# 社区管控单元工作总结(共11篇)

来源：网络 作者：悠然自得 更新时间：2023-12-23

*社区管控单元工作总结1根据《关于开展综治宣传月活动的通知》（ x综治通﹝20xx﹞x号），自 3 月起在全区开展综治（\*\*创建）宣传活动。我办按照《xx区 20xx 年综治宣传月工作方案》的要求，紧紧围绕“创建\*\*xx 共享\*\*家园”主题，...*

**社区管控单元工作总结1**

根据《关于开展综治宣传月活动的通知》（ x综治通﹝20xx﹞x号），自 3 月起在全区开展综治（\*\*创建）宣传活动。我办按照《xx区 20xx 年综治宣传月工作方案》的要求，紧紧围绕“创建\*\*xx 共享\*\*家园”主题，采取日常宣传和集中现场宣传相结合的方式，大力宣传我区推行的网格化管理，加强网格员队伍建设，做好群防群治工作。现将活动开展情况总结如下：

>一、加强统筹\*\*，认真\*\*落实

我办\*\*\*\*本次综治\*\*宣传月活动，单位\*\*\*主持召开专题会议进行动员部署，制定具体宣传方案，\*\*全区 10 个街道网格中心有计划、有步骤地开展宣传月活动。我办\*\*编印“推行社区网格化\*\*幸福千万家”宣传折页 3 万份，\*\*辖区网格员在上门入户时派发宣传，宣传社区网格化管理工作模式、网格员工作职责、居住证办理服务、居住自主申报等。同时，我办于 3 月 30 日全天在十个街道\*\*\*\*开展现场宣传活动，单位\*\*\*亲自挂帅，局\*\*\*\*成员各负责两个街道，带领各科室人员，分头到现场开展宣传活动。我办\*\*制作易拉宝和横幅，各街道网格中心选定布置活动场地，安排网格业务骨干、网格员现场派发宣传资料，向群众宣讲\*\*，解答疑难。

>二、丰富活动形式，创新活动内容

为营造浓厚的“\*\*xx”创建氛围，我办充分发动全区1135 个网格的网格员在辖区网格区域内走访楼栋、上门入户时开展宣传。一是小区张贴海报。我办\*\*网格员在辖区小区楼栋张贴“xxxx”海报 300 份，宣传\*\*关于加强扫黑除恶、社会治安综合治理，维护社会\*\*稳定的有关指示精神。二是入户派发资料。网格员在上门开展信息采集工作时，向居民派发《出租屋居住安全知识读本》《出租屋、三小场所消防安全案例汇编》《公共用电安全手册》《消防安全知识》《防震防护常识》等资料。三是利用微信公众号。我办依托“xx\*\*社区网格”微信公众号网络互动栏目，增设答题有奖环节，激发居民参与热情度。

>三、联动线上线下，取得工作成效

本次宣传月活动，我办通过“线上线下联动、网络网格融合”模式，在选定的现场宣传场地，通过横幅、易拉宝的醒目标语，增强宣传视觉效果。在人流量密集、受众面广的.地段向居民派发宣传折页和安全知识读本；引导居民扫描“xx\*\*社区网格”微信公众号二维码参加线上答题抽奖活动；与辖区居民互动，答疑解惑，充分调动辖区居民参与\*\*综治工作的积极性。活动现场，还安排专业摄像师、摄影师记录宣传过程，通过“xx\*\*社区网格”微信公众号等进行实时宣传报道。通过此次全方位、多层次的宣传活动，进一步加强了我区网格化管理宣传工作，加大了综治\*\*宣传的覆盖面，提高了居民的参与度、认知度和\*\*度，增强了居民配合开展群防群治工作的意识，为更好地开展社区网格化管理工作奠定了坚实的基础。

**社区管控单元工作总结2**

做好一项工作离不开上级\*\*的\*\*和周围同事的密切合作，只有大家的\*\*和自己不懈的努力，才能将自己的本职工作做好。以下是我的工作总结：

>一、不断加强学习，提高工作水\*。

随着新建设的不断增多，对环境保护工作有了更高的要求，我深感自己责任重大，自己只有努力学习，不断的充实自己，努力提高自身素质才能适应以后的工作需要。

一是抓好业务知识学习。认真学习与岗位职责相关的新知识、新技能、新经验，在工作中不断学习、不断总结、不断进步，切实提高履行岗位职责所必须的业务技能。

二是学习环保专业知识，不断提高自己履行职责的实际能力，切实提高行政水\*。环境保护工作\*\*性强，法律法规严，涉及面广，有了比较深入的环保专业知识，我就能够在参与的同时正确发挥环保\*\*的职能。

三是向\*\*学习，不断更新自己的思维理念，切实提高自己的工作水\*。在实际工作中，用预见性、决策性和群众性的思维理念，在将原则、讲方法的基础上分析解决实际问题，协助\*\*为工作分忧。

四是向同事们学习，不断加强自己爱岗敬业、勇于奉献的精神。使自己能够在困难和挫折面前坚定信心，不断强化服务意识，用坚定的毅力努力创造出非凡的业绩

五是进一步提高自己的.观察能力和决断能力，切实增强自己的实际驾驭能力。

>二、突出重点，加强重点巡查，加强协调配合。

一是学用结合，成效明显。在日常巡查中对大气污染进行情况收集、台账统计更进一步的规范，使每日上报污染问题点位一目了然。重点对每月上报案件突出问题进行重点巡查，对正在发生的大气污染现象进行整改、劝阻。结合村居现场将问题扼杀于萌芽之中。二是加强协调配合，努力抓好分片工作。强配合，重沟通，充分调用一切积极因素，群策群力、不折不扣的完成\*\*交办的各项工作任务。协调搞好对重点污染企业、施工工地的环境\*\*工作。通过配合主要\*\*积极开展巡查和督办工作，目前各个企业都转变了观念，积极投身于环境污染治理工作。

>三、冬季期间大气污染应对。

一是对加强焚烧现象的\*\*。全面禁止秸秆、落叶、垃圾焚烧，确保做到及时发现及时扑灭。对发现要进行焚烧的村民进行讲解焚烧秸秆、垃圾造成对大气污染的严重危害，对人体健康的危害。二是烟囱冒黑烟情况。对企业冒黑烟问题要求改燃并记录。三是重污染天气应对。在重污染天气间狠抓扬尘污染防治。对辖区内建筑工地进行了日查夜查，保证各工地停止土石方作业。且达到5个100%,即施工场所100%围挡、出入口和厂内道路100%硬化、渣土料堆100%覆盖、拆迁工地100%湿法作业、使出工地车辆100%冲洗。发现施工工地未达标单位，要求其立即停工整改。对企业停产减产进行检查。

>四、增进融合，建章立制

自担任大气污染专职网格员以来，环境保护工作面临的一个突出问题是管理方式和管理机制的融合。面对新的运营模式，我们环境保护工作方式也要有所改观。总的来说，本人热爱环保工作，自从事环保工作以来，能自觉的学习环境保护知识来充实自己，能认真的学习环保法律法规，遵章守法，\*\*保护环境。在环境保护体系运行中能认真执行体系程序和作业文件，保证了环境管理体系的有效运行和作业文件的执行。在环保巡查\*\*上能认真负责，帮助解决环保方面存在的问题，保证了环保巡查\*\*工作有序进行。在工作中认真踏实，工作从不计时间，尽责尽力，任劳任怨，爱岗敬业。

近日，某某市已启动重大突发公共卫生事件一级响应，为做好防控新型冠状病毒感染肺炎疫情工作，某某社区及时成立由社区\*支部\*\*为组长的新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作\*\*小组，及时开展防控工作。

1月27日上午，浮桥街道驻社区\*\*、社区两委及时召开疫情防控工作紧急会议，街道挂点\*\*传达街道关于新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作会议精神，落实布置防控疫情相关工作。

为加强新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，有效减少人员聚集，阻断疫情传播，更好保障人民群众生命安全和身体健康，现将某某社区新型冠状感染引起的肺炎疫情防控工作安排如下：

>结合社区实际情况，社区及时关闭社区文化活动场所，停止宫庙烧香等文化活动、民俗活动。

及时发布疫情防控期间有关红白喜事宴请等居民公约，从即日起至新型冠状病毒感染的肺炎疫情\*\*为止，居民不得举行各类宴请活动(包括婚嫁、满月、周岁、十六岁、乔迁、三年等红白事，以及同学会家族聚餐行为)。尽量避免集体聚餐，继续做好从湖北或武汉返乡的人员摸底排查工作，及时上报相关信息。

