# 春运返程社区工作总结(汇总20篇)

来源：网络 作者：梦回江南 更新时间：2024-01-02

*春运返程社区工作总结1为期40天的xx年春运工作已经顺利结束了，在整个春运期间我们在集团和车站领导的带领下，全体职工团结一致、不怕困难、不怕吃苦，安全顺利的完成了领导交与的春运工作目标，并超额完成了客运收入任务。现在我将今年春运工作情况具体...*

**春运返程社区工作总结1**

为期40天的xx年春运工作已经顺利结束了，在整个春运期间我们在集团和车站领导的带领下，全体职工团结一致、不怕困难、不怕吃苦，安全顺利的完成了领导交与的春运工作目标，并超额完成了客运收入任务。现在我将今年春运工作情况具体总结如下：

>一、做好节前准备工作，积极应对新挑战

在春运开始之前我站就多次利用下班时间召开全体班组动员会让职工充分的认识春运的重要性，做到识大体顾大局。

针对今年国际金融风暴影响我国、元旦与春节假期重叠、学生流与民工流重叠等的新情况，我站提前进入各大中院校和各大企业进行先期调查，了解客流的流向、流时、流量，并以此为依据制定了春运工作计划，做到对现有人力资源的合理安排。

此外我站还根据总站的要求加强了对站务员业务能力的培训，使得各个岗位的职工都能熟练使用新的微机自动化系统，并将系统中存在的漏洞及时反馈。对于新学员我站也加强了对他们的培训和教导，使得他们在春运时都能够独当一面，在今年的春运工作中贡献自己的一份力量。

>二、在春运过程中发扬能吃苦能战斗的精神

为了确保总站的客运收入，我站实行了一下措施：

1、根据春运期间学生流和民工流相对集中的特点，我们积极派专人付各大院校和企业，根据反馈的各项信息组织干部和职工利用业余时间付各大院校进行现场售票和现场发车，为总站增加收入。

2、在整个春运期间我站通过各种关系积极联系客运包车，联系了多个大型包车业务，尤其是与xx集团联系的包车业务既提高了总站的收入又创造了良好的社会效应。腊月二十七日晚由xxx率领车队来到双汇集团现场发车，忙碌直到晚上10点，共发出16辆车辆。此次包车来回共运送xx人次，实现收入x万元。除此之外我站还根据艺考学生较多的情况，组织学生包车，实现了经济与社会效益双丰收。

3、依托新设施堵漏保收。我站利用总站实行封站的东风，在各个检票口严格实行凭票进站，杜绝无票无证人员进入车场。在后场下客区除充分利用站上安装的广播喇叭外，我们还安排流动人员用喇叭加强宣传力度，向旅客介绍营运的路线及发车时间。由xxx带领后场人员根据旅客和返回的业主提供的信息，及时安排加班车让旅客及时购票及时换乘班车。我们还与火车站及时的进行联系沟通，及时的了解旅客情况。

通过以上措施，我站在xx年一月实现收入xx万元，超额完成了收入任务。

为实行“四化”建设，改革管理方法，确保春运安排我站采取以下措施：

1、我站以“四化”精神为指导，利用总站新的微机自动化系统加强对班车售检票的管理，要求让每个站务员都严格按照规定进行操作。

2、依托总站封站管理的制度和临时候车区等设施，我站改善了春运期间旅客的候车秩序，使得混乱无序的情况不再出现。

3、打造服务品牌，真诚为旅客服务。在紧抓客运收入的同时，我们没有忘记总站的“灿烂微笑，用心服务”的服务宗旨。在整个春运期间我们用自己的热心服务让旅客体会到如家的温暖，通过及时尽力的帮助困难旅客，赢得锦旗一面和表扬信数封，为总站和集团赢得了荣誉。

4、为确保春运安全我站加强安全检查工作，在工作时要求检票员“一岗双责”，对旅客行包进行二次检查加盖安检章，对发车班车进行安全宣传。除此之外还要求检票员在完成本职工作外还协助调度监督加班车情况并协助维持车场旅客秩序。

>三、春运后的思索与检讨

在今年的春运工作中我站取得了一些成绩，但也暴露了一些不可忽视的问题。检票员存在错检的现象，我站的卫生工作做的不够，未能达到领导的要求。在职工管理上我站也存在着一些漏洞，部分职工仍有着麻痹大意的思想，工作也缺少积极主动性。对于以上的问题我们都已经开始着手进行解决，并要求全班以此为戒，杜绝同类情况的再次发生，同时也希望各级领导在以后的工作中继续给与监督和指正。

总而言之xx年的春运工作在各级领导的正确领导和全体职工共同努力下已经顺利结束了，我站取得的成绩说明我站是一个能打硬仗、能打胜仗的班组，我站存在的问题和漏洞说明我站还有很大的提升空间。相信经过了经过了今年的春运之后我们将会积极的吸收其中的经验和教训，使得自己的业务水平更上一层台阶，为集团公司和汽车总站的腾飞贡献自己的一份力量。

**春运返程社区工作总结2**

20xx年的春运已过去，总体感觉就是客流的缺失，去年就觉得少，今年还不如去年。早上九点之前，下午过去三点后，客车空车现象时有发生，这就是残酷的现实。但从我们车站来说该争取的客源还是要努力争取，艺考、开学、接驳都是我们不断争取的客源空间，我们每位员工的职责就是抓住这有限的客源，提供好服务，增加满意感。

今年的春运工作亮点还是团结和互帮互助，客流一多大家都主动加班，把旅客顺利运输出去；其次是服务方面，岗位服务中尽量为旅客提供相关的帮助，如换票、找行李等，还有不断宣传总站的网络购票功能及各种优惠政策，鼓励旅客通过网络购票，达到关注总站、扩大客源的目的。最近总站还开通了短线转乘项目，为转乘到淄川、博山的旅客解决了后顾之忧；再次是对于三产的加大营销，抓住春节大家要带礼品回家的心理，各部门都引进了各种当地特产、水果，推销给业户、旅客，收入不错。还有就是售卖的品种更加丰富，旅客在候车大厅就能吃到热乎乎的饭食，特别满足。

