# 城管社区的工作总结(热门23篇)

来源：网络 作者：清风徐来 更新时间：2023-12-22

*城管社区的工作总结1尊敬的党组织：我们县综合执法局是在XX年成立的，那时的我经过考试很荣幸的成为了一名城管队员。岁月的流逝淡薄了我对金钱和名利的奢望，收藏起自己曾经的冲动和辛酸的苦涩，我为能亲眼看到家乡的进步感到幸福，我为能亲自参与家乡管理...*

**城管社区的工作总结1**

尊敬的党组织：

我们县综合执法局是在XX年成立的，那时的我经过考试很荣幸的成为了一名城管队员。

岁月的流逝淡薄了我对金钱和名利的奢望，收藏起自己曾经的冲动和辛酸的苦涩，我为能亲眼看到家乡的进步感到幸福，我为能亲自参与家乡管理建设而感到自豪。

更重要的是，我对自己是一名城管执法队员感到骄傲，因为我有一个值得骄傲的集体，因为我和我的同事们正走在通往和谐城管的道路上!

但是我发现全国城管工作都相对艰难。近年来新闻媒体不时会报道关于城管与相对人发生暴力冲突致使执法队员死亡或群众死亡的恶性暴力事件。

这着实让人心痛，更值得每一个城管人深思，值得国人深思!且不论对错是非，我们哪一方有权利剥夺他人的健康或生命?我们的同胞之情去了哪里?

xx年，我局审时度势在汲取各地先进经验的基础上创造性的提出了以“真情事人、激情事业、亲情事法”为核心内容的三情文化理念，大力倡导文明执法，努力创建和谐城管。

三情文化共分三章，章章有情!“真情事人”教导我们与人相处要真诚相待、付出真情，真情打造和谐，和谐的人际关系是我们每个人立世之基础!

“激情事业”激励我们要胜不骄败不馁，时时充满前进的动力;要热爱自己的事业，把满腔的热情投入到为人民服务的工作中去!

“亲情事法”提醒我们时时牢记自己是人民的公仆，在平时的工作中要胸怀对劳动人民的亲情去服务、去客观公正的执法!曾有人说“城市管理要出效果就必须得严管重罚”，但我认为用暴力追求城市文明也许能出现短暂的“文明”，用城管文明带动城市文明才能使城市真正变得和谐，而三情文化所要求的就是这样的一种局面!

好的思想需要人去贯彻，贯彻好了便会出现成果。根据三情文化理念我局在工作当中总结出了一套新的工作经验!占道经营的治理是城管工作的老大难，好多暴力冲突事件都是在这一项工作中发生。

为了解决部分群众的生存问题并照顾最广大人民的利益，我局根据当前形势要求执法队员在执法过程中坚决杜绝生硬的驱赶、处罚，转而以教育和疏导为主要策略。

我们根据县城基础设施建设相对滞后的现实把县城道路分为严管街和控制街两类，严管街不允许摆摊设点，控制街可在我局指定区域有序摆放;根据相对人个人情况有所不同的事实。

我们会在作出行政决定前详细了解相对人的家庭状况、经济收入、文化程度以及占道经营的时间和次数，以此作为我们作出教育、警告或处罚的依据，然后根据他们的家庭情况尽量给他们安排相对合理的经营地点，争取让他们在收入有保障的前提下又不妨碍城市和谐。

说理式行政处罚决定书是我局工作中的又一个亮点。大家都知道法律语言比较生硬，有些专业术语更是不好理解，因为我们接触的人群文化程度相对偏低，为了保证他们清楚的了解自己的行为违反法律的事实。

利于他们的改正，并保证他们合法的陈述与申辩的权利，我们用大量篇幅详细写明他们的违法行为和我们调查取证的过程，作出行政处罚的依据，从重或减免处罚的情况，以及当事人依法享有的权利。

我们的目标就是让每一个相对人都能看懂从而明白自己的错误，知道自己的权利。处罚不是我们的目的，预防和杜绝违法违规行为的发生才是我们的追求。

追求和谐不代表我们不实施处罚!对那些不听规劝、蔑视国家法律、为了自己的私利不惜侵犯大多数人民利益的人我们会依法严肃处理!

有些占道经营者既不接受劝阻，也不服从其他安排，我行我素扰乱一方秩序，对此我们坚决取缔并从重处罚;

一些违法建筑商无视国家法律，以为金钱能买到一切，不管不顾城市规划大肆建设违法建筑牟取暴利，我们会按照法定权限和程序严厉处罚并报请政府部门组织拆除。

违法者的势头得到了有效遏制!广大人民群众的利益得到了维护!

现在我们开始得到越来越多的人们的认可和拥护，我们的城市越发整洁有序，我们的执法环境也越来越和谐，但实事求是的讲我们做的还不够，我们的工作还有很多的困难。

我们还没有能力杜绝一些违法违规现象的发生和进行，我们需要相关部门和人民更多的支持和配合，我们也需要广大媒体朋友们的指点和鼓励!

请允许我在此向所有监督、鞭策城管事业的热心人士和新闻媒体朋友们致敬!我们正在努力探索着走向和谐，希望在通往城市和谐的道路上与你们大家并肩同行!

**城管社区的工作总结2**

时间过得飞快，转眼又至岁末!回顾xx年工作，我们走过了不寻常的365天，这一年，我们中队在市容局、大队、街道党、社区等的正确领导下，在兄弟中队的大力支持下，面对挑战，经受考验，较好地完成了上级交办的各项任务。不寻常的一年留给我们坚忍不拔的背影。在流逝的365天里，我们不刻意言高，风雨兼程，一路前行……

回首今年的工作，在行政执法日益走向正轨，日益受到社会和人民关注的今天，现将我中队本年度主要工作总结如下：

>一、概况

城北中队主要管理中圣北路：全长1500余米;医院路：全长度1000余米;公园北路：全长1000余米;象山路：全长1000余米;审计学院：全长1000余米。以上几条路况共有商家200多户，其中饮食服务业90多户，零售百货30多户，美容美发洗浴类10多户，汽车配件、洗车、修车计30多户，水果摊点20多户，其他20多户。此路段虽说是二，三级路段，但是，我中队的管理方向却向一级路段看齐。在xx年，我中队重点整治了占道经营、清理乱堆乱放、流动摊贩、牛皮癣、以及非机动车辆的排放等工作，并取得了良好的成效。

>二、总结

1、全中队共纠正倚门出摊(超出门窗占道经营)：6000起;

2、清理本辖区电线杆上的广告绳：约五六十公斤;

3、清理沿街乱晾晒：1200多次;

4、清除乱涂写、乱张贴、牛皮癣：11000多张;

5、清理乱堆放：1500处;

6、清理破损门头广告招牌、小灯箱、小黑板600多个;

7、清理流动摊贩：13000余次;

8、非机动车辆排放：25000多辆…

以上8个方面，只是我们城北中队的重点工作，还有其他的工作，比如，遇到节假日，搞一些大型活动，我们会协助社区，维护社会治安。平时，我们早上上班比较早，通常是7:30，虽然很多队员家住的比较远，但队员们还是做到了无一缺席。一年来，全队同志努力工作，无一人无故缺岗，而且部分队员还带病坚持工作。

>三、廉洁自律，文明执法

一年来，我们城北中队的每个队员，都能做到不拿群众一针一线，有时侯群众看见我们工作很辛苦，会递上一根烟或者送上一瓶水，我们队员坚持不接;有时侯业主诚意邀请吃饭，以示感谢，我们队员婉言谢绝;有时侯，我们遇到有困难的群众，主动帮助。就是这样廉洁、文明、热情的城市协管，使我们在群众心中树立了良好的城市管理者形象。

为了明年城市管理工作更好地展开，我们急需总结经验，找到不足。目前，我们工作中已面临着一些急待解决的问题。如：如何解决严格执法与热情服务的问题;如何解决教育与罚款的问题;如何解决繁重的执法任务和队员的休息问题;如何解决调动队员们积极性和严格劳动纪律的问题。我们所有的努力都是为了证明我们是城市管理的忠实卫士。关注城管，关注市民的目光，对自然、对环境、对城市的保护，我们始终不会放弃。

回顾xx年走过的路程，我们欣喜地看到城市管理事业已经拓开，一个新的高潮即将到来。我们将在新的一年里要按照市局、街道的总体思想，围绕大队的工作重点，进一步解放思想，与时俱进，积极开拓，奋力拼搏，以对国家和人民高度负责的精神和对实现城市管理目标的紧迫感，责任感和成就感，为取得更大的成绩而不懈努力。

>四、附：xx年工作简要规划

我们将迎来又一个新年!聆听着新年的钟声，我们又将开始新的365天。 我想，xx年我们应该发扬xx年工作中的优点，改正缺点，克服困难，团结一致，兢兢业业，我个人在自身较薄弱的城市管理理论和工作方法上要积极探索、不断创新，克服急躁情绪，使自身各方面能力不断提高，以适应新形势下的城市管理的不断发展变化，为我大队的各项工作贡献自己的全部力量。 首先应该加强学习。学习科学发展观，加强个人道德修养，牢固树立为人民服务的思想，做市民的公仆和向导。xx年，我们要重点学习新的法规法条，学习新的执法理念。因为我们在管理过程中的一举一动代表的是政府而不是个人，我们应该重点学习《江苏省城市管理行政执法规范》和《南京市市容管理条例》，使执法\_有法可依\_，严格按照《南京市市容管理条例》进行管理，使我们的执法更加规范、有序。

具体计划如下：

完成中圣北路、医院路的集中整治，协调多方力量重点解决小餐饮业、水果店、小商品店的占道经营(倚门出摊)问题。由于占道经营是十几年一直遗留的问题，通过xx年的整治未达到预期效果，xx年希望大队能全力配合，与其他方面的力量联手整治，争取将这一\_历史遗留问题\_得到根治。

