# 社区人性化工作总结(汇总27篇)

来源：网络 作者：逝水流年 更新时间：2024-01-07

*社区人性化工作总结1为做好一年一度的征兵工作，我府湖里社区把征兵工作作为一项严肃的政治任务来抓，结合社区实际特点，有针对性的做好社区征兵工作，今年有两名青年上站体检，一名青年通过了政审，圆满完成了征兵工作。一、领导重视，把征兵工作作为一项严...*

**社区人性化工作总结1**

为做好一年一度的征兵工作，我府湖里社区把征兵工作作为一项严肃的政治任务来抓，结合社区实际特点，有针对性的做好社区征兵工作，今年有两名青年上站体检，一名青年通过了政审，圆满完成了征兵工作。

一、领导重视，把征兵工作作为一项严肃的政治任务来抓。

今年，我社区适龄青年基本都是独生子女，甚至有的家长认为当兵是要走后门的，所以对参军当兵缺乏了解。对此，居委会做到：

1、积极做好宣传工作。在府湖里、光湖里两个小区张贴宣传资料，做到家喻户。

2、关心适龄青年现状，做好家长思想工作。

3、放弃公休，咬住机会不放松。

二、摸清适龄青年，掌握目前情况

为了做好征兵工作，居委会采取以下方法：

1、对社区17—24岁青年在社区进行摸底，共收集152名适龄青年。

2、对社区适龄青年进行分类：上大学49名;上班38名;高中16名;出国5名、其他44名。

三、以情暖人，把关怀送给他们

在摸清适龄青年人数基础上，居委会采取入户、电话访问等形式对适龄青年进行走访，共走访适龄青年70余户。在走访中，居委会从关心角度询问适龄青年目前状况，因人而宜的做好思想动员工作，其中有在上学、有正在上班，还有出国，有身体条件不适的等。如：在我们走访中有一正在上班适龄青年，就关切地询问一下他上班情况，当得知工作不太满意后就动员他积极参军，告诉他把参军作为人生的又一转折和起点，于是家长很乐意让孩子报名参军，并通过了体检和政审。

总之，通过这次征兵工作对我们也是一种教育，让我们对服兵役有了进一步的了解，虽然，在时间紧任务重的情况下，我们放弃歇班，挨家挨户进行电话走访很累，很辛苦，但我们感到功夫不负有心人，连续两年我社区都有参军兵员。在今后工作中，我们要注意及早动手，在街武装部领导下努力完成好征兵工作。

**社区人性化工作总结2**

在社区服务站工作已经将近半年了。今天是元月一日，也就是新年的第一天。回首刚刚过去的半年，感触颇深。半年多的锻炼使自己的思想更加成熟，工作上也取得些成绩。但这些成绩的取得与民政服务中心正确领导分不开，与海梅院长指导关怀分不开，与全体同事和志愿者的辛勤努力分不开，在此向大家表示衷心的感谢!下面谈一下我半年来的工作总结。

一、转变观念爱岗敬业

当我刚来到社区服务站工作时，我感到一种前所未有的压力。这压力一方面来自单位领导对我的信任，另一方面来自我自身经验的不足。但是，我还是充满信心来到工作岗位上，我想我首先要增强自己的责任意识。这是做好单位领导交给我的重任、做好居家养老服务工作的首要前提。

其次，社区养老便民服务工作对于我来说是一个全新的工作，这就要求我不断加强自身学习，期间我学习了暖心服务站服务宗旨和工作人员行为规范，学习了暖心服务站岗位职责和工作制度，熟悉了养老便民服务内容和服务项目，摸清了暖心站辖区服务对象，掌握辖区服务需求;利用暖心站办公场地，本着“便民利民”的原则，结合社区老人特点，向老人灌输健康理念，加强心理健康疏导，引导培养社区老人积极向上的人生观;组织社区妇女搞文艺活动，积极为本社区居民提供各类便民服务;组织志愿者参加社区志愿服务活动。通过近一年的努力，我的工作赢得了社区老人们的交口称赞。

二、努力学习开拓创新

在很短的时间内，我通过调查、摸底，初步掌握了社区老人的第一手材料，通过展板、公告栏等平台，大力宣传\_\_和\_\_对社区居民的服务政策;在平时的文艺活动中，不失时机地向居民介绍暖心服务站的工作职责和服务项目。现在，社区内清洁工、热心居民经常来服务站做志愿服务。小区居民更是把救助站当作自己的娘家。电灯不亮了，下水道堵塞，健康咨询，老人疾病困扰等都经常打电话或直接到服务站找我帮助解决。

再如：一位行动不便的居民有理发的要求，就与社区志愿者联系，上门为他免费理发;有一位住在六楼而半身不遂的困难户，要看病，就把他从六楼背下到医院看病;观澜城的居民都一致称赞自从有了社区服务站，他们白天有了健身的好去处，特别是有了我这样乐于为大家奉献的工作人员，感到每天的日子过得真开心。天道酬勤，在各级领导的关心帮助下，通过自身努力，社区服务站的工作终于得到回报。

三、规范服务优质高效

现在，当您走进观澜城社区服务站这30平方米的工作场地时，一眼就能看到墙上挂有《工作职责》、《服务项目》和《工作要求》的牌子;能看到我们配置和新添置的复印机、电话、空调、足疗机等用品;为体现“养老便民”的理念，真正做到人性化服务，我们配置了书架，让社区居民了解健康、保健、医疗方面的知识;我们还专门为社区居民准备了电脑音响，供社区居民搞舞蹈唱歌活动。目前，我们设立了社区服务站志愿者台帐，已经实现志愿者结对帮扶扶信息共享，相互之间都能及时准确地掌握帮扶情况和动态管理信息。

总之，养老便民服务工作永无止境，我将一如既往地立足本职，努力学习，提高服务水平，不断钻研业务知识，扎实工作，勇于创新，全心全意地服务于社区居民。

**社区人性化工作总结3**

为了推进社区基层民主法制建设，努力提高社区的法治化管理水平，不断促进社会主义新农村建设，落实构建和谐社会总体要求，我们积极开展了创建民主法治示范社区活动，现将上半年的.工作总结如下：

一、作到自治组织健全。居民委员会能有效发挥作用。

二、建立、健全民主选举制度。作到民主选举规范有序。居民大会代表及居委会组成人员，严格依照法定程序选举产生，选举结果张榜公布，群众满意。

三、建立健全居民民主议事决策制度和议事规则，凡涉及居民利益的重大问题，由居民大会代表按有关法律法规审议、建议，通过审议、建议后决定。居民委员会依法办事，居民的民主权利切实得到保障，无压制、破坏民主，侵犯民主权利行为。

四、居民自治组织民主管理制度落实，居委会干部严格实行依法管理，集体财产逐年保值增值，居委会公章、财务帐目、用人用工等工作管理有序。居委会自治章程健全，符合法律法规和国家政策。

五、民主监督健全有效，居委会干部依法接受群众监督。全面实行居委会向居民代表大会报告工作制度。社务公开制度全面落实，广大居民知情权、参与权、监督权得到落实，合法权益得到保障。

六、加强法制建设，法制宣传教育深入人心。居委会干部集体学法，广大群众学法形成制度，自觉守法、用法，居民法律素质不断增强，依法办事形成风尚，社区法治化程度较高。每季度开展一次法制宣传活动。聘请普法宣传员，建成法律咨询窗口，设立固定的法制宣传栏，配备法律图书，建立普法志愿者队伍，建成法制文艺宣传队伍，印制“法律便民联系卡”。

七、社区治安良好，综合治理各项措施得到落实，积极创建平安社区成效显著，无刑事犯罪。治保、人民调解组织健全并充分发挥作用，基层不稳定因素能够及时消除，无群众集体上访。

八、社区卫生状况良好，环境整洁优美，文化生活丰富，服务设施完善，群众生活便利，安居乐业。社区社会公益事业不断发展，引导群众崇尚科学、文明的生活方式，精神文明建设卓有成效。

**社区人性化工作总结4**

我区社区矫正工作在区委、区政府的领导下，坚持以党的\_精神和科学发展观为指导，按照衔接好、监管好、引导好的工作思路，扎实有效开展社区矫正工作，为维护社会稳定，构建和谐洛江，建设新兴工贸旅游生态城区发挥了积极作用。

>一、基本情况

我区累计接收社区矫正对象92名，目前在册48名，其中男性44名占，女性4名占;缓刑36名占75%，假释8名占，剥夺政治权利3名占，暂予监外执行1名占。已顺利解除44名矫正对象并转入刑释解教人员安置帮教工作阶段。今年来我区未出现社区矫正对象脱管、漏管问题，未发现重新犯罪及其他严重违法行为。

>二、主要做法

(一)加强组织领导，夯实矫正工作基础。

我区社区矫正领导小组、各成员单位高度重视社区矫正试点工作，充分认识做好这项工作的特殊性和重要性，切实加强工作领导，落实工作责任，按照分级管理原则，层层抓落实。如8月18日，我区召开刑释解教人员安置帮教和社区矫正试点工作会。

区刑释解教人员安置帮教工作协调领导小组成员、区社区矫正试点工作领导小组成员、各乡镇(街道)分管领导、派出所所长及司法所所长参加会议。

(二)完善工作体系，扎实开展监管教育和帮扶工作。

我区加大衔接管控体系建设，建立工作联系会和联络员制度，完善法院审前风险评估、解除矫正与落实安置帮教相衔接等工作机制，及时转发省市有关矫正对象教育管理工作规定，各乡镇(街道)矫正办、领导小组各成员单位积极配合、通力合作，积极开展对象监管教育帮扶工作，严格执行周报告、月汇报、每月一走访和外出请销假等制度。全区48名矫正对象均能认罪服法、服从监管，至今未出现脱管、漏管问题，未发现重新犯罪及其他严重违法行为，目前已顺利解除44名矫正对象并转入刑释解教人员安置帮教工作阶段。