但是回顾春运期间，还有一些问题有待解决。春运虽然客流不大，但是旅客的火气却很大，连续几天都能碰到旅客不满吵闹的事件，成为春运期间的不和谐音。不能说有的旅客不讲理，只能是说车站甚至社会的文明不是单靠一个人的努力就能完成的，大家都需提高素质。这些突发事件也让我们警觉自己的服务水平还有待提高。出站口工作中一是有旅客翻栏杆进出发车场，屡禁不止，建议挂上明显的警示牌禁止攀爬栏杆；二是有很多旅客下车后发现有行李落在车上了，于是又匆匆忙忙跑进后院停车场去找，这样随着车行道进去很不安全，建议有专门的地方认领行李。

通过春运可以看出，我们的难点仍是客源，如何才能争取到更多的客源，这需要大家一起想办法。春天到了，是一个充满希望的季节，让我们抓住有限的好时机，展开行动吧。

**春运返程社区工作总结3**

为充分发挥志愿服务在春运工作中的作用，动员广大青年志愿者为人民群众春运出行提供更加便利的服务，引导青少年以服务民生为载体践行社会主义核心价值观。在春运来临之际，近日，团七星关区委联合团市委开展“青春志愿行·温暖回家路”志愿服务春运“暖冬行动”在毕节东客运站正式开启，团市委副书记彭婷出席启动仪式并讲话，来自团区委近30名青年志愿者参加了本次活动。

志愿者们分布在汽车站的站前广场、进出站口、候车室等岗位开展志愿服务，为当日来往的旅客提供引导问询和便民应急等服务，同时也组织书法培训学校的学生们为市民及返乡务工人员义赠春联活动等。本次活动正逢进城务工人员返程高峰，很多旅客看到身穿红马褂的.志愿者，主动过来询问，志愿者们耐心解答，努力为旅客们提供温馨、优质的服务。志愿服务活动为繁忙的候车室增添了一道亮丽风景线，为寒冷冬日出行的旅客送去爱心和温暖。

“暖冬行动”是\_倡导的主要依托汽车站等场所，为出行不便的旅客提供贴心服务活动，面向春运旅客的普遍性需求，针对老幼病残孕等重点旅客群体，开展引导咨询、秩序维护、重点帮扶、便民利民、应急救援等志愿服务活动。本次志愿服务春运活动义赠春联350余幅、义诊活动接待80人次、爱心供水点服务400人次，共计服务800余人。

**春运返程社区工作总结4**

一是县国土局通知，在长昆铁路建设中，被卫星航拍到铁路建设施工临时用地占用了基本农田，要求退出并恢复原貌。据统计我县在长昆客专铁路建设中占用基本农田的临时用地亩。根据长昆铁路建设的实际情况，我县无法将施工临时用地全部提供在非基本农田保护区内，此问题县铁建办于去年十二月以马铁请【xxxx】01号报市铁建办，并由沪昆铁路云南有限公司曲靖指挥部召集县铁建办、土地局、施工方召开协调会议，目前，县国土局已对该问题采取了一系列措施。但制约征地拆迁工作的因素任然存在。

二是征地拆迁资金不到位，无法保证对已量地和房屋拆迁及时补偿兑现，导致少数群众不理解，时常引起堵工事件，增加工作的协调难度。

三是工作经费严重紧缺，很难确保我县县乡工作机构正常运转，目前到位经费仅67万元，经费严重不足，县乡工作机构运转非常困难。

四、由于受宏观经济政策的影响，对已开工的项目进行阶段性停工，可能造成拖欠砂石料款和农民工工资等问题。

**春运返程社区工作总结5**

20xx年春运，车队党支部根据单位党委的部署要求，以全路和路局春运电视电话会议精神为指导，以“整设备、严标准、塑形象”活动为载体，紧密围绕“三个出行”目标，树立“旅客至上、用心服务、真诚待客”三种理念，倡导“敢于担当、主动作为、迎难而上”三种作风，进一步强化“开放办春运”理念，突出落实“两满意”和服务旅客货主“最后一公里”的便民举措，动员广大干部职工以实际行动，投入到主体实践活动中，顺利完成了春运各项工作任务，主要开展以下工作：

>一、学习动员，营造氛围。

一是组织车队全体干部及班组骨干召开春运动员会，认真传达了路局总经理1号令，并要求记名传达到每一名员工，确保人人知晓，严格执行。同时就今年春运的形势、压力进行分析及春运路风、社会舆论等工作进行重点部署。

二是紧密围绕“三个出行”目标开展好党员公开承诺，动员党员干部职工要树立“旅客至上、用心服务、真诚待客”理念，倡导“敢于担当、主动作为、迎难而上”作风，进一步强化安全风险管理，落实便民利民措施，确保夺取春运全胜。

三是根据单位20xx年春运“三个出行”的xx条便民细化措施，运用学习动员、宣讲教育、座谈讨论、谈心交流等方式，组织全员开展好集中学习教育，确保每位干部职工明确“三个出行”的标准要求、措施办法、作业规范，增强落实“三个出行”目标的积极性和主动性。

>二、加强队伍建设，确保稳定。

一是坚持解决思想问题和解决实际问题相结合，准确掌握职工思想动态，着力解决好职工群众反映强烈的突出问题，把职工群众实际困难放在心上，积极为职工群众排忧解难，充分调动广大职工群众的工作积极性和主观能动性，为实现“三个出行”目标凝聚力量。

二是动员车队全体干部利用春运添乘期间，特别是“两会”期间深入了解一线职工的困难和诉求，根据职工的心理和思想动态，从中找出职工在工作上、生活上存在的主要矛盾和思想障碍，从而做到对症下药，有针对性地开展谈心教育工作，使全体职工思想统一到春运战线上，确保职工队伍稳定。

三是针对城际列车春运期间班组乘务员多，在异地入住公寓铺位紧张问题，及时与、东公寓联系，做好协调工作，确保铺位充足。同时针对春节期间在外用餐问题，提前与、xx地区饭店联系，确保春节期间有饭店给乘务员送餐。

>三、优化服务，提高满意度。

一是坚持全面服务。大力倡导开口服务、微笑服务、热情服务、主动服务和应急服务，积极热情帮助旅客解决旅行中的困难；进一步规范服务人员言行举止，坚决摒弃过去服务工作中的“生、冷、硬、顶”现象，坚决杜绝粗暴待客。

