有了，宿舍风气也好多了。

>四、以一颗慈母之爱心，关心寄宿生的身心健康。

由于寄宿生大半的时间都是在校园度过的，他们又远离父母，缺乏父爱、母爱的呵护，在校园生活中难免会遇到这样那样的生活问题或者心理困惑。因此，当寄宿生在生活中遇到这些的问题时，我就以一颗慈母之爱心，去关心寄宿生的身心健康。比如：

五六年级女生，她们第一次遇到月经来潮不知所措，感到很茫然的哭泣时，我就像她们的母亲一般教她们怎样去处理。同时还亲自深入各个女生宿舍，亲切地向她们介绍这方面的生理卫生知识。另外，还向她们细致的讲述了在经期要如何的注意经期卫生。经过我的一番耐心细致的引导，她们不再因为此事的发生而恐慌了。

当个别寄宿生在晚上想家了，或者思念在外打工的父母了，悄悄哭泣时。我就会像母亲一样与他们亲切的谈心，安慰他们要学会坚强。当看到个别寄宿生的衣服或裤子破了，我就拿来针线，给他们缝补，或者教他们学着自己缝补。

当有的寄宿生洗了衣服，遇到下雨，我还会用洗衣机帮他们脱水。每一天晚上十点半左右，在实行最后一次巡查宿舍时，如果天气冷，发现那个同学在熟睡中掀翻了被子，我总会情不自禁地去为他们盖好。

透过这一系列如同母亲做的小事，温暖着每一个寄宿生的心，营造出一个充满爱意，温馨如家的宿舍。

>五、尽职尽责，及时处理宿舍中的突发事件。

在这一年的宿舍管理中，遇到了一些无法预知的突发事件。比如：遇到寄宿生晚上生病了，就一边面电话联系其家长，一边及时的请保安送其去医院救治。遇到个别寄宿生的床架或床板坏了，就及时的向吴校长汇报，安排保安给帮忙修理，或者更换。遇到个别寄宿生由于一时冲动，打坏了同宿舍的舍友，就赶在第一时间让肇事者送受害者去医院救治，还要通知双方家长协商解决医药费用。个性是102宿舍的刘万卢因吃坏了，将屎拉倒裤裆里后，悄然回家，多亏了吴校长和李辉老师的帮忙，最后才将他找回来一事。在此我要个性感谢他们！

在这一年的宿舍管理中，我虽然是尽职尽责，但是由于经验不足，工作中还是出现了一些难以预料的失误，内心感到内疚与不安。期望校园领导与家长能给予理解与原谅。相信我会在今后的管理中不断总结教训，完善管理措施，尽量减少失误。将宿舍管得更好。

**宿舍阿姨个人工作总结8**

我叫xx，来自xx。于20xx年11月24日起正式成为BYD汽车公司一员。能成为BYD汽车公司的一员，我内心充满了无限憧憬。

自从20xx年11月24日被安排到2栋宿舍楼当宿舍管理员以来，我已经在那里工作有60天了。经过这段时间的工作，我认识到做宿舍管理的的发展空间还是很大的。

在过去的一年中，我作为员工公寓的一名管理员，在公司后勤的领导下。在“一切为了员工，为了一切员工，为了员工的一切”宗旨的指引下，我这两个月在宿舍管理上取得了不小的成绩，当然也存在着许多需要改善的问题，下面是我将全面做出试用期的工作总结。

首先，对于工作，我认真做好日常的值班管理、门禁管理、钥匙管理、药品使用登记管理、宿舍生活秩序管理、资产管理和宿舍管理、维修投递等服务工作，保障宿舍区住宿生活秩序正常，为员工带给了良好的住宿生活条件。上班，我一如既往做好工作文档里员工调出调入的登记工作，详细了解和排查每个宿舍的入住状况。这段时间下来，我对员工都有了大至的了解，为以后的管理工作打下了良好的基础。

另外，由于我目前在员工公寓楼工作时间不是很长，因此以后我会花更多的时间来和员工相互了解，与他们搭建良好的关系，让我今后工作也比较得心应手，更加的团结和谐。

其次，当有员工报修，我认真做好员工报修登记及申请报修事务，然后及时通知后勤维修组的师傅，时时刻刻跟进维修进度，并记录在工作表里。保障公寓水电设施使用、运转良好，尽量满足员工们的住宿生活需要。当然，我也都是当日工作当日完成。

再次，我协助好保卫处做好员工宿舍区的安全保卫工作，做好安全教育和宣传工作，加强了值班管理和巡查，做好了宿舍区视频监控系统的日常管理工作，维护宿舍区的安全、稳定。当我值夜班时，我会按时做好宿舍日报表，及时注销离职人员和退房员工的门禁，去各个楼层巡查签到。每当遇到一些违反了公司章程问题，我都按公司的规定在记录表上登记，并适当询问事情的来龙去脉，耐心地教育他们。

