# 怎样加强个人工作总结(通用23篇)

来源：网络 作者：红尘浅笑 更新时间：2025-01-20

*怎样加强个人工作总结1>一、思想认识>二、教书育人教书育人是教师的天职，是教育过程中不可分割的两个方面。教育的过程其实就是影响和被影响的过程。多年来，我一直用自己正直、坦率、真诚、友爱的朴素人格去影响一届又一届的学生；用自己的一言一行去为他...*

**怎样加强个人工作总结1**

>一、思想认识

>二、教书育人

教书育人是教师的天职，是教育过程中不可分割的两个方面。教育的过程其实就是影响和被影响的过程。多年来，我一直用自己正直、坦率、真诚、友爱的朴素人格去影响一届又一届的学生；用自己的一言一行去为他们行为示范，用自己对学生、对事业的爱心去带动学生修正不健全的人生观，帮助他们树立远大理想，培养他们的社会、家庭、集体的责任感。

年秋天，我父亲身患绝症，家里顿时高度紧张起来，精神压力、痛苦非常之大。但我一节课也没有耽误，只要铃声一响，我就把一切个人的困难、磨难抛在了脑后。学期末，当我把这个消息告诉学生的时候，他们不相信，他们被感动了：有的学生来安慰我，有的告诉我他们所知道的抗癌网站，有的给我送来剪报，告诉我有关的医疗信息……我也被感动了—我没有做错，我还要坚持。

年月，“非典”肆虐之际，父亲安静地离开了这个世界。为了他人的健康，我没有把这个消息告诉学院。送走父亲后的转天，就又站到三尺讲台上工作了。看到我臂上戴的黑纱，同事们才明白发生了什么。

年月，爱人要到医院做肿瘤切除手术，知道我当天有课，也知道我不愿意请假，耽误学生的课程，她就自己找了个朋友陪她去医院手术。我下课回到家里，看到的是躺在床上动弹不得的妻子……

在讲授专业课的过程中，我总是把握各种时机，教育学生奋发向上，拼搏进取。四年级的一个课文讲的是美国的民权运动，我就帮助学生分析为什么黑人受歧视、受欺侮。告诉他们中国人在国外的经历，让他们明白只有国家强盛，国民才有真正的国际地位可言。要想国家强盛，每个公民都要为之付出。作为学生就要学好本领，提高素质，为将来做好准备。一年级阅读课的一篇课文讲物质能量衰退的规律，我启发学生联想生活中的例子，并及时把课文的主体与外语学习规律结合起来，让学生懂得学好外语要有坚持不懈的精神，并用我自身的经历帮助学生明白只要刻苦努力，就能把外语学好的道理。

功夫不负有心人。我所教的学生中，每年有多人考取硕士研究生，我教的四年级班级在八级考试中平均通过率每年都高于年级平均及格率。在学校组织的对岁以上教师教学效果的评估中，我的成绩在英语学院名列第一。年我被评定为某省外国语学院英语教育方向硕士研究生导师。

>三、科研业绩

>四、勤政公仆

我从年月中旬开始担任英语学院的科研副院长职务。第一次担任中层领导工作，心里充满了惶恐，这种惶恐又转化为我工作的动力。我边干边学，及时向周围的领导和同事们请教，在很短的时间内，完成了从普通教师到中层干部的角色转换。我分管毕业论文的工作，为提高规范和整体写作水平，在有限的时间内，出台了《英语学院本科毕业论文指导规定》，《英语学院本科毕业论文撰写要求》，《英语学院本科毕业论文评审规定》，《英语学院本科毕业论文答辩要求及评分标准》，《英语学院本科毕业论文旁听规定》，《英语学院本科毕业论文大纲》，《英语学院本科毕业论文剽窃问题规定》，《英语学院本科毕业论文管理办法及实施细则》等，这些规定都是以前所没有的，在建章立制工作上填补了学院这方面的空白。

值得一提的是，届毕业论文答辩工作的总体组织、现场布置、答辩的具体操作等方面都取得了很好效果。首次允许其他年级同学旁听答辩，获得了巨大成功，受到某省市教委专家和学校领导的充分肯定。

为严格管理，规范操作，我把份论文指导教师的评语逐一重新检查，发现问题及时与指导教师沟通，帮助他们认真修改。这项工作占用了大量时间和精力，但是得到了老师们的支持和赞扬，取得了预想的效果。

行政工作压力大，强度高，琐碎繁杂，但是为了整个学院的利益，为了广大教师和学生的利益，我甘愿作出我个人的牺牲与奉献。

**怎样加强个人工作总结2**

“爱岗、敬业、踏实、勤奋”这是我工作的原则，一年来用我的实际工作来诠释这些词汇的真正内涵。“不积跬步，无以致千里”，要做好任何一项工作，都要付出辛勤的劳动。在过去的一年中，由于业务知识的欠缺，我在实践中出现一些问题，虽然因此碰了壁，但相应地，我也得到了不少的磨砺机会，这些机会对我来说都是实际而有效的。

哪怕只是几处“微不足道”的细节，我都会满腔热情做好各项工作，脚踏实地，认真做好本职工作，不论是对领导交待的任务，还是同事、客户提出的要求，我都时刻提醒自己，要诚恳待人，端正态度，积极想办法，无论大事小事，都尽最大能力帮助。每个同事都有我值得学习的地方，平时要求自己，从遵守管理人员细则、团结同志、值周等打扫卫生小事做起，严格要求自己，积极主动做本职工作，满足客户各项要求。

一年来，我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚自身还有很多不足，比如工作能力和创新意识不足、专业知识水平有待提高等。今后我将努力做到以下几点，希望领导和同事们对我进行监督指导。

近期的工作让我深有感触，作为一位\_的员工我感到非常的荣幸，我认为这份让我确切是得到了很多的提高，这让我对自己接下来的工作更加有信心了，但是回顾近期的工作我是有着很多进步的，作为一位员工我一直都认为需要去发扬自己长处，不足的地方要及时的纠正，过去一段时间以来的工作我有了一定的变化，也让我在不知不觉当中有了很多的成长，对行将到来的我也需要总结一下。

在工作方面我是有着很多的进步的，对我而言还是需要一点点去弄好自己的学习，不论是在甚么事情上面都应当保持一个积极的工作状态，对这一阶段的工作当中我也是把自己的工作做的很好，虽然不能说是做的最好的，但是我一直都是处在一个稳定提高的状态下面，这让我现在也是有了很大的提高，有些事情还是需要有自己的判断，在这一方面我还是对自己的有足够的信心的，作为一位普通的员工我始终把自己的工作看的非常重要，这段时间以来也有在认真仔细的做好份内的事情，我虚心的学习，在工作能力方面向优秀的同事看齐，虽然我知道离成为优秀的员工我还需要继续努力，但是我一直都是非常认真的工作。

过去一段时间我把自己各个方面的工作都看的非常重要，作为\_的员工我还是非常自豪的，按时的完成好自己的工作任务，上级分配的工作我都是有认真的完成好，遵照公司的规章制度，历来都不会给自己的找一些工作的理由，我认为这些都是不应当的，只有在工作方面严格的要求自己才能够延续的得到进步，这是我需要坚持的事情，未来还会有困难等着我去解决，我相信我是可以把自己的工作做好的，渐渐去实现对自己的要求，这一点是很有必要的，随着自己各个方面能力的增强我现在更加的有信心了，我需要去思考这些，做一位优秀的员工我需要努力的还有很多，我一定不会孤负了单位的期望。

在工作方面也成心识到自己的不足的地方，这段时间我工作效力不是很高，也许是自己松懈了，由于近期工作上面也不是很忙，但是我知道肯定不能够放松自己的神经，这会有很大的问题的，我一定会认真的去纠正这一点，在以后的工作上面纠正不足的地方，我一定会更加努力的，xx也希望能够得到同事们的认可，争取做一位优秀的员工建立好工作形象。