>遇到社区居民有事要宴请的，社区\*支部及时上门做工作，停办改为家宴。

按照工作会议上的部署，形成网格化责任制管理，发动以社区主干、两委为网格责任人，驻点\*\*、“两委”\*\*、全体工作人员分成五个网格小组，走家入户，向辖区600多户居民和流动人员入户宣传，派发《关于做好防控新型冠状病毒感染肺炎疫情工作的倡议书》，并做好防控排查登记工作，督促居民群众不串门、不访友、不聚会，出外必须戴口罩，做好个人防护工作。

>\*员志愿服务队走家入户宣传

利用社区公众号，及时发布宣传《至某某社区居民一封信》以及关于防控新型冠状病毒感染肺炎疫情工作的宣传内容，在社区LED屏幕上发送宣传标语，充分利用社区无线广播，定时播放闽南语、普通话《至居民群众一封信倡议书》宣传，普及防控知识，提高社区居民的自我防护意识，做到家家知晓，人人重视，全面防控。

对于近期有前往或途经疫情发生地回来的人员，我社区卫生服务派出医护人员、工作人员对其进行每日健康监测，并作好检查登记。

某某社区及时开展卫生大整治工作，做到当日清运生活垃圾，社区消杀小组成员每日在社区菜市场、居民广场、社区各个角落喷洒消毒液，共清理卫生死角3处；消杀果皮箱、垃圾桶60个；消杀环卫车辆1辆、公厕2座，做到全方位、无死角地全面消毒。

重点做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作报表，及时向上级报送每日信息工作。

——物流管理工作总结5篇

**社区管控单元工作总结3**

一年来，上地街道深入贯彻落实区网格化社会管理和社会服务工作动员部署大会精神和\"智慧海淀\"战略部署，以实现上地\"\*\*、绿色、畅通、健康、文明、\*\*\"为目标，以\"高起点谋划全方位推进\"为思路，全面构建\"明智建设，睿智管理，仁智服务\"的智能化社会管理创新体系，积极打造上地街道\"智慧网格\"，真正把社会建设、社会管理、社会服务更好地与城市运行结合起来，把社会管理各项工作落实到基层，让群众生活更幸福，让社会更\*\*，让城市运行更有序。

目前，街道正在按照《上地街道关于推进网格化社会管理和社会服务的实施方案》、《海淀区推进网格化社会管理和社会服务导则》和《海淀区网格化社会管理和社会服务综合管理\*台——社会管理用户手册》努力打造\"更清晰地掌握情况、更及时地发现问题、更迅速地处置问题、更有效地解决问题\"的运行机制，遵循\"六项原则\"全方位稳步推进落实各项目标任务，下面就此项工作简要汇报如下:

>一、上地街道网格化建设的进展情况

上地街道网格化建设定位于\"智慧网格\"，即:依托数字化信息技术，打造动态化智慧网格，实现智能化社会管理，凸显\"小网格，大服务\"，从而加强基层社会管理、化解社会矛盾、促进社会\*\*，实现民情联系无遗漏、社区管理无盲点、社区服务无缝隙，实现琐事不出网格、小事不出社区、大事难事不出街道。在顺利完成\*\*\*署和试运行以来，目前街道网格化建设正稳步迈入巩固提高阶段。

1、\*\*保障，试点推进

6月初，上地街道分别召开街道网格化工作部署会、工作推进会，进一步细化和完善街道关于推进网格化社会管理和社会服务的实施方案，明确职责，形成了全员\*\*\*\*、积极参与的局面。

(1)成立街道网格化社会管理和社会服务分中心

依据区三级网格化建设体系，在整合街道综治\*\*中心、城管\*\*分中心、群众事务呼叫分中心等公共服务管理机构和职能的基础上，建立街道网格化社会管理和社会服务分中心，下设办公室及社会稳定、安全检查、城市管理、社会保障、公共服务、社区建设、地区发展、\*群、绩效考核和综合保障十大工作组并明确了相应职责和\*\*。

分中心\*\*由街道\*政\*\*\*杨剑飞\*\*和李旭东\*\*担任，

常务副\*\*由办事处范永忠副\*\*担任，副\*\*由街道\*\*副职和上地派出所所长担任，成员分别为上地司法所、上地派出所、交通支队、上地城管监察分队、上地工商所、上地卫生\*\*站、上地税务所、海淀区房屋管理局第六房屋管理所，地区重点单位负责人，街道各科室负责人，各社区\*\*\*\*\*、居委会\*\*、社区服务站站长，树村负责人，街道法律顾问。

(2)确定上地西里社区为街道网格化建设试点

8月1日，上地街道召开网格化工作推进会。会上确定了上地西里社区为街道网格化建设试点，重新组建由街道社区建设科牵头的上地街道网格化社会管理和服务分中心办公室，成员重点由街道社区建设科、行政办公室、综治部、城管科、\*\*分局、社区等相关人员组成。会上，街道李\*\*不仅详细介绍了网格化建设工作的背景、意义、意见，并就如何推进工作确定了每两周汇报等网格化建设相关\*\*。

2、试点运行，具体落实

工作推进会以后，街道分中心办公室成员立即下沉到西里社区试点，按照《上地街道关于推进网格化社会管理和社会服务的实施方案》和《海淀区推进网格化社会管理和社会服务导则》，重点对西里网格试点人、地、物、事、\*\*进行全方位细致梳理。

(1)具体分解西里网格试点十大项工作内容

街道分中心办公室成员在深入了解、\*\*、摸底的基础上，完成了《上地街道网格化试点西里社区网格管理示意图》，具体包括六大项:一是网格力量，分为基础日常力量人员和社会参与力量人员。二是管理对象。三是服务对象。四是门前三包。五是出租房屋。六是重要设施，分为基础设施、环境设施、便民设施、区外设施等工作内容。《海淀区推进网格化社会管理和社会服务导则》下发以后，办公室成员再次对照试点进行梳理，重点分解了十大项工作内容，即:掌握基础数据、反映群众诉求、提供社会服务、管理实有人口、协调城市运行、维护治安秩序、排查化解矛盾、落实矫正帮教、指导安全生产、引导社会参与。

(2)召开街道网格化建设阶段性工作汇报会

街道曾先后参观东直门等街道网格化建设经验。8月16日，街道分中心成员在范永忠副\*\*的带领下到青龙桥街道实地考察、学习网格化建设经验，并于17日召开上地街道网格化建设阶段性工作汇报会。会上，街道李旭东\*\*针对试点工作提出了街道网格化建设工作要遵循\"五个结合\"，即:网格化建设要与本部门日常工作相结合;网格化建设要与创建国家文明城区相结合;网格化建设要与加强基层\*建相结合;网格化建设要与社区\*\*相结合;网格化建设要与解决实际问题相结合。这五个结合的工作思路已被区网格化工作\*\*小组第10期简报以\"上地街道‘五个结合’进一步推进网格化建设工作\"为题进行了报道。

(3)迎接区网格化建设工作\*\*组视导工作

8月23日，街道迎接区网格化建设工作\*\*组到街道视导工作。首先范永忠副\*\*采用沙盘形式介绍了辖区十二个网格的具体分布情况以及工作推进情况。在西里网格试点实地调研汇报中，\*\*组对街道网格化推进工作予以高度认可并提出上地街道网格化建设工作应定位于不是试点的试点。以此为契机，办公室成员认真领悟并逐步完善检查组提出的改进意见。

3、试点成果，全面推进

(一)完成街道\"三级网格五级管理\"框架模式

9月初，街道分中心办公室依据《海淀区推进网格化社会服务管理体系建设导则》，结合西里经验，按照完整覆盖、便于服务管理、无缝衔接的原则，街道完成了上地街道网格化社会管理服务\"三级网格五级管理\"的框架模式，即:区级一级网格(中心)、街道二级网格(分中心)、社区三级网格(xx个)，同时根据社区实际我们还进一步深化完成了56个网格单元内142个\*\*小组力量的充实和组建。

(二)完成街道网格单元电子示意图划分

街道分中心办公室没有受控于系统局限，先期于区里依托《上地街道网格化试点西里社区网格单元划分示意图》完成了xx个社区网格的56个网格单元划分并绘制了街道层面的电子示意图，目前正在筹备各社区网格化办公室布置，并初步设想调整建立街道网格沙盘。