每周，我们都会进行整个宿舍5S检查工作，尽管部分员工对此颇有些异议，但这样的确有助于员工良好的生活及良好习惯的养成。有助于提升寝室整体精神风貌。它一方面有助于我们了解整个宿舍的整体状况，另一方面也能够及时发现宿舍里存在的一些安全隐患，从而即时得到解决。为了规范整个宿舍5S普查工作，我们专门印发了《5S评分标准》，给每一间宿舍进行评分，对每次检查出来5S最差寝室我们进行了整个厂区批评通报并将批评通报结果发至各工厂厂办和在宿舍宣传栏张贴。对于5S优秀宿舍我们对其进行表扬嘉奖并发放小礼品。为了整个宿舍人生及财物安全工作，我们还专门印发了《安全检查表》。对于每次排查出来藏有管制刀具、私自拉网线、藏有电磁炉、电吹风等大功率电器的寝室，我们进行了整个厂区批评通报并将批评通报结果发至各工厂厂办和在宿舍宣传栏张贴。

在那里我学会了制作各类表格，排5S值日表及汇总，学会了函数的应用。学会了门禁注册/注销及异常处理，学会了批量分配员工住宿，学会了刷墙，还学会了一些简单维修、更重要的我学会怎样与这么多同事和谐共处。其实这些还远远不够。需要的不仅仅仅是这样，对自己的要求对自己的目标。当然，在工作中，还存在着一些问题，比如对员工的卫生宣导、安全宣导应常抓不懈，科学管理、规范管理还不够深入等。这些我在今后的工作中我必须会高度重视，争取早日克服和完善后续的工作！

总之，随着公司不断成长，制度也在不断的完善与创新，在公寓管理方面必然会遇到新的挑战，但我坚信在公司领导的带领下，我将会做的更好。

**宿舍阿姨个人工作总结9**

时间飞逝，我们又进入新的学期，度过愉快的假期，也很快投入工作。在这个月中我们没有忘记工作的内容，勇往直前积极地完成了工作。经过了一月的工作我们不断的吸取经验教训，不断的开拓创新，才能发展的更快更好。

现将本月工作总结如下：

>一、工作过程总结

(一)在本月，我部门在系上及院上的工作例会上都做了详细的工作计划和安排，让各个部门和各个系部看到我们宿管部的工作效果，监督我部门在今后的工作中不断改进错误，改进不足之处，监督我部门按时定量的完成工作，不断取得进步。

(二)在这个月中，我部门参加了院上组织的工作例会，在工作例会中提出我们部门工作中的不足，为我们提出宝贵意见，以便以后工作有条不紊的进行。

(三)本月，我们继续保持着对我们系大一、大二的同学进行作息时间和安全做了严格的检查。为了能确保同学们能充分的利用好学习时间，我部门还特意的针对的规定了周一、周三、周五晚不定时检查各个寝室是否有使用大功率用电器的违规使用，新学期，我们部门增加了新的工作，周二、周四检查晚归。在这几次的突查中我部门也有一定的收获，同时也督促同学们的学习意识。

(四)为促进我部门干事对工作的熟悉，更好的建设和发展部门，部长对从其它部门新来干事进行了公文格式的培训，让他们试着做资料，并对他们资料中的问题进行耐心的指导。为今后工作顺利开展奠定基础。（五）还有一些临时例会、报告需要我部的配合时我们都能积极认真配合。这不仅仅是本部门的机会，也是我们学习的机会，更是接触其他同学的一个平台。

(六)在本月，有很多其它部门的干事到我部门来实习，工作中他们也很积极、认真和负责。可见，我部门还是比较可以的。

工作过程中的不足

(一)在干事的工作过程中，发现有的在工作交流中礼貌问题做的不够好，工

作积极性还不是很高。

(二)部门成员对其他部门的工作还是缺少了解，与其他部门的沟通较少，工作开展起来没有达到最佳效果。

(三)部门干事对自己部门的工作不够激情，做事懒散不积极，从而使得其工作的效率低，效果差。

(四)过了一个寒假，干事对自己部门的工作事项有些都搞忘啦，因此在工作中经常出一些小错误，对自己的要求也低，成绩就不好。

(五)在工作中，干事没有真正的认识到我部门所做的工作，对于我部门的工作干事都认为是任务，就是为了完成的任务，而不是一项为同学们服务、为了锻炼自己。

存在问题

1.内务差 由于刚刚开学,大家仍然呈现松散的状态,对自己放松了要求,所以内务一直不是很好。

2.安全意识低 在宿舍检查过程中,很多同学对用电安全十分不在意,人走灯未关,充电器未拔现象严重。

>二、改善的措施

(一)必须加强对新干事的思想交流，首先要做到礼貌问题。了解他们生活和工作中的困难，及时为他们排忧解难。合理安排他们的学习和工作时间。

(二)对我部门成员进行指导，作为宿管部的成员，必须与其他部门保持较好的联系，而且要做到对我系学生分会各个部门都有所了解。

(三)工作之余加强干事对部门事务的了解，部长与干事之间多多交流，相互沟通团结一致。

(四)重新在各个干事脑中建立项为学生服务的意识，以及锻炼自己的心态来工作。

(五)对部门干事进行进一步的培养，加强干事的办事和处事能力，増强干事的工作心和责任感，保证干事在工作上的积极性和热情，并让干事们做好自己的本职工作。

(六)加强部门干事对我系各个班的认识与了解，好让我部门在班级考核时做到公平、公正。

(七)我们部门的成员工作将会更加认真，杜绝迟到出勤问题，我们部门会按规章制度工作，摆正自己的态度，用我们的真诚之心，让大家感受到我们部门的诚心诚意的服务态度。(八)进一步加强对学生会的认识，对每一项的工作准确地认识清楚，并增强我系大局意识，将使我们部门的工作水平进一步提高。