我从20xx年xx月xx日开始在xx公司工作，不知不觉已经过了X个月的试用期。

在这期间，我收获了很多感悟。虽然这不是我的第一份工作，但在此期间，我对工作的态度一直是谦虚谨慎，认真负责，从未改变。

在本部门工作中，我一直严格要求自己，认真及时完成领导交给的每一项任务，虚心向同事学习，不断纠正工作中的不足；对于集团和公司的各项制度和规定都认真学习并严格执行；此外，我有很强的团队精神，能很好地协调和沟通，配合各部门负责人执行和完成公司的工作，热心帮助其他同事与他人相处融洽。

试用期间，虽然刚从母校学到了一些理论知识，但这种情况已经不能满足工作的需要。为了尽快掌握服务行业，我坚持每天来公司学习公司的制度和理论知识，等等。说到工作时间，我跟那些学长学实际操作，帮忙做点小事。夜晚，我的思乡之情与日俱增。经过长时间的锻炼、克服和努力，我逐渐成为一名合格的服务商。三个月的工作，我收获最大的，就是在服务的时候，让我知道了人与人之间最基本的沟通礼仪。

在过去的两个月里，通过不断的学习和自我提升，我已经适应了自己的工作。但是对于一个初入公司的新人来说，考虑一些问题可能不够全面。但我相信，在公司领导和同事们的悉心指导和帮助下，我一定能在今后的工作中更好地提高自己的专业水平和综合素质，更好地完成本职工作，不断与公司共谋发展！

如果说我们的生活是充满阳光的，那么本学年就是阳光灿烂。回顾一年来的时光，洒下了太多的汗水和眼泪，但是我始终坚信自己的信念：要微笑对待工作和生活，一丝不苟的做每一件决定做的事情，无论何种结果都是收获！下面我就从几个方面对我这学期的工作做以总结：

**怎样加强个人工作总结3**

时光飞逝,本学期的各项工作即将停止，在各级领导和同志们的配合赞助下,尽职尽则地完成了本身的本职工作，下面,我从以下几点方面总结如下:

>一、政治思想方面：

教师是幼儿心中的模范，在全面推进素质教导的本日，作为教师更应进步自身素质，建立职业道德，以高尚的道德风仪去影响幼儿，当好幼儿康健的指导者和引路人。因此，我可以或许进步自身的职业道德修养和素质，搞好班级的连合，相互共同，尽力完成园领导交给的任务。

>二、保育工作方面：

认真执行卫生保健制度，严格执行消毒工作。我坚持做好室内情况和玩具的消毒工作，把培养幼儿优越的卫生习惯作为卫生保健工作的重中之重。通过我们的尽力，有效的节制疾病的流传，确保了幼儿的康健。

在日常教授教化运动中，我可以或许共同其他先生工作，为幼儿筹备运动用品，户外运动时，为了增强幼儿的平安意识教导。运动时我先讲规则，并教幼儿一些自我掩护的技能。

积极帮忙先生组织运动，做到眼疾手快，包管幼儿的平安。能做好班级的各项消毒，以防病毒沾染。能搞好班级和包干区的卫生工作。物品摆放划一，保持桌面、运动室的四角无杂物，以免蚊虫的繁殖，让幼儿生活在清洁、舒适的情况中康健地发展。

能培养好幼儿的各类生活习惯，以防幼儿病从口入。

在运动中能注意幼儿的平安，多关注体弱幼儿，适当增加他们的运动量，并注意实时给他们抹汗和调更衣服。能做好幼儿运动的护理工作。依据天气的变更给幼儿增减衣服，运动前注意提醒幼儿喝水，运动时注意给幼儿抹汗等等。

工作中，我屈服领导分配，能做到干一行爱一行，并对比保育员职责逐条逐项地进行自查。按要求完本钱职工作。不怕脏，不怕累，不怕苦，勤勤恳恳，任劳任怨，今年六一运动期间，我可以或许降服家中的艰苦，加班加点赶制演出服装，受到园领导的表扬。

>三、存在的不够之处：

工作中，有时会呈现一些暴躁情绪。在轻声教授教化方面有待增强。

以上是我的，请领导和同志们批评指正。

**怎样加强个人工作总结4**

我主要表现在一是对政治理论学习不够主动，二是对新技术、新设备的学习不够刻苦认真，表现在工作中，有分析问题、解决问题的方法简单，态度急躁。在花钱上存在着大手大脚的作风，做事情不能善始善终。遇到事情不能冷静处理，平时，书读的还是有些少。

针对以上存在的问题，我决心在新的一年里，加强理论学习，进一步解放思想，按照标准严格要求自己，模范遵守各项制度，廉洁自律，对管理工作进一步细化，对责任工作进一步夯实，使我在工作上逐步走向有序可控的道路。在20xx年里，请领导同志们及朋友们对我的20xx年进行评价，对我在20xx年的缺点和错误给予批评指正，我一定虚心接受，及时改正。

20\_\_\_\_年就快结束，回首20\_\_\_\_年的工作，有硕果累累的喜悦，有与同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时惆怅，时光过得飞快，不知不觉中，充满希望的20\_\_\_\_年就伴随着新年伊始即将临近。可以说，20\_\_\_\_年是公司推进行业改革、拓展市场、持续发展的关键年。现就本年度重要工作情况总结如下：

一、虚心学习，努力工作，圆满完成任务

(一)20\_\_\_\_年里，我自觉加强学习，虚心求教，不断理清工作思路，总结工作方法，一方面，干中学，学中干，不断掌握方法积累经验，我注重以工作任务为牵引，依托工作岗位学习提高，通过观察、摸索、查阅资料和实锤炼，较快地完成任务。另一方面，问书本，问同事，不断丰富知识掌握技巧。在各级领导和同事的帮助指导下，不断进步，逐渐摸清了工作中的基本情况，找到了切入点，把握住了工作重点和难点。

(二)爱岗敬业、扎实工作、不怕困难、勇挑重担，热情服务，在本职岗位上发挥出应有的作用。

二、心系本职工作，认真履行职责，突出工作重点，落实管理目标责任制

(一)20\_\_\_\_年上半年，公司已制定了完善的规程及考勤制度20\_\_\_\_年下半年，行政组织召开20\_\_\_\_年的工作安排布置会议年底工作目标完成情况考评，将考评结果列入各部门管理人员的年终绩效。在工作目标落实过程中宿舍管理管理完善工作制度，有力地促进了管理水平的整体提升。

(二)对清洁每周不定期检查评分，对好的奖励，差的处罚。

三、主要经验和收获

(一)只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

(二)只有主动融入集体，处理好各方面的关系。才能在新的环境中保持好的工作状态。

(三)只有坚持原则落实制度，认真统计盘点，才能履行好用品的申购与领用。

(四)只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

(五)要加强与员工的交流，要与员工做好协调，解决员工工作上的问题，要与员工进行思想交流。

四、加强检查，及时整改，在工作中正确认识自己。

(一)经过这样紧张有序的一年，我感觉自己工作技能上了一个新台阶，做每一项工作都有了明确的计划和步骤，行动有了方向，工作有了目标，心中真正有了底!基本做到了忙而不乱，紧而不散，条理清楚，事事分明，从根本上摆脱了刚参加工作时只顾埋头苦干，不知总结经验的现象。就这样，我从无限繁忙中走进这一步，又从无限轻松中走出这一年，还有，在工作的同时，我还明白了为处事的道理，也明白了，一个良好的心态，一份对工作的热诚及其相形之下的责任心是如何重要。

(二)总结下来：在这一年的工作中接触到了新事物、产生了许多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务不知素质和道德素质双提高。

五、要定期召开工作会议

兼听下面员工的意见，敢于荐举贤才，总结工作成绩与问题，及时采取对策!

