# 最新社区民生服务工作总结(41篇)

来源：网络 作者：沉香触手 更新时间：2024-06-08

*社区民生服务工作总结一一、努力学习，及时适应新的岗位。认真学习党的路线、方针、政策，掌握其精神实质，并将其内化为自己的自觉行动。充分利用市民学校等载体，采取集中授课、以会代训等多种形式进行专业培训，真正做到“想事、干事、成事”。继续发扬社区...*

**社区民生服务工作总结一**

一、努力学习，及时适应新的岗位。

认真学习党的路线、方针、政策，掌握其精神实质，并将其内化为自己的自觉行动。充分利用市民学校等载体，采取集中授课、以会代训等多种形式进行专业培训，真正做到“想事、干事、成事”。继续发扬社区干部艰苦奋斗，甘于奉献精神，利用节假日进行义务劳动，美化社区环境。为了适应工作要求，配备了工作日志本、会议记录本、学习笔记本和来电、来信、来访登记表。通过各项措施的制定和实施，规范了工作行为，调动了积极性，提升了社区整体工作水平。

二、勤奋工作，尽力做好本职工作。

我主要负责综合治理工作，作为一名社区干部，我时刻严格要求自己，努力工作，不等不靠，积极主动完成各项任务。

1、提高认识，加大普法宣传力度。

同时，加强了与^v^门沟通，召集居民代表联合召开了联防联控座谈会议，进一步提高了居民的防范意识。配合各社区开展多种形式的普法宣传教育。今年共举办法制宣传教育课200次，受教育面达40万次。向居民发放新《信访条例》7000份，加深了居民对新条例的认识。同时，利用宣传栏不定期刊出了新《信访条例》、《国防教育》6期，并开辟了法律知识专栏，开展经常性和针对性的法制教育，把居民群众思想统一到讲稳定、讲大局、讲奉献上来。

2、做好民调、帮教、帮扶、信访等工作，巩固综合治理成果。

在民事调解方面，充分发挥基层的作用，将矛盾化解在基层，消灭在萌芽状态。据不完全统计，一年来成功调解民事纠纷3000起，无民转刑案件发生，调解工作认真、细致，纠纷调处成功率98%以上。

外来人员、流动人口、刑释人员是综合治理工作的重点管理对象，为此，我们不断探索新的管理方式。在居民花名册的基础上，掌握了重点人口情况，加强了外来人员的管理。对社区承租房屋的外来人员情况进行登记造册，对租赁人的租赁期限、来区时间等进行详细的核查，并通过片长随时对外来人员登记。

帮教工作继续有条不紊地开展。有帮教对象的单位基本做到帮教对象个人资料齐全。社区干部经常深入到他们中间，掌握他们的思想动态和日常工作、生活、学习情况。刑释人员重新犯罪率为零。

在信访工作中，我们把信访工作的落脚点放在收集反馈社情民意、化解矛盾、维护稳定上，坚持群众利益无小事原则，做到件件有着落，事事有回音。农机里小区居民因为修路上访问题、广盛里社区、北陈社区路灯及上下水改造问题等都通过社区干部的不懈努力，得到居民的理解和支持。今年以来共接待来信来访4500次，无一例去市赴省进京上访案件发生。

虽然今年的工作取得了一定成绩，但距上级要求还存在一定差距和不足。今后要不断自身建设，为管区经济和社会发展做出应有的贡献。

**社区民生服务工作总结二**

弹指一挥间，x年的光阴毫无声息的流逝，回头总结之际才猛然间意识到来社区工作已快x年了。通过x年的磨砺，我在思想政治、业务能力等方面都有很大的进步。

在政治思想方面：不断提高自己的政治思想素质，加强素质理论学习，不断更新自己的观念，树立以人为本的思想。

在业务知识和工作能力方面：在社区居委会主抓义工工作站和社区工作，在工作中，我一方面我向领导请教、向同事学习、自己摸索实践，总结、积累工作经验；另一方面，我自觉进行业务知识和其他相关知识的学习，在向书本学习的同时注意收集各类信息，广泛吸取各种“营养”，在实践中学习，在学习中实践；努力提高自身综合素质，保证了本岗位各项工作的正常运行。在工作态度方面：能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，以诚待人，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，热心为居民服务。

20xx年，我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了本职工作。现将20xx年工作情况总结如下：

20xx年x月份，由于工作需要，我来到xx工作。新的居委会，一切从头开始。我主要负责社区工作。分工明确后，我立即投入工作，组建新的领导班子，制定职责、岗位分工及人员岗位职责等。强化内部管理，对社区工作人员进行培训，提高业务素质、综合能力。提高工作人员的责任心和自觉性，把全心全意为人民服务的宗旨落实在实际工作中，努力营造讲服务、比奉献，讲执行、比效率的良好风气，使工作质量、工作效率和工作效果都得到了领导、群众的满意。一年来，我们以高昂的学习热情、积极创新的工作态度出色的完成了上级领导布署的各项工作。

为了居民有一个良好的健身、娱乐场所，对社区的室内外健身器材、公共桌椅等公共设施进行修护，每天坚持检查，发现问题及时上报街道并进行维修，确保居民活动安全。

加强社区环境美化、绿化，社区卫生每周一查，发现问题，及时与物业公司联系、沟通;组织社区义工每月不定期开展“清洁社区”活动，把清洁社区作为长期的工作来抓。通过擦拭社区内的健身器、公示栏、公共座椅等公共设施，捡拾白色垃圾，做出了自己的贡献。

及时、准确、有效的更新数据，维护好系统的运作。使社区的各套系统能够发挥它的功用。

**社区民生服务工作总结三**

从4月1日上班以来已工作半年有余，这是我走出校门的第一份正式工作。在搬入办公新址之前我们的主要工作是进行居民入户调查，从8月底搬入办公新址后，我们的工作便进入到了正常轨道。

虽然，我没有任何工作经验，但我相信“凡是用心去做，就会做好”的道理。在大家的帮助和领导的教诲下，我逐渐对自己的工作有了一定的认识，并不断的学习。

在具体分配了各自的岗位后，我主要负责文体活动、宣传、活动信息报送和党建工作，下面就简要分析一下我各部分工作的不足及日后的改进方法：

(一) 文体活动方面

虽然我在学校期间担任宣传部部长一职，但对组织各项文体活动的组织并不十分了解，而且社区的文体活动也与学校中的有很大的不同，我在不断的学习过程中认识到自己的不足，在今后的工作中，我将克服自己不善沟通的性格弱点，与社区爱好文艺的居民多沟通，举办更多居民喜闻乐见的活动，让居民能够更充分地了解我们常营福第社区，对我们社区的工作更加认可。

(二) 宣传、活动信息报送工作

在即将过去的20\_\_年中，我的宣传工作做得并不十分到位。仅绘制了板报20余块，在即将到来的20\_\_年里，我将进一步加大社区的宣传力度，争取做到节节有宣传，重大的活动信息及时报送，并加强与社区报记者的联系，争取做到重大活动能够见报。

(三) 党建工作

由于我社区党支部刚刚成立，我又是一名转正不久的^v^员，对党建的很多工作都不十分了解，在今后的工作中还有很多需要学习的地方，要不断地提高自身的理论修养，与老党员一起做好党建的相关工作，认真踏实的做好社区党员的转接工作，将转入到本社区的党员做好登记，从而方便日后的联系，努力将组织生活开展得有声有色。

当然，我常营福第社区还处于筹备组的阶段，需要大家的共同努力将工作做得更好，对于社区今后的发展我也有以下几点建议：

1、建立一个有效的沟通平台，方便居民与社区之间的沟通，从而提高为社区居民的服务效率。同时社区内部各部门之间也要加强沟通，方便各部门工作的有效配合。

2、 扩大宣传力度，建立社区内的专门宣传栏，使社区的工作能够得到广大居民的认可，不仅能够提高居民对社区的认知程度，也方便社区各项工作的开展。

我也会努力为我社区筹备组的建设贡献出一份自己的微薄之力，希望能够早日选举成功，成立真正的社区，更好的为广大的居民服务，工作开展得更加顺利!

**社区民生服务工作总结四**

一年来，在局领导的正确领导及同志们的帮助、支持下，我以切实为参保群众做好服务为宗旨，扎实工作，求真务实为准则，始终坚持高标准、严要求，认真完成了领导安排的各项工作任务，自身的政治素养、业务水平和综合能力等都有了很大提高。现将xx年的思想和工作情况总结

思想上,我坚持把加强学习作为提高自身素质的关键措施。积极参加政治学习,关心国家大事,认真学习“三个代表”的重要思想,领会xx大会议精神，学习科学发展观并作笔记五万余字。重点加强了业务知识和法律法规的学习，为做好本职工作打下了坚实的基础。

总之在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作;坚持做到为参保人员提供优质服务,维护参保人员的切身利益.为营造全社会关注医保、参加医保创造更加良好的氛围。

一年来，我同样发现了自身工作中的许多不足，平时读书看报的时间少，不能及时掌握新时事政治，忽略了一些相关行业的法律法规，业务水平还需要进一步提高，要向我们的股长和领导不断学习，不能总把矛盾上交，努力熟悉业务，不仅能面对工作上的难题更能在应对接访工作方面多做努力;特别是xx年将步入电脑实时结算和居民软件系统的应用，我要用自己百倍的热情和聪明才智，全力投入到学习和工作中，争取快速全面掌握这两项工作并参与其中，以回报党对我的培养，领导对我的信任。

在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足,进一步强化学习意识，强化职责意识，强化服务意识，更加熟悉业务;以对工作高度负责的精神，脚踏实地，尽职尽责做好各项工作，为树立医保机构的新形象努力工作。

**社区民生服务工作总结五**

龙泉里社区民政工作，在党工委正确指导下认真贯彻有关方针政策，积极开展救助、低保提标清查工作，努力做好民政各项工作安排和实施，切实为辖区困难家庭、低保户办实事，解决他们的生活困难。现对20\_\_年民政工作总结如下：