象山路和审计学院路况基础较好，牌匾悬挂比较整齐，所以重点整治：流动摊贩，其中一家又是残疾人，态度十分蛮横，因此需集中整治。审计学院、新江中两所学校，每到晚上五、六点钟是放学的时间，这正是流动商贩借机销售各种食品的时候。他们既影响了市容，出售的食品又危害了学生的身体健康，我中队要继续加班加点死看死守。新的一年，我们会协调多方力量加强对这两路段的管理，提升管理档次。

>五、工作中的不足：

1、队伍整体素质亟需系统地进行培训提高。

队伍整体素质还未完全适应城管工作的需要，工作的主动性不够，管理、服务意识缺乏。由于城管工作时间的特殊性，加之城管工作的管理对象的层次复杂，管理双方的矛盾比较突出。

个人建议，解决此矛盾首要的是：要提高管理者自身的综合素质，有计划、有目的地加以培训提高管理能力和工作能力，在工作中，有效地化解来自各方面的矛盾和压力，这样才能有效地推进城管工作的开展。其次是疏堵结合。\_关注民生，以人为本\_，这是城管工作永恒的主题，这需要我们始终要把群众利益放在首位，把群众需求作为第一信号，把群众满意作为第一标准，人性化管理，亲情化执法，真正做到\_人民城市人民管，管好城市为人民\_，提高城管执法在群众中的满意度。

2、很多队员对城管工作形势认识不够，违规管理率不高，有的制度，动真不顶真。存在个别人员混日子思想较为严重，进取精神不强。我始终觉得，健全的城管体制只是形式上的完善，良好的执法人员素质才是队伍规范高效的保障。

3、内部的绩效考核工作还不到位，造成了长效管理的措施不到位，致使有的问题时有回潮现象。希望在新的一年，继续深入开展争当\_优秀中队长\_、\_四好中队\_、\_五好队员\_、\_考核验收先进中队\_等争先创优活动，激发全体人员的工作热情，提升城管执法队伍的形象。

4、宣传教育舆论氛围不够。

对于城市管理的规定和市容局的职能，群众认识不清，造成很多不必要的误解，对城管工作中的好人好事、典型事例的报道不够，正面引导不足，力求下年度重点加强城管宣传，推进城管文化建设。

**城管社区的工作总结3**

20xx年，丁字沽街城管科在街党工委、办事处的领导下，在分管主任的带领下，深入贯彻党的群众路线教育实践活动，认真对照“四风”查摆问题，不断强化科室领导干部的宗旨意识、群众观点、大局意识、属地意识和廉政思想，坚持问题导向，统筹兼顾，扎实做好各项工作。现将全年工作总结如下：

一、强化宗旨意识，聚焦作风建设

(一)修身固本，加强作风建设街道城管科工作总结工作总结

我科室紧紧围绕修身固本这一基础，教育引导科室成员牢固树立为民服务的宗旨意识，认真对照“四风”查摆问题，纠正作风方面存在的问题，不断加强教育和引导，在密切联系群众、改进工作作风方面下功夫、做整改，切实做到能够以优良的作风更好的服务群众。

(二)力学笃行，培育价值观念。科室领导干部认真按照机关党支部及党小组的学习安排，深入学习党的群众路线教育实践活动相关文件及重要论述，观看系列警示教育片，参加系列研讨讲座，不断培育和践行社会主义核心价值观，并学以致用、力求实践，以知促行、以行促知，进一步将为民服务的理念融入到实际工作当中。

二、强化服务群众，落实好旧楼改造惠民工程

今年，我街共有12个小区进行旧楼改造，涉及xx8栋楼591个楼门，12837户近4万居民，改造面积万平方米，约占全区改造项目的。虽然任务量大、时间紧，但是在汲取前两年的改造经验和创新思路的努力下，无论是在清拆进度、稳定程度，还是在项目施工、物业进驻方面都较往年有显著提高，而且在惠及民生、服务群众方面也取得了长足进步。

(一)取得的主要成绩

(二)主要工作措施

1、调查摸底、广泛宣传。在清拆启动前，20xx年12月26日就提前完成12个小区楼栋、楼门、楼层、户数、面积、空房数等基础资料的统计，摸清了每个小区的建筑年代、产权性质、人员结构、主次出入口位置等现状，着重对社区内现存的违章、圈占、堆物等进行登记造册，搞清重点难点，并广泛征求居民意见，初步制定清拆方案。统计结果呈现出五个“多”的特点。一是违章圈占数量多，仅首批三个小区就存在810处违章圈占和棚亭，总占地面积近1万平方米;二是相对人钉子户多，小区内存在大量长期盘踞在此，多次整治未果的难点户;三是低保户困难户多，大约有750户居民享受国家低保或困难补助;四是餐饮类底商户多，社区内存在大量扩建操作间或搭建棚亭;五是少数民族住户多，许多违章搭建者是少数民族，涉及民族习俗问题。

2、发动群众、依靠群众。泉芬书记在批示中指出，要动员群众，积极参与，支持配合，共同完成打造美好家园的任务。这不仅指出了清拆的重点，也教给了我们方法，是党的群众路线的生动体现。我街认真领会学习，共印制2万余张宣传单，制作40多条宣传横幅，与区容委制作的宣传画册一并下发到社区，悬挂张贴，并每家每户发放宣传单。党的群众路线服务群众联系社区的街道干部与居委会主任、文明督导队员、社区志愿者一起深入居民家中进行宣传引导，宣讲旧楼提升改造的大好政策，并实际了解居民的生活情况，听取他们的意见和建议，引导大家支持改造工作，共同参与到美丽社区的建设当中。

3、整体推进、突出重点。按照市、区旧楼改造指挥部的安排，我街12个小区分为三批进行改造，每批3至5个小区不等。根据安排，我街逐批整体推进旧楼改造清拆工作，并把握重点、掌握节点，实现了清拆工作开门红街道城管科工作总结街道城管科工作总结。

一是创新清拆思路。面对艰巨的清拆任务，我街分析总结往年清拆经验，查找短板、创新思路、借势借力，在全区首创的采取物业服务企业全程介入旧楼清拆的新模式，同街城管科、综合执法大队、居委会一起，在社区志愿者、文明督导队等人员的配合下，共同参与清拆工作。如此一来，不仅为清拆提供了更多的人力物力，还使物业公司提前与居民群众交流沟通，为物业公司后续长效管理奠定了基础;

二是选择合宜方法。在多次清拆实践中，我们摸索出一些清拆方法，主要有“以点带面动全局”工作法，适合于拆除存在时间较长，已形成恶劣影响，铲掉它能够波及、撬动周边违建者自行拆除的恶性违章;“地毯式整体推进”工作法，适合于该区域内没有典型的恶性违章，但违建者众多，彼此相互牵扯、观望的情景;“发动群众做群众”工作法，适合于数量众多、影响范围广，且其损害范围主要集中在一定的年龄段或一定的人群，比如地锁问题;“以真情换真情”工作法，适合于期盼旧楼改造，但涉及自身问题时有抵触心理的住户，等等。在实际清拆中，我们灵活运用，取得了较好效果;

三是攻克疑难杂症。尽管采取了多种方法，但仍存在个别疑难杂症，需要特殊处理。为此，街城管干部充分发扬“五加二，白加黑”的精神，连续奋战，加班加点，一边和居委会耐心入户宣传动员，一边督促执法队做好程序下达工作，同时做好集中清拆安排。最终，像风采里宝全海鲜价值约20万的操作间、九段(1-14门)已搭建30年且住人的违章、风屏公寓近300平米搭建多年的圈占以及东大楼历史遗留的小煤屋等疑难问题都得到了有效解决。

三、强化大局意识，落实好“美丽天津●一号工程”

“美丽天津·一号工程”是我市另一项重要的民生工程，是进一步推进美丽天津建设，改善全市生态环境和群众生产生活条件的一项重要举措。为此，我科室认真按照相关分指挥部的要求，扎实做好大气污染防治和清洁社区工作，使之符合“美丽红桥”建设，为美丽天津做出贡献。

**城管社区的工作总结4**

年城管科认真贯彻落实党的“xx大”精神，全面实践党的群众路线，按照构建和谐社会的要求，以创建和谐、效益罗湖、健康罗湖为目标，严格按照“科学、严格、精细、长效”的八字方针，根据上级布置的中心任务，在街道党工委的关心和全力支持以及其它部门、社区工作站的大力协助下，以市容环境综合考核工作、环境卫生及绿化质量考核工作、宜居社区创建工作为中心，深入推进街道“三防”抢险救灾等工作，并取得了明显的成效，现总结如下:

一、领导重视

街道党工委高度重视城市管理、爱国卫生、“三防”抢险救灾等工作，街道主要领导和分管领导亲自担任各项活动领导小组组长和副组长，同时经常深入一线对各项工作进行指导，为开展和完成各项活动和“三防”工作提供了强有力的支持，特别是在汛期领导亲自带队彻夜巡逻、检查和通宵值班。因此城管科能顺利开展和完成各项工作与领导的重视是密不可分的。

二、今年工作情况

1、落实部分城市管理事权下放工作

为加强城市管理，迎接市市容环境综合综合考核，城管科根据《XX区街道办事处环境卫生质量考核办法(试行)》、《XX区街道办事处绿化管理质量考核办法(试行)》的有关要求，制定街道考核方案及工作细则，按照属地管理和重心下移的原则，成立了街道市容环境考核领导小组及街道环境卫生园林绿化质量考核工作组，全面开展街道市政道路、小区环境卫生、园林绿化监督及考核工作，主要如下:

(1)加强环境卫生及园林绿化管理工作。以分片包干的方式进行巡查，指定责任人(人民南以东为东片，人民南以西为西片)，每天巡查次数不小于四次，巡查范围为责任区内的主次干道、各单位(住宅小区)以及城中村，巡查中发现的问题按职责分工属于城管科处理的直接处理，属于社区工作站处理的要及时通知所属社区进行处理，处理情况要及时跟踪并记录在案，作为社区考核的一项重要内容。

各社区工作站以辖区为包干，可采取专人负责或划定区域包干的方式加强巡查，每天不得少于四次;巡查中发现的问题必须现场处理，问题比较严重不能马上处理的要及时汇报社区工作站负责人及城管科。