(九)加强和各部门之间的交流和合作，做好综合协调工作，积极配合其他部门的工作。在以前，我部和一些部门有一定的交流和合作，但总体来说还不够。因此组织开展一些活动让干事和部长、部门与部门之间更了解是必要的。搞好部门与部门之间的协助，树立良好的部门形象。若各部门有需要帮助的，我部一定会积极配合。

目前，我们宿管部正在积极努力不断更新，提高整体综合素质，为了给同学们创造更好的环境而贡献自己的一份力量。当然成绩只代表过去，本部门会继承优良传统，发扬吃苦耐劳的精神，创出佳绩。在老师的指导和关心下，在我们的共同努力和劳动下，在其他各部门的共同合作和帮助下，我们系宿管部会越来越灿烂。

最后说一句俗套的话，新学期抛开过去，展望未来，加油！

**宿舍阿姨个人工作总结10**

这学期接近期末，宿管部的工作也已接近尾声，宿管部做个简要的工作总结。回顾过去的半个学期，宿管部在系领导和老师的关心和重视下、在广大同学的大力支持与合作下、在宿管部全体成员的共同努力下，以创建“健康、卫生、舒适、文明”的宿舍环境为目标，不断的开拓创新，切切实实的做好本职工作，团结带领全体宿管部部员有针对性的开展了一系列丰富多彩的活动。工作开展的井然有序，完成了系交予宿管部的各项任务，承担起了我们这个团队应尽的职责。这学期我们主要做的工作大体有以下几点：

>一、常规工作：

1、定期开会，及时总结工作，布置任务，宿管部坚持了例会制度，定期召开宿管例会，肯定优点，指出不足，明确今后工作重点，提升宿管部成员工作水平。另外，宿管部还要求各干部经常深入宿舍或召集熟悉同学问起情况，将宿舍问题及时反馈给学生会。

2、内务卫生是宿舍的一张脸，监督搞好卫生也是宿管部工作中很重要的一个部分。为了要同学生养成良好的习惯，我们要求每天必须一打扫，并进行检查，我们评比出来优秀寝室，通报表扬，对差的寝室重点管理，要求尽快整改，经过努力宿舍的内务卫生已经全面体提高。

3、晚上查夜不归宿，为保证学生安全，杜绝夜不归宿的现象，我们每天晚上都会进各个宿舍查人数，保证每位同学都在宿舍休息，大大加大了同学们的安全。

>二、安全工作：

安全永远是寝室管理工作的重点。这学期，我们宿管部配合宿管站加强了宿舍安全用电检查，我们加强与同学的交流，经常提醒他们宿舍无人不能充电、插插座、认真宣传防盗防火和安全安全用电相关知识，加强同学们的安全意识。

>三、宿舍文化建设：

为让同学们拥有一个舒适、温馨、和谐的寝室生活，宿管部发起了宿舍文化建设活动，结果非常不错。大多数宿舍能够认真对待，诚心对待，达到要求。与本学期宿管部与团委组织部联合举办了“才艺大课堂”活动，制作PPT活动。提高了宿管的团结能力，增强了他们的友情，也完美的完成了以“和谐宿舍”为主题的PPT活动。

以上就是宿管部对这学期的工作总结，我们希望大家能对我们的工作进行评价或批评，多提出我们工作中的不足之处，同时我们也希望在未来的日子里能够加大与其他各个部门的合作，更好的服务同学，共建学生会的灿烂明天。

**宿舍阿姨个人工作总结11**

时光荏苒，岁月如梭，转眼间就到了20xx年，在过去的半年中，宿管部各成员本着服务同学的宗旨，出色的完成了本学年的任务。虽然宿管部工作性质单一，但管理难度很大，在两位部长及各位委员的努力下我们取得了可喜可贺的成绩。为此，在前面的半个学期我部门主要做了以下几个方面：

>1、常规检查

宿管部坚持定期召开例会，及时总结工作、布置任务，肯定优点，指出不足，明确今后工作重点，提升宿管部委员工作水平。另外，针对20xx级学生内务整理总体较差，宿管部在本学期劳动周期间对20xx级学生宿舍进行了严格检查，并对较差宿舍进行了通报批评。此举对同学们起到了严重的警告作用，宿舍内务情况明显好转，为同学们营造了一个更好的休息环境。另外，针对大功率用电器频繁使用的问题，宿管部对北公寓一号楼，北公寓六号楼以及校内九号楼进行了多次抽查，以此警告同学们安全用电，效果非常明显。

>2、运动会

20xx年上半学期，曲阜师范大学第四届运动会隆重召开，为了保障运动会顺利召开，学生会各个部门分工明确，全体成员共同努力。在此活动中，宿管部负责休息区内运动员的饮水事宜，同时配合其他部门提醒运动员及时检录。在运动会开展的两天之内，虽然天气炎热，但是各委员无一缺席，非常出色的完成了运动会中的任务，未出任何差错及纰漏，为运动员提供了一个较好的休息环境。