一、低保工作

1、及时宣传动员：4月上旬我社区召开了社区全体工作人员会议。布置宣传发动工作，要求大家按“责任田”包片工作区域，进巷入户进行宣传告知，充分利用社区的各种宣传活动及黑板报等宣传形式，积极宣传《甘肃省城市居民最低生活保障办法》等国家惠民政策，共宣传5次，共计发放宣传资料200余份。

2、认真收填申请材料：此次对享受满一年的低保家庭，重新重点认定、核查其家庭情况，家庭收入情况和家庭生活状况。社区工作人员认真核对每个申请户提供的原件、复印件，截止10月共收低保户书面申请及相关材料63份。

3、积极入户调查、民主评议公示：8月至9月，是入户调查、民主评议阶段，社区以民政专干为主，社区包片干部为辅，全员参与，组织了入户调查小组，深入到辖区申请低保户家中，认真听取申请户本人或家人陈述;细心观看申请户家庭摆设;礼貌走访左邻右舍;耐心询问申请户家庭成员情况。大家加班加点，不辞劳苦，在上级规定的时间内完成了入户调查、表格填写工作。龙泉里社区实施了边调查、边民主评议的工作方法，对已经入户调查过的低保申请户，进行民主评议工作，并建立了30名居民评议代表库。做到评议评审制度公平、公正、公开。民主评议会每场有11位评委和3位监督委员组成，民主评议采取当场公布评议结果。截止到10月，龙泉里社区对46户低保户进行了民主评议，其中27户通过评议。19户未通过评议。社区监督委员会王好学副书记全程跟踪监督、参加了审核、评议工作。社区对参加听证会的人员及评议结果进行了张榜公示，设置了举报箱，同时公布了社区监督举报电话。

4、实行动态管理：截止20\_\_年11月底，共有低保户81户，140人享受，人均覆盖面，月发放资金万元，全年累计发放低保金及各类补贴(含提标补发金额)共计万元。为33户困难群众发放冬春救助款万元。现有低保户中：享受全额家庭9户11人，其中：三无人员1户1人，残疾人家庭17户18人。差额家庭72户。我们认真准确地填写低保档案，一户一档，从而对社区享受低保人员有了更准确详细的了解。对全部低保户进行了重新核算家庭收入，做好了最低生活保障金的提标工作。在实施低保动态管理中，社区针对辖区内所有的低保对象家庭中，就业及收入的变化情况进行入户走访核实，做到低保对象有进有出，低保补差有升有降，定期对低保户进行走访慰问，真正实行动态管理。

二、廉租住房工作

今年全年共为15户低保户中的无房户及9位低保户边缘户办理了廉租住房补贴。为27人已分配到廉租住房的低保户办理了低保转迁手续。在全辖区内张贴了公租房分配通知，确保符合条件的居民能进行保障性住房的申请。现已受理了1户。

三、积极救助，落实政策，保障困难群众的基本生活

社区认真落实《金昌市城市医疗救助暂行办法》、《金昌市教育救助暂行办法》，坚持公开、公平、公正的原则，切实解决贫困家庭困患重病导致医疗难的问题和子女上学难的问题。一年来，社区共为城市低保家庭中的4户4人申请教育救助5000元;为因病致贫家庭2户2人申请了医疗救助19400元;临时救助11户，前三季度救助金额16300元第四季度上报三户待审批。

四、开展便民利民服务，积极做好老年人工作

社区现有60岁以上老人1458人，其中三无老人1人，空巢老人10人，享受低保老人19人，享受送奶服务老人16人、享受送时服务老人2人。针对老年人居多的实际情况，社区工作人员进行了认真细致的入户调查，建立老龄人口台账，为80—89岁高龄老人226人发放高龄补贴120\_0元，为16位符合享受送奶送时服务老人发放送奶送时服务费120\_余元。在节假日期间，社区班子成员带着慰问品走访慰问。依托社区活动室，组织老年人开展娱乐群体活动，丰富他们精神文化生活，并引导他们开展自娱自乐的文娱活动。开展老年人保健知识、社会救助政策宣传及义诊活动。一是在春节、重阳节期间有社区书记带队，走访慰问了辖区内高龄、三无、空巢及困难老人40多人，为他们带去了大米、清油、鸡蛋等慰问品，发放慰问金5000余元，并祝老人节日快乐;二是社区组织干部职工及志愿者队伍定期到空巢、三无老人家中服务，为他们打扫屋子，擦玻璃，洗衣服，帮助老人剪指甲，与他们聊天谈心，拉家常，了解老人的身体状况及生活情况，对存在的问题给予及时解决;三是在“七一”来临之际，开展了评选好婆婆、好媳妇活动，涌现出了大批尊老敬老文明家庭，社区进行了表彰奖励;四是在敬老月期间，评选出3户孝老爱亲模范户，开展了孝亲敬老联谊活动，社区200多位老人参加了联谊会。在联谊会上，社区为老人们发放礼品、纪念品200余份，并邀请了卫生服务站志愿者为老人免费测量了血压。

五、积极开展双拥共建活动

**社区民生服务工作总结六**

食品生产经营单位许可证、营业执照持证率99%;食品生产经营从业人员健康证持证率xx0%;食品质量卫生安全投诉事件投诉处理率xx0%;辖区无证生产经营行为和假冒伪劣、过期变质和“三无”食品流入市场现象基本得到杜绝;全年未发生食品安全事故。现就我社区20xx年食品安全工作总结如下：

一、加强组织领导，健全工作机制

二、加大宣传力度，提高安全意识

坚持将宣传培训贯穿于食品安全监管全过程，积极开展各种形式的宣传教育活动，着力营造人人关注食品安全、人人重视食品安全的

社会氛围。在充分利用春节、中秋等节日开展宣传的同时，采取张贴标语、悬挂横幅、发放资料等形式，大力宣传食品安全知识和食品安全整治情况，公布食品安全信息。

三、深入开展整顿，规范市场秩序

1.开展食品专项稽查行动。

对辖区内食品相关商铺进行登记备案，每月开展专项稽查，重点对从业人员是否持有健康证明，是否具有符合食品卫生条件的食品制作和服务设施、有无垃圾和废弃物存放设施，餐具是否消毒等进行检查。

2.落实建档备案责任。

为确保“春节”、“五一”、“中秋”等节日期间食品安全专项整治取得实效，我社区成立了督查组，实行全面检查，查找问题，现场督办，并做好详细跟踪档案，做到“位置精确、项目清晰、制度完善、管理科学”

3、对农贸市场食品安全管理上，每天对农贸市场内卫生及时进行清理。

要求摊主出售安全清洁的产品，并不定期对生猪及冷冻制品进行抽查。对不符合规定的坚决不予出售。发现三次不合符规定的产品驱逐在农贸市场内摆摊设点。在7-8月份生猪高发病期，每天对农贸市场内生猪进行检查，在查验合格证明后，才允许上柜销售，确保肉品质量。

4、加强对食品加工点质量管理。

今年五月、九月对食品生产销售点进行抽查，确保所售食品无过期变质，让社区居民放心购买。

5、对辖区内小吃摊点进行抽查，要求按章经营，确保食品货源安全卫生，经常上门宣传食品安全的重要性，对于餐饮工作人员一律要求办理健康证，持证上岗。

20xx年，在食品安全监督工作中，我们的工作取得了一定的成效，但仍存在很多不足，一是部分商户对食品安全意识不强，我社区的宣传力度还有待加强;二是部分小餐馆和食品摊点，卫生条件较差，管理水平低，存在较大的质量安全隐患，需要我们加强监管。

在下一年的工作中，社区要进一步完善食品安全工作长效监管机制，加大食品安全问责力度，强化工作措施，狠抓任务落实，全力推动食品安全工作再上新台阶。

**社区民生服务工作总结七**

一、政治思想方面

加强政治理论学习，不断增强政治理论水平和思想道德素质。我一直将理论学习作为自身的重要任务，自觉做到勤学多想，努力增强党性观念，提高思想政治素质，牢固树立马克思主义的世界观、人生观、价值观，保持优良的道德风尚。我坚持拥护中国^v^的领导，深入学习十八大精神、^v^系列讲话等重要思想，不断提高自己的政治思想素质，改进工作作风，努力实现“四个自我”，即自我净化、自我完善、自我革新和自我提高，推进各项工作顺利进行。

二、工作态度方面

在工作中以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，严格要求自己，认真完成领导安排的各项工作。虚心向身边的老同志学习，向有经验的同事学习，向他们学习如何为人、如何正确的处理各类矛盾，如何与辖区的居民融洽相处。在上级领导的正确指导下，在各位社区居民的大力支持和协助下，把认真学习到的业务知识，掌握的国家法律、法规，运用到实际工作当中，保证各项工作的顺利完成。以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，认真的对待每一项工作，工作投入，以诚待人，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，热心为居民服务。

三、本职工作方面

根据职责分工，我主要负责城市低保、社会救助和保障性住房工作。

1、认真做好城市低保工作。针对辖区所有的低保对象就业及收入变化的情况，开展年度核查，进行全面核实走访，定期核查、公示、评议、评审，认真、热度地接待群众来信、来访，做到保障对象有进有出，低保补差有升有降，加强了规范化管理。按照县、镇的安排，从20\_\_年4月开始至6月底，对x社区20\_\_年3月底在册低保户111户111人和新申请的11户11人进行低保政策宣讲，入户调查、召开民主评议会、进行三榜公示后，确定低保户111户111人，月保障金11111元，其中新增11户11人，月保障金1111元，取消低保户11户11人，月取消低保金11111元，做到了“应保尽保，应退尽退，动态管理”的要求。

2、认真做好社会救助工作。一年来我们社区以服务型社区党组织活动为重点，广泛开展党员干部帮扶活动。社区党员干部都明确了帮扶对象和职责，并建立了帮扶工作台帐，共帮扶11户。针对辖区内贫困人员、孤寡老人、残疾人口情况，明确了专人帮扶，定期走访，帮助解决生活中的实际问题。全年来，为11户贫困家庭申请了日常救助资金11111元。

