# 社区应急工作总结和计划(共7篇)

来源：网络 作者：莲雾凝露 更新时间：2024-01-07

*社区应急工作总结和计划11、开展“法律进社区”活动。上半年，我区对辖区实施“分片定责”活动，使机关干部和信息员、街组长积极争做党的方针政策和法律法规的宣传员，成为居民做好事、办实事的服务员，学法、守法、用法的带头人，其中出板报三期，挂横幅6...*

**社区应急工作总结和计划1**

1、开展“法律进社区”活动。

上半年，我区对辖区实施“分片定责”活动，使机关干部和信息员、街组长积极争做党的方针政策和法律法规的宣传员，成为居民做好事、办实事的服务员，学法、守法、用法的带头人，其中出板报三期，挂横幅6条，散发宣传资料3万余份。20xx年3月15日，我们配合工商局在峰岩广场进行《消费者权益保护法》的宣传，并发放大量的宣传材料。

6月1日，我们进行《禁毒法》的宣传，并在主要街道张贴宣传画，翻印《禁毒法》手册若干及宣传材料千余份。

2、开展法律进学校活动。

20xx年，按照区委、区政府的总体要求和安排，在区应急办的指导和帮助下，我局以\_理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，认真贯彻中央、省市区应急管理工作的要求和部署，紧紧围绕区委区政府“带头建设世界现代田园城市示范区、带头建设中国现代汽车产业新高地”的宏伟目标，以加强突发事件信息报告为核心，以提高预防和处置突发事件能力为重点，积极处置涉及我局职能范围内的各类突发性问题和群体性事件，为维护全区社会稳定、推动经济发展做出了一定的贡献。现将全年工作开展情况总结如下：

一、加强领导，强化责任

我局高度重视应急管理工作，成立了一把手负总责的应急工作专项领导小组，把及时、稳妥地处置好各类突发性事件作为全局中心工作抓实抓紧抓好，认真应对房地产市场、城市房屋拆迁、住房保障、物业管理、产权办理等工作中出现的矛盾和问题，提前做好应对的预案，按照“谁分管、谁负责”的原则，落实人员，落实责任，建立起了一套较为完善的应急管理机制。同时，为有效应对和处置群体性事件及突发事件，确保社会和谐稳定，修订完善了《成都市龙泉驿区房管局维稳应急工作预案》，成立了抢险应急指挥部，组建了4支抢险应急小分队，在安全生产、社会治安、社会稳定方面提前做好应对工作，提高了安全突发事故的快速反应能力，确保科学、及时、有效地应对安全事故，限度地减少事故的发生，保障了人民群众生命财产安全，维护社会稳定。

二、广泛宣传，强化认识

为认真落实《\_突发事件应对法》“五五普法”计划，在全区范围内广泛开展全国第二个“5·12防灾减灾日”宣传活动，深入宣传房屋装饰装修安全、白蚁防治、物业管理、公有住房安全等相关法律法规和应急知识，发放各类宣传资料3000余份。同时，为提高应急队伍的业务技能，组织相关人员和商家开展了消防培训和消防演习，取得了良好的实战效果，切实提高了大家处置突发事件的能力。

三、健全制度，强化落实

一是建立健全突发性事件快速反应机制，要求各科(室)部门必须畅通信访信息渠道，及时掌握信访动态，保证通讯工具24小时开通。对重大信访隐患问题，落实责任措施，果断进行处置。

二是严格执行突发事件信息报告制度，一旦出现群体性事件和突发事件，迅速报告局分管领导和主要领导，同时上报区应急办、区维稳办、区双处办等相关部门，绝不允许迟报、误报、漏报甚至隐瞒不报，对违反规定，造成严重后果的，要追究有关人员责任。

三是继续坚持领导接待日制度，每天安排专门的信访值班领导，方便群众来访，方便领导及时了解民情、反映民意、化解群众矛盾，及时处理各种上访案件。四是进一步完善应急值守岗位责任制和值班制度，加强对值班工作的监督力度，实现了专人24小时值班，确保通讯畅通，实现了值守工作“纵深到底”。

四、深入排查，强化整改

我局深刻认识到当前应急工作的形势，结合工作职责，在“两证”办理、物业管理、房地产市场、拆迁安置赔偿及涉灾处置等方面加大了排查力度，多渠道收集预警性、前瞻性的情报信息，做到了“排查得早、发现得了、控制得住、解决得好”。针对存在的问题，专题研究，制定工作措施，明确了工作任务，落实了领导责任，在做好政策宣传及稳控工作的同时，还采取一系列有效措施妥处一批历史遗留问题，有效的化解矛盾，预防并遏制各类突发性和非正常群体性上访事件的发生，确保全区社会环境和谐稳定。