二是落实重点服务。围绕“方便出行”落实便民利民服务举措，不断优化旅客乘降组织，加强重点旅客服务，努力开展方便旅客出行的举措。春运期间，遇旅客出行高峰期，车队每天组织8名左右的青年志愿者服务小分队，利用接班学习或退乘休班时间，到站台、列车上开展志愿者服务活动，为旅客提供便民利民的爱心服务。

三是积极开展好特色服务，努力为旅客营造“温馨出行”环境。车队严格规范乘务员服务言行，大力倡导微笑服务、热情服务、主动服务，并动员各线列车要结合实际情况，因地制宜开展特色服务，努力营造温馨旅程。特别是在除夕这一天，各班组都把列车布置得喜气洋洋，并开展一些猜谜语、个人才艺展示、踩气球、包饺子、抢红包等与旅客互动的文艺活动，努力营造一个温馨、舒适的旅途时光，让同样在列车上过年的旅客能有在家的感觉。

>四、加强宣传引导，凝心聚力。

一是建立支部通讯员微信群，及时转发单位春运期间宣传工作要点，动员通讯员积极采写信息，同时做好在线指导及审核把关，确保信息质量，并严格落实宣传纪律，防止造成不良影响。

二是围绕“安全出行、方便出行、温馨出行”的总体要求，加强铁路服务理念、服务标准和承诺、提高服务质量重要举措、活动成效四个方面的宣传，深入挖掘列车围绕“三个出行”开展的新举措，做出的努力及职工的感人事迹，凝聚力量，营造全力以赴奋战春运的良好氛围。春运期间，支部向党群办报送信息xx篇，受各主流媒体正面报道xx篇，单位简报采用通讯稿xx篇。

三是加大对内宣传，通过召开支部会议、队务会、学习会、出退乘点名会等多种方式，深入开展形势任务教育，并充分发挥微信群作用，通过层层转发单位电子刊到车队、班组每一个微信群中供干部职工阅览。同时，通过在学习室粘贴简报，在列车园地粘贴职工先进事迹等形式，大力宣传春运一线的广大干部职工奋战春运、拼搏奉献的精神风采，以点带面，凝心聚力、攻坚克难，确保完成春运各项目标任务。

>五、严格路风管理，确保形势稳定

一是落实路风管理责任，车队党政正职要亲自上手，对本部门路风隐患进行一次全面排查摸底，针对排查出的问题，及时采取有效措施，切实抓好超前防范，并认真组织干部职工签订《春运路风责任状》。

二是加强春运路风宣传教育，以单位新编《路风学习手册》、路风宣传漫画为内容，开展全员路风警示教育和纪律教育，组织干部职工重温总公司《铁路路风管理办法》、路局《严禁以票谋私若干规定》、及单位路风工作“九条禁令”，并通过算政治账、经济账，让职工认清触碰路风“高压线”的危害，形成路风高压态势。

三是加强添乘检查监督，要求全体车队干部在添乘期间加强餐营、服务、运输等重点工作的检查监督，一旦发现问题及时严肃处理，以免造成影响。

>六、加强走访慰问，及时解决困难。

一是开展好“心系职工情，温暖送进家”的主题实践活动，切实关心改善职工生活，让大家感受到组织的关怀和温暖，充分调动职工保安全、战春运的积极性和主动性。

二是做好关心职工生活，协助安排春节期间出乘的班组组织好会餐，在元宵节当天给在线上的班组准备好汤圆。

三是做好第二届“列车好声音”的人员挑选及排练。

>七、凝聚青春力量，展示先锋作为。

一是开展好“凝聚青春正能量、三个出行当先锋”主题实践活动，以培育青年团员成长成才为重点，发出倡议，精心组织，充分发挥突击队作用，为旅客开展便民利民的志愿者服务，调动班组职工战春运、保安全、保服务、保路风的积极性。

二是开展好“元宵我们在一起，青春伴你行”活动，让乘务员和旅客在列车上度过一个温馨、愉快的元宵节。

三是做好“好声音”参赛选手的报名工作。

>八、4月份工作计划。

一是认真总结20xx年春运工作，坚持实际、实用、实效的原则，进一步完善春运工作常态化机制，不断更新理念，改进工作作风，提升服务质量。

二是深入学习贯彻全国“两会”精神和总公司、路局、广梅汕公司工作会议精神。

三是抓好清明节期间的旅客运输服务，加强干部添乘包保，强化日常舆情盯控，确保安全稳定、队伍稳定和舆情稳定。

四是积极组织参加单位工会举办的“列车好声音”比赛活动及“广铁好声音”参赛活动。

**春运返程社区工作总结6**

随着春节前最后一波客流高峰以及黄金周和节后“探亲流”、“旅游流”的到来，特别是节后民工返城、学生返校高峰将接踵而至。对此，我们将重点做好五方面工作:

一是高度关注恶劣天气对春运安全，特别是黄金周后，我市将有明显降雨过程，可能出现雨雾较重天气，我们将及时发布天气变化情况，督促各单位完善应急预案，千方百计把“保安全、保畅通、保民生和保稳定”作为春运工作重中之重，确保平安春运。

二是全力做好春节黄金周“探亲流”和“旅游流”运输保障工作。在时刻监控客流情况的同时，积极协调铁路、公路及民航，做好分流工作，防止出现大规模拥堵和滞留现象。

三是及早组织做好节后民工返城、学生返校客流高峰期的运输组织与协调工作。

四是继续把春运安全和文明优质服务工作放在突出位置，努力实现“平安春运”总体目标。

五是积极做好宣传统计和协调工作，通过设置在市政府站的《春运专栏》窗口，以及电视、报纸、电台、网络等方式及时反映春运中出现的新情况、新问题，宣传好的经验做法，表扬涌现出的好人好事。针对春运各单位和旅客提出的问题，热情答复、积极协调落实。