(三)完成街道\"四种\"网格力量公示下沉

10月底街道已经对区委办局、街道职能科室和协管员和社会力量三级下沉力量\*\*制作了高质量的标准展板进行公示。通过科学四至划分网格，同时建立了\*\*包片\*\*，明确了各社区\*\*担任格长，并按照区委办局、街道职能科室、社会力量和社区\*\*下沉了三级网格力量和街道网格化10大工作组人员，至此基本上完成了西里社区试点的事项梳理和事件模拟处置工作，为下一步全面推进奠定了坚实的基础。

>二、 目前街道网格化运行的基本情况

1、具体指导，全员培训

9月13日，街道结合海淀区网格化社会服务管理信息系统培训会要求积极开展上地街道\"智慧海淀﹒网格化社会管理和社会服务综合管理\*台\"使用培训会。机关全体\*\*、委办局和社区相关工作人员150余人参加了培训，本次培训\*\*部还纳入了20xx年机关\*\*培训学时。最后，技术人员又采用互动的方式实操培训了各社区网格管理员和工作组信息员，为9月17日全区试运行打下了坚实基础。

2、 掌握系统，实践操作

为便于具体工作人员快速、熟练、准确地系统操作，在培训的基础上，工作将培训指导手册、PPT、视频等相关资料发布街道网格化工作邮箱，便于大家随时阅读熟悉。目前，街道相关工作人员，特别是社区网格格长已经比较熟悉系统登录、走访日志、社情民情、短信\*台的基本操作，对于事件上报等相关流程也基本掌握。目前街道分中心已经依托短信\*台常态化开展信息发布、实际指导、会务通知等网格化相关工作。

3、以会代训，常抓不懈

(一)形成常态具体培训指导机制

9月19日和10月19日，在街道社区\*\*工作例会上，工作组分别就街道网格试运行情况、如何发挥网格管理员的作用、走访日志、社情民意和事件上报等相关事宜做了具体培训指导，会上还专门下发了西里网格走访日志范本，网格邮箱内转发了树村网格工作信息范本供大家学习参考。目前，以会代训已成为我街道常态具体培训指导机制。

(二)形成\"七步\"闭环流程和\"三级\"循环机制

目前街道依据系统功能设置建立起包括信息采集、立案受理、分类派遣、任务处理、核查反馈、结案归档、综合评价七个环节的问题处置闭环工作流程和社区网格内部\"微循环\"、街道 \"小循环\"、区级\"大循环\"的\'\*台运行和问题解决机制。目前，街道层面已经陆续接到社区网格的各种事件上报，分中心通过及时批转给各个工作组处理结案。通过试运行，目前街道大多数社区网格在\"微循环\"处理机制上发挥了很好的\*\*作用。

4、多元整合，彰显实效

按照\"抓好试点，全面推进\"的工作要求，分中心办公室依托街道城管、综治、劳动等相关部门原有的网格化管理方式，积极沟通整合资源实现综合管理新模式，力争把公共服务、便民服务、治安防控、矛盾排查调处、城市综合执法、特殊人群服务管理、实有人口服务管理等与人民群众生活密切相关的服务管理工作落实到实处，目前已取得了实效。

以下三个案例是我街道在实际运行中的整合应用，很值得借鉴：

(1)专项活动网格特色化

例如劳动监察科利用网格管理积极推进新筹建的上地科技园社区\"劳动用工规范一条街\"建设。通过本年度\"一条街\"工作，使规范区域内的企业劳动合同签订率达到了100%，单位均能按月支付工资并执行\*\*市最低工资标准，100%的用工单位建立了劳动用工规章\*\*，100%的用工单位为员工缴纳了社会保险。以此为鉴，我们觉得街道各职能部门的专项工作可以依托网格管理实现特色化建设，例如通过支部建在网格上，扩大\*\*\*和\*建工作的覆盖面，逐步形成一网格一特色、一支部一品牌的\*建亮点。

(2)重点区域网格专治化

再如十八安保专项行动开展以来，街道综治部门不仅按照社区网格为志愿者配备活动座椅、T恤和雨伞，同时利用网格加大了对区级挂帐重点地区上地城铁站周边整治工作，着力解决黑车、黑摩的非法营运、自行车停放混乱等现实问题。这种对重点区域实施网格化阵地管控，可以实现处处布防，可以形成地区人、地、物、事、\*\*\"格格管控\"无缝隙、无盲点。

(3)常规工作网格常态化

例如对于小广告等城市顽疾，街道一直苦于监管盲区较多，城管部门在网格化管理中与\"门前三包\"有效对接，可以实现时时处处有人管的良好局面，不仅可以消除一些公共绿地建设死角，及时清运垃圾渣土，同时更好地为企业发展和居民生活营造一个安心整洁舒适的环境。

>三、推进网格化建设工作实际问题和设想

(一)系统基本情况

街道\*\*来发展迅速，由于网格化系统要依托\*\*OA网络运行，各社区的系统运行设备和网络环境远远不能满足实际应用，目前分中心已经协调行政办公室和相关部门得到解决。随着街道社区规模和辖区不断变化调整，系统试行之初，街道xx个社区网格仅有上地西里社区可以\*\*登录系统进行相关操作，通过沟通，11月初其他11个社区网格已经基本能够正常登录系统。

(二)基本运行状况

现在街道相关工作人员，特别是社区网格格长已经比较熟悉系统登录、走访日志、社情民情、短信\*台的基本操作，对于事件上报等相关流程也基本掌握。目前街道分中心已经依托短信\*台常态化开展信息发布、实际指导、会务通知等网格化相关工作。xx月4日，海淀区网格化社会服务管理工作会上\*\*我街道社区民情上报57条，排全区第四位，走访日志上报157条，排全区第三位，两项总排全区第四位。截至xx月15日，我街道社区民情上报73条，走访日志上报182条。

(三)基本运行思考

就目前情况而言，如何发挥地区物联网的优势，整合街道城管、综治、劳动等相关部门原有的网格化管理方式和目前xx个网格对接是当前街道网格化有效运行的一个现实模式，同时当前需要解决的还有如何提高各层面下沉力量的重视程度和认识水\*，积极有效地对接基层网格员和10大工作组是进一步推进工作运行的基本保障。

**社区管控单元工作总结4**

>一、工作计划制定及实施

结合期货大厦是大连市重点工程、地标性建筑的实际情况，按照xx大厦在世界范围内对国际知名建筑成功推行的管理经验，并以xx大厦系统的价值观、使命感及远景目标为蓝图，第一项工作就是制订了细致、可行、有针对性的工作计划，包括人员计划、资金计划、前期介入准备计划，接管计划等等，并围绕着计划逐项地稳步开展各项工作。为了保障计划整体的切实可行，在实施期间不断地根据大厦的整体施工进度情况，有针对性的对各项计划进行调整，截至目前为止，物业管理筹备处已基本圆满完成了xx年制定的各项工作计划及目标。

>二、项目及配套服务优化建议

根据期货大厦项目特点及管理目标，按照xx大厦的管理经验，积极配合大厦各项招商及规划工作，从日后大厦具体提供的服务、设施设备的运行、维护、保养等方面，提供了大量的物业顾问服务建议，为日后为大厦提供高品质的服务奠定了基础，如今，16～18层银行整体装修已接近尾声，地下室食堂土建施工也即将结束，下一阶段的施工物业将继续跟进并提供全程服务。

>三、管理及服务预算制定及完善

期货大厦作为大连市的地标性建筑，资金预算必须细致、全面，方能保障大厦在今后的正常运转及提供优质的服务，资金预算既是物业管理筹备处既定的目标，也是在今后运作过程中需完成的任务，目标要明确、可行，任务要合理并具可操作，物业管理筹备处围绕着把期货大厦打造成大连市一流地标性建筑的目标，从实际出发，制定了详实，合理的资金预算并根据实际需要进行完善。

>四、物业服务人员招聘及团队组建

优秀的项目需要优秀的团队才能为客户提供优质的服务，为了选聘合适的人才，物业管理筹备处切实遵照行政公司“高素质、重实干、宁缺毋滥”的指示精神，严把人员招聘关。截至目前为止，物业管理筹备处共进行人员招聘近400人次，招聘员工72人，员工的综合素质整体上已达到了预期标准，为打造一支一流的物业服务团队创造了极其有利的先决条件。