(2)建立台帐档案制度。各责任单位要建立台账制度，做到巡查有记录，扣分有档案街道城管科工作总结街道城管科工作总结。巡查记录内容包括巡查时间、巡查地点、巡查、存在问题及整改情况，巡查人员要签名;扣分档案包括每次扣分的发生时间、发生地点、扣分原因、扣分建议书原件、现场照片或录像编号等。

(3)建立周例会通报制度。各社区对每周工作情况进行汇总上报。周报内容包括巡查情况、发现问题及整改情况，同时对存在问题提出整改建议。

2、深入推进宜居社区创建工作

为进一步推进宜居城市的建设，根据《XX区宜居社区建设工作方案》要求，全面推动我街道宜居社区创建工作的深入开展，促进建设“以人为本，环境舒适，配套完善，文明和谐”的宜居社区，城管科根据分工要求，采取“分步落实，先易后难，逐年推进”的方法开展街道宜居社区创建工作。目前渔邨、文锦、罗湖及罗湖桥社区已通过市人居委专家组考核，获得参与今年广东省宜居社区评选资格。

3、继续推进排水清源工作

**城管社区的工作总结5**

社区第一季度工作小结

光阴荏苒，岁月如梭，转眼间，已经过去，迈着新的步伐我们迎来了20\_\_年，湖滨社区残疾人协会在市、区残联、黄贝街道办、碧波工作站的正确领导和大力支持下，认真贯彻执行市、区残联关于做好残疾人工作的一系列方针政策，开拓进取，扎实工作，本着以人为本、以保障残疾人基本生活为重点、全心全意为社区残疾朋友服务的宗旨，尽力为社区残疾朋友做实事、解难事，现对第一季度的工作做如下总结：

一、更新完善湖滨社区残疾人情况统计。

自5月开始，经过申请、评定、审核等程序，历时近半年，于12月底基本完成第二代残疾人证的换发工作，湖滨社区29名残疾人领到新残疾证。根据二代残疾证的基本信息，重新录入二代证信息资料，更新完善了湖滨社区残疾人情况统计。

二、积极做好新办残疾人证的申请工作和多重残疾的评定工作。

第一季度湖滨社区增加两名残疾人，一名新增精神残疾人柳姨，患有癫痫，被评定为精神二级残疾。另一名是黄叔，以前是肢体残疾，于已做了肢体残疾评定，肢体四级，因患有严重糖尿病导致视力急剧下降，于20\_\_年又做了视力评定，被评定为视力一级残疾，已于一季度领到了新残疾证。同时为新增残疾人申请办理免费乘车卡，为新增精神病人申请免费服药，使他们能尽快享受政府的关爱。

三、积极组织残疾朋友参与各种社会活动，使他们更好地融入社会生活。

1月28日下午，组织湖滨社区小莎和阿燕参加区残联举办的迎新春游园活动；3月1日上午，带领黄贝职康中心会员参加职康中心举办的开门饺子宴活动；3月6日下午，罗湖区部分听障人士参加了区聋人协会举办的“迎爱耳日烧烤活动”。这些活动的举行，不仅丰富了残疾朋友们的精神文化生活，增进了残疾朋友之间的友谊，还为他们更好地融入社会奠定了良好的基础。

四、将康复服务送上门。

为实现“人人享有康复服务”的目标，汇同社康医生，积极开展上门巡诊工作，使残疾朋友们能及时了解自己的身体状况，增强他们的保健意识，为重度残疾朋友提供了极大的方便。每月按时为精神残疾朋友送服药卡，将政府关爱送上家门。

五、传递政府关爱，积极发挥桥梁纽带的\'作用。

在新春佳节到来之际，我们带着区残联的关爱和祝福，将特困补助金、慰问金及慰问品发放给社区残疾朋友，使他们感受到政府和残联的关心和厚爱，享受残联大家庭的温暖。

第一季度已经过去，我们的工作还将继续，在今后的工作中，湖滨残协将继续努力，竭诚为社区残疾朋友们提供更好、更优质的服务。

**城管社区的工作总结6**

今年以来，城管科（环提中心）在街道党工委、办事处的直接领导和高度重视下，紧密依靠市、区城管局等上级部门的大力支持下，结合街道实际情况，扎实推进街道城市管理各项工作。现将我科室20\_年工作总结如下：

>一、市容环境综合考核

（一）扎实做好每一次市容环境综合考核迎检工作。积极应对市容环境综合考核，每次市容环境综合考核前，科室全员提前上班加强巡查和监管，考核后，对存在异议的扣分，第一时间向上申诉，尽全力把失分值最小化，前三季度得分为：第一季度，第二季度，第三季度；

（二）数字化案件：截止到10月20日，我科室数字化案件共1703宗，工作任务艰巨，我科室队员不辞劳苦、迎难而上，案件结案率达到100%；在特殊时期安排队员值夜班，发现案件立即处理并马上回复，尽全力做到案件无延时、无红灯。

（三）满意度测评：起草《关于清水河街道市容环境社会满意度测评特殊情况的报告》，向市考核办争取减少我街道考核样本；对每一次考核意见征求，积极向上反应意见。

>二、环卫爱卫绿化合同监管

规范合同监管规范，组织开展环境卫生大整治。今年初对环卫、绿化外包服务公司重新招标签订合同后，环提中心制定合同监管规范，监管责任落实到人，制定每月和年度扣分表格；规范和落实扣分扣款程序，前三季度市政道路扣款1500元、城中村2960元、东片区绿化4220元、西片区1300元；针对辖区绿化薄弱地段，开展绿化专项整治，包括对清水河村牌坊前绿化带、清水河三路、五路绿化带、大坑水库通道等地方进行复绿和树木修剪，历时3个月，共清理垃圾110车，补植4171平米，安装围栏787米，指示牌12块，投入人工568工日；对玉龙、草埔西社区等环境卫生基础薄弱地方，在日常清扫基础上，监督保洁公司限时整治，现玉龙、草埔西等卫生环境已得到明显提升，并得到上级的充分肯定。

>三、三防和环保水务

（一）加强地质灾害防治工作：一是工作制度化。每周制订三防森防巡查计划，每日做好巡查记录，每月汇总巡查问题；二是组织开展了汛前边坡安全隐患排查及在汛期做好巡查值班，积极应对险情，在今年、和暴雨期间，对12个重点边坡拉警戒线，整理和发放三防物资，积极应对险情；上半年完成银湖环湖路滑坡抢险应急处理工作，完成辖区治理后边坡及危险边坡的警示牌制作（共38块）；第四季度计划完成临平一路和凤仪山隧道口边坡排水沟的清淤工作，计划完成育龙学校后山边坡的清理和林边清杂工作。

（二）坚持森林防火不放松：街道“森防办”认真贯彻落实“预防为主、积极消灭”的森林防火工作方针展开工作。城管科坚持森林防火不放松，辖区林地、边坡分2组必须完成每日一次巡查，特殊时期，如中秋、国庆、清明节期间大量的市民登山，城管安排护林员，监守岗位，上山巡查，24小时值班，确保无伤亡事故和森林火险发生，今年平安无事故发生。

（三）环境保护方面。协助完成《清水河街道办事处20\_年度治污保洁工作述职报告》、《清水河街道办事处20\_年度环保工作报告》。

>四、爱国卫生方面

（一）加强登革热疫情防控工作。今年9月份以来，街道辖区共出现4例输入性登革热病例，从第一例登革热病例发生起，城管科将此项任务定为今年爱卫工作首要任务，积极组织各社区工作站开展清理卫生死角，清除积水，做好防蚊灭蚊工作，多次向区爱卫办请领防控登革热宣传资料和药品并送发到各社区工作站，截止10月20日共发放宣传资料超6000份；检查督促消杀服务公司按标准落实对公共场所、绿地、城中村与插花地等灭蚊消杀工作；对服务合同外且无主灭蚊消杀区域，聘请服务消杀公司进行作业，做到灭蚊范围全覆盖，灭蚊质量力争做到全部达标；组建街道应急消杀队，承担街道疫区灭蚊应急响应，对发生病例的疫区周边400米范围，在15天时间内开展3次消杀行动。

（二）大力整治环境卫生，清除病媒生物孳生场所。1、为开展好第76届“清洁深圳月”活动，城管科按照《20\_年XX区“清洁深圳月”活动工作方案》要求，在街道办事处的统一部署下，从3月20日开始，5月15日结束，活动持续2个月，开展大小型义务劳动7次，约150人参加了集中整治环境的义务劳动，共发放宣传资料5000余份，投放了各种灭鼠灭蚊灭蝇药，做到有效清除“四害”，努力为居民营造一个良好生活环境；

（三）组织开展提升罗湖品质义务服务活动。根据区委区政府《提升罗湖城区市容环境义务服务行动工作方案》的精神，城管科按照街道方案要求，截止10月份共开展3次义工服务活动，参加人次超过300人，主要包括文明养犬宣传、现场办理犬证，对辖区绿化带及脏乱差地点进行集中整治，清除积水，清除蚊虫孳生地，有效地改善了辖区环境卫生面貌。

（四）落实区洁净宿舍活动。根据区委区政府开展创建“洁净宿舍”活动的决定，城管科积极开展洁净宿舍活动，组织普查辖区企业员工宿舍臭虫防治情况，并根据企业意向及区里方案条件，联系辖区有需求企业，结合区洁净宿舍活动，改善员工宿舍环境。现已选取辖区铭基食品有限公司参与此次洁净宿舍活动。

**城管社区的工作总结7**

20xx年，对于我一个刚刚踏上工作岗位上的新人来说，是有着特殊意义的一年。置身于新的环境，面对身边的各种陌生，等待我的也是各种挑战。从7月份来到区城管局参加工作到现在，虽然只有短短的四个多月，可在局、大队的正确领导下，在队长与同事的热情帮助下，我很快驱散了身边的陌生，更好地将自己融入到了这个城管工作当中，不断学习，不断成长，也让我对城管这个执能部门转变了根本性的看法，现将工作以来的情况总结如下：城管个人工作总结