矫正对象在接受日常监管教育中，思想认识上均有崭新的变化，能自觉接受监管，主动参加矫正机构组织的各类公益活动，如玉树地震时，河市镇矫正对象杨文实积极响应号召，参加河市镇组织的抗震救灾捐款捐物公益活动，自愿献爱心捐款1000元，热心于公益事业，以实际行动回报社会。

(三)认真摸底调查、强化管理监控。对社区矫正对象进行调查摸底的同时，指导各村对辖区内五类矫正对象进行深入细致地排查。

与此同时，工作人员多次走访各村，及各相关部门，进行交流，听取意见，积极取得各乡镇(街道)、各单位对社区矫正工作的支持。并在思想认识、人员配备、办公场所的落实等方面形成共识，为社区矫正工作的全面推行打下了坚实的基础。4月28、29日和10月15日至20日，区司法局与区公安分局两次联合对我区刑释解教人员和社区矫正人员的`情况进行了专项排查，重点排查洛江区籍在沪在粤刑释解教人员及社区矫正人员的情况。

(四)加强管控，力促社区矫正与安置帮教无缝对接。

为使社区矫正工作与安置帮教工作顺利衔接，保证矫正对象解矫后不脱管、不漏管，我区积极探索社区矫正与安置帮教工作有效结合新思路，落实四个同步，实现社区矫正向安置帮教的无缝对接。一是解除矫正与签订帮教协议同步。

矫正期满之日，即由司法所长向解矫人员当面宣读《社区矫正期满宣告书》，在办理解矫手续同时，安排安置帮教小组与解矫对象签订《帮教协议书》，直接纳入安置帮教体系管理。二是个人档案材料移交同步。解矫后，矫正对象身份转变，原有的一套基本材料随之移交，重新建立归正人员一人一卡一档，经过社区矫正后，这部分人员底子清、情况明，建档工作非常顺畅。

三是矫正帮教人员衔接同步。由乡镇(街道)综治办牵头，建立同一人矫正、同一人帮教的工作机制，实行社区矫正教育管理与安置帮教责任包办制度，降低帮扶成本，提高帮扶效果。

四是管控教育与帮扶救济同步。

社区矫正与安置帮教在管理方式方法上有相互借鉴之处，管控、教育、帮扶、感化是两者在管理上共通的四部曲，有效避免了重复劳动，提高了工作效率和质量。

**社区人性化工作总结5**

一年来，办公室在街道党委办事处的正确领导下，紧紧围绕街道办事处的中心工作，内练内功，外树形象，充分发挥办公室的枢纽、保障作用，为街道经济和社会事业发展做出了积极贡献。现将一年来的工作总结如下：

>一、加强学习，提高素质，团结协作，搞好服务。

做好办公室工作，争创一流业绩，必须要有较高的政治理论素质和分析解决问题的能力。全体办公室工作人员都能够通过各种途径积极参加机关组织的形式多样的学习教育活动，办公室人员的政治理论水平、业务素质和工作能力不断提高。

办公室明确了每个人的岗位责任，工作任务，做到分工明确，责任清晰。树立高度的服务意识，服务态度和蔼、热情、耐心、细致，为领导基层单位提供良好周到的服务。大家都能够注意态度和方法，和同志们的关系处理得比较和谐，各项工作都得到了各科室、各社区的支持，落实顺利。

>二、服务好街道党委办事处。

办公室在工作中我们能以正确的态度对待各项任务和领导交代的`任何任务，尽力做到一丝不苟、扎扎实实。同时争取工作的主动性，具备有较强的专业心，责任心。日常注重提高机关工作效率、工作质量和工作作风，基本上保证了全处工作的正常开展。

1、注重质量、讲求实效，办文办会严把关。

在工作中，我们坚持公文处理突出规范性，严谨性，公文运转及时、准确、有序。严格履行公文收支登记、传阅、交办及发文审核、签发。加强文书档案管理工作，及时完成上年度各类文件资料的立卷归档和清退、销毁工作，确保档案安全。加强责任制管理，使会议通知等重要事宜传达及时、准确。

做好各部门的办会准备工作。认真做好会前准备和会后清理工作以及各会之间的相互衔接工作，将周密严谨、细致认真的工作作风贯穿每个会议之中，为各部门提供了一个整洁、舒适的办会环境。一年来，没有发生因会议准备不力而影响会议召开的情况，确保了各部门工作顺利开展。

2、运转高效、保障有力，后勤管理服务优。

在后勤管理上，本着保证重点、兼顾一般的原则，统筹兼顾，合理使用人、财、物，确保机关工作高效运转。按着周到、热情、勤俭、得体的要求，切实做好每一次接待工作。在加强车辆和机关行政事务管理工作中，保证了领导及各部门办事用车安全、及时。做好办公区域生活设施及安全设施维修和检查，为大家提供舒适、安全的办公环境。

3、认真做好保密工作。

贯彻落实全国、全省保密工作会议精神，在本机关开展《保密法》知识测试，做好节假日文件资料的管理检查工作。平时做好文件收发登记、传阅工作，同时做好过期文件、保密纸处理工作，按区保密委指定地点处理、销毁、清退，做好认真履行，历年来无发生泄密事故。

4、办好领导交代的其他任务。

>三、服务好居民

办公室是街道对外的一个窗口，工作态度，服务质量好与坏直接影响我们办事处在居民心目中的形象。尽管外来办事人员较多，但我们仍然以饱满的工作热情，周到细致的服务，最快的工作效率让居民满意而归，在居民中，为办事处赢得了良好的口碑。

**社区人性化工作总结6**

20xx年1月，在宝石机械矿区服务工作部和陈仓镇政府的指导和支持下，社区各项工作有条不紊的进行，并且完成了上级布置的各项任务。主要有以下几个方面的工作：

>一、 顺利完成社区居委会换届选举工作

1月7日，社区召开了第五届居委会换届选举大会，会议由新一届党支部书记赵军杰主持，陈仓镇副镇长刘宝娣，矿服书记谢超、主任刘建新全程参与了此次换届选举工作。这次换届选举由60名居民代表组成，依照公平公正公开的原则对候选人依次进行投票选举，经公开唱票计票，顺利选举产生了新一届居委会领导班子。

至此，社区新一届党支部、居委会班子正式确立，社区将在新一届领导班子的正确领导下，努力开拓创新，切实为民服务，加强社区建设，构建和谐社区。

>二、 做好20xx年收尾工作

1、1月3日下午，社区组织了一场迎新年联欢会，社区工作人员、合唱团人员和部分居民都积极参与，大家总结20xx，展望20xx，为新年送上最温暖的祝福，整场联欢会过程中，大家载歌载舞、自娱自乐，现场气氛十分热闹。2、1月16日，陈仓镇对我社区进行了20xx年度工作考核，会上社区两委班子先后述职，由社区工作人员、党员和居民代表对班子进行测评，最后镇领导翻阅了社区各项工作资料并对我社区20xx年度工作表示肯定和赞许，同时提出新的要求，希望我们保持良好的工作作风，再接再厉，再创佳绩。

1月23日下午，社区在多功能厅举办了20xx年度工作总结会，会议由新一届居委会主任孟庆华主持，会上孟主任，向全体工作人员和全体楼长做了20xx年工作汇报和总结，并向大家介绍新班子情况，最后特别强调了春节前安全问题，希望大家度过一个平安祥和的春节。

>三、 切实做好困难群众的慰问工作

社区困难人员的生活情况时刻牵动着各方领导的关怀，1月以来，金台区副区长、人大主任、宝石机械公司领导以及陈仓镇政府领导都为社区居民送来深情的慰问和贴心的关怀。1月10日，副区长韩明芳在残联理事长、镇残协负责人的陪同下，来到社区残疾人困难户曹宝东家中慰问，并送上慰问金。1月23日，金台区人大副主任常宝来一行三人为社区7户困难群众送去米面油和500元慰问金。陈仓镇民政部门对社区困难人员也送上了无微不至的关怀和慰问。①春节慰问三人：李党纪。姚富荣、买民生；②涉战人员冬寒救助4人：史建平、王艳兵、谢玉林、罗远；③重病残疾救助2人：司秀兰、曹宝东；④20xx年度日常救助10人：成建宝、张海旺、王新磊等10人每人300元。矿服救助困难买断人员24人，共计41500元。

民政局90岁高龄老人补贴已经到位，可是需要本人去民政局领取，社区考虑到这些老人都行动不便，担心出行坐车出事故，就主动替老人们跑腿，将老人们的补贴一一送到他们家中，送到他们手中，让他们能够充分享受到我们贴心便捷的服务，社区工作人员这种做法也收到老人们的赞许。

>四、 春节前全方位保证社区安全

为认真贯彻落实公司矿服和陈仓镇关于春节期间消防安全精神，1月22日，社区工作人员联合物业公司工作人员和24位楼长一起对社区开展了一次安全隐患大检查，对社区内的各个卫生死角和楼道进行地毯式的排查，发现楼道有杂物堆积的立即清理，在全体人员共同的努力下，我们将居民在楼道堆放的废弃木板、纸箱、报纸、花盆等杂物逐一进行清理，排除了安全隐患，还居民一个安全卫生的.楼道环境。

1月14日凌晨2时许，社区6#楼一单元供水管道骤然爆裂，大量自来水涌出地面，导致中区以西及整个西区居民无法正常用水，在水管爆裂第一时间物业工作人员关闭了总阀门，以防天气寒冷，地面遇水结冰，造成居民出行安全隐患。在抢修过程中，物业公司特地加派洒水车为居民临时供水，解决居民生活用水问题。在社区、物业工作人员齐心协力的抢修下，