市春运办将继续加强组织领导，严格监管落实措施，做好各项防范工作，确保全市春运工作任务顺利完成，让常州人民过个安全、稳定、祥和的春节。

>春运工作总结（2）

根据国家统一部署，今年的春节运输工作从1月19日开始至2月27日结束，共计40天。按照上级“科学组织、安全第一、以客为主、优质服务”的春运指导原则，南皮县运管站认真做好春运期间的各项道路运输组织工作，结合实际做出周密安排，严格发放春运合格证及旅游包车牌，确保了春运期间广大旅客走得安全、走得及时、走得有序、走得满意，以及各种生产生活物资的及时运输。

自接到上级关于春运的通知我站立即制定了春运方案及春运应急预案，筹备了春运应急车队及应急人员，成立了春运领导小组。春运期间南皮县运管站共投入客运车辆162辆，截止到本月27日共计运送旅客万人次，为全县人民过一个祥和美满的春节创造了良好的交通环境。

春运期间我站开展了道路运输市场专项稽查活动，重点打击未取得道路运输经营许可，擅自从事道路旅客运输经营的车辆；重点查处客运班线经营者站外组客、揽客、倒客、甩客、宰客和超员等违规经营行为的车辆；重点查处汽车客运站违反“三不进站、五不出站”制度等经营行为。并且与各个车主业户、汽车客运公司签订了春运责任状，确保了层层有责任，层层抓落实的责任制度。

在春运初期，我站利用各种宣传方式和各类媒体，大力宣传违法违规经营行为的危害和专项稽查活动中的焦点、难点问题，取得了社会各界的理解和支持。对典型案例公开曝光，增强打击非法经营车辆的威慑力，为专项稽查活动营造了良好的舆论环境。

在此次春运稽查活动中，我站采取教育与处罚相结合，严格执法权限和执法程序，按照法律法规的规定和标准，公开、公平、公正处理违法案件，提高了处罚的透明度，避免了人情干扰，期间未出现一例公路三乱事件，未出现一例上访事件，解决客运纠纷4起，接听并处理乘客举报投诉50余件，满意度达100%，此次春运互帮互助、助人为乐、拾金不昧事件泯然成风。

>春运工作总结（3）

根据中省市县有关春运工作统一部署，按照“安全第一、保障有力、方便快捷、服务至上”的总体要求，结合大队实际，现将春运工作开展情况总结如下：

**春运返程社区工作总结7**

  1、制订工作方案。在春运开始前，制订了《车队20xx年春运工作方案》，在加强领导、落实制度、思想动员等方面做了周密细致的准备工作，为开展好春运工作打下了良好的基础。

  2、广泛动员和宣传。1月27日召开驾驶员春运动员大会及时传达上级部门关于20xx年春运工作的要求，分析道路交通及客流形势，灌输春运“安全、和谐”意识。采取短信发送、LED屏显示、标语张贴等形式宣传春运工作，营造良好的安全生产气氛。

  3、精心计划准备。车管小组在1月底前预先完成了车辆年审和第一季度二维工作，并配合安全员严格落实了车辆“春检”工作，认真排查营运车辆资质、从业人员资质、车辆技术状况，保证了所有车辆以最佳状态投入春运工作。运调小组根据历年春运数据和日常掌握的客源情况，认真分析、科学预测，准备了36台机动车辆及63名机动驾驶员应对加班，其中预留10台性能良好的车辆用作应急运力。

**春运返程社区工作总结8**

  春运期间，交通、交警、农机等有关部门在履行职能工作中，走联合执法之路，形成工作合力。

  一是交通、交警联合在xx设立春运服务站，由运政人员和交警一起实行24小时值班，负责检查和核发来往车辆《交通安全记录卡》，做到超载不过站、过站不超载，确保超载车辆不入境也不出境。通过互相支持、互相配合，增强了执法力度，也减少了车辆检查次数，提高了工作效率；

  二是组织公安、交警、运管、农机等部门会同各乡镇派出所，深入乡镇开展整治“五小”车辆载客专项活动。由参加联合整治的部门共同制订整治方案，抽调业务骨干组成专项整治行动小组，并取得乡镇政府的支持，利用墟天进行交通安全知识宣传，发放宣传材料，进行典型案例图片巡展，让老百姓认识到乘坐非客运车辆的危害性。邀请消防大队派员参加，对非客运车辆载客的车篷及报废车进行当场割除，并给予从严处罚。整治期间，共对7人实施行政拘留，当场割除车篷5辆，查处客运车辆超载20%以上的6辆，非客运车辆载客8辆，受教育群众50000余人；

  三是加强工作沟通，做到信息互通，提高管理效率。

**春运返程社区工作总结9**

20xx年道路交通安全保卫工作已结束，今年春运期间，抚松县道路交通治安秩序良好，没有出现交通堵塞，没有发生一般程序以上群死群伤的交通事故，没有发生车匪路霸案件。这一期间，全县各级交管部门加大了对道路交通的监控力度，确保辖区内春运道路交通安全，创下了一般程序交通事故起数为零的纪录。

县交警大队领导班子对今年春运工作高度重视，立足抓早抓主动。在春运工作动员会上，大队长王喜成就提出“首抓春运，打好今年道路交通管理第一仗，实现‘开门红’”的奋斗目标。

春运开始前，大队车管部门就多次组织客运驾驶员进行道路交通安全学习，加强对驾驶员的培训，增强他们遵守道路交通法律法规的自觉性;对客运车辆进行了春运临检，经检验合格，领取交警部门核发的《春运临时检验合格证》后，方准上路从事春运;多形式在城区、乡镇展开春运道路交通安全宣传。同时，交警大队还与县客运公司、所辖交警中队负责人层层签订《春运道路交通安全责任书》，实行大队干部包面、中队长包线、民警包段的责任制。

春运开始后，县大队在国道、省道设立了三个春运安全检查服务站。各服务站实行24小时全天候勤务，节前严格盘查9座以上客运车辆，节后严查5座以上面包车及客运车辆，严肃查处客运车辆超载、超速行驶、强超抢会、违章会车、无证驾车、酒后驾驶、占道行驶，拖拉机、农用车载人等违章行为，做到见违必纠，形成了良好的春运道路交通秩序,从源头上抓好了事故防范。