一年来的工作锻炼了我的工作能力，同时也让我适应了社区工作环境，虽然在工作中遇到一些困难，但我相信这对于我以后的工作是一种历练、是一种考验。我将在今后的工作中，不断寻找差距，向领导和前辈们学习交流，通过不断地学习和积累，提高自己的业务水平和素质，更好的完成工作任务。

**社区民生服务工作总结八**

本人在社区主要负责社区工会、劳动保障及老龄工作。一年来，在社区党组织的正确领导下，在社区全体同志的帮助、支持下，积极为创建和谐社区努力，工作中以繁荣社区文化为切入点，促进家庭、邻里等方面人际关系的和谐，使社区形成了平等互助、扶弱助残、济贫帮困、奉献社会的良好风尚。现将一年来的思想和工作情况以及今后的努力方向汇报如下：

(一)、社区工会方面

一、统一思想，加强领导，把创建^v^模范五好职工之家工联会^v^纳入社区工联会工作重要日程。党政支持是关键，为创建成功，社区成立了创建工作领导小组，由社区党总支书记任组长、社区公共服务站站长任副组长、各企业负责人任成员的创建班子，为创建提供了有力的组织保障。

二、党政工齐抓共管，建职工稳定之家。职工思想稳定才能保证企业健康发展，及时掌握了解职工的思想动态，才能做到各项政策有的放矢。建立党政与工会联席会议制度，及时讨论企业发展难点、热点，帮助企业正常经营，同时也保障职工合法权益不受侵害。今年召开了二届二次职工代表大会，社区各企业的会员代表、职工代表参加本次会议会议审议并通过了社区区域工资集体协商草案，并达成了协议最后达成一致协商用工，和企业签订了^v^一合同三协议^v^。确定人民家园社区区域内企业职工最低工资标准不低于每月人民币1240元，职工工资年增长幅度不低于20%，企业应依法订立劳动合同，提高职工福利待遇，为职工办理(养老、失业、工伤、生育、医疗)保险及按月足额交纳保险费用等。在此基础上对其执行情况定期检查，监督落实，确保了人心稳定，减少了矛盾。

三、维护职工的合法权益，建职工民主之家。加强民主，充分发挥职工的主人翁精神，依法维护职工的合法权益，保障职工行使民主管理权利，社区工联会在4个方面进行了实践。一是开展《劳动法》、《工会法》、《妇女权益保障法》等法律法规学习，增强企业依法行政意识，提高职工依法保护意识。二是各企业建立厂务公开，社区建立居务公开。对企业、社区重大事情决策，工联会要及时知晓，及时公示。如社区工联会创^v^五好社区工联会^v^方案公示，征询各方意见。社区工联会换届选举和召开区域职代会公示都充分让职工了解社区工联会当前的工作，方便职工参与民主管理。三是建立劳动争议调解委员会。及时帮助企业和职工进行调解纠纷。四是开好区域职代会。职工民主权利的体现就是参政议政，因而选好职工代表是保证职工代表行使合法权利的前题。通过民主协商等方式产生代表，在职代会上代表职工表达利益诉求，真正体现了民主。

四、关心职工疾苦，建职工温暖之家。

1、社区工联会加入茶山街道阳光^v^1+1^v^互助基金会，在社区企业与职工间大力宣传互助新举措，为职工提供一份额外的保障，为企业减少一部分困难。今年社区共有9家单位50人参与了阳光^v^1+1^v^互助基金会，关爱别人就是关爱自己已达成了职工和企业的共识。

2、开展^v^献爱心^v^活动，积极为遇到困难的工会会员胥勤建申请^v^1+1^v^阳光互助基金200元，为工会会员李成友申请^v^1+1^v^阳光互助基金1000元，街道工会在短期内对其进行了审批，并很快拿到了帮扶基金，解决了燃眉之急。

3、做好走访、慰问工作，为企业退休人员戴雅茹发放困难补助800元，为特困失业人员徐彦忠发放困难补助1000元，为失业人员孙玉亮、包立珍、商裕梅发放困难补助500元和300元，在^v^敬老月^v^期间，还慰问了困难企业退休工人贺仲清，并发放了500元慰问金。

4、开展关爱新市民职工行动。对社区的清扫工、车库管理员逢年过节送去温暖，帮助他们的子女入托，入学，卫生健康防护，组织育龄女职工免费体检，儿童免费打疫苗。

五、开展丰富多彩的活动，建职工连心之家。

1、凡重大节日，社区工联会必有活动。如春节^v^党政工联席座谈会^v^，感谢各单位对社区工联会工作的支持;春节困难职工慰问活动，把党和政府的关爱送到困难职工心中。二月份开展了^v^女职工实用技术培训^v^活动;三月份组织星河

幼儿园老师和小朋友开展了^v^我与小树共成长，触爱绿色齐行动^v^活动;四月份组织驻区单位职工和社区居民到西太湖^v^揽月湾一日游^v^活动;五月组织了^v^绿色生态家庭^v^评选表彰活动;六月组织人民家园社区与新城物业人民家园服务中心联合在人民家园小区举行了一场别开生面的高层住宅楼火灾逃生、救援、电气火灾、液化气泄漏火灾、油锅火灾灭火消防演习;七月份，社区组织慰问了一批社区老党员;八月社区工会联合会召开了二届二次会员代表大会;九月份对社区里的八十岁以上的老职工发放了重阳糕60份;十月开展了关爱退休职工的健康讲座活动。各类活动的开展，让广大职工感受到社区工联会大家庭的温暖。

2、增添设备，改善职工文化生活条件。户外健身点整修，社区电教设施的配置，职工书屋的建成，为职工活动、学习提推供了物质保障。

**社区民生服务工作总结九**

20xx年，社区居委会以“建立”、“创卫”工作为指针，以开展“四个一”为载体，在市、区、x街道办事处各级党委政府的领导下，在相关部门的支持与帮忙下，精心组织，狠抓落实，努力进取，从解决居民闹心、领导操心、人人关心的事情入手，一心一意为群众办实事、办好事，从中追求居民对社区的认同感和归属感。

一是认真做好来电来访的记录，这些事情牵涉到居民生活中的一些实际问题，如：路灯不亮、下水道堵塞、阴井盖丢失等等，针对上述居民反映的状况，居委会都认真对待，自己能解决的自己解决，自己不能解决的用心和有关部门协调，争取件件有着落，事事有回音，累计帮忙居民解决疑难问题x余个，且为x名下岗工人找到工作，实现了再就业，居委会由此被居民称为“老百姓的贴心人”。

二是完成了小区的封闭式管理。20xx年年初，我社区向上级争取资金x余万元开始在辖区四周建造透空围墙，并进行绿化、硬化，新增绿地xx多平方米，硬化道路x平方米，社区还投入近x万元对小区门卫进行扩建，大大加快了平安型和服务型社区建设的步伐，完成了社区居民多年来的心愿。

三是充分利用社区文化资源，如腰鼓队、舞蹈队、扇子队、象棋队等开展丰富多彩的文体活动，并在20xx年x月份“x区第一届社区运动会”上获得象棋团体第三名的好成绩，丰富了社区居民的业余文化生活，提升了社区的知名度。

其次，开辟新的宣传阵地与栏目。如开设了“公民道德点评栏”、“x”宣传栏、“五好礼貌家庭公布栏”、“社区建设栏”、卫生工作“周比月评栏”、“法制广角栏”等栏目，资料丰富多彩，为建立工作起到了很好的.宣传作用。

第三，开展以“改陋习、树新风、创礼貌”为主题的建立文化上墙评比活动。社区内做了x块宣传标语，营造了浓郁的建立氛围，让建立走进了居民群众的脑海，让我们的工作更贴近群众，辖区单位踊跃投身到“建立礼貌城市”的活动中来。

建立是否成功，队伍是关键。居委会首先是抓好社区干部队伍建设，按照“内强素质，外树形象”的要求，利用学习日等载体为干部充电，并多次组织社区干部十大员，他们分别是：文化指导员、建立宣传员、治安巡逻员、民事调解员、科普指导员、健康指导员、社区辅导员、法律服务员、卫生监督员、计生服务员十支队伍，构筑了全方位、多层面的社区建立组织。这些队伍制定了详细的活动计划，针对不同的人群开展了丰富多彩的活动，到达自我服务、自我、自我管理的目的。20xx年，我社区被评为“x市双拥先进单位”，为进一步巩固深化双拥成果，推进我市省级礼貌城市和省级卫生城市建立目标的实现，居委会和消防支队直属二中队、电力局团委、军干所等共建单位共同举办各项活动，如电力知识咨询、消防知识进社区等，个性是月日在军干所举行的“我为党旗添光彩，庆‘七一’文艺晚会暨党建知识竞赛活动，掀起了“社区共建日”的新x，增强了社区和共建单位“共同营造团结友爱的人际关系、学习教育的文化氛围、整洁美丽的生活环境”的理念，齐心打造“礼貌社区”，使社区精神礼貌建设真正实现由“独角戏”变“大合唱”。

为抓好公民思想道德教育，以“改陋习、树新风、创礼貌”为主题，开展了系列教育活动。多次组织辖区居民学习《公民道德建设实施纲要》和《礼貌市民守则》，邀请区礼貌宣讲团成员到辖区讲课，将社区教育与礼貌建立活动有机地结合起来，并且开展建立知识轮训轮试工作，开展了“五好礼貌家庭”评比公示活动，构成争创五好礼貌家庭的氛围。

**社区民生服务工作总结篇十**

一、全面清理社区外环境

今年在全区开展创文明城区活动，\_\_社区高度重视，专门召开动员大会，统筹规划，分阶段分步骤有制度有计划，定人定岗，做到任务明确、责任落实，形成全社区齐抓共管，整治环境卫生的良好局面。

二、开展“牛皮癣”整治活动

按照\_\_街道工作任务的部署，认真开展清理乱张贴工作，社区十分重视对小街巷、新楼道的乱张贴“牛皮癣”现象的专项清理整治。每月的清洁日也针对社区的脏、乱、难角落集中清理，现已清洗永强三道街，二道街，一道街等。通过各种措施专项整治乱张贴“牛皮癣”，使得乱张贴小广告得到有效的遏制。

三、大力开展爱国卫生运动。

根据区爱卫办“除四害”工作布置，开展春、夏季爱国卫生活动和环境大整治。每月定期两次外环境消杀(对社区内垃圾箱地下水道、地下车库以及楼梯口、绿化带等进行消杀)，发动群众及时清理废弃物。翻盆倒罐，清除室内外各种闲置积水、有效防止蚊子滋生。

虽然我刚到社区不久，但我仍以以饱满的工作热情完美的.完成了各项工作!社区工作繁琐而复杂，综治、环境卫生、冬季除雪，在众多的工作当中，我都任劳任怨的毫无怨言的做着，因为付出的背后换来的是居民的一句谢谢!