于14日中午修好爆裂管道，居民恢复供水。

1月24日下午，社区组织老年志愿者巡逻队的十名队员召开了一次春节前后安全巡逻安排会议，会上社区副主任雷西省对此次巡逻工作进行了统一部署和详细安排，将这十名老年志愿者分成五组，周一至周末每天在社区东、中、西区进行巡逻，并给大家发放了巡逻袖章，要求大家在巡逻期间务必尽职尽责，发现问题及时处理，齐心协力保卫社区安全。

春节前，社区与物业公司通过多种渠道通知居民注意节假日安全，在社区中、东、西三个片区的宣传栏张贴安全提示和烟花爆竹指定燃放点通知，并通过居民楼长入户宣传和居民群众口口相传，基本达到人人知晓，人人遵守的效果。

为保证居民度过一个安全祥和的春节，社区在春节假期安排工作人员值班，值班时间从早8点至晚6点，并做好值班记录，值班领导全天24小时候手机开机，以应对节假日期间的各种突发事件，做到居民办事能找到工作人员，出现问题能得到及时处理。

>五、社区让孩子们安心“度假”

1月、2月正值孩子们放寒假，社区向全体居民免费开放电影放映室、图书阅览室和活动室，让社区的孩子们在安全快乐的氛围中充实 “度假”。为了充分发挥社区的“防火墙”功能，引导孩子们合理安排时间，度过一个安全愉快的寒假，社区对孩子们免费开放了电子阅览室、图书室、健身房、乒乓球室等， 给社区的孩子们提供了一个集学习、健身、娱乐为一体的环境优越的“度假”场所。

1月27日，社区组织青少年小朋友们开展了一次志愿者假期实践活动，大家都拿着扫帚、簸箕等劳动工具，在社区工作人员的带领下，帮助清理社区道路、花丛和公共活动器材的卫生，小朋友们积极参与，争做小志愿者，在这些小小志愿者的帮助下，社区面貌焕然一新。 为充实小朋友们的假期生活，社区工作人员还专门组织小朋友们开展了丰富多彩的活动，有拔河比赛、乒乓球比赛和休闲小游戏，吸引了许多小朋友们的积极参与。

近几年，在上级部门的大力支持下，社区现有的条件优越，硬件设施完善，完全可以给孩子提供良好的“度假”环境，避免孩子们在无人监管的状态下接触到不好的事物和环境，也保证了孩子们的安全，况且我们把孩子的工作做好，企业职工就能安心工作，就能保证企业的“后院”不着火，这是我们作为社区工作人员义不容辞的责任。

以上就是石油东山社区20xx年1月份的工作情况，回顾20xx年，我们取得了一些的成绩；展望20xx年，我们要在矿服和陈仓镇的支持下，在新一届领导班子的正确带领下，继续本着为居民服务的宗旨，创新工作方法，提高工作效率，再接再厉，再创佳绩。

石油东山社区

20xx年1月30日

**社区人性化工作总结7**

在街党工委的正确领导下，我作为社区专职党务副书记，按照岗位职能和要求积极开展工作。在社区班子成员和全体社区党员的支持、关心和努力下，较好地完成了年初确立的工作目标，本人一年来履行职责的工作、思想、学习方面总结如下：

>一、廉洁自律

坚定信念，增强对腐朽思想的免疫力。任职专职党务副书记多年，对发展社区党组织的事业充满信心，始终保持旺盛的工作热情，珍惜岗位，热爱本职，我时刻以优秀党员的身份严格要求自己，在工作和生活上坚持以身作则、率先垂范，严格执行各种规章制度，在政治上做明白人，在生活上做廉洁人，在工作上做带头人。

>二、注重学习

主动抓好社区党组织的建设工作，注重自身的学习与提高，并将学习与本职工作相结合，适应新时期党建工作的新要求，在参加深入开展学习实践科学发展观活动中，制定了党总支部的学习方案与实施计划，组织社区党员参加学习实践活动，使全社区党员的党性得到了很好的锻炼。

>三、认真履行好职责

当好党建带头人。在实际工作中，切实履行好自己的工作职责，自觉维护集体领导、集体利益和集体荣誉，做到办事公正、处事公平，敢于讲真话讲实话，敢于负责任，主动与社区党员联系与沟通，注意通过做好思想政治工作来化解矛盾。

>四、适应形势抓好社区党建

除抓好日常的组织生活和电化教育外，积极探索社区党建新路子。

>五、不断提高自身素质

在思想上不断完善，在政治上不断求强，在工作上不断求精，使自身综合素质不断提高，作为一名中国\_党员，我参加了大塘街党工委举行的多场党员义工活动，在“创文”工作中，积极报名参加义工服务，不管是烈日当空，还是寒风细雨，坚持参加交通路口的文明出行志愿者服务，体现了\_员的先锋模范作用。

>六、今后的工作

取得的成绩只能说明过去，展望明年，我要更加努力地工作，积极进取、不断创新，进一步加强自身建设，为搞好社区党建工作而作出努力。

**社区人性化工作总结8**

为进一步做好社区重点人责任稳控，按照“四个一”的工作机制，即“一个重点问题，一名责任领导，一套工作班子，一个解决方案”的工作要求，特就加强对重点对象监控，确保社区安全稳定，制定如下工作方案。

一、重点问题

为确保社区安全稳定，要重点加强对重点区域、重点问题、重点对象进行重点监控：

(一)重点区域

\*\*社区

(二)重点问题

因引发的各类问题

(三)重点对象

1、情绪过激的对象;

2、情绪低落、悲观失望、心理自闭、失去生活信心的对象。

二、责任领导

工作组上下要坚持“属地管理、条块结合，重点防范、全面覆盖，严防死守、层层把关”三个原则，健全机制，落实措施，发动社会力量，坚决把上述重点对象纳入重点防控体系，做到早发现、早报告、早处理，坚决阻止因为工作失误造成意外事件的发生。

三、解决方案

一是开展政策宣传，化解思想困难。针对重点对象，对他们实行不间断的开展政策宣传，同时宣讲xx届三中全会精神，帮助他们树立生活信心。成立政策宣讲对，负总责，各群众工作组组长具体负责，各队员具体分工到社区，要上门一对一宣讲，确保社区上门入户率达到100%、群众知晓率达到100%，政策理解率达到100%。

二是真情帮助困难，解决生活需要。成立“一对一”帮扶领导小组，副科级以上干部每人负责一户贫困户，每户帮扶资金\*元以上。帮助解决生活困维，能够维持基本生活。

三是真心沟通感情，疏导心理问题。邀请专家对\*\*社区下岗工人，尤其是重点对象进行心理疏导，社区工作组分片包干负责到人。各工作组要实行谈心宣讲，掌握其思 想动态。对重点对象，实行全方位、零距离的监控，要对其社会关系全面清查，要对其老乡、朋友以及亲缘关系进行了解，专题进行心理疏导。

四是实行人盯人稳控，适时掌握动态。对重点对象，实行“日报告”、“零报告”制度。按照属地管理原则，社区小组设立专职报告员，每日将摸底检查情况汇总，统一报\*\*社区群众工作组办公室。群众工作组办公室根据重点对象的情况采取相应处置措施，并立即向捆绑的责任领导人汇报。适时掌握动态，一天一报，由负责上报。

五是建立应急预案，确保社区稳定。为避免广大群众因问题而导致群体上访、过激行为的事件发生，根据工作需要，为确保一方平安，稳定社会，成立应急领导小组。任工作组组长，任副组长，、和为成员。领导小组下设指挥协调组，群众思想工作组、重点地段劝阻劝导组、认领接访组、社区留守接待组、应急分队，一旦发生事件，立即赶往现场进行有效处理。

**社区人性化工作总结9**

社区矫正工作作为一项全新的工作，从今年我所共接收矫正对象12人，目前在册人员还有28人，未出现重新犯罪的现象。

>一、健全工作机构

>二、建档立制

乡司法所坚持对每名矫正对象实行一人一档，详细记载了矫正方案、志愿者协议书、监护人协议书、公益劳动记录、每月小结、谈话记录、电话汇报等方面的资料，形成了一套完整、规范的基础性台帐。在管理机制上，充分发挥乡、村两级管理网络的作用，明确各自的工作地位和工作任务。实施村每月一次例会制度，为社区矫正工作的长期发展和司法所的建设打下了坚实的基础。

>三、规范“接收”程序

为了规范矫正工作程序，司法所对矫正对象举行人性化接收仪式，由乡司法所所长、矫正人员、社区民警、社区工作站负责人、监护人、志愿者、矫正对象等人员以及县司法局领导等参加，规范了接收八项程序，使矫正对象在进入社区矫正前感受到矫正的严肃性和认真性，起到了一定的慑服作用。

>四、专题教育和公益性劳动

社区矫正对象的学习教育和公益性劳动，是提高思想认识，改变思想观念，矫正其不良行为，提升道德品行的良好手段。一是针对矫正对象的\'刑罚种类不同，选择一些针对性强的法律知识，实行专题化教育，如对交通肇事罪，进行相关交通法规学习，盗窃罪进行相关刑法知识的学习，做到有的放矢。根据性别、年龄、体质和特长以及刑罚种类不同，安排相应性劳动，建立了XX敬老院公益劳动基地。并实行公益劳动签到式，具体操作由敬老院院长落实。三是对一些由心理障碍的矫正对象，适时进行专业化的心理疏导，摆脱了心理上的阴影，重新过上了正常人的生活。