>3、毕业生晚会

20xx年x月，又是一个离别的日子。20xx届毕业生晚会隆重召开。在晚会举办过程中，宿管部负责主持人服装的看管以及协调纪检部维持检票口秩序，在整个晚会中未出任何差错，全体委员对待工作认真负责，为晚会的顺利举行立下了汗马功劳，并赢得了赞赞助商的好评。

当然成绩只代表过去，本部门会继承优良传统，发扬吃苦耐劳的精神，创出佳绩。在老师的指导和关心下，在我们的共同努力和劳动下，在其他各部门的共同合作和帮助下，我们物理工程学院的明天将会更加辉煌！

**宿舍阿姨个人工作总结12**

20xx——20xx学年下学期的工作即将结束，回顾本学期我们校宿管部的成长历程，既有值得我们骄傲的方面和成功的经验，也有许多不足的方面和失败的教训。

本学期伊始，我们校宿管部就拟定了本学期的工作计划。在学工处、校团委的领导下，我们部门的工作很快地步入正轨，并按照本学期的工作计划有条不紊地开展了各项工作。

3月6号我部与校女生部，心协在音乐广场举办了一场庆“三八”节的综艺活动，活动以知识问答、歌舞、表演相结合，我们部也别出心裁的推出了一个“寝室风采展”节目，通过四个女生精彩的表现，展现了当代大学生的寝室文明，更教育了大家要珍惜寝室间这份难得的友谊。整个活动总体来说进展都很顺利，各个节目都达到了预期的效果。

3月12，我部与校生活部联合进行“学生生活”问卷调查。旨在倾听同学们对校宿管方面的意见和建议，使我们的工作能够有的放矢。更好的为同学服务。调查结果报告已刊登在第四十九期学生会工作简报上.

3月20日，我们开始了全校卫生普查工作，尽管同学们有些对此有疑议，但它的确有助于大学生良好的生活，学习习惯的养成，提升江财寝室整体精神风貌。它一方面有助于我们了解全校宿舍的整体情况，另一方面也可以及时发现学生宿舍存在的一些安全隐患，从而即时得到解决。为规范全校卫生普查工作，我们专门印发了《卫生评分标准》，专门制作了检查表和工作证。对于每次暴露出来的全校卫生最差寝室，我们进行了全校通报并将通报结果送达各学院分团委和在全校各楼栋张贴。

但由于检查队伍过于庞大，检查人员来自各个学院因而不规范，不客观公正的因素时有发生，在同学中间造成了不好的影响，签于此种情况并征求同学们的意见。我们将校卫生普查改为校卫生抽查。每星期抽查5~6栋楼进行抽查，原则上一个星期将全校楼栋抽查一遍，检查时间为4：45~5：30，我们学校实行夏令时之后，我们又将这一时间改为5：15~6：00。为一步规范检查工作，尽量作到客观、公平、公正，我们从各学院抽调了优秀的检查人员来开展这项工作。我们对检查人员还进行了专门培训，统一了卫生检查标准和要求。这项工作我们将进行到停课前一周。

为配合学校对学生提出的“三自”要求，即自我管理、自我服务、自我监督。并本着服务同学的目的，我们成立了大学生“三自”宿舍管理委员会，旨在探索学生宿舍自我管理的新模式。大学生“三自”宿舍管理委员会由学工处，校团委领导，校宿管部牵头，各院宿管部共同参与的组织，其基本动作模式是：全校学生宿舍以楼栋为单位划分，各楼栋设楼长，成立楼栋管理委员会。楼栋管理委员会原则上由该楼栋中住宿人数较多的学院来主导成立，其下设信息员和委员（或者层长），信息员每周向校宿管部汇报一周来的楼栋信息，由我们汇总后报学工处，实现学校与学生之间信息的对称，并作为一条信息渠道保存下来。

5月13日下午5：00我们在学工处会议室召开了第一次全校楼栋管理委员会工作会议，就委员会成立以来的工作情况进行了交流。学工处主管领导卢建华处长也出席此次会议并且对我们的工作提出了具体要求，概括起来说为“一个主线，两个亮点，三项建设”即以“以人为本，服务为先，培养学生成长、成才”。两个亮点即学生精神风貌展示点，校园文化新的增长点。三项建设即队伍建设，制度建设，寝室文明文化建设。卢处长的工作指导进一步为我们指明了工作思路和方向，我们将认真总结和吸收，使我们的工作能卓有成效的开展。

6月1日下午5：00我们将在学工处会议室召开楼栋管理委员会第二次会议，我们将就委员会成立以来的工作做以总结，并针对这个组织的动作模型和体系进行座谈，为下学期的工作积累经验。