1、我局对排查出来的信访问题进行了认真的分析，制定了各项措施，明确了稳控责任部门和稳控责任领导，在全力解决群众上访问题的同时，针对暂时无法解决的信访问题，根据有关政策、法律法规及时向上访人解释清楚，取得上访人的理解和支持。对缠访老户和无理或要求过高的上访群众，我们主动做耐心细致的教育工作，确保上访群众的稳定。

(1)针对土地历史遗留项目房屋权属办理，积极协同相关职能部门，多次组织召开协调会议，研究制定解决办法，克服重重困难，本着“依法依规、顺从民意、特事特办、超前办理、分类处理”的指导思想，在项目建设质量安全合格的前提下，己为“锦宏.龙泉国际足球村”、“丽泉江南”、“美丰花苑”、“温馨苑”等6个土地房产遗留问题项目办理了房屋初始登记，为化解社会矛盾，维护社会稳定做出了积极的努力和贡献。

(2)针对物业管理方面存在的问题，积极督促全区物业服务企业加强对物业管理小区的秩序维护，提高防范意识，落实防范责任，严密监视小区的动态。对出现的物管纠纷，采取上门调解、多方协调等手段，加强与街办(社区)、物业服务企业和业主委员会的衔接，积极配合做好业主的政策宣传和疏导劝阻工作，及时妥善处理好了相关矛盾。

针对房改工作中存在的历史遗留问题。一方面认真研究国家、省、市有关的政策文件，积极征求有关部门和局领导的意见，另一方面积极与局产权科、综合科、办公室等部门密切配合，集体商议、共同应对。在处置来信来访时，积极主动地与有关群众代表、业主代表进行座谈，认真听取他们的意见，深入了解他们反应的问题实质。在解决这些棘手问题时，我们都本着维护群众的利益、维护本区稳定的原则，加强政策宣传，在坚持国家大政方针的基础上，努力做好群众和业主的思想工作，尽力为他们想办法、出主意，化解他们心中的疑虑和不满，全力配合有关部门制定好处置方案，或提出意见建议，做到件件有回复、事事有着落，来信来访案件解决率达99%以上。

2、扎实开展“领导大接访，干部大下访”活动。我局采取领导接访、干部下访、联合办理、督查督办等工作方式，确保信访渠道的畅通和复杂疑难信访件的解决。分管领导与科室工作人员多次亲临现场，就存在的问题进行调查核实，并积极与区\_等区级相关部门进行座谈，通过宣讲政策，对话交流，现场核实、部门协调等方式，有效的疏导上访者的情绪，避免了矛盾的激化。

3、扎实做好xx世博会和xx亚运会等重大活动期间的信访维稳工作。为确保重大活动顺利举行，全力维护社会稳定，按照区委、区政府信访维稳工作会议安排及要求，结合我局工作职责，制定了维稳工作方案和应急预案，明确了信访稳定工作的指导思想、目标任务、方法措施和具体要求。

一是在全局范围内开展多次地毯式的排查，对排查出的问题，专门召开信访维稳会议进行了分析研究，落实包案责任并督办处理。

二是加强对重点人员的事前稳控。在工作中，对无理缠访人员、问题长期没有解决的上访人员、重信重访重点人员都落实了长期的稳控责任。随时掌握信访重点人员动向，并深入这些重点人员家中，做耐心细致的思想工作。如对土地遗留问题项目的住户，及时与开发、物业服务企业联系，通过召开座谈会、个别谈话等方式，有效疏导住户情绪，维护稳定。

今年以来，在区委、区政府的正确领导下，深入贯彻落实《突发事件应对法》，按照市、区应急管理的总体安排和部署，健全组织机构、完善工作机制，夯实基层基础、提供物质保障，做到上下联动、全民参与，通过认真开展预防和处置突发公共事件，有效地减少了重大突发事件的发生，促进了辖区经济社会又好又快地发展。现将20XX年应急管理工作情况总结如下：

一、加强组织领导，进一步完善应急管理机制

街道按照省、市、区关于应急管理工作的一系列部署及要求，通过不断完善应急组织管理机制，全面提高了全街道预防和处置突发事件能力。

一是完善应急管理领导机构。建立了应急管理的指挥机构，总指挥由党工委书记XX担任，副总指挥由办事处主任XX担任，并专职成立应急办公室，形成了统一指挥、反应灵敏、协调有序、运转高效的应急管理体系。二是加强基层应急管理工作。街道各相关部门、社区按照部门管理职能和属地管理原则，整合信访、安全、民政、城管、综治、维稳和卫生等资源，建立了应对突发事件的应急处置指挥机构，实行主要领导负责制，明确了应急工作的职责和任务。三是认真落实领导值班制度。建立起班子领导带班、内设各科室干部职工和社区干部值班的三级值班制度。按照“谁主管，谁负责”的原则，全面落实了值班责任制，做到了24小时值守。进一步加强政务值班和突发事件信息报送工作，严格规范重大紧急信息报告制度，畅通报送渠道，确保信息报送及时、准确、全面。