>五、项目风险评估及工作介入

期货大厦整体尚未竣工，施工中难免存在着一定的安全隐患，遵照交易所各级\*\*一直强调的“安全第一”的指示精神，对项目的施工进行积极的配合和协助，强化安全防范意识，以保障后期各项服务的顺利进行，xx年7月22日至今物业管理筹备处先后遵照行政公司的指示，向现场派驻了3批共44名员工，负责现场3f机房的安全保卫、大厦整体的安全巡视及大厦整体采暖运行工作。尤其是采暖运行工作，在大厦尚未竣工、采暖系统并未全面调试的情况下，物业筹备处维修保养部全体员工在行政公司的大力关怀和\*\*下，克服了现场条件苦、面积大、人员杂、通讯难等等困难，边运行边保障，在保证采暖系统正常运转的情况下，大力配合了施工单位的调试及后期装修工作。在市政\*\*供水温度及流量不稳定的情况下，现场设备防冻工作更是被物业筹备处视为重中之重。截至今日，物业已接管的冷冻机房、盥洗水泵房、空调机房等101处设备机房内的近千余台套重要设备第一次投入试运行，就已成功实现了连续1500小时无故障运行。同时，物业筹备处员工在采暖运行的同时，更是充分利用一切机会不断深入熟悉和学习现场设备的各项技术参数。同时，现场发现问题，及时\*\*施工管理单位。几次现场跑水，均因物业巡检及时，从而避免了损失。为保障设备下一阶段能够更安全、\*稳的运行，物业筹备处维修保养部已针对现状，提出了合理可行的维保方案。计划在设备安全运行xx小时左右，对设备进行第一次全面维保。目前，技术培训、人员准备等工作已经完备，只待维保工具及材料购回，即可实施。有了以上这些先期进入现场的宝贵经验。下一阶段物业全面接管时大规模人员进驻将更加顺利。

>六、工作程序制定及建章立制

物业管理筹备处充分利用了大厦竣工前时间相对充裕的有利条件、按照行政公司制定的方向、结合项目的实际情况，从满足日后各项工作能够顺利开展出发，以xx大厦成功推行的\*\*为基础依据，充分吸纳了kpi、sla、iso等国际上先进的管理元素，制定了200余项，近2万的规章\*\*。各部门、各岗位，全都建立了系统的工作手册，各项工作的具体操作及流程都做出了细致地规定，各项工作应达到的质量都提出了具体的要求。为今后物业工作的正常运转提供了全面、优质的文件体系保障。

**社区管控单元工作总结5**

社区综合管理工作总结

一年以来，在民政局和街工委的正确领导下，我社区以创建和谐社区为目标，推动社区各项工作全面开展，始终坚持“以人为本，服务居民”为原则，围绕居民服务，以服务凝聚人心，以服务促进文明，以服务促进管理，做到人人有事管，事事有人管，形成了我社区文明创建的良好局面。以创建和谐社区为目标，认真开展工作，完善社区服务，美化社区环境，强化社区治安，关心居民生活，不断提高社区综合管理水平，经过全体工作人员的共同努力，圆满完成了全年的工作，现总结如下：

（一）、社区网格化管理工作

为了做到“排查全覆盖、管理无缝隙、服务全方位”，天鹅社区建立健全了社区网格各类制度，这些制度，有效的保障了社区网格管理工作有条不紊的进行。充分调动了社区工作人员的积极性、主动性和创造性。社区网格化管理工作开展后，网格责任人及时了解网格内的各项事务及信息采集、登记等多项工作。我们的工作取得了一点成绩。但社区网格化管理是一项长期工程,需要社区在工作中不断的加强和深化，通过社区网格化管理机制在社区的推行,使社区充分发挥了在各项工作中的组织协调作用。提高了社区的凝聚力和战斗力。在以后的工作中，我们社区将不断完善和提升网格的功能，更好的树立社区的形象，更好地为社区居民服务。

（二）、社区党建工作

在关心困难群众方面，社区班子成员及部分党员与贫困户结成帮扶对子，人大代表小组成员深入居民区了解居民生活情况，班子成员还经常到孤寡老人家里为他们打扫一些室内外卫生，做一些我们力所能及的事情，今年“七一”党的生日来临之际，我支部组织老党员周文江、杜凤莲为辖区居民清理杂草与垃圾，给居民创造一个良好的生活环境。

（三）、计划生育工作

我们始终把计划生育工作当成一项长期而又重要的工作，面对社区楼房多，个体经营户密集，流动人口复杂，出租户多，一直是我社区的特点，也是一大难点。流动人口对计划生育政策认识浅，更是增加了我社区计划生育工作的.难度，为抓好计划生育工作，社区利用宣传栏、板报等形式大力宣传，增强流动人口的计划生育知识。社区成员不怕苦不怕累，亲自走访各个市场、沿街商店，出租户逐一调查、登记、造册，在社区的共同努力下，我们社区几年来没有出现一个计划外生育。

（四）、扶贫救助工作

民政和劳动保障工作一直以来是一项民心工程，是帮助解决居民生活的一件大事。我们经常到居民家里进行走访，了解居民实际困难及最新动态。把够低保条件的提供给xx街工委和民政部门。

（五）、社区治安、环境治理

社会的稳定、社区的平安一直是广大居民群众生活满意度最基本要求，因此，今年以来，在xx街工委的领导下，结合社区的实际情况，制定了一套综治工作制度，使社区综治工作落到实处。我社区积极宣传国家有关政策和法规，组织外来务工人员学习，使他们懂法守法，做到管理教育两结合。认真做好特殊人员帮教工作，我社区采取“三个关心”即关心生活、关心健康、关心就业。使他们能够安居乐业。在环境和卫生方面，我们为切实提高我社区环境卫生管理工作，促进社区环境卫生管理上新台阶，社区主任与社区保洁员明确了责任，并实行分片管理，确保社区环境卫生改造建设工作的顺利实施，将本社区划分为五个卫生责任片区，由社区保洁员保洁，社区干部负责包片区环境卫生的监督管理工作，还把社区每一条巷道都种上了鲜花，受到居民的好评，得到领导的表扬。

（六）、换届选举工作

在社区居民委员会换届选举工作中，整合社区各方力量，共建和谐社区。201x年8月开始，社区发动群众，在社区居民骨干、广大居民的帮助和支持下，完成各项选举相关工作，并于9月27日圆满完成了社区居民委员会换届选举。

总结全年工作，我们虽然取得了一些成绩，但离群众的要求还有一定距离，社区的理论学习还需要进一步强化，工作实践还要不断提高。在今后的工作中，我们将不断总结经验，带领社区全体工作人员，逐步改进工作方式和方法，使自己在工作实践中得以提高，更好地为社区居民服务。

**社区管控单元工作总结6**

20XX年社区在街道的指导下，在城管科和有关部门的关心支持下，为巩固和谐示范社区，在全体居干的努力下，使社区的`城市管理、环境卫生工作得到大大提升，主要做了以下工作：

>一、健全机构、落实责任：

在新年开始，就召开了社区城市管理领导小组会议，还成立了社区志愿者服务队，负责对社区的环境卫生的监督和进行定期的志愿者服务日活动。

>二、加强长效管理：

2月，由辖区各物管公司参加的“20xx年柳背桥社区长效管理责任书”在社区签订，增加了各物管公司的管理意识和责任意识。

>三、具体工作：

1、为确保居民春节的安全祥和，社区居委会2月1日对辖区的化粪池进行了排查，对有安全隐患的由专人进行了清淘，排除了安全隐患。

2、在寒暑假，组织学生对辖区的环境卫生进行整治，既丰富了学生的假期生活，也使学生们得到了锻炼，给辖区居民一个干净的生活环境。

2、在春季，组织人员对辖区的树木进行修枝，消除了安全隐患。

3、3月5日，响应“整治背街小巷环境卫生”活动，参与的志愿者共30人，办黑板报1期，清除乱张贴3000余张，清扫雨棚48处等，使辖区的环境卫生得到了很大的改善。

4、在春季和秋季还进行了灭鼠活动，居委会在街道城管科的指导下，精心部署，统一行动，使灭鼠工作取得了预期的效果。

5、3月底，为整治科威支路摊点的脏乱问题，居委会配合街道对摊点进行了整修摊点10个，滤布使环境得到改善。

6、6月23日，社区组织低保人员、党员、工会会员、志愿者80余人，在石新路鑫泰铭居前进行了“全民动手日”活动，大家打扫花坛，擦洗栏杆，使环境卫生得到改变。特别是对广大居民起到了一个宣传和教育的作用，使大家在日常的生活中爱护环境，从我做起。