4月28日我们推出了“春天的衣食住行”对一些生活方面出现的问题给同学们提个醒，使同学们在我们学校渡过一个愉快的的春天。

20xx校宿管部愿意以一颗诚心，一份责任，无限服务与江财学子共建温馨家园。

**宿舍阿姨个人工作总结13**

众所周知“细节决定成败”随着中学生公寓管理社会化进程的不断推进，xx高级中学于20xx年的8月1日全面接管了自己的学生公寓管理工作。

时至今日已经有四个月了，首先我介绍一下我们这支队伍的组成，一是沿用了物业公司的一批能力较强的员工，二是招聘了部分新员工，三是聘用了在教育事业上奋斗过多年的三位老教师。自接管以来，我们宿舍这一块，在刘校、王主任、傅主任的大力支持下，陆续建立健全了一系列各项规章制度，覆盖到各岗位，而要真正落实到这些制度，必须从细微之处入手，从点滴抓起，做艰苦细致的工作。我的老公也是做物业的，有时我们在探讨工作时，他常常对我说，“海不择细流，方能成大山，山不拒细壤，方能就其高。细细想来，在平时的工作中，只有重视细节，研究细节，关注细节，解决细节，注重细小工作的积累，才能够达到科学化管理的要求。现就今天的机会对宿舍管理工作做个简要的汇报，具体表现在以下几个方面。

>一、建立健全各项管理制度

为了让日常的管理工作有章可行，有据可依，使管理更加科学，服务更加规范，宿舍建立了各项规章制度。如《南京市xx高级中学学生住宿管理规定》、《南京市xx高级中学学生住宿奖惩规定》等，在制度落实的过程中，不是急于求成，而是稳打稳扎，切切实实的做好此项工作，为今后的工作打下坚实的基础。

1、细化岗位职责 针对中学生公寓查卫生查房频次高的特点，形成了切实可行的“24小时倒班”插班、与长期住宿，相互交融的工作制，管理对象按年级、楼层落实到人，明确每位员工的工作职责和服务对象，把工作任务切切实实细化到人，做到事事有人管，件件有人抓，细化岗位职责，有助于对员工工作的监督考核，促进各项工作的有效开展，提高服务的整体质量。

2、细化服务标准 根据中学生的自身特点及中学教学的实际状况，本学期我们把员工的照片与服务理念实行上墙制，同时对员工的仪容仪表、行为举止、日常工作、清洁卫生、等都做了明确的定，其中抓好日常管理工作更是我们工作的重中之重，也就是做好门厅值班、卫生检查、晚间查房、日常的巡视、维修等日常事务，逐条都有具体要求，日常的工作可通过《值班记录》、《日查房记录》等台账体现出来。

>二、设施设备的完善

目前我们的宿舍一般的情况下住8人，人多物品多，由于设施设备的不完善，给我们的宿舍管理工作也带来了或多或少的困难，比如毛巾、衣服、盆等的摆放，在查卫生的过程中都是一些比较棘手的问题，本学期王校、刘校亲自到宿舍了解学生打开水的情况，为了不使学生跨楼层打水，对开水机进行了调整，确保每个楼层有开水机。同时在每个宿舍的卫生间内装了毛巾架，解决了床头挂毛巾，钝化了学生之间因水滴在床上而产生的矛盾。考虑到住北边阳台学生晾衣服的实际困难，又在北边的宿舍拉上了铁丝。学校这一块也在尽最大努力完善宿舍的各项设施设备。

>三、宿舍卫生、纪律的检查

本学期我们细化了宿舍内务、纪律的评分细则，内务的评分细则主要从寝室、床铺、日常用品的摆放、卫生间、宿舍外围的这五项常规进行考核，纪律考核分为出勤、纪律、安全、熄灯四个方面进行考核，为了使学生对宿舍各项考核很明了，管理员在每个宿舍卫生间那一方墙上，粘贴住宿生管理规定、宿舍内务四化标准、住宿生奖惩规定、内务、纪律评分细则，对每天检查中有问题的、没有问题的，当天用反馈单把宿舍情况反馈到各班主任手中。同时在宿舍大厅黑板展板公布，告知宿舍存在的问题。对宿舍卫生存在严重问题的及时用短信联系班主任回来整改。

利用晚间的时间对宿舍存在的问题进行卫生回访。从各班级转交反馈单同学的言语中，不难看出在背后默默支持宿管工作的班主任、年级主任，高一年级14班、1班在高一年级中男生宿舍时爆发问题最早的两个班级，在孔主任、张先生、郑涛两位班主任的支持下，分别召开了专题会议，效果较好。12班的冯燕颖老师对班级学生要求严格，对存在的问题，及时主动到宿舍与管理员沟通，13班甘春老师的宿舍小助手，对存在的问题都能与宿管沟通。陈主任班级的宿舍小助手，每次领取反馈单时，都要和宿管聊聊情况。高二年级1班朱老师男女生宿舍卫生纪律不容乐观，一段时间后的转变令人赞叹不与。3班薛老师、4班金城老师、12班刘玉凤老师我们经常在网上沟通宿舍情况，彭主任、姚红玲老师、薛介中老师、包学成老师、蒋峰老师我们平常沟通的不多，但是宿舍这一块很少操心。连老师对宿舍反馈的问题能及时的给予处理。高三年级在三个年级中的宿舍卫生中遥遥领先，尚主任大部时间早早就到学生宿舍，对宿舍卫生要求严格，经常到宿舍查看卫生，对不合格的整改到满意为止。马明祥老师对宿舍下发卫生整改，亲自带学生到宿舍，让学生站在门外，挨个宿舍整改。13班马恩来老师、9班的孙铭远老师，对每天不合格的宿舍都会安排值日者回来打扫。17班李永红老师、16班夏杰老师这两班各方面的变化最大。7班严老师、8班翁老师本学区在卫生纪律对比上学期进步明显。刘家身老师对宿舍反映的问题，与学生说的情况不吻合，到宿舍核实，究竟谁对谁错，女孩认为男老师不可到女生宿舍，你没法核实问题。