新的一年即将到来，我要扬长避短，吸取好的工作方式与人处世，让自己能在新的一年里，把自己的工作推上一个新台阶!

**社区民生服务工作总结篇十一**

一、政治思想方面

我以\*理论、三个代表和科学发展观等重要思想为指导，不断提高自己的政治思想素质，加强素质教育理论学习，不断更新自己的观念，树立以人为本的思想。在工作中以^v^服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作^v^为准则，始终坚持高标准、严要求，认真完成了领导安排的各项工作任务。

二、业务知识和工作能力方面

我以正确、认真的态度对待各项工作任务，刚进单位时面对居民提出的问题经常手足无措，经过不断学习，逐渐积累了工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，积极参加社区组织的各种的业务培训，提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，提升自身素质。

三、工作内容

1、计划生育。

(1)截止12月5日，20xx年社区计划生育工作概况为总人口数：1516人，育龄妇女275人，已婚育龄妇女人数140人，新出生婴儿有4人。

(2)20xx年举办育龄妇女知识讲座1次，为232名育龄妇女做了免费体检;开展计划生育宣传活动2次，受益群众300多人、共发放400多份艾滋病预防及计划生育生殖健康等宣传材料;同时发放避孕药具200多份。

(3)6月份是流动人口集中流入的时间段，社区及时给流动人口办理流动婚育证明，并讲解流动人口有关知识，还向他们免费发放避孕药具等等。

**社区民生服务工作总结篇十二**

一、社区建设

1、民主协商工作。按照民主协商议事厅工作方案，社区社情民意收集5条，按照民主协商程序，经两委联席会确定2条可以为居民召开议事协商会议。

2、发挥居民会议作用。今年在1月20日和6月15日前召开两次居民会议，向居民代表做社区工作总结，并把居务公开工作向代表进行汇报，向居民代表发放问计问需表，提出宝贵意见建议。

3、加强社区干部培训。积极参加各种培训活动10次，不断提高社区干部服务社区、服务居民的本领。

二、居家养老服务工作。

1.落实养老服务政策。贯彻《北京市居家养老服务条例》，认真贯彻落实区级民政部门关于为老服务体系建设的各项方针政策，加强养老服务体系建设。

2.完善老年协会工作机构。按照龙山街道建立老年协会的工作要求，成立了老年协会，制定年度目标、细化分工、明确责任，完善老年协会的各项制度。

3、开展为老服务活动。

组织老年人开展丰富多彩的活动，使老年人老有所学、老有所为、老有所乐。组织老年人健步走、运动会等活动。

4、开展好常规工作。

今年老年证办理和65岁及以上老年人优待卡办理近15人，增强了养老助残卡社会福利、优待服务、消费优惠等功能。

6、做好老年人权益保护工作。

今年社区法律知识讲座8场，广泛普及为老服务各项法律法规宣讲，为老年人维权提供便利。

三、认真开展科普健康教育卫生工作。

1、科普工作。开展科普知识大讲堂四次，组织居民开展科普之春、科普之夏、科技周等活动。组织辖区居民走进科普体验厅，让他们自己动手实践，亲身体验，全面提高居民科学素养，为居民营造学科学、用科学的良好环境。

2、做好健康教育工作。今年开展六次健康大课堂活动，以社区卫生服务中心为支撑，社区卫生服务站为基础，组织开展形式多样的健康知识宣传活动。做好健康指导员的指导培训，能够向居民宣传健康生活方式。

**社区民生服务工作总结篇十三**

20xx年即将过去。一年来，本人在xx街道党工委、办事处的正确领导下，在社区全体干部和社区居民、党员及辖区单位的大力支持下，本年度已圆满地完成了我们社区的相关工作任务，在社区建设上也取得了一定的成功。下面我将一年来的工作、学习情况做个总结。

一、加强理论学习，不断增强政治理论水平和思想道德素质

自觉做到勤学多想，努力增强党性观念，提高思想政治素质。我虚心向身边的老同志们学习，学习他们如何正确的处理各类矛盾、如何与辖区的居民融洽相处。为了更好地宣传党的路线、方针、政策、国家的有关法律法规，我认真参加了上级各部门组织的各种学习和培训，业余时间学习了《社区管理》、《如何开展社区文化活动》、《如何做好社区调解工作》、《如何开展社区老年活动》等书籍，激发了自己的责任感和奋发进取的精神，不断朝着新的目标前进。

在工作种，我顾全大局，不计较个人得失，诚信为居民服务，始终以高标准严格要求自己，在思想上、业务上不断地完善自己、更新自己，为社区建设进一步发展尽职尽责。作为社区主任，我深深的认识到，只有不断提高辖区单位和居民的参与热情，让更多的人了解社区，支持社区建设，是增强社区建设生命力的有效措施。因此，在工作中，我经常深入居民之中、了解居民们对社区建设想法、愿望和要求，听取他们的意见和建议，想居民所想，急居民所急，把自己融入到居民之中。

二、加强管理，不断提高自身的工作能力

在工作中强化管理，制定了较完备的各项制度，实行制度管人，分工时按照人尽其才，发挥他们的优点和长处，为社区工作正常开展提供了保障。在日常工作中。及时处理和调解各种关系，做到分工不分家。

三、提高文化品位，为进一步繁荣社区文化，构建和谐社区

我与大家一起组织并策划了各种文化活动等一系列健康有益、丰富多彩的群众性文化活动。比如“迎世博，唱响社区和谐之声”、展家庭风采，促邻里和谐、关爱人口，情系国策，开展“安全自护、生从自救知识讲座”暨暑期活动启动仪式、“我是小画家”等一系列活动，对社区起到了促进作用。

四、爱岗敬业，勤奋工作，不断取得新进展

一年来，虽然在工作中遇到过各种各样的困难和麻烦，承受过许多委屈，但我也从辛勤的工作中尝到了甘甜，享受了成功的喜悦，找到了属于自己的人生理想，体现了自己的人生价值。我虽然做了一些工作，也取得了一些成绩，得到了居民的认可，但离居民的要求还有一定距离，今后，我一定会严格要求自己，多做批评和自我批评，搞好班长团结，积极完成上级交给的各项任务。密切联系群众，维护人民群众的利益，我民排忧解难，把自己全部的精力贡献给社区，把自己全部的爱心奉献给居民。

五、工作方面

按照区委、政府街道党工委、办事处的安排部署，采取有效措施，抓重点、抓管理、高标准、树精品，完善城市长效管理体制和运行机制，通过各级领导的大力支持和同志们的共同努力，顺利开展了各项工作。

1、为加快实现“五城同创”的总体目标，树立城市形象，提升城市综合竞争力，我办率先在全区开展xx城市管理文明示范街创建活动，采取有效措施营造创建氛围、突出创建特色，夯实创建基础，以点带面，辐射带动全区城市管理水平和文明程度的不断提高。

2、大力开展沿街建(构)筑物美化、净化、亮化、绿化活动，共计清洗、粉饰建筑物x平方米，夜景亮化6家，更新设置广告牌匾块。组织开展为期x个月的环境卫生整治活动，累计出动单位、小区家， x余人次，沿街门面x个，清理卫生死角xx处，清理广告2万余处，擦洗护拦x米，果皮桶等环卫设施x余个，清理垃圾x余吨。

3、加大爱国卫生和“双灭”工作力度，加强监督检查，在自治区、市爱国卫生及“双灭”工作检查中我办共计发放鼠药公斤、蟑螂药包、投药盒x个，覆盖率达%。

4、绿化工作

开展万人护绿活动，共计刷树x余棵，春秋绿化组织辖区单位种植行道树挖换土方立方，填方立方。绿化植树xx亩，种树棵。

5、冰雪清除工作

按照“统一领导，分级负责，区街联动，专群结合，人机结合”的运作方式，充分发挥驻区单位、各社区的作用，层层分解目标任务，并与辖区单位、临街门面和个人签订冰雪清除责任书156余份，做到任务落实、责任到人。

20xx年的工作虽然取得了一些成绩，但也存在着许多不足;有时在工作中过于急于求成，缺乏自身的政治学习;理论联系实际不够，这些都需要我在今后的工作中加以改进。在明年的工作中，我将严格要求自己，恪尽职守、服务大局、实干创业，争取早日成为一名正式合格的^v^员，不辜负领导和同事们对我的期望和重托。

**社区民生服务工作总结篇十四**

当朝阳再次从海平面升起，巨大的金色光束衬着鲜红的朝霞染红了整片天空，明艳而热烈，新的一天宣告开启。端着茶缸子从客舱里走出来，吐掉牙膏沫，清冷的海风吹得我一个机灵。抬头，东方已经亮了起来，碧绿的海浪簇着浪花一波波涌来，敲击着船舷，声音清脆而规律。这已经是自己第二次上船监督施工了，船上的生活也已大体熟悉，算一算，自己来到项目部已有三个月的时间，虽不长，却也完全融入到了这个大家庭。记忆的闸门打开，仨月中的点点滴滴慢慢溢了出来。