7、从9月25日，为庆祝国庆节的到来，组织社区低保人员、志愿者对辖区的乱写、乱画、乱张贴进行了清除，并对辖区的卫生死角进行了清扫。

虽然社区今年的工作基本告一段落，但我们的工作还有许多不足，在管理中还不够大胆和主动，还有经费不足，基础条件差，居民的素质还比较低，今后还应积极主动地和上级各部门协调，与各物管公司协调关系，争取辖区的城市管理和环境卫生得到更大的提高，给辖区居民营造一个优美的生活环境。

**社区管控单元工作总结7**

>一、城镇垃圾治理方面

一是制定印发相关政策文件。先后印发《XX省城镇生活垃圾无害化处理设施建设“十三五”规划》《关于做好推进资源循环化利用基地建设有关工作的通知》《XX省城镇生活垃圾治理能力提升三年行动方案(20xx-20xx年)》《全省城镇生活垃圾治理工作实施方案(20xx-20xx年)》。截至20xx年底，三年行动方案所列的项目，已完成新建改造18座生活垃圾无害化处理场，新增处理能力4021吨/日。

二是开展城乡垃圾综合治理专项规划编制工作。召开专题会议进行部署，并实地进行调研督导，同时，印发《关于编制城乡垃圾综合治理专项规划的紧急通知》《关于进一步做好城乡垃圾综合治理专项规划编制工作进度控制的通知》，明确专项规划的编制范围、内容、起止年限，同时，进一步强化过程管控。委托省规划院编制《全省城乡垃圾综合治理专项规划编制大纲及技术要点》，指导各地开展专项规划编制工作。

三是推进中央环保督察反馈问题整改。完成中央环保督察“回头看”迎检工作，制定省住建厅迎检方案，并积极做好综合协调联络等工作。针对督察反馈垃圾治理问题，先后召开推进会、专题会、约谈会、培训会9次;组织开展调研督导、专项检查7次;印发工作方案、督办函、通报等文件17份;开展集中约谈4次，累计约谈77人(次);针对存在敷衍整改和推进不力的4个项目，建议地方政府启动问责程序。截止20xx年底，中央环保督察反馈34个未建成项目，已上报建成29个;21个已建成未运行项目问题，已全部投入使用，完成了任务总量的91%。280处存量垃圾治理问题，已上报完成治理72处，完成任务总量的26%。

四是启动生活垃圾分类试点。20xx年5月，与省政协、发改委共同开展生活垃圾分类试点工作调研督导，并起草调研报告上报省委、省政府。于10月下旬，召开全省生活垃圾分类和环境卫生工作推进会议，对有关工作进行部署。同时，积极督促各试点城市推进垃圾分类工作，哈尔滨市已制定《哈尔滨市生活垃圾分类工作方案(试行)》《哈尔滨市各区生活垃圾分类管理考核办法》，成立了以市长为组长的工作领导小组及专项推进机构，初步选取60个小区(共95327户家庭)和10家公共机构作为首批示范片区和试点单位，印发生活垃圾分类宣传指导手册、彩页和小学教育读本，并开展了宣传工作。齐齐哈尔市、牡丹江市、大庆市已形成《生活垃圾分类工作方案》(征求意见稿)，并在部分社区和单位开展了试点创建。

五是加强餐废弃物管理工作。先后印发《XX省住房和城乡建设厅关于防控非洲猪瘟加强餐厨废弃物管理工作的紧急通知》《关于进一步加强餐厨废弃物管理做好非洲猪瘟防控的紧急通知》，并召开餐厨废弃物处理项目学习观摩会。有序推进哈、齐、牡、大4个试点城市项目建设，截至20xx年底，哈尔滨市和齐齐哈尔市餐厨废弃物处理项目已投入试运行，日处理能力分别为300吨和100吨。牡丹江市餐厨废弃物处理项目已完成厂区内全部主体工程和综合管网、道路等配套工程，以及设备安装、收运车辆、收集装置采购招标等工作。大庆市餐厨废弃物处理项目已于10月开工建设。

>二、城市厕所建设管理方面

印发《关于推进“厕所革命”加强全省城市公厕建设与管理的通知》，要求各地加快推进城市公厕新建改造，同时，积极协调财政部门，为各地城市公厕建设争取债券资金亿元，城市公厕已开工367座。会同省商务厅印发《关于推进商贸服务行业“厕所革命”的指导意见》，鼓励各地充分利用公共场所和沿街单位厕所资源为社会服务，推进“城市厕所开放联盟行动”，各地已开放厕所2886座。

>三、数字化城管平台建设方面

对尚未完成数字化城管平台建设的市县进行约谈，并邀请专家对数字化城管平台建设运行管理等内容进行辅导讲解，同时，印发《XX省数字化城市管理系统建设实施方案示范文本(框架)》。召开城市管理卫星应用技术座谈会，研讨卫星应用技术在数字化城管等行业的应用。组织专家对部分县(市)数字化城管平台开展预验收。全省已有29个城市建成数字化城管平台，其中，地级以上城市覆盖率为54%。县级城市覆盖率为35%。还有31个市县正在积极推进中。

>四、城市道路桥梁建设方面

先后下发了《关于开展城市道路维修养护春季整治行动的通知》、《关于开展城市道路安全大整治的通知》、《关于加强极端天气城市安全管理工作的紧急通知》、《关于做好汛期城市道路桥梁维修养护工作的通知》、《关于加快城市危桥加固改造工作的通知》，给哈尔滨市城管局下发了《关于尽快开展清除城市道路上占道设施的通知》，7月中旬，组织专家分成4个组对全省城市道路桥梁维修整治工作进行了检查，共检查15座城市桥梁、13条隧道、40条城市道路，排查出安全隐患和问题52个，对下步工作提出指导性意见，通过整治，进一步提升了城市道路服务质量，优化了交通出行环境。督促指导各地按照城市路网规划，对城市交通网络进行不断的完善与优化，统筹推进城市路网建设，全年新建改造城市道路公里，打通41条断头路，渠化了37条道路，督促指导有危桥改造任务的城市完成了9座城市危桥加固改造任务，确保了城市道路桥梁安全稳定运行。

>五、海绵城市建设方面

印发《关于进一步做好海绵城市专项规划编制工作的函》，要求全省设市城市抓紧编制海绵城市专项规划编制。建设了荷和园、金源文化主题公园、碧海公园、航天公园、对俄公园等一批海绵城市试点项目，获得了宝贵的示范项目经验。召开了“哈尔滨市海绵城市建设工作座谈会”，督促哈尔滨市发挥示范作用，推进海绵城市试点建设。组织编制《海绵城市建设技术规程》，现已完成技术审查，正在履行报批手续。截至20xx年底，我省已建成具备海绵标准建设项目公顷，投资万元。

>六、市容环卫方面

一是开展专项整治活动。组织开展了垃圾整治“春风行动”和“县城市容环境卫生专项整治月”活动，全省累计清理积存垃圾万吨，清理小广告3万余处。

二是加强行业安全监管。印发《关于加强全省城市环卫作业安全工作的通知》，制定《防范化解城市市容环卫方面运行风险措施清单》。

三是强化建筑垃圾管理。修订《XX省建筑垃圾管理办法》，并重点对建筑垃圾运输、处理等环节开展整治，全省共清理建筑垃圾万吨，累计购买新型车环保运输车600辆，完成改装362辆。

四是加大道路扬尘治理力度。督促各地加大设备投入力度，加快提高城市道路清扫保洁机械化水平。全年全省各地共配置清扫保洁专用车辆2359台，设市城市和县城道路机械化清扫率分别达到、，较上一年度分别增长和个百分点。

五是加强城市清冰雪管理。召开城市冬季环境卫生保障会议，邀请省内外绿色清冰雪企业介绍经验，先后印发《XX省住房城乡建设厅关于做好冬季城市环境卫生工作的通知》《关于开展“迎风雪，保出行”城市清冰雪行动的通知》。13个地级城市主次干道清冰雪机械化率达到94%，县级城市主次干道清冰雪机械化率达到56%。

>七、停车设施建设方面

召开了全省城市停车设施工作座谈会，聘请专家对停车场规划设计、智慧停车、立体停车库技术等方面知识进行了培训，督促指导各地加快地上地下立体停车场建设，加大住宅小区的停车场配建力度，年初以来，全省有18个城市完成了停车场专项规划编制，已建成97个停车场，11300个停车泊位，