由于时间的关系我不能一一说出，在此请我们年级主任转达我们全体宿舍管理员对每一位班主任的感谢，感谢他们对宿管工作的支持。当然我们的工作还需要给予理解，如今的孩子在家里过着饭来张口，衣来伸手的日子，现在送到学校来，很多家长对管理员的要求是高的，他们希望管理员每天为学生们打扫宿舍卫生，每天把水冲好送到宿舍，关门、关水、关电等等这些事，应该由宿管来做，其实有些小事作为宿管而言举手之劳，何乐而不为呢？在这样的环境里我们也应该放手让他们去锻炼，让他们去感受，只有进过磨练，他们才能学会感恩，而不是一味的承包到底。

>四、狠抓制度的落实，检查工作常抓不懈。（对管理员的要求）

再好的制度如果不能落实，都将成为一纸空文，也就不能为日常管理所用，因此制度细化后，要狠抓制度的落实，对制度的执行情况进行必要的检查。使其在日常管理中尽可能的发挥最大作用。如何开展靠制度的落实工作，我个人认为从四个方面做起

首先，不断转变思想观念，与时俱进，在工作岗位上不断转变服务态度，，变被动服务为为主动服务，以被服务者的满意度作为检验我们服务工作是否到位的尺子。在潜移默化中拉近员工与学生的距离，达到相互理解、相互支持、共同为学生营造一个温馨的生活环境。

其次，服务态度转变了，服务项目增加了，服务质量提高了，不能满足现状，沾沾自喜，要不断总结经验，解决新矛盾新问题、要继续深化细化服务标准的落实，坚持常抓不懈，提高服务质量。

然后加强自身的业务能力提高，有做好工作的良好愿望而没有实践工作的本领，是不可能成为合格的管理员的，一流的产品来自一流的技能，能力是提供优质服务的前提保证，所以要想使服务标准落实到实处，就要加强自身能力的提高。

最后，加强与学生的沟通，学生是我们服务的主体，架起沟通的桥梁，有助于我们平时工作的开展，与班主任多一份沟通，工作中我们就多一份了解，多一份支持。

**宿舍阿姨个人工作总结14**

在20xx的工作中，本人准备从以下几个方面去开展工作：

1、安全、卫生工作常抓不懈。

2、对员工冲凉房进行改造。

3、制定一套关于宿舍室内的卫生标准、检查制度、评比方案。

在即将过去的一年当中，我作为学生公寓的一名普通管理员，在上级部门的领导下，在“一切为了学生，服务学生宗旨”的指引下，作为一名新进的宿舍管理员。这一年以来，经过不断地的努力学习，向领导、同事请教，对学生宿舍的管理工作日渐熟悉和明朗开来。虽然对学生宿舍的管理工作很是努力，但是我自知还有很多做的不够优秀，因此我还需要向领导和同事学习求教。

下面我将做出全面的总结，希望领导对我的工作提出宝贵意见。

首先，我觉得宿舍管理安全第一，安全是学生学习好，生活好的重要保障。宿舍安全包括学生的人身安全、财产安全。影响安全的因素有诸多，如：用电、用水造成的事故，外来社会人员造成的事故，学生自身与人之间的矛盾造成的事故，生活挫折、心理压力造成的事故等。明确可能诱发事故的因子，对于及时预防，以及事故发生时第一时间处理尤为重要。作为学生宿舍管理员，有义务学习安全知识，树立安全意识，及时排查和上报安全漏洞，处理突发的安全事故。

对于安全工作主要分为三大时期，开学期间、节假日期间、日常管理期间。

第一，在开学初期要做好，新生接待、入住登记工作，详细了解每间宿舍的工作情况，方便以后了解学生，做好学生工作。开学期间外人人员较多，对外来人员尤其是商业推销人员拒绝进入宿舍楼，减少外盗现象，确保宿舍学生人身及财产安全。

第二，在节假日期间，要做好学生的用电用水管控工作，检查宿舍的锁门情况。

第三，在日常管理中，严格执行学校宿舍安全管理条例。对各个学生宿舍进行有重点的安全知识宣传工作，对用电用水量大的寝室做好大功率电器的排查和节电节水教育工作。在打扫各楼层卫生时如发现个别寝室存在的安全漏洞，及时告知该寝室学生或立即上报主管领导。

其次，我觉得作为宿舍管理员，要热爱工作岗位，待学生如亲人，建立和谐的宿舍管理员和学生间的关系。学生是善良的，有知识的，懂文明的，善于对学生做好帮助、服务、教育和宣传工作是构建和谐关系的法宝：