**春运返程社区工作总结10**

1、明确责任，加强协作。要明确任务，建立健全工作责任制，把各项工作落实到岗、落实到人。

2、创新服务方式，提供优质便捷服务。

3、完善应急措施，确保春运安全有序。有针对性地制定和完善春运应急预案，建立责任明晰、反应迅速、处置果断、应对有效的应急工作联动机制。要加强预警预报，一旦发生突发事件，要果断采取措施，启动相应预案，尽快恢复交通秩序。要结合实际情况，储备部分机动运力和应急物资，并确保应急时可以迅速投入使用。要进一步做好恶劣天气防范工作，及时掌握天气变化情况，提前做好防雪、防冻、防滑、防雾、防风等工作。

4、加强舆论宣传，落实信息报送制度。

**春运返程社区工作总结11**

  1、广泛宣传，提高认识。一是为确保整个春运的顺利开展，对辖区水域内所有持证船员及船舶经营人、所有人认真宣传贯彻《\_内河交通安全管理条例》、《水上运输管理条例》和省、市、区有关春运安全工作会议精神。二是为提高运输服务质量，规范参营船舶的营运行为，对春运达标的船舶张贴了“春运准运证”，要求按照三优，三化的标准提高服务质量，争做“安全诚信船舶”和“文明客渡运船舶”。树立了良好的服务窗口形象。

  2、合理调配运力，加强安全检查。按照\_“安全优质、平稳有序、客货兼顾”的春运要求，对投入春运的船舶及客渡码头的安全设施进行了全面的安全检查。同时对驾驶人员进行了严格的资历审查，对不合符安全营运条件的客渡船、旅游船必须立即整改或限期整改，整改仍不合格的，严禁投入春运。加强了重点客渡码头，重点航线的客渡船舶的监控，确保了船舶适航、船员适任，经营人保持了船容船貌的整洁，动力装置完好，消防救生设备齐全有效。合理调配运力，确保了广大旅客安全、便利、快捷、有序的出行，使人民生命财产安全得到了保障。

  3、维护市场秩序、保障合法权益。一是认真宣传贯彻《水路运输管理条例》和春运安全文件精神；二是严历打击无证、无照、超范围经营的违法违章行为；三是规范了经营行为，加强了价格监督，春运期间无任何单位和个人乱涨价，乱收费，维护了水运市场价格稳定，切实保护了旅客和守法经营者的合法权益。

  4、强化现场监督，确保春运安全。坚持以人为本，牢固树立“安全第一、预防为主、综合治理”的工作方针，一是督促水运个体户，严禁超员超载，冒雾航行和疲劳驾驶；二是严把重点客渡、码头船舶的签单发航制度及船舶质量关；三是加大春运期间水上巡查监督力度，杜绝“三无”船舶，乡镇自用船，渔船等非客船载客的违法行为。四是严禁客渡船、旅游船带“病”、冒险、冒雾超载航行。实施客渡船超载一次停运一月，超载二次停运一年，超载三次终身禁运；五是严格查堵易燃、易爆、危险品上船。把安全责任层层落实到人头、船头，严把，“六不发”、“五不坐”的原则；深入开展了“救生衣行动”实行两个100%的穿戴，保障了春运期间的安全工作万无一失，确保了广大人民群众生命财产安全及本辖区水域内一方平安，杜绝了重特大事故的发生。

  春节期间，局长钟南亲自到码头进行明查，看望慰问码头签单人员。区交通局、区海事处工作人员则开展暗访工作，检查码头签单责任制落实情况。五星街码头、新街码头、毛家坝码头，郭街码头的游客人数比往常有所增加，特别是郭街码头人流量急剧增加，安全组工作人员高度重视，为防止发生事故，加强了人力安排。通过安全教育工作，使码头船主也加强了自身安全保护措施，严格控制载船人数，超过规定人数的坚决不允许上船，各街道，社区人员和船主严格执行两岸签单制度。各级各部门严格落实责任，加强了安全工作执行，使安全工作万无一失。

  春运期间区海事处共发放春运文件20份，发宣传资料，画册共120份，召开有关安全会议28次，检查人数134人次，出动检查车48辆次，检查各类船舶360艘次，渡口180道次。

**春运返程社区工作总结12**

20xx年春运从1月19日开始，2月27日结束，共计40天。春运期间我局全面领会地方政府、自治区气象局对做好今年春运气象保障服务的系列文件精神，充分认识到做好春运工作的重要性，加强领导，强化责任，早组织部署各项服务工作，落实各项任务，顺利圆满完成了春运气象保障工作。

>一、组织领导

1月15日业务分管局领导召开专题会议，对春运工作进行部署。一是加强值班安排，严格落实24小时值班制度，确保各项工作周全到位；二是切实加强灾害性天气监测预报预警；三是突出重点服务，保证政府、决策部门的`气象服务渠道畅通，做好对春运指挥、交警大队等重点单位的服务，通过媒体及时做好公众出行天气预报；四是保证设备运行，对所有设备运行情况进行检查，对各业务流程和应急预案进行再熟悉。

>二、服务概况

春运期间，我局充分利用广播、电视、电子显示屏、手机短信、本地报纸等多种手段，及时发布天气预报和出行提示信息。为进一步防范应对灾害性天气，在发布预警信息的同时，及时电话通知\_门，并将预警信号发布情况告知。期间共发布春运气象服务专报11期，电话服务5次，短信专题服务8次，专题汇报1次，发布道路结冰预警信号1次。

>三、重点服务

1、2月10日，我局决策气象服务中心制作“阿拉善盟入冬以来气候特征分析及春运期间天气展望”专题气象分析，报送政府领导及交通运输部门，专题分析中指出：“预计春运期间，我盟不会出现大范围强降雪天气，但有2～3次强降温、大风、局部降雪天气过程。气象部门将积极做好春运期间天气预报、服务工作，若遇重大灾害性天气将及时发布决策气象服务产品及预警信息，望相关部门及出行人员，及时关注最新天气预报做好防御”。

2、今年春运期间阿拉善盟地区出现两次小雪天气、一次较大范围沙尘天气。对于此三次天气过程，我局均作了较准确的预报，及时向政府、春运指挥部门及相关单位提供专题气象服务。政府部门根据我局决策建议，要求各部门认真落实相应措施，进一步做好对道路交通有影响的灾害性天气防范应对工作。