>一、认真学习，努力提高。

首先要在日常工作中认真学习相关知识，熟读熟记相关法律、法规、规章和执法队伍内部管理规定，并且能熟练掌握和运用，严格要求自己，尽快进入角色，以提高自己的执法技能和水平，做到依法行政。

其次，在业务学习和实际处理方面，要虚心向领导和同事请教，通过多看多听多想多问多做，努力使自己在尽短的时间内熟悉城管工作环境和内容以及渣土这一块的相关业务。

>二、脚踏实地，努力工作。

在工作上，我对自己的要求是：不急于求成，要脚踏实地，一步一个脚印，有过程，才会有收获。

在城管大队工作的这四个多月中，领导和同事们的耐心指导下，我在熟悉的基础上已经基本能完成各项日常工作；并且在工作中，按照规章制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守机关的各项规章制度，尊重领导，团结同志，关心集体，积极主动，多做贡献，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，并且不断改进工作。

我现在所属的渣土中队的工作主要是负责辖区内施工工地车辆驶出工地污染路面和夜间施工交警个人工作总结饶命这两块。不仅白天，还有晚上都会在领导的带领下在辖区内的各个工地巡查，以及处理案件，这就要求我们要有过硬的业务知识以及处理相关业务的能力。所以，压力还是有的，可正是因为有压力，才能让我更快的熟悉业务，更能理解城管这个执法部门不可或缺的作用，也更让我有一种荣誉感，因为城市的路面环境以及群众的夜间能否安睡也有我的一份。

**城管社区的工作总结8**

一年来，在乾潭城管中队长的正确领导下，我们全体城管协管员上下齐心、团结一致、树立管理就是服务的理念，克服种种困难，扎扎实实开展各项工作，时刻谨记自己是一名\_员，牢记党在心目中的位子是多么的崇高，不忘党的教育和教诲，在领导的支持和同志的配合下，比较圆满地完成了自己所承担的工作任务，在政治思想觉悟和业务工作能力等方面都取得了一定的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础。现将个人一年来的工作学习情况总结如下：

>一、加强学习，不断增强思想政治修养。

到分队工作以来，认真遵守分队的工作学习制度，积极参加各项学习，在工作中能够认真学习各种理论，认真学习和贯彻党和国家制定的各项路线、方针、政策，保持政治上的清醒和坚定。时刻注意形象，时刻注意维护城管形象，牢记全心全意为人民服务的宗旨，把全心全意为人民服务作为开展工作的出发点和落脚点，时刻以优秀队员为榜样，把“执法为民”落实到具体的工作中。

>二、努力锻炼，逐步提高业务知识和工作能力。

作为一名城管协管员，面临的工作对我来说是艰巨有压力的。我们主要负责乾潭大街的日常城市管理方面的工作，繁琐而复杂，这就对我们协管员的综合能力提出了很高的要求。自己在日常的工作中，坚持多动手：协助商户纠正违章、违规，清理商户室外的黄纸广告。多动脑：和商户接触注意语言技巧，不和相对人发生正面冲突，文明用语，文明执法。多请教：有事多和分队长商量，分析问题的来源，正确做出解决方法，在此其中，我多次和同事探讨，不断学习、不断积累，目前已能较好的处理日常城管工作。平时还注重对政策、法律法规等方面知识的学习，全面提高自身的综合素质。

>三、尽心尽力，不折不扣地完成工作任务。

乾潭综合市场是乾潭镇最繁忙的地方之一，至今年分到该区域以来，我就感知压力很重，老百姓的工作不是靠一天两天能做通的，需要的是让他们信任自己，把我们当家人看待，能够理解我们的工作，在处理多件工作中，我们几名协管员都做了相当多的工作，不是简单的执法，而是一遍又一遍的劝说，我牢记队长对我们提出的口号，“坚持以人为本”人性化管理方式。通过收集每一位商户和每一位农户的情况，从实际出发，根源上解决问题，做到一次解决以后不在出现的处理方法，效果明显，这样不仅提高工作效率还提高工作质量。

>四、齐心协力，把中队当成家。

乾潭城管中队一直是我局的标兵中队，其他中队都把我中队当成学习的榜样，最明显的优点就是我们中队的集体荣誉感强，做什么事大家都能齐心协力的去干，不管是着装还是卫生检查，或者是局统一组织的活动，我们中队都能出人出力，出不了力的鼎力支持，这样的一股绳这样的一股劲也为我们中队创造了一次又一次的好成绩。

>五、坚守风纪，做一名合格的协管员。

每一次的出勤，我都严格要求自己，站在街上了就绝对杜绝不良的坏习惯。也经常有人说我们中队不好，说我们工作做的不公平，我坚持维护好我们中队的形象和声誉，并力争从今后的工作中改善关系，拉近距离。

以上是我年终总结，下面我对我们的工作提几点建议

一、风气建设需要进一步提高，重点是思想工作和表率作用.

二、努力提高每名队员的积极性。

三、坚持制度落实制。

四、工作中每名队员应当相互虚心学习，积极探讨，

五、打压出现的不良苗头，

总结，在今后的日子里，我将加倍努力工作，不断完善自己，克服自身存在的不足之处，做到在政治上、思想上、行动上于\_保持高度一致，使自己成为一名实事求是、自信乐观、意志坚强的城管协管员。让我们把乾潭镇建设成和谐、美丽，蓬勃、文明的小城镇。

**城管社区的工作总结9**

今年以来，xx镇城管中队按照城乡管理一体化、城乡执法一体化的总体目标，在区局、大队的正确领导和大力支持下，结合辖区实际情况，以强化镇容镇貌管理及环境综合整治、强化队伍纪律作风建设、提升群众文明意识、提高城市管理工作水平为目的，不断加大工作力度，扎实开展了各项城市管理和行政执法工作。

据统计，xx月份共开展车辆乱停乱放、店外占道作业、损坏公共设施乱贴乱涂、乱扔垃圾、流动设摊等各类专项整治336次;清理无主垃圾8处、175吨，查处抛撒滴漏、带泥行驶32起。近一年来辖区内镇容镇貌得到了进一步改善，行政执法水平有了进一步提高，管理成效逐步走向有序化。现将20\_年度工作总结如下：

>一、建章立制，完善内部管理规章

中队按照抓班子、带队伍、建制度、严管理、促工作的思路，制定完善了一整套内部管理制度，全方位加强中队建设。按照城管中队规范化建设的标准，先后制定了队员行为规范、文明言行规范、队员执法工作规范、队员队容风纪规范、以及请销假制度、值班制度、文明办公制度等一系列规章制度，从制度着手规范执法队员和协管员的言行规范和工作标准。

1、攻坚克难，强势推进违建整治 今年以来，在区、镇两级关于违法建设整治工作的统一部署下，紧紧围绕全面部署、分步推进、重点突破、整治出效的原则，以镇区重点工程拆迁安置、重点片区改造为重点，在全镇继续保持高压的违法建设整治态势，取得了阶段性的成效。今年以来，共拆除住宅违建273 处，面积18593㎡，非住宅违建17处，面积10076㎡。超额完成了区下达的整治任务。以拆违促拆迁，全力保障镇区建设、地块开发、安置房的建设，有力的保障了市区重点工程顺利进行，也为世博期间的召开营造了良好的环境。

2、提高效率，切实改变全队作风 针对队伍中存在的工作责任心不强、管理标准不高的情况，中队每月开展了两次全中队思想纪律作风整顿活动。在全体队员完成自查自纠材料的基础上，狠抓整改措施的落实，使路段管理成效得到明显提高，工作作风得到自觉转变，队伍形象显著改善。通过坚持组织每周不少于两次的法律法规学习，以案例分析的形式，加强全队业务培训及职业道德教育，促使队员的执法思路不断拓宽、执法水平不断提高。

3、突出重心，促进镇容镇貌提升 高标准抓好了城乡大环境整治工作。在镇区主主要道路及有关门店周围增划机动车停放泊位120余个，缓解镇区停车矛盾，消除道路交通安全隐患;完成辖区主干道振胡路的亮化改造工程。组织人员对镇区范围及主要道路两侧乱张贴乱涂写进行清理，共2120余处;清理卫生死角8处、清除乱堆乱放60余处;进一步完善了广告审批管理制度，对各类沿街店招店牌、户外广告、灯箱实行扎口审批，确保镇区道路立面整齐有序。全年中队合计拆除辖区范围内不规范小型灯箱19只，要求业主规范原已设置的户外广告审批手续，查处教育流动摊贩70余人次，接处群众举报90余起，完成各类线路保障任务20余次。

4、集中力量，适时开展专项整治行动 中队根据季节性的违规特点，先后开展了不规范户外广告、乱涂乱贴、车辆乱停放、流动摊点、店外占道经营等十多项整治行动，镇容镇貌有了比较明显的改观。集中开展了对全镇中小学、幼儿园周边环境专项整治工作，全面改善校园周边环境，切实解决校园周边环境存在的矛盾和问题。在对辖区内实际情况充分排摸的基础上，明确集中整治的重点，有针对性地统一制订集中专项整治方案，并根据不同季节、不同路段有重点地开展整治工作，及时总结整治中遇到的问题，制定对策，确保整治工作顺利开展。通过教育与处罚相结合的原则，极大地优化镇区的停车管理秩序。多措并举大力整治牛皮癣，严厉打击非法小广告。促进全民参与、齐抓共管治理 牛皮癣的氛围，对辖区内维修洗车特种行业、废旧金属收购站点等多种内容的专项整治，充分发挥了城管队伍的协调、监督、检查职能收到了良好的效果。