用努力工作换取学生的尊重。劳动的人是让人尊重的，宿管员怎么做学都看在眼里，因此在工作我时刻严格要求自己做好本职工作，做一个优秀的学生宿管员。对于楼栋卫生的打扫，总是很细心，每天都会对漏洞内外进行清扫和拖洗，定期打扫天花板，按时洗大门及墙壁。每次打扫时，时常会有学生说，“阿姨，你扫的太干净了”。每次听到这样的话语，心里总是很开心。

用热心帮助学生换取学生的信任。将心比心，对学生的帮助有时也许只是在举手投足之间，但是做与不做，意义大为不同。如702室有位同学的衣服破了、扣子掉了。虽然我对缝纫之事不太会，当同学找到我时，我还是尽力的给予帮助，因为这是同学们对我的信任。105室有位同学因家在山西，离校较远，冬季来了要我帮助他打一床棉絮，对于学生的信任我备感高兴，我十分乐意为学生服务。

作为普普通通的宿管员我是忙碌，却也是充实的，还是快乐的！我时常在想生活的快乐在哪里，我觉得生活的快乐就在于，做好本职工作，服务学生的过程之中。

在新的一年即将到来，我将用饱满的热情服务学生，对待工作，是自己成为一名合格的，领导认可的，同学们喜欢的学生宿舍管理员。恳请各位领导对我的20xx度工作总结提出指导性建议，我将继续努力、不断该进。

**宿舍阿姨个人工作总结15**

时光流逝，这一学期的我们宿管部的工作已经结束。本学期我们在日常工作、策划组织活动的同时，我们本着为同学服务的宗旨，在团总支老师的指导下，在学生会其他部门成员的帮助和支持下，以及在宿管部全体成员的共同努力下，尽力的去完成了学生会的各项工作。

>一、部门重组

学期初，由于我们部门一成员邵长志发展需要，退出学院学生会宿管部，加入学校学生会学习部继续发展。所以我们成员现在由10级五名干事和09级一名副部长组成，在本学期工作之中，我们六名成员互相配合出色的完成了宿管部的工作。

>二、常规工作

（一）“宿舍卫生”检查工作

为了给学院学生提供一个舒适干净的生活环境，我们宿管部成员会对学院宿舍进行检查工作。在工作开展之前根据部门成员课程安排对成员们进行合理的工作分配，并多次开展部门会议强调了此工作的重要性和时效性。我们宿管部成员会协助楼管不定期对全院学生宿舍进行检查，并及时将我们部门检查的成绩和楼管检查的成绩进行汇总，做出批评表扬通报，向学院老师及同学们反映情况，对内务不好的宿舍进行批评教育，以改善我们学院内务一直不好的情况。

这一系列的检查工作，对我们学院内务水平的提高起到很大的促进作用，但是相对其他内务一直不错的学院来说，我们学院的宿舍还有待于提高，这需要我们宿管部成员更加努力地工作，为同学们提供了一个更好的生活环境而奋斗。

（二）“违章用电”检查工作

为了保证用电安全，防止火灾等不必要灾害的发生，也是为了大家的生命安全着想，我部成员也会对违章电器进行不定期检查工作。保障同学们有一个安全卫生舒适的环境。

>三、大型活动

“视觉冲击，彰显魅力”宿舍文化创意大赛

在学校举办第五届宿舍文化艺术节期间，为进一步加强宿舍文化建设，优化宿舍环境，营造温馨家园，特举办以“视觉冲击，彰显魅力”为主题的宿舍文化创意大赛。

为了给学校比赛挑选学院代表宿舍，同时也为丰富学院学生课余文化生活，增强学生的凝聚力和创造力；，增进宿舍成员之间的友情，激发同学内心深藏的热情，展现学院同学心中渴望的个性，我们先在学院举办的“视觉冲击，彰显魅力”宿舍文化创意大赛，此次活动

为参加学校比赛积累了不少经验。

（一）活动经验

1、准备要充分

活动前期我们进行了相关的准备工作，学院举办的“视觉冲击，彰显魅力”宿舍文化创意大赛让同学们有了相关的经验，并从学院比赛中选出了的几个较好的宿舍进行了重点的培养，最终选出男女代表宿舍（男生代表宿舍11#526，女生代表宿舍16#107），我们部门在人力上也予以足够支持，在课余时间会尽力帮助他们装扮宿舍，加上代表宿舍的完美配合，确保了活动的顺利进行。

2、团结就是力量

参赛宿舍所取得的成绩是参赛宿舍全体成员不分日夜的辛苦合作，密切配合的劳动成果。所谓团结就是力量，在我们宿管部成员和参赛宿舍成员的共同努力下，参赛宿舍成员取得的成绩差强人意。以后我们无论在任何的活动中都要发扬这个精神。

3、对解说员进行指导

通过此次比赛，我们了解到，一个好的解说员可以使成绩大大提高。但是男生宿舍解说员挑选不力，使得最后没有拿到奖。在比赛之前我们应该对解说员多进行几次辅导锻炼的，这个经验我们会在下次的比赛中注意到。

（二）活动的结果

在此次比赛中，我院取得了女生单项第四（三等奖），男生单项十二，团体第九（优秀组织奖）的成绩，虽然并没有达到我们理想中的要求，但是这两个奖项也是对我们部门工作的肯定。