>五、人性化改造

在日常监管工作中，司法所社区矫正工作人员特别注重对矫正对象的走访，及时了解他们的家庭状况和按期思想表现，做到思想教育从严，生活关心到位。如：对陈某的走访，了解到他的犯罪过程是由于疏忽，造成交通肇事，在被判缓刑后，因为年轻，自认为是其一生中的污点，他这一辈子就此完了，对生活、对今后的前途十分悲观，乡社区矫正工作人员通过走访、谈心、教育，使他重新燃起了生活的风帆，父母由原来对他不放心，担心他会走极端，现在他父母亲对他很放心，多次感谢司法所对他儿子的帮教。据统计，今年仅通过心理疏导，就打开7名矫正对象的心灵，唤醒了他们重新回归社会的勇气。

>六、正面引导

乡司法所在工作中，善于有意识挖掘典型事例，以点带面，提升监管质量。对其他地区的已解矫人员成功事例，乡司法所矫正工作人员都及时向被矫正人员进行大力宣传，极大地调动了矫正对象悔过自新的信心和决心。

纵观社区矫正工作开展以来，乡矫正办虽然取得了一些成绩，但也存在着一些不足，一是人力不足，为进一步将工作做细做实，完全做到位带来工作上的压力；二是经费的不足为矫正工作的开展也带来了困难；三是专业性知识还需要进一步加强。

**社区人性化工作总结10**

xx街社区志愿服务一定会在今后志愿服务活动中，进一步满足社区居民精神文化需求，使社区居民群众逐渐形成终身学习、崇尚科学、积极向上、敬老爱幼、邻里和睦的良好风尚，为我社区在做好大量的团委志愿服务工作提供良好的基础，同时大力倡导“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，努力营造社会关心、人人关心的良好氛围。

>一、推行志愿者注册制度工作的实践

1.加强领导，充实力量。

我们把志愿者“时间银行”作为是一项事业，而不是短期的突击行动，因此加强领导，规范管理，建立工作机构是关键。对此，我们把开展志愿者日常管理、服务、指导、培训工作作为社区建设的一项重要工作摆上重要议事日程，常抓不懈，逐渐形成了社区服务的特色和优势。

2.建立制度，规范管理。

完善志愿者档案管理，建立了注册志愿者电子档案、对志愿者个人概况、年度注册、服务情况详细记录，建立了一支相对稳定、规范的注册志愿者队伍，进行统一规范的管理。

3.广泛宣传，深入动员。

组织学习、宣传、发动、营造氛围。认真学习\_、\_关于推进社区志愿工作的重要指示和中央九部门有关社区志愿者管理工作的文件、中国社会工作协会社区志愿者工作委员会章程和管理办法，进一步提高对做好新时期志愿者工作重大意义的理解和认识。

>二、发挥载体优势，使“时间银行”志愿者活动更具活力

“时间银行”开展志愿者服务工作始终围绕“党政所急、居民所需、志愿者所能”这一总体要求，提出了“有困难找志愿者，有时间做志愿者”的口号。广泛开展“志愿者双休日”系列服务活动。以帮助五保户、烈军属、残疾人等服务对象，开展送温暖，解决生活困难，卫生大扫除等活动。

一年来，我们社区在志愿者服务工作上取得了可喜的成绩，涌现了一大批明星志愿者，这与街道领导的重视和社区居民的热心参与是分不开的。

>三、强化组织管理，夯实志愿者工作基础

为了进一步完善志愿者工作的管理，社区志愿者协会在街道的指导下，专门成立了以社区干部、党员、居民组成的志愿者协会，建立了文化教育、计生新风、科普宣传、消防安全、便民服务、党员治安巡逻、环保护绿、爱心医疗、普法维权、文体娱乐等支特色志愿服务队，并在此基础上充分挖掘，成立了夜间喊话、时政快车等支个性志愿小分队，壮大志愿者队伍。通过深入家庭、小区的形式，向居民发放“时间银行”志愿者招募调查表，挖掘居民的特长，征求居民对社区工作的意见和建议，今年共发放招募表100份，通过初步统计，受到居民建议xx条，为“分行”的工作开展打下了良好的基础。

>四、优化社区资源，拓展志愿服务领域

社区充分发挥市卫生局、市一医院、120急救中心等地区共建单位优势，整合他们的技术、资金、人才、场地资源，成立数支特色志愿小分队，为居民老人、困难人员、失业人员提供服务。如省新闻出版局“党员帮困小队”与社区xx户高龄老人、困难家庭结对子定期走访送温暖、为困难学生送学习用品;在街道“时间银行”成立周年先进表彰活动中市一医院“爱心天使”医疗服务队被评为“星级志愿者服务队”;消化病房的楼立兰被评为“星级志愿者”。几年来，无论刮风下雨、寒冬炎夏，由党员、团员组成的该服务队，每周x中午都会准时在新村为居民提供医疗服务、测量血压，与居民形成浓厚的感情，被当地居民称为“爱心天使”;市卫生局和120急救中心服务队将体检机开进小区为居民免费体检，为居民赠送药品，开展急救知识咨询讲座。xx小学和实验小学志愿者为家长进行教育咨询，为老人送节目、送温暖等，长期以来，由众多地区单位志愿者组成的特色小分队发挥特长为居民提供各类服务，成为“时间银行”社区分行的一大亮点。

>五、深化服务内涵，突出人性化的服务方式

由社区党员、居民、妇女、青少年等群体组成的社区三大载体“治心话疗”、“时政快车”、“议事广角”是充分体现居民自我管理、自我服务功能，深化志愿者服务的有效载体。在那里居民通过互动学习时事政治、议论社区事务、宣传科普知识、开展关爱青少年健康成长论坛等等，使得社区文化教育、健康教育、环保教育、青少年教育内涵得到深化。每月的xx日是社区便民服务队为居民送服务的日子。家电维修、磨刀、送大米、理发等一系列的生活服务深受广大居民欢迎，并且为了提供更人性化的服务，志愿者们专门与老人、参加人结上对子，上门提供服务。

社区以“帮一把”服务社为平台，积极发挥社区志愿者在社区服务当中的作用。以切实为居民解决生活当中的热点难点问题，来进一步深化社区志愿服务，推进社区志愿服务上水平，收到了比较好的效果。对此，xx日报x月x日第x版刊登了题为：“帮一把”志愿者，一帮帮遍x社区的报道，该报道主要以社区金牌志愿者点滴事迹为题材宣传了社区在开展社区志愿服务方面的情况。其次，社区还结合开展的深入学习实践科学发展观活动，集中社区的志愿者能工巧匠为居民小区的破损雨棚、铁栅门、晾衣架等生活设施进行修复，把学习活动与为民办实事有机地结合了起来，赢得了广泛好评。日前正在申报xx省优秀社区服务项目奖。

社区志愿服务事业是一项具有旺盛生命的事业，有着广阔的发展前景，在当前和将来对构建和谐社会发挥着重要作用。我们要不断加强队伍建设和管理，创新服务形式，提高服务水平，为发展社区志愿服务事业做出新的贡献。

**社区人性化工作总结11**

>一、加强党建工作，形成领导核心

xx社区党支部在社区办党总支的领导下，认真贯彻执行党的方针政策，努力抓好党组织基层建设和党员队伍建设，努力发挥党组织的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，切实加强社区党的建设。

1、培养后备力量

今年我社区共确定预备党员2名，入党积极分子1名，另接受2名预备党员关系，我们注重发展党员工作质量，严格按照“坚持标准、保证质量、改善结构、慎重发展”的要求，积极做好党员的发展工作和入党积极分子的培养工作，积极推荐这5名同志参加党课学习。

2、走访党员，完善了社区党员个人信息登记，并输入计算机，形成电子档案，规范了党员的管理。

3、广泛开展深入学习实践科学发展观活动

按照社区办党总支的统一安排，自20xx年12月xx社区广泛开展了学习实践科学发展观活动，广大党员认真学习记笔记、心得体会，使学习入脑入心，顺利完成了学习调研、分析检查和整改落实三个阶段的各项规定任务，真正提高了广大社区党员，特别是党员干部贯彻落实科学发展观的自觉性。通过学习实践活动，取得了可喜的成果。

（1）党员的先锋模范作用得到发挥

刘引清同志是社区的一名普通党员，居住于配件厂家属院。在他发现家属院中路上两个盖板被毁坏后，自己主动出资购买了所需材料，修复了盖板，并动员自己的家人和邻居不定期打扫道路卫生，真正发挥了党员的先锋模范作用。

（2）切实解决了一些群众关心的实际问题

①xx北路是一条宽7米，长300米的道路，80户居民靠此路出行。几年来，该道路坑洼不平，给居民的出行造成了极大的不便。社区得知此事后，多次与城建部门交涉，最终于11月份初启动了该工程，现在，这条路已修建完工，改变了居民们晴天一身土，雨天一身泥的状况，走上了平坦的水泥路。

②12月初，新粮小区出现断暖问题，在小区代表、社区的呼吁下，在政府职能部门的`指导下，小区成立了新的业主委员会，供暖积极迅速的得到正常运转。

4、顺利开展了党员年终评议活动，参评率达到97%，共评选出5名优秀党员（郝小红、卫青梅倪祥太、刘引清、郭德全）。

>二、重视自身建设，提升服务能力

**社区人性化工作总结12**

20xx年，xx街社区按照xx街街道办事处的总体部署，在社区党总支部的直接关心和领导下，紧紧围绕“两区”建设的发展目标，以“居民受益、让群众满意”为中心，以“社区以民为本，民以社区为家”为宗旨，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，形成较为完善的青年志愿服务网，开展一系列志愿服务活动，得到辖区广大青年的积极响应和上级领导及广大居民的充分肯定。现将20xx年xx街社区志愿者服务站建设工作有关情况总结如下：