20XX年是中队开展城市管理行政执法工作新的一年，在区局、大队的关心支持下和悉心指导下，全体队员共同努力，中队的城市管理工作凸显了一定的亮点。 一是对废旧物品回收站实行了跟踪检查、定期回访的管理方式 中队积极与工商、公安等部门配合，取缔16家，无证经营的废旧回收站，规范19家。同时按照《江苏省城市市容和环境卫生管理条例》的有关规定，加强日常监管工作，促使辖区内废旧回收站点做到了围档设置统一物品堆放分类，无暴露垃圾、无卫生死角，有效的防止了集中整治后回潮反弹等情形，逐渐落实了长效管理。

>二、是在加强镇区管理的同时，将管理触角延伸到社区与农村。

中队将辖区各村、社区作为拓展管理范围的切入点。指派队员进入村、社区参与居民区、休闲广场管理，根据各村、社区的实际需要，积极参与到农村管理和新农村建设中，有效地促进了群众革除文明陋习、树立文明新风。

>三、是积极转变理念，以服务促管理。

中队在总结以往工作经验时，发现由于在镇区开展城市管理尤其是行政执法工作时间不长，许多城市管理相对人因不了解相关规定而发生习惯性违法行为。中队适时调整思路，以服务促管理，通过队员主动上门服务方式，变事后查处为事前控制，解决了部分户外广告因不了解规定而未批先设的情况，城市管理效果明显提高。 中队在按照规范化建设基层行政执法队伍的要求推进乡镇城市管理工作进程中，取得了一定的成绩。我们深深感到这些成绩的取得离不开各级领导的关心、重视，离不开相关职能部门的大力支持、配合，离不开社会各届的协助、参与。但同时也清醒地看到我们所做的工作，对照区局、大队的具体要求和工作目标，还有不少改进的方面。

存在的主要问题有：

一是队伍整体素质与城管工作的实际要求尚有距离;

二是破解市容管理难点、重点问题，解决市民关心的热点、焦点问题的能力还需提高;

三是市容管理的标准还需进一步提高;四是建立长效管理机制还有待进一步探索。

为此，面对即将到来的20xx年，中队的城管工作必须紧紧围绕区局、大队的中心工作目标，继续贯彻抓班子、带队伍、建制度、严管理、促工作的理念，深入持久开展大环境整治，进一步提高镇容镇貌管理水平，扎实推进中队自身的规范化建设进程，全面落实市容环卫责任制度，不断解决群众关心的`热点难点问题，提升镇区管理水平，营造良好的人文环境和投资环境。 具体将采取以下几方面工作措施：

一、结合内部管理要求，规范制度建设

建立健全过错追究制度、执法权限制度等一系列规章制度，建立权责明确、相互联动、相互监督的办案责任机制。在业务工作上，内勤、宣传、法制、督查、执法队员、协管员等工作岗位人员安排、职责要与区局相匹配，做到工作标准一体化、工作内容一体化。制定日常路段管理标准、内务管理标准、装备管理、执法规范操作程序、日常对外形象、处理事务流程、接处警机制等等多方面的统一规范，并严格对照实施。

二、加强基础投入，为执法提供保障

切实按照队伍规范化建设的具体指标要求，不断加大执法装备的投入，配齐配强各项执法装备。执法装备能满足执法需要，执法服装统一、齐备，达到快速反应要求。

三、优化队伍结构，提高队伍整体素质

始终将队伍建设放在各项工作的首位，着力打造一支学习型、作风型、思想型的城市管理行政执法队伍，不断夯实队伍规范化建设基础。在日常管理工作中充分发挥党员的先锋模范作用，加强思想教育，积极开展主题活动，增强为民服务的意识，激发队伍凝聚力和向心力，充分调动队员的工作热情。通过面对面交流等多种形式，及时全面掌握队员的思想动态，促进中队整体执法形象、管理形象的提升。

一是加强培养和指导，引导队员正确处理道德素质与执法工作的关系，发挥工作潜力。

二是倡导人性化执法，强化管理就是服务的思想，打造以人为本的人性化执法环境，努力解决群众关注的难点、热点问题。

三是增强创新意识，提高综合素质，增加工作的积极性、主动性和创造性，改进工作方法，提高工作效率。牢固树立亲民、爱民、为民意识，及时听取反馈意见和建议，提高办事效率。

四、提高路段管理标准，落实长效管理机制

要进一步提高全体队员的工作责任心，做深做细做透路段管理和案件查处工作。对照市局城乡一体化的管理标准及天堂杯创建要求，改变日常管理工作时紧时松的现象。狠抓辖区中心地段及主干道沿线环境综合整治工作。开展集中清理城市牛皮癣、拆除不规范的无主、破损、陈旧的小型广告，加强督促沿线河道保洁等工作。重点规范镇区主干道门店的经营行为，规范车辆停放秩序，规范户外广告和店招店牌的设置。落实管理责任，与相关路段管理人员工作绩效挂钩，抓牢考核不放松，对拟定的各项考核措施进一步细化内容。

总之，中队将着力狠抓队伍规范化建设，稳步推进辖区内的城市管理和综合执法工作，让辖区的镇容镇貌得到进一步的改善和提高，努力使中队整体工作再上一个新的台阶。

**城管社区的工作总结10**

一、深化城管创优活动

围绕我市创建全国文明城市、国家生态城市、国家旅游城市的总体目标，以城管创优活动为抓手，制定年度创优目标和实施方案，完善市政硬件设施配套，提升城市品位，不断巩固管理成效。要融入文化理念，按照国际星级标准，加快公厕改造步伐，形成城市新亮点。要加强果壳箱、垃圾填埋场等配套基础设施改造建设，加大环卫作业设施投入，提高环卫工作效率，主干道、街巷机械化清扫率达80%，垃圾清运率达100%、无害化处理率达100%。\_\_\_\_年城市管理工作全面争创一流，城管创优确保苏州地区排名第一，力保全省县级市排名第一，实现省城管创优三连冠，城管工作挤入全国城管先进行列。

三、创新城市管理机制

体制顺方能效率高，\_\_\_\_年要加大力度，进一步理顺城市管理体制，完善城管机制。一要加快市区“城管进社区”实施步伐。按照盛苏州城市管理“二级政府、三级管理”的要求，4个街道全部派驻城管队员。要主动协调、指导杨舍镇配足配强街道、社区城管力量，明确街道、社区城管职责，扎实基础管理，提升街巷里弄、居民小区、农夹居、城郊结合部等区域环境卫生面貌。此项工作5月底前全部到位。二要试行道路、小区保洁扎口管理办法。目前道路保洁情况比较分散，部门之间推诿扯皮时有发生，协调工作相当困难，工作中易形成真空,出现谁都管谁都不管的情况。要实行扎口管理，“一把扫帚扫到底”，有计划地完成调研、报批及实施工作。三要科学探索垃圾集中收运处理办法。围绕垃圾焚烧发电项目，加快垃圾收集体系规划，实现全市生活垃圾集中收运、集中处理。进一步扩大市区垃圾定时定点试点范围，在年底前市区全面实行垃圾定时定点收集，10月底出台生活垃圾收运处理规定，走出一条符合我市实际的城市垃圾处理减量化、资源化、无害化新路。

四、强化城管基础工作

要切实抓好城市管理各项基础工作，在全市范围内营造有利于城市管理的良好氛围，着力营造优美、和谐的城乡环境。一是全面加强队伍建设。继续推行竞争上岗、未位淘汰制度，实行队员双

**城管社区的工作总结11**

一年来，在\_\_城管中队长的正确领导下，我们全体城管协管员上下齐心、团结一致、树立管理就是服务的理念，克服种.种困难，扎扎实实开展各项工作，时刻谨记自己是一名\_员，牢记党在心目中的位子是多么的崇高，不忘党的教育和教诲，在领导的支持和同志的配合下，比较圆满地完成了自己所承担的工作任务，在政治思想觉悟和业务工作能力等方面都取得了一定的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础。现将个人一年来的工作学习情况总结如下：

一、加强学习，不断增强思想政治修养。

到分队工作以来，认真遵守分队的工作学习制度，积极参加各项学习，在工作中能够认真学习各种理论，认真学习和贯彻党和国家制定的各项路线、方针、政策，保持政治上的清醒和坚定。时刻注意形象，时刻注意维护城管形象，牢记全心全意为人民服务的宗旨，把全心全意为人民服务作为开展工作的出发点和落脚点，时刻以优秀队员为榜样，把“执法为民”落实到具体的工作中。

二、努力锻炼，逐步提高业务知识和工作能力。

作为一名城管协管员，面临的工作对我来说是艰巨有压力的。我们主要负责乾潭大街的日常城市管理方面的工作，繁琐而复杂，这就对我们协管员的综合能力提出了很高的要求。

自己在日常的工作中，坚持多动手：协助商户纠正违章、违规，清理商户室外的黄纸广告。多动脑：和商户接触注意语言技巧，不和相对人发生正面冲突，文明用语，文明执法。多请教：有事多和分队长商量，分析问题的来源，正确做出解决方法，在此其中，我多次和同事探讨，不断学习、不断积累，目前已能较好的处理日常城管工作。平时还注重对政策、法律法规等方面知识的学习，全面提高自身的综合素质。

三、尽心尽力，不折不扣地完成工作任务。

\_\_综合市场是\_\_镇最繁忙的地方之一，至今年分到该区域以来，我就感知压力很重，老百姓的工作不是靠一天两天能做通的，需要的是让他们信任自己，把我们当家人看待，能够理解我们的工作，在处理多件工作中，我们几名协管员都做了相当多的工作，不是简单的执法，而是一遍又一遍的劝说，我牢记队长对我们提出的口号，“坚持以人为本”人性化管理方式。

通过收集每一位商户和每一位农户的情况，从实际出发，根源上解决问题，做到一次解决以后不在出现的处理方法，效果明显，这样不仅提高工作效率还提高工作质量。

四、齐心协力，把中队当成家。

\_\_城管中队一直是我局的标兵中队，其他中队都把我中队当成学习的榜样，最明显的优点就是我们中队的集体荣誉感强，做什么事大家都能齐心协力的去干，不管是着装还是卫生检查，或者是局统一组织的活动，我们中队都能出人出力，出不了力的也鼎力支持，这样的一股绳这样的一股劲也为我们中队创造了一次又一次的好成绩。