犹记得刚被分配到安质环部时，由于专业对口，很快便融入到了部门的日常工作中去。窃以为，从接触到融入，可分观、践、思、入四个阶段。一是多观多学。初步接触部门工作，当从观开始，我试着去观阅本部门中的制度，从而学习了解部门的运行体系及职责范围。同时，常观学师兄前辈们的处事经验和工作流程，一件事情从接手到处理完毕经过哪些步骤，如何寻找并抓住工作的重点以提高工作效率，多问多记，丰富理论知识。二是多实践。实践可以帮助自己快速成长，所以在接下来我开始试着自己处理一些简单的工作，以更好地建立起自己的工作状态。期间遇到了或大或小各个方面很多问题，但经过师兄前辈们的耐心讲授，也都一一解决，熟能生巧，自己工作起来也越来越得心应手。三是多思考。在工作中遇到问题时多思考，完成一项任务时多总结，没有顺利完成任务时多反思，积累经验，提升自己的能力水平，提高工作效率。最后，慢慢尝试更多类型的任务，日常工作渐渐变得忙碌而有序，自己已经融入了这个部门。

到今天，自己从师兄前辈们那里学到了些许知识，可以处理一些简单的问题，完成一些简单的工作。我学会了如何在接手一项工作之后快速地找准任务的重点核心所在，从而正确选择有效的方法去解决问题。学会了如何理快速顺繁杂工作的思路，从而提高工作效率。学会了如何在众多的资料中提取自己最需要的信息等等。但是，学到的越多，越感到自己的无知。安质环部门的工作覆盖面很广，涉及到很多方面的知识。安质环部门作为一个与现场打交道较多的部门，不仅需要扎实的理论知识，实践能力更加重要。自己的现场经验尤其缺少，导致对许多工程工序没有直观的认识，甚至对某些工序的进展原理一窍不通。工程为填海项目，自己在学校所学的理论知识能应用于实际生产的很少，导致理论知识匮乏现象的出现。在工程的建设过程中，安全、质量管理工作是重中之重，保障着工程建设的顺利进行。想成为一名合格的安全管理人员，我欠缺甚多，尚需更多的努力以提升自己的理论知识水平，扩宽自己的眼界和思维，丰富自己的工作经验。如此，我便为自己制定一个短期的目标规划。

工欲善其事，必先利其器。理论知识之于自己，恰如剑客手中的刃，如箭士手上的弓，是能力的基础。自己在接下来的时间里会继续阅读安全、质量、环保专业书籍，多读多记，提高自己的理论知识水平。同时多阅读学习相交叉学科的书籍刊物，拓宽自己的眼界，为自己提供更加广阔的思维平台。

纸上得来终觉浅，多联系现场，多实践。若要将理论知识熟练应用于实际工作，必需多磨多练。在接下来的工作中，我会继续将从书本上学到的知识运用到实际工作中，试着从不同的角度思考和处理问题。同时，安全、质量管理与现场施工紧密相连，自己会多找机会多跑现场，只有在生产施工中，才能真正的将理论与实际结合起来，发挥效用。

端正心态，勤思考，多总结。做一个善于思考和总结的人，事情顺利完成时，总结成功的经验;出差错时，欣然接受并从中吸取教训。同时，常与同事们沟通，多聆听前辈们的建议，借鉴大家的工作经验。以平衡而热情地心态去对待工作，让自己更快地成长。

志在山顶的人，不会因山腰的风景而止步不前。自己会保持年轻人朝阳般的气魄和心态，坚定信念，朝着既定目标步步前进。生命即奋斗，认认真真对待生活中的每一天，不虚度，不后悔，走出自己的道路。

**社区民生服务工作总结篇十五**

一、加强领导，增强党的凝聚力

社区党总支有支部3个，党员215人，其中退休党员占党员总数90%以上。今年，党总支把不断加强党员的思想建设作为工作的落足点。坚持以活动为载体，通过完善“三会一课”、“党员示范岗”、“党员工作承诺”、“党员双报到”、流动党员管理（建立了流动党员台帐和联络卡片、走访流动党员贫困家庭，帮助解决实际困难，送上党的温暖）等制度，实施党务、居务、警务三结合的工作机制，着力解决居民群众的热点、难点问题。组织党员干部认真学习党的十八届三中、四中全会精神、学习党的方针、政策、基本纲领，按照组织化建设程序，健全支部委员会民主集中制原则，定时召开党员大会，广泛听取党员意见，党总支做到了定期向上级党组织足额缴纳党费，全年共收缴党费3152元，切实加强党总支一班人员的思想建设、作风建设、组织建设，坚持每月召开一次支委成员会议，每季度召开一次党员大会，每半年一次民主生活会，组织党员干部讨论社区发展规划、重大经济等群众关注的热点难点事项，定期上墙公示，今年培养入党积极分子4人，预备党员转正2人，新发展党员1人，为基层党组织输送了新鲜血液，从而使社区党组织建设得到了进一步巩固和加强。

二、完善机制，提升形象

四、平安创建，强化机制构和谐

以创建平安社区为抓手，大力加强和谐社区建设，加大法律法规宣传力度，社区有警务室1个，反聘民警1名，专职治安员5名，义务治安员联防员96人，充分发挥其职能作用，设立平安创建宣传站1个，广泛宣传平安创建目的、意义、任务，使创建活动深入人心，家喻户晓。面对新情况、新问题，积极化解社会矛盾，有效维护好了社区稳定。

一是加强领导。社区成立了综合治理领导小组、维稳工作领导小组、“两劳”人员帮教小组、“反邪防邪”工作领导小组、禁毒工作领导小组、调委会等组织机构，并完善制度职责。

二是调解纠纷及时。全年社区调委会共调解纠纷11件，接待群众来访4件，调成率达99%，使民间纠纷化解萌芽状态，及时避免了矛盾的进一步激化，逐步形成了矛盾纠纷小事不出组，大事不出社区的良好局面。

三是突出维稳工作。对重点人员建立台帐管理，落实专人对重点人员进行监控帮教，在维稳期间对重点人员进行包保。

四是加强群防群治组织的管理和培训力度。每月召开综治工作例会，总结防范经验，安排下阶段工作。

五是加大“六五普法”宣传力度。全年发放“六五普法”宣传单累计15000余份，办板报4期。

五、群教活动，干部受教育群众得实惠

在第二批党的群众路线教育实践活动中，社区党总支按照“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求，围绕“为民务实清廉”主题，聚焦“四风”突出问题，联系工作实际，完成了学习教育、听取意见，查摆问题、开展批评，整改落实、建章立制三个环节的工作任务，达到了预期的目标，取得了阶段性的成效。

1、广大党员的思想认识与宗旨意识明显强化

群众路线教育实践活动使广大党员干部经历了思想上的洗礼。一是思想认识得到明显提升。在活动开展初期，部分党员干部存在“自我感觉良好”，觉得“四风”问题离我很远、与己无关。通过狠抓思想教育，通过反复学、时时讲，破解轻视思想、观望心理、敷衍态度和担心情绪，全面提升党员干部的思想自觉性，将思想认识与^v^保持高度一致，达到一场思想的洗礼，进而通过“思想自觉”带动“行动自觉”。二是宗旨意识得到明显加强。随着教育实践活动的深入开展，广大党员干部为人民服务的使命感和责任感进一步增强，使我们的宗旨意识进一步强化，对作风方面存在的问题更加警醒，以高度的思想自觉，对作风之弊、行为之垢来一次彻底的大排查、大检修、大扫除。

2、党员干部的工作作风与精神风貌明显提升

思想认识上去了，宗旨意识增强了、工作中展现出来的作风和精神面貌也随之提升。在教育实践活动中，我们清楚地看到，广大党员干部的“心气神”得到全面提升。一是坚定了不断改进工作作风的“决心”。全体党员干部上下一心，以党的群众路线为指导，用“为民务实清廉”的工作作风做到决策科学、措施管用、水平提高。二是激发了敢于动真碰硬的“勇气”、弘扬了一心为公的“正气”。通过深入开展查摆问题、专项整治等各个环节，渲染了敢于向问题“开炮”，敢于“动真格、硬碰硬”的风气，大力破解工作中的梗阻，有力回应群众关切的热点难点问题。三是进一步提振了精神风貌。在全社区大兴求真务实、真抓实干、谦虚谨慎、艰苦奋斗之风。在教育实践活动中，广大党员干部展现了昂扬向上的精神状态，激发了锐意进取的工作热情，形成了团结、和谐、奋进、实干的发展氛围。

3、党群、干群关系明显改善

在教育实践活动中，我们建立了社区干部联系点制度，强化了群众监督评价机制，进一步拓宽了党群、干群联系与沟通的渠道。党员和群众代表以参加党支部大会、座谈会、民主生活会、约谈等形式，参与到群众路线教育实践活动中来。注重从解决群众关心的热点、难点问题入手，认真倾听群众呼声，突出抓了一些与群众生产生活密切相关的难点问题，密切了党群关系、干群关系，提高了在人民群众中的威信，增强了吸引力和凝聚力。一批事关人民群众切身利益的突出问题得到初步解决，立党为公、执政为民的要求进一步凸显。

六、低保工作，动态管理受好评

严格按照“热情接待、及时受理、耐心解释、积极运作、深入调查、按时办理、保证兑现、规范管理”的32字方针，认真做好“六表一册”管理。在巩固完善学习的同时，严格把握，依法保障。社区居委会通过各种渠道宣传国家的城市居民低保政策，建有固定的低保政策宣传栏，及时掌握低保对象的信息，坚持全程实行民主评议和“三榜公示”制，切实做到公平、公正、公开。截至xxxx年11月底为止，我社区共有符合条件低保对象481户，保障人口941人。全年取消低保对象168户，新增27户，体现了动态管理下的应保尽保，深受辖区内老百姓普遍欢迎。医保工作更加惠及民生，深受辖区内居民群众欢迎，从11月启动以来，已参保20\_余人。