3、及时准确制作、发布了春节、元宵节专题预报。

**春运返程社区工作总结13**

我局20\_\_年春运安全工作，按照\_、省市人民的有关要求和省公路局、市交通局的具体安排意见，立足早动员、早部署，精心组织，合理安排，做到领导重视、机构健全、措施有力。在春运期间，全市公路部门严格值守，畅通信息，精心组织，严密防范，放弃节假日，始终坚守一线，确保节日安全，实现了春运期间路况完好，安全畅通，万无一失。

一、精心组织，合理安排为了保障春运路况良好，安全畅通，做好春运安全道路保障工作，局长王汉勇同志要求全市公路部门职工，要把做好春运安全工作放在一切工作的首位，实行行政首长负责制，纳入全年工作目标责任制，采取有力措施，深入贯彻“安全第一，预防为主”的工作方针，全面落实安全生产责任制，切实做到万无一失。20\_\_年1月20日召开了全市公路养护、安全生产会议，安排布置春运工作。同时我局下发了德市路20\_11号关于印发《市公路局20\_\_年春运工作方案》的通知，对全市公路部门做好春运安全工作进行了具体安排。

一是成立由一把手任组长的春运领导小组。领导小组下设春运办公室、公路养护组、道路畅通组、公路巡查组、信息报送组、工程施工组、应急抢险组、后勤保障组8个工作小组，具体负责专项工作，及时掌握春运动态，解决春运中出现的各种矛盾和问题。各县(市、区)和局属公管所(段)长负责本辖区内管养路段春运工作，并对市公路局和上级交通主管部门负责。

二是落实工作措施和要求。

1、强化安全教育。各单位利用例会、学习会议强化职工安全生产意识，普及安全生产基础知识。

2、加强监督检查。各单位在春运期间组织一次全面安全生产大检查，加大各自辖区内重点部位、重点环节安全生产动态管理力度。

3、加强信息收集报告制度。市公路局及公路养护单位实行24小时值班，实行领导带班制，各组带班领导和值班人员要恪尽职守，坚守岗位，遵守值班制度和纪律，保持通信24小时畅通，随时掌握春运动态，及时答复和处理咨询电话和春运中反映的问题，重大事件要及时汇报上报。

4、制定完善公路安全应急预案。针对客流突增，天气突变等非正常情况，各单位要求制定完善特殊天气下公路安全的应急预案，一旦发生突发公共事件(断道、堵车)等，立即启动应急预案，抢修公路，保障车辆、行人安全通行。

5、加强养护、安全检查。对所辖的公路重点路段和桥梁集中进行一次全面检查，及时修复路面病害，加强桥梁监控，完善标志等附属设施，切实整改事故多发路段安全隐患。加强施工路段现场管理，必须做到标志齐全，醒目，材料堆放符合规范。

6、切实做好冬季低温雨雪冰冻灾害防范工作。各管养单位准备好防滑沙、防滑草垫、工业盐等，帮助过往车辆安全通过冰雪路段。

7、切实做好消防安全工作。各单位组织人员对机关办公楼、职工住宿楼、出租门面(房)、道班房、机修班、沥青库、材料库、油库等进行消防安全检查和整治，同时加强对职工的消防安全教育，防止火灾事故的发生。

三是认真总结，不断提高公路管理水平。公路系统全体干部职工要牢固树立以人为本的服务理念，本着全心全意为人民服务的宗旨，进一步强化服务意识，努力营造人民满意、安全有序、及时便捷的春运公路环境。确保圆满完成春运各项工作任务。

二、认真做好信息报送工作在春运期间，我局安排全市公路养护单位要随时监测各条国、省干线公路和通行景点公路和路况情况，每日向市公路局报送路况信息，如遇塌方，泥石流等突发事故情况致使道路阻断，应立即向市公路局和上级交通主管部门报告。

因公路塌方、泥石流等道路损坏、堵塞交通时，要立即启动《市公路抢险应急预案》，尽快恢复交通。对上报的问题，我局立即安排力量进行了处置。

三、组织力量，深入开展春运安全生产大检查局长王汉勇同志带领路政、安全、养护等部门深入广汉、什邡、绵竹、罗江、中江公路部门，对一些重点路段、边远道班进行了检查，提出了具体整改意见和要求。副局长李麒麟同志带领有关部门对局属单位的库房、道班和管养路段进行了检查。各县(市、区)公路部门同时开展了自查，全市公路部门开展春运安全检查10次，参加检查人员38人，查出隐患3起，现场整改3起。

**春运返程社区工作总结14**

春运是我县双节期间的头等大事，今年春运开始早，为切实做好我县春运气象服务工作，保证我县春运工作的正常开展和旅客出行安全，我局领导班子高度重视，早部署细安排，按照上级对今年春运气象保障工作的要求，认真落实春运气象服务方案，确保我县春运气象保障工作顺利完成。

>一、春运工作早部署，为做好春运气象服务提供领导保障。

为切实加强今年春运气象服务工作的落实，我们成立了以局长为组长，各业务股室成员参与的春运工作领导小组，建立局长、副局长带班制度。制定了“县气象局春运气象服务工作方案”、“县气象局春运气象服务应急预案”，“灾害性天气服务流程”，更新了春运领导小组服务平台名单，保证第一时间通过手机短信把天气信息传到各级领导手中；我局值班领导、业务人员号码和春运县办公室电话号码上墙，保证服务提前及时，各业务技术人员昼夜值班，密切监视天气变化，业务通讯线路畅通，加强春运期间值班备勤，后勤车辆时刻准备，严格实行领导带班制度和24小时值班备勤制度，确保春运气象服务工作扎实有效；春运各岗任务、各项工作具体细致到人，有利地保障了春运各项工作的顺利开展。

为确保气象信息、气象资料通道畅通，及时上传下达，春运前，我们对雷达、卫星、自动气象站、计算机、通信网络等设备

进行了检修、维护，确保耗材、备件供应充足，各种业务系统和信息网络技术装备的正常运行，各类观测资料及时上传，信息传输和技术保障，业务系统稳定运行、资料与产品的及时分发；对发电机作了检修，确保春节业务不断电。做好车辆调度，组织协调和宣传报道工作。