六、存在的不足

总的来看，还存在不足的地方，还存在一些亟待我们解决的问题，主要表现在以下几个方面：

1、对新的东西学习不够，工作上往往凭经验办事，凭以往的工作套路处理问题，表现出工作上的大胆创新不够。

2、本部有个别员工，骄傲情绪较高，工作上我行我素，自己为是，公司的制度公开不新遵守，在同事之间挑拨是非，嘲讽，冷语，这些情况不利于同事之间的团结，要从思想上加以教育或处罚，为企业创造良好的工作环境和形象。

回顾本月工作，我紧紧地把握“理论联系实践”这一主线，努力把知识运用到工作实践当中，使自己尽快地适应工作。

在上月底的工作小结会议中，黄主任依旧提到了工作纪律问题，严格遵守各项制度，谨记领导的指示和批评并付诸于实际，不迟到，不早退，不旷工；严肃办公室纪律，工作不懈怠，做事要谨慎认真，向领导汇报的材料要仔细检查，日常工作要记录并及时上报。

对于工作存在的问题，我还未能很好地把握某些件事件应否归划为大事记，通过不断的实践总结，会不断强化熟练。由此可见，我和同事们的能力相比较，工作经验尚浅，还有不少差距。今后工作，必须重视每一项工作任务，通过实践使自己取得跨越式的进步！

我叫XXX，1984年出生，20xx年毕业于芜湖职业技术学院的“园艺”专业，毕业后先后在合肥绿叶园林工程责任有限公司、合肥普欣给水工程有限公司担任项目经理，多年来一直从事工程技术工作，具有园林绿化经验，现将几年来的专业技术工作总结汇报如下：

**怎样加强个人工作总结5**

本人于20\_\_年1月取得建材化学分析工、建材物理检验工国家考评员资格证书，在学院各级领导、各位同事的支持与帮助下，在各系部密切配合下，近2年完成了本院材料工程技术专业和复合材料加工与应用技术专业部分学生的化学分析和物理检验中级工的考评工作，现将最近两年的工作总结如下：

一、加强自身学习，提高思想认识和业务素质

提高思想认识和业务素质是做好本职工作的前提和必要条件。首先在思想上认真对待每一次考评工作，严格考核，不能有半点的马虎和大意。同时遵守考核制度，不难为任何一个考生，也不包庇任何一个考生，严格按照考核标准进行考核。其次不断的提高自己的业务素质，在平时注重知识的积累，加强实践操作能力，向有经验的老教师和企业技术人员学习，回来后专业技术教师经常在一起切磋和探讨。两年的时间，在技术能力上还是有很大的提高。

二、优化评分标准

在平时的考核工作中，我们制定了严格的评分标准，操作过程中按照标准按步骤进行评分，但起初制定的标定不是很完善，尤其有些细节没有考虑到，在评分时学生的错误操作不知道应该在哪一项中扣分，而且针对中级工的考核要求是否应该进行扣分等，每一次工考考核后，我们专业教师都进行讨论，然后对不完善的部分进行重新修改。

三、公平、公正的进行考核

两年来的时间，我总共参与了近10个班级的考核工作，每次在考核的过程中，我都能严格按照评分标准进行考核，不漏题、不透题、不包容，坚持公平、公开、公正的原则。我们站建立了每个工种的考核试题库，考核时，随机抽取试题进行理论和操作的考核，尤其是操作考核，是考生现场提前30分钟进行抽取的，做到公平、公正、合理的进行。严格履行考评员职责，尽职尽责的完成了各期职业技能鉴定。

四、几点体会

(一)我院的职业技能鉴定工作主要面向本校学生，面还不够广泛，与社会的联系还不够密切。职业技能开发管理必须面向社会、适应新形势发展需要，才能具有强大生命力。社会实行持证上岗管理，不但提高了技能培训的实效性和从业人员参加培训的自觉性，而且参训人数大幅增加，很多职工积极要求参加培训。

(二)职业技能鉴定管理不是一项孤立的工作，要有效推进工作开展，必须从内部管理、培训队伍管理、企业资质管理高度联动，强化制度建设，建立完善的管理服务体系。

(三)必须继续加强我院的师资考评人员队伍建设，力争使我院的培训和鉴定水平有较大的提高，虽然，我院在考评工作中取得了一定的成绩，但是也存在以下问题，主要是操作考核方面，虽然评分标准已经细化，但是还有不完善的地方，经常会遇到突发事件，有些事情是无法预料到的，这些突发事件没有列出评分标准中，没办法进行评分，致使评分出现一定的误差。考评人员、培训师资结构不够合理，知识水平和业务能力不平衡，各职业工种考评人员短缺，高层次教师比例偏低。今后，我们将继续加大我院职业技能鉴定管理工作力度，为不断提升学生的素质而不懈努力。

**怎样加强个人工作总结6**

一年来，在乡党委、政府的领导和县业务部门及片区站的支持下，按照年初县上下达的各项任务全面完成，现将20\_年的工作情况总结如下：

>1、水利工作

（一）、水利工程。20\_对辖区内的水利工程的安全状况进行了排查，对存在隐患的水利工程进行督促整改，确保安全。

（二）、水利普查。根据县上水利普查办公室的安排，完成了辖区内水利工程的录入工作，共录入各类水利工程298处。其中水利工程24处，蓄水量万方，有效灌溉面积479亩。机井270口，年提水量万方。用水企业2户，发电企业2户。

（三）、项目规划。编制了全乡的\"五小\"水利工程规划，并及时上报争取项目资金进行整治。现已批复大塘村整治山坪塘10口、骑龙村整治山坪塘3口，目前该项目已进入施工整治阶段。完成了\*\*桥水库灌区调查工作。

（四）、防洪工作。汛期来临前，对水利工程进行了汛前检查，对发现的问题，及时整改，责任落实到人。根据县防汛抗旱指挥部的有关要求，编制完成了20\_年防汛预案和重点地质灾害预案，通过了县上检查小组的检查，执行了汛期24小时值班制度。给党委、政府提供了科学决策依据，当好了助手和参谋。

（五）、人畜饮水安全工作。在片区站的统一安排下，常与后坝水库管理所联系，搞好蓄水保水工作，以解决四海供水站水源问题，确保场镇居民饮水安全。

（六）、渔业工作。渔业生产也是人民群众增收致富的重点项目，根据上级要求以及党委、政府的安排，落实了培训计划，编制了培训资料，今年共培训水产养殖人员80余人，使水产养殖人员掌握了养殖技术。大力取缔肥水养鱼，推广清水养鱼，保障人们身体健康。

（七）、水行政执法。认真宣传贯彻执行《\_水法》、《\_防洪法》、《\_渔业法》、《\_河道管理条例》，加大水行政执法的宣传和执行力度，对侵占河道和水利工程的违章建筑进行清理和制止，保障行洪安全。

（八）、水利安全工作。始终坚持\"安全是第一大事，发展是第一要务\"，把各项安全工作当着首要任务来抓，对各类水利工程重点部位、泥石流地质灾害易发区域进行检查和监测，设立了警示标志。实行定期安全检查，对检查出来的各类隐患及时处理，定期整改。

>二、林业工作

在县林业局和片区林业站的指导下，与各村签订了天保林管护合同和森林防火协议，督促各村护林人员认真履职尽责，做好巡山检查记录，搞好护林防火工作。做好退耕还林的检查验收、湿地调查以及与各村、社落实核对公益林补助资金的发放工作。

3、交管工作

在乡安办与交警二中队的安排下，对全乡的农村道路进行安全管理，对全乡的驾驶员和车辆、道路状况进行登记建档。全年共查处车里700余辆，纠正交通违法行为130余起，处理交通违法行为10余起，排查整治道路隐患60余起，发放宣传资料600余份，开展了两次农村道路整治专项行动，确保了全乡农村道路交通安全。

4、新农保工作

**怎样加强个人工作总结7**

光阴荏苒，在忙忙碌碌中送走了20xx年，6个月的实习也即将告一段落，在此期间，我严格要求自己，摆正工作位置，时刻保持“谦虚”、“谨慎”、“律己”的态度。工作中我勤奋学习、积极进取，努力提高自我，认真完成任务，履行好岗位职责，得到了领导和同事的肯定。

刚进单位参加实习，一开始对陌生的工作岗位感到迷茫并觉得无从下手，认识到只有不断加强学习，积累工作经验，充实自我，才能锻炼好为单位服务的本领。所以这段时间来，我始终坚持一边工作一边学习，不断提高自身综合素质水平。以下是我工作的主要内容：

一、认真协助解决编纂室老师们在工作中使用电脑所产生的软硬件问题(复印件扫描质量不高、著作书籍扫描中出现数字偏差，文字乱码现象、电脑死机等等)，始终保持虚心好学的态度。