>一、完善制度建设，健全服务机构

经常性志愿服务项目有：功课辅导、宣传、劝导、培训工作、文化艺术、助残、助老、劳动服务、环境保护、体育活动及其他。而在xx街街道办事处的指导下，在上级团组织的大力支持下，以社区支部牵头，形成了以社区支部书记兼任社区志愿服务站管理员、社区主任为服务站站长的良好组织格局。

>二、整合服务资源，创新服务方法，精心组织志愿活动

20xx年xx街社区志愿服务站以活动为载体，抓好社区理念培育，以提高社区居民素质和社区文明为目标，以培养有理想、有道德、有文化、有纪律的“四有”新人为任务，坚持在社区居民和广大青少年中进行党的基本理论、基本路线、爱国主义、集体主义、社会主义教育和“爱国、诚信、守法、知礼”现代公民教育，营造良好的社区思想氛围。社区志愿者队伍充分发挥自身优势，以形式多样的主题活动开展志愿服务如下：

1、1月xx日，xx街社区开展爱心暖冬进社区活动，活动现场为辖区xx名困难党员、低保户、残疾人和特困群体发放了共计xx元的爱心帮扶金，通过辖区非公党组织的爱心之举，让辖区困难群体感受到党的关怀和生活的幸福。

2、3月x日，xx街街道xx街社区组织辖区已婚育龄妇女在社区服务中心参加春季免费身体健康检查。

3、值此植树节来临之际，3月x日上午，xx街社区组织辖区党员志愿者、社区工作人员参加义务植树活动。

4、为了进一步绿化美化社区环境，宣传绿化基本知识，提高社区居民“种绿、爱绿、护绿”意识，x月xx日下午，xx街社区联合辖区育苗幼儿园开展“爱绿护绿共建家园”活动，xx街社区工作人员和xx幼儿园师生参加了本次活动。

5、随着生活水平地逐渐提高，越来越多的人关注自身健康，对眼睛、血压等的健康尤为关注。x月x日上午，xx街社区联合眼科医院在xx街小游园组织发起爱眼活动，为辖区内居民免费义诊。

6、为了促进党员志愿者先锋模范发挥引领作用，xx街街道xx街社区于x月xx日下午开展了“党员志愿者集中服务日”活动。来自xx街社区“党员家门口服务队”党员志愿者走进社区，开展丰富多彩的志愿服务活动。

7、x月x日下午，xx街社区协同眼科医院在xx街小游园组织开展“曙光行动白内障免费复明工程”，为辖区内贫困白内障患者进行免费健康筛查，并安排符合条件的贫困白内障患者免费复明手术。

除此，社区还组织志愿者开展了法律咨询、健康知识宣传等系列活动。

**社区人性化工作总结13**

20xx年以来，xx县以党建引领基层治理为统揽，聚合“四力”建设平安、便利、美丽、幸福“四型”社区，构建党政齐抓共管、各类组织协同、群众广泛参与的社区治理新体系，人民群众获得感、幸福感、安全感不断提升。现将一年来基层社区建设情况总结如下：

一、党政齐抓共管，建设“四型”社区。

一是夯实组织聚实力，促“平安型”社区建设。坚持把网格化管理作为推进精细化治理的重要手段，按照“多网合一、一网多用”原则，优化整合防疫、创文、综治等各类网格，健全完善“镇—社区—网格（小区）—楼栋—党员中心户”五级网格组织体系，先后建立县级网格13个，社区网格32个，成立网格（小区）党支部82个，组建业委会115个，落实党员中心户96名，将社区治理由“多个点”变“一张网”。同时，建立直接服务群众制度，采取干部下沉一线，组建服务团队等方式，精准对接群众“急难愁盼”问题，动员辖区居民全程参与文明城市创建、疫情防控等中心工作，推动党组织建立在基层治理最活跃的`细胞上，把党的工作融入万家灯火，把党的服务送到千家万户。

二是优化服务聚活力，促“便利型”社区建设。把“服务群众、群众满意”作为工作的出发点和落脚点，锚定群众“身边事身边办”的服务需求，以县、镇、社区三级便民服务体系建设为支撑，聚力打造套餐集成、事项下沉、“互联网＋政务”、政银合作、帮办代办“五位一体”的“15分钟便民服务圈”。通过推出90类430项集成套餐服务、增设“一件事一次办”综合受理窗口、探索“四减五步法”硬核举措、建立“政务中心＋政务服务网＋帮办代办”多元化服务架构、开通“特殊服务绿色通道”等有效举措，不断延伸服务触角，实现群众、企业事项“就近办、多点办、一次办”，办事效率和群众满意度大幅提升。

三是共建共享聚合力，促“美丽型”社区建设。以全国文明城市创建为契机，深入推进社区精神文明、物质文明、生态文明建设“三同步、三提升”，全县82个单位行业党组织和2846名在职党员、公职人员及有能力党员、热心群众到社区“双报到”，积极参与交通引导、文明劝导、政策宣传、人居环境整治及疫情防控各项志愿服务活动，建成了一支平时服务、“战时”应急的尖刀队伍，使党旗在基层一线高高飘扬。

**社区人性化工作总结14**

随着各级政府对社区工作的高度重视，正确领导和大力扶持，社区居民的日益信赖情况下，我站的各项工作得到了健康、稳步的发展，在20\_的一年里我们着重做了以下几项工作：

一、社区卫生服务站的优越性，让群众深刻感觉到社区服务的好处，几年来我站开展以诚信为宗旨，以社区居民为中心的服务模式，要求医务人员做到五心服务（热心、关心、耐心、虚心、放心），对来就诊的病人主动热情、亲切关怀、悉心照料，如有的病人，很多原因不能来我站就诊，我们都上门为他们就诊。为了方便患者就诊，我们在形式上做了许多有效的措施，比如电话联系、发联系卡、下乡走访，为病人送医送药上门，使患者感觉到我站的方便、快捷的优越性，让社区的居民真实感受到我站的存在和服务的宗旨。

二、 帮助困难群众，促进社区居民的.身心健康、使贫困居民享有初级卫生保健，是党和国家发展事业的即定方针，也是市政府非常关心的问题，为解决社区特困居民看病难的问题，我站作了大量卓有成就的工作，如从我站成立之日起，就对我站管辖社区群众承诺：下岗工人和困难户来我站就医的，一律只收成本费，特困户到我站就医的，医药费全免，根据市、区政府、卫生局领导的指示精神，切实做好传染病与实发性卫生事件的预防工作，加强肠道传染病的预防控制工作。在上级领导的指导下，我们全站医护人同集体努力，完善了传染病报告制度，设立了传染病报告小组，每月做疫情报告，认真落实省卫生厅、市卫生局传达的上级指示精神。

三、抓好健康教育、计划免疫、计生指导工作实现社区六位一体的功能，基础免疫事关国家的未来，我站始把这一工作放在重要位置，由专人负责。但任没有打到理想的效果。

计生指导是社区卫生工作不可缺少的一个环节，这也是我站的一个薄弱环节。目前为止，条件限制，我站和居委会一起不能很好地对围边地区的育龄妇女进行优生、优育指导，对孕产妇例行检查，帮助其做好产前、产后的自我保健提供卫生咨询，解决孕产期心理、生理上的一些问题。

四、我站对群众的健康教育工作一向很重视，只有让群众认识到疾病的预防观念，才能提高社区居民的身体健康。为此，我站每月出宣传

栏一期，每季一次健康讲座，还不定时为群众发放宣传材料，同时开展疾病防治知识宣传。

**社区人性化工作总结15**

时光一晃就到了20xx年年末，一年来，在社区领导的正确带领下，在社区全体同志的帮助、支持下，我以服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作为准则，始终坚持高标准、严要求，认真完成了领导安排的各项工作任务，自身的政治素养、业务水平和综合能力等都有了很大提高。现将一年来的工作情况总结如下：

>一、不断加强学习，提高个人业务能力

作为一名积极分子，我不断学习党的有关知识及重要理论思想，增强对党的认识，树立正确的思想方向，同时按时上交思想汇报。不断提升自己的思想觉悟，立足本职，为了自己事业上的目标，勤奋工作，发现工作中可以进步的空间，在勤奋中找到合适的方法寻求进步，更好的为辖区居民服务，争取早日成为一名合格的党员。

>二、积极参加社区各项活动，努力完成各项工作任务

做为一名党办工作人员，我积极参加社区组织的各项活动，同时协助同事完成各项工作，做好其它日常工作。

1、工会工作：按时走访辖区单位，完成上级指派的各项任务，按时与辖区单位联系，将有关上级来文下发至各单位，并成立工会小组x家;接收工会上级来文xx篇;参加工会会议x次;上报工会信息xx篇;吸纳会员xx名;上报困难职工x人;各类报表xx份;同时与辖区单位联合开展拔河比赛，增强团队精神;参加第xx中学附小三跳运动会，加强与辖区单位共建联系，开展好未成年人教育活动等，同时上报工会全年总结及下年计划。

2、团支部工作：接收上级来文x篇;参加团支部会议xx次;上报信息xx篇;团统录入xx人。在两委班子的关心帮助和管委会团组织的领导下，组织团员开展学雷锋活动与爱国主义教育活动，弘扬雷锋精神，加强爱国主义教育;并上报烈士陵园扫墓感想一篇。