七、居民公约，修订完善符合民意

为适应社会治理需要，进一步推进民主法制建设，维护社区和谐稳定，根据射办发[xxxx年]39号《关于进一步修订和完善居民公约的实施方案》的文件精神，社区于8月下旬开始通过宣传发动、组建班子，在充分调查研究及广泛深入群众征求意见的基础上，草拟初稿，通过第二稿、第三稿、第四稿三次讨论修改，最后经过办事处司法部门修改、民政部门批准，社区召开居民会议进行表决、通过，制定出包含社容社貌整治、社会公共道德、公共秩序、治安管理以及集体资产处置等方面内容的新的居民公约。新的居民公约既符合法律规定，又充分体现居民自律精神，真正成为促进居民自治、深受广大居民欢迎、大家共同自觉遵守的好公约。

八、拆迁还房，多方协调，确保居民安居乐业

20\_年，县委县府实施滨江路拓通工程，提升了城市形象，共拆除车路口一带居民危旧房480余处，时隔6年之久，居民未还上新房，不少居民多次信访，给社区稳定带来了一些影响，经多次与城投公司协商，今年已完成拆迁还房200余户。车路口小区三、四号地块居民住房拆迁后，还房修建一直未动工，对此居民意见较大，在街道党工委、办事处领导多次协商后，此地块已于今年8月开始动工修建，为推进城镇化建设进程，改善人居环境，确保百姓安居乐业，建设美丽付出了艰辛，做了实实在在的工作。

九、计生工作，稳中求进

1、为了切实加强对计划生育工作的领导，使人口与计划生育工作落到实处。我们始终坚持以党政领导“一把手”亲自抓、负总责为核心的人口与计划生育目标管理责任制和计划生育“一票否决”制，使社区的计划生育工作得到了顺利开展。

2、深化计划生育居民自治。为了真正实现计划生育居民自治突出居民主人翁地位，社区以实际出发密切联系群众，分别在辖区散居楼院成立计生协会。并通过以上组织对居民进行计划生育权利与义务的宣传，从而达到实现居民对婚姻、生育、节育等婚育行为的“自我管理、自我服务、自我教育、自我监督”。

3、深化宣传教育，加大以《条例》、《人口与计划生育法》为主要内容的计划生育宣传力度，始终把宣传教育放在计划生育工作的首位，开展了以“婚育新风进万家”、“单独二孩”为主题的一系列内容丰富、形式多样的宣传教育活动。深入开展“关爱女孩行动”，使计划生育政策法规深入人心。为辖区3名产后哺乳期育龄妇女进行家访，做到了“三上门”，即：送《条例》、《人口与计划生育法》上门、送生殖健康知识上门、送避孕药具上门，营造全社会人人都关心、支持计划生育工作的良好氛围。今年通过对“五好家庭”、“好媳妇”、“好婆婆”、“巾本帼建功”等评选活动，实现育龄群众生育意愿价值取向的转变。

4、社区为辖区45名流动人口办理了婚育证明、为64户居民发放了独生子女父母奖励金共计6960元并上报xxxx年符合政策享受独生子女父母奖励金的家庭名单。为74户居民办理了《一孩生育服务证》今年已经出生新生儿39人，为9户单独二孩家庭办理了生育二孩的申请。

5、全面推进流动人口计生服务管理工作，社区配有2名专职计生信息员,入户进行人口的登记工作,摸清育龄妇女底数，建立了流动人口信息台帐，每季度还对辖区的流动人口开展一次清理清查工作。对本辖区的流入、流出人员随时登记做到心中有数，，为流动人口提供更好的服务。同时全面开展为育龄妇女进行“两癌”免费筛查工作，生殖保健服务，，健全出生缺陷干预机制等。

6、深入开展计划生育家庭特别扶助活动，社区今年在元旦、春节召开特别扶助家庭座谈会并进行慰问，社区自筹资金为每户家庭购买了慰问品,让特别扶助家庭感到政府的关怀时刻在身边.

十、社保工作惠及民生

社区配备了四名劳动协理员，加大了劳动及社会保障的力度，在全面掌握社区人员就业情况的基础上，将社保工作向就业困难家庭延伸、向劳动用人单位延伸，努力拓宽就业渠道。一年来共帮助下岗失业人员就业400余人，其中帮助困难人员实现再就业96人，下岗失业人员200人实现再就业；组织20余名有创业愿望的人参加srb培训，帮助5人实现创业，帮助4人取得小额担保贷款；共为220多名人员办理就业、失业登记，为120余人进行了就业困难援助认定；为120余人办理了社保补贴；城市居民新参保17人；办事小额意外险200余人，止前社会保险补贴、小额意外险以及居保还在继续办事当中。

十一、结对关爱，帮助患病学生做好事

在开展党的群众路线教育实践活动中，抓好留守儿童弱势群体关爱是社区党的工作重点，我们以创建活动为平台，广泛组织“五老”志愿者，切实开展形式多样的关爱活动。四小组居民杨同连，现年76岁，其子患尿症疾病已死亡，媳妇在外务工无音讯，也未对女儿杨雪（15岁，太和一中初二学生）进行资助，婆孙二人相依为命，生活十分困难，杨雪有辍学念头。社区党总支得知情况后，上门做其杨雪工作，鼓励她要克服困难，进校读书，立志成才，并送去米、面、油及文具用品，捐款200元，表示社区干部一片心意，帮助办理其低保，享受国家医保特殊优惠政策，杨雪现在校表现良好，积极上进，遵守校规校纪，成绩优秀。

**社区民生服务工作总结篇十六**

20xx年，在城区办党委的正确领导下，自己能认真履行工作职责及廉洁自律规定的有关要求，现将自己一年来学习和工作情况作一总结：

作为社区党支部书记，我深知职责的重要，对此自己注重理论学习，认真学习^v^理论、使自己能够不折不扣地贯彻执行党在新时期的方针政策和路线，在思想上、政治上与^v^保持高度一致。使自己在增强理论素养的同时，不断提高工作能力和自身业务素质和管理水平。全年坚持每周学习1小时的学习制度，通过学习使自己的党性观念、思想道德修养得到提高，服务意识得到加强。

一是从党的自身建设抓起，开展“四抓”活动，即抓学习、抓制度、抓纪律、抓作风，充分发挥党员先锋工程模范作用；

二是创^v^员管理的新方法，建立流动党员登记薄，实行属地管理，使流动党员离岗离家不离党，感受党组织的温暖；

三是注重党支部发展党员工作，为党组织不断吸收优秀的年轻党员。年支部培养转正了一名党员。积极做好入党积极分子的培养，是基层党组织的一项长期性的重要任务，对申请入党积极分子做出培养发展的计划，定期进行谈话，定期进行党的基础知识，基本理论的教育，引导其从思想上靠近党组织，加入党组织；

四是加强社区思想文化建设。为了加强思想文化阵地建设，适时组织开展具有社区特色、健康向上的公益活动。

五是关心有困难的下岗职工。下岗职工的女儿因开颅手术，极需帮助和关心，月中旬，我们社区干部自掏腰包买了营养品去看望的同时，又与民政部门联系办理了医疗费报销等事宜，解决了很大的经济困难，又为他家向红十字会申请了200元的现金补助。

在工作中我认真学习各项法律、法规政策，多了解困难群众的情况，尽可能多使他们享受到党的惠民政策，做到应保尽保。84岁的孤寡老人是低保户，为她办理了医疗保险和住房补贴。xx是一级残疾，生活不能自理，为他申请办理了低保，使他生活有了保障。

辖区内有3个驻区单位每年都要召开联席会，共同研究共驻共建工作，春节期间与xx派所为贫困户xx，送去米和面，月份与三中学校开展法律进校园，青少年读书活动。今年创省级卫生城，三中学校周边环境卫生特别差，组织居民多次进行了清理垃圾劳动，使三中学校周边环境有一定的改善。

我时刻记牢自己是一名党员，严格按党员的标准要求自己的言行，廉洁自律，不贪不占，在工作中，坚持实事求是，按政策规定办，对居民群众认真宣讲政策，做耐心细致的工作，心系群众，关心群众疾苦，在急、难、险、重任务面前，能扑下身子，身先士卒，吃苦耐劳，以自己的行动感染和影响身边每个人。

**社区民生服务工作总结篇十七**

20xx年是忙碌的一年，也是收获的一年，现将本年工作情况总结如下：

一、不断加强学习，提高个人业务能力。

在今年，为做好业务工作，我不断加强学习，向管委会档案人员虚心请教，做好学习笔记，为完成档案工作打好理论基础。作为一名积极分子，我继续学习党的有关知识及重要理论思想，增强对党的认识，树立正确的思想方向，同时按时上交思想汇报。11月8日党的xx大顺利召开。我按照管委会和社区的学习计划，认真学习贯彻党的十八精神，按时完成学习笔记。在11月20日，我正式成为预备党员，今后我将会更加努力学习党的先进理论，不断提升自己的思想觉悟，高举中国特色社会主义伟大旗帜，更加紧密地团结在^v^周围，结合工作实际，充分运用多种形式，对\*的报告进行再学习，深刻领会其精神实质，不断提升工作能力和素质，争取早日成为一名合格的党员。此外，我还不断学习财务知识，以便准确完成社区安排的有关财务记账工作。

二、积极参加社区各项活动，努力完成各项工作任务。做为一名党办工作人员，我积极参加社区组织的各项活动，同时协助同事完成各项工作，做好其它日常工作。

1、抓住各种宣传日、宣传月有利时机，开展各类文体活动。

年初，协助其他工作人员开展迎新年联欢会活动，做好全年工作总结，丰富社区文化生活。协助工会、团委专干开展学雷锋活动与爱国主义教育活动，弘扬雷锋精神，加强爱国主义教育。在第二季度，协助妇联专干，在辖区内开展爱心一元捐活动;同时与辖区单位开展拔河比赛，增强团队精神;参加第65中学附小三跳运动会，加强与辖区单位共建联系，开展好未成年人教育活动。庆祝六一儿童节，在辖区单位的大力支持下，联合辖区单位积极开展为贫困儿童捐助活动;关注贫困儿童，让贫困儿童过一个快乐的儿童节。此外，还协助其他站室开展好各种宣传活动。