二、积极协助工业综合卷办公室各位老师交给我的各项任务（扫描、打印、制作图表、资料卡片等），实习以来，多看、多问、多想，主动向领导、同事请教问题，实践学习使我在工作上迅速成长起来。

三、配合编纂办公室郭老师做好大事记整理核对工作，学习了地方志工作性质及业务操作。这6个月以来，核对了1589张卡片的资料内容。

四、帮助编纂办公室陆老师所交办的从资料到卡片的制作。我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记一名\_员的宗旨，努力作好本职工作。工作中我尽职尽责、任劳任怨，没有丝毫懈怠。可以说办公室工作既要对外服务，也要对内服务，工作中要做到“三勤”即嘴勤、手勤、脚勤：当工作中碰到困难时，领导、老师们始终耐心指导并帮助我，使我很快就能进入工作状态，提高工作效率。

回顾这半年来的工作，我在思想上、学习上、工作上都取得了很大的进步，成长了不少，但也认识到自己的不足之处：在工作上，我的经验尚浅，在以后的工作中，我一定会扬长避短、克服不足、认真学习、发奋工作、积极进取，把工作做的更好，通过业务水平的不断提高，为编纂室每位老师做好服务工作。

**怎样加强个人工作总结8**

从今年五月进入环保局监察执法大队以来，在局领导的统一领导下和全局职工的支持和帮助下，在思想、学习和工作情况都有较大进步。

>一、不断加强思想建设，思想政治觉悟得到提高

在政治上头脑清醒，始终坚持与党的组织保持高度一致，理想信念坚定，政治纪律严明。在思想上不断加强世界观和人生观的改造，思想觉悟和党性修养得到了锻炼，思想稳定，作风扎实。

>二、不断加强业务学习，业务能力得到提高

按计划抓好理论学习。始终坚持把学习相关的理论与当前环境保护工作的目标和任务结合起来，在学习和领会解放思想、实事求是，开拓创新、力求实效上下功夫，在运用科学理论指导实际工作，解决实际问题上找差距。按照全面落实科学发展观、构建社会主义和谐社会的要求，正确运用新思想、新观点、新论断加强自身理论水平的提高，增强运用理论解决实际问题的能力。把环境监察业务书籍和环境保护法律、法规作为学习的主要教材，重点学习了《\_环境影响评价法》、《\_行政许可法》、《排污费征收使用管理条例》等业务书籍和法规性文件，从理论上武装了自己，为开展好各项工作夯实了基础。把参加业务培训作为提高业务能力的主要渠道，参加了行政执培训，为熟练掌握业务创造了有利条件。

>三、认真履职，抓好工作落实

一是积极主动配合其他人员认真抓好××××年度排污申报登记与核定和全市排污费征收工作，督促指导××县区按时上报各季度报表，以《我市排污费征收刷新历史记录》为新闻题材，通过国家局、省局环保网和昭通日报等新闻媒体，向社会反映了全市排污费征收工作情况。

三是积极主动参加整治环境违法行为，协助抓好违法排污企业的现场环境监察。在市局分管领导的带领下，先后对昭待、水麻高速公路环保“三同时”执行情况进行了现场监察;对大关锦坤铸造有限公司、昭通圣源酒厂、昭阳威力淀粉厂、黄磷厂等环境违法企业进行现场环境监察，并负责草拟监察报告。配合省局工作组完成了对昭通渔洞水库、大龙洞水源地现场环境执法检查和对华新水泥厂环保“三同时”执行情况的现场监察。按照市局领导的安排，参与完成了金沙江向家坝水电站建设期间环保“三同时”的执行情况的首次执法检查。

四、是负责指导完成全市环保专项整治行动期间的报表统计上报、资料收集汇总、规章制度拟定及信息上报工作。专项行动期间，督促指导××县区落实和完成了集中整治威胁饮用水源安全的污染和隐患问题;集中整治工业集中区和工业园区的环境违法问题;集中整治建设项目环境违法问题;集中整治公路沿线环境污染问题;集中检查各地及重点企业突发环境事件应急预案的制定和落实情况以及挂牌督办事项完成情况等×个方面的工作。进一步规范和完善了联席会议制度、案件移交移送制度、行政过错责任追究制度。督促指导专项行动期间的宣传工作，及时上报各阶段工作简报×期，其中，国家局采用×期;省局采用×期，昭通日报采用×期，较好地完成了各项工作任务。

五、是按照市局领导的安排，督促指导××县区认真抓好了全市整顿和规范矿产资源开发秩序工作和矿山采选尾矿库环境安全隐患排查工作，负责拟定下发了整治方案，按时收集、整理和汇总上报了各类相关资料、统计报表及信息工作。

六、是认真做好群众来信来访工作，妥善解决好各类环境污染案件。全年共经办转处了各类信访案件××件，办理及回复省局转处信访件××件，办理及回复市长热线办转处环境信访案件×件，办理和接待群众来访××批/次。在市局办公室相关人员的配合下，协调相关部门统一开通了“×××××”环保热线，环境信访案件的受理率得到了有效提高。

**怎样加强个人工作总结9**

开学初，我们遵照学校工作要求结合学校实际情况，制订了切实可行的工作计划，并尽可能地按计划开展了丰富多彩的美术相关活动：搞好教学常规和常规教学，并且组织了诸如听课、评课、展览等一系列活动。教师的教学行为日趋规范，学生学习美术的兴趣日益高涨，校园文化氛围空前浓厚。

一、教学完成情况

本期担任六年级的美术科教学任务，因班级管理以及学生的状况也均有不同，这就要求老师的教学要计划周密，因人而异，采取令学生易学、好学的途径去激发他们的求知欲，达到教学效果的事半功倍！

学期初，认真学习学校工作计划和教导处工作计划，明确了学期工作的目标和任务，结合工作的现状和特点，按照《美术新课程标准》的要求，本期新课开始之前即已制定了周密详尽的教学计划。教学中认真遵照新课程标准要求，认真贯彻\_\_的教育方针，坚持思想教育和技能教育，大力推广素质教育，按时按质地完成了本期的教育教学工作。一学期来，本人认真备课、上课、听课、评课，做好课后辅导工作，广泛涉猎各种知识，形成比较完整的知识结构，严格要求学生，尊重学生，发扬教学民主，使学生学有所得，不断提高，从而不断提高自己的教学水平和思想觉悟。

二、取得的成绩

1、让学生明白美术与文化课的关系，会极大地提高他们学习美术的积极性。例如：六年级学生，之所以忽视美术学习，是他们认为只要文化课学好就行了，美术课学好与否无所谓。其实，美术学科是门基础课，与其它课紧密相关。二者同属社会意识形态。其起源、反映形式、作用都是一样的。美术水平的高低，直接关系着美术鉴赏、创作能力的提高和打好专业基础的问题。就对美术作品的鉴赏而言，它大致经过感觉、知觉、联想和想象三个阶段。凭借一般的直观艺术感觉，对作品做出“象不象”、“美不美”的评价是很不够的，还必须具有综合、判断、想象、联想的能力，并具有一定的思想水平、认识水平，这些在很大程度上要\_\_学习美术获得。

2、提高教学质量，关键是上好课。我认真地分析小学美术教材的编写特色及体系，懂得了小学美术必须要求掌握的学习内容，了解学生原有的知识技能的质量，他们的兴趣、需要、方法、习惯，学习新知识可能会有哪些困难，然后就有的放矢地结合学生的生活实际进行素描、色彩、工艺的练习。每次备课时，我都细心地备教材、专心地备学生。课堂上穿插于生动活泼的游戏活动，增强了学生的美术学习热情和兴趣。

3、做好课后辅导工作，培养了美术带头人。加强了课后辅导工作，培养了一批美术带头人。通过他们的示范作用，带动其他学生学习美术的兴趣，提高学生的课堂热情。由于学生的基础差、起步慢，且没有接触过此类的专业训练，故训练必须从零开始。我在课中着重抓基础训练，并根据各自的性格特点和掌握基础的层次不同而采用多种训练方法，尽能使他们感觉到在快乐的玩耍中掌握技术和技能，即乐教乐学。并巧用启发思维，让他们能体会到举一反三，做到有所领悟和创新，掌握一定的训练规律。总之，训练过程严格按照循序渐进的训练原则，做到精讲多练，处处体现教师的指导和学生的主体作用，同时在课中对他们进行思想规律的教育，培养他们的意志品质，锻炼他们的性格特征，做到抓素质训练，促进全面发展，突出一技之长。