>三、工作不足

1、工作视野不够开阔。在开展工作中，看问题有时只看表面，不善于站在更高的角度去思考问题和策划活动

2、工作细节考虑不周。细节决定成败，在组织和举办工青妇各项活动上出现的纰漏给我留下了深刻的印象。

3、面对一些棘手的工作还常有畏难情绪，总怕工作做不好，同时对于一些好的工作思路和方法往往还停留在理论层面，未能付诸实践。

我坚信“只有不怕苦、不怕累，敢于付出;只有辛苦自己，才能方便他人”谦虚慎行就一定会在工作中取得更大的成就。面对这新的工作需要，我必须脚踏实地的、兢兢业业的、服从领导听从指挥，使自己的言行符合社会道德标准，再勤奋工作中创出新业绩。

**社区人性化工作总结16**

20xx年xx社区安全生产工作在街道党工委、办事处的领导及安监科指导下，按照年初制定的安全生产工作计划及上级下达的各项任务和控制指标，扎实开展工作。社区及辖区单位没有发生重大安全责任事故，安全态势平稳，有力地保障了辖区经济持续健康发展。

>一、领导重视，安全生产主体责任落实

年初，根据上级对安全生产的要求，结合辖区安全生产工作实际，制定了20xx年度安全生产监督检查工作计划，成立安全生产监督检查领导小组，进一步建立健全以安全生产责任制为中心的安全生产工作制度，并与辖区企事业单位签订安全生产、消防防火责任书、消防安全承诺等。

>二、加强安全生产监管，开展安全生产检查

今年以来，由于各地人身安全和健康事故频发，为了吸取教训，按照上级及街道安全科的部署，结合实际，xx社区全面排查安全隐患和薄弱环节，加大安全大检查，建立健全防范措施和管理制度，进一步提高辖区单位从业人员和小区居民的安全认识和安全素质，有效遏制重特大事故的发生，减少一般事故的发生。为了及时掌握辖区单位、门面房安全生产隐患排查治理工作情况，进一步推动各项工作的落实，xx社区采取不定期对辖区单位、门面房进行安全监督检查，主动督促单位和门面房经营店时刻要将安全生产放在第一位。

>三、加强安全宣传教育培训，提高安全认识

6月初，社区组织辖区单位法人、安全员，参加街道集中进行的安全员培训，通过教育和宣传，提高了责任人安全认识。社区通过张贴宣传画报、发放安全消防防火宣传单页、悬挂横幅等形式，广泛宣传安全生产和消防防火的重要性，全面提高辖区单位和小区居民的安全防范认识，增强安全生产责任感和紧迫感。

>四、对辖区重点单位明确责任落实到人

对辖区内重点场所超市、烟酒店及废品购买站(无证经营户)要求所有店内第一负责人负责安全生产的落实，配备专职安全人员，及时掌握和巡查店内的安全隐患及排查，做到早发现、早排除、有记录、有总结，同时也做好店内各员工及经营者的安全教育工作，切实让经营者和员工对安全知识的了解和认识，同时要求重点单位每年至少要自行开展一次消防演练，加强自救应急处置能力，提高安全防范认识，切实把安全工作摆在首位。

回顾一年来工作，虽然通过努力取得了一些成绩，xx社区安全态势平稳。但是对照上级的要求尚有一定的差距，需要进一步的努力，但有些工作心有余而力不足，无法实施。

在今后的工作中，我们将继续尽心尽职努力工作，把xx社区的安全生产消防防火工作做细、做好，把安全隐患消除在萌芽状态，有效促进辖区经济的持续、健康、稳定发展。

**社区人性化工作总结17**

我所目前在册社区矫正对象19人，其中缓刑人员14名，假释人员3名，暂予监外执行2人。今年接收矫正对象9名，解除矫正对象9名。为加强对社区矫正对象的教育、转化和管理，我所在社区矫正工作中，主要从以下几方面入手来进行矫正的：

>一、充分发挥社区矫正移动管理系统，确保日常管理规范化。

充分发挥移动管理系统电子平台作用，对在册的矫正对象进行了逐个登录，做到了所有矫正对象入网管理，确保在日常管理规范化，要求每位矫正对象必须做到：

①每月1、8、15、22号电话汇报。

②每月一次思想汇报并递交书面汇报材料，严管人员每月向司法所提交书面汇报材料两次。

③每月组织一次社区服务，劳动时间不少于8小时。

④每月在矫正中心组织一次集中教育活动，对矫正对象的表现进行总评，该表扬的表扬，改批评的批评，该警告的警告，严明矫正纪律。

⑤遵守一项基本制度，即迁居和外出请销假制度。

在抓好日常管理工作的同时，对每位矫正对象都建立健全了电子档案，做到一人一档，对每位矫正对象的思想状况、活动情况做到了如指掌，发现不良苗头及时矫正，确保矫正工作顺利进行，实时掌握社区矫正对象活动情况，更好的管理社区矫正重点对象。

>二、教育管理制度化。

在做好矫正对象入矫正教育的前提下，根据矫正对象的具体情况，认真制定好个案矫正方案，从思想上、心理上、工作技能上，开展多方位教育活动，促使矫正对象认罪服法。

**社区人性化工作总结18**

安全生产“责任重于泰山”。\_\_\_\_街道始终把安全生产工作摆在各项工作的首位来抓，从讲政治、保稳定、促发展的高度，不断提高对安全生产重要性的认识。针对近期全国各地接连发生多起安全生产事故的严峻形势，为认真落实市政府安委会《关于深刻汲取事故教训，做好当前安全生产工作的紧急通知》，我街道于1月8日上午召开了安全生产紧急会议，传达学习贯彻全国、省、市安全生产工作会议精神，对全街道安全生产隐患排查工作进行详细安排部署，现将工作情况汇报如下：

一、 加强对安全生产工作的领导

为进一步明晰职责、明确任务，使安全生产责任到人、工作到位，街道组织\_\_X三个派出所、安监中队、经济发展办等部门成立了安全生产工作领导小组，由街道办主任任组长，分管副书记担任副组长，办公室设在街道安监中队，建立了齐抓共管的安全生产网络，按照“属地管理”“谁管理、谁负责”的原则，督促各单位认真落实安全生产各项任务和措施。

二、 明确任务，责任到人，展开拉网式排查

街道成立了由辖区内三个派出所为中心的工作组，安监中队、经济发展办及管区人员共同参与，对辖区内企业的安全隐患展开无缝隙拉网式排查。由安监中队列出具体排查的企业名单、检查内容清单，明确时间节点，排查进度及时向党委汇报。三个派出所各派出一辆警车，安监中队全程跟上，对小作坊、小企业等“五小”企业全部进行排查上报。检查推进过程中，管区主任、包村干部靠上，并要求到哪个村，支部书记、两委干部必须无条件配合。街道对每个工作组拨付\_\_\_\_元的工作经费，以确保工作顺利开展。

三、发现问题，立即整改

对排查出的不安全隐患，积极引导各村居、企业和部门按照“属地管理”和“谁管理，谁负责”的原则及时汇报，及时处理。能够立即进行整改的，立即进行整改;不能立即进行整改的，与企业签定限期整改协议书，限期进行整改;凡是限期不能整改或达不到整改要求，则坚决责令其停止营业或停产整顿。截至1月12日，已先后对全街道的\_\_\_\_家企业进行安全隐患排查，消除安全隐患\_\_\_\_个。目前正在进行对人员密集场所、烟花爆竹、危险化学品的排查工作。

四、强化教育，加大投入，切实提高部门、企业的安全事故应急应变能力

加大教育培训力度，不断提高各层各级人员安全生产意识和素质，今年4月份，组织100余家企业负责人进行安全培训，邀请安监局领导及业务主管主要就安全生产标准化建设方面内容进行授课。我街道还重点强化各村居、部门、企业自身建设，引导各单位加大安全生产投入，切实提高对不安全事故的应急应变能力。制定出详尽可行的安全生产预案，对可能发生的安全事故，做到防患于未然。积极做好技术、资金、物资、人员等各个方面的准备工作，确保在最短的时间内，能以最佳的方案将安全事故

造成损失降到最低。同时要求各村居、各单位、各企业学校加强安全生产值班工作，保持电话24小时畅通，发现问题立即上报街道安监中队，做到信息畅通、上情下达、下情上报。

**社区人性化工作总结19**

一、思想上。积极参加社工支部开展的双重组织生活，积极参加举办的各项活动。

二、学习上。坚持学习专业文化知识和业务理论知识，认真学习社区工作事务手册，积极参加社区培训，不断提高理论水平，为更好地为居民服务打下良好基础。

三、工作上。我被分配在社区居民事务办理站，在社区领导的关怀和帮助下，在全体同事的支持下，我较好地完成领导交办的各项工作任务。日常工作中，我主要负责：

1、社区固定资产的管理，对于所有固定资产的信息都要耐心细致地做好登记工作；

2、每月xx日前认真完成北京市社区管理信息系统的数据更新与维护；

3、每月x日前认真完成xx社区服务支撑力量的数据更新；

4、及时对社区网上的内容进行更新；

在这x个月中，我与全体同事一起认真完成了垃圾分类桶、袋的发放工作；在人大换届选举工作中，与同事一起入户进行选民信息核实登记；按计划协助完成了xx社区亲子运动会、xx社区秋季运动会以及xx社区周末文化大舞台等多次活动，在此中间积累了很多实践经验，对以后的工作奠定了良好基础。

综上所述，到社区工作以来，我学到了很多宝贵的知识和经验，自身的理论水平和工作能力有了进一步提高，但同时也存在着一些不足，例如在一些活动的准备工作细节上不是很到位，对于某些事情的处理思维尚不够成熟，工作上创新思维不够等。在今后的工作中，我要继续向领导和同事学习，不断提高自身素质和水平，为更好地为社区建设贡献力量!