五、坚守风纪，做一名合格的协管员。

每一次的出勤，我都严格要求自己，站在街上了就绝对杜绝不良的坏习惯。也经常有人说我们中队不好，说我们工作做的不公平，我坚持维护好我们中队的形象和声誉，并力争从今后的工作中改善关系，拉近距离。

以上是我年终总结，下面我对我们的工作提几点建议：

1、风气建设需要进一步提高，重点是思想工作和表率作用。

2、努力提高每名队员的积极性。

3、坚持制度落实制。

4、工作中每名队员应当相互虚心学习，积极探讨。

5、打压出现的不良苗头。

在今后的日子里，我将加倍努力工作，不断完善自己，克服自身存在的不足之处，做到在政治上、思想上、行动上于\_保持高度一致，使自己成为一名实事求是、自信乐观、意志坚强的城管协管员。让我们把\_\_镇建设成和谐、美丽，蓬勃、文明的小城镇。

**城管社区的工作总结12**

城管科在街道党工委、办事处的正确领导和上级业务部门的指导下，认真落实市、区、街道城市管理工作的各项要求，深入细致地做好各项工作，突出抓好迎接市市容环境综合考核工作，努力促进街道城市管理工作朝属地化、常态化、精细化的良性轨道上发展，较好地完成了各项工作任务。

一、20xx年完成的主要工作情况

(一)全力以赴做好迎接市市容环境综合考核工作

一是及时发现和解决迎考中的重点、难点问题。一般问题力求自己解决，发现重点、难点问题及时向分管领导汇报，并提出了合理化建议，取得了街道办党工委和办事处领导的高度重视和大力支持，(社区爱国卫生工作总结)迎考工作列入了党工委的议事日程，李映中书记对考核工作多次提出具体要求，蔡文华副主任经常到辖区和现场检查指导工作;此外，今年，为加强街道办辖区内城市管理工作，环卫、爱卫、园林绿化和市容秩序增加了投入(包括木头龙和海鹏大院环境整治、绿化测绘、绿化补苗等)， 为解决存在的主要问题提供了可靠的保证。

二是注重总结经验，不断改进工作方法。今年我们每月定期分析迎考形势，看到自己成绩的同时，更加注重查找自身的问题，研究改进的措施。采取了 “走出去”、“请进来”的工作方法，既向上级业务部门虚心请教，也向成绩较好的兄弟单位学习。为充分发挥科室每个工作人员的作用，采取了科室外勤人员分社区包干负责的办法街道城管科工作总结街道城管科工作总结。针对考核中城中村和菜市场的环卫爱卫检查、社区公园的绿化检查、部分路段的小广告检查易扣分的实际，科室人员督促保洁、管养单位采取定人、定位、定时、定责任重点加强的方法。

三是加强团结协作，确保取得好的成效。今年，尤其是第二、第三季度，我们非常注重加强团结协作，科室人员无特殊情况，考核期间不仅不能休假(补休)，而且每天要提前1小时上班，按照每人所负责社区的分工，抓好工作的落实;同时加强与执法队和社区工作站的沟通协调，齐抓共管，形成了内部合力;此外，考核期间，尤其是暗检期间，我们还加强与环卫保洁公司、绿化管养公司和市容秩序“外包”公司的联动，互相支持、互相配合，形成了外部合力;内外结合，取得了较好的效果。第二季度市容环境综合考核取得了全区第5名、全市原特区内32个街道办的第14名的成绩。

(二)以考核促管理，全面推进城市管理工作

一是城市管理工作朝常态化、精细化、属地化转变。按照区“城管进社区”的工作要求，城管科工作人员和各社区工作站卫生专干通过每日巡查，监督、检查各社区范围内爱卫、环卫、园林绿化和市容秩序等工作落实情况;城管科指导、督促、检查、考核、验收6个中标管养单位的工作，抓好日常动态管理，切实提高街道辖区内的市容环境综合管理水平。

二是坚持不懈地解决突出的热点、难点问题，想方设法地消除城市管理工作的不利因素。针对街道辖区作为XX区，存在人口密度大、基础设施落后，突发的环卫、爱卫、园林绿化事件多的情况，及时报告，果断处置。今年，共清理了木头龙小区、海鹏大院卫生死角及教育新村、水库新村前无单位管理的下水道等 10多处，清理因树木倒在市政道路堵塞交通的事故3起，清理暴露垃圾和偷倒装修垃圾40余车约140吨，维修花池70多个，清除小广告4万余张。

四是做好辖区的绿化美化工作。不仅督促管养单位加强市政公共绿地的管养，还和社区工作站一起动员各小区积极开展“园林式、花园式小区”创建活动;此外，按照区《美丽罗湖绿化提升工作实施方案(20xx-20xx)》中20xx年任务，完成了东湖中学的绿化改造工作;按照区城管局的通知要求，为做好20xx年的绿地养护招标采购工作，完成了对辖区内市政公共绿地和纳入市市容环境综合考核住宅小区的`社区公园进行测绘的工作

(三)深入开展“清洁深圳月”活动

为响应全国爱卫会每年4月份开展“爱国卫生月”活动的号召，XX市、XX区爱卫会决定开展第26届“清洁深圳月”活动，组织开展群众性爱国卫生运动。我街道办事处在区爱卫办的指导下：

一是开展形式多样的健康卫生教育和除害防病专项宣传活动。广泛动员市民群众积极参与“清洁深圳月”活动，据统计，全辖区出专栏11板，发宣传单3000余份。

二是动员各社区工作站、辖区单位、住户和行业单位全面整治环境卫生。在区爱卫办的指导下，整治蚊蝇孳生地37处，控制了蚊蝇滋生地，发放鼠药 220公斤、灭蟑螂毒饵1300小包，开展了“灭鼠灭蟑”工作;消灭了易被忽视的环境卫生死角、城中村、公园、道路等地积存的垃圾，较好地解决了辖区环境卫生中存在的突出问题，强化了辖区居民卫生意识，全面提升了环境卫生整体水平。

三是加强组织协调，集中清理各区域卫生。动员辖区内各级机关、企事业单位、各类住宅小区、城中村、物业小区、临街门店和广大居民群众480人次，积极行动，集中清理各自区域卫生。

(四)着力打造良好的宜居宜业环境

1、做好宜居社区的建设工作。一是积极做好参加广东省宜居社区的申报工作。今年8月份，在各社区工作站申报和通过市人居委验收的基础上，街道办还专门投入7000元聘请专业影视公司为翠锦、翠岭社区制作了申报录像;二是积极配合区环保水务局和相关设计单位完成了翠岭、翠平和愉天3个社区宜居工程申报立项的前期工作，并组织对拟立项的项目进行了公示。

二是做好创建节水型小区工作。根据区节排水中心下达的任务，今年我街道要完成创建1个节水型小区的任务，目前已经选定华达园一期和泊林花园两个条件相对成熟的小区开展节水小区创建工作，已进行调查摸底、宣传发动工作、有关软硬件建设和完成申报工作，并通过区环保水务局初步验收，现等待市考核验收。

三是做好垃圾分类改革试点工作。翠竹苑、逸翠园、高标住宅小区和新港鸿花园4个住宅小区的垃圾减量分类工作试点已经全部建成并进入正常运行阶段，试点工作经验得到市、区城管局肯定。

四是加强犬只管理工作。针对辖区内住宅小区多、居民违法养犬投诉多的情况，今年，我们继续加强养犬管理工作街道城管科工作总结街道城管科工作总结。一方面加强文明养犬宣传，提高居民文明养犬、安全养犬的自觉性，另一方面利用“XX区养犬管理信息系统”平台，积极为犬只主人办理养犬登记、交纳年度管理费提供便利，犬只上牌登记率全区第一，登记养犬只总数1548只。

(五)全面落实“三防”工作

一是进一步修订完善了《翠竹街道办防洪防风抢险预案》。根据区“三防”部门的要求，3月份，我们结合街道辖区内的实际情况，在广泛调查研究和征求意见的基础上，组织修订了《翠竹街道办防洪防风抢险预案》，并及时下发各社区工作站、股份公司和机关各科室。

二是做好内涝点和危险边坡风险隐患点的排查工作。根据市、区要求，上半年，先后两次逐点反复梳理排查街道辖区内的内涝点和危险边坡，评估危害程度。确定东湖丽苑14栋北侧边坡为街道辖区内的重点监控危险边坡隐患点，水田一街、雅园立交桥底、文锦北路与田贝四路交汇处为街道辖区内的重点监控内涝隐患点。

三是做好“三防”值班工作。在暴雨期间，严格落实值班制度，值班人员24小时在岗在位，密切掌握雨情动态，加强内涝点和危险边坡的巡查。今年，在数次暴雨过程中，街道辖区内未发生严重内涝积水情况，未发生财物受损情况，未发生人员伤亡情况，重点监控危险边坡隐患点情况总体稳定。

四是及时上报并协助排除好危险边坡隐患的工作。20xx年6月24日上午，辖区内东门北路202\_号竹园宾馆宿舍楼2栋南侧挡墙发生了塌陷，我们接到情况后，迅速赶到现场并及时向分管领导和区“三防”办报告。区委倪泽望书记、区政府贺海涛区长、区委李映中常委亲自到现场检查指导，按照区委、区政府的要求，为确保人民群众的生命安全，24日城管科在叶志伟书记、蔡文华副主任的指挥下组织28户住户一人不漏撤离楼房，期间做好撤离人员的解释工作和思想工作，加强了对现场的巡查、管理，协助区住建局对楼房进行检测和区“三防”办对边坡进行应急加固工作，7月1日经专业人员应急加固、专业人员确认安全后，组织所有住户搬回家住。得到了区领导的充分肯定和人民群众的好评。