>八、城市绿色照明方面

起草下发了《关于加快推进城市绿色照明工作的通知》，组织召开了全省绿色照明工作座谈会，聘请行业专家讲解绿色照明工作相关知识并答疑解惑，通过座谈会，进一步提高了全省照明工作管理部门对城市照明工作，特别是绿色照明工作重要性认识，为提升我省城市照明工作水平，确保这项工作健康发展起到了促进作用。全省新建城市道路照明6067杆，10538盏灯，城市LED绿色照明应用率达到50%，哈尔滨市在全省率先实现了二环以内智慧化城市照明。

>九、园林绿化方面

印发了《20xx年全省城市园林绿化建设计划的通知》(黑建城管〔20xx〕5号)。召开了全省城市园林绿化工作专题会，要求各地加快推进城市绿地系统规划编制和强化病虫害防治等工作。印发了《关于进一步加强全省城市园林绿化工作的通知》(黑建城管〔20xx〕11号)，给予了各地主管部门对本地园林绿化建设管理工作的指导。组织专家前往我省7个国家园林城市开展复查工作，对园林绿化的建设和管理工作进行了指导和检查。年初以来，全省新建绿地面积1017公顷，提升了全省城市园林绿化水平。

**社区管控单元工作总结8**

20xx年上半年，我中心在街道\*工委、办事处的正确\*\*和区网格办的悉心指导下，紧紧围绕社区网格管理的中心工作和总体目标，深化推进网格化管理\*\*，提升“四实”信息采集质量和隐患分拨处置水\*，加强队伍半军事化管理、房屋租赁管理、推行楼栋长制和加强“\*\*宜居出租屋”创建等工作，取得了较好的成绩，现将总结如下：

>一、 网格管理工作主要成效

（一）信息采集底数清，情况明

今年1—5月，我街道实有人口信息32。7万条，新采集核查流动人口信息12。5万条，注销10。6万条，信息采集率为99。4%，未注销率为0。2%，准确率为100%；累计采集和更新房屋信息1。2万栋，20。7万套/间，房屋信息采集率和准确率均为100%；采集法人信息2744条；共\*\*隐患信息19479宗，其中消防隐患14054宗，治安隐患177宗，其他隐患2483宗；采集“616”人员信息27条。

（二）圆满完成处级\*\*\*\*到我街道参与“我当网格员”主题\*日活动

按照《龙岗区处级\*\*\*\*参与“我当网格员”主题当日活动工作方案》精神，我中心\*\*\*\*，周密部署，精心安排工作路线以及挂点网格，让处级\*\*\*\*充分体验网格员的工作内容和服务流程，听取群众对网格管理工作的意见和建议，推动社会基层治理工作提质增效。同时，我中心率先启动街道12名处级\*\*\*\*轮流下沉基层社区网格，以普通网格员的身份跟班作业，上门采集\"四实\"信息、重点排查\"三合一\"场所、门禁、顶楼通道、安全和消防设施等隐患，了解社会管理、基层治理中的重点和难点。据统计，4月份，我中心全面完成了42名（含街道12名）处级\*\*\*\*体验当网格员主题\*日活动安排，共走访了六约、志盛、松柏、华乐、红棉、四联、XX7个社区42个网格，走访房屋1246套间，核实人员信息1680条，新采集人员信息54条，发现隐患132宗，反馈意见39条，取得了良好的效果。

（三）加强培训，队伍整体素质有了明显提升

1、进行网格员半军事化训练。按照《关于进一步加强网格管理工作的意见》（深龙网格办【20xx】14号）要求，我中心立即行动，周密部署，\*\*各社区网格员队伍每周开展一次军训活动，训练教官由各社区的退伍\*\*或有\*\*指挥能力的专业人员担任，要求网格员着装必须整齐\*\*，规范仪容仪表，不准迟到，不准缺席，以认真严肃、精神饱满的状态投入到训练当中，形成了网格队伍常态化培训内容，队伍精神面貌有了较大的提升。

2、加强网格员业务培训。今年以来，我中心以提高业务能力、提高矛盾纠纷和问题隐患的排查发现能力、服务群众的能力为抓手，多批次、不间断地开展网格员业务培训。3月22日，\*\*全体网格员参加安全管理素质提升培训；5月8日，\*\*网格业务骨干进行隐患排查业务提升培训。通过培训，网格员的业务水\*有了明显提升。

3、积极\*\*网格员参加文体活动。上半年，我中心全体\*员带领网格员参加了街道\*委\*\*的拔河比赛，荣获得冠军，同时，在街道团委的\*\*下，我中心相继开展了“青年奋进新时代奉献XX做先锋”机关团员青年学习\*\*\*精神观影、“”青年快闪、“青春拥抱新时代”团员青年拓展等活动，并在今年取得了“深圳市\*\*红旗团（总）支部”的`荣誉称号，队伍的凝聚力和战斗力得到加强。

（四）继续深化楼栋长管理和加强\*\*宜居出租屋创建

据统计，截止5月25日，我街道共创建了300栋“\*\*宜居出租屋”，楼栋长提供人员变动信息35444条，提供\*\*隐患3928宗。同时积极推广楼栋长服务站自主申报人员信息，开展楼栋长及\*\*宜居出租屋业主消防安全技能培训，充分调动楼栋长、\*\*宜居出租屋业主参与社会管理和基层治理的积极性。

（五）积极开展各项专项行动，成效显著

1、开展出租屋管理暨信息采集春季专项行动。按照《龙岗区加强出租屋管理暨信息采集春季专项行动实施方案》要求，全面采集网格内的“四实”信息，摸清全街道居住人员登记底数，深化重点人员、重点房屋双管控，加强居住登记申报工作，开展消防安全排查，专项行动期间，从3月16日至5月25日，我中心共采集人口信息9万条，注销6。2万条；核查房屋信息1。2万栋，41。5万套/间；采集法人信息2363条，事件信息8650条，\*\*隐患信息5965宗，其中消防隐患4687宗，治安隐患86宗，其他隐患1193宗，已全面完成下达的目标任务。

2、积极开展直排式（烟道式）热水器专项整治行动。根据《XX街道关于开展直排式（烟道式）热水器专项整治行动的工作方案》相关要求，通过“走千家、进万户”方式持续开展直排式（烟道式）热水器专项整治行动，全面排查辖区出租屋，对排查中发现出租屋使用直排式热水器、烟道式热水器及时登记造册，并\*\*至相关部门。据统计，截止至5月25日，共排查直排式热水器隐患3235宗，发放限期整改通知书3235份，整改3235宗，大幅提升出租屋安全水\*。开展行动以来，我街道未发生因使用直排式热水器导致中毒的事件。

3、开展“六类场所、十项必查”和群租房、“三合一”场所消防安全专项整治行动。按照《关于配合开展“六类场所、十项必查”和群租房、“三合一”场所消防安全专项整治行动工作方案》要求，我中心立即\*\*网格员对辖区“小娱乐场所”、“小旅馆”、“三小”场所\*\*住人、出租屋消防通道堵塞、旅业式出租屋、在居民楼道、楼梯间停放电动自行车或者为电动自行车充电等消防安全隐患进行全面摸排，对排查发现的隐患问题及时现场督促劝导业主、住户马上整改，并上报相关职能部门进行处置。同时，分拨中心对每一宗上报的消防隐患信息进行后续跟踪处理，督促相关职能部门对隐患进行整治和反馈，并将处理情况做好存档。据统计，从1月1日至5月25日，共排查出租屋10292栋，排查重点群租房305栋，发现消防安全隐患315宗，已\*\*至相关职能部门处置。

4、开展打通楼顶消防安全逃生通道专项整治行动。为进一步吸取火灾事故教训，坚决预防和遏制亡人火灾事故，确保消防安全形势的\*稳，根据街道《关于开展XX街道打通楼顶消防安全逃生通道专项整治工作的通知》精神，我中心\*\*网格员开展以出租屋为重点的楼顶消防安全逃生通道隐患排查行动，对辖区出租屋进行全面排查，将排查发现的隐患问题及时现场督促劝导业主、住户马上整改，并移交社区消安委办。据统计，截止5月25日，排查发现消防安全隐患1629宗，其中消防通道阻塞84处，天台门上锁1545处，已\*\*至相关职能部门处置。