**社区人性化工作总结20**

以前每年除夕我都是与父母家人团圆，与友人欢聚，享受着悠闲快乐时光。而今年，作为一名郑州市骨科医院新入职的护士要体验除夕值班了，想想是既激动又兴奋，同时也有一丝丝的委屈。入职已经半年，门诊分诊这项工作对我来说已经不再陌生，但上班后第一次过年值班对我来说是陌生的。而这对于我的老师医护们早已经是家常便饭，他们一年又一年坚守在工作岗位，不能吃上一碗热气腾腾的饺子，不能喝上一杯团圆酒，不能和家人一起享受除夕夜的欢乐，只是因为病人需要他们！

除夕早上七点二十分，我到达门诊值班室，这时，挂号分诊的老师们已经在更换衣服。七点三十分，同平时一样，我们都已准时到达各自岗位，为当天的工作准备好一切，八点之前，门诊医生们全部到岗。今天来就诊的不是手脚扭伤就是摔到胳膊腿，或是身上疼痛难忍。从分诊到就诊整个过程是顺畅的，从医生问诊到开单检查以及开药的整个过程是谨慎仔细的`，医生没有一丝不耐烦情绪。诊室内医生们在忙着给病人看病，走廊内我在忙着分诊，给病人解释，一切都是那么自然。时间悄悄地溜走，有的诊室病人并不见减少。中午快下班的时候，我看到有的医生唇色是苍白的，问诊看病开单开药看片子，整个过程一直忙碌着，顾不上喝水，病人离去都是快速奔向厕所。这种忘我负责的精神，是医院的优良传统，值得我学习。专家们都是按时按点守候在诊室，没有因为今天是除夕而早退。

中午11点58分，我正准备收拾东西，一位家长抱着哭闹的孩子，急匆匆赶到分诊台，“护士、护士，还能挂号吗？孩子胳膊可能脱臼了。”

“能、能”我赶紧应声到。

“我还没办卡呢？怕医生下班了”。

“没事，我跟医生说一声，等你一下”。

在王丽华医生的整复下，脱臼的胳膊复位了，孩子停止了哭声。孩子妈妈紧皱的眉头舒展开来，脸上露出了舒心的笑容，“感谢你啊，王医生，耽误您下班了”。此时，门诊大厅的钟表指向12：30分。

中午或者下午临近下班时间，都有医生还在等待病人的片子，对我说：“看电脑上是拍过了，估计一会就回来，你把诊室钥匙给我吧，看完我来关电脑锁门”这是一天来医生们跟我说过最多的一句话。还有下班后刚锁门，病人又来询问医生要不要再开点药，医生都会再开门让病人进去沟通、解释，满足病人需求。

除夕的一天，紧张而又快乐，这个有意义的年，让我真正体会到了作为医护人员的辛苦和对待这个职业的认真与严谨。记得有一次和教师朋友聚会，我跟她调侃说，你作为一名教师，培养的可都是祖国的花朵。她回我一句，你作为一名护士，守护的可都是鲜活的生命。虽是句玩笑话，但也不失为一种真实，在抢救黄金时间内，那就是一条人命，那就是我们医护人员神圣的职责。虽然过年不能与家人团聚，但我觉得这是我过得最有意义、最有成就感、幸福感的一个年。

**社区人性化工作总结21**

20xx年工作即将结束，回顾一年来的工作向阳南社区劳动保障工作站坚持以\_理论和“三个代表”重要思想为指导，坚持以人为本，促进就业和再就业，完善退休人员社会化管理，坚持把党和政府对人民群众的关心和爱护，通过具体行动加以实践，急群众之所急，做群众之所需。本着加快建设、完善平台管理、强化服务功能、务求实效的思想，以改革创新的精神全面推进社区劳动保障平台建设，使群众真正感受到党和政府立党为公、执政为民的真情。在上级领导的正确领导下和大力支持下我社区的劳动保障工作取得了较好的成绩。现将一年来的工作情况总结如下：

>一、进一步完善和规范了劳动保障台帐

社区劳动保障工作站在基本台帐基础上根据社区实际不断丰富台帐内容，增加了新台帐，方便了日后的工作，提高了工作效率，并实行动态管理，及时更新数据。根据上级要求，社区增设大中专毕业生专项档案，将应、往届毕业生的就业工作列入社区就业与再就业工作之中，同时高度重视，狠抓落实。

>二、继续深入调查摸底工作

工作站加大走访下岗、失业人员的力度，截至12月初，劳动保障工作站共登记下岗、失业人员147人，已就业143人，未就业4人。社区持有《再就业优惠证》人员78人，其中“4050”人员39人。在走访的同时建立困难职工走访记录，方便日后的管理和帮扶工作。

>三、做好就业和再就业援助服务

做好就业和再就业援助服务。一是认真做好《再就业优惠证》登记发

放工作。工作站共为24人办理了《再就业优惠证》。二是实施再就业援助。社区建立了困难群体个人档案资料，开展上门服务，为下岗失业人员送政策、送岗位、送温暖，帮助解决实际困难。工作站协助各帮扶单位及个人帮扶特困下岗职工5人，为他们送去了生活必需品。三、积极引导下岗失业人员自谋职业，参加免费的\'职业技能培训，先后组织5名下岗职工参接了电脑培训。接受职业指导、政策咨询35余人次。先后为2名下岗职工自主创业办理小额担保贷款，解决了他们的燃眉之急。四、认真做好灵活就业人员申请社保补贴的审核工作。工作站本着认真负责的态度，以“服务下岗职工”为原则，认真核实下岗职工的基本信息。社区共认定符合条件的灵活就业人员65人。五、帮助零就业家庭和就业困难人员就业。开展创建“充分就业社区”活动，健全再就业援助制度，截至12月初，社区零就业家庭，全部实现了家庭至少1人就业，实现了动态就业。

>四、多渠道开发就业岗位

多渠道开发就业岗位，为下岗失业人员提供再就业服务。针对我们社区企业下岗失业人员多，年龄偏大，文化水平偏低的情况，利用辖区优势，开展就业活动。对各用人单位做好严格的登记工作，对用人单位的合法性进行细致的核查，积极为各用人单位寻找合适的人才。

>五、多种形式定期对劳动保障政策进行宣传。

我们积极做好政策宣传服务工作，针对社区人口稠密，情况复杂，下岗职工多，为了真正让下岗职工能熟知国家的各项政策，社区采取系列措施，进行大力、广泛的宣传。利用专栏、板报、张贴宣传画、等形式进行宣传。

>六、建立下岗困难职工走访制度。

社区工作站在入户走访的同时，有针对性的对一些比较困难的职工家庭建立走访记录，并不定期的入户走访，了解职工家庭的现状及困难情况，并尽力解决生活上的困难，在走访的同时，为他们开通社区绿色热线，可以随时向社区申请援助。

>七、组织社区退休职工开展丰富多彩的文化活动。

向阳南社区劳动保障工作站和社区居委会紧紧围绕以构建和谐社区为主题，积极开展丰富多彩的业余文化活动。依托社区书法班、戏曲班、舞蹈班等群众自治组织，将社区文化活动的参加人员扩充至邻近的社区，使原来住在农村的退休人员也可老有所乐。工作站还组织社区志愿者义务为社区居民讲解健康知识，丰富退休职工的业余文化生活。

**社区人性化工作总结22**

20\_年，社区志愿服务大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，不断开拓工作领域，以社区志愿服务为新的增长点和着力点的志愿服务活动正向着持久、规范、制度化的方向发展。

一、注重队伍建设，完善服务体系

为了切实把志愿服务站工作落到实处，把志愿服务意识和回报社会理念深入居民，我社区成立了志愿服务领导小组及多支志愿者服务队伍，先后开展了为老服务、科普宣传、法律援助、禁毒志愿者等一系列志愿服务活动，得到了社区志愿者的积极响应，产生了良好的社会影响。

二、开展各项活动，确保社区各项志愿服务正常有序

1、清洁社区，爱护家园。社区志愿者定期开展打扫社区卫生、为居民宣传政策法规安全知识等服务活动，平日里打扫小区的卫生死角，维护社区环境卫生，还居民一个整洁、舒适、健康的生活环境。在当前全民创建文明城市的号召下，志愿者积极组织开展各类宣传及实干活动，为社区清洁全力出击。

2、便民利民。社区志愿站定期开展大型便民利民服务活动，各志愿者队伍为居民提供心理咨询、计划生育、修伞、修鞋、修自行车、理发等各种便民服务。

3、维护社区治安。对社区进行全天治安巡逻，有效维护了社区治安，将在巡逻过程中发现的不安全因素或存在的各种隐患及时传达给社区，极大地消除了安全隐患，同时在巡逻过程中，志愿者还对不文明行为进行劝导，有力维护了小区的文明、安全、稳定。

4、帮困服务。社区组织各志愿者队成员于节日、不定期对社区低保人员、独居老人、残疾人等特殊人群进行慰问关怀，平日里经常上门询问生活情况，发现困难，及时给予帮助。在春节期间，社区组织帮困志愿者一起上门走访了困难群众，给他们送去了生活必须品。不定期上门为居民修理电器、照料困难人员、解决生活困难。

5、科普宣传。社区法律服务志愿者、科普宣传志愿者不定期上门为居民传播科学、法律，为其提供法律援助。不定期对居民以讲座、座谈等形式进行各类科学文化知识的教育与传播。青少年寒暑假期间，文体志愿队还特地组织学生学跳健身操、舞蹈、唱歌等，丰富学生假期生活，给他们创造良好的校外文化教育氛围。

6、在社区计生服务方面，志愿者努力为社区育龄妇女提供满意服务，为她们和她们的家庭更多的了解计划生育政策和婚育新风的有关知识，介绍各种避孕节育方法“计生小信使”服务，向她们介绍紧急避孕方法，并为她们提供避孕药具及对孕情监测的服务，使她们的家庭生活更加文明、幸福、美满。