(六)认真做好辖区轨道交通建设的协调工作

一是按照《XX区20xx年轨道交通工程建设责任书》的任务积极推进地铁7号线田贝站、洪湖站建设的协调工作。

二是按照区重建局的要求积极做好东湖立交及XX市东部过境高速公路连接线工程的协调工作。

**城管社区的工作总结13**

XX中队成立以来，全队人员团结奋斗、齐心协力，全面贯彻落实上级的各项工作部署安排，坚持打基础、抓完善、促发展，严格履行自身职能，积极探索长效机制，大力加强制度建设和队伍建设，开展了城乡环境综合整治、打非治违等工作，较好地完成了各项工作任务。具体情况如下：

>一、城乡管理展示了新作为

一是加强领导，健全机制。为进一步改进城乡管理模式，提升城乡管理水平，按照”精细化、全覆盖“的要求，进一步健全考核评价体系，制定了《XX镇20\_年城乡管理考核工作方案》和《XX镇20\_年“路长制”实施方案》，成立了以党委书记潘志国为顾问、镇长陈浩为组长、相关分管领导为副组长的领导小组，加强对我镇城乡管理工作的领导。二是强化督查，狠抓落实。将“路长制”工作纳入城乡管理工作(占比40%)，实行一月一考核，定期通报讲评，严格奖优罚差。我队每月月底采用徒步的方式对各村(社区)主干道沿线的卫生、秩序和安全等方面的内容进行考核督查，积极开展问题交办和“回头看”工作，将发现的问题拍照留档并交办给相关村(社区)，督促其限期整改。今年以来，共交办问题318个，整改问题302个，整改率达95%，同时，实行乱搭乱建、开设砂场、私建大棚“一票否决”制，截至目前，已有4个村(社区)月考核中因为存在乱搭乱建和非法开采现象被“一票否决”。三是多措并举，注重实效。以“路长制”为抓手，充分发挥“百姓城管”作用，持续加大保洁、清整、控违和治乱力度，夯实“蓝天保卫战”工作基础。今年以来，共发放“门前三包”宣传资料200余份、签订“门前三包”责任书180余份;线路巡查220余次、路面洒水降尘380余次;清理乱堆乱放650余处、劝导各类摆摊设点行为300余人次、拆除沿线非标、旧招牌320余块、清理牛皮藓202\_余处;治理车辆乱停乱放1850余台次、协调处置交通事故3起、参与节假日保通保畅250余次、消除公路安全隐患5处，全镇主次干道沿线和市容秩序明显改善。

>二、打非治违实现了新突破

为进一步规范集镇形象，消除“两违”建筑带来的不良影响，我队联合多部门加强对镇区景区范围、主要公路两厢、靳江湿地两岸的巡查管控，严格建房审批管理，严控新建违建行为，以“零容忍”的态度坚决遏制“两违”，坚决做到“露头就打”。截至目前，共拆除违章建筑24处，面积约1580平方米，取缔非法场地12处。另外，我队还积极配合镇重点办、农办开展“空心房”拆除和畜禽退养工作，20户养殖户全部签订退养协议，河东新村19户“空心房”全部拆除。

下一步，我队将持续抓好城乡环境综合整治和打非治违工作，为了建设大美XX添砖加瓦。一是充分发挥“百姓城管”作用，加大舆论宣传力度，营造浓厚的城管氛围，增强群众参与集镇管理意识;二是整合执法资源，提高执法水平，通过规法执法、文明执法，进一步提高城管工作知名度和信任度;三是打好“组合拳”，稳步推进我镇城乡管理工作水平。

**城管社区的工作总结14**

在中国\_的领导下，在各位同仁各位战友的热心帮助下，本年取得了巨大的成绩，虽不能光耀千古，也是具有人生不通韵味的一段历史。这段历史可谓闻者伤心，听者流泪，惊天动地，石破天惊。

>基本情况：

本人于20xx年4月到达我们所熟知的城管部队，领导说是为了加强实践训练，增加社会阅历，丰富与各种人\_的科学文化知识，最终达到成熟，从而为进一步的工作打下基础。在为期将近十个月的时间里，我学到的本领可谓不胜枚举，举不胜举，遇到的人也是三教九流，形形色色，可谓赚足了眼球，提升了魅力。在城管部队中，我没有流过血，没有掉过泪，更没有和群众有过激的冲突，最终我拿了二等奖，原因便是以上三条。尽管如此，我理论知识还是很丰富的，有成功的经验，也有没有解决的问题，经过再三的思考，我总结如下。

>存在问题：

曾经有人说我们的城管部队是除军队、警察和民兵的一支\_，这支部队和平时期专门负责侦查，反侦察，间谍，反间方面的练习，其实这是不正确的，没说出它的基本功能，那就是维护四川城乡综合治理的法宝，和谐的杀手锏。其实单兵作战能力不强，一般也就口头教育，有些单兵作战的兄弟遇到强悍的“人们群众”存在落荒而逃的现象。

二、在城管部队中战术单一

城管部队的战术太过单一，渐渐的不能适应社会的发展和我党始终坚持以为为本的政治理念，在工作中一是喊，二是劝，对于过于强大的“人民群众”实行的是强硬的一收了之，而对于有关系有背景的人则是睁只眼闭只，得过且过，这样是不允许的。

三、单兵自我认同感低

四、面对的人民群众太过单纯

面对的群众太过单纯直接导致的是“可怜之人必有可恨之处”的思维死结。他们要生活，基本是处于社会的最底层，个别的暴发户和“刁民”除外。但他们的生活直接与城管的生活挂钩，因为被领导发现一处没弄好的话，那扣的不是一天的工资，是半个月！我们承认，时时有矛盾，事事有矛盾，但当一种赤裸裸的威胁和别人的生活对立的时候，有的，只是一种悲哀。

针对以上的情况，计划给城管部队的建议是这样的，一是不断宣传城管部队的正面形象，改善群众对城管的看法，不是每一片森林都是歪脖子树，也不是每一棵树都长着蛀虫。二是调整战略战术，转变以前单兵作战的方式，提高自我的防护能力，但在关键时刻要舍得流血，要舍得表现，这样人民记不住你不要紧，关键是领导记住了。三是提高自我的认知能力，不断的暗示城管是最优秀的部队，当城管之后，腰不痛了，腿不酸了，胃口也好了，思维也活跃了，连很多年的老寒腿都改善了。通过城管的工作，口语越来越多样化，越来越通俗话，越来越原始话，这便是城管部队的智慧结晶，只有通过城管部队的训练，你才能把自己的综合能力提升，最终拥有人无我有，人有我“优”的特殊本领。四是不断暗示自己，谁都是为了生存，生存就是一个弱肉强食的过程，胜者为王，败者为寇！学会感恩，受人点滴之恩，当涌泉相报！但始终要是一个恩怨分明的人。强化他们的复杂思维，改变单纯的考虑方式，比如不能简单的考虑自身的生活，还要考虑到上级领导对城市的看法，对和谐社会构建的考核。

总之，城管部队的多样性和多面性不是一般人能了解的，不去城管，你会后悔一辈子，因为你会为你的道听途所汗颜，去了城管部队你会一辈子后悔，因为你会看见有些事事那样的无奈

**城管社区的工作总结15**

20xx年，我作为社区城管委员，按照社区的工作要求及部署，认真落实各部门交予的各项任务，为确保社区的平稳发展，创造良好的社区环境，我做了以下工作。

>一、结合文明建设工作整治辖区环境。

以开展“文明建设”工作为契机，重点针对金家墩、刑侦小路、铁路沿线、鄂汉宿舍环境卫生情况开展整治工作，全年共处理各类占道、出店经营现象700余起，整治“三乱”、清除各类暴露垃圾、卫生死角、牛皮癣550余处。为实现长效管理，组织低保人员保洁，同时组织文明单位参加周末义务大扫除，清除辖区内的卫生死角，楼顶楼道垃圾及铁路沿线的环境卫生，在辖区内定点定时投放灭鼠药。

为加大“文明建设”工作宣传力度，利用横幅、宣传栏、一封信的形式大力宣传“文明建设”，让广大居民积极参与到卫生城市和文明城市的建设活动中来，全面提升居民的参与率和知晓率。

我社区配合街综合整治专班，与食品药品监督所、工商所、派出所、街城管执法队等职能部门多次在辖区开展整治行动，行动出动人员260人次，关停无证小餐饮无证旅店、小美容美发6家、废品回收点1家，规范有证30家，收缴灯箱25个，拆除违规招牌40余处，拆除乱搭乱盖乱牵乱挂36处，整理空中管线600米，有效改善了辖区的经营环境。

>二、认真落实各项排查工作，深入推进安全生产工作按上级文件精神，为明确各单位的安全生产工作职责。

与辖区8家单位签订安全生产目标责任书和承诺书。在今年初，按照街工委安监站的文件精神，开展了“禁鞭”的春季防火工作，年初在XXX华南海鲜市场XXXX利用小喇叭、发放宣传单、宣传手册、悬挂横幅等形式，向辖区居民开展宣传活动，同时在辖区内开展“四清四关”的清理行动，我社区组织50余人对辖区内的楼道、阳台、屋顶进行清理，共清理各类杂物30余车，并在辖区主要单位和重点部位开展消防和安全隐患排查，对查出的隐患，责令负责人进行整改和限期整改，消除隐患18处。

20xx年我社区较圆满的完成了上级交给的各项工作任务，但还有许多不足之处，明年将改进不足，更好的推进社区工作，为辖区居民创造一个幸福和谐的生活环境。

**城管社区的工作总结16**

今年来，在街道党工委及办事处的正确领导下，根据上级布置的各项工作任务和指示精神，结合社区中心工作，有序地开展各项工作，工作扎实有效，积极开展创建内涵丰富、环境优美、设施到位的新型社区，使各项工作都取得了优良的成绩。

一、加强综治维稳调解工作，确保社区平安稳定

充分发挥社区维稳防范作用，建立矛盾纠纷排查机制和维稳信息员制度，及时调解各类矛盾。XX年上半年共调解各类纠纷4宗，成功4宗，成功率达100%，真正发挥了维稳第一道防线的作用，例如：友谊商业大厦4楼金枫叶酒楼因老板欠员工工资发生劳资纠纷。