二、做好预案管理，加强预测预警工作

一是完善总体预案和专项预案。健全完善街道突发公共事件总体应急预案、专项预案等不同层次的应急预案体系。指导各社区和相关职能部门制定完善了应对自然灾害、事故灾难、公共卫生、社会安全等方面的突发事件应急预案。制定各类专项应急预案近8个，街道3个社区也结合本辖区实际制定了防范突发事件的预案，有效地控制和减轻了突发事件的不良影响。

三、开展风险隐患排查，切实抓好整改工作

坚持预防为主、预防与应急相结合的工作原则，深入开展风险隐患排查和矛盾纠纷调处工作，限度地防止公共事件的发生。

一是抓好突发公共事件隐患排查工作。建立起“大巡查、大包案”的隐患排查责任制，由各领导班子成员分案包干辖区的积案、难案，全面负责隐患排查、调处和稳控工作，一旦发现影响公共安全、社会稳定的苗头问题，在第一时间上报主要领导，做出决策，快速反应，及时化解不稳定因素。截至20XX年12月，街道领导接待信访案件20批80人次，在切实解决重点案件化解上不断实现新突破。

三是加强对重大危险源的排查监控。对辖区内的危险源、危险区域进行全面摸底调查、登记和风险评估，建立相应的基础信息档案。

20XX年，我街道深入开展了防汛安全和消防安全隐患专项整治活动，共排查整治工矿企业5家，下发整改通知书3家，查处并整改安全隐患3处。道路交通安全隐患整治行动中，对辖区存在隐患的路段进行整改，组织开展道路交通宣传教育培训活动3场。

四、加强应急救援队伍建设，保障物资储备

一是进一步加强了应急救援队伍建设。目前，街道共组建了2支应急救援队伍，总人数已达30余人。组建了以社区和办事处职工为基础的专业应急救援队;组建了以街道办各科室、社区骨干为基础的突发事件信息员队伍。在组建队伍的同时，切实加强应急队伍的经费、设备保障，形成了各司其职、训练有素、作战水平高的应急救援队伍格局，并投入近2万元，对安监所、专职消防队伍装备设施进行完善。

二是保障应急工作所需资金和物资。办事处对防洪、卫生防疫、公共安全、消防、公安等做出专项政府财政预算安排，并设立了应急准备资金用于预防和处置突发事件，保证了应急工作需要。结合我街道可能发生的突发事件情况，社会事务办设立救灾物资库。同时，在街道设立了茶文化广场和各中小学校为基础的应急避难场所，实现了避难场所覆盖全辖区。

五、下一步工作计划

下来，街道将继续不断增强责任感、紧迫感和使命感，扎实做好基层应急管理的各项基础性工作，稳步推进基层应急管理，为街道经济社会发展创造一个平安稳定的社会环境。

**社区应急工作总结和计划2**

1、截止至今，我社区共有在押服刑人员4人，社区结合每人的实际情况进行了亲情帮教工作，社区帮教小组定期与在押服刑人员家属进行情况了解，同时将在押服刑人员的思想动态与改造情况反馈给家属，使服刑人员安心服刑。

根据xx办社会治安综合治理工作安排的通知，为做好社区治安综合治理工作，结合辖区实际情况，我社区综治领导班子在党支部的带领下研究制定了XX年综合治理工作计划，完善了各项组织机构和各项规章制度，责任分工明确，做到了工作有计划、有落实、完成了上级安排的各项工作任务，现对照今年综合治理工作目标责任状，将XX年工作总结如下：

**社区应急工作总结和计划3**

进一步做好人民调解工作，努力促进社会和谐。

大力加强人民调解组织建设和队伍建设，建立健全矛盾纠纷排查调处机制，做好经常性的矛盾纠纷排查工作，做到早发现、早调处、早解决，把大多数矛盾纠纷解决在基层，化解在萌芽状态，防止简单民间纠纷转化为治安案件和刑事案件，引发群体的事件。

我们把调解与信访工作有机结合起来，调解和接访并重，变“上访”为“下访”，变群众“来访”为领导“约访”，变事后调解为事前预防，我们区涉及信访对象，我们党工委书记闫振贵多次相约，与其交流谈心，对其进行劝解，终使其认识到事情的严重性，并放弃上访。半年来，全区共调解民间纠纷2起，调解成功率100%，有效维护了社会稳定。