5、开展电气火灾综合治理行动。按照《关于配合开展龙岗区电气火灾综合治理工作实施方案》要求，我中心继续推行“逆向排查”工作方法，协助相关职能部门全面加强出租屋消防安全隐患排查，重点排查楼梯间停放电动自行车或者为电动自行车充电、电气路线老化、破损等消防安全隐患，对排查发现的隐患问题及时现场督促劝导业主、住户马上整改，并上报相关职能部门进行处置。据统计，从1月1日至5月25日，共排查发现电气火灾隐患506处，\*\*隐患506处，协助处置489处。

6、开展零星工程专项排查整治行动。根据《XX街道零星工程集中大排查大整治行动工作方案》精神，我中心\*\*网格员对辖区内各类零星工程开展一次全面彻底的排查，切实做到“底数清、情况明、台账全”，据统计，从3月30日截止5月25日，共排查出租屋17万套间，发现隐患302处，发放《零星工程安全风险告知书》302份。

7、开展法律文书网格化送达工作。按照《龙岗区实施\*\*法律文书网格化送达工作人员管理考评办法（试行）》要求，我中心协调网格员在上门登记人员信息时进行法律文书网格化送达，截止5月25日，共送达法律文书93份。

8、广泛推行居住人口信息自主申报工作。通过网格员“面对面”入户宣传、张贴宣传资料，引导申报义务人积极申报人口信息。据统计，截至5月25日，我街道居住登记自主申报人口信息283555条，居民群众知晓性和参与性有了明显提高。

（六）加强房屋租赁管理，取得了较好成绩

1、努力提升窗口服务水\*。我中心大力配合街道开展“一窗式”政务服务，进一步方便群众办事，截止5月25日，我中心共办理房屋租赁登记合同901份，见证合同2351份，备案合同3份，共3255份，征收房屋租赁税合计416。99万元。

2、\*\*开展“一社一案一会”活动。今年上半年，我中心共在六约、华侨新村和四联社区\*\*召开“一社一案一会”法制宣传现场会3场，以案说法的形式，主要向居民群众宣传房屋租赁、自主申报、《居住证条例》及其申办流程等法律法规，现场共派发宣传资料8500多份，覆盖社区人口4万多人。

3、加大纠纷调解力度。今年以来，我中心共受理纠纷17宗，成功调解租赁纠纷8宗。

（七）加大宣传力度，营造良好氛围

我中心充分利用网格员上门采集信息的有利时机，向业主（承租人）、二房东大力宣传网格管理有关法律法规、自主申报、居住证条例、消防安全知识等，同时，积极联合安监办、\*\*派出所、社区等相关部门，开展消防安全、自主申报、“一社一案一会”法制宣传等大型宣传活动，据统计，今年以来，发放各类宣传资料10万份，在各大\*\*、报刊、网络发表\*\*稿件20篇，通过各类形式的宣传活动，进一步增强了广大业主和租赁当事人的责任意识。

>二、存在问题及不足

在上半年的工作中，我中心虽然取得了较好的成绩，但也存在一些困难和不足，一是网格员工作量大，任务重，要同时接受上级业务主管部门和街道相关职能部门的各种专项行动任务，任务种类多，数量大，工作量严重超负荷；二是网格员身份模糊，既要当信息采集员，又要当安全\_、\*\*宣传员、民意收集员、社区服务员、矛盾纠纷调解员，身兼多职，网格员很难做到面面俱到；三是隐患事件分拨难，相关职能部门超时接收现象严重；四是隐患事件单靠网格员督促劝导业主整改，无有效有力的整治\*\*，往往整治不到位，回潮率高；五是居民群众消防安全意识薄弱，我街道城中村、农民房较多，人员流动性大，业主（租户）安全意识比较薄弱，存在业主（租户）不配合登记，拒不接受检查的情况。

>三、下半年工作计划

（一）继续加强网格员队伍建设管理。\*\*开展网格员队伍军训工作，切实提高网格员综合素质，全力打造规范化、标准化、准军事化的网格员队伍，提高凝聚力、执行力。制定用语规范，加强队伍培训，提升队伍形象，展现队容风纪。加强网格员队伍精神激励和关爱，不断增强网格员队伍的职业荣誉感、使命感。

（二）扎实开展“四实”信息采集。以“四实”信息采集为中心，通过日常采集和专项行动相结合，重点做好新来深人员、居住变更人员和重点人群的信息采集，强化城中村、企业工厂等治安复杂地段和\*\*地区人员的信息采集工作，夯实信息采集工作切实提高信息登记率、核查率、更新率和准确率。

（三）提升网格员发现隐患能力。紧紧围绕隐患事件排查的重点、难点，\*\*网格员开展针对性、常态性业务培训，切实提高网格员发现隐患的识别能力。

（四）积极引导业主、楼（栋）长、企业单位等申报义务人主动申报人员信息，加大推进“\*\*宜居出租屋”创建工作。

（五）积极参与城中村综合治理。按照城中村综合治理的目标，结合出租屋管理实际，扎实开展出租屋日常巡查工作，统筹推进宜居出租屋创建、楼长建设以及出租屋分级分类管理，提升出租屋综合管理整体水\*，确保人员信息采集率达标，居住登记申报率达97%，楼长制普及率达90%，创建宜居出租屋完成率75%以上。

（六）进一步加大网格管理相关法律法规宣传工作力度。每年开展不少于4场次的大型专题宣传活动，并通过微信、报纸、电视、电台、网站、手机等\*\*深入报道，实现电视上见画面、报纸上见文章、手机上见宣传短信、社区见宣传栏的立体宣传格局。

**社区管控单元工作总结9**

为更好解决城市网格化管理工作中的突出问题和群众反映强烈的热点难点问题，xx县城市网格化综合管理中心坚持“守初心、担使命，找差距、抓落实”的总要求，积极查找网格工作中巡查人员不足、群众参与不够、查证效果不佳等主要工作短板，认真调研区内外优秀典型，找差距、促整改，并精准施策、畅通渠道，大幅拓宽问题检视面，有效助力城市精细化管理。

通过“市场化发现”，拓展巡查的“广度”

为积极有效应对街镇网格管理队伍既是“发现者”又是“处置者”的尴尬现状，以及各街镇网格巡查人手不足的窘境，xx县网格化中心率先在xx镇、西渡街道、奉浦街道、xx社区试点市场化信息采集工作，累计采集人员300余人，实现全区域覆盖。网格工作发现模式的创新，也取得了初步成效。与去年同期相比，案件数量增长了近60％，部件类案件增加2倍多，隐患发现率不断攀升。市场化信息采集工作遵循“应发现、尽发现”的工作宗旨，使城市管理难题“无处遁形”，为部署案件处置提供了较为宏观的工作思路和分析依据。

通过“老百姓发现”，加热巡查的“温度”

为深入查找在服务群众方面的差距，及时听取民情、掌握民意，创造发现民怨、化解民愁的工作态势，xx县网格化中心开通了“联动贤城”微信\*台，让广大群众通过微信公众号上报身边关于市容市貌、出行隐患等急、难、愁的问题，以民情民意关注焦点来明确责任部门加强处置的方向。设立微信红包“有效发现”奖励4元、“评议反馈”奖励1元的激励机制，进一步创新社会管理方式、拓宽市民问政渠道，在市民中形成“共做有心人，管理靠大家”的良好参与氛围，实现群众响应“白热化”、你求我应“零距离”、携手提升“幸福感”的工作模式。

通过“无人机发现”，提升巡查的“高度”

当前，xx县内巡查人员数量已大幅提升，业务素质也不断提高，但碰到管辖区域过大、管辖目标较为隐匿时，传统的工作明显已跟不上形势需求，耗时耗力，导致查证工作效率低下。为提高城市网格化工作效率，xx县网格化中心在街镇试点采用无人机不定期对重点区域开展航拍巡查，并逐步应用到各个城市管理工作领域。在环境卫生管控方面，应用无人机航拍巡查，对面积过大的乱堆场、废品收购站，进行准确定位并统计规模；在安全生产监察方面，利用无人机航拍巡查，及时发现可疑存储点，执法人员第一时间进行排查，提高工作效率，消除安全隐患；在禁种铲毒查处方面，利用无人机航拍巡查，近距离观察高点或院落死角违禁植物种植情况，从源头上遏制种毒制毒等违法\*\*行为的.发生，真正与地面网格巡查形成“天罗地网”。

下一步，xx县网格化中心将继续深入开展\*\*研究，探索新机制新方法，以敢为人先、奋勇当先、积极作为、跨前一步的工作姿态，努力践行“发现及时、处置高效、管理精细、服务为民”的“网格”精神，进一步提升城市精细化管理水\*，让群众更有获得感、安全感。