4、积极参与听课、评课，虚心向同行学习教学方法，博采众长，提高教学水平。在教学过程中有时还会碰到这样或那样的问题而不知如何处理。因而我虚心向老教师学习，从中获得大量珍贵的课堂第一手材料，从中收益非浅。我个人应付和处理课堂各式各样问题的能力大大增强。

三、存在的不足

1、有些学生理论与实践结合不起来。说道理，同学都能明白，但是真正到实际操作中，往往言行不一。

2、学生和教师的重视程度不够，导致学生的学习兴趣淡化，过于敷衍了事。

3、有些家庭教育受家长思想品质、价值观、世界观的影响，往往与学校的教育背道而行，因此，学生的`美术教育仍然有一定的难度。

4、上课形式单调、说教意味浓厚，枯燥乏味，实际效果存在欠缺。

5、学生不能把学到的道理和实际行动有效的结合起来。这一点是做的最欠缺的一部分，需要结合实际进行教育，作到理论联系实际。

四、今后努力方向

1、加强自身的修养。教育学生，首先要身正为范。随着时代的发展，世界观和价值观、社会公德也在不断变化。只有不断的学习，才能不断提高自身的素质，更好地教好学生。

2、作学生的良师益友，教师不同与其他的行业，我们教育的是一群有着独立思想的活生生的人，因此，光说教是远远不够的，更多的需要教师与学生心与心的沟通，情与情的交流。采用多渠道的沟通，势在必行。

3、做好与家长的沟通，家庭与学校联合起来，形成强大的教育势力，共同把学生培养成有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义现代化新人。

4、加强备课的力度，上好每一节课。讲求上课的形式，活跃课堂氛围，使学生能真正的上好每堂课，学到扎实的知识。

总之，本期工作顺利圆满完成，不足之处也是在所难免的，重要的是发扬优点，改正缺点，“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。”在下一学期的工作中戒骄戒躁，各项工作都能以更大的起色去博得家长的赞许、同仁的敬佩，领导的认同。

**怎样加强个人工作总结10**

在医院、科室领导的关心及同事们的帮助下，较好地完成了各项工作任务，使自己较快地熟悉了新的工作环境，在工作态度、专业技术水平等方面均取得较大的进步，主要有以下几个方面：

一、端正工作态度，热情为患者服务。

作为一名医生，为患者服务，既是责任，也是义务。我们医院对于内陆居民来说还是新生事物，要想在最短的时间内做强做大，我认为首先要提高服务质量，让每一个就诊的患者满意，并以此来扩大我院的知名度。参加工作以后，我努力提高自己的思想素质和业务道德水平，摆正主人翁的心态，急病人所急，想病人所想，竭尽全能地为患者服务;耐心对待每一位患者，不管自己多累，都不厌其烦地做好解释和沟通，医学教，育网|搜集整理争取将两好一满意工作落实到实处。

二、认真负责地做好医疗工作，提高专业技术水平。

1、坚持业务学习不放松。参加工作后我仍然坚持每天学习，每天掌握一种疾病;同时不忘学习本专业研究的新成果，不断汲取新的营养，锻炼科研思维;

2、坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，工作过程中严格按照医疗操作常规进行，避免医疗事故及差错的发生;在工作中不断丰富自己的临床经验，时刻保持谦虚谨慎，遇到不懂的问题勇于向上级医师请教，努力提高自己综合分析问题和解决问题能力;医学教，育网|搜集整理严密观察病情，及时准确记录病情，对患者的处理得当;作为一名新医生，戒骄戒躁，精神饱满，不断学习。

三、严格要求自己，积极为医院的发展建言出力。作为医院的一员，“院兴我荣，院衰我耻”，建言出力谋求医院更大的发展是义不荣辞的责任。在做好本职工作的基础上，积极为科室的发展出谋划策，希望明年的工作量能够再上新高。

总结某某年，在医院领导和同事们的帮助下，我的各项工作完成地较为圆满，但是我不能有丝毫的松懈，因为以后的工作还会面临更大的挑战和机遇。同时与其它先进同事相比还有差距，在今后工作中，我要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

**怎样加强个人工作总结11**

合肥这几年正在大建设大发展，创建全国卫生城市的步伐将进一步加快，构建合肥园林城市工作也在紧锣密鼓的进行中。在绿化工作中我们更应该振奋精神，抢抓机遇，努力创造条件解决问题，谋求发展，根据具体要求，积极分解制定切合实际的二级目标，扎扎实实地抓好各方面工作，加大创建、养护工作力度。建立更加正常、良性的园林绿化监管秩序，完善工作程序，做到管理秩序化、办事公开化、处理人性化，同时加强对各类人员的培训，提高工作人员的业务素质，加强业务学习，

完善知识结构。从而为以后的工作打下坚实的基础。

在同事们的热情帮助和大力支持下，我尊敬领导、团结同事、努力学习、勤奋工作、严格遵守公司的各项规章制度和工作纪律，不断提高自己的服务质量和工作效率，较好的完成了领导交办的各项工作任务。现将我这一年的工作情况总结如下：

**怎样加强个人工作总结12**

叮咚转眼的时间，我在教师的岗位上又走过了20xx年上半年，追忆往昔，展望未来，为了更好的总结经验教训使自己迅速成长，成为一名合格的\"人民教师\"，无愧于这一称号，我现将20xx年度工作情况总结如下：

一、师德方面：加强修养，塑造师德

我始终认为作为一名教师应把\"师德\"放在一个重要的位置上，因为这是教师的立身之本。\"学高为师，身正为范\"，这个道理古今皆然。从踏上讲台的第一天，我就时刻严格要求自己，力争做一个有崇高师德的人。我始终坚持给学生一个好的师范，希望从我这走出去的都是合格的学生，都是一个个大写的\"人\"。为了给自己的学生一个好的表率，同时也是使自己陶冶情操，加强修养，课余时间我阅读了大量的书籍，不断提高自己水平。今后我将继续加强师德方面的修养，力争在这一方面有更大的提高。

二、教学方面：虚心求教，强化自我

担任跨年级初一和初三的两个班的数学教学的工作任务是艰巨的，在实际工作中，那就得实干加巧干。对于一名数学教师来说，加强自身业务水平，提高教学质量无疑是至关重要的。随着岁月的流逝，伴着我教学天数的增加，我越来越感到我知识的匮乏，经验的缺少。面对讲台下那一双双渴望的眼睛，每次上课我都感到自己责任之重大。为了尽快充实自己，使自己教学水平有一个质的飞跃，我从以下几个方面对自身进行了强化。

首先是从教学理论和教学知识上。我不但自己订阅了三四种教学杂志进行教学参考，而且还借阅大量有关教学理论和教学方式的书籍，对于里面各种教学理论和教学方式尽量做到博采众家之长为己所用，在让先进的理论指导自己的教学实践的同时，我也在一次次的教学实践中来验证和发展这种理论。

其次是从教学经验上。由于自己教学经验不足，有时还会在教学过程中碰到这样或那样的问题而不知如何处理。因而我虚心向老教师学习，力争从他们那里尽快增加一些宝贵的教学经验。我个人应付和处理教室各式各样问题的能力大大增强。

最后我做到\"不耻下问\"教学互长。从另一个角度来说，学生也是老师的\"教师\"。由于学生接受新知识快，接受信息多，因此我从和他们的交流中亦能丰富我的教学知识。

为了不辜负领导的信任和同学的希望，我决心尽我所能去提高自身水平，争取较出色的完成新高一教学。为此，我一方面下苦功完善自身知识体系，打牢基础知识，使自己能够比较自如的进行教学;另一方面，继续向老教师学习，抽出业余时间具有丰富教学经验的老师学习。对待课程，虚心听取他们意见备好每一节课;仔细听课，认真学习他们上课的安排和技巧。这一年来，通过认真学习教学理论，刻苦钻研教学，虚心向老教师学习，我自己感到在教学方面有了较大的提高。学生的成绩也证实了这一点，我教的教室在历次考试当中都取的了较好的成绩，。接手这两个班的教学，我更是一点不敢放松，每备一节课我都向老教师年轻教师虚心的求教力争尽善尽美。

三、考勤纪律方面

我严格遵守学校的各项规章制度，不迟到、不早退、有事主动请假。在工作中，尊敬领导、团结同事，能正确处理好与领导同事之间的关系。平时，勤俭节约、任劳任怨、对人真诚、热爱学生、人际关系和谐融洽，从不闹无原则的纠纷，处处以一名人民教师的要求来规范自己的言行，毫不松懈地培养自己的综合素质和能力。

四、业务进修方面

随着新课程改革对教师业务能力要求的提高，本人在教学之余，还挤时间自学本科和主动学习各类现代教育技术。

总之20xx学年度，我担任的两个教室的数学教学工作取得了一定的成绩，我将继续努力，取得更优异的教学成绩，为学校争光!