>四、工作计划

（1）将会进行部分宿舍调整任务，我们会在保证不耽误学习的状态下，完成宿舍调整任务。

（2）在下学期除将会迎来大一新生，完成大一新生的宿舍安排也将是一个艰巨的任务。

（3）在下学期中会举办宿舍内务大比武活动，在活动举办时我们将吸取去年的经验教训，争取取得一个令人满意的成绩。

总之，这学期我们部门在学生会工作中举办的一系列活动中所获得的经验教训，我们会在下学期以及以后的工作当中取其精华，将我们部门的工作完成的更出色。

**宿舍阿姨个人工作总结16**

20xx年即将过去，回顾本年度自己从事宿管工作的经历，有如下体会和总结。

>一、明确了宿管老师工作职责

通过学习和培训，自己对宿舍工作的职责、范围、目标和要求有了更加明确的认识，对相关工作条例和规定有了更深的了解。进一步体会到宿管工作是整个教学管理工作的一个重要部分，为学生服好务是宿管老师的应尽之责，让学生满意、为教学服务是宿管工作的根本要求。

>二、增强了服务学生的工作责任感

宿管老师要求工作认真细致，热情周到。自己坚持工作原则，遵守学校管理要求，严格按各种教育制度办事。坚持了每天有工作记录，每天有巡视检查，每天有交接小结，每一周有工作汇报，凡重大事情及时向领导汇报，保障了工作有条不絮，良性互动。尤其注意了学生宿舍的安全管理，注意力防火防盗、节水节电。宿舍工作要求以学生为本，让学生体会到学校就是他们的家。围绕这一目标，作为宿舍老师就要有爱心、有耐心、有热情，在日常工作中就要晓之以理，动之以情，正确处理好管理与被管理之间的关系。

>三、进一步提高了宿管工作水平

过去自己对宿管工作认识肤浅，在实践中通过向其她老师学习，通过不断摸索，有了全新的理解。现在自己更能服务于、服从于这项工作，并不断改善工作方式和方法。自己注意与其她老师搞好团结，工作上相互协调、相互支持。与学生相处中，既保证了严格按制度办事，又不使师生之间形成矛盾对立。对于学生存在的一些不理解，自己都面对做好理解和宣传，从根本上推动好学校、学生的利益，使广大学生能服从管理，安心学习，认真掌握好应有的知识文化，成为对社会有用的人。

>四、更加明确了今后的努力方向

宿管工作是一个繁杂、系统的工程，有许多方面还值得研究和思考。自己表示要在学校领导的安排下，在各位同事的帮助下，进一步做好宿管老师的本职工作，进一步做到认识到位、职责到位、服务到位，努力使宿管工作更好地适应新时期、新形势、学校教学管理的总体要求。

**宿舍阿姨个人工作总结17**

今年在学校宿管的工作就结束了，管理着学校近千人的住宿，也是十分需要勇气的。我是这群学生的宿管阿姨，发负责管理宿舍的各项工作。对此，把今年的工作进行如下汇报：

>一、宿舍管理严格

作为他们的宿管阿姨，我在制度上很严格，学生晚归是要登记的，不会私自放人进去，而是会严厉的批评的。毕竟很晚归宿舍，是门禁规则的违反，更是一种危险的行为。我严格按照制度去管理这群学生，不允许学生有晚归和爬墙出宿舍的情况。所以今年，我在门禁时间，也抓到好几个学生因为晚归和爬墙在出宿舍门的学生，全部都登记名字上报给领导，给予他们严厉通报批评，这样的严格管理，也很大程度上让学生意识到晚归的严重性，为此在下半年的时候，这种情况就没有再出现了。晚上我是要去宿舍查人的，我会到各个宿舍一一的进行点名，避免有人夜不归宿，只要有查到有人在睡觉时间不在宿舍，会立马打电话让她回来，这也是为了她们的安全着想。

>二、严禁宿舍出现大功率电器

这一年，我对于大功率的电器查到非常严，因为在去年就是因为有学生用电饭锅和大功率的吹风机导致整栋楼断电，甚至还出现一次小型的火灾，因而学校下了指示，宿舍不得出现此类电器，所以我是很看重这件事情的。毕竟宿舍是一个空间小的地方，一旦发生火灾，会迅速的蔓延到其他宿舍，这是很危险生命安全的事情。按照指示，我在今年零零散散的缴收了一些大功率电器，在这样的严查行为下，学生们也多少收敛了，基本上是没有出现断电的情况，比较好的保护了他们的人身和财产安全。

>三、卫生检查工作

我是管理女生宿舍的，所以我很重视她们宿舍的卫生情况，我有根据学校的指示，严格的规定了女生宿舍环境要很整洁，保持一定的宽敞，不然她们会乱摆放东西，就显得宿舍很拥挤。每天早上和晚上我会去检查，不合格的就会登记在本子上，然后在宿舍大门那用黑板写出卫生不合格的宿舍，并通知她们再次打扫整理干净。如此也有效的改正了她们卫生打扫不好的坏习惯，逐渐的各宿舍的卫生都开始变得整洁起来。

对于这一年管理宿舍的工作，我觉得还有些不太好的方面，因而这些不足我都会努力在明年改正，把宿舍管理得更好。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！