社区志愿服务工作站将一如继往做好志愿服务工作，进一步扩大志愿者队伍，增强志愿者服务意识，提高志愿者服务技能，实实在在为社区居民提供优质志愿服务。

**社区人性化工作总结23**

保安工作，辛勤加努力。20\_\_年仓山保安公司在市公安局治安支队保安科、仓山公安分局和治安大队领导下，保安工作健康有序发展，取得了较好的经济效益和社会效益。20\_\_年度公司营业额1300余万元，比上年增长30%左右，上缴税利40余万元。公司现有受保单位121家，保安从业人员731人，政审合格率100%，保安员持证上岗率100%，客户安全率达100%，客户满意率达100%。保安队伍保持稳定，队伍流失率13%。20\_\_年公司收到锦旗3面，表扬信35封。一年来，仓山保安公司为维护社会的安全、稳定，确保受保单位一方平安做出了积极贡献。为了总结经验，扬长避短，推进20\_\_年保安工作更上一层楼，我们将一年的保安工作总结如下：

一、以人为本，提高保安队伍整体素质

保安服务是一项特殊的服务性工作，企业要不断发展，关键是人员素质的高低。为此，公司坚持“以人为本、服务至上”为工作理念，狠抓保安队伍建设，不断提高保安队伍整体素质。一是严把“进人关”，在招聘人员方面，严格面试、政审关，按条件录用，对新招收的保安人员严格按照：岗前培训、班长带班实习，实行传、帮、带制度。二是要求各部门要定期或不定期开展军训与消防演练，以增强队员的体能和应变能力。三是树品牌，公司每半年度评选一次品牌保安员、品牌班组，被评选上的班组及保安员发放证书及奖金，以增强保安员爱岗敬业的意识。四是关心保安员的衣食住行，大家来自全国各地，公司领导始终将解决保安员的衣食往行当作一件大事来抓，公司为各驻点保安配置电视机18台、热水器11台、空调7台，电饭煲33台，有条件的为保安人员租集体宿舍，配专人为保安办理伙食，让大家感受到保安大家庭的温暖，使大家能够安心工作，确保受保单位安全。

二、规范管理，做好各项保安工作

为了提高队伍的整体素质，公司将队伍的规范管理放在第一位。公司领导遵循以“三抓三定”为核心的管理模式，三抓为：抓队伍、抓思想、抓工作；三定为：各受保单位的重点要害部位要做到定人、定岗、定职责。公司制定每周一为部门工作汇报例会，各部门汇报上周工作情况及本周工作安排，对在工作中遇到的难题及时在会上提出，公司领导根据实际工作情况做出解决方案。周二为部门保安员例会，由各部门负责对公司的各项工作计划进行传达与部署，使保安员能够做到各项工作目标明确，对公司的任务心中有数，行为有章可循，队伍整体综合素质得到了提高。20\_\_年公司涌现出奋勇救人，勇抓盗贼，拾金不昧等好人好事158件，213名保安员，公司在会上表扬了这些好人好事，并发放奖金五万余元。全体保安员工作认真负责，勤勤恳恳，受到了受保单位领导的一致好评。

三、清理整顿，专项整治工作取得成效。

为了切实有效搞好今年专项整治清理工作，认真落实市委创建“平安福州”战略构想，全方位推动社会治安综合治理，进一步规范保安服务市场，加强我保安队伍建设健康有序发展，我们先后出动督察调查模底15次，参加人员有30人次，调查模底共发现本辖区非法保安组织有22家237人，其中企事业单位7家35人，物业管理公司15家202人。我们在调查模底的同时现场均对单位领导进行有关市“五局”榕公综（20\_\_）24号文件，市局榕公综（20\_\_）79号文件等的宣传和做耐心细致的思想动员工作。同时我们还重点进行专项整治，先后专项行动12次，参加人员33人次，先后发出整改通知书14份，并现场再三对单位法人代表进行上级有关文件的宣传和思想教育工作，由此先后纳入联建托管与派驻的共有联建9家78人，派驻1家7人（联建企事业单位2家8人，联建物业公司7家70人。整治查处共有12家单位152人，不再以保安名义称呼。专项整治工作取得一定成效。

四、严格督察，落实各项规章制度

公司根据保安工作的实际情况，强化以人为本的管理，在严格管理的前提下，不断落实各项规章制度，对各项规章制度进行跟踪督察。公司实行三级查岗制度，不定期不分昼夜抽查各受保单位的保安工作情况。20\_\_年公司派出督察600多人次，出动以防火、防盗为重点的安全防范检查100多人次，发现不安全隐患78次，提出整改意见78条，已整改77条，整改率为98%以上。各驻点保安人员都能够自觉遵守各项规章制度，认真做好各项保安工作，确保了受保单位安全，受到了受保单位的认可。

随着社会的进步与经济的发展，保安行业要面对更加激烈的市场竞争，公司将在新的一年里在各级部门的支持下立足本职、努力进取，要不断提高保安人员的生活、福利、待遇。以人为本，做好人性化管理，力争保安队伍稳定，抓好保守队伍建设，提高保安人员素质，创仓山品牌保安公司，努力做到公司的社会效益和经济效益双丰收。我们将在新的一年里更加努力，在抓社区技防和物业保安方面积极探索出一条适应保安业发展的新路，为协助公安机关维护社会治安做出积极贡献。

**社区人性化工作总结24**

20xx年的工作就要接近尾声了。通过这一年的工作、学习和锻炼，可以说使自己的思想认识从很大程度上有了一个飞跃，所做的每一项工作，都与领导的培养和同事的关心与支持是分不开的。回顾一年来的工作，现总结如下：

>一、做好社区老年工作，提高为老服务水平。

1、今年社区深入开展了形式多样的敬老、爱老活动，通过标语、宣传栏等宣传工具，大力开展内容丰富和形式多样的宣传活动，在辖区内积极组织居民群众向老年人宣传国家的有关政策及有关精神，大力营造敬老和爱老的社会氛围。

2、在元旦、春节、端午、中秋、重阳等重大节日，走访慰问空巢老人、困难老人。极大调动了社区老年人的精神文化生活，使健康、文明、向上的生活方式深入人心。

3、为辖区60岁（含60岁）老年人办理“老年优待证”以及“老年优待卡”，20xx年全年为60岁以上老人办理、领取“老年优待卡”正式卡110张，临时卡89张，并通过一系列的为老服务，营造了尊老、爱老、助老的良好氛围。

4、组织并推荐参加大兴区及清源街道举办的.最美老人、孝星评选、老年人摄影大赛等活动，展示了社区老年人的精神风貌。

5、庆重阳，社区举办了重阳节趣味运动会，通过活动，既让社区的老年人锻炼了身体，又增进了老人们的沟通交流。

6、规范和完善居家养老服务工作，做好辖区60岁以上孤寡、独居、困难老人花名册的统计工作，对60岁以上的老年人和“空巢”老人进行摸底、统计，建立台帐，详实的建立健全老龄人档案。做好辖区高龄老人补贴金申请、统计工作。

>二、做好弱势群体帮扶工作。

1、为社区残疾人办理、发放残疾卡2人，完成全国残疾人基本服务状况和需求专项调查工作，组织社区残疾人参加街道组织的残疾人活动、报送残疾人各种调查表。

2、严格比照低保普查的有关文件要求，逐项了解低保家庭的实际情况，入户调查认真核查低保对象的家庭情况，家庭收入情况和家庭生活状况。为社区低保人员办理医疗救助，发放低保物品，对弱势群体进行慰问，送上社区的关爱。

>三、>做好社区救助工作。

1、积极协助我区卫生局，开展推动无偿献血、造血干细胞捐献的宣传工作。通过宣传，使居民懂得和了解了适当献血有益于身体健康并能挽救他人生命的重要意义。

2、及时巡查并上报民政救助情况，对辖区内的弱势群体及困难群众实施临时救助。

3、组织居民红十字捐款，按照街道工委的指示精神，开展以“爱心暖阳”为主题的宣传、捐款、捐赠冬衣活动，表达社区人民对灾区、贫困地区群众的关爱之情。

>四、惠民殡葬保障工作

深入群众，广泛宣传惠民殡葬保障制度实施办法。社区积极深入居民群众宣传惠民殡葬政策，张贴各楼门，使这一惠民殡改政策家喻户晓，人人明白。推行惠民殡葬政策，减轻群众负担，实现基本殡葬服务均等化。

今后，我愿和大家一起在开拓中前进，在前进中开拓，保持积极进取的良好精神状态；和大家一起团结奋斗、发挥优势，使自己在今后的工作中进一步走向成熟！

**社区人性化工作总结25**

在这一学期中，本人承担了四年级品德与社会课的教育教学工作，在教育教学任务中，我尽职尽责。按照大纲要求制定并实施教育教学工作计划。做到开学有计划，学期末有总结，质量分析。教学中论题钻研教材，探索性的尝试设计种种教学方式，以新教材理念为指导，不断反思积累经验，寻找有效的教学途径。我就本学期教学工作总结如下：

>一、思想教育

开放性的品德与社会教学是从多方位多角度改变传统的品德与社会教学的某些弊端，使思品教学充满思辩色彩，充满生机活力。它以开放的氛围为前提，以开放的课堂为核心，以开放的实践为基本渠道，以主体参与贯穿始终，以提高品德与社会教学实效为根本，使学生养成良好的道德行为习惯为终极目标。我在教学中把思品与生活课的教学同学生日常生活紧密联系起来，帮助学生掌握正确的是非评价标准，懂得何谓善、恶、美、丑，提高他们养成良好道德行为习惯的自觉性和安全意识，形成健康的人格和良好的心理，生理素质。

>二、教学工作</strong

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！