**怎样加强个人工作总结13**

一年前，我如愿光荣加入中国\_，成为一名预备党员。在这一年的不断的学习以及组织活动，我越来越感受到一份责任——学生党员的责任。“党员”这个圣神的名词赋予我们的有太多意义，当党组织离我如此之近时，我才深刻感受到我们所肩负的很多东西。而学生党员是学生中的优秀模范，作为这样一个模范的我应该怎样去尽我的先锋作用?——这个问题伴随着我不断去改进不断去做事。在预备期内，我感觉自己最大的成长就是自己责任心的强化。党组织对我一年的考验，对我的锻炼，不断让我成长。不断总结，不断完善，这是党对我们的要求，更是我们自己对自己的要求!下面，我将对我预备党员一年期间的表现向党组织做总结：

>一﹑思想理论方面

做为一名预备党员，我在党组织的严格要求下，支部党员的帮助下，通过一系列的理论学习和党内活动，我的政治、思想水平和党性都有了很大的提高。我进一步认识到做一名合格的\_员不仅要解决组织上入党的问题，更重要的是思想上入党。深刻的了解了我们党所以赢得人民的拥护，是因为我们党在革命、建设、改革的各个历史时期，总是代表着中国先进生产力的发展要求，代表着中国先进文化的前进方向，代表着中国最广大人民的根本利益，并通过制定正确的路线方针政策，为实现国家和人民的根本利益而不懈奋斗。在这一年里，经过预备党员培训、社会实际等组织活动。使自己对党的认识更加深刻，对党的崇高理想和建设中国特色社会主义的信念更加坚定，虽然有些地方还不能深入地理解精神，但通过政治学习和组织生活，已经有了大概的了解。明确党员的权利和义务，时刻拿一名党员的标准严格要求自己。

>二﹑在学习方面

自从成为中国\_预备党员后，我更加端正学习态度了。在学习上，作为一名学生，深知自己学习的使命。上课专心听讲，不旷课，课后按时完成作业，抓紧宝贵的时间，完成各项任务，努力起到模范带头作用。当然，在这一年的期间里，我也不是完全用来学习文化知识，我还主动加强对政治理论知识的学习,深入学习科学发展观，切实地提高了自己的思想认识，同时注重加强对时事政治的了解。

>三、在生活上

在平时的生活中，我注意从一点一滴的小事做起，不以善小而不为，不以恶小而为之，时刻铭记有所不为才能有所为，努力培养自己良好的生活习惯和道德修养。乐于助人、关心和团结同事，我还注意经常宣传党的思想、理论以及方针路线，坚持正确的原则与立场，对一些消极思想和不良倾向作坚决斗争。在日常生活中体现一名党员的模范带头作用。

>四、缺点和不足

一年来，自己在党组织其他党员的帮助和支持下取得了一定的成绩，但我深知自己还存在一些缺点和不足，主要表现在以下几个方面：

第一、自己能力定位不明确，政治理论基础不够特别扎实;

第二、学习成绩还不算太优秀，与人交流还不够广泛;所以从现在起，在生活中，我还要进一步注意自己的举止和言行，要真正做到党员所要求的标准，起到广泛的模范带头作用;

第三、在创造思维方面的努力还不够，做事比较单调;

所以，在今后的工作和学习中，自己要更进一步严格要求自己，虚心向先进的党员同志学习，注意克服自己的缺点和不足，争取在思想、生活、学习等方面有更大的进步：

第一.继续认真学习党的理论知识，用先进的科学理论武装头脑，树立正确的人生观、世界观、价值观;

第二.密切联系同学们，多交流，多谈心，为同学们树立好榜样;

第三.热情地为大家服务，并为将来在工作岗位上更全面地为社会服务做好充分的准备;

第四.在平时生活中多参与一些有意义的活动，提高自身的综合素质。

我坚信，只要我时时刻刻跟着党走，一心一意为社会做贡献，将来无论在什么情况下，都能创出一番成绩，实现我的人生价值，因此我渴望成为一名正式的党员。如果因为我自身的原因不能如期转正，我也绝不气馁，而是更加坚定信念，努力提高自己的各方面能力，严格要求自己，真正从思想上，行动上入党，请党组织考验我!我将欣然接受批评和指导，使自己成为一名合格的真正的\_员。

**怎样加强个人工作总结14**

自入职公司以来，一向从事一线维修电工工作，多年来，我严格要求自己，兢兢业业。主要从以下几个方面来总结：

一、民主方面

用心参加各种民主活动，参与民主管理，以厂为家，努力工作，做好一名生产一线电工应做的职责。

二、生产方面

1、贯彻落实上级文件精神，提高职工安全用电意识，增强职工职责心。

2、落实完善安全用电组织体系，健全安全管理规章制度。

3、加强班组用电安全管理，巩固安全基础。

4、一个确保，用电者要确保自身安全和他人安全。

三、培训学习方面

多年来，我用心参加各种学习和培训，努力学习电工知识基本知训，系统知识，线路装置，照明装置，接地装置，变压器的运行和维护，电动机维修和维护，机床电气控制线路，plc控制等有关知识体系。每次学习，我都学到一些新的理论，并用来指导工作实践，运用到工作中来，对工厂的供电系统，控制系统进行改善，受到一致的好评。

四、在降耗方面

在节能方面，我用心运用已学的知识，为工厂的节能降耗方面做了不少贡献。如对工厂线路改造方面，为工厂每年节约电能十几万度。同时又对工厂的老的设备，进行电气改造，使一些老设备重新焕发青春。

五、实践生产方面

在生产实践方面，例如：电动机的电气故障的查找和排除实例。

六、电气方面

1、检查引出线绝缘是否完好，电动机是否过热，查其接线是否贴合铭牌规定，绕组和首、尾端电否正确；

2、测绝缘电阻及直流电阻测查绝缘是否损坏。绕组中有否断路、短路及接地等现象；

3、通电检查在上述检查后末发现问题时，能够直接通电试验，用三相调压器开始施加较低的电压，再逐渐上升到额定电压等。利用上述检查方法，为工厂多台电机查找故障，并将其修好。及时总结各种故障现象及解决方法，并记录在案，用来指导实践，同时也提高自己的业务水平。

总之，在生产实践中做到规章制度上墙，严格按规章制度办事。多年来，工厂未发生一齐电气引起的人生安全故障，而工厂透过多次技术改造，设备运行更加科学化、合理化。

**怎样加强个人工作总结15**

进公司一年以来，在x总的领导与支持下，在各位同事的密切配合下，爱岗敬业，恪尽职守，较好地完成了自己的本职工作和领导交办的其它工作。现简要回顾总结如下：

“忙并收获着，累并快乐着”成了心曲的主旋律，常鸣耳盼。对我而言，\_年的工作是难忘、环境记最深的一年。工作内容的转换，连环境着工作思想、方法等一系列的适应与调整，(包括工作上的适应与心态上的调整)压力环境来了累的感觉，累中也融进了收获的快乐。

一、进公司一年来的工作表现

(一)正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，经过一年的学习和锻炼，我们在工作上取得一定的进步，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教。

(二)一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守公司各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方环境的意见，不断改进工作。