2、积极做好档案业务工作，顺利完成迎检工作。

自3月开始，我进入归档月档案整理阶段。在各站室的支持和帮助下，认真完成档案的整理工作，对各类文件及时收集、归档，做到分类存放，条理清楚，6月归档月档案全面完成，并通过管委会有关考核。10月接受乌鲁木齐市^v^档案管理“行政执法”检查，并得到检查人员的肯定，获得97分的好成绩。9月，按照管委会精神文明创建要求，在全体党建站人员的共同协作下，完成20xx年至20xx年精神文明创建工作档案材料整理，并接受管委会检查。此外，每一季度及时整理党建工作档案材料，送至管委会检查，均获得90分以上的好成绩。

3、按时走访辖区单位，完成上级指派的各项任务。

作为精神文明专干，我按时与辖区单位联系，及时与各单位签订精神文明创建工作责任书，并将有关上级来文下发至各单位。作为社区工作人员，我协助计划生育站为辖区儿童发放糖丸，累计发放100人左右;参加社区维稳工作，做到不请假，不早退，积极参加社区夜查，为辖区稳定贡献一份力量;完成调研接待任务86次，人数达2683人;新丝路平台发送信息250余篇，被采用信息达200余篇。参加社区义务清雪8次，各类捐款活动8次。此外，为辖区居民开具证明500余份，按时上报各类报表，完成上级领导安排的其它临时工作。

总之，在这一年的工作中，我脚踏实地，努力做好各项工作。我团结同事，相互帮助，尽自己所能帮助每一个需要帮助的人。同时，我也欠缺很多，有许多方面有待继续提高。在新的一年内，我会继续加强学习，经常开展批评与自我批评，严格要求自己，不断提升自我素质。立足本职，为了自己事业上的目标，勤奋工作，发现工作中可以进步的空间，在勤奋中找到合适的方法寻求进步，不断保持一股强大的活力和不竭的动力，更好地为人们服务。

**社区民生服务工作总结篇十八**

一、思想上。积极参加社工支部开展的双重组织生活，积极参加举办的各项活动。

二、学习上。坚持学习专业文化知识和业务理论知识，认真学习社区工作事务手册，积极参加社区培训，不断提高理论水平，为更好地为居民服务打下良好基础。

三、工作上。我被分配在社区居民事务办理站，在社区领导的关怀和帮助下，在全体同事的支持下，我较好地完成领导交办的各项工作任务。日常工作中，我主要负责：

1、社区固定资产的管理，对于所有固定资产的信息都要耐心细致地做好登记工作；

2、每月xx日前认真完成北京市社区管理信息系统的数据更新与维护；

3、每月x日前认真完成xx社区服务支撑力量的数据更新；

在这x个月中，我与全体同事一起认真完成了垃圾分类桶、袋的发放工作；在人大换届选举工作中，与同事一起入户进行选民信息核实登记；按计划协助完成了xx社区亲子运动会、xx社区秋季运动会以及xx社区周末文化大舞台等多次活动，在此中间积累了很多实践经验，对以后的工作奠定了良好基础。

综上所述，到社区工作以来，我学到了很多宝贵的知识和经验，自身的理论水平和工作能力有了进一步提高，但同时也存在着一些不足，例如在一些活动的准备工作细节上不是很到位，对于某些事情的处理思维尚不够成熟，工作上创新思维不够等。在今后的工作中，我要继续向领导和同事学习，不断提高自身素质和水平，为更好地为社区建设贡献力量!

**社区民生服务工作总结篇十九**

加强政治理论学习，不断增强政治理论水平和思想道德素质。我一直将理论学习作为自身的重要任务，自觉做到勤学多想，努力增强党性观念，提高思想政治素质，牢固树立马克思主义的世界观、人生观、价值观，保持优良的道德风尚。我坚持拥护中国^v^的领导，深入学习十九大精神，不断提高自己的政治思想素质，改进工作作风，努力实现“四个自我”，即自我净化、自我完善、自我革新和自我提高，推进各项工作顺利进行。

在工作中以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，严格要求自己，认真完成领导安排的各项工作。虚心向身边的老同志学习，向有经验的同事学习，向他们学习如何为人、如何正确的处理各类矛盾，如何与辖区的居民融洽相处。在上级领导的正确指导下，在各位社区居民的大力支持和协助下，把认真学习到的业务知识，掌握的国家法律、法规，运用到实际工作当中，保证各项工作的顺利完成。以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，认真的对待每一项工作，工作投入，以诚待人，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，热心为居民服务。

根据职责分工，我主要负责城市低保、社会救助和保障性住房工作。

1、认真做好城市低保工作。针对辖区所有的低保对象就业及收入变化的情况，开展年度核查，进行全面核实走访，定期核查、公示、评议、评审，认真、热度地接待群众来信、来访，做到保障对象有进有出，低保补差有升有降，加强了规范化管理。按照县、镇的安排，从20xx年x月开始至x月底，对xx社区20xx年x月底在册低保户xx户xx人和新申请的x户xx人进行低保政策宣讲，入户调查、召开民主评议会、进行三榜公示后，确定低保户x户xx人，月保障金xxx元，其中新增x户xx人，月保障金xxx元，取消低保户x户xx人，月取消低保金xx元，做到了“应保尽保，应退尽退，动态管理”的要求。

2、认真做好社会救助工作。一年来我们社区以服务型社区党组织活动为重点，广泛开展党员干部帮扶活动。社区党员干部都明确了帮扶对象和职责，并建立了帮扶工作台帐，共帮扶xx户。针对辖区内贫困人员、孤寡老人、残疾人口情况，明确了专人帮扶，定期走访，帮助解决生活中的实际问题。全年来，为x户贫困家庭申请了日常救助资金xxx元。

一年来的工作锻炼了我的工作能力，同时也让我适应了社区工作环境，虽然在工作中遇到一些困难，但我相信这对于我以后的工作是一种历练、是一种考验。我将在今后的工作中，不断寻找差距，向领导和前辈们学习交流，通过不断地学习和积累，提高自己的业务水平和素质，更好的完成工作任务。

**社区民生服务工作总结篇二十**

在小寨街道党工委和办事处的正确领导下，在社区中心和相关科室的正确指导下，社区党政班子带领社区居民，开展了丰富多彩的社区活动，较好的完成了上级交给的各项任务。现将一年来工作总结：

今年前四个月是创卫工作迎接国家行政考核的关键阶段，西安创卫四年来，在市、区、街三级党政领导的正确领导下，崇业社区全体干部和公益岗位人员带领居民们，进行了坚持不懈地环境卫生大整治工作，建立健全了社区干部和公益岗位人员，包干住地单位和居民小区的创卫工作责任制，开展了每周五卫生大扫除、大清洗活动，每周巡回检查一次，并做出评比，每月进行一次讲评，每季度进行一次小结和安排，资料十几万字。创卫四年多来，我们迎接了国家、省市区、街各级检查五十余次，均受到好评，西安市委、市政府授予我社区“创卫先进单位”奖牌。在随后的巩固创卫成果百日大行动中，我们又再接再励，勇摘桂冠。

“”汶川大地震发生后，20xx年5月18日下午2：00，在海关活动室由我社区举办的“抗震救灾、众志成城、我们心系灾区”文艺汇演活动，特邀到了小寨的办翟玉琪、李岚等领导及社区居民60余人，形式多样、有快板、小品及非常时期的健康讲座和防震抗震知识，最后是募捐活动，一场空前壮观的爱心接力震撼着每一个赤子，感动着每一个人，活动中群众的参与和自我的展示，再现了手挽手、心相连、同呼吸、共命运的伟大精神，同时使群众掌握了自救和震后疫情防控，本次活动受到广大居民的纷纷称赞。5月21日，全国悼念日的第三天，我们在唐城宾馆举行了庄严、肃穆的悼念活动，此节目在陕西电视台各个频道渡滚动播出，社会反响很大。

xx年6月18日，上午8：00，在海关活动室由我社区、小寨残联举办的“残疾人运动会”，共有22名运动员参赛，其中：男队13人，女队9人，余观50余人，赛中决出男子前3人，女人前2人，并为其颁发奖品及荣誉证书，其它为参与奖，赛场气氛非常热烈，那非凡的拼搏精神与顽强的毅力震撼着每位四肢健全的人，为群众提供一个公平竞技、互相学习、和平共处，展示自我才华的舞台，本次活动受到群众的一致好评，并呼吁社会各界，多关注弱视群体，为人文奥运加油！

xx年7月18日，下午2：00，在海关活动室举办的“社区是我家，环境靠大家”，文艺汇演活动，本次活动特邀到了省红凤协会秘书长班理；副秘书长刘银兰，省妇联研究室杨哲英，省环保评估委赵银侠，国际志愿者交流项目官员张小春及小寨街办李岚等60余人参加，活动气氛非常活跃，小品《我爱我家》和陕北道情《建设绿色新家园》，以不同的角度全方面诠释了环境健康的重要性，掌握了保护环境是改善人居环境和提高生活水平的重要环节，同时对自愿者、志愿精神进行了宣传和推广，强化如何服务社会的志愿精神，激发群众的参与意识，本次活动反晌强烈，深得群众的赞赏。

创卫之后，市委、市政府为了提高城市品位和市民素质，适时提出了四城联创地战略任务，把创建国家级卫生城市、环保城市、园林城市、文明城市四为一体，联合创建，我社区又一马当先，走在前列。通过出宣传栏、挂横幅、发放小册子和丰富多彩的确良文体活动，使这项活动做到家喻户晓，人人皆知，另外资料档案建设工作，也从文件收集，原始记录，活动计划和小结等基础工作做起。取得了一定的成果。