\*\*大厦\*\*大酒店因涉及老板诈骗拖欠员工工资，发生劳资纠纷。因为员工与老板协商不成，员工要准备集体上访，我们及时了解到动向，会同有关部门及时多次上门调解，有效地把即将爆发上访工潮压在社区解决，确保了社区平安稳定。

切实维护妇女孩儿童合法权益，今年上半年共调解家庭纠纷2宗，调解成功率100%。2月26日会同办事处妇联在\*\*口岸汽车站和火车站开展以防拐关爱为主题大型宣传活动，派发宣传资料10160份，省、市、区有关领导还到现场视察。

二、加强社区城市环境管理，改善社区人居环境

今年是延续去年基层基础年和城市管理年，根据“双年”工作的要求，认真开展，一方面不断地改变社区环境和增加社区娱乐健身活动设施，营造优美舒适社区环境，另一方面是加强对社区环境卫生、乱摆卖、乱堆放清理整顿工作，重点抓好防“四害”基础设施的建设和安装，社区共安装了防蚊阐和毒鼠屋361个，消除了蚊鼠滋生地，上半年共派发防“四害”宣传资料2810份。

三、加强消防安全管理工作，确保一方平安

社区消防安全管理工作是社区工作中重中这重，坚持“安全第一、预防为主”，为确保一方平安，工作站一方面积极开展消防安全宣传工作，4月26日在社区举办了消防安全知识培训讲座，邀请消防专业老师主讲，有8个单位共116人参加，制定消防监督巡查制度，重点对“六小”场所、“三合一”娱乐场所的检查，发现问题及时汇报处理，坚决取缔地下饮食加工窝点和房中房，上半年共派发消防知识宣传资料2619份，各类宣传画册210份，下发安全隐患整改通知书65份。

四、加强计划生育综合治理力度，开展形式多样的宣传活动。

五、以人为本，服务于民，确保服务窗口工作质量

社区工作中社会劳动保障、民政事务、社区文体活动等服务性工作直接涉及到广大居民群众，工作人员全心全意地为居民群众服务，为居民群众办好事、做实事，得到他们好评，在地统计、工会组织、法律法规咨询等工作也与边区单位息息相关，她们的服务态度和服务质量直接关系到工作站在居民群众和单位声誉和印象。为此，工作站经常开展职业道德教育，要求文明礼貌对待每一位前来办事的人员，要耐心解释有关法律法规工作规定和要求，要创建“一流服务”水准，以一流服务质量争取居民群众的信赖。

六、加强社区党建工作，发挥党支部核心领导作用

\*\*桥社区党支部以“全心全意为人民服务”为根本宗旨，关注社区建设，关心居民群众日常生活息息相关的事，为民解困，在社区党建工作中始终坚持以社区建设为核心，积极开展社区党建协调工作，发挥社区党建联度会的优势，发挥工会、共青团、妇联等组织作用，积极开展社区基层规模企业建党工作，不怕麻烦，耐心讲解，争取企业的支持，圆满完成了规模企业建党工作，积极探讨在两新组织中开展党建带工建、团建、妇建的作用，树立以人为本的思想，充分发挥党支部核心领导作用。

以上是\*\*桥社区工作站XX年上半年所做的主要工作，但对上级领导要求还有一定距离，希望今后能改正缺点，发扬成绩，再接再厉，把社区各项工作做得更好。

一、坚持以人为本，服务居民群众。积极创办社区百姓论坛，开展社区文艺晚会，各类专业知识讲座，完善建南辖区室内星光老年人活动中心，组织中老年人开展健身操和太极拳表演活动，积极组织辖区单位参加“南湖辖区物业管理公司运动会”，积极开展社区“邻里相亲，守望相助”活动。

二、组织力量开展排查不稳定因素的工作，确保一方平安，重点做好改制企业退休员工和在岗员工调查摸底工作，密切了解重点饮食服务行业内部动态情况，及时掌握不稳定因素的苗头，并及时化解矛盾。

三、完善\*\*桥社区工作站办公用房，争取7月份搬迁办公室，加强对社区义务治安巡逻队和义务消防监督队的业务指导，继续抓好青少年的教育，继续开展创建“无毒社区”活动，邀请区电影公司在辖区播放有教育意义的电影，开办多期消防安全知识讲座。

四、加强义工队伍的管理，扩大义工队伍，充分发挥社区义工的作用，不定期组织义工在辖区开展敬老助残、扶贫济困活动。

**城管社区的工作总结17**

今年以来，局软建办在局党组的正确领导下，紧紧围绕软环境建设目标任务开展工作，通过全体同志的共同努力，各项工作顺利开展，在市软环境建设年中考核中取得日常考核满分的好成绩，全年我局未被市软环境建设明查暗访通报过一次。现将今年以来，局软建办的主要工作进行简要汇报：

>（二）加强明查暗访，严格制度落实。

根据年初与局签订的目标责任状，今年局软建办加强对市局组织和参加的重要活动、重要会议的纪律进行监督。共组织对市局参加市级重要会议督查xxxx，对参与市局活动的到勤率督查xxxx；对机关及直属单位上下班制度执行情况进行了xxxx督查；对文明办公五项制度落实情况进行了xxxx检查。 局软建办对局系统范围内的行风、软建情况进行了一次突击暗访。通过暗访发现绝大多数职工能认真地执行有关规定、遵守上班时间、坚持文明办公，市区主干道清扫保洁到位，主要道路两侧基本上无摊点站道，对暗访到的问题我局以通报的形式告知相关单位，限期上报情况说明和处理意见。在暗访中，发现某处室个别人上班期间违反软环境建设的有关规定，按《城管系统软环境建设考核办法》严格执行，要求写出书面检查，并处以一定的经济处罚，同时以文件的形式予以通报批评。这一举动有利地促进了我局的软环境建设，在今后多次明查、暗访中均未发现类似的事情。

>（三）开展调研、服务企业活动。

在全市开展第五、第六次全民创业调研活动暨第1xxxx、第1xxxx企业服务月活动中，局软建办协助局领导做好服务挂钩企业的相关工作，针对企业提出的问题，局软建办以书面形式及时向市软建办上报，并实行跟踪服务，将问题的处理情况向企业进行反馈，我们的服务态度受到企业的好评。

我局长期挂钩服务企业（万润通用机械厂）因想在自己的宿舍区建传达室和车篷，来局软建办咨询办理建筑许可证的手续。软建办人在最短的时间内，通过多方咨询，得到了确切的信息，立即告诉该厂办理建筑许可证需携带的证件和途径，并告之在办理过程中若遇到困难我们将极力予以帮助、协调，现在一切手续正在顺利地办理之中。

>（四）认真办理信访件，加强与市软建办的沟通和联系。

今年，局软建办在办理信访投诉件上，力求做到对当事人双方的情况掌握准确，按照处理程序和相关规定，在规定的时限内，将投诉办理的情况及时向投诉人予以反馈，对一时无法处理的投诉件，我们也尽量作出全面的解释，希望得到他们的理解。

今年局软建办有幸承办由市人大朱杰代表提出的“关于规范城管执法处罚”的建议，接件后，我们立即与他取得联系，了解“建议”中当事人反映问题的线索，即刻以书面形式责成清浦区城管局负责调查处理。针对代表建议中反映的情况，我们还举一反三，采取3项改进城管执法处罚的措施，并以书面形式向朱杰代表进行答复和反馈。

局软建办还经常利用报送材料的机会，与市软建办的工作人员进行沟通，了解近期有关城管投诉的内容及数量，将问题带回进行分类，有针对性地下发给相关部门予以整改，坚决做到有问题决不让其发展、扩大和延续。

由于信访日常工作做得细，信访件落得实，今年群众的来访和重复信访件与去年相比又有所减少，下降了3xxxx。今年局软建办共受理投诉件5xxxx，其中市软建办交办3xxxx，“行风热线”转办件xxxx，企业服务月活动交办件xxxx，本部门受理2xxxx，办结率均达10xxxx。

>（五）召开了软环境建设研讨会。

4月27日，组织召开了全市城管系统软环境建设研讨会，会上就如何做好城管软环境建设工作进行讨论。会议交流了各单位开展软环境建设工作的经验和技巧，对工作中存在的问题和困难各抒己见，寻找解决办法。这次会议增进了全系统从事软环境建设同志之间的了解，也加强了城管系统各单位之间的友谊，增强了全市城管的凝聚力，提高了城管系统的合力。

>（六）加强事前监督，减少事后投诉。

局软建办在软环境建设监管形式上敢于创新，将事后被动接受群众投诉变成事前提前介入，遇事主动协调。在广告处集中整治交通南路户外违章广告牌活动中，局软建办同志与广告处执法人员一道参与整治活动，全程跟踪监督执法队员们依法行政、文明执法的情况，在整个整治过程中未发现一例违反规定的事情，事后也没接到一个关于这次整治活动的投诉电话。

>（七）做好对重要项目重点工作等落实情况的督查。

按照局办公会议决定，局软建办今年对市局承担的重要工作和重点项目，创卫迎检等工作进行督查。局软建办制定了督查工作计划和方案，制作了局领导集中检查重要项目重点工作落实情况登记表，各职能部门工作进展情况日报表，及督查情况反馈表。将领导检查的情况和各职能部门完成任务日进度等情况进行汇总，及时向局领导上报，并以《督查简报》和“督查反馈整改”通知的形式印发给相关单位整改，并组织了多次整改回头看检查，有效地促进了城管相关工作的顺利开展。

>（八）重视年底软环境评议，提前做好各项准备工作。

第一，年中我局软环境评议排名偏后，根据各层次的打分情况，我局找准切入点对今年的50xxxx服务对象进行全部更换。局软建办在慎重、细致地挑选服务对象的情况下，一遍又一遍地进行研究并与他们进行沟通联系。第二，加强与相关层面的联系，营造软环境建设的良好氛围。一是认真做好服务对象这层的评议工作。主动向服务对象征求意见和建议，始终与服务对象保持联系，

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！