>二、准确预报、严密监测，为各级领导科学决策提供依据

春运期间，为确保领导决策有科学依据，旅客出行及时掌握天气信息，保证人民群众过上安乐、祥和的春节，我们利用手机短信、“12121”气象信息答询系统、电视天气预报节目、广播等多种形式，将最新的天气信息发送给县委、县政府、春运办及有关单位和广大人民群众，达到家喻户晓。我们还与县安监局联合，通过气象短信平台，宣传安全知识，请醒大家注意节日安全，过好祥和幸福的春节。

今年春运前期，我县冷空气活动频繁，虽然雨雪量较少，但雨雪连绵，天气寒冷，正值大家办年货、春运返程的繁忙时期，大家十分关心天气变化情况，我们提前预报及时服务，发布“春运天气预报”，至春运结束，通过手机短信平台先后发布了10期雨雪天气预报和周、旬预报，提醒广大群众注意出行安全。随着双节的.临近，天气越来越受到人们的关注，我们把做好春节春运气象保障服务工作做为重点工作，为了保证全县人民过一个祥和安全的春节，告知大家春节前夕有雨雪天气，春节期间天气晴好，有利于外出和走亲访友。

由于准备工作充分，思想高度重视，行动落实迅速，后勤保障细致，我局圆满地完成了春运气象服务工作，受到了各级领导和广大人民群众的高度赞扬和好评。

**春运返程社区工作总结15**

  春运在全年的运营生产中是一场大仗，也是一场硬仗。要打好春运攻坚战，首先要提高干部职工的思想认识，让全体干部职工都充分认识到春运的重要意义，因此，我们在1月10日召开了春运动员大会，进行宣传发动，把春运要求和措施讲给职工，引导干部职工把思想和精力集中到春运工作中来，从转变职工思想观念、强化服务意识入手，增强“爱国、爱岗、敬业、奉献”意识，提高全所员工综合素质。此外，以提高收费技能、缩短收费时间、搞好微笑服务为重心，不定期组织专业技能培训，通过对全体收费员、监控员进行全面的系统、业务培训，对每位收费人员的文明服务进行跟踪稽查，并对收费业务、收费纪律、唱收唱付等方面进行监控、监听、现场稽查、突击检查，进一步提高服务质量，把春运作为展示行业风貌、提高社会影响力的机遇。

**春运返程社区工作总结16**

春运期间大队开展了全面细致的安全隐患排查工作。一是依法实施路政巡查，保护路产，严格执行公路两侧建筑控制区管理；二是对所辖路段公路附属设施的检查，及时通报公路局维护、更新和补缺，确保路况信息反映准确；三是路政执法人员加大巡路频率与巡查时间，对重点路段与桥涵安全状况进行监控，及时把路面破损情况反馈到公路局，以便进行整改；四是及时拆除擅自设置的非交通标志和乱拉乱挂的横幅，确保公路的安全畅通。

**春运返程社区工作总结17**

20xx年春运工作中，客运管理处紧紧围绕优质、高效、安全、畅通的工作目标，坚持“以人为本，安全第一，优质服务，快捷方便”工作方针，牢固树立行业安全、文明意识，保证出租汽车以安全、优质的服务投入营运，为我市市民群众提供了方便、快捷的出租汽车服务。

>一、加强组织领导，层层落实责任

为把工作落实到实处，我处结合出租汽车行业实际情况，制定出租汽车行业春运工作实施方案，先后下发《关于做好我市出租汽车行业春运期间工作的通知》、《关于做好出租汽车行业节日期间安全稳定工作的通知》等文件，成立了由单位一把手为组长、各科室负责人和出租汽车企业负责人为成员的春运工作领导小组，制定了职责和纪律，使任务明确、责任明确、纪律明确，并对任务进行分解细化，责任到人，层层抓落实，人人有指标。我处于元月十五日召开出租汽车行业春运工作准备会，对春运工作进行全面部署，号召全市出租汽车企业、从业人员积极动员起来，确保安全、有序、优质、高效地完成20xx年春运工作任务，让全市人民过上一个快乐祥和的节日。

>二、提高思想认识，加强安全教育

客运管理处在春运工作中要求各出租汽车公司要进一步提高对安全工作重要性的认识，用更高的标准、更完善的机制严格营运管理，狠抓安全生产工作。各出租汽车公司经理应加强对春节期间安全营运工作的领导，各经营单位要立即成立相应的春运领导机构，制定措施，由企业一把手亲

自抓，全面落实安全保障各项措施，做到组织严密、责任到位，实现早安排、早部署、早落实。要求各公司要积极采取有效措施，消除安全隐患：

1、由于冬季时间跨度大，昼短夜长，天冷雾大，是道路交通事故的易发期，各公司要结合安全生产工作的新特点，加强对驾驶员的教育管理；

2、要求各公司要立即召开安全营运会议，组织驾驶员学习，严格遵守《道路交通安全法》，做到文明行车，安全行车，严禁酒后驾车、疲劳驾车和无证经营行为的发生；

3、要求各公司开展安全营运大检查，严格检查重要部位、重大隐患的安全责任和措施落实情况，特别是车辆的制动、灯光等重要设施，应加大检查力度，确保其安全系统的正常运转。

4、要求各出租汽车公司要加大对驾驶员的安全教育力度，从严管理，要从源头抓好安全生产管理，把握好开局，给全年安全工作打下良好基础。

>三、抓好规范服务、维护行业形象

春运期间，在确保安全运送旅客的同时，出租汽车驾驶员要严格遵守相关的法律、法规，做到文明行车、规范服务。各公司要做好宣传动员工作，对驾驶员应提出明确要求：一是车容车貌整洁，着装干净，车内物品摆放规范，车内及驾驶员个人卫生状况良好；二是要带证营运，礼貌待客，文明服务，使用普通话，用好“文明用语五句话”；三是严格打表计费，针对往年春节期间的\'投诉受理情况，禁止擅自定价、绕道、拒载、强迫组合乘客等违章现象，特别是春节期间擅自调价现象各出租汽车公司要高度重视，严加教育、管理，为乘客提供良好的乘车环境。春运期间，我处稽查队共规范出租汽车400余台次，有效的规范了出租汽车行业经营秩序。