我们还承担了奥运火炬在西安朱雀路段传递的安全保卫工作，组织群众有序观看^v^传递场面的工作。这项工作和维持社会稳定工作、社会治安工作、民事调解工作结合在一起，将日常工作围绕在中心工作去做。

通过多次活动，使社区居民既提高了民族自豪感，弘扬了中华民族一方有难、八方支援的优秀传统，又丰富了环境健康知识、活跃了文化娱乐生活，提升了居民素质，宣传了自愿者、志愿精神，“服务别人，快乐自己”为了社会的更加和谐与美好。

除此而外，我们在计划生育、社会劳动保障、低保工作、残疾人工作、老龄工作等方面也都保持了以往的好的作法，并有一些创新，为社区居民提供了方便快捷的各种服务，如：今年来给社区居民开具各种证明材料210多份，尽量使居民群众少跑冤枉路，办理非从业人员医疗保险380余人。

回顾一年来的工作，我们感到问心无愧，展望明年的工作，我们信心百倍，我们一定要振作精神，努力完成上级交给我们的各项任务。

**社区民生服务工作总结篇二十一**

二、实施四项康复工作

近年来，江湾镇街道持之以恒地实施四项康复行动计划，把助残康复工作做到残疾人心坎上。

1、举办“阳光行动”――温暖智障人士。从xx年开始，街道通过整合社区资源，在新市南路建立了100平方米的“阳光之家”。目前68名16-35岁的智障人士在这里参加培训，街道为他们成立了智障人士腰鼓队、舞蹈队、图画小组、编织小组、英语小组和兴趣小组，丰富智障人士文化生活。在去年世界夏季特奥会社区接待期间，“阳光之家”学员与特奥代表团成员们共同开展了文艺联欢、体能训练等活动，充分诠释了特奥运动的深刻涵义。

2、“照料行动”――关怀精神病残疾人。为了使精神残疾人在康复期有良好的康复环境，街道创建了“温馨护理站”，承担帮助患者定时服药、开展精神护理、与家长联系沟通的职能。护理站制定作息制度、康复内容，建立学习园地，开展卡拉ok、户外文体等活动。经过“照料行动”，实现了护理站学员们零肇事的目标。街道组织表演的配乐诗朗诵――《温馨护理站，幸福的港湾》，在参加上海市精神病防治中心演讲比赛中获得了一等奖。

3、“上门行动”――温馨残疾人家庭。街道组织助残员对残疾人开展康复需求调查，通过上门调查，为“送康复服务上门”摸清底数。江湾医院选派有责任心、经过正规培训的康复医生定期为残疾人提供因人而宜的服务，除了提供《约定书》上的服务内容外，还提供饮食营养卫生指导、慢性病康复指导及健康档案跟踪随访等服务。“送康复服务上门”工作开展两年来，深受残疾人与残疾人家庭的好评。xx年全年送康复上门××\*人次。目前，江湾医院已与146名残疾人签约。

4、“养护行动”――关爱重残无业人员。街道高度重视市府实事工程――“为重残无业人员提供养护服务”，xx年至xx年两年共落实重残无业养护人员23名，每人每月给予400元补贴。纪念居委倪某是重度智障残疾人，母亲患有轻度老年痴呆，连看病也要把残疾儿子带上，经助理员上门宣传，倪妈妈把儿子送进街道“金色晚年养护院”，儿子受到养护院无微不至的关怀，倪妈妈逢人就说：“多谢党和政府对我们残疾人家庭的关心”。

三、营造助残社会氛围

街道积极宣传普及残疾预防、康复的有关知识和相关政策，在社区营造助残的社会氛围。

我们通过抓契机，促宣传。以“爱耳日”、“爱眼日”、“助残日”、“精神卫生日”等宣传活动为契机，向社区居民宣传创建残疾人社区康复示范区的意义、残疾预防知识和早期干预的重要性，把康复政策和康复知识宣传送到残疾人家中，让更多的残疾人享有康复服务。抓载体，造氛围。创办了“”社区康复简报“。搭建了一个宣传政策、传递信息、交流经验、解答疑难、引导方向的宣传教育平台，对残疾预防知识的宣传、政策讲解、方法传授等方面工作起到了舆论引导、政策引导、典型引导的作用。

残疾人社区康复工作开展以来，街道基本实现了让残疾人满意，让残疾人家庭满意，让社区群众满意的目标。

**社区民生服务工作总结篇二十二**

面对社区工作不断创新和发展的要求，只有加强学习才能不断适应社区工作的建设步伐。为此，我一直将理论学习作为自身的重要任务，通过多种形式，学习党和国家的方针政策，提高自身的思想素质和政策水平能力，同时也虚心向社区领导及身边的同事学习。在工作决策上一切从社区实际出发，团结同事，增强班子的凝聚力、战斗力，求真务实，力求高效。自觉在政治上，思想上，行动上积极向党组织靠拢。养成良好的思想作风、工作作风和严谨的生活作风，严格要求自己，廉洁自律，认真执行廉政方面的各项规定，无违法违纪的行为。

二、做一个爱岗敬业、勤勉工作的社区服务者

社区工作的对象是居民群众，为密切党群关系。我们把为居民服务作为我们工作的落脚点和出发点。以下就我工作的主要情况向大家作简要汇报。

首先汇报安全生产工作情况：

2、安全宣传内容丰富，效果显著。社区的安全宣传工作结合“安全生产月”、“11·9消防日”等契机，在辖区内悬挂安全标语、出版安全专栏、举办安全讲座，观看安全教育片及进行消防安全疏散演练活动。此外，今年上半年还组织社区工作人员入户发放用电用气安全注意事项的致居民一封信，共入户684户，其中出租户约340户，签收公开信148户。通过形式多样的宣传活动，让居民群众提高安全意识和掌握消防安全知识。

3、扎实开展防台防汛工作。社区制定防台防汛应急预案，加强防汛物资库的建设工作，完善防汛物资。注重对重点区域铁路园林、、在建工地及园山山脚路段的巡查，做好防护工作。在今年的两次台风中，社区避灾点共疏散铁路园林低洼地带人员324人次。为改变铁路园林低洼地带逢大雨必淹的情况，社区积极介入督促铁路园林负责人对排水系统进行整治及排水管加宽改造。并协调铁路相关部门，在小东山铁路边水沟增设拦水墙，阻止雨水排往铁路园林。

接下来汇报综治工作方面情况：

1、健全综治领导小组，完善群防群治的社区治安防控体系。加强对辖区进行入户摸排，掌握社区各类重点人员情况。做好各大节假日值班备勤工作。

2、认真开展人民调解工作。把防止民间纠纷的激化作为工作的重点，加大矛盾纠纷排查调处力度，努力化解矛盾纠纷在萌芽状态，防范和消除不稳定因素。对苗头性问题，及时介入，及时化解。今年来，共调处各类矛盾纠纷15起，调解率100%，成功率100%，确实发挥了基层第一道防线的作用。

3、抓好宣传，加强社区法制建设。开展社区法制宣传教育活动是做好治安防范工作的有效手段，为了提高社区居民的法制观念和法律意识，充分调动居民群众参与创建工作积极性，社区充分利用宣传栏板、信息平台、横幅、电子显示屏等宣传阵地，开展了维护稳定工作和创建“文明平安社区”宣传活动等系列法制宣传教育活动。今年以来，共刊出有关综治内容的宣传板报5期、标语6条，发放宣传材料20\_多份，通过社区信息平台发送“平安社区”创建短信805条。并在今年7月接受区里的“六五”普法中期检查，受到了区领导的肯定。

4、推动小区规范化管理。在社区牵头下，分别成立了兴隆新村、加州花园业委会及园山雅阁小区管理委员会，加强小区的自我管理。今年还协助推动兴隆新村及7318两个老旧小区改造项目，目前设计方案已基本落实。另外推荐加州花园参加市级花园单位评选。

总之，勤学善思、勤勉工作、爱岗敬业、奉献社区一直以来是我对自己工作的要求。借此机会，再次感谢领导的关心，感谢同事的帮助。当然，在工作中我也存在的许多不足，希望领导、同事们多批评指正。

**社区民生服务工作总结篇二十三**

各位领导，各位来宾：

我是城^v^区居民，今天我代表城^v^区居民，在城^v^区专家诊室成立一周年的总结会上，向在座的各位表示深深的谢意！

一是要谢谢罗湖区中医院专家诊室的医护人员：你们为了社区的老年人、残疾人付出了你们的最大努力，你们与社区十户残疾困难的家庭牵手，定时上门服务，为行动不便的老年及残疾人的家庭送上自己的爱心；接着通过社区这个平台，打破医院与社区之间的围墙，让医院名中医走进社区，在去年的今天，就在这里成立了“罗湖区中医院专家诊室”，免费为社区居民看病和送药，让我们前来看病的居民有了在家享受免费热心周到的服务，诊室的医护人员，全心全意地为我们社区无法走出家门的老年人、残疾人奉献爱心，我们谢谢你们，罗湖区中医院社区专家诊室的全体医护人员！

二是要谢谢罗湖区妇联、罗湖区宣传部、东门街道办事处及妇联：去年的四月，是你们在城^v^区举行了“邻里相亲、守望相助，创建和谐城^v^区”的启动仪式，让我们社区开始了“邻里相亲守望相助”的关爱活动，城^v^区工作站通过辖区单位与社区牵手、凭借社会的力量为社区居民服务，通过与中医院牵手，解决了社区看病难的难题，通过与幻彩美发美容学校牵手，让这所职业培训学校在社区创造美；通过与新一佳超市牵手，让企业回馈社会……是你们让和谐社区的创建不断得到提高;

三要谢谢的是罗湖区政协：是你们捐款捐物，经常性的到这里来，到居民群众中来，了解我们的困难和所需，扶持社区专家诊室越办越好，你们改变了我们社区周边的环境，为我们办了不少的好事，帮扶我们社区困难家庭渡过难关，你们是社区居民的贴心人……

在“邻里相亲、守望相助”的感召下，为我们社区居

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！