二、工作中的不足与今后的努力方向

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是思想解放程度还不够，学习、服务上还不够，和有经验的同事比较还有一定差距，与客户沟通还在基本格式上徘徊，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。

(一)发扬吃苦耐劳精神。面对督查事务杂、任务重的工作性质，不怕吃苦，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练意志，增长才干。

(二)发扬孜孜不倦的进取精神。加强学习，勇于实践，博览群书，在向书本学习的同时注意收集各类信息，广泛吸取各种“营养”;同时，讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己具有扎实的理论功底、辩证的思维方法、正确的思想观点、踏实的工作作风。力求把工作做得更好，树立办公室的良好形象。

(三)当好助手。对各项决策和出现的问题，及时提出合理化建议和解决办法供领导参考。

20\_年即将过去，新的一年即将到来，我在这里先给各位领导，同事拜过早年祝新春快乐，万事如意。

**怎样加强个人工作总结16**

7月24日参加了宝鸡分行组织的由西点方略高级讲师王佩仪老师主讲的服务营销技能提升培训会，内容包括了：邮储银行陕西省服务质量神秘人检查标准解读培训、银行柜面服务礼仪培训、大堂经理服务礼仪与服务流程规范和王老师在分行营业部在现场进行的直接现场指导学习。内容和形式丰富多样，包括业务评分表准展示和解读，神秘人检查视频展放和评价，实际银行礼仪现场教学等各个方面，对我们的服务营销技能进行了系统的培训。使我受益颇深，为以后更好的工作提供了很大的帮助。

作为一家全国性的服务性金融企业，不仅要具有先进的设施，舒适的装潢，优雅的环境，更要拥有优质良好的服务，然而这些服务的前提是必须给客人留下良好的第一印象，我个人认为，好的第一印象是从初见客人的礼仪开始的。回想一下上半年我们所做的，通过神秘人检查所曝露出来的和神秘人检查没有暴漏出来的问题都是值得我们去深思和改正的。所显示出来的问题从根本上来分析，是我们在平时的工作中没有将服务标准化礼仪等技能深入学习，将其形成一种常态化的习惯，这是出现种种问题的根本所在。实际的网点工作中没有很好的落实标准化流程和营销技巧。

应该说，我们每一位员工都懂得最基本的礼仪礼节，但在具体的接待服务工作中，不是我们淡忘了礼仪礼节，就是礼仪礼节做不到位，或者无法明显地表达出来。在这次培训中，老师们讲授了：学会微笑;学会着装庄重，举止得体，彰显专业性;提升职业公信度，赢得客户的信赖，增加客户;用包容的心态去看待事物，通过塑造个人的职业形象，提升银行公众形象。总之，要设法使我们的礼仪礼节和良好的服务能够给客户留下美好的印象。为了切实规范服务行为，我们必须按培训中所讲的服务礼仪要求，努力让自己的规范服务成为习惯，做到标准化、正规化，在为客户提供优质服务的同时，体现自身服务的价值，展示良好的个人修养，通过个人的专业形象与风度，加上周到的服务，提升客户感知的银行形象。银行业作为金融机构，应树立强烈的社会服务意识。服务意识的树立不单靠条条框框的规则约束，更在于服务人员发自内心的真诚;不仅是几句简单的问候与祝福，更在于我们能想客户之所想，急客户之所急，切实解决客户所关注的问题;不仅是服务格言对我们的激励，更在于我们平时工作的积累。我们平时的举手投足之间，都能给客户传递一定的信息，我们的一个微笑或者一个手势都会引起客户对我们的判断。温馨舒适的环境，亲切周到的服务自然会给客户留下深刻的印象。俗话说“送人玫瑰，手有余香”，我们真诚为客户服务的同时我们自己的心情也会感觉舒畅，帮助别人，快乐自己。在树立强烈的服务意识的同时，我们也应该注重服务礼仪的培养。良好的服务礼仪是优秀产品和卓越服务的象征，在与客户的交往中，让客户印象深刻的一开始不会是产品或服务，而在于我们是怎样的一群人，客户对我们的信任感来源于我们的个人素养和职业规范，也只有客户信任我们才能认同我们，我们的业务才能开展下去，客户的信任与认同是我们最宝贵的财富，使我们银行充满生命力。在以后的工作中，作为银行服务人员，我们要了解每一位客户的情况，理解他们的心情，

端正我们的态度，多做换位思考，切实解决客户关注的问题，通过对客户真诚的客户沟通和标准的服务礼仪展示，可以让客户深深的感觉被尊重，高高兴兴的来网点办理业务。可以和客户建立长期稳固的关系，用客户的口碑成为我们最有力的广告宣传。

有效的客户沟通是银行掌握客户信息的必经途径;是银行为客户提供产品与服务的基础;也是银行取得客户信任，与客户合作共赢的保证。只有我们做到了相关的标准化流程和标准化银行服务礼仪，我们和客户的距离就会越拉越近。与客户的沟通也就会越来越流畅，我们的工作成绩当然也会随着客户黏性的提升而进一步得到提高。

通过此次培训，我对银行业服务礼仪的认识更加深刻，在以后的工作中，将深刻理解此次会议的相关知识，把所学理论与技能运用到实际工作中去，在此感谢分行领导对我的培养与帮助。

**怎样加强个人工作总结17**

加强自我职业道德教育。职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象。因此，在一年中，我不断加强自身的专业知识的学习，懂得要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为干好本职工作的根本出发点，做到始终把病人的利益放在首位，牢固树立热爱工作、关心理解病人的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神。平时工作中不断树立护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。在院领导、护士长的谆谆教导与认真细致的指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在医院组织的每次技术操做考试、理论考试中以及平时实战工作中，均取得良好的成绩，同时也得到院领导和护士长的认可和肯定。在这一年的工作中，我始终坚持爱岗敬业，贯彻“以高度热情心态服务于病人为中心，以高标准质量服务于病人为核心”的服务理念，不断提高自身素质及应急能力。

**怎样加强个人工作总结18**

(一)规范内部管理，增强了员工责任心和工作效率。

加强与员工的沟通，定期对员工的工作进行点评，有力的激励了员工的工作责任心。目前，部门员工工作积极性较高，由原来的被动、有条件的工作转变成现在的主动、自愿的工作态度，从而促进了部门各项工作的开展。

(二)采取多种形式和措施，巩固和提高物业收费。

本年度物业费累计收缴140万元，归纳起来重点做好了三项收费管理工作，第一，收费形式多样化，通过短信平台及现场上门收费。此前，客服部主要采取的是电话和派单通知的催缴方式，这两种催缴方式存在收费效率低和业主交费积极性差的问题;第二，收费措施服务化，通过增进业主满意促进业主交费意愿。收费工作是物业服务水平的体现，物业服务水平是收费的基础，因此，服务是提高物业收费水平的根本。今年，我们将项目成立以来一直未解决的纠纷、赔偿问题进行了梳理，有重点、有步骤的解决了多数问题，利用项目现有资源，不管分内、分外，帮助解决业主装修、维修、居家等问题，相信，业主会因物业无微不至的感动服务，逐步提高自愿缴费的积极性。第三，通过安排专人负责管理费催缴工作，重点跟进管理费收费事宜，激励员工收费积极性及提高收费水平。

(三)严抓客服员服务素质和水平，塑造了良好的服务形象。

客服部是物业管理公司的桥梁和信息中枢，起着联系内外的作用，客服助理的服务水平和服务素质直接影响着客服部整体工作。今年下半年以来，我部在本着做好收费工作的基础上重点做好了员工服务管理工作，严格要求员工上班前对着装、礼仪进行自检、互检，使客服助理能够保持良好的服务形象，加强了客服专员语言、礼节、沟通及处理问题的技巧培训，提高了客服助理的服务素质。

(四)圆满完成了业主入住/进驻的服务工作，为客服部总体工作奠定了基础。

3月底起，客服部负责业主入住/进驻的资料发放、签约、处理业主纠纷等工作。累计办理收楼1739户，基本做到各项手续办理及时、准确，各种纠纷处理业主基本满意。收楼工作正式办理前我部加班加点准备入住资料、协议书等文件，制订了周密、详实的统一说辞，并组织多次入住演练工作。在办理手续期间，客服助理通过与业主的接触，了解并掌握了业主的家庭特征、客户群类型、基本经济状况，为日后收费及服务工作奠定了基础。在办理手续和处理纠纷的过程中，客服助理耐心为业主进行讲解、回答业主提出的疑问，向业主展示了良好的客服形象。