>四、积极维护行业稳定

春运期间要求各出租汽车公司要认真学习和贯彻执行党和国家制定的各项方针政策，遵守国家有关法规，认真履行职责，对所属车辆和驾驶员加强管理。要加强对驾驶员的法制教育、职业道德教育和业务培训，加强职业道德建设，开展普法教育，强化业务培训，严格执行服务规范，实行日报告和零报告制度，维护行业稳定。各出租汽车公司应根据有关行业管理规章建立和完善企业内部的服务质量标准、规范，要实行24小时值班制度，方便信息上传下达，及时掌握出租汽车驾驶员思想动态，为出租汽车驾驶员提供各项运营保障工作。目前行业情况良好，未出现不稳定因素。

>五、积极受理咨询投诉，接受群众监督

春运期间，我处投诉科“客运服务110”继续坚持24小时值班受理咨询投诉。自春运开始以来，共接到投诉电话400余起，其中寻物电话320起，好人好事165起，帮助乘客找回失物如手机、小灵通等14余件，现金20xx余元，纠正收费40余起，有效投诉解决率达到100%，有效地维护乘客的合法权益，受到了市民群众的称赞。

**春运返程社区工作总结18**

>一、加强组织领导

1月28日，县政府召开了xx县XX年春运工作动员大会，安排部署全县春运工作。成立了以副县长、县公安局局长xxx为组长，副县长xx为副组长，各相关职能部门负责人为成员的春运工作领导小组，全面负责我县的春运工作。领导小组办公室设在县经信局，负责春运工作的统筹协调、情况收集、信息报送、督促检查，生产要素保障及日常工作。县经信局（春运办）、县交通局、县公安局等部门提前制定了春运工作应急预案，应对及处理春运中出现的`各种不确定情况和突发事件。县级各相关部门和乡镇迅速落实了XX年春运、铁路护路工作会议精神，建立了相应工作协调机制。

>二、加大督促检查力度

2月4日，春运伊始，副县长xx带领县政府办、县春运办、县公安局、县交通运输局、县公安交警大队、县公安交巡警大队、县运管所等部门负责人对我县春运工作情况进行检查，仔细查看了各重要路段春运准备、执勤、巡查、道路管养及安保设施等情况，看望了春运工作人员。要求县春运办做好统筹协调、督促检查工作，各相关部门进一步履职尽责，密切协作，共同推进我县春运工作平安有序进行。

春运期间，县春运办协同县公安局、县交运局、县交警大队、县交巡警大队、县运管所、县路政大队等部门多次对xx路、xx路、xx路、xx路、xx路沿线进行了交通运输安全大检查。同时对火车站、汽车客运站、北门码头等地进行了安全检查。对检查中发现的问题，县春运办及时和相关部门进行了沟通协调，落实了整改措施。

春运40天来，县\_门投入警力2532人次，共查处各类交通违法行为6389起，排查整改道路安全隐患98处，查扣非法营运的各类车辆23辆。县交运部门一是投入各类营运车辆418辆，有效保障了运力；二是整治各类安全隐患51处，查处超载超限车辆62台次，强制切割非法改装改型车辆10余辆，及时消除了隐患。均确保我县春运工作的正常秩序。

>三、强化运力保障

在科学预测需求的基础上，县运输部门加强运输组织，统筹安排运力，并根据实际客流情况，适时提高车次密度，满足了旅客出行需要。春运期间，我县公路客运投入运力万班次，日均投入车辆1110车次，完成客运总量万人次，同比增加。xxx火车站共计开行临时客运列车48列，其中开行始发去往广州东10列、上海13列、北京西7列、西安临时客车18列，发送旅客万余人次，比去年同期增长4000余人次,有效缓解了客流运输压力。xxx县航务管理处投入机动客船81艘，2731座，完成水路客运量16万人次。

>四、落实安全措施

交通运输部门及企业对投入春运的运输设施设备进行了全面的检查整治，严禁不符合安全条件的运输设施投入运行。春运开始后，县春运办组织相关职能部门对车站、码头、重要路段等重要场所进行了专项安全检查，督促有关部门和单位进一步落实措施，加强巡查，严防超载、超速、疲劳驾驶等违法行为；同时，县\_门加强了对车站、码头的治安秩序整治工作，严厉打击倒票贩票和各种违法犯罪行为。县汽车站严格落实“三把关、一监督”及“三不进站、五不出站”规定。县航务管理处严格安全管理，杜绝了无序客运和超员现象。

>五、提高服务质量

县综治办、公安、卫生、工商、发改等部门加强了对车站、码头等场所的专项整治，确保了旅客购票乘车秩序良好、饮食干净卫生、车票价格稳定；县汽车站增设了售票窗口，延长售票时间，并在站容车貌、通行秩序、运输信息等方面增设服务项目；xxx火车站增设电茶炉、阅报栏、青年志愿者温馨服务站、客运引导和服务标牌等设施，为旅客营造舒适的候车环境。同时还成立了“党团员爱心服务队”、“青年志愿者服务队”，为老弱病残孕提供特殊帮助达145余起。

**春运返程社区工作总结19**

  为加强春运期间的宣传报道工作，我县各有关部门充分利用电视、广播、板报、信息、图展、标语、安全学习等形式进行多方位的宣传。在西门服务站发放“319国道事故多发地点示意图”和各类春运及安全行车宣传单共10000余份；在国道沿线、省际交界处等地制作醒目横幅18条，在车站张贴各种春运工作标语近100余张；交警、运管人员联合深入企业召开春运工作及安全会议共3场次；并通过编写春运简报及向上投稿宣传报道春运工作情况。

**春运返程社区工作总结20**

  春运期间管理人员实行值班制度，24小时保持手机畅通，随时处理班车运作过程中出现的各种问题，专人每天做好值班记录。另一方面，车队与监控中心紧密沟通，充分利用GPS监控平台和车载录像对班车实行监管，各班车严格按指定的线路行驶，一律进站下客。各“责任田”监管人严格落实安全询问告知工作，做到随时把握所辖车辆及驾驶员的动态，发生驾驶员违规行为立即进行纠正。遇有突发雨、雾等恶劣天气及时通过短信告知驾驶员。通过管理人员严抓严管，驾驶员积极配合，有效减少了违规或事故发生。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！