**社区管控单元工作总结10**

随着城市建设、发展，社区原有服务模式已不能满足现在社会管理需要，不能承载新形势下群众需求。为正确引导群众理性化表达诉求，为多样化的群众需求和个性化发展提供支持和保障，我镇在县委、县政府的正确领导下，以化解社会矛盾为基础，以“民主自治”为主线，进一步创新群众工作机制，全面提升社会管理的能力水平，全面推进社会管理创新工作，现就社区网格化管理实施情况汇报如下：

>一、夯实基础，为网格化管理顺利实施提供坚实的保障

1、建章立制。

我镇以社区职责为核心，逐步建立健全了镇政府（每周）、社区（召集小组长）（每周）、协管员（每天）例会制，居民代表会议制度，民情收集和公示制度，居民议事代表制，社区对协管员的考核制度等，以完善的规章制度，为确保网格化管理顺利施行，提供强有力的支撑。

2、摸清家底。网格化管理实际上就是精细化管理，要做到小事不出院落，大事不出社区的管理目的，人口信息不清是制约精细化管理的瓶颈。从xx年开始，我镇各社区全面开展辖区内人口信息摸底工作，建网格、建立人口信息册、人口定位图，最终实现基本群体，特殊群体，流动群体三项详实信息入库工作。以详实的基础信息，为网格化管理提供了赖以生存的条件。

3、组建队伍。创新社区网格化管理，畅通社情民意渠道，社区综合协管员是关键因素，通过群众推荐、社区考察、岗前培训等方式成立了一支能胜任日常协管工作的高素质协管员队伍。

>二、注重实效，用“小网格”服务“大民生”

1、网格化管理的运转方式。形成社区整体一张网，网中有格，按格定岗，人在格上，事在网中，力求做到：集中管理，条款结合，延伸服务，一岗多责，一员多能。最终形成三级联动管理机制。

（1）综合服务管理站（社区服务中心）；

（2）综合服务管理网格（分片管理）；

（3）院落居民自治小组（具体到院落）。要求综合服务协管员做到天天下院落，情况全掌握，门外一把抓，回来再分家。

2、实行三定一包责任制。定人即确定综合服务管理员，定责即明确，细化的社区工作职责，定岗即明确综合服务协管员所在的人民调解员、法制宣传员、信访代理员等7个岗位和应负的职责。一包即包片，由综合服务协管员负责自己所在责任区的所有民情事务，能处则处，不能办理则逐级上报。

3、创新社区调解机制，及时化解矛盾纠纷。

（1）上下调节：在人民调解网格构建上，形成“站、片、院”三级联动，有利于矛盾纠纷早发现、早化解，将矛盾解决在院落中；

（2）是“分流”调解，协管员在院落调解→社区调解→镇调解中心；

**社区管控单元工作总结11**

20xx年，城管xx分队在xx镇党委、政府的重视支持下，在区大队的关心指导下，以科学发展观为统领，紧紧围绕\"迎世博\"\"办世博\"这一主线，通过网格化管理模式为基础，坚持以精细化管理、人性化服务为目标，积极开展日常管理执法工作，更是按照年初确定的工作目标，有条不紊、强力有序地完成了各项重点工作，为难忘世博、精彩世博这一篇章书写了浓重一笔。值此年终之际，现将各项工作情况总结如下：

>一、队伍建设工作

强化学习教育，提高队员素质

加强业务知识学习，提高业务技能。20xx年度，xx分队先后组织了11次共243人次集中学习活动，主要学习了包括《上海市市容环境卫生管理条例》在内的各法律法规和文件，通过学习进一步加强了分队队员熟练运用法律法规来教育管理相对人的能力，避免在执法过程中因条例使用错误而造成文书不规范、执法错误。5月，xx分队13名执法证过期的第一批执法队员在区大队的统一安排下顺利通过市局组织的执法证考核。6月，在全区行政执法抽查考核中，x分队8名队员全部通过严格的抽查考核。

加强文明执法教育，规范队员执法行为。xx分队以廉政建设为抓手，严格要求队员对照《上海市城市管理行政执法人员行为规范》，查找不足，改进问题，同时进一步理清严格执法和文明执法的关系，做到两者统一，坚决杜绝执法蛮横、粗暴的现象发生。

>二、世博工作

20xx年一年里，xx分队为在迎世博和办世博期间保持展现xx镇整洁亮丽的市容市貌，组织开展了包括跨门经营、乱设摊、乱涂写、乱张贴、规范店招店牌，a15高速等省际通道两侧环境等23次专项整治行动，主要数据有：拆除破损遮阳棚5处，清除乱张贴17500余处、清除乱涂写26000多平方米，粉刷建筑立面达16万多平方米，装运各种垃圾、渣土约780吨，整治跨门营业178起，取缔乱设摊237起。

>三、拆违工作

针对xx镇李塔汇大部分地区因被纳入南部新城规划范围而涌动着一股乱搭乱建的暗潮，城管xx分队准确估计形势，通过加强与各村居委会的联系沟通，保持信息通畅，及时掌握信息动态，同时坚决做到发现一起，立拆一起，并且加大法律宣传力度，进而消除有想法或准备搭建的人放弃实施乱搭乱建行为，全力保障镇拆违办提出的\"不增一平米\"的目标顺利实现。截止11月15日，城管xx分队共计拆除违法建筑4462平方米；其中拆除个人新增违法建筑12户，间数19间，面积482平方米；拆除集体违法建筑2家，面积为4180平方米。此外还制止两家企业违法建设行为，涉及面积达XX多平方米。

>四、日常执法管理工作

通过一年的努力转变，分队日常执法管理工作确立了以管理服务型执法为主导，逐渐树立了爱民、亲民、为民的良好形象。对于不造成社会影响的一般违法行为我们坚持以教育劝导为主，而对于屡教不改、拒不服从管理、造成不良社会影响的，我们坚决采取行政强制措施，予以行政处罚。截止11月19日，城管xx分队共收缴罚款6300元，处置各类案件达217起，其中处置市、区投诉举报各类案件27起。

>五、20xx年工作打算：

20xx年是\"十二五\"规划开局之年，是我们站在新的起点上，谋求新发展，实现新跨越的开局之年。20xx年分队工作的指导思想和总体要求是：以科学发展观为工作统领，以\"亲民执法，和谐城管\"为工作理念，以民生为主题，以群众为基础，以长效保持市容环境整洁靓丽为目标，积极探索后世博城市管理工作经验，以求进一步提升城市管理水平，进一步巩固城市管理工作成效，进一步创新思路谋求更新发展。同时石湖荡分队将以政风行风廉政建设为抓手，明年着力在便民服务、长效管理、创新创优、队伍建设上下功夫，不断推进和深化xx镇城市管理工作。

（一）、强化监管，进一步改善镇区环境面貌。

1、设想在xx镇东片和西片分别打造一条\"精品示范道路\"，从而带动其他道路的规范管理，展示石湖荡精品形象。

2、继续严格管理5个学校周边、2个农贸市场周围的市容环境。

3、加大对乱张贴、乱涂写等整治力度，同时及时对上述非法广告进行清除。随着大型户外广告的大量设置，分队将大型户外广告整治纳入重点对象，加大检查力度，坚决消除安全隐患，保持大型户外广告的整洁美观。

4、不断地规范夜市烧烤市场，最终让其到指定地段经营。

5、对现有的临时疏导点进行规范管理，进而减少流动摊贩的数量。

6、加强与各村居委会的联系沟通，保持信息通畅，及时掌握信息动态，严防严控违章建设的发生。

（二）、狠抓教育，严格管理，进一步提高队伍素质。

1、加强思想政治教育和业务培训，全面提高队伍素质。

2、贯彻\"亲民执法、和谐城管\"的工作理念，做到依法行政，文明执法。树立良好形象，着力打造一支政治强、作风硬、守纪律、能管理、会服务的亲民城管队伍。

（三）、加强宣传，全民动员，形成齐抓共管的城市管理氛围。

积极开展\"城管开放日\"、\"法律宣传日\"等形式多样的活动，大力宣传城管法律法规，提高市民群众文明守法意识，实现城管队伍与市民群众的互动，充分调动市民群众参与城市管理的积极性，从而进一步提高群众对城管工作的认同度，营造齐抓共管的良好氛围。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！