(五)密切配合各部门，做好了物业管理公司内、外联系、协调工作。

客服部的重要职能是联系物业公司内部与业主、发展商等外部工作，通过反馈信息及时为业主提供服务。在处理问题的过程中，我部做到了有跟进、有反馈、有报告，使每件协调工作得到了很好的解决。

**怎样加强个人工作总结19**

时光飞逝，从20XX年底通过企业人才招聘进入XX公司已两年有余。在公司领导的关怀下，在XXX等部门领导的精心教导下，在同事们的帮助下，通过自身的不断努力，无论是思想上、学习上还是工作上，都取得了长足的发展和巨大的收获。在20XX年即将来临之际，总结20XX年的工作如下：

1、工作态度方面：一年来，我工作态度端正，认真负责，始终把学习提高各项工作技能与提高自身综合素质放在首要位置。积极主动工作，在公司需要的时候，主动加班加点，按时完成公司交给的任务。积极贯彻XXX的工作思路，学习领会科学的工作方法，提高自己的工作效率。认真学习专业知识，认真请教领导与同事，在工作中不断摸索创新。

2、综合事务处理方面：日常事务性工作都是些琐碎的事情。与各个部门保持沟通，提前准备各种生产需要材料物资、办公日常用品、生活必须品。为部门工作的正常开展提供了有效保证。

3、存在的问题：有创造性的工作思路还不是很多，有些工作做的还不够完善。另一方面是工作由于工作比较琐碎、杂乱，有时候准备不够充分，导致工作有些被动。以上是我的个人年终工作总结，在以后的工作中，我一定不断加强学习，努力提高工作水平，适应新形势下本职工作的需要，扬长避短，发奋工作，克难攻坚，力求把工作做得更好。

**怎样加强个人工作总结20**

20xx年在经济方面出现严重赤字，在夏天的时候，自己得了场有惊无险的“大病”，经过排查、复检，耗费我近大半年的工资，最终确诊为什么病都没有，着时让我大为懊恼。感叹医生的水平，和我所花费的银子。今年在穿戴上也有所超支，别的季节不算，夏天就买了7双鞋。日常美容皮肤护理，也是一笔很大的开支。2次去外地旅游，也没少破费。自己花钱换了一部手机，在加上各式各样的随礼，请客吃饭，也是一笔很大的费用。入不敷出，在自己的金库上动用了资金。

**怎样加强个人工作总结21**

将现在与年初的自己相对比，这一年的时间我确实是成长了不少，同时也是在自己的不懈奋斗下收获到了较多的成长，当然尤其是在工作方面我更是努力地做好了自己的工作，让自己在工作上变得更加的有进步。这一年的时间我也是在领导与同事的帮助下收获了较多的成长，真正的在其中变得更加的幸福与有目标。对于在工作上的任务我都是有认真且态度较好的完成，所以我更是在其中收获到了较好的成绩与努力。在工作上若是有任何的不懂的方面与问题，我都是有摆正自己的心态，真正的让自己在其中去成长，去学习，所以也是可以在自己的岗位上完成好自己的工作，让自己学有所获。

**怎样加强个人工作总结22**

时光飞逝岁月如梭眨眼间已经毕业四年有余。在这四年多的时间里我先后从事了三份工作。在工作的过程中我不仅加深了对原来学习知识的理解而且对以前书本中没有接触或接触不深的知识有了进一步的认识。

毕业后我首先到了\_\_水泥集团\_\_公司工作。\_\_实业公司是\_\_水泥集团的全资子公司主要业务有工程建设、窑炉砌筑与设备检修袋收尘器制造与安装等业务。作为工程管理的技术员我首先接受了焊工培训袋收尘器制作培训。通过培训我了解到制作袋式收尘器工艺流程制作要点安装要点等等专业知识。先后跟随设备工程师学习材料展开计算、设备制造监察、材料选型等知识。最终能够根据客户需求来帮助选其选定设备型号、设计合适的收尘器型号等工作。在\_\_的两年里我主要负责袋收尘器工作包括收尘器材料额度控制、袋收尘器质量检验、售后问题解决等。曾多次制止工人冒领、多领钢板等材料曾几次检查出质量问题并责令工人返工保证设备出厂质量合格对于设备售后发生的问题及时和客户沟通解决树立了我们公司产品质量合格售后服务方便、及时的形象使收尘器销量连续两年大幅增长。同时在每年对水泥设备检修的工作中担负起设备现场人、机、材控制及统计的工作。经过数次的检修后我发现好多项目的检修内容和检修费用比较稳定。向技术科长提出标准项目标准收费的意见在得到领导的同意后根据历次数据编写出了项目标准收费的单据例如喷煤嘴安装与修复回转窑窑门修复收尘器保养等等。彻底解决了长期以来所有项目都要技术员统计人、机、材发生量经甲方技术人员签字认可收费的烦琐事项解决了技术员在检修期间因统计数量繁多而导致数据有误现象。得到了领导的好评。在\_\_年到\_\_年的两年中因为工作努力业余时间参加管理集团图书室等原因连续获得03-\_\_年度04-\_\_年度“集团青年先进个人”称号。获得了“唐山青年志愿者”的称号。

合同到期后我感觉到国企工作效率低下方法改进缓慢我提出的标准化方案虽然得到领导表扬但是最终却没有得到延续实施。所以我拒绝了公司续签合同。

**怎样加强个人工作总结23**

根据这一年的时间，我也是对自己的情况有了更多的认知，这才明白这一年的时间我确实是有较多的不够优秀的地方。像是在上班时间的把控上还是有欠缺，在工作完成的效率与准确性上还需要更多的提升，当然在工作的状态上更是有较多可以去提升与改变的地方。这些的不足都是我下一年应该去注意的方面，所以我更是需要摆正自己的心态，真正的让自己在其中去成长，去更好的面对每一天的工作，努力的做好自己的本职工作。

全新的一年，我也希望能够以全新的自己来迎接，所以在接下来的时间中我定是会加倍的努力，尽可能地让自己在其中去成长，去真正的让自己收获到更加优秀的东西。面对未来我也希望自己是能够闯荡出一片真正的属于自己的一片天地。

进入公司至今，已有\_\_个多月的时间，回首\_\_年的工作表现，虽存在些许的不足之处，但总体的付出，还是获得了不少收益，现就\_\_年的工作情况，做如下总结：

一、 工作中的收获：

能够较好地完成本职工作(如文件的录入、存档、打印、办公用品发放等);懂得事情轻重缓急，做事较有条理;与同事相处融洽，能够积极配合及协助其他部门完成工作;工作适应力逐步增强，对后期安排的工作，现已得心应手。

二、工作中存在的不足：

工作细心度仍有所欠缺;工作效率虽有所提高，但感觉有时各部门之间的配合仍有所欠缺，工作效率并非是最快的!

三、接下来的工作计划：

会根据以上工作中存在的不足，不断改进，提高自我工作意识及工作效率，努力做好工作中的每一件事情!

总的来说\_\_年的工作是尽职尽责的，虽然亦存在着些许的不足，工作的确也不够饱和，时有不知道该干什么的感觉，但这一切的一切相信也会随着20\_\_年的到来而逝去。非常感谢公司领导及同事们对我工作的支持与肯定，相信20\_\_年的我，在行政文员这个岗位上会做得更好，发挥得更加出色!

光阴似箭，日月如梭。新的一年即将开始，回首20XX年的工作实战，内心不禁感慨万分。这一年里，在院领导、护士长以及同事的关心支持与帮助下，我本着“一切以病人为中心，一切为了病人”的服务宗旨，不断巩固学习专业知识，努力提高自身的专业知识和熟练地掌握各项临床操作技能，较好地完成了院领导和护士长安排的各项护理工作。在领导、同事的关心支持和帮助下，思想、学习和工作等方面都取得了新的成效。为了不断提高自己，取长补短，现结合一年的工作实际总结如下：

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！