**社区应急工作总结和计划4**

社区居委会以板报、讲座、宣传栏等形式，结合“五五”普法工作，扎实开展法律宣传工作。切实开展对干部、群众的法制教育，组织辖区居民全面开展“法律进社区”宣传活动，积极开展各项普法宣传工作，营造辖区浓厚的法制舆论氛围，上半年开展法制学习6次，学习《信访条例》、《安全生产法》等。我社区悬挂各类法制宣传横幅4条，海报6期，出各项普法宣传板报6期，发放各类普法宣传单500余份，组织法制培训2次，通过开展法律进社区活动，增强了社区居民的法律知识，使居民懂得了学法、知法、守法、用法的重要性，提高了居民依法办事的法律意识。

**社区应急工作总结和计划5**

我局始终以科学发展观为指导，开展经常性和针对性的法制教育，有计划地组织员工学习上级的有关文件精神和相关的法律法规，不断提高各类岗位人员的法制观念，加强对综治工作的深刻理解，提高全体职工的参与意识，形成了自觉遵纪守法，自觉维护工作和生活秩序的良好氛围。关心干部职工特别是离退休干部的业余生活，引导全体员工树立正确的宗教信仰观，坚决不参与“全能教”等非法宗教活动，坚决严厉打击黄、赌、毒的各类丑恶现象和违法犯罪活动，扎实推进“六五”普法和“法律六进”活动，全面推动综治工作的进程。

**社区应急工作总结和计划6**

1、按照上级要求，社区研究制定了综治维稳、安全生产、防范和\_处理等工作方案、各类重大应急处置预案和领导小组，建立了各种工作制度岗位职责以及一、二、三责任人奖惩制度，并严格按照制度执行奖惩，做到用制度管人，确保责任制度落实。

2、暑期前召开了辖区综治责任单位、小区、庭院的综治维稳工作动员大会，与责任单位、小区、庭院签定了综治维稳以及上级所要求签定的各类责任状。

3、严格落实包保责任制，对\_、涉稳等对象严格按照“五包一”的包保措施落实到人，刑释解人员也实行了“三帮一”，定岗定责，在重大节假日和特别稳定维护期加强值班督查，严格落实值班制度，确保辖区稳定，并作了值班情况详细记录。

**社区应急工作总结和计划7**

1、认真落实“稳定压倒一切”的方针，加强社区治安防范措施的落实，增强在维护社会治安中的作用，切实落实“属地管理”的原则，积极推动社区建设综合治理工作。

2、进一步加大创建平安社会活动的宣传力度，提高全民参与意识，动员全社会积极参与治安志愿者的活动中。社区动员辖区内的企事业单位干部职工和居民群众，进行宣传教育，在主要街道、居民住宅区悬挂、张贴宣传横幅、标语和黑板报，使我们的创建平安社会活动宣传教育达到了预期的效果。

4、XX年度xx区社会治安综合治理目标管理责任书规定今年各乡镇（街道）、村（居）委会要把工作重点放在群防群治工作上，我社区为了更好地做好社会治安综合治理工作，努力降低发案率，保证居民生命财产安全，想方设法对辖区内居民小区实行封闭式管理，对没有围墙的小区要修建围墙，没有安装防盗门的单元楼要做好住户的思想工作，争取在单元楼的楼梯口统一安装防盗门。xx一区启用义务巡逻队员在小区门口值守，阻止闲杂人员进入小区，小

区治安状况大大好转，车辆失窃现象减少，中午休息时间也没有收废旧的噪音出现，居民反映很好。6月份起，我社区义务巡逻队员开始在巡逻过程中运用小喇叭播放喊话录音，并在各居民楼张贴倡议书，号召居民们行动起来，争取统一在单元楼楼梯口安装防盗门，齐心协力创建平安社会、平安社区。这一倡议逐渐深入到居民当中，起到了很好的宣传动员作用。至今年11月为止，我社区已有49个单元楼安装了防盗门，占辖区单元总数的28%。

5、今年10月，我社区在xx街道办事处的领导下，全民动员，在辖区范围内广泛开展“压案”专项行动。我们将社区原有的两队低保巡逻队做出安排，要求他们分区分片负责治安巡逻，并发动居民小组长率领本组居民也共同参与。我们还为参加巡逻的巡逻队员配备了红袖章、哨子、棍子和小喇叭。与此同时，社区工作人员还做好了值班安排，每天分班分组地按照预定时间、班次、巡逻路线进行巡逻，保证24小时都有人值班，24小时都有人巡逻，并做好巡逻记录。同时与派出所加强联系，打防结合，保一方平安。自开展“压案”行动以来，我社区治安、刑事案件的发案率分别比去年同期下降了60%和75%，取得了明显的成效。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！